



brugel ● ●

DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

2015
JAARVERSLAG

Verslag over de uitvoering
van haar verplichtingen



Verslag over de uitvoering van haar verplichtingen

Wettelijke grondslag

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie, dient BRUGEL:

“bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering jaarlijks een verslag mee te delen over de uitvoering van zijn verplichtingen, de getroffen maatregelen en de verkregen resultaten, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers. BRUGEL publiceert binnen de maand van zijn aanneming haar jaarlijkse verslag op haar website;”

Dit document beantwoordt aan de verplichting om een verslag op te stellen over de uitvoering van haar verplichtingen



Inhoudsopgave

	Wettelijke grondslag			
1	Brugel	2	1.6	Begrotingsopvolging en overheidsopdrachten 12
1.1	Algemene opdracht tot verlening van advies aan de overheid	2	2	Conclusies 15
1.2	Opdracht van toezicht en controle	2	3	Bijlagen 16
1.3	Bijzondere opdrachten van BRUGEL	2	3.1	Uittreksels uit de geconsolideerde wetgeving tot oprichting van BRUGEL 16
1.3.1	Kader en doelstellingen van de wetgever	2	3.2	Lijst met de publicaties 19
1.3.2	Activiteiten van de regulator	3	3.2.1	Lijst met de Adviezen 19
1.4	Acties in overleg met de marktspelers	8	3.2.2	Lijst met de beslissingen 20
1.4.1	FORBEG	8	3.2.3	Lijst met de studies 20
1.4.2	Atrias	9	3.2.4	Lijst met de voorstellen 20
1.4.3	Ontmoetingen met de leveranciers	9	3.2.5	Lijst met verslagen 21
1.4.4	Maandelijkse vergaderingen met de beheerder van de distributienetten	9	3.3	Balans en overheidsopdrachten 22
1.4.5	Deelname aan het overleg Staat-Gewesten	9	3.3.1	Uitvoeringsrekeningen 2015 ingediend bij het Brussels Parlement 22
1.4.6	Samenwerking met de federale Ombudsdienst voor Energie	9	3.3.2	Jaarrekening 2015 van BRUGEL 23
1.4.7	Relatie met het BIM - Leefmilieu Brussel	10	3.3.3	Lijst met openbare aanbestedingen 26
1.4.8	Aanwezigheid en band met de sociale spelers	10	3.4	Organigram op 31/12/2015 27
1.4.9	Contacten met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	10	3.5	Onze engagementen 28
1.5	Structuur en personeel	10		

1 Brugel

Opgericht als "organisme met publiekrechtelijke rechts-persoonlijkheid", oefent de Commissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, "Brussel Gas Elektriciteit" genoemd, afgekort "BRUGEL", haar bevoegdheden uit en neemt zij haar missies waar, zoals ze zijn beschreven in artikel 30bis van de elektriciteitsordonnantie¹.

Om haar prerogatieven zo goed mogelijk uit te oefenen in de geest van artikel 30octies², waarin de wetgever de doelstellingen van BRUGEL bepaalt, heeft de Raad van Bestuur van BRUGEL ook op strategische wijze zijn engagementen bepaald met betrekking tot een efficiënte werking van de markt, een intelligent net, duurzame oplossingen net en een waakzame bescherming van de verbruiker. Deze engagementen bevinden zich in de bijlage.

1.1 Algemene opdracht tot verlening van advies aan de overheid

Haar eerste opdracht is een *"opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt"*. Ze komt voornamelijk tot uiting in het formuleren van adviezen, verslagen, voorstellen of studies. De lijst van deze officiële mededelingen van BRUGEL aan de overheid in 2015 is beschikbaar in bijlage; in totaal: 15 adviezen, 7 beslissingen, 4 studies, 3 voorstellen en 5 verslagen.

Al deze documenten worden aan de Minister van Energie meegedeeld en daarna in de twee landstalen op onze website gepubliceerd. Parallel met deze officiële documenten publiceert BRUGEL driemaandelijks een statistisch bulletin en een prijzenobservatorium.

1.2 Opdracht van toezicht en controle

De tweede algemene opdracht van de Brusselse regulator is *"een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten"*.

BRUGEL dient tevens de juiste toepassing van de ordonnanties en besluiten te controleren. BRUGEL wordt regelmatig op de hoogte gebracht van probleemsituaties. De feiten worden meestal vastgesteld via de klachten die bij haar diensten worden ingediend, maar ook via de documenten die worden bezorgd door de beschermde afnemers of de houders van gedecentraliseerde productie-installaties of via de directe contacten die BRUGEL onderhoudt met de betrokken partijen (leveranciers, OCMW, netbeheerders,...).

In het algemeen verkiest BRUGEL een benadering gebaseerd op een constructieve dialoog boven een directe actie zonder overleg. Zo ontmoet de Raad van Bestuur van BRUGEL zowel de professionele spelers van de sector (leveranciers of netbeheerders) als de sociale spelers (OCMW) of andere betrokken partijen (bijvoorbeeld Ombudsmannen voor energie). De medewerkers van BRUGEL hebben ook frequente vergaderingen met deze spelers, maar ontmoeten tevens de privépersonen die naar haar kantoren komen, op zoek naar verduidelijking of oplossingen voor hun problemen.

In 2015 zijn deze verschillende acties niet uitgemond in het opstarten van een sanctieprocedure, behalve voor de quotuminlevering van groenestroomcertificaten.

1.3 Bijzondere opdrachten van BRUGEL

1.3.1 Kader en doelstellingen van de wetgever

In de geest van de Europese richtlijnen, heeft de Brusselse wetgever ook de opdrachten van de regulator gepreciseerd. Er werden 21 bijzondere opdrachten bepaald, gaande van de opdracht tot het voorleggen van adviezen, studies, of gemotiveerde beslissingen in de gevallen voorzien door de elektriciteits- en gasordonnantie, tot het garanderen aan de eindafnemers van de snelle en gratis toegang tot hun verbruiksgegevens. De inventaris van deze opdrachten, overgenomen uit de geconsolideerde wetgeving, bevindt zich in bijlage. Deze opdrachten werden door de ordon-

¹ Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals gewijzigd tot op heden.

² Het gaat om artikel 30octies zoals ingevoegd door de ordonnantie van 20 juli 2011, en haar artikel 56 [Brugel streeft, in verband met haar taken, desgevallend in nauw overleg, met de andere betrokken nationale en gewestelijke autoriteiten, met inbegrip van de Raad voor de Mededinging en de federale ombudsman, de volgende doelstellingen na: 1°...] - en niet het artikel 30octies 14 december 2006, eveneens in haar artikel 56 en door het besluit van 21 april 2016 opgeheven.

nantie van 8 mei 2014 aangevuld met de toewijzing van de tariefbevoegdheid aan BRUGEL.

Deze opdrachten moeten uiteraard worden uitgevoerd door haar bevoegdheden op een onpartijdige en transparante manier uit te oefenen, een principe dat wordt benadrukt in artikel 30bis §3 van de elektriciteitsordonnantie.

Deze opdrachten en bevoegdheden moeten bovendien worden uitgeoefend in een kader bepaald door de ordonnantie, waarin meerdere algemene doelstellingen in artikel 30octies worden gepreciseerd:

- 1°. Bevordering van [...] een door concurrentie gekenmerkte, zekere en vanuit milieuoogpunt duurzame interne markt voor elektriciteit;
- 2°. Waarborgen dat de elektriciteitsnetten op een doeltreffende en betrouwbare manier werken;
- 3°. Ontwikkeling van door concurrentie gekenmerkte regionale markten;
- 4°. Bijdragen tot [...] de ontwikkeling van veilige, betrouwbare en efficiënte niet-discriminerende netten die op de eindafnemers gericht zijn;
- 5°. De toegang van nieuwe productiecapaciteit tot het net vergemakkelijken;
- 6°. De efficiëntie van netprestaties verbeteren en de marktintegratie versterken;
- 7°. Bijdragen tot het bereiken van een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening.

1.3.2 Activiteiten van de regulator

Uit het wettelijk kader vloeit een bepaald aantal activiteiten voort die door de regulator worden uitgeoefend en die we als volgt kunnen indelen:

1. Algemene opdracht tot verlening van adviezen aan de overheid

Deze opdracht komt voornamelijk tot uiting in het verlenen van adviezen, het opstellen van verslagen, voorstellen of studies die systematisch aan de voogdijminister worden gericht en zeven dagen tot drie weken later op onze website worden gepubliceerd. Naast de hieronder beschreven technische activiteiten, vereist deze opdracht uiteraard een juridische consolidatie en een transversale aanpak.

2. De tariefbevoegdheid

Sinds 1 juli 2014 is BRUGEL bevoegd inzake de distributietarieven elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ter herinnering, deze bevoegdheid werd officieel gemaakt door de Brusselse ordonnantie van 8 mei 2014.

Om deze bevoegdheidsoverdracht te vergemakkelijken, werd er een werkgroep met de 4 Belgische regulatoren opgericht. In 2015 werden er 3 vergaderingen georganiseerd om de tariefproblematiek verder te bespreken. We wijzen erop dat de doelstellingen en visies van de verschillende regulatoren kunnen verschillen en dat elke regulator volledig onafhankelijk blijft in zijn beslissingen inzake deze bevoegdheid.

De belangrijkste thema's die werden besproken, hadden betrekking op: uitwisseling van informatie over de goedkeuringsprocessen voor de tarieven en het beheer van de saldi in de verschillende Gewesten, bespreking van de onderwerping van de intercommunales aan de vennootschapsbelasting, de toegepaste methodologieën voor de doorrekening van de transmissietarieven door de netbeheerder, de vereiste wetswijzigingen en verbetering van de communicatie om de implementatie van bepaalde tariefparameters te vergemakkelijken (federale bijdrage), het standpunt van de regulatoren betreffende bepaalde beroepsprocedures tegen de tariefbeslissingen en het beheer van de programma's voor de vergelijking van de tarieven.

In januari en februari 2015 werden er tariefwijzigingen doorgevoerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als gevolg van wijzigingen aan het transmissietarief, aan de federale bijdrage, aan de strategische reserve en tot slot aan het Wetboek van Inkomstenbelastingen dat de intercommunales voortaan aan de vennootschapsbelasting onderwerpt. BRUGEL heeft deze tariefwijzigingen goedgekeurd op 20 februari 2015, waarbij de tariefverminderingen werden tenietgedaan onder de controle van de Brusselse regulator.

Voortaan is het ook de taak van BRUGEL om de tariefrekeningen van SIBELGA regelmatig te controleren. Zo heeft BRUGEL het totaal van de gecumuleerde (niet-beheersbare) saldi van 2009 tot 2014 vastgelegd. Die bedragen ongeveer 111,5 M€ voor elektriciteit en 61,5 M€ voor gas. Deze saldi werden toegewezen aan een intern tariefreguleringsfonds van SIBELGA, zoals de

tariefmethodologie voorziet. Ze zullen gedeeltelijk worden gebruikt voor niet-beheersbare projecten (project SMARTIAS, IT-ontwikkeling in verband met de slimme meters, versnelde afschrijving van de mechanische elektriciteitsmeters,...) maar ook worden gereserveerd voor toekomstige projecten (bv. plaatsing van elektronische en/of intelligente meters, conversie van arm naar rijk gas,...).

De gecumuleerde saldi 2009-2014 met betrekking tot de beheersbare kosten bedragen overigens 27 M€ voor elektriciteit en 29 M€ voor gas. Deze saldi worden integraal toegerekend aan het boekhoudkundig resultaat van de netbeheerder.

