

# REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## VERSLAG (BRUGEL-RAPPORT-20130823-16)

over de uitvoering van haar verplichtingen, over de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de verplichtingen, de getroffen maatregelen en de behaalde resultaten van de openbare dienst door de distributienetbeheerder en de leveranciers en in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke verbruikers

voor het jaar 2012

Opgesteld in toepassing van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie.

28 juni 2013

# Inhoudsopgave

0	Wettelijke grondslag.....	6
1	Opmerkelijke feiten voor BRUGEL in 2012.....	7
2	De retailmarkt voor elektriciteit en aardgas in het Brussels Gewest.....	9
2.1	Omschrijving van de retailmarkt.....	9
2.1.1	Elektriciteit.....	9
2.1.2	Gas.....	9
2.2	Energielevering.....	10
2.2.1	Beheer van leveringsvergunningen.....	10
2.2.2	Marktaandelen.....	13
2.2.3	Impact van de nieuwe wetgeving.....	25
2.3	Evolutie van de concentratie van de markten.....	25
2.4	Evolutie van de switching.....	27
2.5	Evolutie van de prijzen en tarieven.....	32
2.5.1	Evolutie van de finale factuur voor elektriciteit.....	33
2.5.2	Evolutie van de finale gasfactuur.....	36
2.6	Activiteiten om de concurrentie te bevorderen.....	38
3	Controle op de uitvoering van de bepalingen met het oog op de bescherming van de consument.....	40
3.1	Inventaris van de residentiële afnemers in het Brussels Gewest.....	40
3.2	Inningsprocedure en statistische gegevens over de gezinnen.....	41
3.2.1	Algemene principes.....	41
3.2.2	Herinneringen en ingebrekestellingen.....	42
3.2.3	De schulden bij de commerciële leveranciers.....	43
3.2.4	De vermogensbegrenzers.....	47
3.3	Aanvragen tot ontbinding van het contract bij de vrederechter.....	51
3.3.1	Aanvraag tot ontbinding van contracten.....	51
3.3.2	Afsluiting van de energiebevoorrading.....	55
3.4	Toekenningsvoorwaarden voor het statuut van beschermde afnemer.....	56
3.4.1	De toekenningsvoorwaarden voor het statuut van beschermde afnemer op federaal niveau.....	56
3.4.2	De toekenningsvoorwaarden voor het statuut van beschermde afnemer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	57
3.4.3	De berekeningswijze van het specifiek sociaal tarief op federaal niveau.....	58
3.4.4	Beheer van de dienst beschermde afnemers bij Brugel.....	59
3.5	Winterbevoorrading.....	63
3.6	De schulden voor "energiefacturen" in Brussel bij de noodleverancier.....	64
3.7	Controle van de openbare dienstverplichtingen.....	67
3.8	De kostprijs van de openbare dienstverplichtingen.....	67
4	De markt voor hernieuwbare energie in Brussel.....	70
4.1	Certificering.....	70
4.2	Toekenning van groenestroomcertificaten.....	71
4.3	Quotumverplichting.....	72
4.4	Labels van garantie van oorsprong en brandstofmixx.....	72
4.5	Impact van de nieuwe wetgeving.....	73
5	Inventaris van de Brusselse netten en regulering van de distributienetbeheerder.....	74
5.1	Gas.....	74

