



VERSLAG VAN BRUGEL 2010

over de uitvoering van haar verplichtingen,
over de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en
gasmarkt en de naleving van de openbaredienstverplichtingen
door de distributienetbeheerder en de leveranciers,
in het bijzonder in het domein van de rechten
van de huishoudelijke gebruikers

Steek uw licht op bij **Brugel**

brugel ● ●
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Nieuwe adress:
Avenue des Arts 46 Kunstlaan
Bruxelles 1000 Brussel
Tel.: 02 563 02 00
Fax : 02 563 02 13
@ : info@brugel.be



INHOUD

I	DE MARKTEN VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	7
1.1	Evolutie van het aantal leveringspunten	7
1.2	Beheer van de leveringsvergunningen voor elektriciteit en gas	8
1.3	Veranderingen op het vlak van de leveringsvergunningen	10
1.4	Andere types van leveringsvergunningen	10
1.5	Standaardleverancier en noodleverancier	11
2	IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST WAARGENOMEN EVOLUTIE VAN MARKT EN PRIJZEN.....	12
2.1	Marktaandelen van de historische leverancier	12
2.2	Marktaandelen in volume voor alle types van klanten samen.....	13
2.3	Marktaandelen in leveringspunten voor alle types van klanten samen	15
2.4	Marktaandelen per type van klant.....	17
2.5	Historiek van de marktaandelen	19
2.6	Activiteiten op de markt.....	22
2.7	Gas- en elektriciteitsprijzen.....	25
3	GEÏNTERCONNECTEERDE NETTEN.....	30
3.1	Profiel van het distributienet.....	30
3.1.2	Profiel van het gewestelijke transmissienet	33
3.1.3	Kwaliteit van de elektriciteitsbevoorrading	34
3.2	Belangrijke aandachtspunten	34
3.2.1	Intelligente meetsystemen	34
3.2.2	“Smart Grid”	36
3.2.3	Elektrische voertuigen.....	37
3.3	Karakteristieken van het gasnet.....	38
3.3.1	Bevoorrading en architectuur van het net.....	38
3.3.2	Statistieken voor 2010 over het net.....	40
3.4	Belangrijke aandachtspunten	40
3.4.1	Rijk gas – arm gas.....	40
3.4.2	Injectie van biogas in het distributienet.....	41
4	ONDERSTEUNEN VAN DE ONTWIKKELING VAN GROENE ENERGIE.42	
4.1	Certificering van installaties	42
4.2	Toekenning van groenestroomcertificaten	42
4.3	Quotumverplichting.....	43
4.4	Brandstofmix	43

INHOUD

5	CONTROLE VAN DE UITVOERING VAN DE BEPALINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT EN IN HET BIJZONDER VAN DE GEZINNEN IN ARMOEDE	44
5.1	Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een arm Gewest.....	44
5.1.1	Overzicht van de sociaaleconomische situatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	44
5.1.2	Grote principes van de bescherming van de consument.....	48
5.2	Sociale gegevens voor elektriciteit.....	48
5.2.1	Situatie van de gezinnen met betrekking tot de betaling van hun elektriciteitsfacturen	48
5.2.2	Analyse van de schuld bij de commerciële handelaars	50
5.2.3	Vermogensbegrenzers	52
5.2.4	Aanvragen tot afsluiting voor de vrederechter	57
5.2.5	Afsluitingen	58
5.2.6	Heropening van de aansluiting	60
5.3	Sociale gegevens voor gas	61
5.3.1	Situatie van de gezinnen met betrekking tot de betaling van hun gasfacturen.....	61
5.3.2	Analyse van de schulden bij de commerciële leveranciers voor gas	63
5.3.3	Aanvragen tot contractverbreking voor gas	64
5.3.4	Afsluitingen	66
5.3.5	Heropening van de aansluiting	66
5.4	Verwerving van het statuut van beschermde afnemer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	67
5.4.1	Door het OCMW toegekende bescherming	69
5.4.2	Door BRUGEL toegekende bescherming.....	71
5.5	Gedeeltelijke conclusies betreffende de sociale gegevens.....	74
6	BEHANDELING VAN KLACHTEN	75
6.1	Bevoegdheid	75
6.2	Types van klachten, ontvangen door BRUGEL	75
6.3	Bemiddeling	76
6.4	Geschillenkamer	77
6.5	Samenwerking met de Federale Ombudsdienst voor Energie.....	78
6.6	Publicatie van de rechtspraak van BRUGEL.....	78

INHOUD

7	COMMUNICATIE	79
7.1	Communicatiecampagne “Steek uw licht op bij BRUGEL!”	79
7.2	Vergelijken en zich online informeren	80
7.3	Gratis infolijn	82
7.4	Publicaties	83
7.5	Evenementen	84
7.6	Relatie met de pers	84
8	ANDERE OPDRACHTEN	85
8.1	Voorstellen tot aanpassing van de technische reglementen	85
8.2	Nieuwe directe richtlijnen	85
8.3	Samenwerken met andere belanghebbende partijen	85
8.3.1	Andere regulatoren	85
8.3.2	Federale Ombudsman	85
8.4	Beheer van het sociaal fonds voor energiebegeleiding	86
8.5	Adviezen	86
9	ORGANISATIE	87
9.1	Structuur	87
9.2	Begroting	89
10	BIJLAGEN	91

I DE MARKTEN VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

I.1 Evolutie van het aantal leveringspunten

Het aantal leveringspunten (en dus klanten) in het Brussels Gewest blijft relatief constant. In 2010 merken we een stijging van het aantal actieve leveringspunten met ca. 1 % voor zowel elektriciteit als gas.

Tabel 1 - Aantal leveringspunten voor elektriciteit in het BHG op 31 december 2009

	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Aantal inactieve leveringspunten hoogspanning	-	-	314
Aantal inactieve leveringspunten lage spanning	-	-	64 946
Aantal actieve leveringspunten hoogspanning	2 929	6	2 935
Aantal actieve leveringspunten lage spanning	100 924	505 381	606 305
Totaal			674 500

Bron: SIBELGA

Tabel 2 - Aantal leveringspunten voor elektriciteit in het BHG op 31 december 2010

	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Aantal inactieve leveringspunten hoogspanning	-	-	321
Aantal inactieve leveringspunten lage spanning	-	-	62 774
Aantal actieve leveringspunten hoogspanning	2 870	6	2 876
Aantal actieve leveringspunten lage spanning	104 088	508 387	612 475
Totaal			678 446

Bron: SIBELGA

Het percentage inactieve meters bedraagt ca. 15,5 % voor gas en 9,3 % voor elektriciteit. Deze relatief hoge percentages moeten echter genuanceerd worden, omdat ze deels te wijten zijn aan een vrij hoog verhuizingspercentage in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarbij de bewoners hun oude meters laten afsluiten.

Tabel 3 - Aantal leveringspunten voor gas in het BHG op 31 december 2009

	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Aantal inactieve leveringspunten gas	-	-	77 341
Aantal actieve leveringspunten gas	49 626	364 393	414 019
Totaal			491 360

Bron: SIBELGA

Tabel 4 - Aantal leveringspunten voor gas in het BHG op 31 december 2010

	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Aantal inactieve leveringspunten gas	-	-	76 443
Aantal actieve leveringspunten gas	50 450	366 466	416 916
Totaal			493 359

Bron: SIBELGA

1.2 Beheer van de leveringsvergunningen voor elektriciteit en gas

Op 31 december 2010 waren er op het grondgebied van het BHG 13 bedrijven met een leveringsvergunning voor gas en 15 met een leveringsvergunning voor elektriciteit.

Tabel 5 - Lijst van de houders van een leveringsvergunning

Leverancier	Elektriciteit	Gas	Beoogd segment		
			Huishoudelijk	KMO's	Grote verbruikers
Belpower International	✓		■	■	
Distrigaz		✓		■	■
E.ON Belgium	✓				■
EDF Belgium	✓	✓		■	■
Electrabel Customer Solutions	✓	✓	■	■	■
Electrabel	✓	✓			■
Endesa Energía	✓			■	■

Leverancier	Elektriciteit	Gas	Beoogd segment		
			Huishoudelijk	KMO's	Grote verbruikers
Eneco België	✓	✓		■	■
Essent Belgium (RWE)	✓	✓		■	■
Gas Natural Europe - Fenosa	✓	✓		■	■
GDF Suez		✓			■
Lampiris	✓	✓	■	■	
Nuon Belgium	✓	✓	■	■	
OCTA+ Energie	✓	✓	■	■	
Pfalzwerke AG	✓			■	■
RWE Energy Belgium	✓	✓		■	■
SPE (Luminus)	✓	✓		■	■
Trianel Energie	✓				
Total	15	13	5	13	12

Bron: BRUGEL

Hoewel ze in het BHG wettelijk verplicht zijn om voor iedere consument die daarom verzoekt een offerte op te maken, toont bovenstaande tabel aan dat alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Gewest, niet op dezelfde klanten mikken.

Zo waren er eind 2010 5 leveranciers voor huishoudelijke afnemers. Daardoor kunnen we stellen dat er in het BHG sprake is van een toereikende mate aan concurrentie voor dit klantensegment.

Voor het marktsegment van de professionele klanten is de concurrentie evenwel groter, aangezien dit segment een dozijn leveranciers telt.

De onderneming OCTA+ die sinds 2009 over een leveringsvergunning voor gas en elektriciteit beschikt, is sinds de maand oktober 2010 actief op de Brusselse markt.

Regelmatig verschijnen er ook nieuwe spelers op de Brusselse markt. Zo bracht BRUGEL, de Brusselse energieregulator, in 2010 een gunstig advies uit over de leveringsvergunningaanvragen van Pfalzwerke AG voor elektriciteit en van Gas Natural Europe voor gas.

Eind 2010 waren er bovendien nog verschillende andere leveringsvergunningaanvragen voor gas en elektriciteit die nog volop geanalyseerd werden.

1.3 Veranderingen op het vlak van de leveringsvergunningen

ENaast het uitbrengen van een gunstig of ongunstig advies (wat dit voor dit laatste nooit gebeurd) over een aanvraag van een leveringsvergunning, moet BRUGEL zich ook uitspreken over veranderingen inzake leveringsvergunningen ten gevolge van de evolutie van het aandeelhouderschap in de diverse ondernemingen die actief zijn op de Brusselse markt. De meeste spelers in het BHG zijn ook actief op Europees niveau. Deze multinationals kennen regelmatig veranderingen in hun aandeelhouderschap, wat feitelijk gepaard gaat met veranderingen met betrekking tot hun leveringsvergunning op de Brusselse markt.

Vorig jaar kondigde de onderneming Nuon haar intentie aan om geen contracten meer af te sluiten met nieuwe Brusselse klanten, maar de klanten waarmee ze voordien een leveringsovereenkomst had getekend, wel te blijven bevoorraden. In september 2010 liet het Zweedse bedrijf Vattenfall, dat sinds 1 juli 2010 eigenaar is van Nuon, weten dat het zich op zijn sleutelmarkten zou gaan concentreren en dat de Belgische markt daar geen deel van uitmaakt.

In 2010 bracht BRUGEL 2 adviezen uit over de opzeggingen van een leveringsvergunning:

- De onderneming E.on Energy Sales GmbH zei haar vergunning voor de levering van elektriciteit op.
- In oktober 2010 kondigde SPE de overname van de commerciële activiteiten van EDF Belgium aan. De lopende contracten van EDF Belgium werden overgedragen aan SPE.

Met het oog op de omzetting van het derde pakket van Europese richtlijnen voor energie werkt de Brusselse Regering actief aan een nieuw ontwerp van ordonnantie. Dit ontwerp omvat met name een vereenvoudiging van de procedures¹ voor de toekenning van een leveringsvergunning in het Brussels Gewest, iets wat de Brusselse markt nog toegankelijker zou maken voor nieuwe leveranciers.

1.4 Andere types van leveringsvergunningen

Naast de klassieke vergunningen voorziet de Brusselse wetgeving in twee aanvullende types van vergunningen:

- de lokale vergunning om in aanmerking komende afnemers met elektriciteit te bevoorraden binnen een beperkt en goed afgebakend geografisch gebied, en
- de groene vergunning, wanneer het gaat om een “groene” leverancier, d.w.z. een leverancier die minimaal 50 % van zijn elektriciteit verkoopt in de vorm van groene elektriciteit, geproduceerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In 2009 werd er een ontwerp van aanvraag voor een “lokale” vergunning ingediend bij BRUGEL. Deze aanvraag werd in 2010 evenwel niet tot een goed einde gebracht. Daardoor beschikt het Brussels Gewest nog steeds niet over een leverancier voor dit type van vergunning.

En voor een “groene” vergunning werd tot op heden zelfs nog geen enkele aanvraag ingediend bij BRUGEL.

¹ Voorstel tot wijziging van de wetteksten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de leveringsvergunningen voor gas en elektriciteit - Brugel - 25 juni 2010

1.5 Standaardleverancier en noodleverancier

In het Brussels Gewest is Electrabel Customer Solutions (ECS) aangesteld om de continuïteit van de levering te verzekeren bij afnemers die nog geen andere leverancier hebben gekozen sinds de vrijmaking van de huishoudelijke markt op 1 januari 2007 of sinds 1 juli 2004 voor de professionele afnemers.

De distributienetbeheerder (DNB) in het BHG, SIBELGA, is ook gemachtigd om elektriciteit en gas te leveren als “noodleverancier”².

De marktaandelen van de standaardleverancier worden vermeld bij hoofdstuk 2 van dit rapport.

² Artikel 24 bis van de elektriciteitsordonnantie

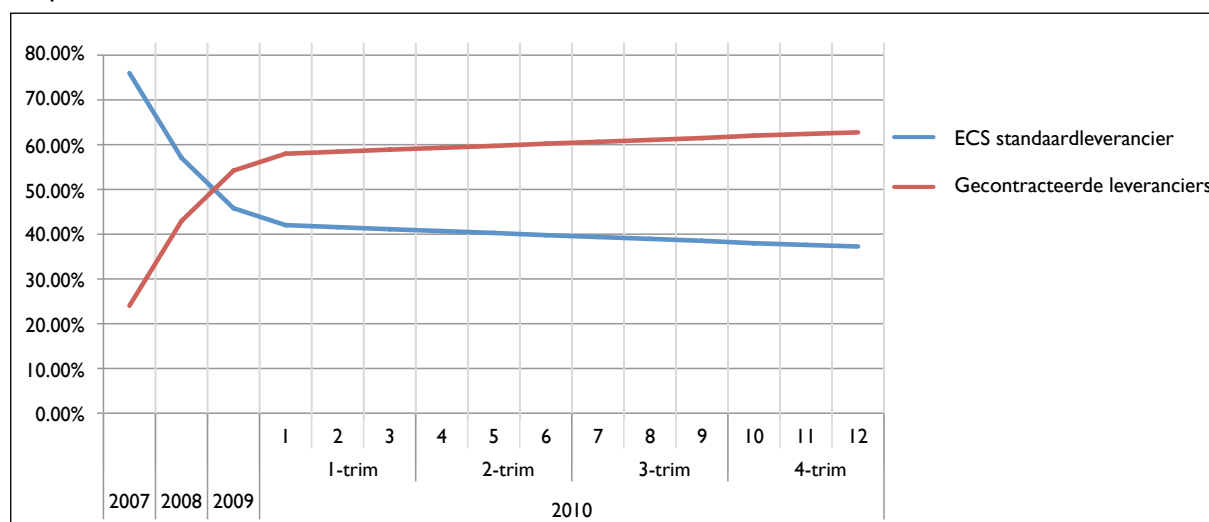
2 IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST WAARGENOMEN EVOLUTIE VAN MARKT EN PRIJZEN

2.1 Marktaandelen van de historische leverancier

Onderstaande grafieken tonen, zonder enig onderscheid te maken volgens het type van klant, dus voor residentiële en professionele klanten samen, het aandeel van de passieve klanten bij Electrabel Customer Solutions (ECS) – de standaardleverancier in het Brussels Gewest – en het aandeel van de actieve klanten voor alle leveranciers samen.

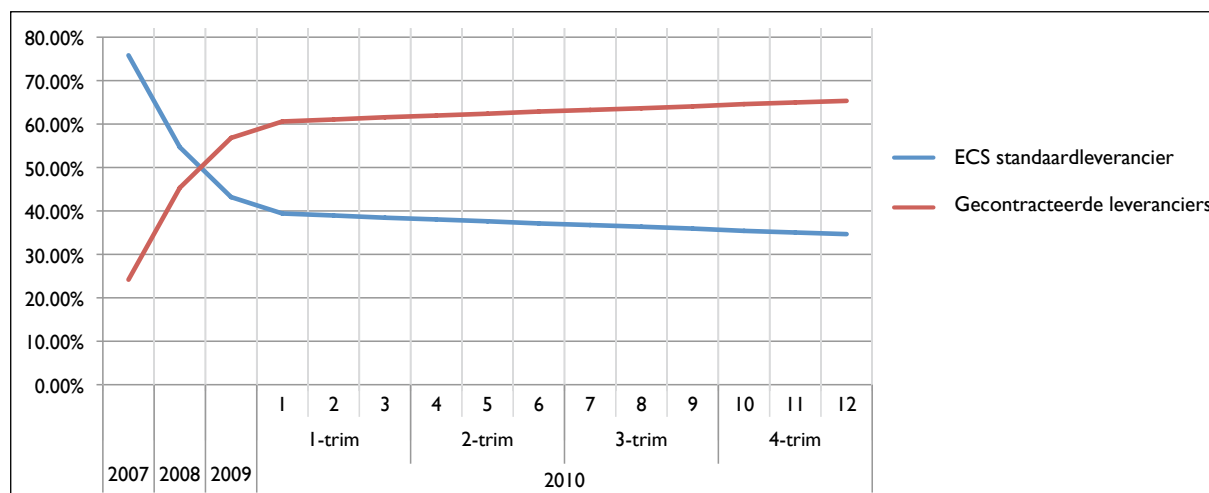
De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van ECS geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die “actief” een leverancier hebben gekozen, met wie er een leveringscontract werd ondertekend, met inbegrip van ECS.

Grafiek 1 - Actieve klanten voor elektriciteit



Bron: BRUGEL

Grafiek 2 - Actieve klanten voor gas



Bron: BRUGEL

Uit de cijfers die BRUGEL verzamelde³ en verwerkte, blijkt dat de zogenaamde “historische” en standaardleverancier in het BHG zijn marktaandeel voortdurend ziet afnemen. Respectievelijk 65,3 % en 62,7 % van de Brusselse klanten zijn intussen actief op de markt voor gas en elektriciteit. In vergelijking met 2009 komt dat overeen met een stijging van 5,56 % bij de gecontracteerde leveranciers voor elektriciteit en 5,15 % bij de gecontracteerde leveranciers voor gas, alle types van klanten samen.

We kunnen dan ook spreken van een consequent activiteitsniveau, aangezien de vrijmaking van de energiemarkten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest maar vanaf 2007 voltooid was. Bovendien bestaat er in tegenstelling tot de andere Gewesten ook maar één standaardleverancier voor alle klanten.

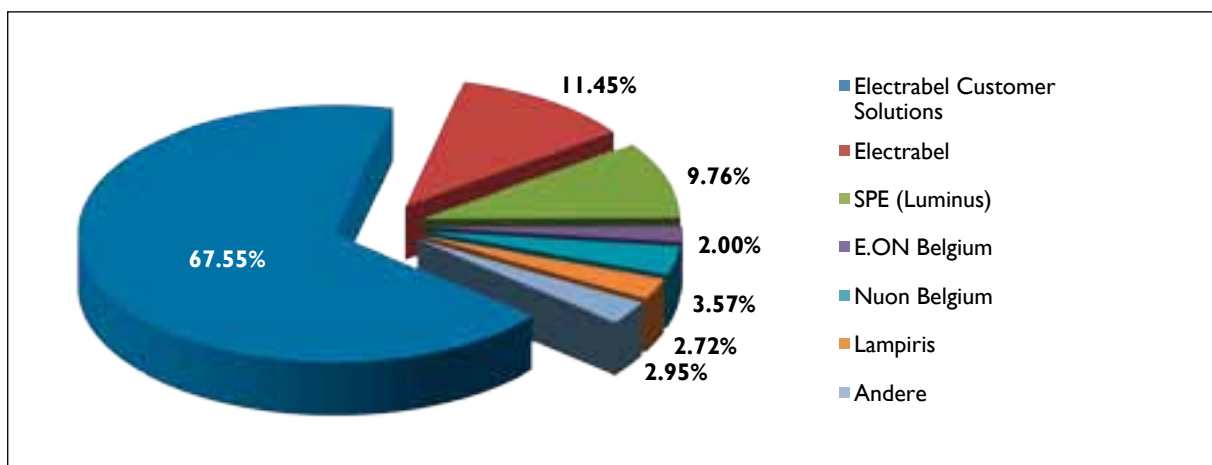
2.2 Marktaandelen in volume voor alle types van klanten samen

De marktaandelen in volume vertegenwoordigen de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd werd. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de huishoudelijke en de professionele klanten.

In de hieronder opgenomen grafieken en tabellen wordt bovendien ook SIBELGA, als noodleverancier, meegerekend. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net daarentegen niet mee in aanmerking genomen.

Voorts werd er voor de grafieken met het oog op een betere leesbaarheid alleen rekening gehouden met de leveranciers met een marktaandeel van meer dan 1,5 %. Verderop in dit verslag zijn er evenwel gedetailleerde tabellen te vinden, die alle actieve leveranciers vermelden.

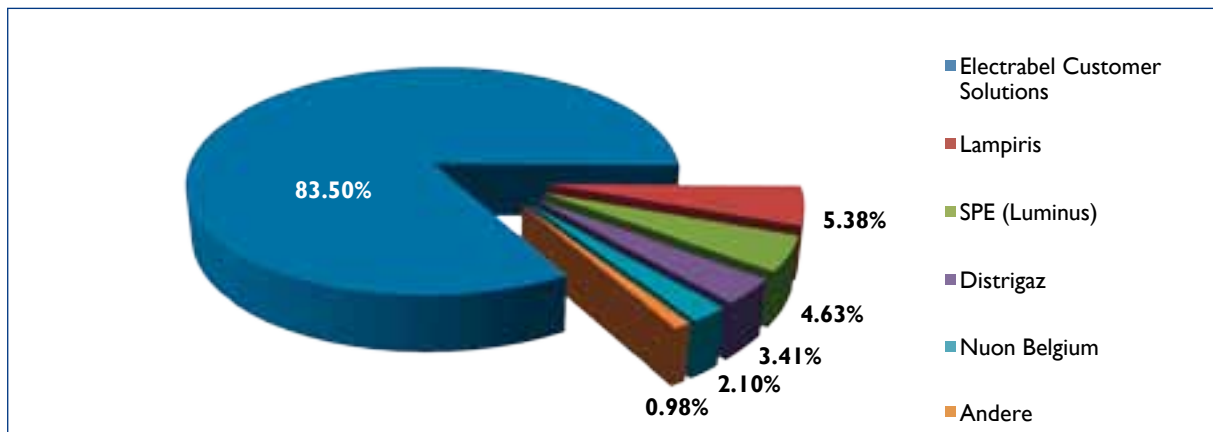
Grafiek 3 - Marktaandelen in volume voor elektriciteit in 2010



Bron: SIBELGA

³ De bronnen die hiervoor door BRUGEL werden gebruikt, zijn:
 Statistische gegevens verstrekt door Sibelga (www.sibelga.be), Distributienetbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
 Statistische gegevens verstrekt door Elia (www.elia.be), Regionaal Transportnetbeheerder
 Statistische gegevens verstrekt door de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
 Statistische gegevens over de prijzen die de gas- of elektriciteitsleveranciers op de Brusselse markt vragen. Hierbij dient opgemerkt dat het hier om prijzen gaat, die de leveranciers op vrijwillige basis hebben meegedeeld. Brugel gebruikt deze gegevens voor zijn prijsvergelijker (www.brugel.be)

Grafiek 4 - Marktaandelen in volume voor gas in 2010



Bron: BRUGEL

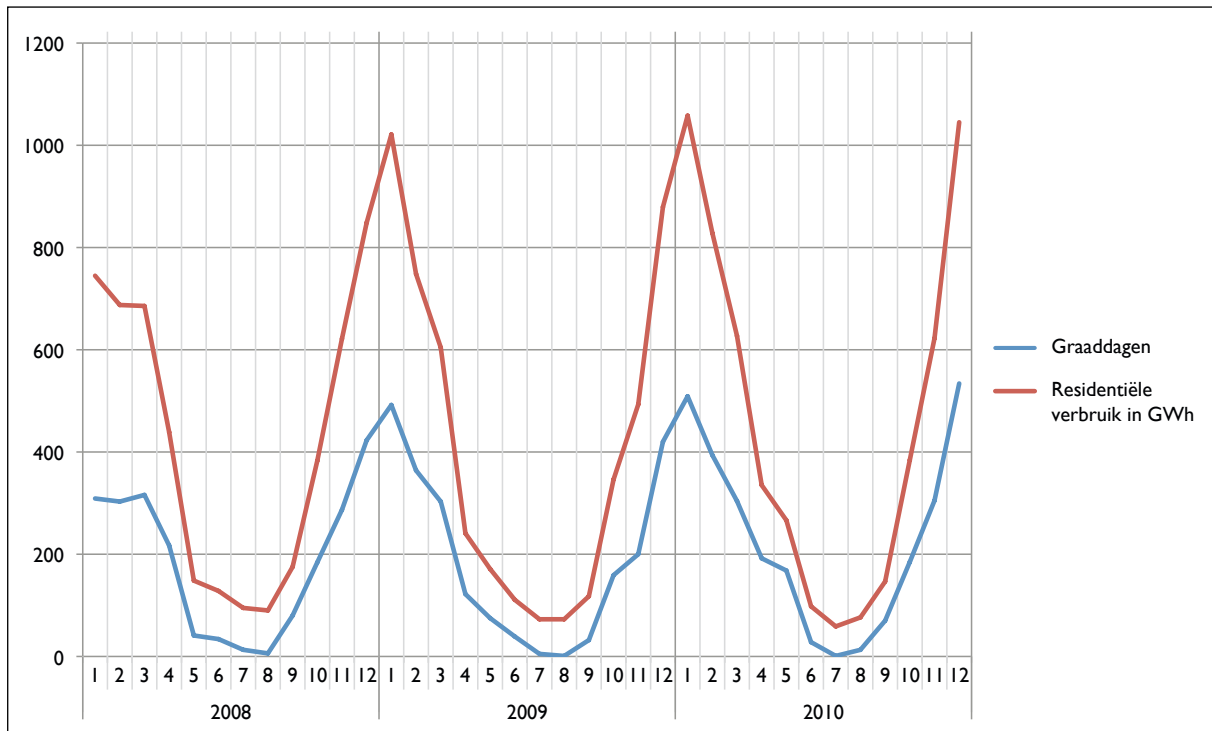
Voor elektriciteit vertegenwoordigen ELECTRABEL CUSTOMER SOLUTIONS (ECS), ELECTRABEL en SPE respectievelijk 67,55 %, 11,45 % en 9,76 % van de marktaandelen in volume.

Voor gas vertegenwoordigen ELECTRABEL, LAMPIRIS en SPE respectievelijk 83,50 %, 5,38 % en 4,63 % van deze marktaandelen.

Het totale verbruik in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedraagt 5.814 GWh voor stroom (verliezen op het net niet meegerekend) en 11.690 GWh voor gas. Voor elektriciteit zijn het voor het overgrote merendeel de professionele klanten die in het Brussels Gewest dit volume verbruiken. De huishoudelijke klanten vertegenwoordigen namelijk maar 24 % van het totale verbruik voor elektriciteit en 47 % voor gas. Deze verbruikscijfers worden berekend op basis van door de netbeheerder bezorgde toewijzingsgegevens.

Het totale volume voor de levering van elektriciteit in het Brussels Gewest blijkt van jaar tot jaar vrij stabiel te blijven. Het totale gasverbruik is daarentegen in 2010 met circa 12,5 % gestegen. De strenge winter van 2010 verklaart wellicht voor een groot deel deze verbruiksstijging.

Grafiek 5 - Evolutie van het residentiële gasverbruik op 31 december 2010



Bron: BRUGEL

2.3 Marktaandelen in leveringspunten voor alle types van klanten samen

Wat het aantal leveringspunten (aantal klanten) betreft, iets wat de situatie op de residentiële markt beter weerspiegelt, liggen de zaken enigszins anders.