Op verzoek van de minister heeft BRUGEL een studie uitgevoerd betreffende de invoering van een progressieve tarifiering voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Op basis van deze studie is BRUGEL, overwegende dat de onderliggende doelstellingen niet op een bevredigende manier kunnen worden bereikt, geen voorstander van de invoering van de progressieve tarifiering voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zoals ze door de ordonnantie wordt georganiseerd.

We merken ook op dat er twee beroepsprocedures werden ingediend tegen de tariefmethodologie elektriciteit enerzijds en tegen de tariefbeslissingen elektriciteit en gas anderzijds. Het eerste beroep is nog steeds in behandeling bij het hof van beroep van BRUGEL, het tweede werd door dit hof ontvankelijk, maar ongegrond verklaard.

3. Omkadering van de markt en beheer van de netten

Eén van de essentiële basisinstrumenten van de regulator om *“veilige, betrouwbare en efficiënte niet-discriminerende netten te waarborgen”* is de analyse van de ontwerpen van de investeringsplannen van de netbeheerders en de opvolging van de realisaties. Ze worden aangevuld met de verslagen betreffende de kwaliteit van de dienstverlening die worden afgeleverd door de operatoren voor het net dat zij beheren. De eerste zijn eerder toekomstgerichte instrumenten, terwijl de tweede een ex-post controle van de beheerders mogelijk maken. BRUGEL brengt jaarlijks advies uit over deze plannen en verslagen, terwijl de Regering de mogelijkheid heeft om de ontwerpen van investeringsplannen al dan niet goed te keuren. Een ander instrument voor de opvolging van de markt waarover

BRUGEL en de Regering beschikken, is de analyse van de aanvragen voor een leveringsvergunning of de wijziging ervan. Er worden elk jaar 5 tot 15 dossiers ingediend en geanalyseerd. Dit resulteert in een advies van de regulator, telkens gevolgd door een ministerieel besluit of een regeringsbesluit. BRUGEL volgt ongeveer 34 leveranciers overigens op via de analyse van hun jaarverslagen, de halfjaarlijkse en jaarlijkse gegevens die ze overmaken en via het verslag over de niet-discriminerende praktijken dat SIBELGA opstelt. Zoals hieronder wordt gepreciseerd, heeft BRUGEL ook de gelegenheid om deze spelers regelmatig bilateraal of in een ruimere vergadering te ontmoeten.

Om de werking van de markt goed te begrijpen, is het ook noodzakelijk om mee te werken aan talrijke thema's en studies, zoals de intelligente meetsystemen, de mechanismen voor een efficiënt beheer van de vraag of van de flexibiliteit, de potentiële impact van de elektrische voertuigen, de injectie van biogas, de conversie van de gasnetten, enz. BRUGEL ziet erop toe dat ze een knowhow ontwikkelt in al deze materies die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met onze kernactiviteit.

4. Sociale zaken

Verschillende bevoegdheden dragen ertoe bij om een geheel van maatregelen voor economische bescherming, sociale bijstand of gegarandeerde toegang tot energie te organiseren. Volgens de grondwettelijke bevoegdheidsverdeling worden deze maatregelen soms genomen door de federale Staat en soms door de Gewesten.

Het geheel van maatregelen dat door de federale Staat wordt genomen, wordt aangevuld met regionale bepalingen die tot doel hebben de toegang tot energie te garanderen. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan er geen enkele afsluiting plaatsvinden vóór er een vermogensbegrenzer werd geplaatst gedurende 60 dagen, gevolgd door een aanvraag tot ontbinding van het contract, ingediend bij de vrederechter, die ook over de afsluiting van de levering zal beslissen. Bepaalde categorieën van klanten, de meest kwetsbare, worden tegen deze afsluiting beschermd en worden bevoorradt aan een verminderd tarief door de noodleverancier. De leveranciers zijn ook verplicht om niet-discriminerende aanbiedingen te doen. BRUGEL ziet toe op de naleving van deze bepalingen en behandelt de ongeveer 2 tot 300 aanvragen van klanten die

willen beschermd worden tegen afsluiting, naast aanvragen voor formulieren of controleattesten.

De wetgever heeft de marktoperatoren ook openbare dienstverplichtingen (ODV) opgelegd. Ze gelden zowel voor de leveranciers als voor de netbeheerders. Ze hebben zowel betrekking op algemene informatiemaatregelen, het formuleren van aanbiedingen, als op diverse diensten, zoals de openbare verlichting waarvoor de DNB instaat.

Deze verschillende ODV worden door BRUGEL opgevolgd. De DNB dient meer bepaald elk jaar een programma in voor de implementatie van zijn ODV voor het volgende jaar. Dit programma wordt voor advies aan de regulator voorgelegd en vervolgens ter goedkeuring overgemaakt aan de Regering. De DNB legt jaarlijks ook een verslag voor over de uitvoering van zijn ODV. Dit verslag wordt aan het parlement overgemaakt na advies van BRUGEL.

Via deze instrumenten, maar ook via de klachten die we ontvangen en de regelmatige contacten met de DNB, is BRUGEL in staat om de verplichtingen van de DNB of de leveranciers efficiënt te controleren.

5. Behandeling van de klachten

Vanaf de installatie van de vrijgemaakte markt heeft de Brusselse wetgever een systeem georganiseerd voor de regeling van geschillen die rijzen tussen de partijen (klanten en operatoren). Dit systeem is geëvolueerd om plaats te maken voor een Geschillendienst binnen de reguleringsinstantie BRUGEL. Er bestaat overigens op federaal niveau een Ombudsdienst voor kwesties inzake energie (de OVE). De twee organen vullen elkaar dus aan: het ene om minnelijke oplossingen te vinden tussen de partijen, met name de OVE, het andere om dwingende beslissingen te nemen ten overstaan van de partijen, de Geschillendienst van BRUGEL.

Het is dus logisch dat de OVE een groter aantal gevallen behandelt (ongeveer 500 per jaar), dan de geschillendienst van BRUGEL (een honderdtal per jaar).

We doen opmerken dat de personeelsleden van de geschillendienst de dossiers ten gronde en in detail analyseren volgens een tegensprekelijke procedure, waarbij de partijen ook kunnen

worden gehoord tijdens een hoorzitting. De leden van de Dienst beschikken over een autonomie inzake de beslissingen, die ze per twee nemen, terwijl ze de termijnen moeten volgen van de procedure die de raad van bestuur van BRUGEL heeft vastgelegd, of van de beslissingen, adviezen, algemeen geldende omzendbrieven opgesteld door deze raad.

Er dient te worden opgemerkt dat naast het toezicht op de goede werking van de gas- en elektriciteitsmarkten, de Geschillendienst ook de beroepsinstantie is voor de beslissingen van het BIM inzake energiepremies.

6. Promotie van groene elektriciteit

De markten van de groenestroomcertificaten (GSC) en van de garanties van oorsprong (GO) maken eveneens deel uit van het domein, dat BRUGEL controleert. Deze opdracht wordt gedeeltelijk vervuld met zuiver operationele taken, zoals de certificering van de installaties, de driemaandelijke toekenning van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong, de controle en de opvolging van de installaties (3317 fotovoltaïsche installaties, +/- 130 warmtekrachtkoppelingsinstallaties, één windturbine), de opvolging van de verkoop van groenestroomcertificaten (2674 transacties in 2015) of het advies aan de projectdragers, maar ook door een controle die uitdrukkelijk in de ordonnanties is voorzien: de controle van de GSC-quota en de hernieuwbare fractie van de fuel mix.

Deze taken kunnen alleen worden uitgevoerd dankzij de ontwikkeling van een geavanceerd informaticasysteem (automatisering van de opgave van de meterstanden via een beveiligd extranet, semi-automatisering van de toekenning van GSC aan de fotovoltaïsche producties, terwijl de berekeningen manueel gebeuren voor de warmtekrachtkoppelingsinstallaties; installatie en opvolging van een transactioneel platform voor de uitwisseling van GSC, ter waarde van 26 miljoen euro in 2015; toetreding tot een Europees platform voor de uitwisseling van GO, onderworpen aan strenge kwaliteitseisen).

In de mate waarin BRUGEL over verschillende gegevens en informatie van het terrein beschikt, is de regulator aldus uitgerust om een meer algemene opdracht inzake het verstrekken van raad en advies waar te nemen (verslag over de werking van de markt van de groenestroomcertificaten, studie en voorstel over de aan de producenten toe te kennen GSC).

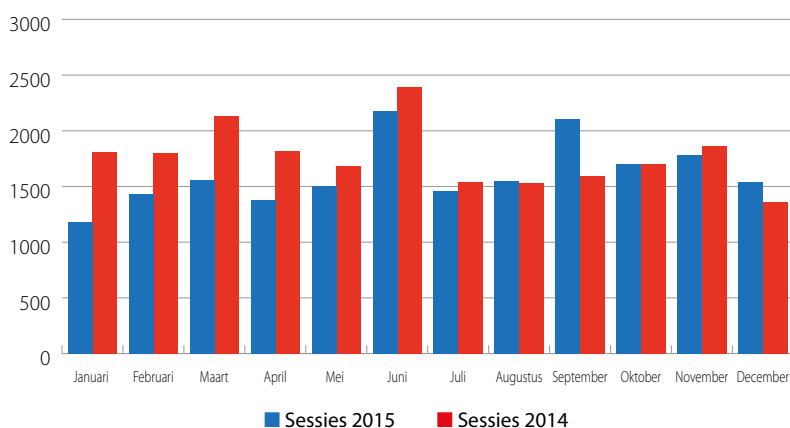
7. Algemene informatieopdracht

Gedurende 2015 heeft BRUGEL haar communicatieplan voortgezet om de consument actiever te laten deelnemen aan de energiemarkt en de concurrentie te bevorderen. Het accent werd gelegd op het gebruik van de tariefsimulator voor de huishoudelijke klanten en de kmo's: BRUSIM. Zo werd

er in mei en juni 2015 een communicatiecampagne gevoerd met affiches in bushokjes en op de radio. Ondanks deze campagne is het aantal bezoekers van BRUSIM met gemiddeld 10% gedaald in 2015.

Figuur 1

Bezoekersstatistieken van de site BRUSIM (simulaties per maand)



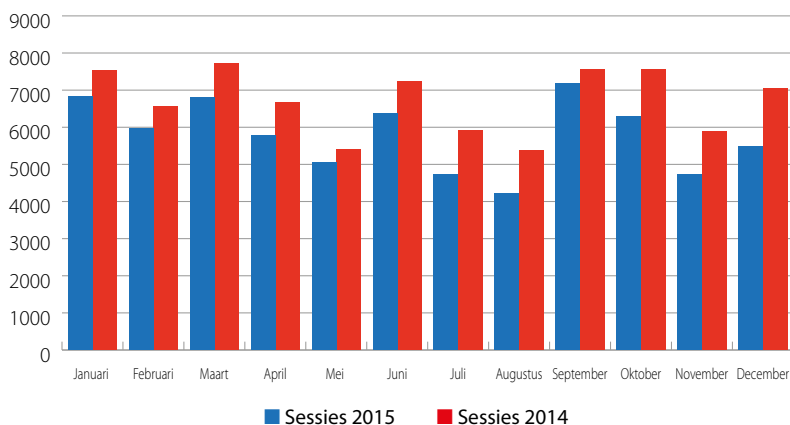
Bron: BRUGEL

BRUGEL zet overigens het project om de efficiëntie van BRUSIM te verhogen verder (meer bepaald met ontwikkelingen die het mogelijk maken om de hernieuwingscontracten te vergelijken)

Het aantal bezoeken aan de algemene website van BRUGEL is in 2015 eveneens gedaald met ongeveer 14% ten opzichte van 2014.