5.1.1	Bevoorrading en structuur van het net.....	74
5.1.2	Profiel van het distributienet voor aardgas in BHG.....	76
5.2	Elektriciteit.....	77
5.2.1	Profiel van het distributienet.....	77
5.2.2	Profiel van het gewestelijk transmissienet.....	77
5.3	Regulering van de distributienetbeheerders .....	79
5.3.1	Specifieke verslagen voor het aardgasnet.....	79
5.3.2	Specifieke verslagen over het elektriciteitsnet.....	81
6	Studies en bijdragen van Brugel over de werking van de markt.....	83
6.1	Intelligente meetsystemen: oriënterend advies van BRUGEL.....	83
6.2	Herziening van de technische reglementen gas en elektriciteit .....	86
6.3	Aanpassing van de netten en de binneninstallaties van de netgebruikers om van L- gas over te gaan naar H-gas .....	87
6.4	Toekomstig marktmodel .....	88
6.5	Injectie van biomethaan.....	89
6.6	Temperatuurwijziging van de gasmeter.....	90
7	Klachtenbeheer en geschillendienst.....	91
7.1	Klachtenbeheer .....	91
7.2	Bevoegdheden van de Geschillendienst van BRUGEL.....	91
7.3	Aantal en aard van de ontvangen klachten .....	92
8	ENI GAS & POWER (ex-NUON).....	94
8.1	Rechtspraak van de Geschillendienst.....	94
8.1.1	Goede/kwade trouw .....	94
8.1.2	Klachten betreffende de toekenning van een energiepremie .....	94
8.1.3	Publicatie van de rechtspraak van de Geschillendienst .....	95
8.2	Samenwerking met de Federale Ombudsdienst voor Energie .....	95
9	BRUGEL.....	96
9.1	Algemene adviesopdrachten .....	96
9.2	Acties in overleg tussen de spelers .....	96
9.2.1	FORBEG .....	96
9.2.2	Overleg Staat-Gewesten .....	96
9.2.3	Samenwerking met de Federale Ombudsdienst voor Energie .....	97
9.3	Sancties .....	97
9.4	Structuur en personeel .....	97
9.5	Budgetopvolging en overheidsopdrachten .....	97
10	Conclusies.....	98
11	Bijlagen .....	99
11.1	Lijst met de publicaties.....	99
11.1.1	Lijst van de Adviezen.....	99
11.1.2	Lijst met de voorstellen .....	101
11.1.3	Lijst met verslagen.....	101
11.1.4	Lijst van studies.....	101
11.2	Balans en overheidsopdrachten .....	103
11.2.1	Uitvoeringsrekeningen 2012 ingediend bij het Brussels Parlement.....	103
11.2.2	Jaarrekening 2012 van BRUGEL .....	105
11.2.3	Lijst met openbare aanbestedingen.....	109
11.3	Inventaris van de wetgeving betreffende de elektriciteits- en de gasmarkt gerelateerd aan de elektriciteits- en gasmarkt .....	110
11.3.1	Reglementaire besluiten.....	110

11.3.2 Besluiten van administratieve aard.....	110
--	-----

## Lijst van de illustraties

Figuur 1 - Marktaandelen in volume voor elektriciteit – alle klanten samen.....	14
Figuur 2 – Evolutie van het huishoudelijke verbruik van gas en de daggraden.....	16
Figuur 3 – Marktaandeel in volume voor gas – alle klanten samen.....	17
Figuur 4 - Marktaandeel in leveringspunten voor elektriciteit - alle klanten samen .....	19
Figuur 5 - Evolutie van het marktaandeel van de historische leverancier, alle klanten samen – elektriciteit.....	22
Figuur 6 - Evolutie van de jaarlijkse kostprijs voor verschillende soorten afnemers - gas .....	38
Figuur 7 - Aantal ingebrekestellingen verstuurd door de leveranciers voor elektriciteit in 2012 .....	42
Figuur 8 - Aantal ingebrekestellingen verstuurd door leveranciers voor gas in 2012.....	43
Figuur 9 - Gemiddeld verschuldigd bedrag van de betalingen die moet worden verricht in het kader van het betalingsplan in 2012 -Elektriciteit.....	44
Figuur 10 - Gecumuleerde schulden van klanten bij de commerciële leveranciers – Elektriciteit – periode 2010 tot 2012 .....	45
Figuur 11 - Gemiddeld verschuldigd bedrag van de betalingen die moet worden verricht in het kader van het betalingsplan in 2012 - Gas.....	46
Figuur 12 -Gecumuleerde schulden van klanten bij de commerciële leveranciers – Gas – periode 2010 tot 2012 .....	47
Figuur 13 - Aantal vermogensbegrenzers tijdens de periode 2007-2012.....	48
Figuur 14 - Aantal vermogensbegrenzers.....	49
Figuur 15 - Vermogensbegrenzers -wijzigingen- alle klanten samen.....	50
Figuur 16 - Aantal aanvragen tot contractontbinding voor 2011 en 2012 – Elektriciteit.....	52
Figuur 17 - Aantal aanvragen tot contractontbinding voor 2011 en 2012 – Gas.....	52
Figuur 18 - Aantal heraansluitingen in de loop van 2012 – Elektriciteit.....	53
Figuur 19 - Aantal heraansluitingen in de loop van 2012 – Gas.....	54
Figuur 20 - Schematisch plan van de bevoorrading van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest .....	75