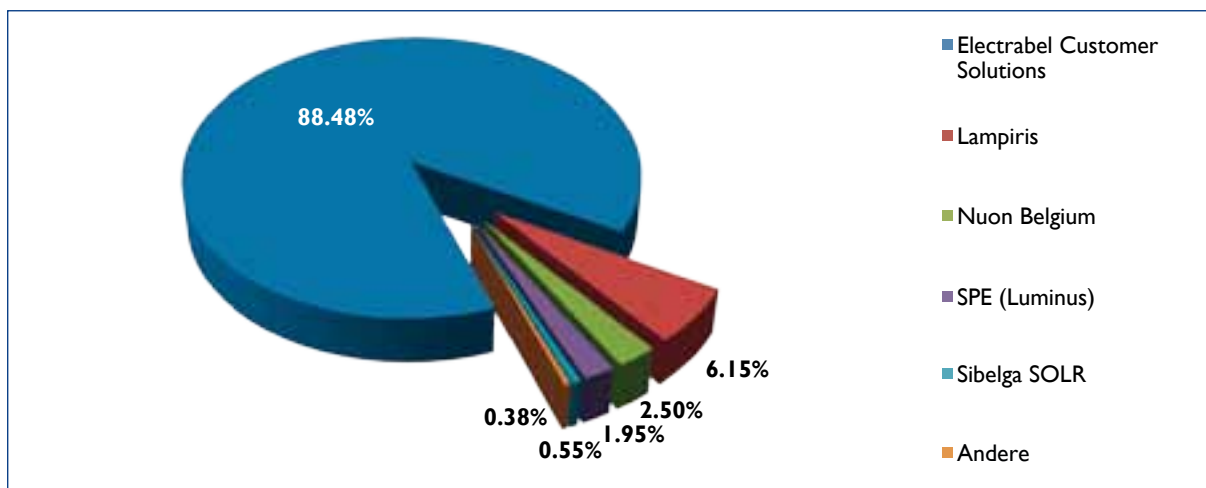
Uit onderstaande grafieken blijkt namelijk dat ECS qua aantal leveringspunten zowel voor gas als voor elektriciteit de grootste leverancier in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijft en LAMPIRIS voor beide de tweede grootste is, vóór NUON BELGIUM en SPE (LUMINUS).

Deze drie leveranciers vertegenwoordigen respectievelijk 88,48 %, 6,15 % en 2,5% van de marktaandelen voor elektriciteit en 87,96 %, 6,75 % en 2,74 % voor gas.

De verschillende elektriciteits- en gasoperatoren stonden de voorbije jaren ook al zo gerangschikt in het Brussels Gewest.

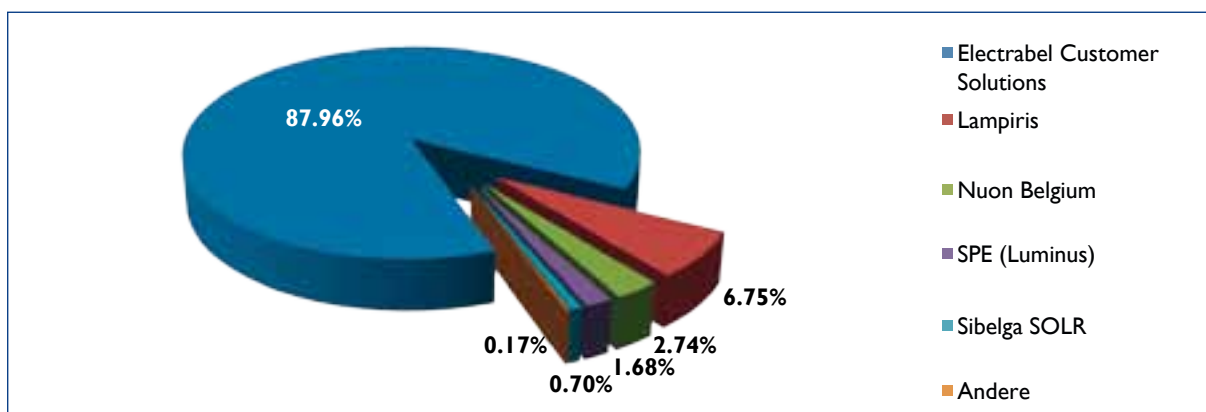
Sinds medio 2010 bedragen de marktaandelen van de historische leverancier echter minder dan 90 %.

Graphique 6 - Marktaandelen in leveringspunten voor elektriciteit in december 2010



Bron: BRUGEL

Graphique 7 - Marktaandelen in leveringspunten voor gas in december 2010



Bron: BRUGEL

2.4 Marktaandelen per type van klant

Als aanvulling op de vorige grafieken tonen onderstaande tabellen de marktaandelen van de verschillende leveranciers per type van klant: residentieel of professioneel.

De voorgaande grafieken over de marktaandelen zijn gebaseerd op het totaal van alle klanten samen, ongeacht hun type, in de rechterkolom

Tabel 6 - Marktaandelen in volume voor elektriciteit – gemiddelde voor het jaar 2010

LEVERANCIERS	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Belpower International	0,04%	0,17%	0,07%
E.ON Belgium	2,63%	0,00%	2,00%
EDF Belgium	1,17%	0,00%	0,89%
Electrabel	15,06%	0,00%	11,45%
Electrabel Customer Solutions	60,21%	90,89%	67,55%
Eneco België	0,31%	0,00%	0,24%
Essent Belgium	2,10%	0,01%	1,60%
Lampiris	1,88%	5,40%	2,72%
Nuon Belgium	3,78%	2,89%	3,57%
Octa + Energie	0,01%	0,00%	0,01%
Sibelga SOLR	0,00%	0,55%	0,14%
SPE (Luminus)	12,80%	0,09%	9,76%
Totaal	100%	100%	100%

Bron: BRUGEL

Tabel 7 - Marktaandelen in leveringspunten voor elektriciteit op 31 december 2010

LEVERANCIERS	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Belpower International	0,13%	0,16%	0,15%
E.ON Belgium	0,05%	0,00%	0,01%
EDF Belgium	0,00%	0,00%	0,00%
Electrabel	0,06%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	78,59%	90,56%	88,48%
Eneco België	0,03%	0,00%	0,01%
Essent Belgium	1,05%	0,00%	0,18%
Lampiris	6,76%	6,02%	6,15%
Nuon Belgium	2,21%	2,57%	2,50%
Octa + Energie	0,03%	0,01%	0,01%
Sibelga SOLR	0,00%	0,66%	0,55%
SPE (Luminus)	11,10%	0,02%	1,95%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%

Bron: BRUGEL

Tabel 8 - Marktaandelen in volume voor gas – gemiddelde voor het jaar 2010

LEVERANCIERS	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Distrigaz	6,49%	0,00%	3,41%
Edf Belgium	0,10%	0,00%	0,05%
Electrabel Customer Solutions	78,88%	88,61%	83,50%
Eneco	0,14%	0,00%	0,07%
Essent Belgium	0,98%	0,00%	0,52%
Lampiris	3,64%	7,31%	5,38%
Nuon Belgium	0,99%	3,34%	2,10%
Octa + Energie	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,00%	0,71%	0,34%
SPE (Luminus)	8,75%	0,07%	4,63%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%

Bron: BRUGEL

Tabel 9 - Marktaandelen in leveringspunten voor gas op 31 december 2010

LEVERANCIERS	Professioneel	Huishoudelijk	Totaal
Distrigaz	0,08%	0,00%	0,01%
Edf Belgium	0,04%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	77,88%	89,35%	87,96%
Eneco	0,01%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	1,20%	0,00%	0,15%
Lampiris	5,41%	6,93%	6,75%
Nuon Belgium	1,67%	2,88%	2,74%
Octa + Energie	0,02%	0,01%	0,01%
Sibelga SOLR	0,00%	0,80%	0,70%
SPE (Luminus)	13,70%	0,02%	1,68%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%

Bron: BRUGEL

2.5 Historiek van de marktaandelen

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers voor alle types van klanten samen.

In volume gaat het om een jaarlijks gemiddelde. In leveringspunten gaat het om de marktaandelen op 31 december van elk jaar.

Tabel 10 - Historiek van de marktaandelen in volume voor elektriciteit – gemiddelde voor het jaar 2010

LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010
Belpower International	0,00%	0,01%	0,05%	0,07%
E.ON Belgium	1,68%	2,34%	2,65%	2,00%
EDF Belgium	0,70%	1,37%	1,22%	0,89%
Electrabel	8,75%	10,17%	11,08%	11,45%
Electrabel Customer Solutions	82,69%	77,58%	72,79%	67,55%
Eneco België	0,44%	0,55%	0,50%	0,24%
Essent Belgium	1,15%	1,94%	2,07%	1,60%
Lampiris	0,37%	0,95%	1,56%	2,72%
Nuon Belgium	1,96%	1,87%	2,29%	3,57%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Sibelga SOLR	0,00%	0,01%	0,06%	0,14%
SPE (Luminus)	2,26%	3,20%	5,75%	9,76%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: BRUGEL

Tabel 11 - Historiek van de marktaandelen in leveringspunten voor elektriciteit – op 31 december 2010

LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010
Belpower International	0,00%	0,03%	0,11%	0,15%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
EDF Belgium	0,02%	0,02%	0,02%	0,00%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	97,34%	94,58%	90,79%	88,48%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Essent Belgium	0,12%	0,16%	0,16%	0,18%
Lampiris	1,98%	3,05%	4,43%	6,15%
Nuon Belgium	0,40%	1,11%	2,57%	2,50%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Sibelga SOLR	0,01%	0,12%	0,32%	0,55%
SPE (Luminus)	0,10%	0,90%	1,58%	1,95%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: BRUGEL

Tabel 12 - Historiek van de marktaandelen in volume voor gas – gemiddelde voor het jaar 2010

LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010
Distrigaz	1,59%	1,59%	3,09%	3,41%
EDF Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%
Electrabel Customer Solutions	95,13%	91,68%	87,13%	83,50%
Eneco België	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%
Essent Belgium	0,25%	0,95%	0,89%	0,52%
Lampiris	0,73%	2,06%	3,00%	5,38%
Nuon Belgium	0,55%	0,82%	1,48%	2,10%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,00%	0,04%	0,15%	0,34%
SPE (Luminus)	1,75%	2,87%	4,25%	4,63%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: BRUGEL

Tabel 13 - Historiek van de marktaandelen in leveringspunten voor gas – op 31 december 2010

LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010
Distrigaz	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%
EDF Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	97,21%	94,11%	90,18%	87,96%
Eneco België	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,08%	0,13%	0,13%	0,15%
Lampiris	2,32%	3,67%	4,98%	6,75%
Nuon Belgium	0,28%	1,08%	2,88%	2,74%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,01%	0,15%	0,40%	0,70%
SPE (Luminus)	0,09%	0,85%	1,42%	1,68%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: BRUGEL

In termen van leveringspunten merken we dat we voor de leverancier LAMPIRIS kunnen spreken van een gestage groei. Op één jaar tijd zag deze onderneming haar marktaandelen immers met ca. 1,7 % toenemen en dat zowel voor elektriciteit als voor gas.

Zoals reeds vermeld, stellen we daarnaast ook vast dat de marktaandelen van NUON geleidelijk aan kleiner worden ten gevolge van de beslissing om geen nieuwe residentiële contracten meer af te sluiten.

2.6 Activiteiten op de markt

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt. Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA.

Tabel 14 - Beschrijving van de scenario's die tot een aanpassing van het door SIBELGA beheerde toegangsregister leiden

NAAM VAN HET SCENARIO	BESCHRIJVING
Move In	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).
Supplier Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
Customer Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
Combined Switch	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

Bron: SIBELGA

Er bestaan weliswaar nog andere scenario's dan degene die in bovenstaande tabel zijn opgenomen, maar BRUGEL heeft beslist om in haar statistische studies over de activiteitspercentages van de Brusselse markten voor gas en elektriciteit alleen te kijken naar de volgende 3 scenario's:

1. De customer switches,
2. De move in, en
3. een categorie die de andere types van switches omvat, hoofdzakelijk de **supplier switches en de combined switches**.

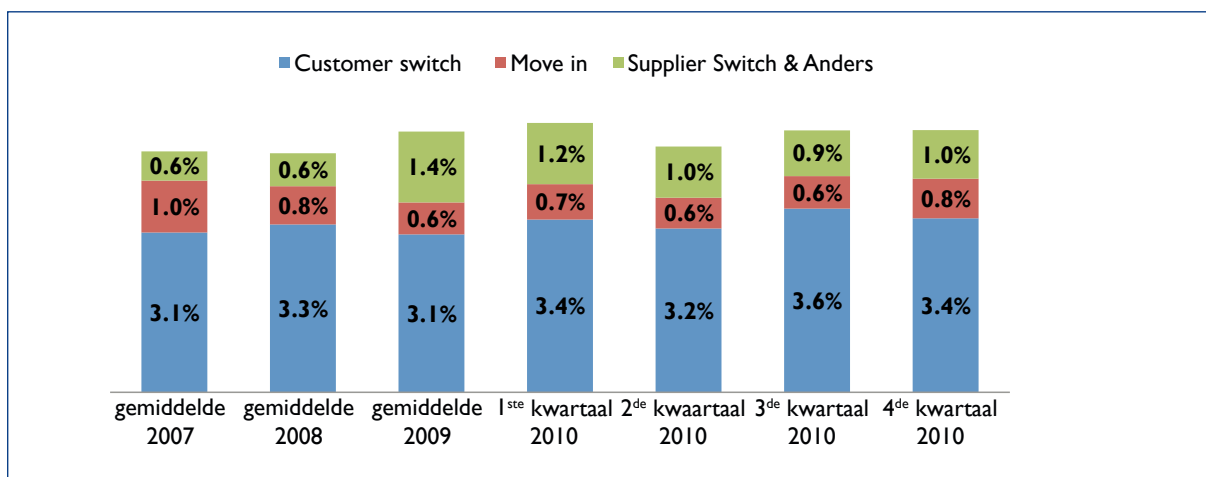
De grafieken die op basis van haar studies over de verschillende switches worden opgesteld, geven een idee van het respectieve activiteitspercentage. Het opnemen van alle "Switch"-scenario's die in de database van SIBELGA worden geregistreerd, zou de interpretatie van de gegevens alleen maar bemoeilijken. De andere scenario's die niet werden hernomen, werden dat niet omwille van hun technische karakter alsook het feit dat ze zich maar weinig voordoen.

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan het gemiddelde van de kwartalen. De gegevens worden verder ook vermeld per type van klant.

Op het vlak van de marktactiviteit manifesteert de predominantie van de switches zich altijd door een hoog aantal veranderingen van klant op eenzelfde verbruikspunt, wat een hoog percentage verhuizingen weerspiegelt. Dit fenomeen verklaart grotendeels de relatief hoge switchpercentages van de professionele sector. Daar moeten we dan nog de bedrijfsveranderingen aan toevoegen, door aankoop, fusie, enz. die tot een verandering van klant leiden.

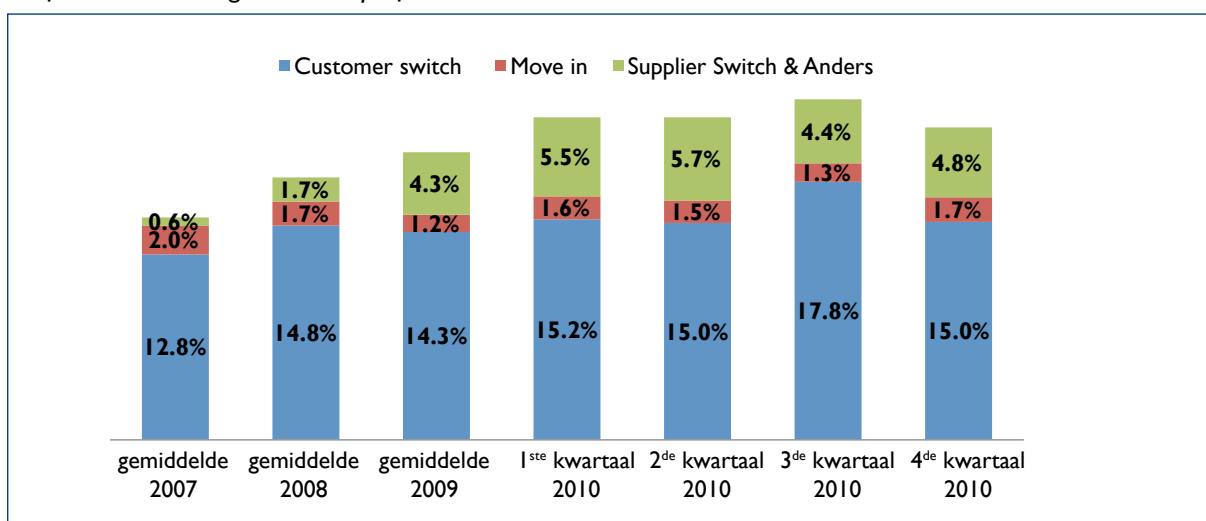
Naar de toekomst toe is BRUGEL van plan om bepaalde andere marktprocessen dan degene die hierboven zijn opgenomen, meer in detail te bestuderen (bv. het scenario “MOZA” of “End of Contract”).

Grafiek 8 - Percentage switches residentiële klanten voor elektriciteit



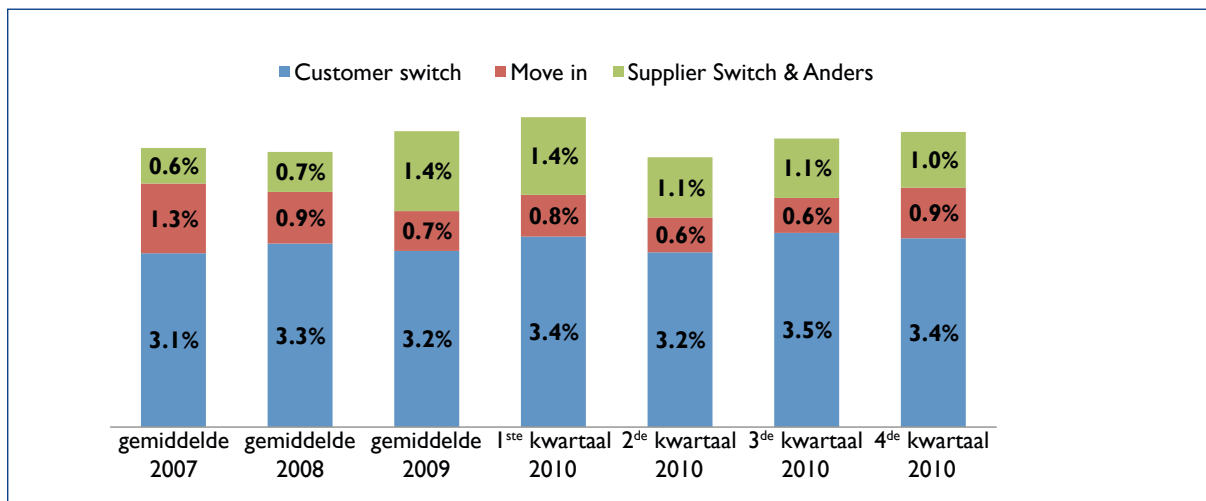
Bron: BRUGEL

Grafiek 9 - Percentage switches professionele klanten voor elektriciteit



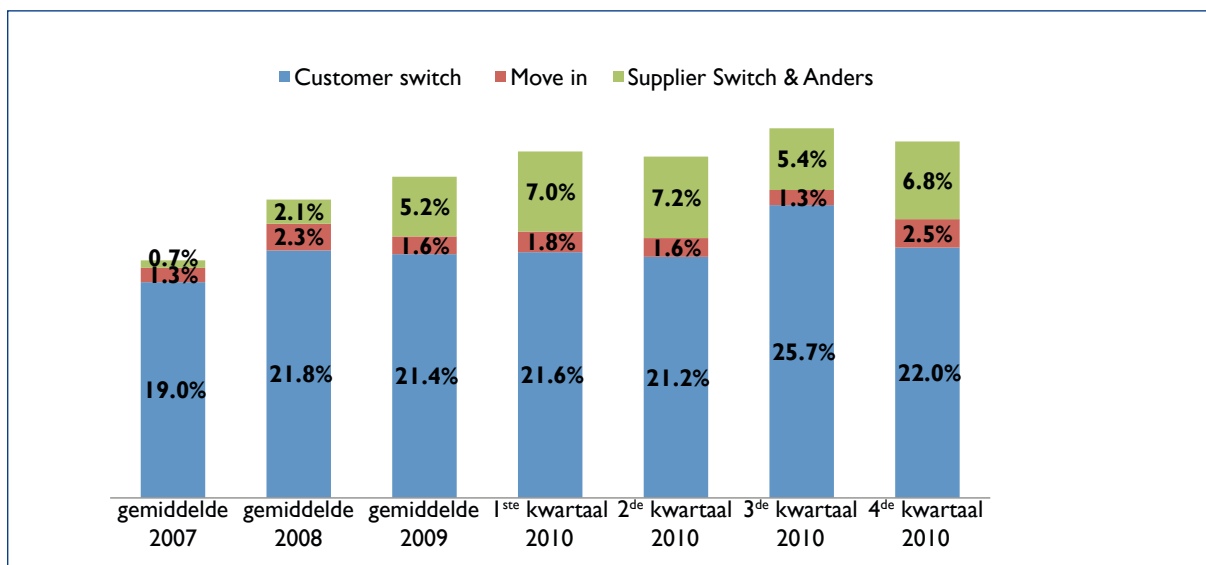
Bron: BRUGEL

Grafiek 10 - Percentage switches residentiële klanten voor gas



Bron: BRUGEL

Grafiek 11 - Percentage switches professionele klanten voor gas



Bron: BRUGEL

Bij de professionele klanten merken we een constante stijging van het percentage switches met betrekking tot het veranderen van leverancier op. In vergelijking met 2007 gaat het om een stijging van respectievelijk 5,9 % voor gas en 4,5 % voor elektriciteit.

2.7 Gas- en elektriciteitsprijzen

BRUGEL volgt de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen in het BHG op, onder meer omdat de regulator naar transparantie streeft en het publiek wil informeren.

De leveranciers delen de door hen gehanteerde prijzen maandelijks mee aan BRUGEL, zij het uitsluitend op vrijwillige basis. BRUGEL gebruikt die gegevens vervolgens voor de prijsvergelijker die de afnemers op zijn website www.brugel.be kunnen raadplegen.

De historiek van het aantal gebruikers van de prijsvergelijker komt verderop in dit rapport nog aan bod.

In de grafieken van de prijzenhistoriek zijn de horizontaal vermelde data de data van ondertekening van het contract tussen de klant en de leverancier. De verticaal vermelde bedragen (in €/jaar) geven de prijs weer, die de klant betaalt na een verbruiksjaar tegen maandprijs.

In de prijzenhistoriek wordt er een onderscheid gemaakt tussen de tariefformules met variabele prijzen en de tariefformules met vaste prijzen⁴.

Met eventuele promoties die de leveranciers soms aanbieden (bv. voor een domiciliëring of een elektronische factuur), werd geen rekening gehouden.

Om beter te kunnen vergelijken, worden de historieken van de elektriciteits- en de gasprijs voorgesteld volgens verschillende gestandaardiseerde verbruiksprofielen. Deze verbruiksprofielen worden ook gebruikt in de online vergelijkingssimulator van BRUGEL en zijn geïnspireerd op de publicaties van EUROSTAT⁵, het Bureau voor de statistiek van de Europese Unie.

Elektriciteit:

- *Kleine verbruiker: 600 kWh (piekuren) - profiel Eurostat Da*
Studio/appartement met verlichting, met koelkast, zonder veel huishoudtoestellen.
- *Brusselse mediaanverbruiker: 2.036 kWh (piekuren)*
Brusselse mediaan: gemiddeld uitgeruste woning en gemiddeld gebruikte huishoudtoestellen.
- *Gemiddelde verbruiker: 1.600 kWh (piekuren) + 1.900 kWh (daluren) – profiel Eurostat Dc I.*
- *Grote verbruiker: 3.600 kWh (piekuren) + 3.900 kWh (daluren) - profiel Eurostat Dd*
Groot gezin met een geiser met elektrische accumulatie en tal van huishoudtoestellen.

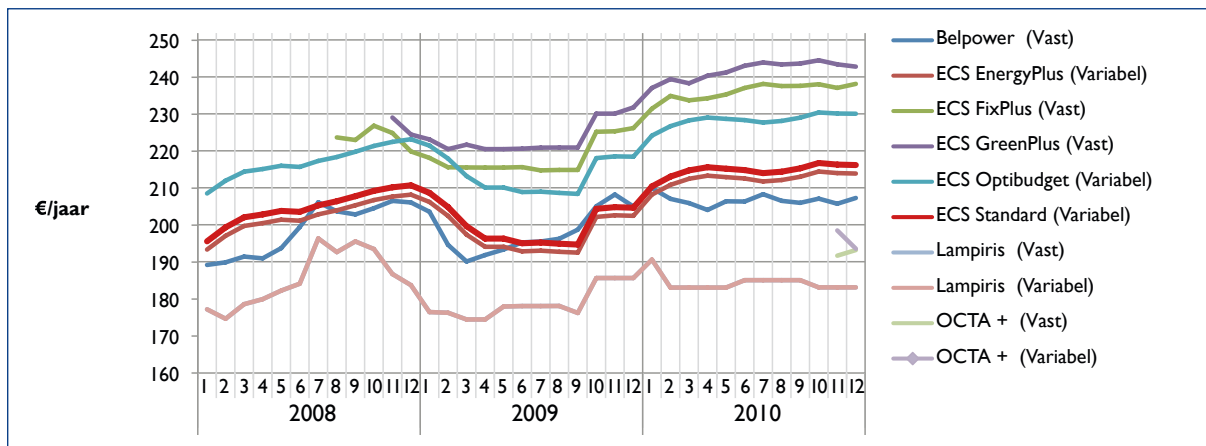
Gas:

- *Kleine verbruiker: 2.326 kWh (profiel Eurostat D1)*
Keuken en warm water: klein verbruik.
- *Mediaanverbruiker: 12.728 kWh*
Brusselse mediaan: verwarmde woning.
- *Grote verbruiker: 23.260 kWh (profiel Eurostat D3)*
Keuken, warm water en centrale verwarming.

⁴ Een gas- of elektriciteitsfactuur telt verschillende posten. Posten zoals de distributietarieven en de taksen worden door de overheid opgelegd. Die kunnen evolueren in de tijd, maar worden door de leverancier automatisch aan de klant doorgerekend tegen kostprijs (dat wil zeggen zonder winstmarge). Het niet-gereguleerde gedeelte is de prijs die de leverancier voor zijn diensten factureert. De leveranciers hanteren twee tariefformules tegenover hun klanten. Er is de formule met variabele prijs: de door de leverancier gehanteerde prijs volgt de markt en verandert maandelijks volgens een vooraf vastgelegde tariefformule. De leverancier factureert de gemiddelde prijs van het voorbije jaar aan zijn klant. En er is de formule met vaste prijs: bij deze formule blijft de prijs die de leverancier hanteert, onveranderd gedurende de hele looptijd van het contract.