Figuur 2

Bezoekersstatistieken van de site van BRUGEL (bezoeken per maand)



Bron: BRUGEL

BRUGEL verstuurt nog steeds een newsletter met de laatste publicaties van de regulator. Eind 2015 ontvingen 2900 personen dit informatiebulletin, hetzij 3% minder dan eind 2014. De informatiebulletins die het meest succes kenden, waren de marktstatistieken en het observatorium van de prijzen, waarvan in 2014 ook een papieren versie werd behouden die naar de betrokken partijen werd gestuurd.

De regulator heeft verder deelgenomen aan evenementen en opleidingen voor verschillende doelgroepen, waaronder de prosumers, de meest kwetsbare klanten, de sociale actoren en de professionele spelers in de sector. Regelmatige contacten met de pers hebben de regulator in staat gesteld om nuttige boodschappen mee te delen aan de Brusselse energieverbruikers. Er is een Facebook-pagina actief die al 500 'likes' heeft verzameld.

Op het vlak van de gespecialiseerde publicaties merken we ook op dat de werklust van een steeds meer gedetailleerde rapportering, die meer geavanceerde technische middelen vereist, zich steeds sterker laat gevoelen. Verschillende Brusselse, Belgische of Europese instanties vragen steeds meer statistieken die meer en meer gedetailleerd zijn, en dit binnen een steeds kortere tijd.

8. Logistiek en intern beheer

Het is belangrijk erop te wijzen dat de verschillende activiteiten van BRUGEL een gesofistikeerde verwerking van de informatie en de ontvangen en verstuurde gegevens vereist. Daarom heeft BRUGEL een informatica-infrastructuur geïnstalleerd die vrij uitgebreid is voor haar omvang. We vermelden de prijsvergelijkingstool BRUSIM, het extranet "groenestroomcertificaten", de tools voor de statistieken, het documentbeheer voor de publicatie van adviezen, de databank "beschermde afnemers" of "klachten", naast de interne tools (voor het budgettaire en boekhoudkundig beheer en ook "elektronisch documentenbeheer"). We doen opmerken dat, in overeenstemming met de federale wetgeving, de databanken die persoonsgegevens bevatten, bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer werden aangemeld.

We stellen vast dat na verschillende jaren van toenemende dossiers, deze sinds 2014 verminderen. Om een idee te geven van de behandelde volumes volgt hieronder het aantal dossiers per categorie:

Aantal ingediende dossiers	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Briefwisseling IN:	118*	833	2498	2874	3236	4243	6294	3946	3275
Briefwisseling OUT	87*	1032	5957	4804	3071	2587	3716	2484	1807
Beschermde afnemers **	0	10	289	242	194	521	989	808	466
Warmtekrachtkoppeling	2	5	10	20	37	23	22	17	15
Klachten	56	80	139	125	131	118	117	153	99
Fotovoltaïsche installaties	7	192	1081	540	311	2293**	442	231	145

* Over vier maanden (van 1 september tot 31 december 2007).

** automatische opening van dossiers om toegang te krijgen tot het extranet.

Deze cijfers zijn afkomstig van een automatisch telsysteem waarin soms invoerfouten optreden die geen invloed hebben op de trends.

Informatica

In 2015 heeft de Raad van Bestuur van BRUGEL een blauwdruk opgesteld voor informatica in samenwerking met het CIGB³. Het gaat om een studie die de strategie inzake informatica en de te nemen maatregelen bepaalt, over een termijn van vier jaar. Het doel was over een referentiedocument te beschikken dat de huidige situatie en de evolutie van het IT-systeem concreet beschrijft om aan de behoeften op middellange en lange termijn te voldoen.

De belangrijkste doelstellingen die bij het opstellen van de blauwdruk werden geïdentificeerd, zijn: efficiëntie, beheersing van de budgetten, rationalisering van de tools, zich onttrekken aan een eventuele "Vendor locking", de kosten verminderen,... Er werd een actieplan met een vijftiental projecten opgesteld. De implementatie is voorzien tussen januari 2015 en december 2017.

In de loop van 2016 zullen er meerdere grote projecten worden opgestart, zoals de vervanging van de tool voor document-beheer gekoppeld aan een contactendatabase, de applicatie voor de follow-up van de beschermde afnemers en de klachten, de migratie naar regionale messaging, de herwerking van de website, de lancering van de ERT (Energy Reporting Tool),...

Telefonie

De diensten aan de bevolking waarvoor BRUGEL instaat, ontvangen jaarlijks ongeveer 5.000 telefonische oproepen, die als volgt zijn verdeeld:

- Onthaal/Algemene informatie: 36%
- Groene stroom: 34%
- Beschermde afnemers: 20%
- Klachten: 10%

Ongeveer 65% van de ontvangen oproepen is afkomstig van het gratis nummer 0800 97 198. Een oproep duurt gemiddeld 3:15 minuten. Meer dan 80% van de inkomende oproepen vindt plaats tijdens de permantie-uren (9u-12u / 14u-16u).

1.4 Acties in overleg met de marktspelers

Om zijn opdrachten uit te voeren, moet de regulator een goede kennis hebben van de evoluties van de markt, de marktpraktijken en de mentaliteit van de marktspelers.

Met dat doel onderhoudt BRUGEL een constructieve dialoog met talrijke spelers.

1.4.1 FORBEG

BRUGEL neemt actief deel aan het Belgisch Forum van de regulatoren. Dit platform tussen Belgische regulatoren is niet geformaliseerd en wil in de eerste plaats een discussieplatform zijn, waar elkeen zijn visie geeft op de verschillende kwesties betreffende de elektriciteits- en gasmarkt.

Het bestaat uit twee soorten bijeenkomsten: de plenaire vergaderingen waarin de voorzitters, directeurs of gedelegeerd bestuurders van de verschillende regulatoren zetelen enerzijds, en verschillende werkgroepen waaraan specialisten deelnemen anderzijds. De plenaire vergaderingen worden elke zes maanden om de beurt voorgezeten door de verschillende regulatoren, terwijl de themawerkgroepen worden voorgezeten door een permanent lid.

In 2015 heeft BRUGEL de plenaire vergadering van FORBEG voorgezeten in het tweede semester, terwijl er verschillende werkgroepen actief waren:

- WG "Elektriciteit", voorgezeten door de VREG;
- WG "Gas", voorgezeten door de CREG;
- WG "Hernieuwbare energiebronnen", voorgezeten door de CWaPE;
- WG "Slimme meters", voorgezeten door BRUGEL;
- WG "Tarieven", voorgezeten door de CWaPE;
- WG "Informatie-uitwisseling", voorgezeten door de CREG;
- WG "Strategie", voorgezeten door de CWaPE;
- WG "Europa", voorgezeten door de CREG.

BRUGEL is voorzitter van de werkgroep Smartmetering. Binnen deze groep worden ook de kwesties in verband met de uitwisseling van persoonsgegevens besproken en BRUGEL heeft ontmoetingen georganiseerd met de specialisten van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

³ CIGB: Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest.

De regulatoren vergaderen overigens ook om specifieke en punctuele thema's te bespreken, zoals het verhuisformulier, of ze ontmoeten elkaar op andere bijeenkomsten, bijvoorbeeld bij de federale Ombudsdienst voor energie om de behandeling van de klachten te bespreken.

1.4.2 ATRIAS

Naast de besprekingen van de regulatoren over het marktmodel, vinden er steeds meer besprekingen plaats binnen ATRIAS, het gemeenschappelijk filiaal van de distributienetbeheerders. Ook hier worden de besprekingen op verschillende niveaus gevoerd, met name in het Marktcomité (MIG6), waarin de beslissers van de betrokken partijen vertegenwoordigd zijn, het stuurcomité, waarin de technische directeurs zetelen en de werkgroepen waarin specialisten de verschillende dossiers voorbereiden.

De gewestelijke regulatoren zijn als waarnemers aanwezig in het Marktcomité (MIG6) en in het stuurcomité. De werkzaamheden in dit laatste comité blijven bijzonder intens en complex.

1.4.3 Ontmoetingen met de leveranciers

In 2015 heeft BRUGEL twee vergaderingen georganiseerd met alle leveranciers om verschillende thema's te bespreken, zoals het verzamelen van de markt- of sociale gegevens, de flexibiliteit, de tool voor groene rapportage, de tariefbeslissingen, enz. Naast deze plenaire vergaderingen heeft BRUGEL ook de FEBEG en de niet-aangesloten leveranciers ontmoet op themavergaderingen over de flexibiliteit, de progressieve tarifiering en de types rapportering. Het is ook noodzakelijk om met de leveranciers apart besprekingen te kunnen voeren over de commercieel gevoeligste aspecten, zoals hun klantenbeleid of de schuldgraad van hun klanten.

BRUGEL besteedt ook bijzondere aandacht aan de nieuwe leveranciers. Elke onderneming die belangstelling toont voor een vergunning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ontvangt eerst via e-mail en telefonisch, en daarna in een vergadering alle gewenste inlichtingen. Zo worden hun de vereisten op het vlak van openbare dienstverplichtingen en rapportering meegedeeld, evenals de praktische modaliteiten om in onze simulator te worden opgenomen. Het is overigens niet zeldzaam dat deze ondernemingen aan de regulator

vragen om te analyseren of hun initiatieven aan de regionale bepalingen voldoen.

1.4.4 Maandelijkse vergaderingen met de beheerder van de distributienetten

BRUGEL en SIBELGA ontmoeten elkaar al sinds verschillende jaren elke maand om actualiteitsdossiers, behandelde klachten, de implementatie van reglementaire bepalingen of wetwijzigingen te bespreken. Deze frequente vergaderingen stellen de regulator in staat om de gegevens die de distributienetbeheerder (DNB) regelmatig meedeelt beter te begrijpen en meer inzicht te krijgen in de realiteit op het terrein.

1.4.5 Deelname aan het overleg Staat-Gewesten

Het overleg tussen de Gewesten en de federale Staat op het vlak van energie wordt georganiseerd in het raam van CONCERE/ENOVER. Zo werd er een werkgroep opgericht om de conversie van de netten van arm gas naar rijk gas te bespreken. BRUGEL neemt aan deze werkgroep deel en volgt dit project van zeer nabij op.

1.4.6 Samenwerking met de federale Ombudsdienst voor Energie

Zoals vermeld in het hoofdstuk over de behandeling van de klachten, onderhoudt BRUGEL frequente contacten met de federale Ombudsdienst voor Energie.

Aangezien er geen gewestelijke ombudsdienst bestaat, kunnen alle klachten worden behandeld door de federale Ombudsdienst voor energie, indien de gebruiker opteert voor een bemiddeling. Als deze bemiddeling mislukt, of als de klager een dwingende interventie vraagt, zal hij zich altijd tot de Geschillendienst van BRUGEL kunnen wenden. In dat geval zal er een dwingende beslissing worden genomen nadat de standpunten en argumenten van de verschillende partijen werden ingewonnen.