## Lijst van de tabellen

Tabel 1 - Aantal leveringspunten voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	9
Tabel 2 - Aantal leveringspunten voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	9
Tabel 3 - Lijst van de houders van een leveringsvergunning.....	10
Tabel 4 - Bevoorrecht cliënteel van de leveranciers.....	11
Tabel 5 - Marktaandelen in volume voor elektriciteit – per klanttype .....	15
Tabel 6 - Historiek van het marktaandeel in volume voor elektriciteit.....	16
Tabel 7 – Marktaandelen in volume voor gas– per klanttype .....	18
Tabel 8 – Historiek van het marktaandeel in volume voor gas .....	19
Tabel 9- Marktaandeel in leveringspunten voor elektriciteit - per klanttype .....	20
Tabel 10 – Historiek van het marktaandeel in leveringspunten voor elektriciteit.....	21
Tabel 11 - Marktaandeel in leveringspunten voor gas - per klanttype .....	23
Tabel 12 - Historiek van het marktaandeel in leveringspunten voor gas .....	24
Tabel 13 - HHI- en C3-indexen - elektriciteits- en gasmarkt.....	26
Tabel 14 - Gevolgde scenario's bij de analyse van het switchpercentage.....	27
Tabel 15 - Aantal Supplier Switch .....	28
Tabel 16 -Vrijheidsgraad elektriciteit .....	34
Tabel 17- Evolutie van het specifiek sociaal tarief berekend door de federale regulator voor elektriciteit .....	35
Tabel 18 - Vrijheidsgraad gas.....	36
Tabel 19 - Evolutie van het specifiek sociaal tarief berekend door de federale regulator voor gas.....	37
Tabel 20 - Evolutie van het aantal simulaties in 2012.....	39
Tabel 21 - Succespercentage vervangingen/plaatsingen en verwijderingen van begrenzers in 2012 .....	51
Tabel 22- Evolutie van het aantal afsluitingen op basis van een beslissing van een vrederechter in 2012 - elektriciteit.....	55
Tabel 23 - Evolutie van het aantal afsluitingen op basis van een beslissing van een vrederechter in 2012 - gas .....	55
Tabel 24 - aantal beslissingen, toekenningen, weigeringen en onontvankelijkheden en annuleringen in 2011 en 2012.....	61
Tabel 25 - Evolutie van het aantal bevoorradde leveringspunten onder het regime van de winterlevering in 2012-Elektriciteit.....	63
Tabel 26 - Evolutie van het aantal bevoorradde leveringspunten onder het regime van de winterlevering in 2012-Gas .....	64
Tabel 32 - verdeling van de gebruikers per spanningsniveau (einde 2012) 27: Verdeling van de gebruikers per spanningsniveau (einde 2012).....	77

## 0 Wettelijke grondslag

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie<sup>1</sup> dient BRUGEL:

“bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering jaarlijks een verslag mee te delen over de uitvoering van zijn verplichtingen, de getroffen maatregelen en de verkregen resultaten, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers.

BRUGEL publiceert binnen de maand van zijn aanneming haar jaarlijkse verslag op haar website.”

Met dit document komen we deze verplichting na.

---

<sup>1</sup> Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals gewijzigd tot op heden