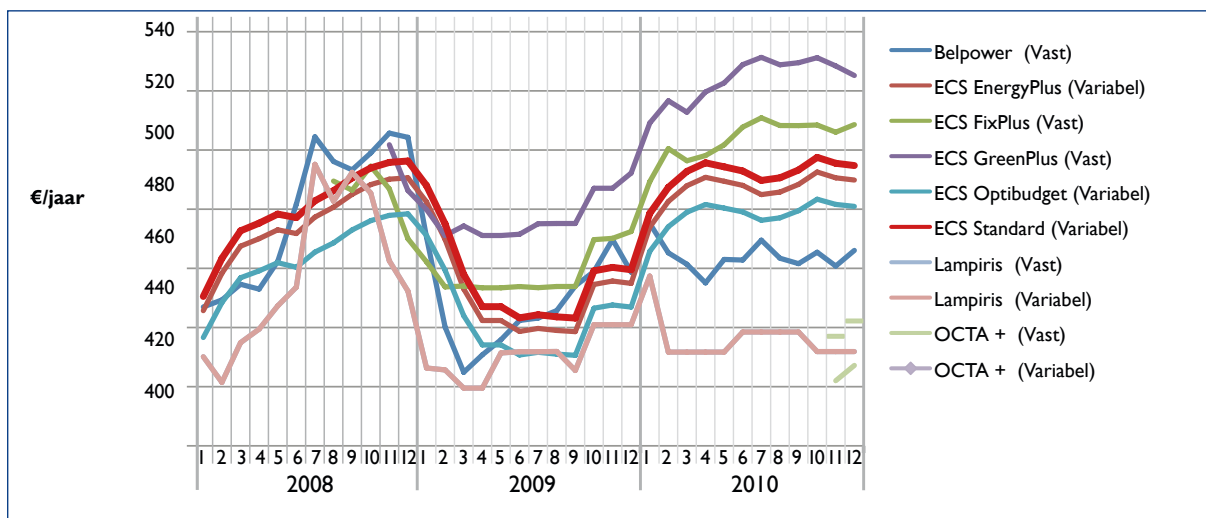
⁵ <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

Grafiek 12 - Prijshistoriek – Elektriciteit, kleine verbruiker 600 kWh (piekuren)



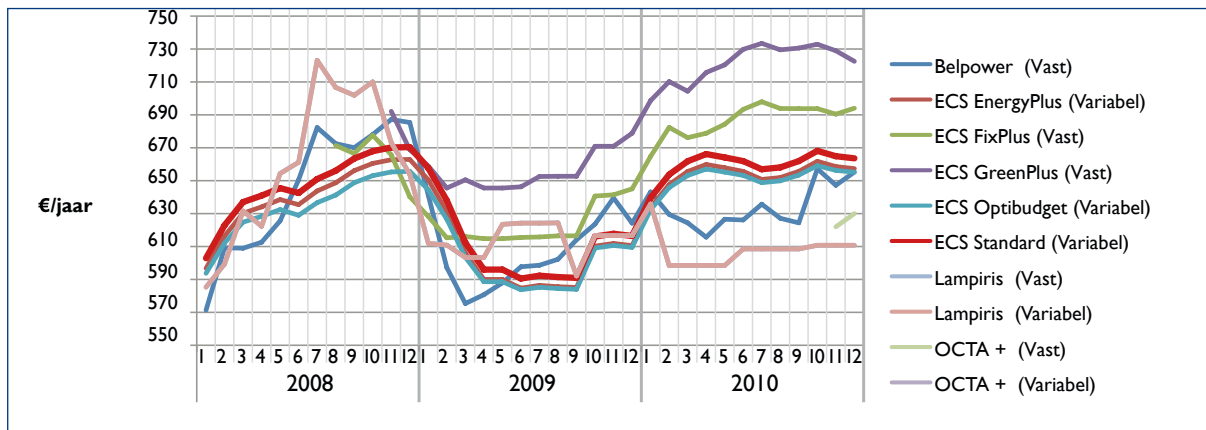
Bron: BRUGEL

Grafiek 13 - Prijshistoriek – Elektriciteit, mediaanverbruiker (2036 kWh piekuren)



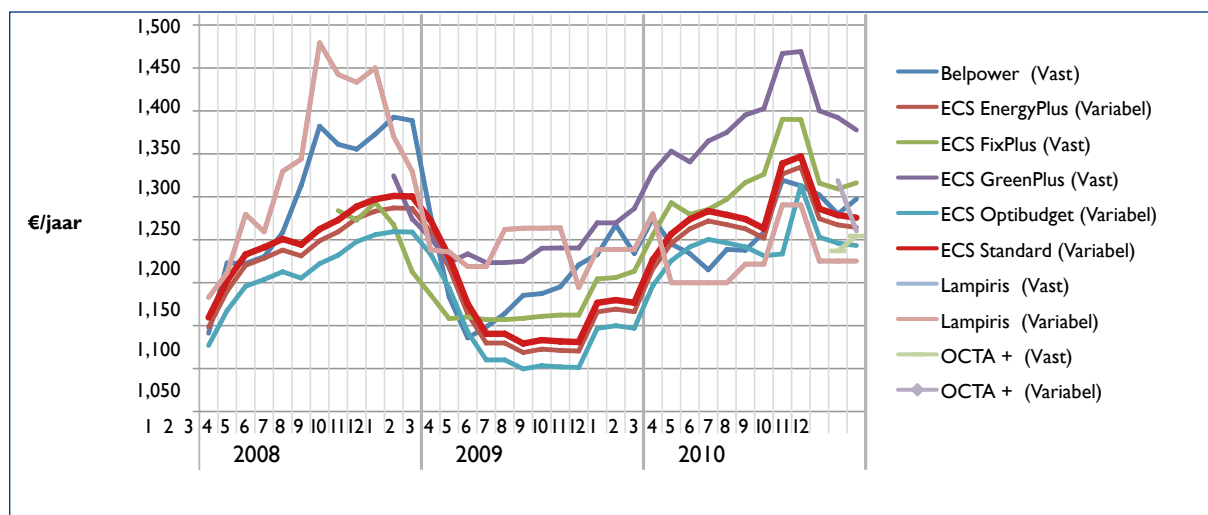
Bron: BRUGEL

Grafiek 14 - Prijshistoriek – Elektriciteit, gemiddelde verbruiker (1.600 kWh piekuren en 1.900 kWh daluren)



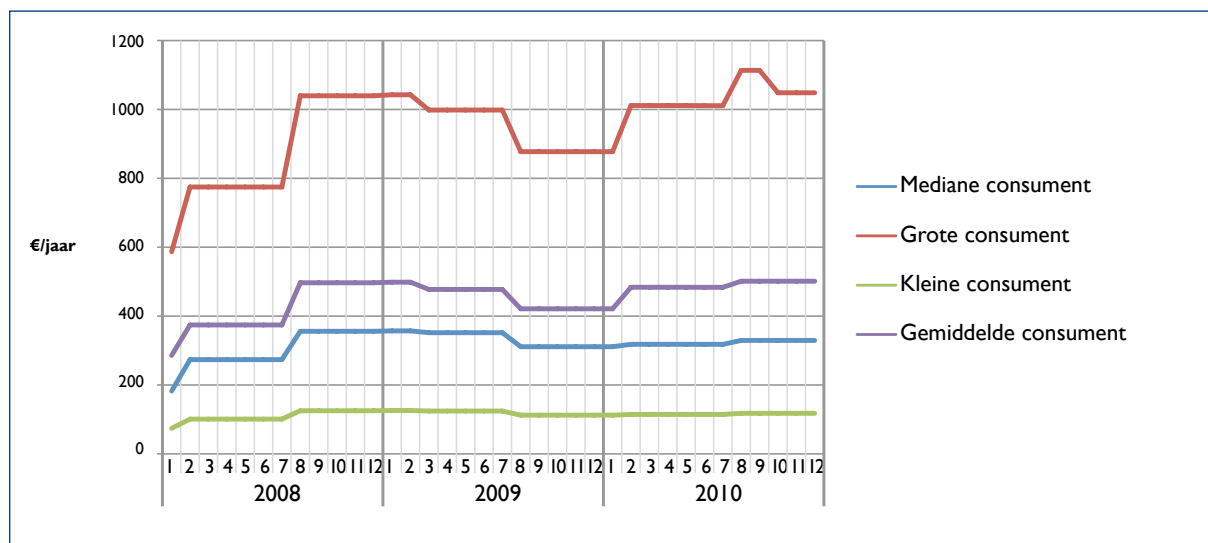
Bron: BRUGEL

Grafiek 15 - Prijshistoriek – Elektriciteit, grote verbruiker (3.600 kWh piekuren en 3.900 kwh daluren)



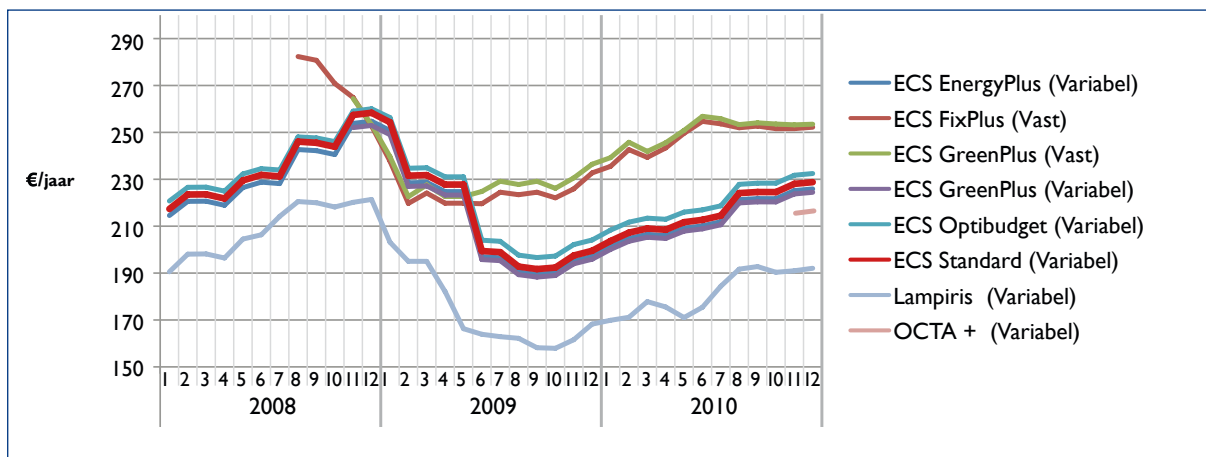
Bron: BRUGEL

Grafiek 16 - Prijshistoriek – Elektriciteit, sociaal tarief



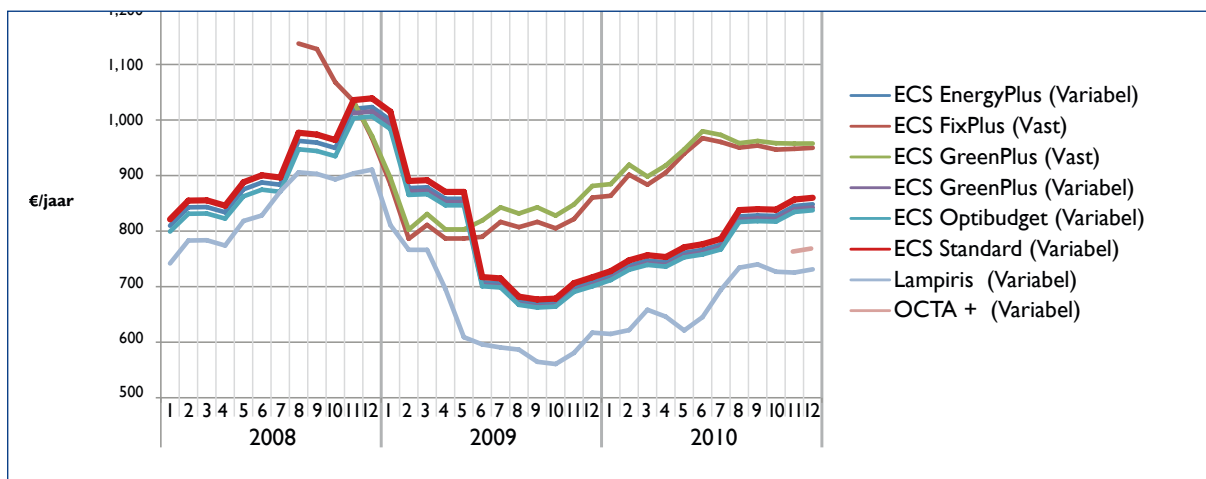
Bron: BRUGEL

Grafiek 17 - Prijshistoriek – Gas, kleine verbruiker (2.326 kWh piekuren)



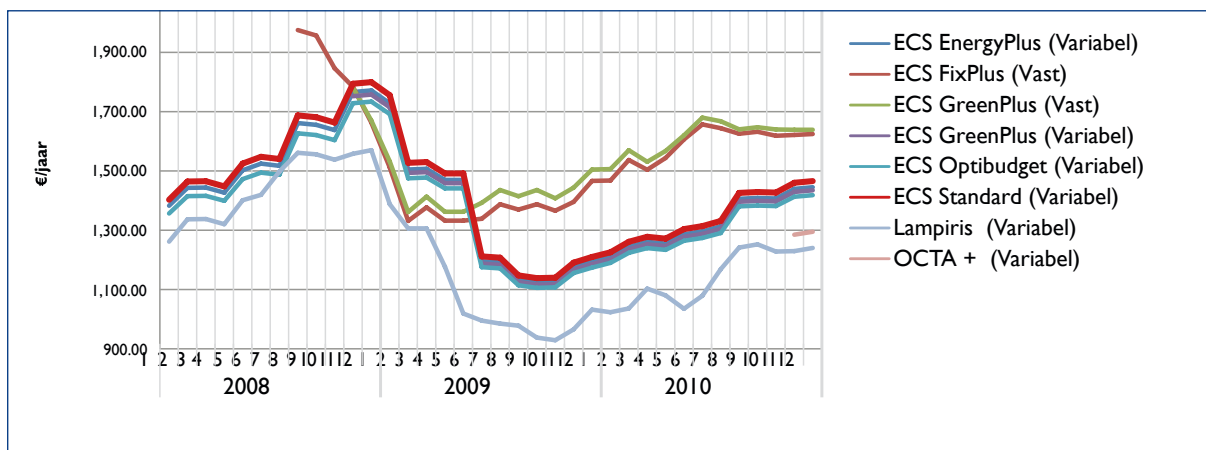
Bron: BRUGEL

Grafiek 18 - Prijshistoriek – Gas, mediaanverbruiker (12.728 kWh)



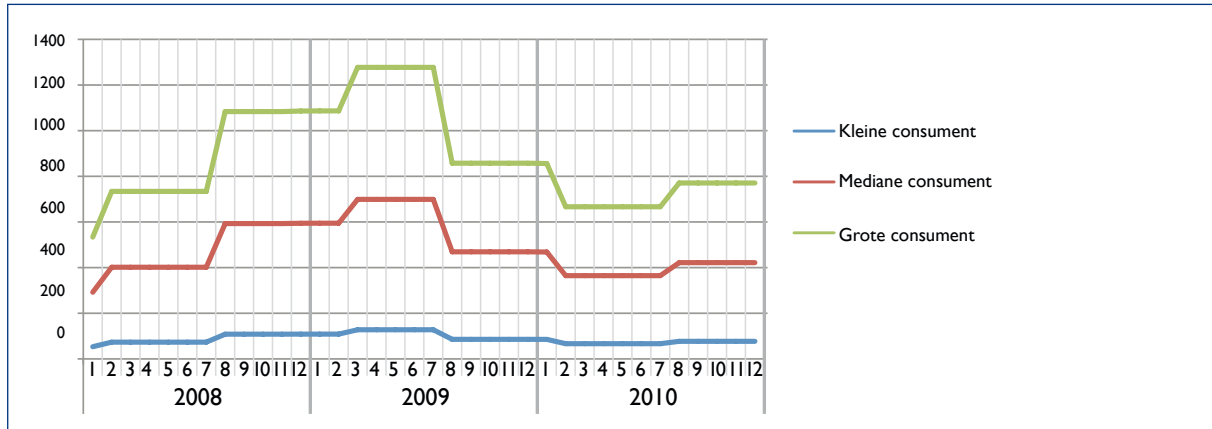
Bron: BRUGEL

Grafiek 19 - Prijshistoriek – Gas, standaardverbruiker (23.260 kWh piekuren)



Bron: BRUGEL

Grafiek 20 - Prijshistoriek – Gas, sociaal tarief



Bron: BRUGEL

Op basis van deze prijshistorieken kunnen we bevestigen dat een standaardgezin dat 3.500 kWh aan elektriciteit en 12.728 kWh aan gas verbruikt en dat nog altijd bij de standaardleverancier aangesloten zou zijn, tot 55 € aan elektriciteit en tot 130 € aan gas zou kunnen besparen door een contract te ondertekenen met een leverancier, waaronder ook ECS. Over het algemeen zou deze consument zo jaarlijks 200 € kunnen besparen.

Verder kunnen we eveneens vaststellen dat het totale bedrag dat op jaarbasis door de consument wordt betaald, zowel voor elektriciteit als voor gas is gestegen. Voor gas zal een gemiddelde klant eind 2010 bv. 14,6 % meer betaald hebben dan in 2009.

Begin 2010 besliste ECS om zijn aanbod op de Brusselse markt te verkleinen: voor elektriciteit werd de formule ECS Green (vaste prijs) stopgezet en voor gas haalde ECS de formules ECS Green (vaste prijs) en ECS Green (variabele prijs) uit zijn aanbod. Begin 2010 werden daarnaast ook de LAMPIRIS-formules (Carrefour) ingetrokken.

Voor het overige genieten de Brusselse klanten sinds de maand oktober 2010 van nieuwe tarieven door de komst van een nieuwe leverancier, OCTA+, op de elektriciteits- en gasmarkt.

Eind 2010 werd ten slotte nog een voorstel tot verbetering van de prijsvergelijker en de invoering van een periodiek observatorium voor de energieprijzen in het Brussels Gewest bestudeerd.

3 GEÏNTERCONNECTEERDE NETTEN

3.1 Karakteristieken van het elektriciteitsnet

3.1.1 Profiel van het distributienet

De distributie van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebeurt hoofdzakelijk vanuit 46 afnamepunten van het gewestelijke transmissienet naar de verschillende netcabines en HS⁶-gebruikers (in totaal meer dan 6.000 HS-cabines), voordat alle LS⁷-klanten worden bevoorraad.

De verdeling van de gebruikers per spanningsniveau waarop ze zijn aangesloten, wordt weergegeven in de volgende tabel.

Tabel 1 - Verbruik van de netgebruikers per spanningsniveau (gegevens 2010)

	NETTO ENERGIEAFNAME (MWH)	AANTAL GEBRUIKERS
HS	2 761 839	2 876
LS	2 511 328	612 475

Bron: SIBELGA

De totale netto-energie die over het net van SIBELGA wordt afgenomen, bedraagt momenteel 5,273 TWh. Meer dan de helft van deze energie wordt verbruikt door de HS-gebruikers, terwijl dat in totaal slechts 2.876 verbruikers zijn. Daaruit volgt dat de overgrote meerderheid van de gebruikers (612.475 in totaal) minder dan de helft van de in Brussel gedistribueerde energie verbruikt. Dit lage verbruik van de op LS aangesloten gebruikers wordt – in onderstaande tabel – geïllustreerd door het jaarlijks verbruik van een mediane huishoudelijke gebruiker, dat 2.271 kWh bedraagt. Dit segment van residentiële gebruikers vertegenwoordigt 82 % van de op het Brusselse distributienet aangesloten gebruikers. Een deel van deze gebruikers (18,4 % in totale) beschikt over een dubbeltariefmeter met een jaarlijks mediaan verbruik van 3.389 kWh.

6 HS: Hoogspanning (11 kV, 6,6 kV en 5kV)

7 LS: Laagspanning (230V of 400V)

Tabel 2 – Verdeling van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik (gegevens 2010)

VERDELING VAN HET JAARLIJKSE ELEKTRICITEITSVERBRUIK (IN KWH) (situatie op 31/12/2010, op basis van de gestandaardiseerde – of reële voor de doorlopen opnemingen – verbruikscijfer op die datum)											
Bevolking	Aantal in aanmerking genomen EAN-codes	1 ^{ste} deciel	2 ^{de} deciel	3 ^{de} deciel	4 ^{de} deciel	5 ^{de} deciel	6 ^{de} deciel	7 ^{de} deciel	8 ^{ste} deciel	9 ^{de} deciel	Gemiddelde
Residentiële klanten; jaarlijkse opnemingen; enkelvoudig tarief	394 031	566	976	1 297	1 609	1 950	2 165	2 617	3 255	4 332	2 293
Residentiële klanten; jaarlijkse opnemingen; dubbel tarief	113 424	996	1 590	2 119	2 698	3 389	3 841	4 424	5 662	8 403	4 260
Professionele klanten; jaarlijkse opnemingen	101 613	236	468	996	1 930	3 163	4 737	7 452	13 131	20 702	8 547
Professionele klanten; maandelijks opnemingen	3 167	5 009	15 471	25 453	39 277	53 847	73 762	96 632	132 158	193 861	84 812
Professionele klanten; doorlopende opnemingen	3 053	20 106	50 760	96 336	173 429	250 578	379 154	558 976	929 069	1 782 154	920 589

Bron: SIBELGA

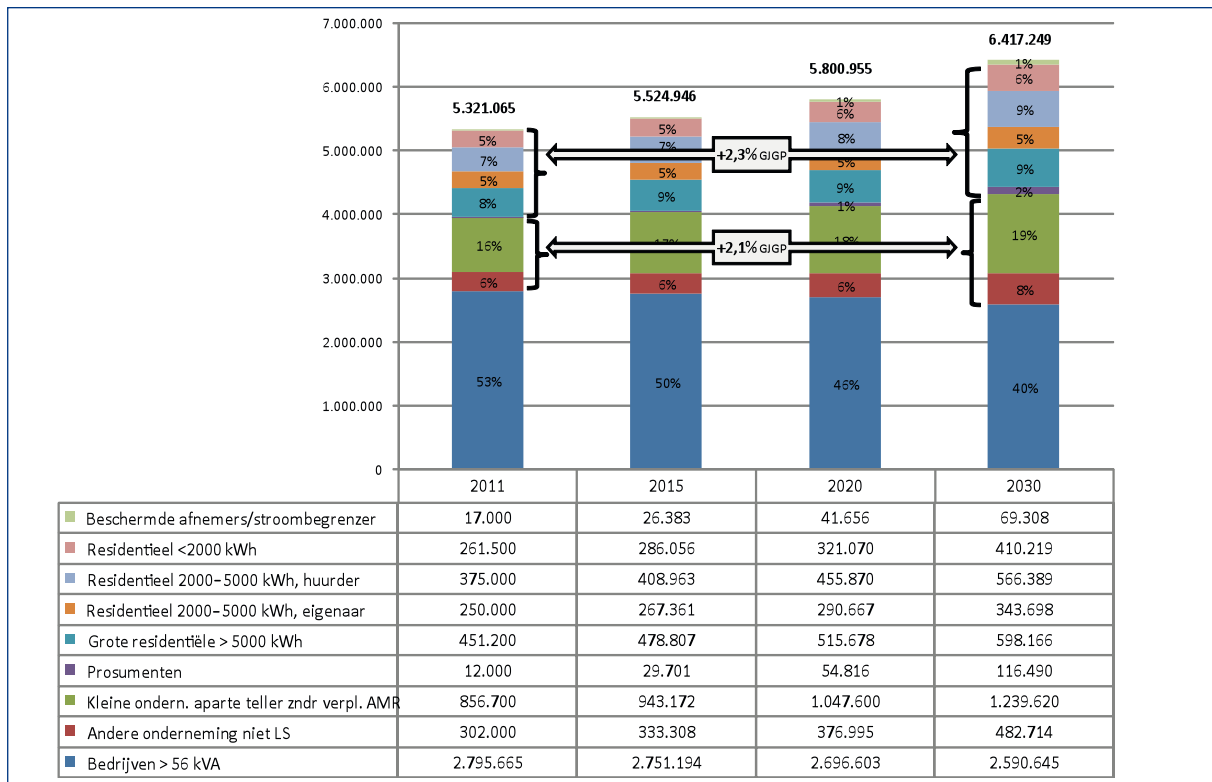
In het kader van de door BRUGEL bestelde studie (zie punt 3.2.1 van dit rapport) voor een technisch-economische evaluatie van de invoering van intelligente meetsystemen in het BHG werd er een meer gedetailleerde verdeling van de elektriciteitsmarkt verricht om de evolutie van het verbruik van de volgende segmenten te analyseren:

- beschermde afnemers of afnemers met een vermogensbegrenzer;
- huishoudelijke verbruikers met een gemiddeld verbruik van minder dan 2.000 kWh;
- huishoudelijke verbruikers die huurder zijn, met een gemiddeld verbruik tussen 2.000 en 5.000 kWh;
- huishoudelijke verbruikers die eigenaar zijn, met een gemiddeld verbruik tussen 2.000 en 5.000 kWh;
- huishoudelijke verbruikers met een verbruik van meer dan 5.000 kWh;
- verbruikers met gedecentraliseerde productie-installaties (fotovoltaïsche systemen, enz.)
- kleine ondernemingen zonder AMR⁸ -meting;
- ondernemingen aangesloten op HS zonder AMR-meting.

⁸ "Automated Meter Reading" (AMR) bestaat uit een automatische meteropneming op afstand. Het is een uitrusting waarmee SIBELGA de meterstand van de gebruiker van op afstand kan lezen.

Onderstaande grafiek illustreert deze evolutie voor de elektriciteitsmarkt tot 2030.

Grafiek 1 – Evolutie van het verbruik van de gebruikers van het distributienet



Bron : Capgemini; SIBELGA

Deze segmenten worden ook gekenmerkt door hun aandeel in het totale meterbestand. Onderstaande tabel geeft weer, hoe het marktaandeel van het verbruik van deze segmenten overeenstemt met hun aandeel in het totale aantal meters dat op het distributienet is aangesloten.

Tabel 3 - Verbruiks- en meterpercentage per marktsegment

MARKTSEGMENTEN	VERBRUIK (%)	METERS (%)
Residentiële gebruikers met een gemiddeld verbruik van minder dan 2.000 kWh	5	40
Residentiële gebruikers die huurder zijn, met een gemiddeld verbruik tussen 2.000 en 5.000 kWh	7	19
Residentiële gebruikers die eigenaar zijn, met een gemiddeld verbruik tussen 2.000 en 5.000 kWh	8	13
Residentiële gebruikers met een verbruik van meer dan 5.000 kWh	8	9
Kleine ondernemingen zonder AMR-meting	16	16
Ondernemingen aangesloten op HS zonder AMR-meting	53	<1

Bron : Capgemini; SIBELGA

De segmenten die overeenstemmen met de eigenaars van de gedecentraliseerde productie-installaties en met de beschermde afnemers, werden niet weergegeven in deze tabel, omdat hun verbruik en hun aantal zeer laag zijn (waarden die dicht bij 0 % liggen). Deze tabel vormt echter een goede illustratie van de onevenredige verdeling van het verbruik van de verschillende segmenten in verhouding tot het aantal meters die ze vertegenwoordigen. De gebruikers met een verbruik van minder dan 2.000 kWh per jaar beschikken immers over 40 % van de meters, terwijl hun totale verbruik slechts goed is voor 5 % van het totaal van de in het BHG verdeelde elektrische energie.

Om de capaciteitsbehoeften van het Brusselse distributienet in kaart te brengen, analyseert SIBELGA de evolutie van het verbruik per koppelpunt en het belastingniveau van het HS-net en van het LS-net, wat haar toelaat de kritieke punten van het net te identificeren en te beslissen, welke acties moeten worden ondernomen om daaraan te verhelpen.

Tabel 4 - Profiel van het distributienet (gegevens 2009-2010)

ELEMENTEN VAN HET NET			
HS	Kabels	Bovengronds (km)	0
		Ondergronds (km)	2.303
	Cabines	Net (aantal)	3.152
		Afneemers (aantal)	2.876
	Verdeelcabines (aantal)		92
	HS-meters en met HS-meters gelijkgestelde LS-meters		8.569
LS	Kabels	Bovengronds (km)	14
		Ondergronds (km)	3.989
	Distributiekasten	Bovengronds (aantal)	3.329
		Ondergronds (aantal)	2.144

Bron : SIBELGA

BRUGEL bezorgt de Regering elk jaar een advies over het ontwerp van investeringsplan van SIBELGA voor de volgende vijf jaar.

3.1.2 Profiel van het gewestelijke transmissienet

Het profiel van het gewestelijke transmissienet, dat door onderstaande tabel wordt weergegeven, geeft een algemeen beeld van de relatief kleine omvang van dit netwerk in het BHG.

Hieruit blijkt dat, voor het jaar 2010, de bevoorrading van de gebruikers en de distributienetbeheerder SIBELGA verzekerd werd door 56 afname- en/of injectiepunten via 318 km kabels met een spanningsniveau van 30-36 kV. In 2010 nam SIBELGA 5,380 TWh af via haar 46 aansluitingspunten op het gewestelijke transmissienet.

Een erg groot deel van deze energie, nl. 5,273 TWh, wordt verbruikt door de gebruikers die op het SIBELGA-net zijn aangesloten. De rest wordt uitgewisseld met het distributienet van EANDIS of gaat verloren in de vorm van verliezen op het net.

Tabel 5 - Profiel van het distributienet (gegevens 2009-2010)

	SPANNINGSNIVEAU		TOTAAL
	<30 KV	30 – 70KV	
Afgenomen nettohoeveelheid energie (TWh)	5,380	0,517	5,907
Aantal toegangspunten voor afname	46 (SIBELGA)	9 gebruikers	55
Aantal toegangspunten voor injectie	0	0	0
Aantal toegangspunten voor afname/injectie	0	1 gebruikers	1
Totale lengte aan 30-36 kV-kabels (km)	318		

Bron : ELIA

3.1.3 Kwaliteit van de elektriciteitsbevoorrading

Elk jaar dienen de netbeheerders SIBELGA en ELIA BRUGEL, elk voor wat hen betreft, een verslag over te maken, waarin ze de kwaliteit van hun dienstverlening tijdens het voorgaande kalenderjaar beschrijven. Dit verslag omvat minstens de gegevens over de onderbrekingen van de toegang tot het net. De modaliteiten betreffende deze verplichting werden vastgelegd door BRUGEL in overleg met SIBELGA en ELIA. In 2010 heeft BRUGEL een advies uitgebracht over elk van deze verslagen (met betrekking tot het jaar 2009). Over het algemeen blijkt uit de geboekte resultaten dat de kwaliteitsindicatoren van de bevoorrading van het net beantwoorden aan de door de netbeheerders vooropgestelde doelstellingen. Voor het net van SIBELGA was de algemene doelstelling namelijk om de onbeschikbaarheid van de cabines die op het net zijn aangesloten, onder de 20 minuten te houden, wat sinds 2007 lukt. Wat het gewestelijke transmissienet betreft, zijn de in 2009 geregistreerde kwaliteitsindicatoren lager dan de door ELIA vastgesteld doelwaarden.

3.2 Belangrijke aandachtspunten

3.2.1 Intelligente meetsystemen

In het kader van haar adviserende opdracht ten overstaan van de Brusselse overheid alsook met het oog op de omzetting van de Europese richtlijnen van het “Derde Energiepakket” dat in 2009 door de Europese Commissie werd aangenomen, heeft BRUGEL een technisch-economische evaluatiestudie laten verrichten naar de algemene invoering van intelligente meetsystemen in het BHG.

De reglementaire context van de ontwikkeling van de intelligente meetsystemen wordt namelijk gedomineerd door de Europese impuls ter bevordering van de energie-efficiëntie en de ontwikkeling van een geharmoniseerde Europese markt. De invoering van deze nieuwe meetsystemen wordt omkaderd door twee verschillende Europese richtlijnen die algemene doelstellingen toewijzen aan deze intelligente systemen en de opdrachten omschrijven, die worden toevertrouwd aan de lidstaten of aan de door de richtlijnen aangewezen autoriteiten.

De door BRUGEL bestelde studie bestaat uit een technisch-economische evaluatie van de invoering van deze meetsystemen volgens vier implementatiestrategieën die gaan van de meest eenvoudige tot de meest volledige op het gebied van functionaliteiten en diensten die aan de Brusselse gebruikers worden aangeboden.

De bestudeerde implementatiestrategieën stemmen overeen met vier scenario's die werden uitgewerkt op basis van vier voor de hele energiemarkt te bereiken functionele doelstellingen.