De Geschillendienst van BRUGEL zal zijn advies ook overmaken aan de federale Ombudsdienst voor Energie (OE), wanneer deze laatste een beroep op hem doet voor een specifiek geval en een verduidelijking wenst over de reglementaire teksten in een bepaalde concrete situatie. De OE wenst af en toe een advies met een meer algemene strekking te ontvangen. Hij wendt zich dan schriftelijk tot BRUGEL en de Raad van

Bestuur zal hem een antwoord met een meer algemene draagwijdte bezorgen.

De verschillende overheden die “energie” klachten beheren, komen overigens regelmatig samen op initiatief van de federale Ombudsdienst voor Energie. Ze organiseren zich ook om de klachten naar de juiste instantie door te verwijzen.

1.4.7 Relatie met het BIM - Leefmilieu Brussel

BRUGEL heeft altijd bevoorrechte relaties onderhouden met de energie-administratie. Drie tot vier keer per jaar vindt er een coördinatievergadering plaats tussen de twee Brusselse administraties. Deze vergaderingen geven meer inzicht in het voorbereidend reglementair werk dat de energie-administratie uitvoert, maar maken het ook mogelijk om haar te informeren over de initiatieven die BRUGEL wil nemen en die een impact op haar kunnen hebben, zoals de voorbereiding van een nieuw technisch reglement, de adviezen betreffende vergunningen, enz. die een regerings- of ministeriële goedkeuring vereisen.

BRUGEL neemt ook deel aan het begeleidingscomité van de energiebalans.

Op het vlak van energieprijzen is BRUGEL de beroepsinstantie voor de beslissingen van het BIM. Dit prerogatief is het gevolg van de vroegere openbare dienstopdracht die door SIBELGA werd uitgevoerd en waarvoor BRUGEL eveneens de beroepsinstantie was. Op dit ogenblik valt deze opdracht duidelijk buiten de technische en reglementaire bevoegdheden van het klassieke activiteitendomein van BRUGEL. Ze heeft een buitensporige werklust tot gevolg inzake het aantal dossiers, maar geeft ook aanleiding tot aanzienlijke problemen bij het beheer van de dossiers, die technisch zeer complex kunnen zijn. Aangezien het Milieucollege vaak de beroepsinstantie is voor de beslissingen van het BIM, en meer bepaald voor verschillende energiedossiers (EPB...), stelt BRUGEL voor om deze opdracht aan deze instantie toe te vertrouwen.

1.4.8 Aanwezigheid en band met de sociale spelers

BRUGEL onderhoudt frequente contacten met verschillende sociale spelers. Haar medewerkers nemen meer bepaald deel aan de vergaderingen van “Réseau Vigilance” en ontmoeten periodiek de vertegenwoordigers van de OCMW's.

De uitwisselingen die er plaatsvinden en de besprekingen die hierop volgen geven BRUGEL meer inzicht in de dagelijkse realiteit van de kwetsbare klanten. Regelmatig stelt BRUGEL er ook haar werkzaamheden of haar interpretatie van de ordonnantie voor.

Veel sociale spelers nemen ook contact op met de medewerkers van BRUGEL, zowel voor vragen in verband met individuele dossiers (klagers of aanvragers van het statuut van beschermde afnemer) als voor meer algemene vragen.

1.4.9 Contacten met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De intelligente meetsystemen of intelligente meters zullen het mogelijk maken om veel meer informatie te registreren dan met een klassieke meter. Die informatie zou op grote schaal kunnen worden uitgewisseld tussen spelers. De wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal echter zonder twijfel van toepassing zijn op deze uitwisselingen. Er zal ook bijzondere aandacht aan worden besteed door talrijke stakeholders. Het was dus onontbeerlijk dat de regulatoren zich hierover correct informeren. BRUGEL heeft de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de gewestelijke regulatoren bijeengeroepen om de regels te onderzoeken die zullen gelden in een marktmodel waarin de intelligente meters volledig geïntegreerd zullen zijn, indien niet op grote schaal, dan toch minstens in een aanzienlijk aantal.

1.5 Structuur en personeel

BRUGEL werd eind 2006 opgericht en geniet een publiek-rechtelijke rechtspersoonlijkheid.

Brugel wordt beheerd door een Raad van Bestuur samengesteld uit vijf bestuurders, waaronder een voorzitter, benoemd door de Regering voor een mandaat van vijf jaar, dat eenmaal hernieuwbaar is. Verder beschikt Brugel over voldoende personeel om aan haar verplichtingen te voldoen. Het personeel en de bestuurders van Brugel verzoeken, noch aanvaarden rechtstreekse instructies van geen enkele regering of andere openbare of private entiteit.

De Regering bepaalt het statuut van het personeel van BRUGEL, meer bepaald bij besluit van 23 mei 2014, aangevuld

door een besluit van diezelfde datum betreffende de administratieve en geldelijke situatie van de contractuelen. Deze besluiten zijn echter nog steeds niet in werking getreden, in afwachting van een personeelsplan, van een besluit over de hiërarchische graden en van een besluit tot vastlegging van het taalkader.

Ondertussen staan de opdrachthouders, gedetacheerd van het BIM, nog steeds onder het hiërarchisch gezag van de Raad van Bestuur.

De Brusselse regering heeft de heren Jan De Keye, Marc Deprez, Pascal Misselyn, Henri Autrique en Guillaume Lepère als bestuurders aangesteld, terwijl de heer Marc Deprez sinds 20/03/2014 is aangesteld als bestuurder-voorzitter, nadat hij bestuurder is geweest.

In de Raad van Bestuur zetelen ook twee regeringscommissarissen als waarnemers, zonder stemrecht. Het gaat om mevrouw Florence Debrouwer en de heer Stefaan Van Hee.

Sinds 2014 heeft de Regering het aantal opdrachthouders op 18 FTE gebracht.

De verdeling van dit personeel per rang en graad, in functie van de effectieve prestaties, wordt weergegeven in onderstaande tabel. Het feit dat het aantal VTE niet het toegestane plafond bereikt, is gewoon het gevolg van de personeelsaanwerving- en vertrektermijnen of van de verschillende specifieke verloven (loopbaanonderbreking,...).

Tabel 1

Detail personeelsplan 2014

Rangen	Graad	Statutairen en mandatarissen	Contractuelen		
			BSO [*] VTE	SB [*] VTE	UTB [*] VTE
A220	Eerste ingenieur	1,00	0	0	0
A210	Eerste attaché expert van hoog niveau	1,00	0	0	0
A200	Eerste attaché	0	1	0	0
A111	Ingenieur	0	0	0	3,00
A101	Attaché	0	0	0	6,66
B101	Assistent	0	0	0	3,00
C101	Adjunct	0	0	0	2,00
		2,00	1	0	14,66
Algemeen totaal					17,66

**BSO: bijkomende of specifieke opdrachten*

SB: uitvoeren en de startbaanovereenkomsten

UTB: uitzonderlijke en tijdelijke personeelsbehoeften

BRUGEL werd overigens ook opgenomen in de lijst van de ION die onder de vakbondsonderhandeling van de sector XV vallen en er werd een Basisoverlegcomité (BOC) opgericht in 2014. In 2015 heeft het BOC drie keer vergaderd in maart, oktober en november.

De heer Pascal Misselyn is coördinator van het team van Opdrachthouders. Het organigram bevindt zich in bijlage.

Niettegenstaande het feit dat het personeel van het BIM in 2015 nog steeds belast was met een opdracht bij BRUGEL, bleven de kosten ten laste van BRUGEL. Deze laatste betaalt het BIM terug op basis van driemaandelijks facturen na de uitbetaling van de lonen.

1.6 Begrotingsopvolging en overheidsopdrachten

Sinds het begrotingsjaar 2013, staat BRUGEL zelf in voor haar administratief, financieel en boekhoudkundig beheer. BRUGEL formuleert een voorstel van begroting aan de Minister die bevoegd is voor energie en houdt zich aan de omzendbrieven van de Minister van begroting. Met respect voor de onafhankelijkheid van de regulator ten opzichte van de Regering, werd ons begrotingsvoorstel aan het Parlement overgemaakt, dat onze begroting heeft gestemd.

In 2015 bedroeg de gewestelijke dotatie € 3.588.000, een bedrag dat afkomstig is van het fonds "energie" en dat onder het plafond van 15% blijft, dat door de ordonnantie is vastgesteld. Zoals bij alle Brusselse ION, is de thesaurie van BRUGEL gecentraliseerd op een regionale rekening, terwijl de transacties worden uitgevoerd vanop een eigen rekening die automatisch in evenwicht wordt gebracht.

Krachtens de *organieke ordonnantie van 23 februari 2006 houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle*, is BRUGEL gelijkgesteld met een autonome bestuursinstelling van 2e categorie en moet zij haar begroting beheren in overeenstemming met deze ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten ervan. Er dient te worden opgemerkt dat de administratieve werklust als gevolg van deze reglementering, bijzonder zwaar is voor een kleine instelling als BRUGEL.

In naleving van het controlesysteem voorzien in titel V van de OOBBC van 23/2/2006, heeft Brugel de 4 onderdelen van de interne controle gedeeltelijk of volledig ingevoerd:

> **De interne controle van de activiteit**, die voldoende verzekering biedt op het vlak van de verwezenlijking van de doelstellingen in overeenstemming met de begrotings- en boekhoudkundige reglementen.

Deze controle wordt uitgeoefend door Brugel:

- enerzijds via de driemaandelijkse begrotingscontroles; hierbij wordt met elke medewerker nagegaan hoe zijn project evolueert en worden de vastleggings- en vereffeningsbehoeften aangepast binnen de perken van de begrotingsuitvoering en overeenkomstig de begrotingscyclus en de reglementering betreffende

de begrotingsaanpassingen en -uitsplitsingen. De overdrachten tussen Begrotingsartikelen worden ter goedkeuring aan de RvB voorgelegd terwijl de aanpassing (normaliter 1 per jaar) ter stemming aan het Parlement wordt voorgelegd.

- anderzijds via de maandelijkse monitoringverplichting (via een toegang tot het portaal van de Gewestelijke Dienst Financiën) van de begrotingsuitvoeringen per begrotingsartikel waardoor ook wordt nagegaan of de limitatieve vastleggings- en vereffeningskredieten zijn nageleefd.
- en op regelmatigere basis, wordt wekelijks een vooruitzicht op de vereffeningen op 4 weken meegedeeld aan het Financieel Coördinatiecentrum voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat belast is met de centralisatie en de coördinatie van de financiering van de thesaurieën van de Gewestelijke entiteit.

> **De controle van de vastleggingen en de vereffeningen**, wekelijks uitgevoerd door een controleur van de vastleggingen en vereffeningen, afgevaardigd door de Gewestelijke Overheidsdienst van Brussel sinds 1 januari 2012, die zich richt op de vastleggingen en vereffeningen ten laste van de begroting en nagaat of de in de begroting voorziene vastleggings- en vereffeningskredieten niet worden overschreden.

> **De boekhoudkundige controle**, gaat de juistheid en betrouwbaarheid na van de inschrijvingen in de rekeningen en verzekert de bescherming van het vermogen. Tussen 2013 en april 2014 werd de boekhouding verzekerd door externe consultants a rato van +/-36 dagen per jaar, waaruit een gebrek aan tijd en investering op de in te voeren boekhoudkundige procedures en controle blijkt.