Deze functionele doelstellingen die overeenstemmen met de vier scenario's die voor deze studie werden uitgekozen, worden als volgt omschreven:

- Verbeteren van de voorwaarden voor de werking van de markt: scenario “Basic”

Zoals de naam aangeeft, is dit een basisscenario. Het mikt uitsluitend op het verbeteren van de voorwaarden voor de werking van de markt. Rekening houdend met de kostprijs en de complexiteit van de nieuwe meetsystemen, kan de invoering ervan alleen worden gerechtvaardigd, als ze het op zijn minst mogelijk maken om, in het belang van de eindgebruikers, bepaalde processen van de energiemarkt te verbeteren en te automatiseren (facturatie op basis van het werkelijke verbruik, verandering van leverancier, verhuizing, enz.).

- Rekening houden met de energie-efficiëntie: scenario “Moderate”

Bovenop de doelstelling die in het basisscenario wordt nagestreefd, houdt dit scenario meer rekening met energie-efficiëntiedoelstellingen door de middelen die het biedt om het verbruik van de eindgebruikers te verminderen. De “vervuilende” klassieke productie-investeringen zouden dus dalen, wat kan bijdragen tot de duurzame ontwikkeling van de samenleving.

- Verbeteren van het beheer van de distributienetten: scenario “Advanced”

In dit scenario moeten eerst de twee vorige doelstellingen worden verwezenlijkt voordat een efficiënter beheer van de distributienetten mogelijk is, meer bepaald door een betere kwaliteit van de metingen en een doeltreffend beheer van de afgenomen vermogenspiek.

- Bevorderen van de commerciële innovatie: scenario “Full”

Bovenop de verwezenlijking van alle hierboven aangehaalde doelstellingen, zouden nieuwe diensten mogelijk zijn, gebaseerd op een modulaire tariefstructuur.

De kosten-/batenbeoordeling voor een veralgemeende uitrol van deze meetsystemen wordt uitgevoerd voor elke speler en voor elk segment van de Brusselse energiemarkt.

De resultaten van deze studie werden op de website van BRUGEL (www.brugel.be) gepubliceerd en daaruit blijkt dat de totale uitrol van deze meters op basis van de door de Europese Commissie geëiste evaluatievoorwaarden ongunstig is voor de hele waardeketen van de Brusselse energiemarkt. Zelfs wanneer de uitrol van deze meters overwogen wordt op basis van verschillende scenario's, gaande van de meest eenvoudige tot de meest volledige op het gebied van functionaliteiten en diensten die aan de Brusselse gebruikers en spelers op de markt worden aangeboden, blijft deze evaluatie ongunstig.

Toch beveelt BRUGEL aan om verder te gaan met het zoeken naar een geheel of gedeeltelijk uitrolscenario dat gunstig kan zijn voor alle actoren van de waardeketen van de Brusselse energiemarkt. De studie waarmee Capgemini werd belast, kan daarbij een belangrijke “input”

vormen voor andere, meer doelgerichte studies, met name voor die marktsegmenten, waarvoor het potentieel aan baten aanzienlijk genoemd kan worden ten overstaan van de te dragen kosten.

Zonder vooruit te lopen op de koers die het Brusselse Parlement ter zake zal dienen te varen, heeft BRUGEL SIBELGA gevraagd om een haalbaarheidsstudie en een economische evaluatie op lange termijn van alle kosten en baten te verrichten in functie van verschillende ontplooiingsscenario's voor intelligente meetsystemen in het BHG, rekening houdend met de hypothesen die meer in detail werden uitgewerkt in functie van de lessen die werden getrokken uit de aan Capgemini toevertrouwde studie.

Op basis van de resultaten van deze studie en die van het BIM – die zich zal buigen over de ecologische en sociale impact van de ontplooiing van een dergelijk meetsysteem in het BHG – en rekening houdend met de goede werking van de Brusselse markt en de bescherming van de eindgebruikers en dan met name met de meest kwetsbare, zal BRUGEL in januari 2012 een advies uitbrengen, waarin ze haar aanbeveling zal formuleren met betrekking tot het door ons Gewest in te nemen standpunt aangaande de invoering van intelligente meetsystemen op de Brusselse energiemarkt.

3.2.2 Smart grid

Het concept “Smart Grid”, zoals dit gedefinieerd⁹ wordt door het “European Technology Platform on SmartGrids¹⁰”, is relatief neutraal in verhouding tot de intelligente meetsystemen, maar blijft zich voortdurend verder ontwikkelen in functie van de ideeën en/of producten die geleidelijk aan zullen ontstaan. Dat betekent dat ons begrip van wat een “Smart Grid” precies is en van de voordelen die het biedt, eveneens onafgebroken verder evolueert. De hoofdtaak van een “Smart Grid” blijft echter de handhaving van een hoge mate aan veiligheid, betrouwbaarheid en bevoorradingskwaliteit. Daarom heeft BRUGEL ernaar gestreefd om eerst de voor het Brusselse distributienet verwachte uitdagingen en belangen te identificeren, alvorens een strategie te overwegen om het net naar een “Smart Grid” te laten evolueren. Minstens op korte termijn blijkt het Brusselse distributienet daarbij niet geconfronteerd te worden met grote uitdagingen die aanzienlijke wijzigingen met betrekking tot zijn beheer zouden vereisen, aangezien het Brusselse net voldoende gedimensioneerd is om een optimalisering van de evenwichten van de vermogensstromen onnodig te maken door een intelligent beheer van eventuele congesties. Des te meer gezien het feit dat de gedecentraliseerde productie gering blijft en de dominerende oplaadmodus voor elektrische voertuigen nog niet vastligt. Toch vroeg BRUGEL SIBELGA om zich alvast te buigen over denkpistes die een geleidelijke en coherentie evolutie van haar netwerk naar een “Smart Grid” zouden kunnen vergemakkelijken. Naar aanleiding van een aanbeveling die BRUGEL formuleerde in haar advies van 13 november 2009 (advies-20091113-088), stelde SIBELGA in 2010 daarop haar visie op de evolutie van haar net naar een “Smart Grid” en de ter zake op middellange en lange termijn overwogen acties voor. In het door de Regering goedgekeurde investeringsplan voor de periode 2011-2015 nam SIBELGA ook een aantal acties op met het oog op de uitvoering van technisch-economische studies in de domeinen telecommunicatie, technologie en elektronische beheerssystemen.

⁹ Een “intelligent net” (of “Smart Grid”) is een elektrisch net dat op efficiënte wijze in termen van kosten het gedrag en de handelingen van alle gebruikers die erop zijn aangesloten – zowel zij die energie injecteren, als zij die energie verbruiken en zij die beide doen -, in aanmerking kan nemen om te komen tot een duurzaam, economisch doeltreffend energiesysteem met weinig verliezen en met een hoge mate aan kwaliteit, bevoorradingszekerheid en betrouwbaarheid.

¹⁰ Een op initiatief van de industrie- en onderzoekssector met de steun van de Europese Commissie gecreëerd forum: www.smartgrids.eu

Overigens lanceerde SIBELGA al diverse gerichte acties om de verschillende belangen die bij een “Smart Grid” meespelen, in het bijzonder in de Brusselse context, technologisch en strategisch in kaart brengen. Dit om de “must do’s” te identificeren, met name in termen van technisch-economische studies, onderzoek en ontwikkeling alsook proefprojecten.

Naar de toekomst toe zal SIBELGA haar acties nu focussen op het geleidelijk aan laten evolueren van het Brusselse distributienet naar een “Smart Grid” aan de hand van doelgerichte studies en dat meer bepaald in de volgende domeinen:

• **Télécom**

Het betreft hier de zogenaamde “intelligente” transmissies tegen een hoog debiet via de distributienetten. Op dit vlak moeten er proefprojecten overwogen worden om de prestaties en de implementatiekosten van deze oplossingen te evalueren.

• **Technologie**

De uitvoering van technisch-economische studies naar de invoering van technologieën waarmee de kwaliteit van de waarneming van het distributienet verbeterd kan worden en met name naar de zgn. “intelligente” LS-borden waarmee een opname verricht kan worden van de in de netcabines meetbare variabelen..

• **Informaticasystemen**

We hebben het hier dan over besturingshulpmiddelen voor het LS-net, met name een DMS-systeem (“Distribution Management System”), om de kwaliteit van de waarneming van de vermogensstromen te verbeteren en voor een optimaal gebruik van de “Smart Meters” te zorgen.

• **Planning van de netten**

Hiermee wordt ten slotte bedoeld op de inaanmerkingneming van de eventuele congesties die zich lokaal in bepaalde zones zouden kunnen voordoen door de ontwikkeling van elektrische voertuigen, bij het plannen van het net.

Deze acties worden op dit ogenblik volop geconsolideerd in een actieplan dat de intelligente meetsystemen omvat.

3.2.3 **Elektrische voertuigen**

Om de capaciteitsbehoeften van het Brusselse distributienet te achterhalen, analyseert SIBELGA de evolutie van het gebruik per koppelpunt en het belastingniveau van haar distributienet. Aan de hand hiervan kan ze dan de kritieke punten van het net identificeren en bepalen, welke acties er precies ondernomen dienen te worden. Uit de beschikbare gegevens blijkt intussen dat het distributienet minstens op middellange termijn voldoende gedimensioneerd is om tegemoet te komen aan de vraag.

Dat neemt echter niet weg dat de evolutie van het verbruik uitsluitend geraamd wordt, rekening houdend met enerzijds, de natuurlijke toename van de belasting en anderzijds met de vermogens

en de locatie van de belangrijke belastingen (>1 Megavolt Ampère (MVA)). Deze methode, die haar nut blijft bewijzen, dient evenwel aangepast te worden om rekening te houden met volledig nieuwe belastingen, zoals die van elektrische voertuigen.

Wat de ontwikkelingsmogelijkheden van deze wagens op korte en middellange termijn betreft, worden er verschillende scenario's overwogen. Deze scenario's geven over het algemeen de voorkeur aan verschillende modi voor het opladen van batterijen (snel/langzaam, thuis/op een openbare plaats), wat voor plaatsgebonden congestieproblemen kan zorgen, als de snelle oplaadmodus op openbare plaatsen de voorkeur zou krijgen of veralgemeend zou worden, of als de trage oplaadmodus thuis de voorkeur zou krijgen.

Een combinatie van deze problemen is daarnaast eveneens mogelijk. Daarom heeft BRUGEL aan SIBELGA gevraagd om na te denken over mogelijke manieren om aan deze nieuwe behoeften van de gebruikers van het Brusselse distributienet tegemoet te komen.

Voor het overige nam BRUGEL deel aan de verschillende bijeenkomsten die door de FOD Economie georganiseerd werden met het oog op het vinden van een convergentiepunt voor alle actoren van de elektrische mobiliteit in België, met name in het kader van het Belgische platform voor elektrische voertuigen "the Belgian Platform on Electric Vehicles". Dit platform wil relevante informatie aanreiken, waarmee de actoren elkaar regelmatig kunnen ontmoeten en standpunten kunnen innemen over specifieke thema's om de door de overheid genomen beslissingen aan te moedigen of in een bepaalde richting te sturen.

3.3 Karakteristieken van het gasnet

3.3.1 Bevoorrading en architectuur van het net

De intercommunale Sibelga werd aangeduid als enige beheerder van het distributienet voor gas op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het Brusselse regelgevende kader inzake energie voorziet dat de distributienetbeheerder BRUGEL elk jaar een voorstel van meerjarenplan voor investeringen in het net voorlegt. Dit voorstel licht het beleid van de distributienetbeheerder toe met het oog op het verzekeren van de continuïteit en het vrijwaren van de aardgasbevoorrading van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Na ontvangst en analyse formuleert BRUGEL dan een advies over dit plan en bezorgt dit samen met voormeld voorstel ter goedkeuring aan de Regering. Vervolgens wordt dit advies gepubliceerd op de website van BRUGEL.

Het technisch reglement voor het beheer van het distributienet voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe voorziet eveneens dat Sibelga BRUGEL elk jaar een verslag bezorgt, dat de kwaliteit van haar prestaties gedurende het voorbije kalenderjaar beschrijft. Dankzij dit rapport kunnen we ons o.a. een beeld vormen van de staat waarin het net zich bevindt en krijgen we inzicht in de verschillende problemen die een impact hadden op de levering van gas aan de eindafnemers. Na analyse bezorgt BRUGEL haar advies over dit rapport aan de Regering en publiceert dit advies op haar website.

Het gas dat de intercommunale Sibelga vervoert en verspreidt onder de eindafnemers, is afkomstig van Nederland en heeft een geringe verbrandingswaarde, vandaar dat het ook wel "arm gas" genoemd

3.3.2 Statistieken voor 2010 over het net

Tabel 1 - Lengte van de leidingen van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor 2010

	LD ¹³	MD B ¹⁴	MD C ¹⁵	TOTAAL
Lengte van de leidingen (km)	2 274	577	29	2 879

Bron : BRUGEL – juni 2011

Tabel 2 - Aangesloten afnemers en energieverbruik op het distributienet voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor 2010

	DILBEEK	KAAI	BRUSSEL	TOTAAL
Aantal actieve klanten	43 352	212 323	161 241	416 916
Verbruikte energie	0,85	6,29	4,55	11,69

Bron : BRUGEL – juni 2011

Uit de informatie in deze twee tabellen kunnen we opmaken dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest over een veeleer dicht distributienet voor gas beschikt, met een gemiddelde van 1 actieve gasmeter om de 7 meter.

3.4 Belangrijke aandachtspunten

3.4.1 Rijk gas – arm gas

Zoals hierboven al werd vermeld, wordt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevoorrad met aardgas met een lage verbrandingswaarde. Nederland geldt daarbij als enige bevoorradingsbron voor het Gewest en het gas zelf wordt ook aangevoerd via één enkel traject.

Uit het voorgaande is duidelijk dat de problematiek van het vrijwaren van de bevoorrading met aardgas met een lage verbrandingswaarde een belangrijke kwestie is voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een kwestie die bovendien des te zorgwekkender is gebleken, aangezien er de laatste jaren onduidelijkheid bestond over de bereidheid en/of het vermogen van Nederland om het koninkrijk te blijven bevoorraden met arm gas en daarbij tegemoet te komen aan zowel de huidige als de naar de toekomst toe verwachte behoeften. Deze situatie vormde de aanleiding voor bepaalde initiatieven inzake de bestudering van technische en economische middelen om deze problematiek het hoofd te bieden en dan met name de mogelijkheid om de vervoer- en distributienetten aan te passen aan het vervoer van rijk gas naar de eindafnemers die initieel bevoorrad werden met arm gas.

¹³ Lage druk: op het netwerk van Sibelga stemt dit overeen met leidingen tot 25 mbar en 85 mbar

¹⁴ Middendruk B: op het netwerk van Sibelga stemt dit overeen met leidingen tot 1,7 bar en 2,6 bar

¹⁵ Middendruk C: op het netwerk van Sibelga stemt dit overeen met leidingen tot 8 bar en 14,7 bar

Niettemin dienen we hierbij te benadrukken dat het vrijwaren van de bevoorrading met aardgas een “aangelegenheid” blijft “die wegens haar technische en economische ondeelbaarheid een gelijke behandeling op nationaal vlak behoeft”, waarvoor de Algemene Directie Energie van de FOD Economie bevoegd is. Dit gezegd zijnde, dient tevens gepreciseerd dat BRUGEL al enkele jaren deelneemt aan werkgroepen die zich over de problematiek van de bevoorrading van België met arm gas buigen en zich ook op de hoogte houdt van de ontwikkelingen ter zake. Uit de huidige discussies en werkzaamheden over het onderwerp blijkt intussen dat de bevoorrading van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geen probleem zou mogen vormen vóór 2025.

3.4.2 Injectie van biogas in het distributienet

Het concept van de injectie van gassen afkomstig van hernieuwbare energiebronnen in de netten is niet nieuw; het werd al aangehaald in Europese richtlijn 2003/55/EG. In de praktijk hebben verschillende lidstaten van de Europese Unie ter zake ook al concreet actie ondernomen. Zo dient op Belgisch niveau gezegd dat Wallonië al ver gevorderd is op dit vlak met enkele concrete projecten voor de injectie van biogas in bepaalde vervoers- of distributienetten.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest volgt de Brusselse regulator intussen de diverse ontwikkelingen op de voet. Daarnaast is hij tevens betrokken bij de lopende initiatieven via de gaswerkgroep van het Forum van de Belgische Regulators.

Op technisch vlak hebben de werkzaamheden ter bepaling van de technische specificaties door Synergrid, de federatie van de netbeheerders voor elektriciteit en gas in België, al tot resultaten geleid met betrekking tot de injectie van biogas in de netten voor aardgas met een hoge verbrandingswaarde. Voor de injectie van biogas in de netten voor aardgas met een lage verbrandingswaarde, zoals in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zijn de werkzaamheden evenwel nog volop aan de gang.

Op wetgevend vlak voorziet de nieuwe gasordonnantie waarvoor de goedkeuringsprocedure op dit ogenblik loopt, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ten slotte van een wettelijk kader voor dit thema. De laatste maatregelen met het oog op een omkadering van de toepassing van de juridische instrumenten die inherent zijn aan dit wettelijk kader, en een bevordering van het ontstaan van concrete projecten op dit vlak, zullen gelanceerd worden, zodra de gasordonnantie is goedgekeurd.

4 ONDERSTEUNEN VAN DE ONTWIKKELING VAN GROENE ENERGIE

BRUGEL speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van hernieuwbare energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. BRUGEL certificeert de installaties, kent groenestroomcertificaten toe en ziet toe op het beheer van de quota en de informatie in verband met de brandstofmix.

Daardoor verzamelt BRUGEL een heleboel informatie over de ontwikkeling van groene stroom in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De in dit jaarverslag opgenomen gegevens weerspiegelen de stand van zaken in de databanken van BRUGEL begin juni 2011.

Elk jaar in september publiceert BRUGEL een meer gedetailleerd en vollediger verslag over de ontwikkeling van groene stroom in het Brussels Gewest.

4.1 Certificering van installaties

BRUGEL is door de Brusselse wetgeving belast met het certificeren van de installaties voor de productie van groene stroom.

Het aantal fotovoltaïsche installaties dat door BRUGEL werd gecertificeerd of waarvoor de certificeringsprocedure liep en dat vóór het einde van 2010 in bedrijf werd gesteld, bedroeg 1.872, goed voor een geïnstalleerd vermogen van 5.908 kWp.

Wat warmtekrachtkoppeling betreft, waren er vóór het einde van 2010 in totaal 39 in bedrijf gestelde installaties op aardgas die door BRUGEL werden gecertificeerd of waarvoor de certificeringsprocedure liep, goed voor een totaal elektrisch vermogen van 20.027 kW.

Voor koolzaadolie waren dat er 10, goed voor een elektrisch vermogen van 418 kW. Ten slotte werd er in 2010 ook één installatie op biogas gecertificeerd, goed voor een elektrisch vermogen van 1.100 kW.

4.2 Toekenning van groenestroomcertificaten

Voor de productieperiode 2010 werden er door BRUGEL 53.091 groenestroomcertificaten toegekend, nl.:

- 28.771,3 aan warmtekrachtkoppelingsinstallaties op aardgas,
- 2.382,4 aan warmtekrachtkoppelingsinstallaties op koolzaadolie en
- 21.937,3 aan fotovoltaïsche installaties.

Een deel van deze groenestroomcertificaten werd door de eigenaars van de installaties aan de leveranciers of aan bemiddelaars verkocht. Daarbij stellen we vast dat de prijs licht schommelt, al naargelang het volume dat bij een transactie wordt verkocht. De gemiddelde prijzen liggen daardoor hoger voor grotere volumes dan voor kleinere, wat weerspiegelt wordt door het gewogen prijsgemiddelde van 88,85 € per groenestroomcertificaat in vergelijking met het gewone gemiddelde per groenestroomcertificaat van 85,50 € voor in 2010 verrichte transacties.

4.3 Quotumverplichting

De leveranciers dienden vóór 31/03/2011 159.877 groenestroomcertificaten in te leveren, wat overeenstemt met 2,75 % van de in 2010 geleverde 5.813.705 MWh. Om aan dit totale quotum te voldoen, werden er 51.177 Brusselse groenestroomcertificaten en 107.344 ingevoerde Waalse groenestroomcertificaten gebruikt. Voor het resterende aantal certificaten dat niet werd binnengebracht, zijnde 1.356, werd er een boete opgelegd aan de respectieve leveranciers ten belope van 100 € per ontbrekend certificaat.

4.4 Brandstofmix

Begin juni 2010 hadden 12 leveranciers goedkeuringsaanvragen voor hun groene brandstofmix bij BRUGEL ingediend, vergezeld van de nodige Labels van Garantie van Oorsprong ter ondersteuning van hun verzoek, zoals geïllustreerd wordt door onderstaande tabel:

Tabel 1 - Brandstofmix 2010 goedgekeurde aanvragen

LEVERANCIER	GOEDGEKEURDGROEN PERCENTAGE [%]
EDF	0
Electrabel SA	38,94 (*)
Electrabel Customer Solutions	42,58 (*)
Eneco	100
EON Belgium	98
Essent	100
Lampiris	100
Nuon	67
Octa+	100
Belpower	100
Sibelga	100
SPE	100

Source : BRUGEL

(*) = goedkeuringsprocedure loopt nog

5 CONTROLE VAN DE UITVOERING VAN DE BEPALINGEN TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT EN IN HET BIJZONDER VAN DE GEZINNEN IN ARMOEDE

Dit hoofdstuk heeft tot doel om de cijfergegevens voor te stellen in verband met de maatregelen die er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) werden geïmplementeerd naar aanleiding van de vrijmaking van de energiemarkt ter bescherming van de consument; deze gelden voor alle consumenten van het Gewest met een bijzondere aandacht voor het armere deel van de bevolking.

De in dit hoofdstuk voorgestelde cijfergegevens beschrijven een algemene situatie. Ze vormen een indicatie voor de sociale situatie op de geliberaliseerde energiemarkt. Toch dienen we bepaalde gegevens die rechtstreeks verband houden met het commerciële en inningsbeleid van de leveranciers te relativeren. Zo werd BRUGEL ervan op de hoogte gebracht dat er in de leveringssector procedurewijzigingen werden doorgevoerd om de inningsactiviteiten te intensifiëren. Deze erg proactieve inningsmaatregelen hebben echter ook tot gevolg dat ze de indruk van sociale moeilijkheden aandikken.

Dit alles neemt echter niet weg dat niet kan ontkent worden dat het kader ter bescherming van de consument in de vrijgemaakte energiemarkt ingevoerd werd in functie van drie grote vaststellingen:

- 1° vóór de liberalisering bestond er al een wetgeving die veel belang hechtte aan de verwezzelijking van het recht op energie;
- 2° het BHG onderscheidt zich van de andere Gewesten van het land door het grote percentage van zijn bevolking dat in armoede leeft;
- 3° het recht op toegang tot energie is een onontbeerlijke voorwaarde om een leven te kunnen leiden dat voldoet aan de criteria van de menselijke waardigheid.

In hetgeen volgt, zullen we het sociaaleconomische kader van het Gewest schetsen, opdat we de sociale gegevens met betrekking tot de bescherming van de consument ten aanzien van de toegang tot energie in het juiste perspectief zouden kunnen plaatsen.

Uit duidelijkheidsoverwegingen hebben we daarbij besloten om de gegevens voor elektriciteit van de gegevens voor gas te scheiden.

5.1 Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een arm Gewest

5.1.1 Overzicht van de sociaaleconomische situatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

De statistische indicator die het vaakst wordt gebruikt om het armoedeniveau van een bevolking te evalueren, is het percentage van de bevolking dat leeft van een inkomen onder de “armoederisicodrempel”¹⁶ (PANincl).

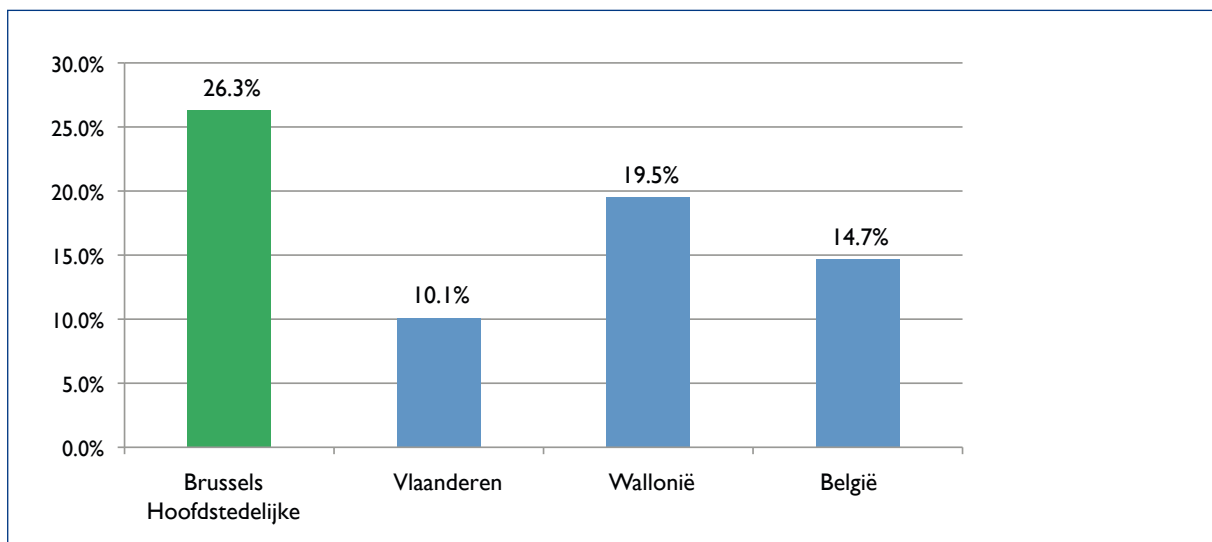
¹⁶ De armoederisicodrempel wordt gedefinieerd als 60 % van het mediane gestandaardiseerde inkomen.

Voor België stemt de armoederisicodrempel overeen met een inkomen van 899 € per maand voor een alleenstaande en 1.888 € per maand voor een koppel met twee kinderen¹⁷.

In België leeft 14,7 % van de bevolking onder de armoederisicodrempel met een betrouwbaarheidsinterval die zich situeert tussen 13,3 % en 16,1 %. In het BHG leeft meer dan 26 % van de bevolking onder de armoederisicodrempel met een betrouwbaarheidsinterval die zich situeert tussen 12,6 % en 40 % van de bevolking. Voor Vlaanderen bedraagt de betrouwbaarheidsinterval 8,3 % à 11,9 % en voor Wallonië 15,7 % à 23,3 %.

Ondanks een aanzienlijk betrouwbaarheidsinterval stellen we vast dat het BHG het grootste percentage van de bevolking heeft, dat in een precare financiële situatie leeft.

Grafiek 1 - Percentage van de bevolking dat in 2008 onder de armoeddrempel leeft



Bron: Algemene directie Statistiek en Economische informatie, Nationaal Register

Het aantal begunstigen van sociale uitkeringen is een andere indicator waarmee de sociaaleconomische situatie van een bevolking geëvalueerd kan worden. In het kader van de bescherming van de consument bepaalden de federale en Brusselse wetgevers een aantal criteria, waarmee sommige categorieën van uitkeringsgerechtigden een verhoogde bescherming kunnen genieten op de energiemarkt.

De in onderstaande tabel opgenomen categorieën, hernemen de belangrijkste criteria om ofwel op federaal, of op Brussels gewestelijk niveau het statuut van beschermde afnemer te krijgen.

Het “OMNIO”-statuut geldt daarbij als bijzonder, voor zover het niet uitdrukkelijk recht geeft op een bescherming op het vlak van energie. Niettemin liggen de inkomensvoorwaarden die recht geven op het “OMNIO”-statuut over het algemeen lager dan de voorwaarden die gesteld worden

¹⁷ Sociale barometer: Brussels armoederapport 2010

inzake inkomen en gezinssamenstelling voor het verwerven van het “statuut van beschermde afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest”.

Aan de hand van het aantal begunstigden van het “OMNIO”-statuut kunnen we dus een schatting maken van het aantal gezinnen dat van een sociale “energiebescherming” op gewestelijk niveau zou kunnen genieten.

Tabel 3 - Aantal personen dat een vorm van financiële steun geniet, die recht zou kunnen geven op een sociale energiebescherming in het Brussels Hoofdstedelijk Geweste

	Aantal gerechtigden	Aantal personen ten laste	Totaal	% van de bevolking van het BHG
WIWG	33 705	14 763	48 468	4,6 %
OCMW-steun (federale financiering)	29 672	33 555	63 227	6,0 %
Inkomensgaran- tie voor ouderen of rentebijslag	11 298	3 756	15 054	1,4 %
Gehandicapten	15 292	6 695	21 987	2,1 %
OMNIO	53 206		53 206	5,1 %
Totaal	143 173	58 769	201 942	19,3 %

Bronnen: Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid 2010, Nationaal Register 2008

Als we rekening houden met de statuten WIWG, OCMW-steun, inkomensgarantie voor ouderen en gehandicapten, dan stellen we vast dat in Brussel 14,2 % van de bevolking een sociaal statuut heeft, waarmee het in aanmerking komt voor het specifiek sociaal tarief.