Toch werden de essentiële beginselen van de scheiding van functies en van het dubbel boekhouden nageleefd:

- de functie van ordonnateur is bij ordonnantie vastgelegd (meer bepaald de Raad van Bestuur in zijn geheel),
- de boekhouder werd aangesteld door het beheersorgaan (namelijk de Raad van Bestuur van BRUGEL);
- terwijl de Raad van Bestuur de boekhouder-schatbewaarder en de vervangende boekhouder-schatbewaarder heeft aangesteld die elkaar jaarlijks afwisselen.

- Verder wordt de begrotingbevoegdheid, via EPM/PIA, in

samenhang en op geïntegreerde wijze en gelijktijdig met de algemene boekhouding gevoerd. De nomenclatuur van de begrotingsartikelen werd eveneens aangemaakt in overeenstemming van de economische classificatie opgelegd door het Europees systeem van nationale en regionale rekeningen, code ESR 95.

- > Het beheersorgaan van BRUGEL heeft begin 2016 ook een **toezichtsorgaan voor de boekhouders-schatbewaarders** aangesteld en heeft een samenwerkingsovereenkomst ondertekend met de directie Financiën van de GODB. Het boekjaar 2015 werd bijgevolg door dit toezichtsorgaan gecontroleerd.
- > **De controle van goed financieel beheer** bestaat erin zich te vergewissen van de beginselen van zuinigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid in het gebruik van de begrotingskredieten die uitsluitend voor de opgegeven doeleinden en binnen de goedgekeurde perken worden besteed. Deze controle wordt onder meer verzekerd door de verzoeken om advies aan de Inspecteur van Financiën, vooraleer de overheidsopdrachten worden ingeleid.
- > **Brugel is eveneens onderworpen aan een jaarlijkse externe controle van het Rekenhof.** Eind augustus heeft het Rekenhof zijn verslag over de certificatie van de rekeningen van BRUGEL voor de boekjaren 2012 tot 2014 verstuurd. Alle opmerkingen die in dit rapport zijn vermeld, werden opgevolgd en er werden boekhoudmechanismen geïnstalleerd of verbeterd.
- > Als overheidsorganisme moet Brugel voldoen aan diverse verplichtingen die in de wetgeving zijn voorzien en meer bepaald het besluit van de Brusselse Regering van 24 oktober 2014 betreffende de modaliteiten van de **beheerscontrole**.

Deze reglementering vereist dat er een oriënteringsnota wordt opgesteld, evenals boordtabellen die de periodieke opvolging van de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen weerspiegelen. De oriënteringsnota's moeten minstens de fundamentele krijtlijnen van het beleid en de visie van de bevoegde minister bevatten.

Aangezien Brugel geen voogdijminister heeft, is het niet strikt gehouden aan de naleving van deze tekst. Brugel wil echter een proces aanvatten om zijn procedures te verbeteren en met name de perfecte transparantie en onafhankelijkheid van de regulator aantonen. Brugel is overigens onderworpen aan de jaarlijkse controle van het Rekenhof, dat onder meer de performantie van de werking moet analyseren. Dit betekent dat het Rekenhof op elk moment de interne controle en de bestaande procedures (human resources, naleving overheidsopdrachten, handtekeningdelegatie...) bij de instelling kan controleren.

Eind 2015 werden er interne werkzaamheden aangevat om de basis te leggen voor de geleidelijke verbetering van alle processen.

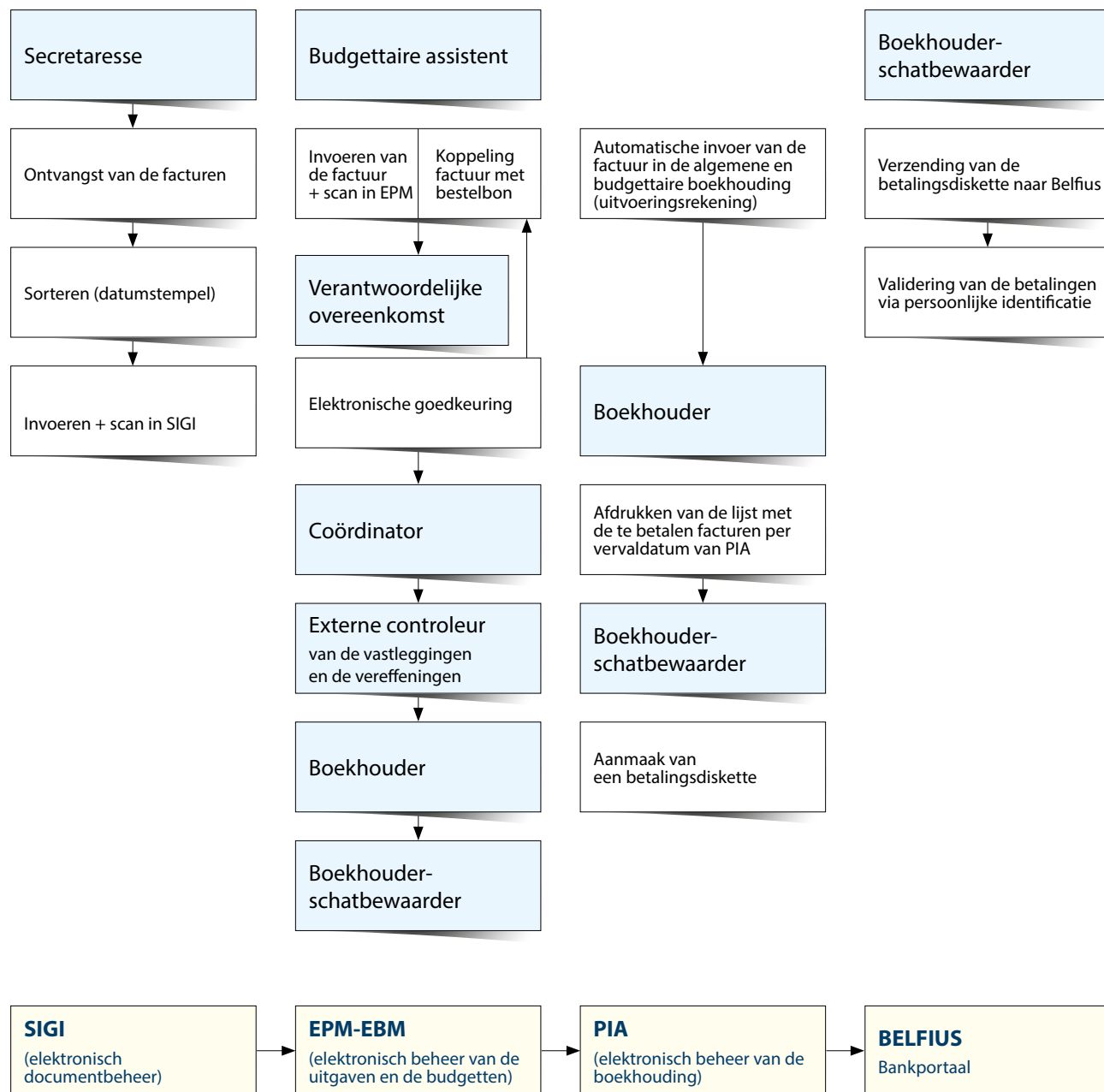
In 2016 zal er binnen Brugel en haar Raad van Bestuur een belangrijke denkoefening worden georganiseerd om de visie te bepalen die de instelling in de komende jaren zal verdedigen en de strategische doelstellingen die eruit voortvloeien. Daarna moeten er performante beheerstools, aangepast aan de structuur van Brugel, worden geïnstalleerd.

Bovendien werd er op een colloquium⁴ rond het thema van de regulering in het Brusselse Parlement aan herinnerd dat het de taak van het Parlement is om de regulator te controleren. In de toekomst wil Brugel, enerzijds, alle parlementsleden informeren over de werkzaamheden van Brugel en, anderzijds, op een constructieve manier het beleid en het Brusselse marktmodel voor energie bespreken.

De scheiding van de rollen en functies, en de interne controleprocessen voor de facturen worden geïllustreerd in het bijgevoegde schema. Gezien de beperkte omvang van BRUGEL bereikt dit model stilaan zijn grenzen. Daaruit volgt dat een bepaald aantal rollen of functies (meer bepaald de controleur van de vastleggingen en vereffeningen en het toezichtsorgaan) verplicht extern moeten worden uitgevoerd, zonder daarom de onafhankelijkheid van BRUGEL aan te tasten.

⁴ Colloquium van het Brussels parlement - "Regulering, een uitdaging voor het Brussels Gewest" - 19 oktober 2015.

Behandeling van de facturen - scheiding van de functies



Aangezien BRUGEL een publieke dotatie geniet, is het ook onderworpen aan de wetgeving op de overheidsopdrachten. Binnen de grenzen van de begrotingsordonnantie heeft de Raad van Bestuur beslist dat de overheidsopdrachten die door BRUGEL worden gegund aan het voorafgaand advies van de Inspecteur van Financiën moeten worden onderworpen. De inventaris van de overheidsopdrachten, onder visum van de controleur van de vastleggingen, wordt gepubliceerd op onze website en aan het Gewest meegedeeld, zoals vereist door de ordonnantie betreffende de transparantie van de mandatarissen.

Het overzicht van de toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel is opgenomen in de tabel in bijlage. Het uitvoeringspercentage 2015 is lager dan dat van 2014. Bepaalde besparingen zijn een rechtstreeks gevolg van de onderhandeling over de tarieven of van goed beheer, maar er werden ook uitgaven uitgesteld, met name

in informatica. BRUGEL voorziet ook systematisch een budget “juridische verdediging” om zich te wapenen tegen eventuele gerechtelijke procedures; het is echter niet nodig om het volledig te gebruiken.

Op 8 april 2016 heeft de Raad van Bestuur van BRUGEL de balans van 2015 en haar bijlagen goedgekeurd. Deze rekeningen zijn aan de Regering overgemaakt op 11 april 2016, evenals aan het Rekenhof en de consolidatieverantwoordelijke van de Gewestelijke Entiteit. Het Rekenhof heeft ze onderzocht in de week van 25 tot 29 april 2016. Hun definitieve verslag wordt verwacht op 31 augustus 2016.

2 Conclusies

BRUGEL is een onafhankelijk expertisecentrum ten dienste van de overheid. Met de overdracht van de tariefbevoegdheid beschikt BRUGEL over de bijkomende juridische middelen om haar opdrachten uit te voeren.

De technologische wijzigingen die worden voorbereid in de elektriciteits- en gasmarkt kunnen een diepgaande impact hebben op onze gebruiksgewoonten. De marktregels zijn nauw verbonden met alle componenten van onze maatschappij. De regulering moet tegelijkertijd de technologische ontwikkelingen begeleiden, ze aanmoedigen

en tegelijk het respect voor het algemeen belang garanderen. De intelligente netten vereisen een intelligente regulering, een concept van smart-regulering, ten voordele van de consumenten van ons Gewest.

BRUGEL heeft in 2015, en nu in 2016, bijzondere aandacht besteed aan de verbetering van de interne controle en de installatie van een beheerscontrole. Die inspanning heeft tot doel het optimale gebruik van haar middelen te garanderen in een transparant en onafhankelijk kader.

3 Bijlagen

3.1 Uittreksels uit de geconsolideerde wetgeving tot oprichting van BRUGEL

Uittreksel uit de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals gewijzigd tot op heden.

Art. 30bis. § 1. Een Reguleringscommissie voor energie wordt opgericht in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, genaamd Brussel Gas Elektriciteit, afgekort "BRUGEL".

Brugel is een autonome instelling die beschikt over een publiek-rechtelijke rechtspersoonlijkheid. Haar zetel is gevestigd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement stelt het budget van Brugel vast op basis van een voorstel van deze.

Brugel beheert haar administratief en boekhoudkundig beheer in alle onafhankelijkheid.

§ 2. Brugel wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds. Brugel is belast met volgende opdrachten:

1°. het geven van adviezen, studies of gemotiveerde beslissingen, en het indienen van voorstellen in de gevallen die voorzien zijn door deze ordonnantie en door de bovenbedoelde ordonnantie van 1 april 2004 of hun uitvoeringsbesluiten;

2°. op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen, betreffende de elektriciteits- en gasmarkt;

3°. het jaarlijks publiceren van een verslag betreffende de resultaten van de controle uitgevoerd door haar personeel over de jaarlijkse rendementen van de uitbatingsinstallaties, bedoeld in artikel 2, 6°bis;

4°. voorstellen doen aan de Regering tot aanpassing van de technische reglementen binnen de grenzen en in de voor-

waarden voorzien in artikel 9ter, en een controle uitoefenen op de toepassing ervan;

5°. het opstellen van de voorwaarden voor vergunningen die worden afgeleverd voor de constructie van nieuwe directe lijnen;

6°. [opgeheven bij ordonnantie van 20/07/2011];

7°. het goedkeuren, elk jaar, van het verslag over de werking van de markt van de groene certificaten en de garanties van oorsprong dat wordt opgesteld ten behoeve van de Regering;

8°. het samenwerken met de gewestelijke, federale en Europese regulatoren van de elektriciteits- en de gasmarkt;

9°. het jaarlijks meedelen bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van een verslag over de uitvoering van zijn verplichtingen, de getroffen maatregelen en de verkregen resultaten, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers. Brugel publiceert binnen de maand van zijn aanneming haar jaarlijkse verslag op haar website;

10°. het vervullen van alle andere taken die haar worden toevertrouwd door de ordonnanties en besluiten, verordeningen en beslissingen van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de gasmarkt;

11°. het beschikken over een controlebevoegdheid ter plaatse en deze controles te laten uitoefenen door haar personeel;

12°. het publiceren van haar adviezen, studies en beslissingen binnen een termijn van 21 dagen, behalve wat betreft de elementen voor dewelke vertrouwelijkheid vereist is;

13°. het ter beschikking stellen aan de afnemers van instrumenten voor informatie over de situatie van de elektriciteitsmarkt en over de bepalingen van deze ordonnantie met name

op basis van de informatie die periodiek aan de leveranciers en distributienetbeheerders wordt gevraagd.

14°. [4 onderzoeken het niveau van transparantie, met inbegrip van groothandelsprijzen, en waken over de naleving van de transparantieverplichtingen door de elektriciteitsbedrijven;

15°. onderzoeken de aangerekende prijzen voor de eindafnemers, inclusief systemen voor vooruitbetaling, overstappercentages, afsluitingspercentages, en klachten van huishoudelijke afnemers;

16°. onderzoeken het vóórkomen van praktijken die grote niet-huishoudelijke afnemers kunnen weerhouden van of hen beperkingen kunnen opleggen met betrekking tot een keuze voor het gelijktijdig sluiten van overeenkomsten met meer dan een leverancier, en in voorkomend geval de Raad voor de Mededinging van dergelijke praktijken in kennis stellen;

17°. toezicht houden op de tijd die de netbeheerder nodig heeft om aansluitingen en herstellingen uit te voeren;

18°. samen met andere betrokken instanties helpen waarborgen dat de maatregelen ter bescherming van de eindafnemers doeltreffend zijn en gehandhaafd worden;

19°. enerzijds de eindafnemers snel en gratis toegang verlenen tot hun verbruiksgegevens, alsook de mogelijkheid bieden om deze gegevens, met uitdrukkelijke toestemming en kosteloos, ter beschikking te stellen van elk geregistreerd leveringsbedrijf; anderzijds het ter beschikking stellen van een gemakkelijk te begrijpen facultatieve methode voor het voorstellen van deze gegevens.

20°. het beheer van de databank van de groenestroomcertificaten en de garanties van oorsprong verzekeren;

21°. erop toezien dat er vóór 31 maart 2015, een studie wordt uitgevoerd om de potentiële energie-efficiëntie van de gas- en elektriciteitsinfrastructuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te bepalen, in het bijzonder wat betreft regionale transmissie/vervoer, distributie, beheer van de belasting van het net en interoperabiliteit, en de aansluiting van installaties voor energieopwekking; deze studie stelt

concrete maatregelen en investeringen vast voor het invoeren van kosteneffectieve verbeteringen van energie-efficiëntie in de netwerkinfrastructuur, met een gedetailleerd tijdschema voor de invoering ervan.

De Regering kan deze opdrachten nader bepalen in een besluit.

§ 3. Brugel oefent de volgende bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit:

1°. bindende besluiten vast te stellen in verband met elektriciteitsbedrijven in geval van niet-naleving van de bepalingen van deze ordonnantie, de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en hun uitvoeringsbesluiten;

2°. onderzoeken uitvoeren naar de werking van de elektriciteitsmarkten en noodzakelijke en evenredige maatregelen opleggen om **daadwerkelijke mededinging te bevorderen en de goede werking van de markt te waarborgen**. In voorkomend geval, is Brugel ook bevoegd om samen te werken met de Raad voor de Mededinging en de marktregulators van de financiële markt in het kader van een onderzoek in verband met de mededingingswetgeving;

3°. opvragen bij de beheerders van informatie die relevant is voor de uitvoering van haar taken, met inbegrip van verklaringen voor de weigering een derde partij toegang te geven en informatie over maatregelen die nodig zijn om het net te versterken;

4°. over passende bevoegdheden om onderzoek te voeren en nodige onderzoeksbevoegdheden met het oog op geschillenbeslechting beschikken;

5°. het advies van ACER verzoeken om na te gaan of een door een regulerende instantie genomen besluit strookt met de in Richtlijn 2009/72/EG of in verordening 714/2009 bedoelde richtsnoeren;

6°. zich door een producent, een netbeheerder, de houder van een leveringsvergunning of om het even welke actor op de markt de gegevens en informatie te laten meedelen die ze nodig heeft voor de uitvoering van haar taken.

Degene aan wie een aanvraag tot mededeling van gegevens of informatie wordt gericht, is verplicht mee te werken binnen de door Brugel meegedeelde termijn. De gegevens of informatie die worden meegedeeld door een producent, een netbeheerder, de houder van een leveringsvergunning of elke andere actor van de markt voor elke activiteit die betrekking heeft op de uitvoering van deze ordonnantie, mogen slechts worden gebruikt in het kader van deze ordonnantie.

Het Instituut kan in het kader van zijn opdrachten Brugel verzoeken om hem de gegevens te bezorgen die worden meegedeeld op grond van dit paragraaf.

7°. een tariefmethodologie opstellen voor de elektriciteitsdistributie, overeenkomstig de bepalingen van afdeling IIquater van deze ordonnantie en voor de gasdistributie, overeenkomstig hoofdstuk IIIbis van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

8°. beslissen over de goedkeuring van de tarieven voor de elektriciteitsdistributie, overeenkomstig de bepalingen van afdeling IIquater van deze ordonnantie en voor de gasdistributie, overeenkomstig het hoofdstuk IIIbis van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

§ 4. Tenzij hierover anders wordt beslist in een specifieke bepaling, is [1 Brugel]¹ gehouden, indien deze ordonnantie of de uitvoeringsbesluiten ervan het advies van [1 Brugel]¹ eisen, om haar advies te geven binnen een termijn van veertig dagen vanaf de datum van ontvangst van de schriftelijke aanvraag. Indien ze geen advies geeft binnen de bovenvermelde termijn, wordt ze geacht een gunstig advies te hebben gegeven.

Art. 30octies. Brugel streeft, in verband met haar taken, desgevallend in nauw overleg, met de andere betrokken nationale en gewestelijke autoriteiten, met inbegrip van de Raad voor de Mededinging en de federale ombudsman, de volgende doelstellingen na:

1°. de bevordering, in nauwe samenwerking met ACER, eventueel, via andere Belgische regulerende instanties voor gas of elektriciteit, de regulerende instanties van de andere Lid-

staten en de Europese Commissie, **van een door concurrentie gekenmerkte, zekere en vanuit milieuoogpunt duurzame interne markt** voor elektriciteit binnen de Europese Gemeenschap en van een daadwerkelijke openstelling van de markt voor alle afnemers en leveranciers in de Europese Gemeenschap, en waarborgen dat de elektriciteitsnetten op een doeltreffende en betrouwbare manier werken, rekening houdend met doelstellingen op lange termijn;

2°. de ontwikkeling van door concurrentie gekenmerkte en goed functionerende regionale markten binnen de Europese Gemeenschap met het oog op het bereiken van de onder punt 1° genoemde doelstelling;

3°. bijdragen tot de ontwikkeling, op de meest kosteneffectieve manier, **van veilige, betrouwbare en efficiënte niet-discriminerende netten die op eindafnemers gericht zijn**, de adequaatheid van netten bevorderen, alsmede aansluitend bij de doelstellingen van het algemene energiebeleid, energie-efficiëntie en de integratie van groot- en kleinschalige productie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en gedistribueerde productie in transmissie- en distributienetten;

4°. de toegang van nieuwe productiecapaciteit tot het net vergemakkelijken, met name door de belemmeringen voor de toegang van nieuwkomers op de markt weg te nemen en de integratie van elektriciteitsproductie uit hernieuwbare energiebronnen;

5°. ervoor zorgen dat de netbeheerders en -gebruikers de nodige stimulansen krijgen, zowel op korte als op lange termijn, **om de efficiëntie van netprestaties te verbeteren en de marktintegratie te versterken**;

6°. bijdragen tot het bereiken van een hoog niveau van universele en openbare dienstverlening bij het leveren van elektriciteit, tot de bescherming van kwetsbare afnemers en tot de compatibiliteit van de processen voor de uitwisseling van gegevens die nodig zijn voor het veranderen van leverancier.

Iedere benadeelde partij heeft het recht om een klacht neer te leggen tegen een beslissing van Brugel, een raadpleging of een voorstel van beslissing met het oog op diens heroverweging. Deze klacht heeft geen schorsende werking.