Aangezien de inkomensdrempel waarrond de sociale bescherming en het specifiek sociaal tarief door BRUGEL kan worden toegekend, iets boven het OMNIO-statuut ligt, mogen we ervan uitgaan dat een vijfde van de bevolking van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering leeft van een inkomen dat, op voorwaarde dat de andere eisen van de ordonnanties vervuld zijn, hen volgens de Brusselse wetgeving de mogelijkheid biedt om beschermde afnemers te worden.

Het aandeel lage inkomens is groter in Brussel dan in de rest van het koninkrijk. Meer dan 60 % van de belastingaangiften van het Gewest hebben betrekking op een bedrag dat kleiner is dan of gelijk is aan 20.000 € per jaar.

De volgende tabel toont ons de evolutie van het aantal gezinnen dat het specifiek sociaal tarief geniet en bevoorraad wordt door een commerciële leverancier in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Daarbij stellen we voor het tweede semester van 2010 een aanzienlijke stijging van bijna 50 % vast in vergelijking met de voorgaande semesters. Deze stijging is een gevolg van de effectieve implementatie van de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas¹⁸.

Deze automatische toepassing trad in werking op 1 juli 2010. Dankzij deze maatregel hoeven de gezinnen die in aanmerking komen voor het specifiek sociaal tarief, geen aanvraag meer in te dienen om van dit sociale voordeel te genieten.

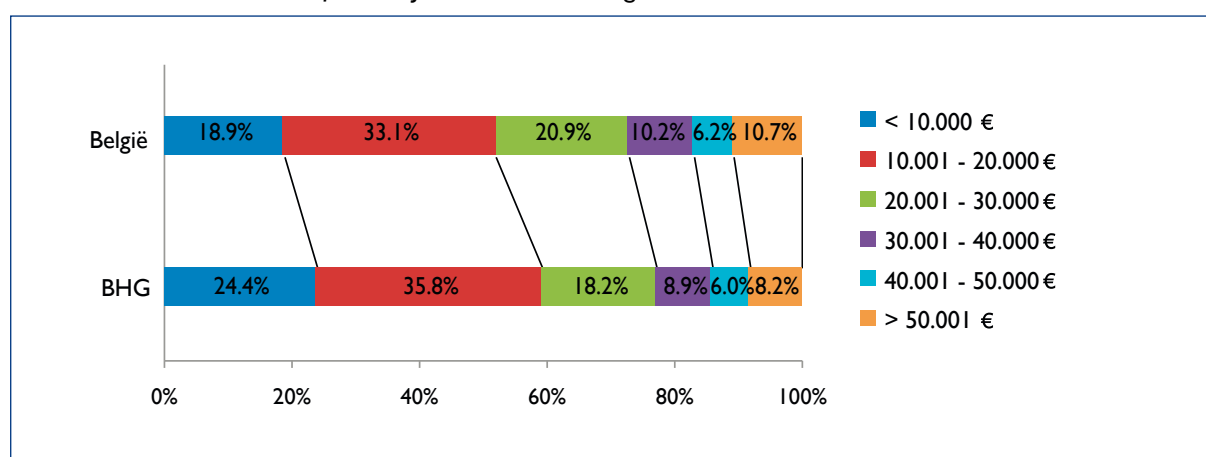
Tabel 4 – Evolutie van het aantal Brusselse gezinnen dat op federaal niveau van het SST geniet

	2009		2010	
	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester
Aantal Brusselse gezinnen dat op federaal niveau van het specifiek sociaal tarief geniet ^{19 20}	20 845	19 715	21 337	31 272

Bron: BRUGEL

Het is belangrijk dat hierbij wordt opgemerkt dat we op basis van deze informatie niet kunnen besluiten dat de gezinnen die een bepaald statuut genieten, waardoor hen (op federaal of Brussels niveau) het statuut van beschermde afnemer kan worden toegekend, of de gezinnen met een klein inkomen, gekwalificeerd zouden kunnen worden als wanbetalers.

Grafiek 2 - Percentages van de aangiften per inkomensklasse (inkomens van 2007, aangiften van 2008) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en in België.



Bron: Algemene directie Statistiek en Economische informatie, Belastingstatistieken 2008

¹⁸ Programmawet van 27 april 2007 over de automatische toepassing van de maximumprijzen voor levering van elektriciteit en aardgas aan beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie; koninklijk besluit van 28 juni 2009 betreffende de automatische toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een onzekere situatie; koninklijk besluit van 28 april 2010 betreffende de datum van inwerkingtreding van de artikelen 3 tot 11 van de programmawet van 27 april 2007.

¹⁹ De gezinnen die op federaal niveau van het specifiek sociaal tarief genieten, zijn de gezinnen die voldoen aan de criteria die bepaald werden bij artikel 2 A. van het besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie.

²⁰ De gezinnen die op federaal niveau het specifiek sociaal tarief genieten en die een ingebrekestellingsschrijven van hun commerciële leverancier ontvingen, kunnen automatisch het statuut van beschermde afnemers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest krijgen.

5.1.2 Grote principes van de bescherming van de consument

De wetgeving die de vrijmaking van de energiemarkt in het Brussels Gewest omkadert, diende rekening te houden met de bijzondere sociale aspecten van het Gewest. Zo komt het dat er bijzondere maatregelen met een sociaal karakter ter omkadering van de leveringscontracten alsook de contractontbindingsprocedures werden opgenomen in de zogenaamde “gasordonnantie” en “elektriciteitsordonnantie”. De doelstellingen die hiermee werd nagestreefd – en dat werd ook zo gesteld –, was klanten de mogelijkheid bieden om zich doeltreffend te wapenen tegen eventuele afsluitingen, ofwel door te proberen om tot een onderhandelde oplossing te komen met de commerciële leverancier voor het beheer van de eigen schuld, ofwel door het gezin de nodige tijd te gunnen om aanspraak te kunnen maken op zijn recht op sociale ondersteuning of bescherming. Aan de sociale actoren werden daarbij bijzondere opdrachten toegekend om de meest kansarme gezinnen te helpen en dat zowel op preventie- als beschermingsvlak. Eén van deze opdrachten was de toekenning van het statuut van beschermde afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit statuut laat gezinnen met betalingsmoeilijkheden toe om bescherming te krijgen tegen een afsluiting van hun meter en een lager tarief voor hun energiebevoorrading (het specifiek sociaal tarief) te genieten. Het tarief in kwestie wordt berekend door de CREG op basis van de modaliteiten van de ministeriële besluiten van 30 maart 2007^{21/22} (vgl. hoofdstuk 2.7 Gas- en elektriciteitsprijzen). Voor meer details over de bepalingen van sociale aard in het Brussels Gewest verwijzen we de lezer graag naar de zogenaamde “elektriciteitsordonnantie” en “gasordonnantie” (op de website van BRUGEL vindt u een gecoördineerde versie van deze teksten – <http://www.brugel.be>).

Afgezien van de naleving van deze procedure legt de Brusselse wetgeving de leveranciers ook de verplichting op om gegevens van “sociale” aard te verzamelen en deze te bezorgen aan de regulator BRUGEL; die verplichting geldt ook voor de distributienetbeheerder, die in het Brusselse Gewest als noodleverancier energie levert aan gezinnen in armoede. Op die manier kan de Brusselse overheid strategisch toezicht houden op hoe de markt sociaal evolueert en kan zij controleren of de verschillende actoren hun verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de consument naleven.

Het is op basis van deze gegevens dat de verschillende vaststellingen in dit verslag gedaan zijn.

5.2 Sociale gegevens voor elektriciteit

De informatie in verband met achterstallige betalingen worden beschouwd als vertrouwelijke commerciële informatie. Daarom worden er bij de gegevens in de volgende grafieken geen namen van leveranciers vermeld.

5.2.1 Situatie van de gezinnen met betrekking tot de betaling van hun elektriciteitsfacturen

Onderstaande tabel bevat de gegevens die door de actieve commerciële leveranciers werden meegedeeld voor de residentiële gebruikers in het kader van artikel 25bis van de elektriciteitsordonnantie.

21 Ministerieel besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie..

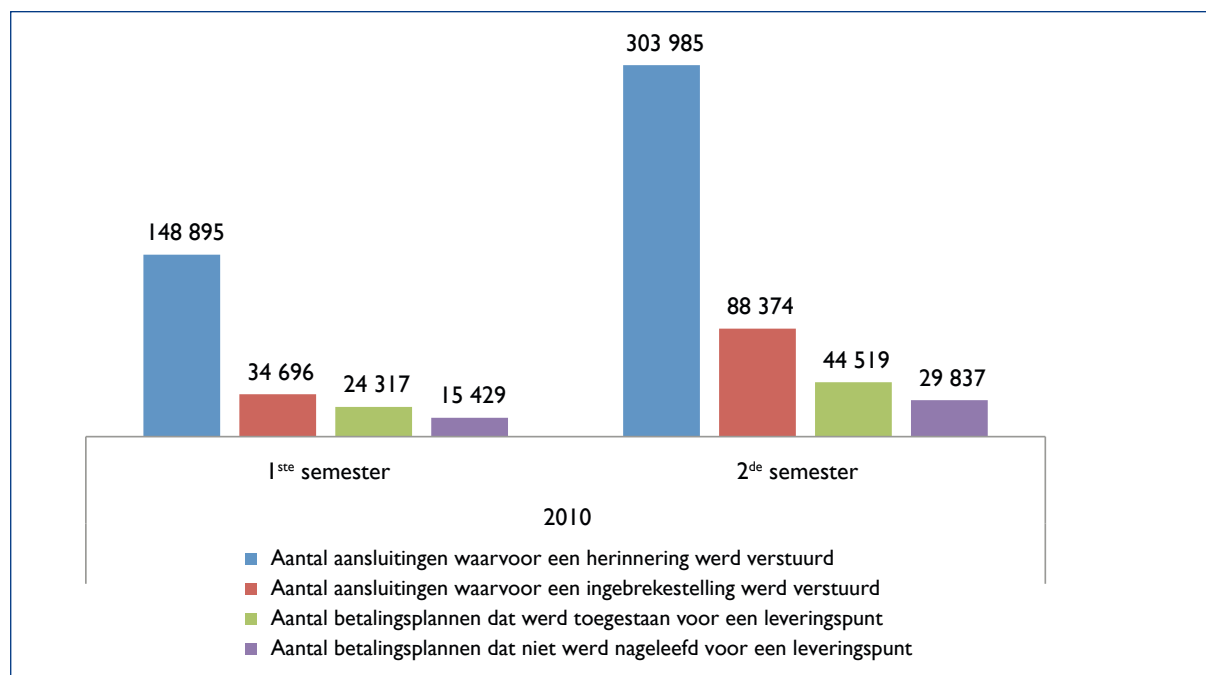
22 Ministerieel besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie.

Tabel 5 - Gegevens “elektriciteit”, overgemaakt door de commerciële leveranciers

	2009		2010	
	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester
Aantal leveringspunten waarnaar een herinnering werd verstuurd	149 142	159 141	148 895	303 985
Aantal leveringspunten waarnaar een ingebrekestelling werd verstuurd	34 268	37 438	34 696	88 374
Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt	26 695	25 811	24 317	44 519
Aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd voor een leveringspunt	12 574	15 226	15 429	29 837
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan het OCMW	28 125	22 777	19455	64 478
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan een schuldbemiddelingsinstantie	642	546	1 792	3 285
Aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier	470	698	1 075	1 972

Bron: commerciële leveranciers (residentiële gebruikers)

Grafiek 3 – Aantal herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen in 2010



Bron: Commerciële leveranciers

Aan de hand van de cijfergegevens van bovenstaande tabel en grafiek kunnen we het volgende vaststellen:

- In het tweede semester van 2010 was er bij het aantal aansluitingen dat het voorwerp uitmaakte van een herinnering, sprake van meer dan een verdubbeling in vergelijking met de drie vorige semesters, toen dit aantal relatief stabiel bleef. Verder werd ook voor het aantal aansluitingen waarvoor een ingebrekestelling werd verstuurd, een sterke stijging opgetekend in de loop van het tweede semester van 2010.
- De verhouding tussen het aantal leveringspunten dat een herinnering ontving en het aantal leveringspunten dat een ingebrekestelling ontving, steeg van $\pm 23\%$ in 2009 en het 1^{ste} semester van 2010 tot meer dan 29% in het 2^{de} semester van 2010²³.
- Tijdens het 1^{ste} semester 2010 kwam $10,4\%$ van de gezinnen die een herinnering ontvingen, zijn betalingsplan niet na. Dit aandeel bleef stabiel tijdens het 2^{de} semester ($9,8\%$), maar het aantal betrokken aansluitingspunten (en dus gezinnen) kende wel een sterke stijging.

De toename van het aantal ingebrekestellingen ten opzichte van het aantal herinneringen kan een uiting zijn van de grotere moeite die de gezinnen ervaren met het betalen van hun energiefacturen. Deze aanzienlijke toename kan echter ook een direct gevolg zijn van de wijzigingen die werden doorgevoerd bij de inningsprocedures van bepaalde commerciële leveranciers. Sommigen onder hen voerden namelijk een strikter en proactiever beleid in om hun aanzienlijke schuldenlast terug te dringen. Een laatste mogelijke verklaring kan zijn dat dit tevens een indirect gevolg is van de economische crisis die de Brusselse gezinnen doormaakten.

BRUGEL zal daarom een diepgaandere analyse verrichten van de inningsprocedures en betalingsplannen die door de leveranciers worden voorgesteld.

Tot slot bleken op 31 december 2010 bijna 30.000 gezinnen moeilijkheden te ervaren met het aflossen van hun elektriciteitsschuld via een betalingsplan.

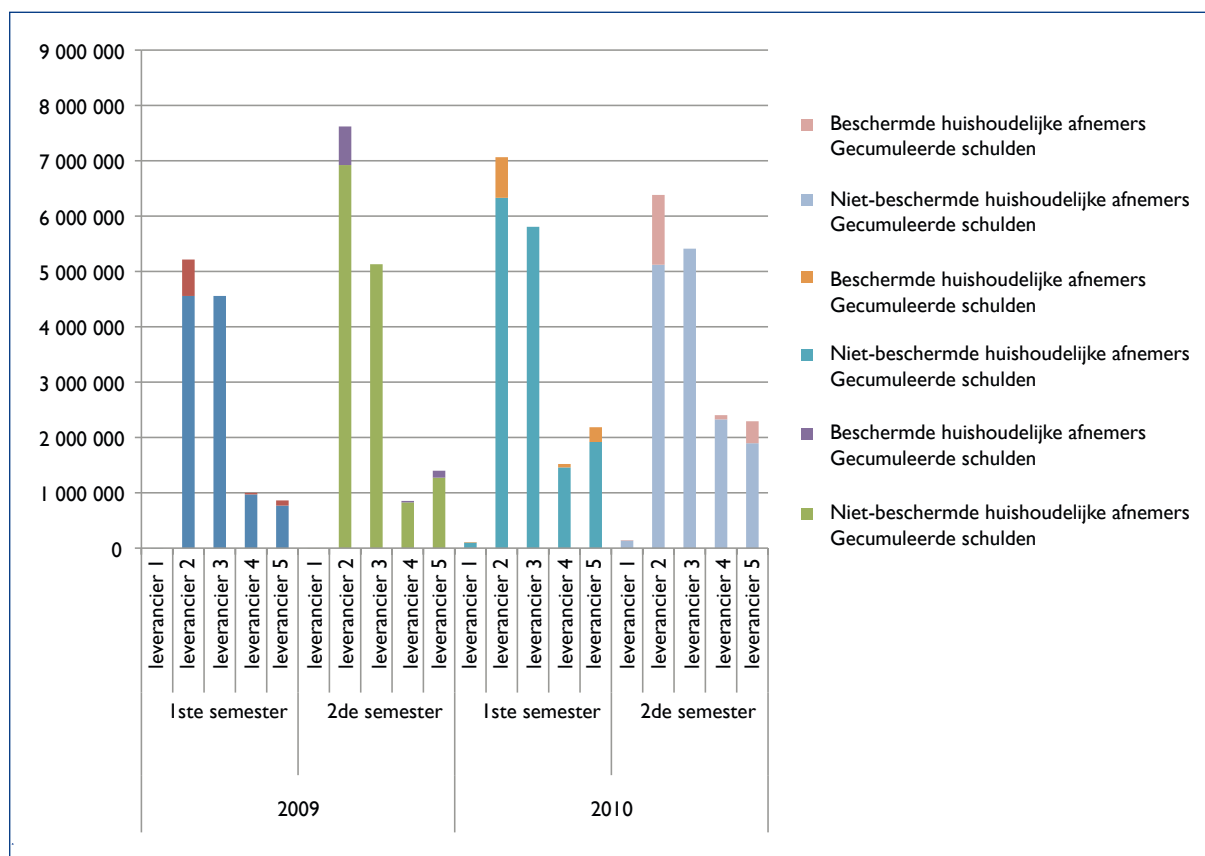
5.2.2 Analyse van de schuld bij de commerciële handelaars

In grafiek 4 worden de gegevens in verband met de klanten die bevoorraad worden door de standaardleverancier²⁴, losgekoppeld van de afnemers die een contract sloten met ECS.

²³ Ter herinnering: een ingebrekestelling wordt verstuurd bij het niet betalen van een factuur, waarvoor al een herinnering werd verstuurd.

²⁴ Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 14 december 2006 houdende goedkeuring van de beslissing van Sibelga van 22 maart 2004 waarbij de vennootschap Electrabel Customer Solutions aangeduid werd als standaardleverancier, voor gas en elektriciteit, voor de afnemers die in aanmerking zijn gekomen, en houdende goedkeuring van de beslissing van Sibelga van 20 februari 2006 waarbij de vennootschap Electrabel Customer Solutions aangeduid werd als standaardleverancier, voor gas en elektriciteit, voor de afnemers die in aanmerking komen op 1 januari 2007.

Grafiek 4 - Gecumuleerde schulden per leverancier in € – elektriciteit in



Bron: Commerciële leveranciers

Zoals bovenstaande grafiek aantoont, blijft de gecumuleerde schuld van de achterstallige betalingen aanzienlijk. Toch dienen we de hierboven voorgestelde cijfers ook te relativeren. De gecumuleerde totalen omvatten immers alle verschuldigde bedragen, inclusief de bedragen die gerecupereerd zullen worden na het versturen van een eenvoudige herinnering.

De beschermde afnemers die in de grafiek vermeld worden, zijn de afnemers die bevoorrad worden door de commerciële leveranciers en die het SST genieten. Het gaat hier dus wel degelijk om federale beschermde afnemers. De gegevens in verband met de afnemers die het statuut van beschermde afnemer verwierven in toepassing van de Brusselse ordonnantie²⁵, worden door de netbeheerder bezorgd in zijn hoedanigheid van noodleverancier en zijn niet opgenomen in deze grafiek.

Hogerop stelden we vast dat het aantal gezinnen dat op het federale niveau het SST geniet, sterk gestegen is sinds de toepassing ervan geautomatiseerd werd. Het verbaast ons dan ook dat, ondanks deze aanzienlijke toename, geen enkele van deze afnemers een contract met ECS gesloten zou hebben als commerciële leverancier. Bij het bekijken van grafiek 4 blijkt de hele schuld van de federale beschermde afnemers aan ECS uitsluitend geconcentreerd te zijn bij de standaardleverancier.

²⁵ Elektriciteitsordonnantie van 19 juli 2001 en gasordonnantie van 1 april 2004.

Het is echter weinig waarschijnlijk dat er geen enkele beschermde afnemer met een schuld is, die nog geen nieuw leveringscontract afgesloten zou hebben. Nochtans zou de ondertekening van een nieuw contract gepaard moeten gaan met de automatische overheveling van de afnemer in kwestie van de standaardleverancier naar ECS als commerciële leverancier voor afnemers die actief zijn op de vrijgemaakte markt. We gaan er bijgevolg van uit dat de houder van de standaardleverancierslicentie een nieuwe contractuele basis aan het uitbouwen is, wat indruist tegen de regels op contractueel vlak en een impact kan hebben met name op de door de CREG terugbetaalde bedragen via het fonds dat de niet aan de “beschermde afnemers” aangerekende extra kosten dekt.

Met uitzondering van de standaardleverancier, is er bij alle leveranciers voorts sprake van een toename van de afnemerschulden. De daling van de schuld bij de standaardleverancier is daarentegen te wijten aan de langzame erosie van zijn afnemerbestand. Zoals eerder al uitgelegd, kan een afnemer die een nieuw leveringscontract ondertekende, naar de toekomst toe niet opnieuw met een standaardcontract komen te zitten. In theorie zou de standaardleverancier dus uiteindelijk al zijn afnemers moeten verliezen.

Niettemin dienen we er hierbij op te wijzen dat het zonder meer mogelijk is om het eigen standaardcontract te blijven bewaren en dat zelfs na een verhuizing. Het is dan ook meer dan waarschijnlijk dat de standaardleverancier tal van contracten zal blijven behouden gedurende een relatief lange termijn. Daarentegen is het normaal gezien onmogelijk voor alle gebruikers die in het Brussels Gewest aankomen, om een nieuw contract af te sluiten met de standaardleverancier.

5.2.3 Vermogensbegrenzers

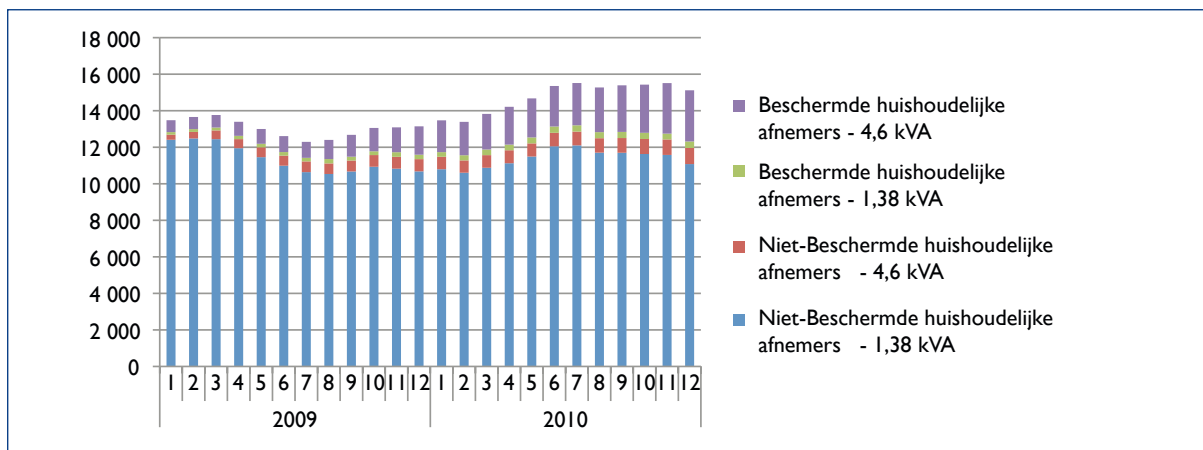
Als distributienetbeheerder en noodleverancier speelt SIBELGA een belangrijke rol in de sociale bescherming van de gas- en elektriciteitsverbruikers in het Brusselse Gewest.

Eén van de openbaredienstverplichtingen van SIBELGA bestaat er meer bepaald in vermogensbegrenzers te laten plaatsen en weghalen bij de afnemers van de leveranciers of bij de eigen afnemers. Nog een andere verplichting is om alle technische prestaties te leveren voor de vervanging van een vermogensbegrenzer of voor de verhoging van diens vermogen op vraag van de OCMW's. De plaatsing van een vermogensbegrenzer is één van de stappen in de beschermingsprocedure voor afnemers in het Brussels Gewest. Het is bedoeld als maatregel om het energieverbruik van gezinnen met betalingsmoeilijkheden te regelen en moet in de eerste plaats vermijden dat zij hun schulden nog verder laten oplopen.

Eind juni 2011 zal BRUGEL het verslag over de uitvoering van de openbaredienstverplichtingen van SIBELGA voor 2010 ontvangen.

In het kader van haar advies over dit verslag, zal BRUGEL meer details publiceren over de kwesties die verband houden met de vermogensbegrenzers. Dit advies zou gepubliceerd moeten worden tegen het begin van de maand september 2011.

Grafiek 4 - Aantal vermogensbegrenzers in 2009 - 2010 voor elektriciteit



Bron : SIBELGA

Tabel 6 - Evolutie van het aantal vermogensbegrenzers

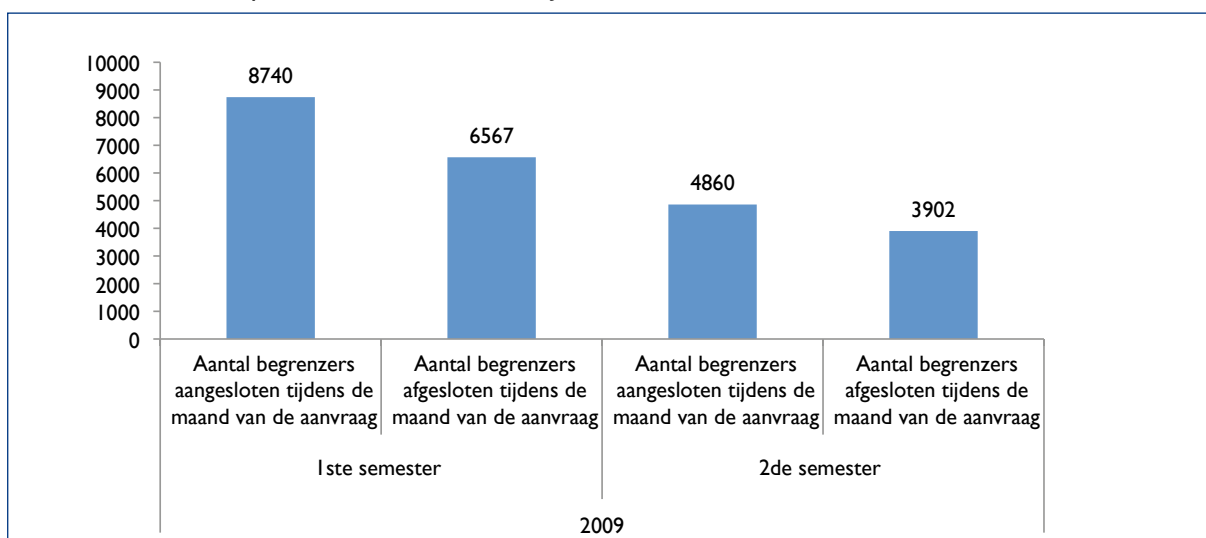
	Niet-beschermde huishoudelijke afnemers		Beschermde huishoudelijke afnemers ²⁶		Algemeen totaal
	1,38 kVA	4,6 kVA	1,38 kVA	4,6 kVA	
2009					
januari	12 410	280	139	651	13 480
februari	12 482	357	154	664	13 657
maart	12 442	480	157	686	13 765
april	11 948	497	180	769	13 394
mei	11 457	539	193	811	13 000
juni	10 990	551	196	873	12 610
juli	10 638	588	195	874	12 295
augustus	10 537	578	239	1 048	12 402
september	10 674	600	209	1 196	12 679
oktober	10 933	639	207	1 278	13 057
november	10 828	649	252	1 360	13 089
december	10 680	669	243	1 553	13 145
2010					
januari	10 797	682	254	1 740	13 473
februari	10 606	674	282	1 828	13 390
maart	10 878	690	309	1 949	13 826
april	11 125	711	308	2 070	14 214
mei	11 492	720	326	2 137	14 675
juni	12 052	738	346	2 218	15 354
juli	12 103	754	345	2 314	15 516
augustus	11 705	790	332	2 446	15 273
september	11 699	805	336	2 550	15 390
oktober	11 630	823	338	2 637	15 428
november	11 580	847	318	2 767	15 512
december	11 079	883	355	2 801	15 118

Bron : SIBELGA

²⁶ Beschermde huishoudelijke afnemers die uitsluitend bevoorrad worden door de noodleverancier.

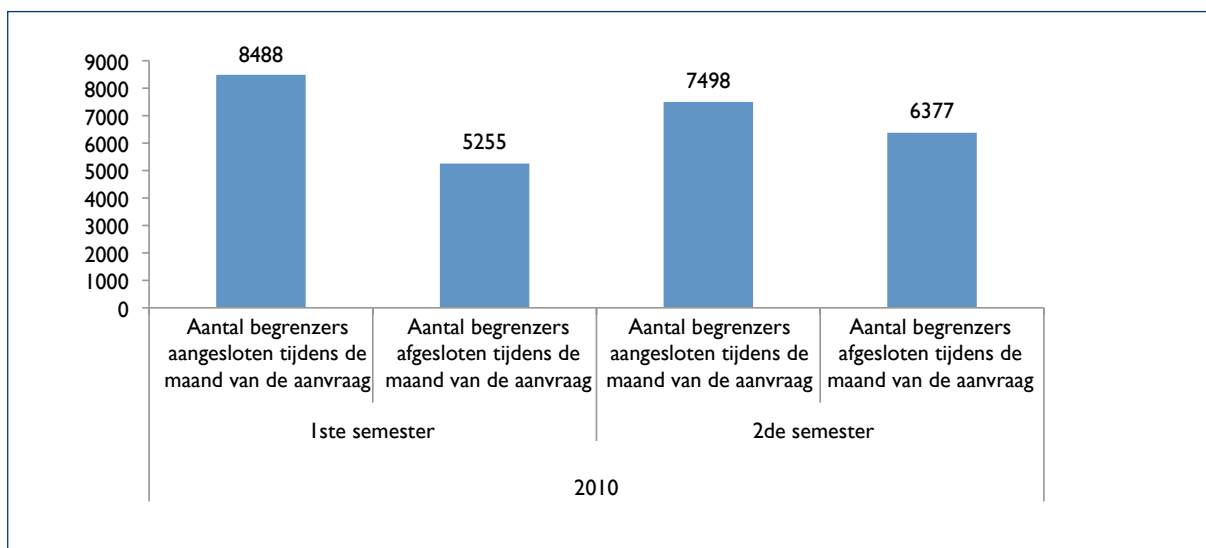
We stellen vast dat er sprake is van een gestage stijging van het aantal vermogensbegrenzers dat in het Brussels Gewest wordt geïnstalleerd. We kunnen daarbij zelfs spreken van een aanzienlijke stijging voor het segment van de vermogensbegrenzers van 4.600 W die bij beschermde residentiële afnemers worden geplaatst..