3.2 Lijst met de publicaties

3.2.1 Lijst met de Adviezen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
ADVIES-20150424-204	Advies betreffende het voorontwerp van besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest houdende aanwijzing van de CVBA SIBELGA als distributiebeheerder voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor een termijn van twintig jaar.	24-04-2015	Beheer van het net
ADVIES-20150605-205	Advies betreffende de openbare dienstverplichtingen van energieleveranciers in het kader van contracten afgesloten met syndici voor de levering van gas en elektriciteit aan residentiële gebouwen	05-06-2015	Elektriciteit
ADVIES-20150619-206	Advies betreffende het rapport van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbaardienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2014.	19-06-2015	Beheer van het net
ADVIES-20150702-207	Advies betreffende het Federaal ontwikkelingsplan van ELIA voor de periode 2015 - 2025 en het verslag van de milieueffectenbeoordeling van dit plan.	02-07-2015	Beheer van het net
ADVIES-20150702-208	Advies betreffende de verzaking aan de leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de onderneming ENERGY CLUSTER S.A.	02-07-2015	Leveringsvergunningen Gas
ADVIES-20150702-209	Advies betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming WIND ENERGY POWER NV.	02-07-2015	Leveringsvergunningen Gas
ADVIES-20150714-210	Advies betreffende het verslag van de distributienetbeheerder SIBELGA over de niet - discriminerende praktijken ten opzichte van de leveranciers voor het jaar 2014.	14-07-2015	Beheer van het net
ADVIES-20150909-211	Advies betreffende het voorontwerp van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, aangenomen in eerste lezing op 9 juli 2015, tot opheffing en vervanging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 6 mei 2004 betreffende de promotie van groene elektriciteit en van de kwaliteitswarmtekrachtkoppeling.	09-09-2015	Regulator Groene stroom
ADVIES-20151016-212	Advies betreffende het voorontwerp van besluit tot wijziging van het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 29 november 2012 tot vastlegging van de quota van de groenstroomcertificaten voor de jaren 2013 en volgende.	16-10-2015	Regulator Groene stroom
ADVIES-20151117-213	Advies betreffende de leveringsvergunning voor gas en elektriciteit aan de onderneming ELEGANT BVBA.	17-11-2015	Leveringsvergunningen Gas Elektriciteit
ADVIES-20151117-214	Advies betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de onderneming ENERGY CLUSTER NV.	17-11-2015	Leveringsvergunningen Elektriciteit
ADVIES-20151127-215	Advies betreffende het investeringsplan voor aardgas, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, voor de periode 2016-2020.	27-11-2015	Beheer van het net Gas
ADVIES-20151127-216	Advies betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissienetbeheerder voor de periode 2016-2026.	27-11-2015	Beheer van het net Elektriciteit
ADVIES-20151127-217	Advies betreffende het programma van de openbare dienststopdrachten 2016 van SIBELGA.	27-11-2015	Sociale aspecten
ADVIES-20151127-218	Advies betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder, SIBELGA, voor de periode 2016-2020.	27-11-2015	Beheer van het net Elektriciteit

3.2.2 Lijst met de beslissingen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
BESLISSING-20150123-22	Beslissing betreffende de aanpassing van de tarieven voor de doorrekening van de kosten voor het gebruik van het transmissienet en de aanpassing van de wegenisretributie.	23-01-2015	Tarief
BESLISSING-20150220-23	Beslissing betreffende de aanpassing van elektriciteit en gas nettatarieven ten gevolge van de aanpassing vanaf 1 ^{ste} februari 2015 van de transmissietarieven, voor de openbaredienstverplichtingen (financiering strategische reserve) en van de belastingheffing voor nieuwe overbelasting verbonden met de vennootschapsbelasting.	20-02-2015	Tarief Gas Elektriciteit
BESLISSING-20150605-24	Beslissing betreffende het personeelsplan van BRUGEL voor het jaar 2015. Opgesteld in toepassing van artikel 6 en 42 van het Besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 23 mei 2014 houdende het administratief statuut en de bezoldigingsregeling van de ambtenaren van Brussel Gas Electriciteit (BRUGEL).	05-06-2015	Regulator
BESLISSING-20150807-25	Beslissing betreffende de door de CVBA SIBELGA gerapporteerde saldi met betrekking tot de exploitatiejaren 2013 en 2014 - ELEKTRICITEIT.	07-08-2015	Tarief Elektriciteit
BESLISSING-20150807-26	Beslissing betreffende de door de CVBA SIBELGA gerapporteerde saldi met betrekking tot de exploitatiejaren 2013 en 2014 - GAS.	07-08-2015	Tarief Gas
BESLISSING-20151030-27	Beslissing betreffende de klacht ingediend door Mevrouw X tegen de distributienetbeheerder SIBELGA.	30-10-2015	
BESLISSING-20151117-28	Beslissing betreffende de aanstelling van de boekhouder, de vervangende boekhouder, de boekhouder-schatbevaarder en de vervangende boekhouder-schatbevaarder.	17-11-2015	Regulator

3.2.3 Lijst met de studies

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
STUDIE-20150306-08	Studie betreffende de bepaling van de potentiële energie-efficiëntie van de gas- en elektriciteitsinfrastructuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Globale studie).	06-03-2015	Marktmodel
STUDIE-20150909-09	Studie betreffende de evolutie van elektriciteits- en aardgas prijzen voor de professionele klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de jaren 2009 tot 2014.	09-09-2015	Tarief Elektriciteit Gas
STUDIE-20151002-10	Studie betreffende de invoering van een progressieve tariefregeling voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	02-10-2015	Tarief Elektriciteit
STUDIE-20151030-11	Studie betreffende het fotovoltaische park in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 2014.	30-10-2015	Groene stroom

3.2.4 Lijst met de voorstellen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
VOORSTEL-20150403-14	Voorstel betreffende de aanpassing van de quota inzake groenstroomcertificaten - April 2015.	03-04-2015	Groene stroom
VOORSTEL-20150807-15	Voorstel betreffende de aanpassing van de quota inzake groenstroomcertificaten	07-08-2015	Groene stroom
VOORSTEL-20151030-16	Voorstel betreffende de vermenigvuldingscoëfficiënt toegepast op fotovoltaische installaties - Analyse van de economische parameters - Oktober 2015.	30-10-2015	Groene stroom

3.2.5 Lijst met verslagen

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
VERSLAG-20150821-26	Jaarlijks verslag 2014 betreffende de elektriciteits- en gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	21-08-2015	Marktmodel Elektriciteit Gas
VERSLAG-20150821-27	Jaarlijks verslag 2014 betreffende de uitvoering van haar verplichtingen voor het jaar 2014.	21-08-2015	Elektriciteit Regulator Marktmodel
VERSLAG-20150821-28	Jaarlijks verslag 2014 betreffende de werking van de markt voor groenstroomcertificaten, garanties van oorsprong en het systeem van herkenning van Waalse groenstroomcertificaten 2014.	21-08-2015	Groene stroom Marktmodel
VERSLAG-20150821-29	Jaarlijks verslag 2014 betreffende de Rechten van de residentiële afnemers en werking van de gas- en elektriciteitsmarkten	21-08-2015	Marktmodel
VERSLAG-20151030-30	Verslag betreffende de jaarlijkse rendementen van de warmtekracht-koppelingsinstallaties uitgebaat gedurende 2014.	30-10-2015	Groen stroom

3.3 Balans en overheidsopdrachten

3.3.1 Uitvoeringsrekeningen 2015 ingediend bij het Brussels Parlement

Jaarverslag 2015		Voorzieningen				Vastgestelde rechten			
AB/BA	Titel	Oorspronkelijk	Aangepast	Voorzien	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Ontvangen	%
01.001.01.01.4610	Subsidies afkomstig van het MBHG	3.588.000		3.588.000		3.588.000		3.588.000	
02.002.03.01.4610	Toelagen van het Financieel Coördinatie-centrum voor het Brussels Hoofdstedelijk	1.000		3.624		1.000		3.624	
Totaal inkomsten		3.589.000		3.591.624		3.589.000		3.591.624	

AB/BA	Titel	Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Ontvangen	%
01.001.07.01.1111	Bezoldigingen statutair personeel	245.000	0	0	0%	245.000	0	0	0%
01.001.07.02.1111	Bezoldigingen contractueel personeel	837.000	0	0	0%	837.000	0	0	0%
01.001.07.03.1120	Pensioenlasten	64.000	0	0	0%	64.000	0	0	0%
01.001.07.04.1120	Sociale lasten	266.000	0	0	0%	266.000	0	0	0%
01.001.07.05.1131	Kinderbijslag (statutair personeel)	17.000	0	0	0%	17.000	0	0	0%
01.001.07.06.1131	Kosten en lasten verbonden met personeel	25.000	9.000	-937	-10%	25.000	9.000	3.563	40%
01.001.07.07.1140	Maaltijdcheques	24.000	0	0	0%	24.000	0	0	0%
01.001.07.08.1112	MIVB abonnementen	10.000	0	0	0%	10.000	0	0	0%
01.001.07.10.1111	Hospitalisatieverzekering en andere uitzonderlijke premies	6.000	0	0	0%	6.000	0	0	0%
01.001.07.11.1120	Sociaal secretariaat	21.000	0	0	0%	21.000	0	0	0%
01.001.07.12.1112	Zitpenningen van de bestuurders-ambtenaren van BRUGEL	125.000	125.000	123.200	99%	125.000	125.000	123.200	99%
01.001.08.01.1211	Aanwervings en selectiekosten	21.000	51.000	45.522	89%	21.000	37.000	17.754	48%
01.001.08.02.1211	Beroepsopleidingen	41.000	41.000	37.942	93%	41.000	41.000	18.197	44%
01.001.08.03.1211	Personeelsverzekeringen	5.000	5.000	0	0%	5.000	5.000	0	0%
01.001.08.04.1211	Representatiekosten	4.000	6.000	4.184	70%	4.000	8.000	4.213	53%
01.001.08.05.1211	Verplaatsingskosten	6.000	6.000	4.243	71%	6.000	6.000	4.243	71%
01.001.08.06.1211	Onderhoud van het informaticamateriaal	201.000	182.000	77.426	43%	201.000	182.000	118.068	65%
01.001.08.07.1250	Betaling van de onroerende voorheffing	37.000	37.000	25.842	70%	37.000	37.000	25.842	70%
01.001.08.08.1211	Vertalingen	50.000	60.000	58.735	98%	50.000	62.000	59.625	96%
01.001.08.09.1211	Verzekeringen	5.000	5.000	4.792	96%	5.000	5.000	4.792	96%
01.001.08.10.1211	Diverse bureaukosten	22.000	22.000	16.800	76%	22.000	22.000	16.812	76%
01.001.08.11.1211	Verzendings- en telefoonkosten	41.000	41.000	34.412	84%	43.000	47.000	44.406	94%
01.001.08.12.1211	Inschrijvingsgelden voor seminars en colloquia en documentatiekosten	12.000	18.000	16.515	92%	12.000	18.000	15.662	87%
01.001.08.13.1211	Expertisekosten en honoraria	150.000	185.000	164.476	89%	150.000	170.000	120.671	71%
01.001.11.01.7422	Aankoop meubilaire	6.000	6.000	0	0%	10.000	10.000	0	0%
01.001.11.03.7422	Informaticamateriaal en software	148.000	141.000	58.023	41%	148.000	98.000	28.481	29%
01.001.12.01.1212	Huren	131.000	131.000	121.901	93%	131.000	131.000	121.901	93%
01.001.12.02.1212	Huurlasten	66.000	66.000	42.150	64%	66.000	66.000	46.523	70%
01.001.55.01.1140	Terugbetaling van personeelskosten aan het BIM	331.000	1.800.000	1.742.239	97%	331.000	1.800.000	1.742.239	97%
01.002.08.01.1211	Informatie- en communicatiekosten	230.000	290.000	288.499	99%	230.000	280.000	261.278	93%
01.002.08.02.1211	Expertisekosten en honoraria	225.000	145.000	110.898	76%	265.000	259.000	198.034	76%
01.002.08.03.1211	Expertisekosten en geschillendienst	20.000	20.000	9.765	49%	20.000	20.000	7.989	40%
01.002.08.04.1211	Tariefstudie en rechtbescherming	150.000	150.000	107.932	72%	150.000	150.000	85.831	57%
Totaal uitgaven		3.542.000	3.542.000	3.094.557	87%	3.588.000	3.588.000	3.069.324	86%

3.3.2 Jaarrekening 2015 van BRUGEL

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN BUITEN BALANS	2015	2014
Leverancier vastlegging	739.742,83	-790.557,75
Budget Vastlegging	-739.742,83	790.557,75
Crediteuren van derden, houders van zakelijke zekerheden	60.000,00	
Zakelijke zekerheden gesteld voor rekening van derden	-60.000,00	

BALANS	2015	2014
ACTIVA		
VASTE ACTIVA	134.034,77	262.551,40
Immateriële vaste activa	104.990,03	164.177,65
Software	104.990,03	164.177,65
Materiële vaste activa	28.044,74	38.373,75
Software	104.990,03	164.177,65
Overdracht naar rubriek "Immateriële vaste activa"	-104.990,03	-164.177,65
Hardware	17.121,99	26.010,65
Meubilair	10.922,75	12.363,10
Financiële vaste activa	1.000,00	60.000,00
huurwaarborg	-	60.000,00
Borgtochten	1.000,00	
VLOTTENDE ACTIVA	3.486.327,91	2.567.912,93
Vorderingen op meer dan één jaar		
Overige vorderingen		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		
Overige vorderingen		
Liquide middelen	3.391.657,16	
Waarde Liquide middelen	60.368,29	
Geblokkeerde rekening voor huurwaarborg	60.368,29	
Overlopende rekeningen	34.302,46	
TOTAAL DER ACTIVA	3.620.362,68	2.830.464,33

PASSIVA	2015	2014
I- SOCIAAL FONDS		
Situatie aan het begin van het jaar	2.298.041,67	2.315.602,63
SURPLUS OPBRENGSTEN OP KOSTEN	814.771,12	
SURPLUS KOSTEN OP OPBRENGSTEN		-17.560,96
OVERGEDRAGEN RESULTAAT OP 31 DECEMBER	3.112.812,79	2.298.041,67
VOORZIENINGEN		
Voorzieningen voor risico's en kosten		
II- SCHULDEN	507.549,89	532.422,66
Schulden op meer dan één jaar		
<i>Financiële schulden</i>		
Kredietinstellingen, leasingschulden		
Overige leningen		
<i>Handelsschulden</i>		
Overige schulden		
Rentedragend		
Niet-rentedragend of gekoppeld aan een abnormaal lage rente		
Borgstellingen ontvangen in contanten		
Schulden op ten hoogste één jaar		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden		
Kredietinstellingen		
Overige leningen		
Handelsschulden	500.504,03	179.440,27
Leveranciers	500.504,03	179.440,27
Te betalen wissels		
Belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	-	-
Belastingen		
Bezoldigingen en sociale lasten	-	-
Overige schulden		
Obligaties, vervallen coupons en borgstellingen ontvangen in contanten		
Overige rentedragende schulden		
Overige niet-rentedragende schulden of gekoppeld aan een abnormaal lage rente		
Overlopende rekeningen	7.045,86	352.982,39
TOTAAL DER PASSIVA	3.620.362,68	2.830.464,33

RESULTATENREKENING	2015	2014
BEDRIJFSOPBRENGSTEN EN BEDRIJFSKOSTEN		
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Toelagen MRBC	3.588.000,00	3.092.000,00
Financiering door het MBHG	3.624,18	
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	3.591.624,18	3.092.000,00
BEDRIJFSKOSTEN		
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen	969.241,58	1.008.909,52
Huurkosten	169.867,89	212.021,46
Seminars en conferenties	15.107,70	10.458,92
Compensatie	122.918,70	132.738,32
Personeelskosten gefactureerd door het BIM	1.395.834,19	1.610.281,43
Andere personeel kosten	6.254,04	40.461,72
Afschrijvingen	97.997,25	63.546,75
Fiscale exploitatiekosten	-	31.142,84
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	2.777.221,35	3.109.560,96
<i>SURPLUS OPBRENGSTEN OP KOSTEN</i>	814.402,83	
<i>SURPLUS KOSTEN OP OPBRENGSTEN</i>		-17.560,96
FINANCIËLE OPBRENGSTEN EN KOSTEN	368,29	
Financiële opbrengsten		
Financiële kosten		
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN EN KOSTEN		
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN		
UITZONDERLIJKE KOSTEN		
SURPLUS OPBRENGSTEN OP KOSTEN	814.771,12	
SURPLUS KOSTEN OP OPBRENGSTEN		-17.560,96

3.3.3 Lijst met openbare aanbestedingen

Inventaris van de overheidsopdrachten door BRUGEL
(vastgesteld in het kader van artikel 7 van de ordonnantie van 12 januari 2006 betreffende de doorzichtigheid van de bezoldigingen en voordelen van de openbare mandatarissen in Brussel.)

JAAR VAN BESTELLING 2015

Budgetair artikel	Naam van het budgetair artikel	Derde	Totaal
01.001.08.01.1211	Aanwerving en selectie kosten	ACCORD Group	€ 46.926,17
01.001.08.02.1211	Professionele vormingen	LERIAN COMMUNICATIONS sprl	€ 16.640,00
01.001.08.06.1211	Onderhoud informaticamateriaal	NSI Braine ORDIGES	€ 36.816,90 € 13.000,00
01.001.08.08.1211	Vertaalkosten	DHAXLEY PRODUCTION sa/nv	€ 6.500,00 € 50.000,00
01.001.08.11.1211	Verzendings- en telefoonkosten	PROXIMUS	€ 27.000,00
01.001.08.13.1211	Expertisekosten en honoraria: algemene kosten	GROUPE S Secrétariat social asbl	€ 13.246,85
		GERARD & ASSOCIES	€ 50.305,75
		IRISTEAM asbl	€ 96.700,00
		ORDIGES	€ 22.000,00
01.001.11.03.7422	Informatica- en applicatiesmateriaal	ATOS	€ 49.234,90
01.002.08.01.1211	Kosten informatie, communicatie	THE CREW	€ 275.870,32
01.002.08.02.1211	Expertisekosten en honoraria: wettelijke opdracht	CLIMACT THE NEW DRIVE bvba	€ 25.000,00 € 69.989,99
		JANSON BAUGNIET SIA PARTNERS BELGIUM	€ 60.500,00 € 41.291,25

Volgens de rondzendbrief van 23 maart 2006 zijn overheidsopdrachten gegund bij onderhandelingsprocedure met aanvaarde factuur (d.w.z. < € 8.500, exclusief BTW) niet inbegrepen

3.4 Organigram op 31/12/2015

RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Marc DEPREZ
Voorzitter

Dhr. Jan DE KEYE
Commissaris

Dhr. Pascal MISSELYN
Commissaris

Dhr. Henri AUTRIQUE
Commissaris

Dhr. Guillaume LEPERE
Commissaris

RAAD VAN BESTUUR

Pascal MISSELYN
Coördinator

Dienst
markt en netwerken

Farid FODIL-PACHA
Diensthooft,
Technische werking
van het markt raadgever

Raymond UMUHIZI
Markt, en reporting
senior raadgever

Bekay CHIH
Markt en netwerk
planificatie
senior raadgever

Dimitri LAENENS
(part-time)
Markt raadgever

Dienst
tarief

Jérémie VAN DEN ABELE
Diensthooft,
tarief expert

Julie HAYETTE
Tarief raadgever

Dienst
sociale zaken

Carine STASSEN
Diensthooft,
sociale zaken raadgever

Nadine BOURGEOIS
Administratief assistent

Bernadette BROUWET
(part-time)
Administratieve assistent

Juridische
dienst

Alain LESNE
Juridische expert
van hoog niveau

Karine SARGSYAN
Juridische raadgever

SANDRINE EKOFO
Juridische raadgever

Warda LIZATI
Juridische assistent

Dienst
groene stroom

Régis LAMBERT
Diensthooft,
groenestroom raadgever,
Senior raadgever "HRM"

Dimitri LAENENS
(part-time)
Groenestroom
technische raadgever

Renaud TIETERICKX
Groenestroom assistent

Algemene-
diensten

Ariane JABLONKA
Budget raadgever
en boekhouder

Anne VAN DER SCHRICK
Administratief assistent budget
en overheidsopdrachten

Bernadette BROUWET,
Farida EL KHABBABI
(interim)
Directie secretaressen

XYZ
Communicatie raadgever

XYZ
Assistent HRM

IRISTEAM
Laurent SAFFRE
Informatica raadgever

XYZ
Assistent Data

REGERINGSCOMMISSARISSEN

Dhr. Stefaan VAN HEE
Commissaris

Mevr. Florence DEBROUWER
Commissaris

GESCHILLEN DIENST

Carine STASSEN
(part-time)
Diensthooft

Alain LESNE
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

Karine SARGSYAN
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

Sandrine EKOFO
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

Julie HAYETTE
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

Jérémie VAN DEN ABELE
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

Warda LIZATI
(part-time)
Lid van het Geschillen Dienst

3.5 BRUGEL EEN ONONTBEERLIJKE SPELER OP DE BRUSSELSE ENERGIEMARKT

ONZE ENGAGEMENTEN

Een performante en rechtvaardige energiemarkt garanderen

- > Controleert de goede werking van de markt en de handhaving van een 'level playing field' voor alle leveranciers;
- > Controleert de nakoming van de openbare dienstverplichtingen door de economische actoren op de markt en dan in het bijzonder van de verplichtingen die een bescherming van de meest kwetsbare delen van de bevolking beogen.

Een efficiënte en duurzame ontwikkeling van het distributienet en het gewestelijk transmissienet voor gas en elektriciteit bevorderen

- > Controleert de investeringsplannen van de beheerder van het distributienet voor gas en elektriciteit en van de beheerder van het gewestelijk transmissienet voor elektriciteit;
- > Controleert de naleving van de technische reglementen door diezelfde actoren en vergewist zich van hun overeenstemming met de realiteit op de markt;
- > Volgt de kwaliteit van de netten op;
- > Helpt de netbeheerders met de toekomstige en onmisbare transformaties van hun netwerken in het opzicht van een duurzame ontwikkeling (smart grid, smart metering, capaciteit om hernieuwbare energieën te verwelkomen).

Kwalitatief, nauwgezet en proactief de overheid over de energiemarkt in Brussel adviseren

- > Brengt regelmatig verslag uit aan het Brussels Parlement over de goede werking van de markt en de bescherming van de armste gebruikers;
- > Formuleert op haar verzoek of op eigen initiatief adviezen en aanbevelingen aan de Regering over de grote belangen van de energiemarkt.

Optimaal onze bevoegdheid en rol op energievak uitspelen

- > Werkt actief samen met de andere Belgische en Europese regulatoren;
- > Adviseert alle vragende partijen van de markt en bevordert de dialoog tussen hen;
- > Consolideert de informatie die nuttig is voor de verschillende betrokken partijen.

Ten dienste van de bevolking staan

- > Informeert regelmatig en op een toegankelijke manier alle doelgroepen over hun rechten en plichten;
- > Ontvangt en verwerkt zo doeltreffend mogelijk de klachten van gebruikers en leveranciers of stuurt deze anders door naar de bevoegde diensten;
- > Kent binnen de bepaalde termijnen het statuut van beschermde afnemer aan personen met betalingsmoeilijkheden toe.

Actief deelnemen aan de correcte uitvoering van het energiebeleid van het Gewest

- > Certificeert de fotovoltaïsche en warmtekrachtkoppelinginstallaties in het Brussels Gewest;
- > Kent de 'groene stroomcertificaten' toe;
- > Brengt verslag uit aan het Parlement en de Regering van het Gewest over verschillende aspecten van de ontwikkeling van groene energie in Brussel.



BRUGEL

Kunstlaan 46 bus 14

1000 Brussel

info@brugel.be

www.brugel.be