Grafiek 5 - Totaal aantal aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers tijdens de verschillende maanden van het respectieve semester voor het jaar 2009 - Elektriciteit



Bron : SIBELGA

Grafiek 6 - Totaal aantal aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers tijdens de verschillende maanden van het respectieve semester voor het jaar 2010 - Elektriciteit



Bron : SIBELGA

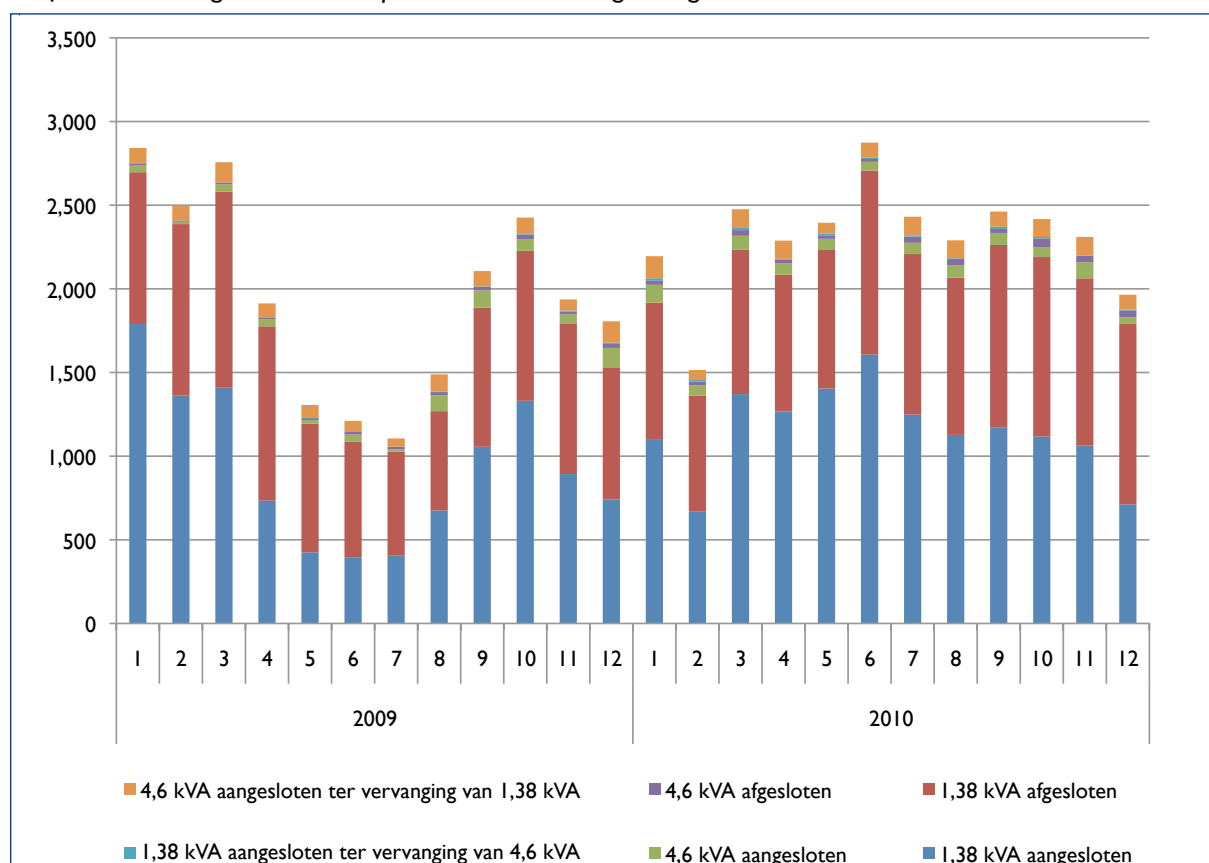
We stellen vast dat de afname van het aantal technische prestaties in verband met het aan- en afsluiten van vermogensbegrenzers die werd vastgesteld in het tweede semester van 2009 ten opzichte van de andere periode, maar tijdelijk is gebleken. De redenen voor deze aanzienlijke daling zijn niet gekend. Voor het jaar 2010 blijft het aantal technische prestaties relatief stabiel.

Het aantal nieuwe aansluitingen van vermogensbegrenzers is verder nog altijd groter dan het aantal afsluitingen. Aangezien in het Brussels Gewest een geplaatste vermogensbegrenzer ook effectieve in werking is – behalve bij eventuele technische problemen – kunnen we dus bevestigen dat aan steeds meer Brusselse gezinnen een beperkte hoeveelheid elektriciteit wordt geleverd.

De plaatsing en de vervanging van de vermogensbegrenzers vereisen voorts een groot aantal verplaatsingen. Dat is voornamelijk te wijten aan het feit dat de technici niet gemakkelijk toegang hebben tot de woning bij de plaatsing van de vermogensbegrenzer. Ofwel is de persoon afwezig en kan men niet bij de meter, ofwel weigert de persoon in kwestie de plaatsing van de vermogensbegrenzer en verleent hij of zij bijgevolg geen toegang tot de meter. De onmogelijkheid om tot bij de meter te kunnen, ongeacht de reden hiervoor, maakt vervolgens een nieuwe verplaatsing van de technicus nodig. Het gaat hier om een vaststelling die werd gedaan door de technische diensten van SIBELGA. Een volledige analyse van de vereiste verplaatsingen, alsook de kosten van de technische prestaties zal door BRUGEL worden verricht in haar advies over de uitvoering van de openbardienstverleningsopdrachten voor 2010 van SIBELGA.

Hieronder vindt u de gegevens over de technische prestaties van SIBELGA met betrekking tot de vermogensbegrenzers voor elektriciteit, met een gedetailleerd overzicht ervan per type van geleverde prestatie.

Grafiek 7 - Geslaagde technische prestaties aan vermogensbegrenzers in 2009 - Elektriciteit



Bron : SIBELGA

Tabel 7 – Technische prestaties

	1,38 kVA aangesloten	1,38 kVA afgesloten	4,6 kVA aangesloten	4,6 kVA afgesloten	1,38 kVA aangesloten ter vervanging van 4,6 kVA	4,6 kVA aangesloten ter vervanging van 1,38 kVA
2009	11 218	10 236	660	194	32	1 056
januari	1 790	907	43	9	1	92
februari	1 362	1 025	14	8		88
maart	1 409	1 172	43	12		121
april	734	1 042	42	10	1	84
mei	425	770	20	12	1	78
juni	396	691	42	18	2	62
juli	405	622	14	16		49
augustus	676	593	94	20	3	103
september	1 056	831	104	21	3	91
oktober	1 331	896	70	27	8	94
november	893	901	54	17	6	66
december	741	786	120	24	7	128
2010	13 856	11 263	840	369	108	1 182
januari	1 102	816	106	24	15	132
februari	668	694	61	23	9	60
maart	1 371	862	84	34	13	112
april	1 267	817	68	22	5	109
mei	1 404	828	67	18	14	64
juni	1 607	1 100	52	17	7	91
juli	1 248	960	67	37	8	111
augustus	1 127	940	73	38	5	107
september	1 170	1 092	72	24	13	91
oktober	1 117	1 073	57	53	10	107
november	1 063	1 000	96	38	3	110
december	712	1 081	37	41	6	88

Bron : Sibelga

Uit deze cijfers blijkt dat het grootste deel van de technische prestaties betrekking heeft op de plaatsing en verwijdering van de vermogensbegrenzers van 1.380 W.

Het is interessant vast te stellen dat het aantal vermogensbegrenzers van 4.600 W dat wordt weggehaald, bijzonder laag is in verhouding tot het aantal vermogensbegrenzers van 4.600 W dat wordt geplaatst.

Dit verschijnsel heeft één oorzaak:

De meeste vermogensbegrenzers van 4.600 W staan bij gezinnen in afwachting van het statuut van beschermde afnemer of bij gezinnen die dit statuut reeds verkregen (cfr. Grafiek 6). Deze gezinnen hebben – soms hoge – schulden bij de commerciële leverancier, en het weghalen van de vermogensbegrenzer is gekoppeld aan de voorwaarde van terugbetaling van deze schulden. Er is dus een aanzienlijk tijdsverloop tussen de plaatsing van de vermogensbegrenzer en de verwijdering ervan.

Volgens SIBELGA bedraagt het gemiddelde verbruik per afnemer die de Brusselse gewestelijke bescherming geniet, 2.202 kWh/jaar, terwijl het gemiddelde verbruik voor alle actieve residentiële leveringspunten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2.736 kWh/jaar bedraagt (vgl. punt 3.1.1.1).

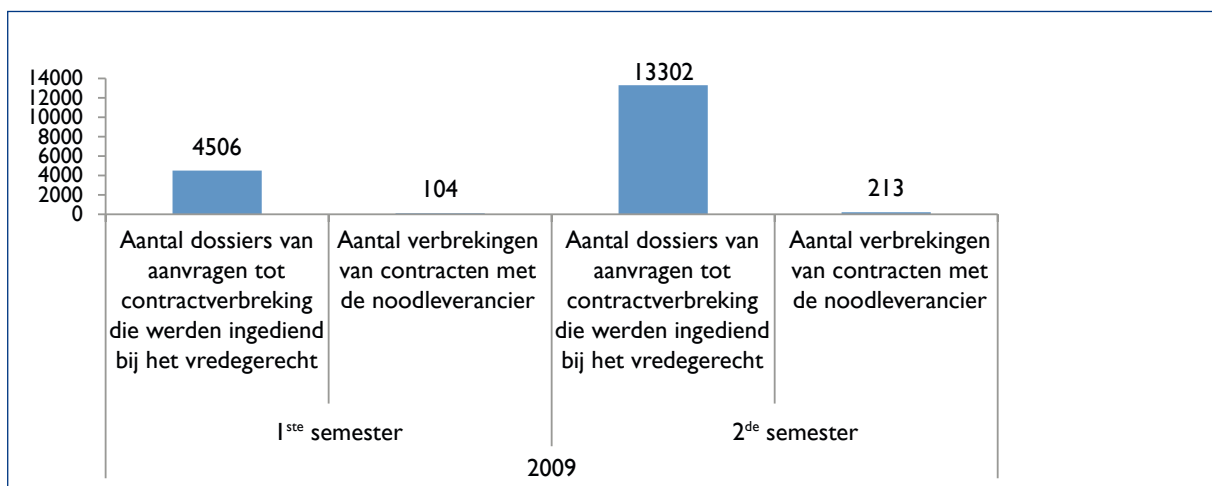
5.2.4 Aanvragen tot afsluiting voor de vrederechter

Artikel 25sexies §4 van de elektriciteitsordonnantie preciseert het volgende:

“In geen geval mag elektriciteit die bestemd is voor huishoudelijk gebruik worden afgesloten zonder de goedkeuring van de vrederechter.”

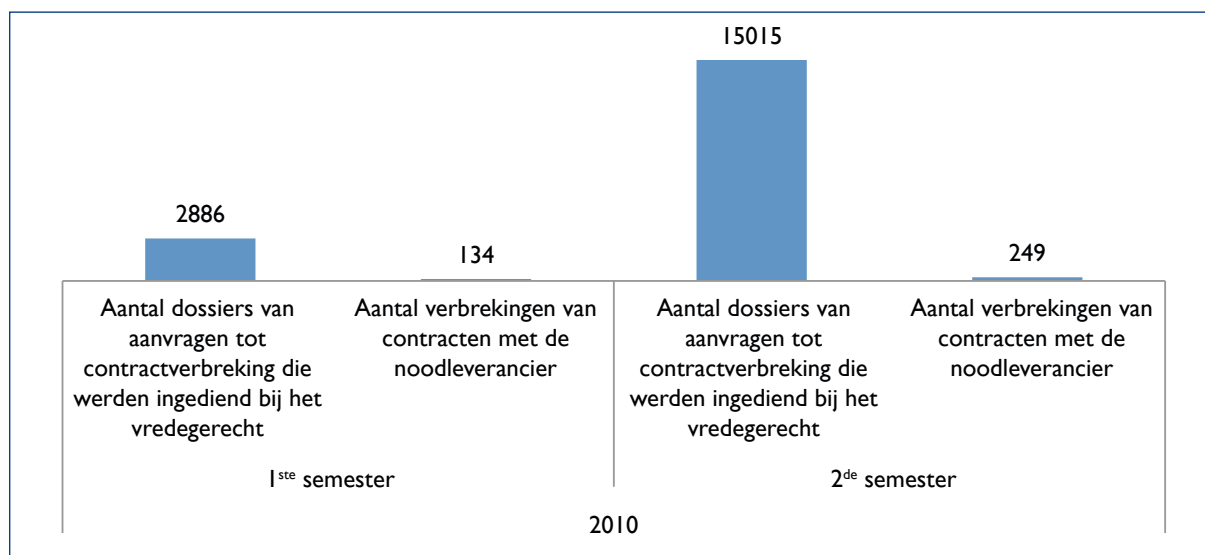
Als een klant zijn afbetalingsplan niet nakomt, kan zijn leverancier een aanvraag tot contractverbreking indienen bij een vrederechter die dit verzoek moet inwilligen. De afsluiting zelf kan echter pas verricht worden, na de betekening van het vonnis door de leverancier aan de afnemer.

Grafiek 8 – Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Elektriciteit



Bronnen: Commerciële leveranciers en SIBELGA

Grafiek 9 - Aanvragen tot contractverbreking in 2010 - Elektriciteit



Bronnen: Commerciële leveranciers en SIBELGA

De meeste verzoeken tot opzegging van het contract zijn afkomstig van commerciële leveranciers. Het aantal door de noodleverancier ingediende verzoeken tot opzegging is momenteel verwaarloosbaar, zij het wel in verhouding tot de respectieve afnemers. Daar zou echter wel eens verandering in kunnen komen, als de noodleverancier meer onbetaalde rekeningen zou moeten beginnen beheeren. Verder is het opmerkelijk te moeten vaststellen dat het grootste deel van de aanvragen tot contractverbreking in de loop van het tweede semester van het lopende jaar worden ingediend. Het is best mogelijk dat de aantocht van de winterperiode (1 oktober tot 31 maart) de leveranciers beïnvloedt in de behandeling van de geschillendossiers.

In 2009 zouden 18.125 leveringspunten (voor alle leveranciers samen) waarvoor een betalingsplan niet werd nagekomen, het voorwerp hebben uitgemaakt van een dagvaarding voor het Vredegerrecht op vraag van een commerciële leverancier.

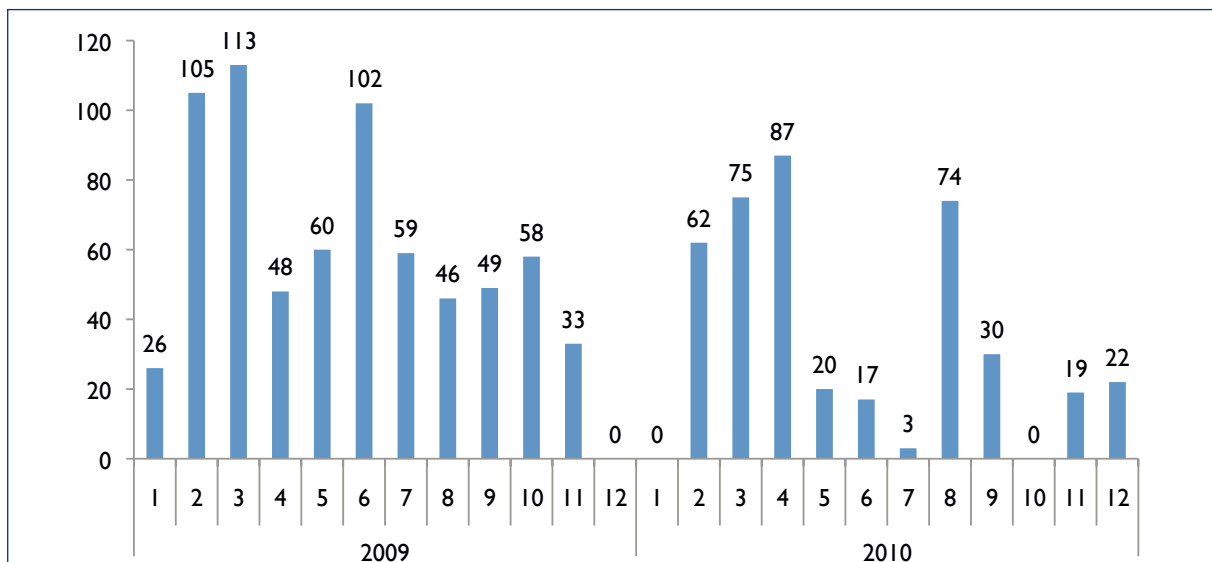
In 2010 is dit aantal leveringspunten relatief stabiel gebleven (18.284). Het is onmogelijk om te zeggen of de aanvragen tot contractverbreking systematisch dezelfde leveringspunten betreffen of dat er een aanzienlijke volatiliteit bestaat van leveringspunt tot leveringspunt.

5.2.5 Afsluitingen

Artikel 25octies § 1 al. 5 preciseert het volgende:

“De leverancier kan slechts tot afsluiting overgaan na kennisgeving aan de afnemer van het vonnis tot verbreking van het contract door de vrederechter.”

Grafiek 10 - Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter in 2009 en 2010 - Elektriciteit



Bron : SIBELGA

In 2010 voerde SIBELGA 409 leveringsafsluitingen uit met toelating van een vrederechter tegenover 699 in 2009. Deze daling van het aantal afsluitingen terwijl er sprake is van een stijging bij de indices die op het bestaan van betalingsmoeilijkheden wijzen, met name het aantal aanvragen tot contractverbreking, kan geïnterpreteerd worden als een bewijs van een beter gebruik van de beschermingsmaatregelen door de afnemers en de maatschappelijk werkers of de Vrederechters. Verder bestaat er ook een risico op een overstelping van de rechtbanken, gelet op het aanzienlijke aantal dossiers, of op een terughoudendheid of weigering van de rechters om energieafsluitingen te laten verrichten. De rechters kunnen immers de voorkeur geven aan andere oplossingen, zoals betalingsplannen of collectieve schuldbemiddeling. Om deze vaststelling te bevestigen, zou er een diepgaandere analyse verricht moeten worden, zowel met betrekking tot de beschermingspraktijken van de afnemers als aangaande de praktijken en beslissingen die bij de vredegerichten genomen worden.

Bovendien preciseert artikel 25octies §6 het volgende:

“In alle gevallen waarin de vrederechter de verbreking van een contract van levering uitspreekt tussen 1 oktober en 31 maart, kan hij de levering bevelen ten laste van de afnemer, beperkt of niet, door de noodleverancier, voor de termijn tussen de effectieve verbreking van het contract en 31 maart.” Tegelijkertijd stellen we echter vast dat 44 % van de elektriciteitsafsluitingen die op basis van een vonnis van de vrederechter worden uitgevoerd, tijdens de winterperiode worden verricht (die – ter herinnering – van 1 oktober tot 31 maart loopt). De vrederechter kan voor deze periode weliswaar een levering ten laste van de afnemer gelasten, maar dan dient hij dit wel expliciet te vermelden in het vonnis. Als de vrederechter deze leveringsverplichting door de netbeheerder niet specificeert, wordt de bevoorrading van de afnemer gewoon onderbroken. Uit de door BRUGEL geanalyseerde gegevens blijkt overigens dat het aantal zogenaamde “winterse”²⁷ afnemers erg klein blijft en in 2010 minder dan 20 bedroeg.

²⁷ Deze winterse afnemers kunnen zowel op verzoek van de vrederechter als op aanvraag van de OCMW's met elektriciteit bevoorrad worden van 1 oktober tot en met 31 maart door de noodleverancier.

De afsluitingen die in de loop van voormelde winterperiode worden verricht, kunnen voorts tevens te wijten zijn aan de uitvoering van vonnissen die vóór 1 oktober werden geveld en waarvoor de vrederechter niet de verplichting tot levering door de netbeheerder tijdens de winterperiode zou hebben gespecificeerd. Dit fenomeen kan verklaard worden door de min of meer aanzienlijke termijn die er verstrijkt tussen het nemen van een beslissing door de rechtbank en de uitvoering ervan. Opdat het vonnis uitgevoerd zou kunnen worden, dient het immers door de commerciële leverancier aan de afnemer betekend te worden. Bovendien moet de DNB toegang krijgen tot de meter om de afsluiting te kunnen verrichten. Allemaal stappen die de termijn tussen het vellen van het vonnis en het uitvoeren ervan verlengen.

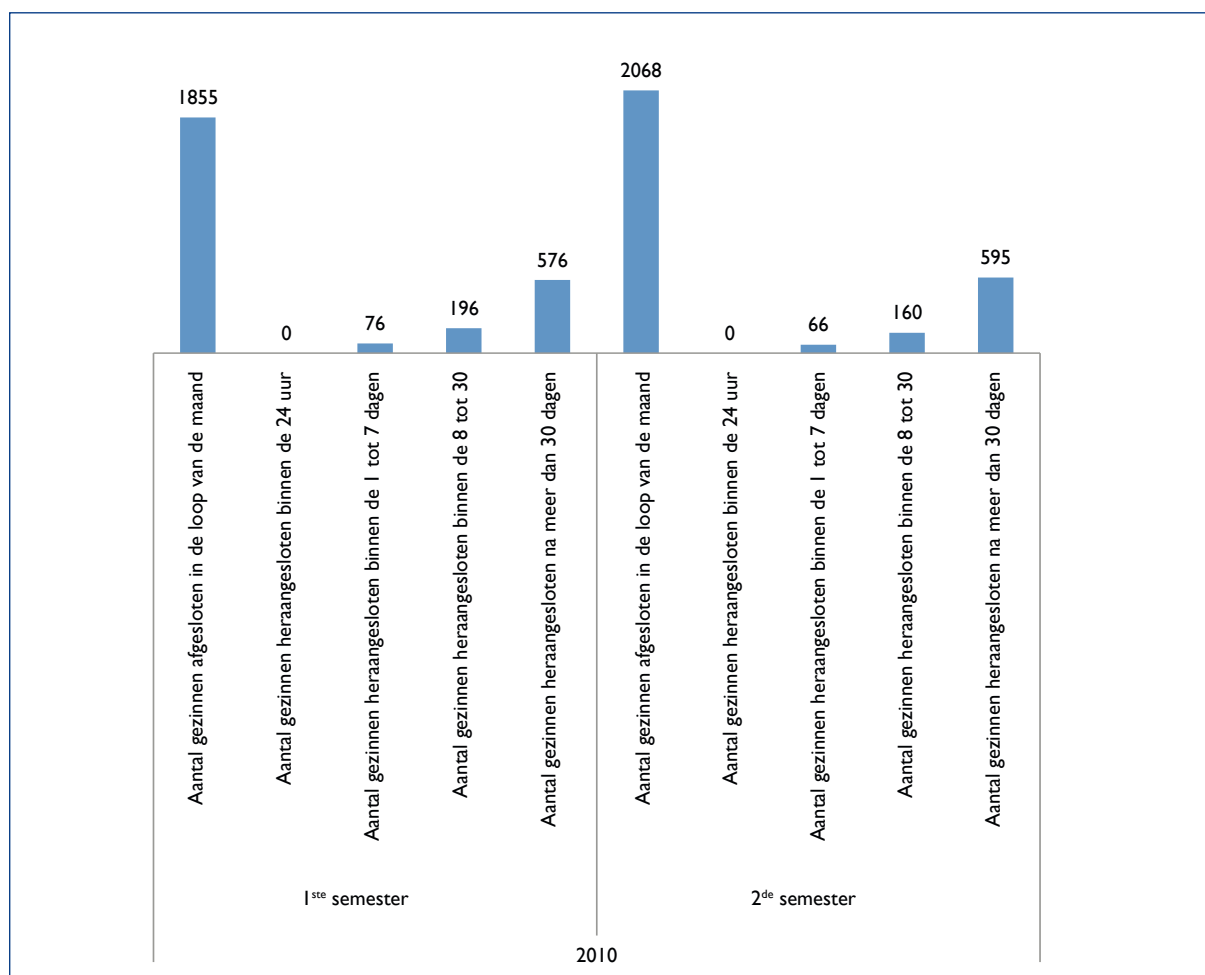
Als we het aantal aanvragen tot verbreking dat volgens de aangiften van de leveranciers wordt ingediend voor een vrederechter vergelijken met het aantal effectieve afsluitingen, namelijk 18.284 aanvragen tegenover 409 afsluitingen in 2010, dan leiden we hieruit af dat het aantal vonnissen tot verbreking door de rechter relatief laag is en dat andere oplossingen worden gevonden: afbetalingsregeling voor de schuld opgelegd door de rechter, uitstel van de beslissing door de rechter, verandering van leverancier door de afnemer, ... Het is zeer belangrijk om deze gegevens aandachtig op te volgen in de loop der maanden. BRUGEL publiceert deze gegevens driemaandelijks op haar website.

5.2.6 Heropening van de aansluiting²⁸

Bij het analyseren van Grafiek 11 stellen we vast dat de meeste heropeningen van meters (heraansluitingen) gemiddeld na een maand gebeuren. Slechts 8,9 % van de heraansluitingen in de eerste helft van 2010 gebeurde binnen een termijn van 1 tot 7 dagen. In de tweede helft van 2010 was dat 8 %. Er bestaat een procedure voor dringende heraansluiting, maar die wordt weinig gebruikt. De kosten die met deze procedure gepaard gaan, liggen namelijk vrij hoog en zijn voor rekening van de commerciële leveranciers die deze, in voorkomend geval, wel kunnen verhalen op de afnemer. De verrichte heraansluitingen zijn ten slotte meestal toe te schrijven aan procedures van verhuizing en intrekking in een gebouw.

²⁸ Deze gegevens wordt overgemaakt in toepassing van artikel 25bis van de ordonnantie van 19 juli betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Grafiek 11 - Aantal heraansluitingen in 2010 - Elektriciteit



Bron : SIBELGA

5.3 Sociale gegevens voor gas

5.3.1 Situatie van de gezinnen met betrekking tot de betaling van hun gasfacturen

Onderstaande tabel toont de gegevens die door de commerciële leveranciers werden meegedeeld in het kader van artikel 19bis van de gasordonnantie.

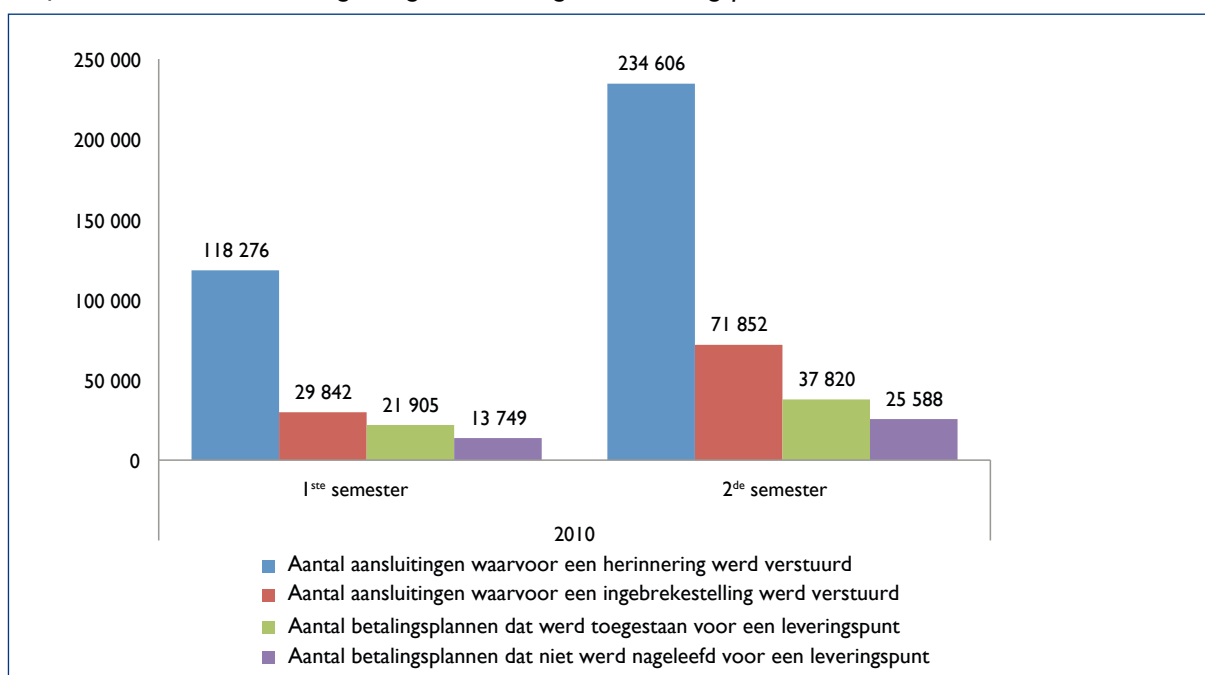
Naast deze informatie vermelden we ook het aantal Brusselse gezinnen mee dat het specifiek sociaal tarief geniet bij hun commerciële leverancier en het aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier (volgens de commerciële leveranciers).

Tabel 8 - Gegevens “gas”, overgemaakt door de commerciële leveranciers

	2009		2010	
	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester	1 ^{ste} semester	2 ^{de} semester
Aantal leveringspunten waarnaar een herinnering werd verstuurd	119 449	123 821	118 276	234 606
Aantal leveringspunten waarnaar een ingebrekestelling werd verstuurd	28 718	30 739	29 842	71 852
Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt	23 931	23 587	21 905	37 820
Aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd voor een leveringspunt	20 435	13 515	13 749	25 588
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan het OCMW	20 103	17 366	15 555	45 751
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan een schuldbemiddelingsinstantie	468	730	1 473	2 634
Aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier	449	617	977	1 769

Bron: Commerciële leveranciers

Grafiek 12 - Aantal herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen - Gas



Bron: Commerciële leveranciers

Aan de hand van de cijfergegevens van bovenstaande tabel en grafiek kunnen we het volgende vaststellen:

In het tweede semester van 2010 was er bij het aantal aansluitingen dat het voorwerp uitmaakte van een herinnering, sprake van meer dan een verdubbeling in vergelijking met de drie vorige semesters. Ook voor het aantal aansluitingen waarvoor een ingebrekestelling werd verstuurd, werd een sterke stijging opgetekend in de loop van het tweede semester van 2010.

- Verder dient tevens opgemerkt dat de verhouding tussen het aantal leveringspunten dat een herinnering ontving en het aantal leveringspunten dat een ingebrekestelling ontving, van $\pm 24\%$ in 2009 en het 1^{ste} semester van 2010 naar meer dan $30,6\%$ in het 2^{de} semester van 2010 steeg²⁹.

Tijdens het 1^{ste} semester 2010 kwam $11,6\%$ van de gezinnen die een herinnering ontvingen, zijn betalingsplan niet na. Dit aandeel bleef stabiel tijdens het 2^{de} semester ($10,9\%$), maar het aantal betroffen aansluitingspunten (en dus gezinnen) kende wel een erg sterke stijging.

Tot slot ervoeren op 31 december 2010 meer dan 25.000 gezinnen moeilijkheden met het aflossen van hun gasschuld via een betalingsplan.

De vaststellingen met betrekking tot de gegevens voor gas zijn vergelijkbaar met degene die geformuleerd werden in het gedeelte gewijd aan elektriciteit.

5.3.2 Analyse van de schulden bij de commerciële leveranciers voor gas

Net zoals voor elektriciteit worden de gegevens (Grafiek 13) in verband met de klanten die bevoorrad worden door de standaardleverancier³⁰, losgekoppeld van de afnemers die een contract sloten met ECS.

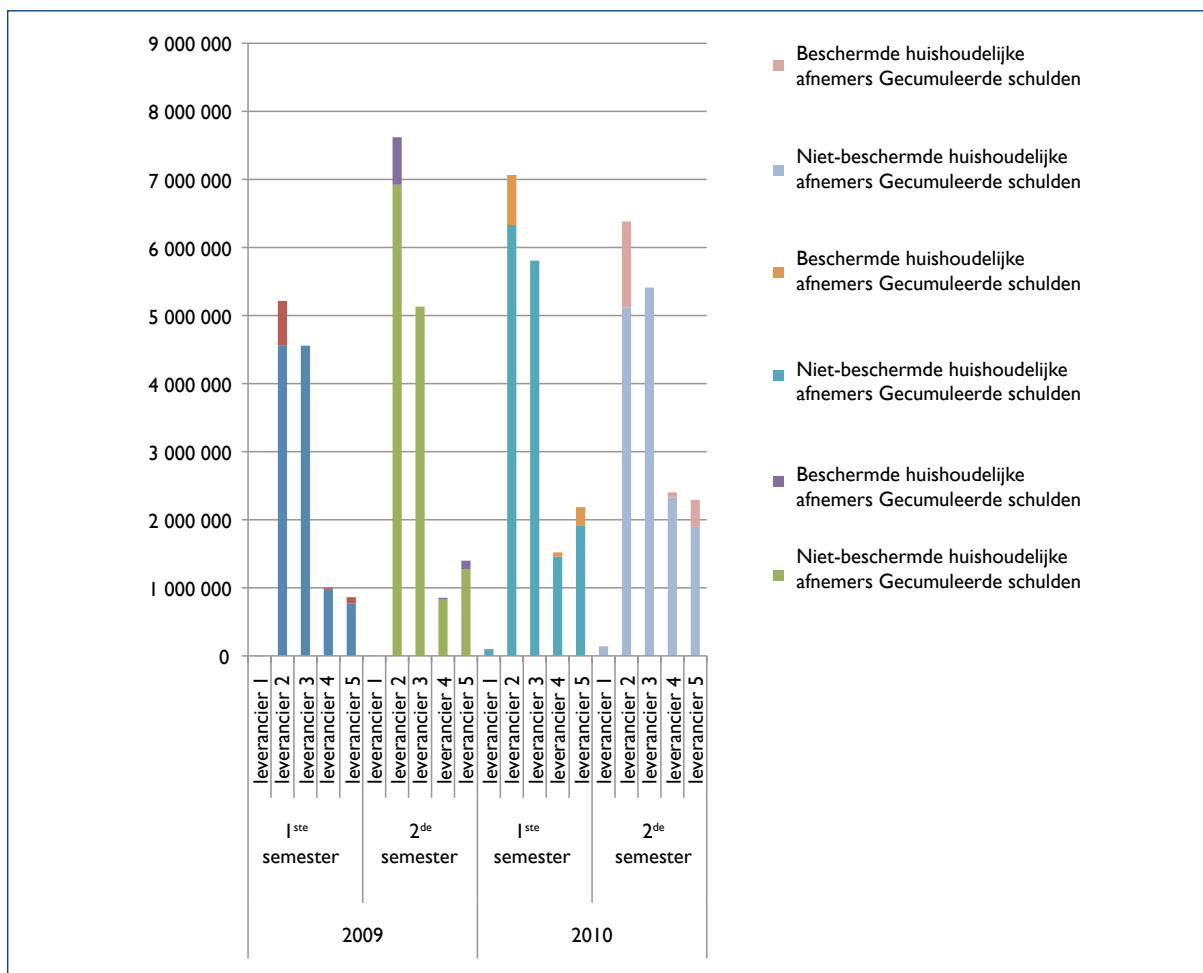
De bedragen van de gecumuleerde schulden vertonen een stijgende tendens voor leverancier 4, terwijl de schuldenlast voor de andere leveranciers ofwel een lichte daling vertoont, ofwel stabiel blijft, al naargelang de leverancier.

De bedragen waar het hier om gaat, zijn echter groter dan voor elektriciteit. Dat is natuurlijk te wijten aan het feit dat de bedragen van de gasfacturen over het algemeen groter zijn dan die van de elektriciteitsfacturen.

²⁹ Ter herinnering: een ingebrekestelling wordt verstuurd bij het niet betalen van een factuur, waarvoor al een herinnering werd verstuurd.

³⁰ Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 14 december 2006 houdende goedkeuring van de beslissing van Sibelga van 22 maart 2004 waarbij de vennootschap Electrabel Customer Solutions aangeduid werd als standaardleverancier, voor gas en elektriciteit, voor de afnemers die in aanmerking zijn gekomen, en houdende goedkeuring van de beslissing van Sibelga van 20 februari 2006 waarbij de vennootschap Electrabel Customer Solutions aangeduid werd als standaardleverancier, voor gas en elektriciteit, voor de afnemers die in aanmerking komen op 1 januari 2007

Grafiek 13 - Gecumuleerde schulden per leverancier in € in 2009 en 2010 - Gas



Bron: Commerciële leveranciers

5.3.3 Aanvragen tot contractverbreking voor gas

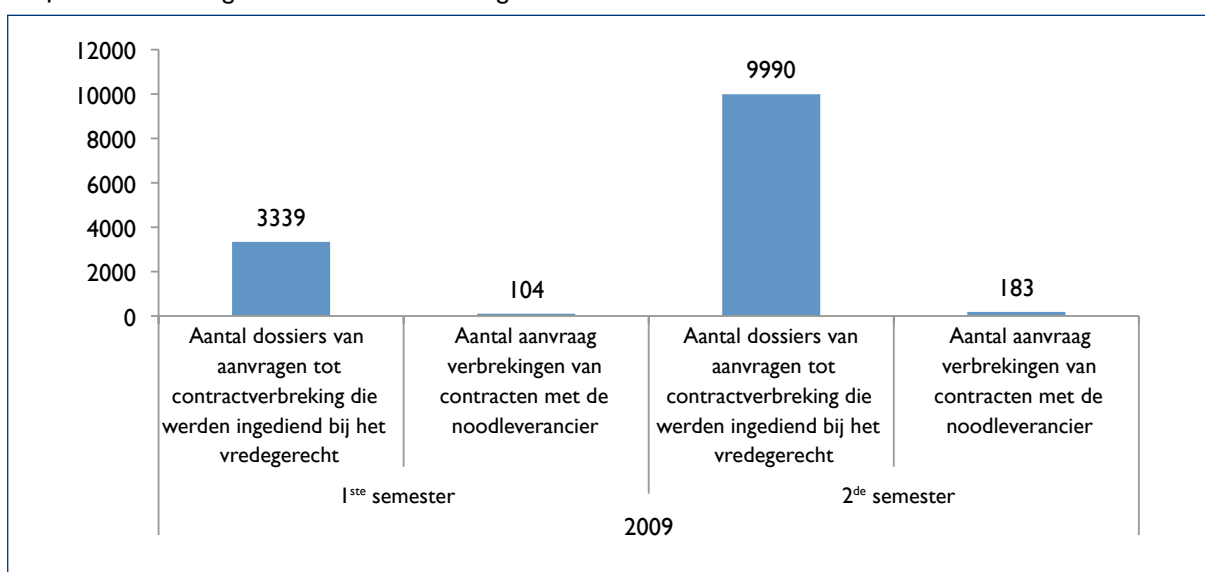
De afnemers die hun betalingsplan niet nakomen, kunnen het voorwerp uitmaken van een aanvraag tot contractverbreking vanwege hun leverancier. Deze moet de aanvraag in kwestie dan wel absoluut indienen bij de vrederechter en van deze laatste een gunstig vonnis verkrijgen, alvorens een afsluiting te kunnen laten verrichten door de DNB. Belangrijk is verder dat hierbij wordt opgemerkt dat de procedure voor de indiening van een aanvraag tot contractverbreking voor gas aanzienlijk sneller en eenvoudiger is dan de bestaande procedure voor elektriciteit. Dat komt omdat er geen vermogensbegrenzer voor gas bestaat. De proceduretermijnen worden daardoor niet langer bepaald in functie van de plaatsing van een vermogensbegrenzer, maar wel in functie van de verzending van een ingebrekestellingsschrijven.

Net zoals voor elektriciteit geldt ook hier dat het ingediende aantal aanvragen tot contractverbreking veel groter is in het tweede semester.

In 2009 zouden 13.616 leveringspunten (voor alle leveranciers samen) waarvoor een betalingsplan niet werd nageleefd, het voorwerp hebben uitgemaakt van een dagvaarding voor het Vredegerecht op vraag van een commerciële leverancier.

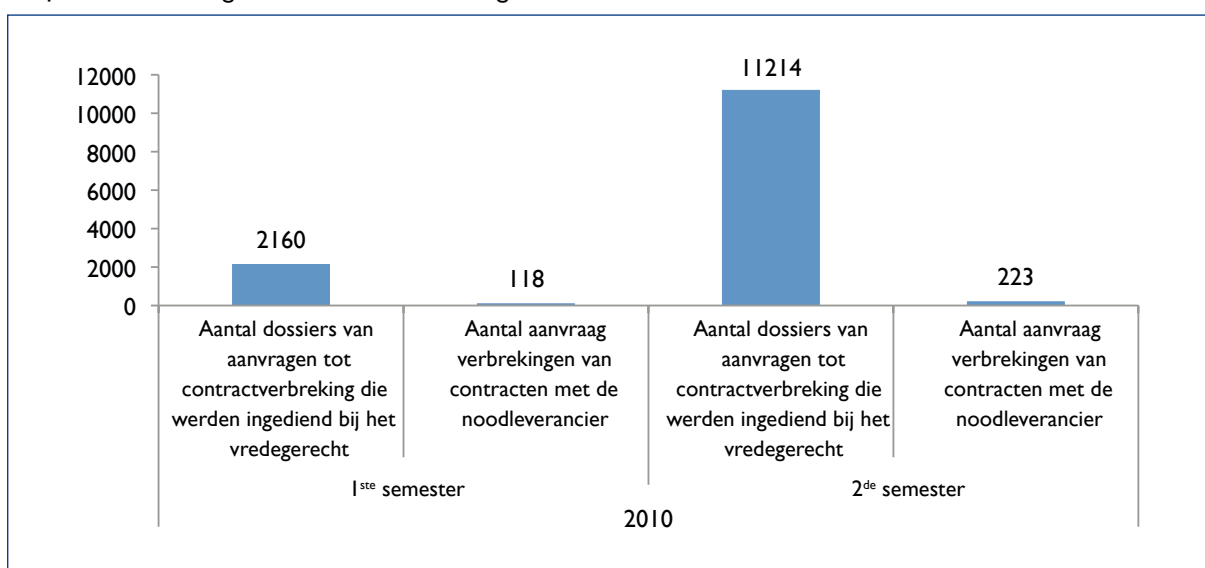
In 2010 is dit aantal leveringspunten relatief stabiel gebleven (13.715).

Grafiek 14 - Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Gas



Bronnen: Commerciële leveranciers en SIBELGA

Grafiek 15 - Aanvragen tot contractverbreking in 2010 - Gas

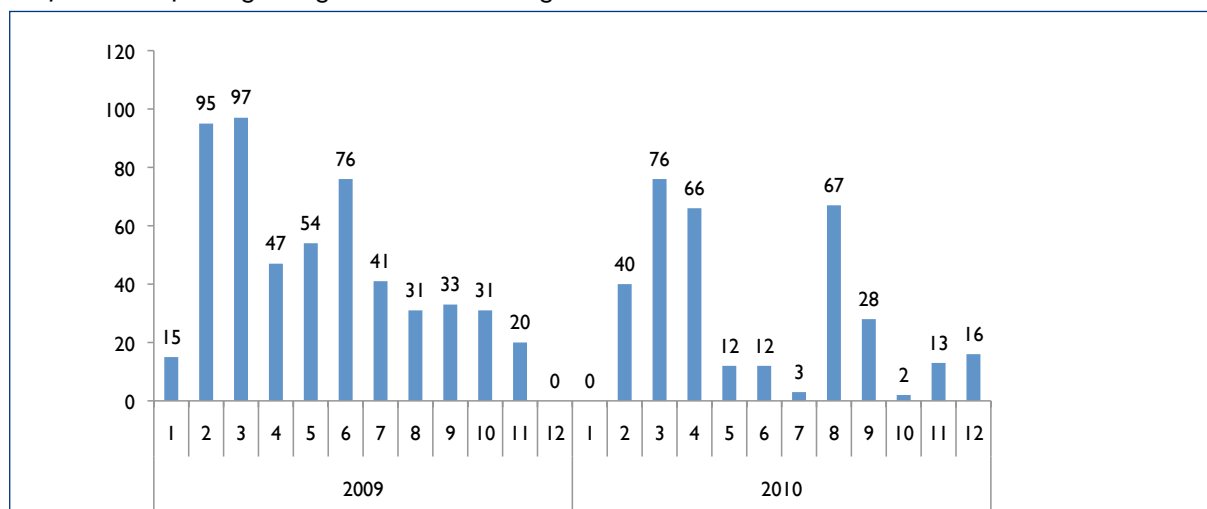


Bronnen: Commerciële leveranciers en SIBELGA

5.3.4 Afsluitings

De opmerkingen die werden gemaakt voor elektriciteit, gelden ook voor gas.

Grafiek 16 – Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter in 2009 - Gas



Bron : SIBELGA

In 2010 voerde SIBELGA 335 leveringsafsluitingen uit met toelating van een vrederechter tegenover 540 in 2009. De daling van het aantal afsluitingen met toelating van een vrederechter voor gas is vergelijkbaar met de daling die werd waargenomen voor elektriciteit.

De oorzaken en verklaringen voor de afsluitingen van de gaslevering in de wintermaanden zijn dezelfde als voor de afsluiting van de elektriciteitslevering in de wintermaanden.

Ten slotte kunnen we eveneens vaststellen dat bijna 44 % van de afsluitingen voor gas op basis van een vonnis van de vrederechter tijdens de winterperiode werd verricht.

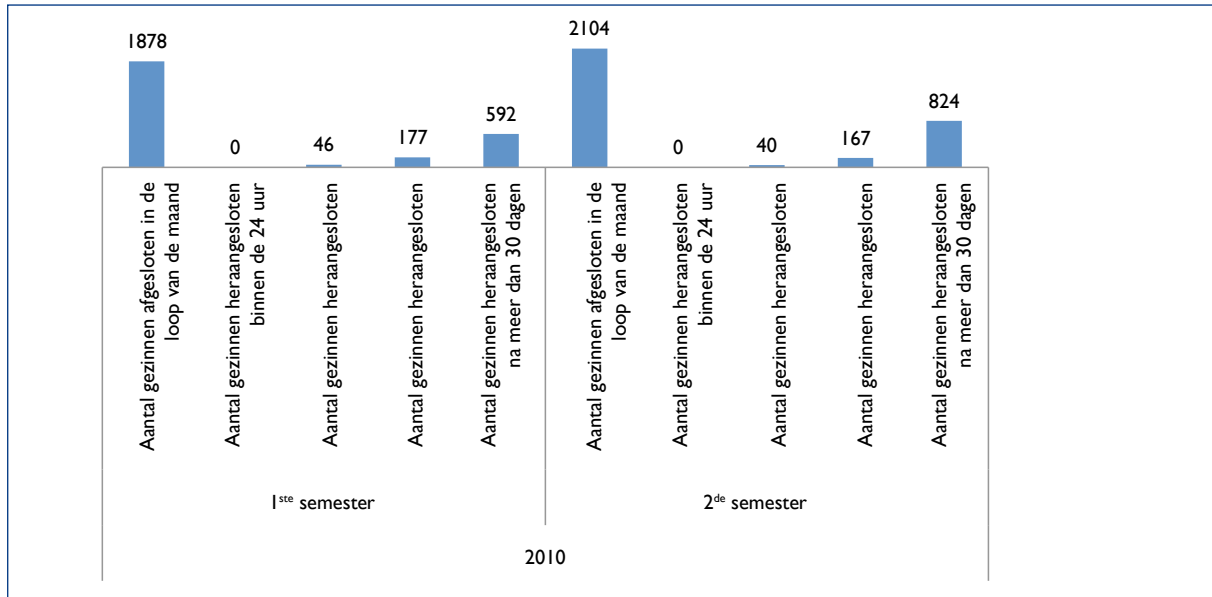
5.3.5 Heropening van de aansluiting³¹

Bij het analyseren van Grafiek 17 stellen we vast dat de meeste heropeningen van meters (heraansluitingen) gemiddeld na een maand gebeuren. Slechts 5,6 % van de heraansluitingen in de eerste helft van 2010 gebeurde binnen een termijn van 1 tot 7 dagen. In de tweede helft van 2010 was dat 3,9%.

De opmerkingen die werden gemaakt voor elektriciteit, gelden ook voor gas

³¹ Deze gegevens worden overgemaakt in toepassing van artikel 19bis van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Grafiek 17 – Aantal heraansluitingen in 2010 - Gas



Bron : SIBELGA

5.4 Verwerving van het statuut van beschermde afnemer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

De gasordonnantie³² en de elektriciteitsordonnantie³³ voorzien een uitbreiding van het federale statuut van beschermde afnemer (begunstigde van het SST) voor de afnemers met achterstallige betalingen, die aan bepaalde voorwaarden voldoen.

Deze bescherming kan worden verkregen vanaf de ontvangst van een ingebrekestelling, als de afnemer met achterstallige betalingen aan één van de volgende voorwaarden voldoet:

- hij geniet het specifiek sociaal tarief (SST);
- hij is betrokken in een proces van schuldbemiddeling (MEDIA);
- hij is betrokken in een proces van collectieve schuldenregeling (CSR).

Daarnaast is het eveneens mogelijk om het Brussels statuut van beschermde afnemer te verwerven op basis van bijzondere voorwaarden via:

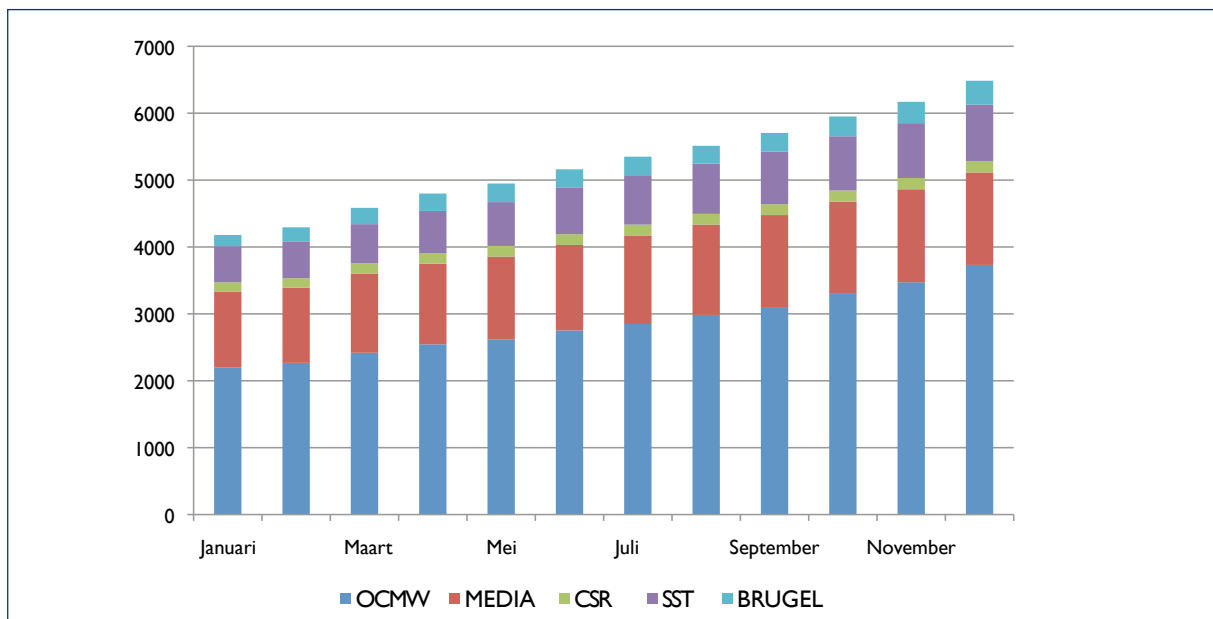
- het OCMW (op basis van een sociaal onderzoek);
- BRUGEL (op basis van het inkomen en de samenstelling van het gezin).

32 Art. 20quinquies van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

33 Art. 25septies van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Grafiek 18 toont de evolutie van de EAN-codes (voor gas en elektriciteit samen) waarvoor een “beschermd afnemer”-bescherming geldt in functie van de respectieve herkomst van de bescherming.

Grafiek 18 – Verdeling van de beschermde afnemers voor gas en elektriciteit in functie van hun categorie in 2010



OCMW	2200	2268	2419	2545	2615	2752	2849	2985	3102	3299	3473	3732
Schuldbemiddeling (MEDIA) ³⁴	1129	1123	1184	1206	1242	1278	1323	1350	1375	1379	1390	1382
Collectieve schuldenregeling (CSR)	142	143	153	155	159	161	163	160	162	166	168	168
Specifiek sociaal tarief (SST)	540	550	585	633	655	693	738	750	788	811	820	847
BRUGEL	169	210	244	260	278	277	277	267	278	296	319	356
TOTAAL	4180	4294	4585	4799	4949	5161	5350	5512	5705	5951	6170	6485

Bron : SIBELGA

Het aantal beschermde afnemers dat door SIBELGA bevoorraad wordt in haar hoedanigheid van noodleverancier neemt gestaag toe sinds de vrijmaking van de energiemarkt en de start van de activiteit.

Niettemin dient hierbij gepreciseerd dat een bepaald aantal beschermde afnemers de noodleverancier ook verlaat. Het principe van de opschorting van het contract dat overeenstemt met de wil van de wetgever, leidt bepaalde afnemers dus tot een terugkeer naar de markt. Deze laatsten blijven niet ad vitam aeternam bij SIBELGA. Er zijn verschillende redenen die maken dat een beschermde afnemers niet meer bevoorraad wordt met energie door SIBELGA:

³⁴ De 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn erkend als schuldbemiddelingscentrum. Dat betekent dat ze dossiers in verband met de aanvraag tot toekenning van het statuut van beschermd afnemer ook als schuldbemiddelingscentrum kunnen behandelen (vgl. hoofdstuk 5.4 Door het OCMW toegekende bescherming).

- De afnemer heeft zijn schuld ten aanzien van zijn commerciële leverancier afgelost. Het contract met deze laatste is niet langer opgeschort en de afnemer wordt opnieuw door hem bevoorraad;
- De afnemer heeft de woning verlaten en dat zonder adres achter te laten en zonder de noodleverancier te verwittigen. Wanneer deze laatste hiervan op de hoogte wordt gebracht, laat hij de meters in de lege woning afsluiten;
- De afnemer heeft beslist om een nieuw contract af te sluiten met een andere commerciële leverancier;
- Ten slotte kan SIBELGA ook een aanvraag tot contractverbreking hebben ingediend bij de vrederechter naar aanleiding van onbetaalde facturen. Als de vrederechter de ontbinding van het contract met SIBELGA goedkeurt, wordt het (opgeschorte) contract met de commerciële leverancier eveneens ontbonden, waarna de afnemer dus op zoek zal moeten gaan naar een nieuwe leverancier op de markt.

Op basis van de gegevens die worden meegedeeld in het verslag over de uitvoering van de openbaredienststopdrachten voor 2010, zal een vollediger analyse van het “verloop” aan beschermde afnemers worden verricht. Begin september zal BRUGEL een advies uitbrengen over dit verslag, waarin ze dit fenomeen zal analyseren.

Het is overigens zonder meer mogelijk om een theoretische raming te maken van het aantal beschermde afnemers per type van energie (elektriciteit en gas).

Op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt daartoe doorgaans overeengekomen om het aantal open EAN-codes voor gas op 60 % te schatten van het aantal open EAN-codes voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Vertrekkende van dit principe en ervan uitgaande dat de verdeling van de gas- en elektriciteitsmeter bij de beschermde afnemers die door de noodleverancier worden bevoorraad, identiek is aan de verdeling over het hele Gewest, komen we uit bij een schatting van 4.053 gezinnen die door de noodleverancier bevoorraad worden en op 31 december 2010 het uitgebreide statuut van beschermde afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest genoten.

Met deze louter theoretische methode moeten we echter voorzichtig zijn, omdat de theoretische raming uitgaat van het principe dat alle beschermde afnemers dit statuut hebben voor beide vormen van energie (voor zover mogelijk). In de praktijk kunnen afnemers het statuut van beschermde afnemer bv. echter alleen voor gas en niet voor elektriciteit hebben.

5.4.1 Door het OCMW toegekende bescherming

Zoals reeds vermeld, voorzien de gasordonnantie en de elektriciteitsordonnantie de mogelijkheid om het federale statuut van beschermde afnemer uit te breiden met een Brussels statuut van beschermde afnemer.

In dit gedeelte bespreken we even kort de actie van het OCMW in het kader van deze beschermingsopdracht. Daarvoor baseren we ons op de activiteitenverslagen waarom verzocht wordt in het

ministerieel besluit tot toekenning van een toelage met betrekking tot de openbaredienststopdrachten van de OCMW's voor het boekjaar 2010 in het kader van de gas- en de elektriciteitsordonnantie.

In het kader van de toekenning van de uitgebreide bescherming inzake energie kunnen de OCMW's op twee manieren tussenkomen:

- Ze kunnen het statuut als schuldbemiddelaars toekennen vanaf de ingebrekestelling voor een onbetaalde factuur (de 19 OCMW's van het Gewest zijn erkend als schuldbemiddelaar);
 - Ze kunnen het statuut daarnaast ook toekennen naar aanleiding van een sociaal onderzoek, als het in de ordonnantie voorziene betalingsplan dat werd opgelegd na de plaatsing van de vermogensbegrenzer, niet door de afnemer wordt nageleefd.
- Afgezien van deze opdrachten in verband met de toekenning van het statuut van beschermde afnemer, zijn de OCMW's ook belast met:
- een opdracht tot ondersteuning van de afnemers met betalingsmoeilijkheden, met name in het kader van de onderhandelingen over hun betalingsplan met de commerciële leveranciers;
 - het analyseren van de listings van de gezinnen die door de leveranciers worden meegedeeld en waarin melding wordt gemaakt van:
 - ofwel de plaatsing van een vermogensbegrenzer (alleen in het kader van de levering van elektriciteit),
 - ofwel de niet-naleving van een betalingsplan;
 - het analyseren en toekennen van een vermogensverhoging, indien nodig³⁵.

De ordonnantie voorzien geen precieze criteria ter omkadering van de werkprocedures van de OCMW's. Dat maakt dat de werkmethodes alsook de criteria voor het verkrijgen van het uitgebreide statuut van beschermde afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest sterk verschillen van OCMW tot OCMW.

Het komt echter niet toe aan BRUGEL om de relevantie van de interne procedures te evalueren of er een oordeel over te vellen.

Bijgevolg stellen we hier louter de grote lijnen van de werkmethodes voor. Evenmin zal er een kwantitatieve analyse worden verricht en dat omwille van twee redenen:

- De algemene kwaliteit van de kwantitatieve gegevens die via de activiteitenverslagen worden meegedeeld, is erg variabel.
- De definitie van de gegevens, gevraagd in het kader van de activiteitenverslagen, maakt het niet mogelijk om ons een correct beeld te vormen van de kwantiteit en de kwaliteit van het door de OCMW's verrichte werk.

Niettemin kunnen we in dit opzicht wel opmerken dat er zowel op het niveau van de OCMW's, via de Conferentie van de OCMW-voorzitters, als op het niveau van privéorganisaties, via het Monitoringnetwerk waarbij private en publieke sociale hulpdiensten zijn aangesloten, diverse

35 Bij niet-betaling van de energiefacturen kunnen de leveranciers de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 1.380 W eisen. De elektriciteitsordonnantie voorziet dat de OCMW's een vermogensverhoging bij de afnemers met betalingsmoeilijkheden kunnen laten uitvoeren, mocht het vermogen waarover ze met de 1.380 W-begrenzer beschikken, niet volstaan om levensomstandigheden te garanderen, die een respect van het begrip van een "leven in overeenstemming met de menselijke waardigheid" verzekeren..

initiatieven werden gelanceerd, die o.a. tot doel hebben om goede praktijken uit te wisselen en te evalueren op het vlak van sociale ondersteuning en bescherming bij energieproblemen. Over het algemeen is de werkbelasting van maatschappelijk werkers ook aanzienlijk te noemen. Al was het maar om het precieze moment van de procedure te bepalen, waarop ze het statuut van beschermde afnemer kunnen toekennen.

De meeste sociale diensten hebben intussen overigens een cel opgericht specifiek gewijd aan de energieproblemen. In de andere gevallen werken de maatschappelijk assistenten over het algemeen per wijk en bekommeren zich daarbij over het volledig dossier van de afnemers.

Sommige sociale diensten geven er de voorkeur aan om te werken met de personen die al bij hun diensten bekend zijn. Toch blijkt een steeds groter wordend aantal dat nooit enig beroep deed op de diensten van het OCMW, bekend te raken bij de respectieve diensten.

De commerciële leveranciers³⁶ delen de lijst van de gezinnen mee, waarvoor er ofwel sprake is van een vermogensbegrenzer, ofwel van betalingsmoeilijkheden. Het is op basis van deze gegevens dat de meeste sociale diensten werken. De eerste stap van de opvolging van de gezinnen in moeilijkheden bestaat in het versturen van een brief, waarin de betrokkenen worden uitgenodigd om contact op te nemen met het OCMW. Het percentage personen dat hierop reageert, is echter bijzonder laag en dat geldt voor alle sociale diensten van het Gewest. Concreet schommelt het tussen de 1 en de 10 %.

Het opvolgingsbeleid kan voorts eveneens sterk verschillen van OCMW tot OCMW. Zo geven sommige OCMW's er de voorkeur aan om de door de wet van 4 september 2002³⁷ voorziene middelen te gebruiken, die beter bekend zijn onder de naam "het fonds Vande Lanotte" om simpelweg de schuld aan te zuiveren (via de rechtstreekse betaling van de facturen), terwijl andere diensten van alle in het kader van de ordonnantie voorziene begeleidingsstappen gebruikmaken. Daarnaast hebben de OCMW's ook de bijzonderheid dat ze ofwel als schuldbemiddelingsdienst kunnen reageren en dat vanaf de ontvangst van een ingebrekestelling, ofwel als OCMW kunnen optreden in het kader van de ordonnanties.

In bovenstaande grafiek hebben we een onderscheid gemaakt tussen het aantal beschermde afnemers dat het statuut verwierf via een schuldbemiddelingsopdracht (MEDIA Totaal) en diegenen die het statuut via het OCMW toegewezen kregen. Een groot gedeelte van de afnemers die het statuut verwierven via een schuldbemiddelingsopdracht, wordt daarbij de facto opgevolgd door de OCMW's.

5.4.2 BRUGEL toegekende bescherming

Het besluit van 4 oktober 2007 bepaalt aan welke voorwaarden de gezinnen die een bescherming als "beschermde afnemer" aanvragen, dienen te voldoen, alsook welke procedure moet worden gevolgd door BRUGEL bij de behandeling van de aanvraagdossiers.

³⁶ Alle commerciële leveranciers delen de lijst niet regelmatig mee. Sommige leveranciers geven er de voorkeur aan om de stappen ter verbreking van het contract zoals voorzien in de ordonnanties niet te ondernemen. Ze verzekeren dan de levering van energie gedurende de hele looptijd van de overeenkomst en informeren de afnemer over hun intentie om het contract na afloop niet te verlengen

³⁷ Wet van 4 september 2002 houdende toewijzing van een opdracht aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevende inzake energielevering.

BRUGEL ziet geen objectieve redenen voor wijziging van de gebruikte criteria (gezinsinkomsten en -samenstelling) om te bepalen of een gezin het statuut van beschermde afnemer kan genieten. Daarom zullen we hier alleen de diverse aspecten bespreken van de procedure die gevolgd wordt voor de behandeling van de dossiers.

Vandaag ziet de procedure voor analyse van de dossiers, samengevat weergegeven, eruit als volgt: Het gezin kan het statuut van beschermde afnemer aanvragen als het zich niet heeft gehouden aan zijn betalingsplan;

Indien het betalingsplan niet werd nageleefd, verzendt de commerciële leverancier een brief van ingebrekestelling, samen met het formulier voor aanvraag van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL;

Na ontvangst van het formulier beschikt BRUGEL over 18 werkdagen om het dossier te analyseren; Indien het dossier volledig is, wordt het ontvankelijk verklaard en wordt de beslissing onverwijld meegedeeld aan de afnemer, het OCMW en het Vredegerecht;

Indien het dossier onvolledig is, wordt de beslissing van niet-ontvankelijkheid meegedeeld aan de afnemer, het OCMW en het Vredegerecht binnen de 12 werkdagen;

De aanvrager kan de ontbrekende stukken van het dossier toevoegen binnen de 20 dagen. Na deze termijn wordt het dossier beschouwd als van rechtswege onontvankelijk;

Binnen de 9 werkdagen vanaf de ontvangst van de bijkomende informatie brengt BRUGEL de afnemer ervan op de hoogte dat het dossier ontvankelijk of onontvankelijk is;

Omwille van uitzonderlijke redenen kan BRUGEL bijkomende termijnen en/of een voorlopige ontvankelijkheid toekennen;

Na de beslissing van ontvankelijkheid beschikt BRUGEL over 15 werkdagen om uitspraak te doen over de grond van de aanvraag.

De verschillende stappen van de procedure maken het dossierbeheer onnodig moeilijk en verlengen de tijd voor het analyseren van het dossier. De maximale termijn van de procedure kan 94 kalenderdagen bedragen. Bovendien worden de termijnen nu eens vermeld in de vorm van werkdagen, dan weer in de vorm van kalenderdagen. Dat verhoogt nog de complexiteit van de analyse van de dossiers en zorgt voor verwarring.

In de praktijk bedraagt de gemiddelde reële behandelingstermijn 64 kalenderdagen. Deze relatief lange termijn is te wijten aan het feit dat de meeste dossiers bij ontvangst onvolledig blijken te zijn, waardoor BRUGEL om aanvullende informatie dient te vragen.

Vervolgens krijgt de aanvrager 20 dagen de tijd om de ontbrekende bewijsstukken te bezorgen. BRUGEL is verplicht om het verstrijken van deze termijn van 20 dagen af te wachten, alvorens, in voorkomend geval, het dossier te klasseren als stilzwijgend verworpen. Men dient dus de volledige duur van de behandelingstermijnen van het dossier te gebruiken, vooraleer het afgesloten kan worden.

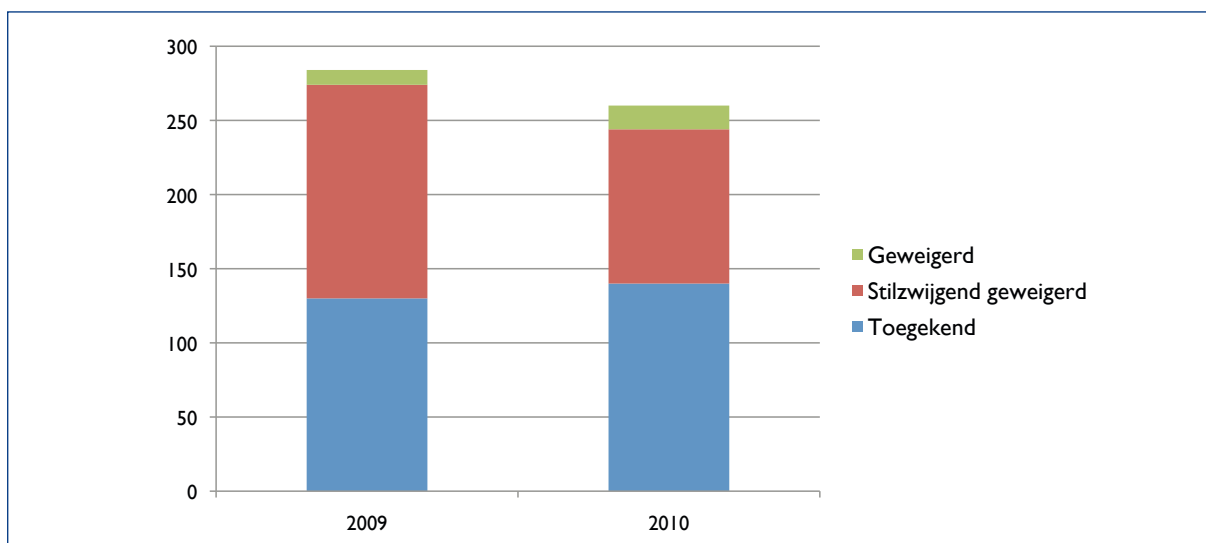
Als we alleen rekening houden met de dossiers die in fine volledig zijn, ongeacht of deze nadien aanvaard of geweigerd worden, bedraagt de gemiddelde behandelingstermijn 38 dagen. Dat is nog altijd lang. De reden hiervoor is dat sommige aanvragers hun ontbrekende bewijsstukken pas na de toegestane termijn van 20 dagen indienen.

Aangezien stilzwijgend geweigerde dossiers zonder termijn kunnen worden heropend, behandelt BRUGEL dergelijke aanvragen ten slotte in hun continuïteit zonder de aanvrager een nieuwe aanvraag te laten indienen (op voorwaarde dat de bewijsstukken geldig zijn op de datum van de toekenning van het statuut van beschermde afnemer).

In 2010 werden er 261 dossiers ingediend bij BRUGEL tegenover 285 in 2009.

Op 31 december 2010 genoten 485 leveringspunten (voor gas en elektriciteit samen) het statuut van beschermde afnemer via BRUGEL. Bij wijze van vergelijking: 4.765 leveringspunten waren beschermd via de 19 OCMW's van het Gewest, wat neerkomt op een gemiddelde van 251 leveringspunten per OCMW³⁸.

Grafiek 19 - Aantal dossiers waarvoor het statuut van beschermde afnemer in 2010 door BRUGEL werd "toegekend", "stilzwijgend geweigerd" of "geweigerd"



Bron : BRUGEL

Toegekend: volledige dossiers die voldoen aan de criteria van het besluit van 4 oktober 2007³⁹, wat de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door BRUGEL met zich meebrengt;

Stilzwijgend geweigerd: onvolledige dossiers waarover BRUGEL geen uitspraak heeft kunnen doen en waarvoor de ontvangsttermijnen voor aanvullende stukken zijn overschreden;

³⁸ Bij de door de OCMW's beschermde leveringspunten zijn de als schuldbemiddelaar behandelde dossiers niet meegeteld.

³⁹ Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 oktober 2007 houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Geweigerd: volledige dossiers waarvoor BRUGEL het statuut heeft geweigerd omwille van te hoge inkomens.

Voor 2010 stellen we vast dat er sprake is van een lichte daling van het aantal beschermingsaanvragen dat door BRUGEL werd geregistreerd, maar dat het aantal dossiers met een gunstige afloop in de vorm van de toekenning van de bescherming in verhouding wel toeneemt.

5.5 Gedeeltelijke conclusies betreffende de sociale gegevens

Er zijn steeds meer gezinnen die het voorwerp uitmaken van herinneringen en ingebrekestellingen. Ook het aantal niet-nageleefde betalingsplannen neemt sterk toe. Dat zijn duidelijke tekenen aan de wand die wijzen op een toename van de moeilijkheden die de Brusselse gezinnen ervaren met het betalen van hun energiefacturen.

Verder neemt tevens het aantal beschermde afnemers dat bevoorraad wordt door de noodleverancier, continu toe. In haar advies over het uitvoeringsverslag van de openbaredienststopdrachten van de netbeheerder SIBELGA voor het jaar 2010 zal BRUGEL een diepgaandere analyse verrichten van de gevolgen van deze stijging.

Paradoxaal genoeg kent het aantal contractverbrekingen dat door vrederechters wordt uitgesproken, ten slotte een lichte daling. De wettelijke hulpmiddelen die door het Gewest werden ingevoerd, lijken dus daadwerkelijk hun doelstellingen te bereiken, namelijk het risico op een onderbreking van de bevoorraading bij de Brusselse residentiële klanten zoveel mogelijk beperken. Dat gaat echter wel gepaard met een aanzienlijke werkbelasting voor de maatschappelijk werkers in de energiesector.

6 BEHANDELING VAN KLACHTEN

6.1 Bevoegdheid

BRUGEL is bevoegd voor de behandeling van klachten die verband houden met de openbare-dienstverplichtingen van de distributienetbeheerder en de leveranciers⁴⁰.

De Brusselse wetgever heeft BRUGEL eveneens belast met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten. In dit kader onderzoekt BRUGEL bij elke klacht die zij ontvangt, welke bepaling werd geschonden, de eventuele bevoegdheid van BRUGEL ter zake, de gegrondheid van de klacht en de eventuele maatregelen die moeten worden getroffen. Na het onderzoek wordt de klacht al dan niet ontvankelijk verklaard. Indien ze ontvankelijk wordt verklaard, neemt de Raad van Bestuur van BRUGEL een beslissing binnen de twee maanden na de indiening van de klacht.

Indien een geschil verband houdt met de toegang tot een distributienet of de toepassing van het technisch reglement van het netwerk, voorziet de ordonnantie dat dit geschil wordt behandeld in het kader van de bemiddelingsprocedure of door de geschillenkamer en dat ofwel rechtstreeks, ofwel na het mislukken of beëindigen van de bemiddeling, BRUGEL organiseert in beide gevallen het secretariaat hiervan.

BRUGEL is niet bevoegd voor de behandeling van klachten die verband houden met de facturering, de kwaliteit van de dienstverlening van de leverancier of de toepassing van de contractuele rechten en verplichtingen. Deze klachten ressorteren onder de bevoegdheid van de Federale Ombudsdienst voor Energie.

BRUGEL is evenmin bevoegd indien de klacht betrekking heeft op de naleving van de federale wetten en reglementen of op de toepassing van de transmissie- en distributietarieven voor elektriciteit en gas. Evenzo beschikt BRUGEL over geen enkele bevoegdheid op het vlak van handelspraktijken of de correctie toepassing van het akkoord “de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” en de gedragscode die als bijlage bij dit akkoord werd gevoegd.

6.2 Types van klachten, ontvangen door BRUGEL

Uit onderstaande tabel blijkt dat we kunnen spreken van een daling van het aantal klachten ten opzichte van 2009. Verder toont de tabel ook aan dat het grootste aantal klachten die door BRUGEL ontvangen worden, verband houden met de meting. Hierbij dient echter opgemerkt dat een klacht betrekking kan hebben op verschillende aspecten tegelijkertijd. Sinds de invoering van de Federale Ombudsdienst voor Energie begin 2010 worden de klachten die BRUGEL over facturering ontvangen, bovendien aan deze dienst overgedragen, gezien zijn bevoegdheid ter zake.

⁴⁰ Art. 30bis §2 6° van de elektriciteitsordonnantie

Tabel 1 - Indeling van de klachten, ontvangen door BRUGEL, volgens hun motief

	2007	2008	2009	2010
Aansluiting	3	2	2	1
Meter	13	16	47	42
Contract	14	9	17	7
Facturering	38	54	76	23
Afsluiting	-	9	15	13
Andere	7	22	58	29
Totaal	56	80	139	115

Bron : BRUGEL

De volgende tabel deelt de klachten in volgens de aangeklaagde partij. Een klacht kan immers worden ingediend tegen meer dan één partij.

Tabel 2 - Indeling van de klachten, ontvangen door BRUGEL, volgens de aangeklaagde partij

	2007	2008	2009	2010
Sibelga	10	17	31	49
Metrix	-	-	5	2
Electrabel	43	51	61	64
Lampiris	7	14	21	6
Nuon	-	4	7	11
Essent	-	-	2	-
Luminus	-	-	5	-
Eneco	-	-	1	-
BRUGEL-Regering	2	2	21	12

Bron : BRUGEL

Zoals de tabel hierboven aantoont, is het grootste aantal klachten gericht tegen de ELECTRABEL groep, de belangrijkste gas- en elektriciteitsleverancier in het BHG. Daarna volgen SIBELGA, de distributienetbeheerder, en een andere leverancier, LAMPIRIS, de op één na grootste gasleverancier in het BHG. De klachten tegen BRUGEL hadden uitsluitend betrekking op fotovoltäische energie.

6.3 Bemiddeling

In 2010 lanceerden 8 klagende partijen de bemiddelingsprocedure. Van deze 8 klagende partijen hadden er 4 al een klacht ingediend bij BRUGEL in 2009. De bemiddelingsopdrachten werden toevertrouwd aan twee bemiddelaars.

De bemiddelingsprocedure maakt intussen het voorwerp uit van een voorstel tot schrapping, zoals hieronder aangegeven bij de laatste alinea van punt 6.4.

Tabel 3 - Klachten behandeld met bemiddeling

	2007	2008	2009	2010
Aantal gevallen onderworpen aan de bemiddelingsprocedure	-	2	2	8
Aantal bemiddelingsvoorstellen, aanvaard door de partijen	-	-	1 voorstel van Sibelga	1 voorstel van Sibelga
Aantal mislukkingen	-	1		7
Aantal zonder gevolg geseponeerde of opgegeven klachten	-	1	1	-

Bron : BRUGEL

6.4 Geschillenkamer

In 2010 werden er 5 gevallen aan de Geschillenkamer voorgelegd.

De Geschillenkamer kan geen schadeloosstelling, dwangsom of vergoeding opleggen. De leden van de Geschillenkamer zijn beroepsjuristen die hun beslissingen baseren op fundamentele rechtsbeginselen zoals de tegensprekelijkheid van bewijzen, vragen en antwoorden enz.

Eerste geschil

Voorwerp: plaatsing van een 4A-vermogensbegrenzer ten gevolge van de niet-betaling van betwiste facturen.

Beslissing van de Kamer: De aangeklaagde partij wachtte 2 jaar vruchteloos op het resultaat van de validering van de metingen en/of de goede werking van de meter. De Geschillenkamer oordeelde dat geen enkel element de plotse verandering van houding vanwege de betrokken leverancier rechtvaardigde. De Kamer gelastte dezelfde leverancier bijgevolg om alle nodige maatregelen te treffen en contact op te nemen met de DNB om binnen 24 uur opnieuw het volledige vermogen ter beschikking te stellen.

Tweede geschil

Voorwerp: afsluiting van de elektriciteit ten gevolge van de niet betaling van facturen die naar een verkeerd adres waren verzonden.

Beslissing van de Kamer: De Geschillenkamer stelde vast dat de leverancier het voorschrift van artikel 25quindicies van de elektriciteitsordonnantie niet had gevolgd.

Derde geschil

Voorwerp: verzoek in kort geding om tussenkomst van de Kamer om de procedure voor het plaatsen van een vermogensbegrenzer of afsluiting van het net te staken. Verzoek ten gronde: betwisting van herinnerings- en aanmaningskosten.

Beslissing van de Kamer: wat het verzoek in kort geding betreft, had de leverancier niet het recht om de plaatsing van een vermogensbegrenzer te vragen.

Wat het verzoek ten gronde betreft: de Kamer verklaarde zich niet bevoegd.

Vierde geschil

Voorwerp: verzoek om vervanging van de meetgegevens door meer betrouwbare meetgegevens.

Beslissing van de Kamer: het verzoek is ontvankelijk maar ongegrond, aangezien de Kamer niet beschikt over elementen om te twijfelen aan de relevantie van de middelen van de netbeheerder.

Vijfde geschil

Voorwerp: verzoekt tot gelasting van een rechtzetting van de meetgegevens.

Beslissing van de Kamer: de Kamer bekrachtigde het akkoord dat tussen de partijen werd gesloten.

In 2010 dacht de Regering na over een eventuele schrapping van de bemiddelingsprocedure en de procedure voor de Geschillenkamer en hun vervanging door één enkele procedure voor één instantie binnen BRUGEL, waarvan de beslissingen dwingend zouden zijn en waartegen beroep aangetekend zou kunnen worden bij de Raad van State, net zoals voor de beslissingen van een administratieve instantie geldt.

6.5 Samenwerking met de Federale Ombudsdienst voor Energie

In 2010 werd de Federale Ombudsdienst voor Energie opgericht. Sindsdien heeft BRUGEL deelgenomen aan diverse vergaderingen om de interactie tussen deze dienst en de Federale Overheidsdienst Economie, de CREG en de gewestelijke regulatoren te organiseren. Deze samenwerking werd geconcretiseerd in de vorm van een ontwerp van Huishoudelijk Reglement voor voormelde dienst, dat in 2011 door de regulatoren goedgekeurd zou moeten worden.

6.6 Publicatie van de rechtspraak van BRUGEL

BRUGEL publiceert op haar website beslissingen die van algemeen belang zijn voor ofwel de netbeheerder, ofwel de leveranciers, ofwel de afnemers. Bij bepaalde klachten is het voor de marktspelers immers interessant te weten waarom een klacht ontvankelijk, onontvankelijk, gegrond of ongegrond werd verklaard.

7 COMMUNICATIE

In 2010 ging BRUGEL verder met het nakomen van haar verbintenis om de afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Gewest regelmatig en op begrijpelijke wijze te informeren.

Het in 2009 door de Raad van Bestuur goedgekeurde communicatieplan met betrekking tot de jaren 2010 à 2012 werd bijgevolg uitgevoerd. Dit communicatieplan voorziet de voortzetting van de eerdere communicatieacties alsook de organisatie van campagnes die de bekendheid van de regulator en zijn diensten bij de bevolking willen vergroten.

7.1 Communicatiecampagne “Steek uw licht op bij BRUGEL!”

In het kader van haar driejaarlijkse communicatieplan deed BRUGEL in 2010 een beroep op de diensten van een communicatiebureau en een mediaplanningsbureau met het oog op de lancering van een aantal communicatiecampagnes. De eerste campagne liep van oktober tot december 2010 en had tot doel om de inwoners van Brussel, drie jaar na de vrijmaking van de markt, te herinneren aan de diensten van de regulator:

- de mogelijkheid om kwalitatieve en onpartijdige informatie te verkrijgen over het kiezen voor een bepaalde leverancier, het vergelijken van de offertes, het veranderen van leverancier, de te vervullen formaliteiten bij verhuizingen voor gas en elektriciteit, enz.;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen tegen een leverancier of tegen de netbeheerder;
- het verkrijgen van steun als producent van groene stroom via het systeem van de groene-stroomcertificaten, waarvan het beheer in handen is van BRUGEL. Met dit systeem kunnen producenten hun investering in hun installatie voor de productie van hernieuwbare energie sneller terugverdienen;
- het verkrijgen van bescherming, wanneer de eigen leverancier dreigt met afsluiting. BRUGEL kan namelijk onder bepaalde voorwaarden een bescherming toekennen aan gezinnen die bedreigd worden door een afsluiting omwille van een achterstallige betaling.

Het bereiken van zoveel mogelijk mensen

Om zoveel mogelijk inwoners van het Gewest te bereiken, werd het accent gelegd op media die een massale verspreiding verzekeren:

- een **affichecampagne** liep één maand in 61 van de 69 Brusselse metrostations, waarmee in theorie tot 90 % van de gebruikers van de Brusselse metro bereikt kan worden. 290 affiches werden aan de binnenkant van de metrostellen opgehangen.
- een **campagne waarbij een televisiespot** op de regionale zenders werd verspreid. Op Télé Bruxelles werd de spot 882 getoond en op TV Brussel 1.440. Verder werd de spot ook op de website van BRUGEL geplaatst om te fungeren als visuele ondersteuning op evenementen.

- een **campagne waarbij een radiospot** werd verspreid via de regionale uitzendingen van 7 stations. In totaal was de radiospot van BRUGEL tussen oktober en medio november meer dan 3.500 keer te horen.
- **advertentie in La Tribune de Bruxelles**, één van de meest verspreide gratis kranten in het Brussels Gewest.

Naar aanleiding van de campagne voor 2010 voorzag BRUGEL een nieuw logo in de kleuren van het Gewest en een nieuwe slogan “Een vraag over gas en elektriciteit in Brussel? Steek uw licht op bij BRUGEL!”. Met dit nieuwe imago kon de zichtbaarheid van de regulator ten overstaan van de consument versterkt worden. Sindsdien staat het ook centraal bij diens communicatiebeleid. Ook de website van BRUGEL (www.brugel.be) en de gratis infolijn (0800/97 198) werden herzien en aangepast om beter aan te sluiten bij de campagne en het nieuwe imago.

Concrete resultaten

Tijdens de campagne registreerde BRUGEL niet minder dan 40 % meer oproepen naar de infolijn. Bijna de helft van deze oproepen had betrekking op informatieaanvragen over de vrijmaking, de keuze voor een bepaalde leverancier, het veranderen van leverancier en wat te doen bij een verhuizing.

De website van BRUGEL trok 1/3 meer bezoekers. De meeste bezoekers doorzochten daarbij de “Lijst van de leveranciers” en algemene informatie bestemd voor residentiële afnemers. De rubrieken “Verhuizing” en “Een leverancier kiezen” werden tijdens de campagne veelvuldig geraadpleegd.

De campagne trok ook de aandacht van de pers en leidde indirect tot meerdere reportages in televisiejournaals, op de radio en in de geschreven pers.

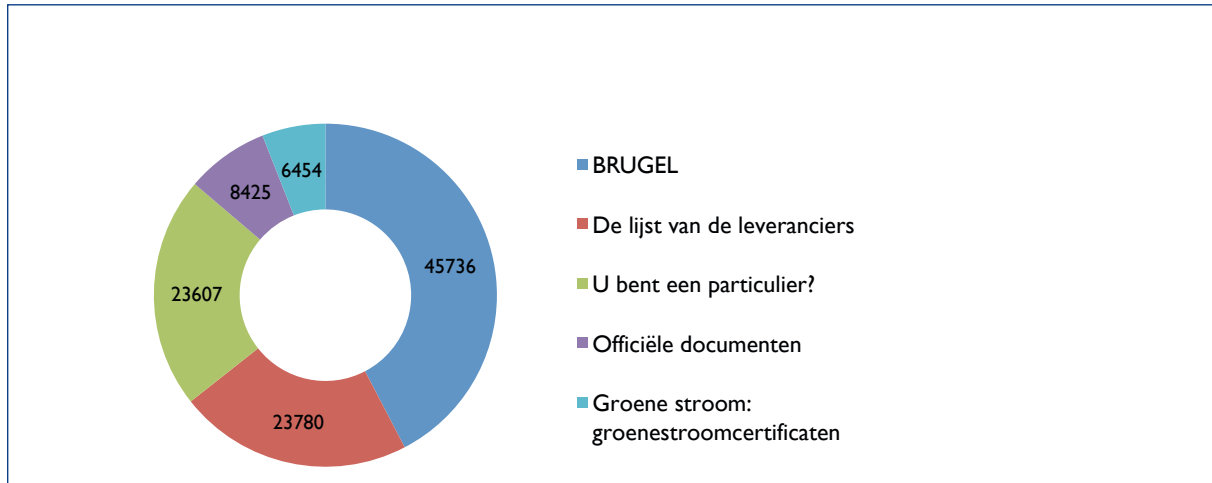
Om de bevolking te blijven informeren, voorziet BRUGEL in 2011 nieuwe campagnes die er met name op gericht zijn om de Brusselse afnemers ertoe aan te zetten om actief te worden en gebruik te maken van de mogelijkheid waarover ze beschikken om de concurrentie tussen de leveranciers te laten spelen om hun energiefactuur te doen zakken.

7.2 Vergelijken en zich online informeren

Zoals hierboven reeds vermeld werd, neemt het aantal bezoekers aan de website van BRUGEL toe. In 2010 waren ze met iets meer dan 59.000 om naar www.brugel.be te surfen.

Onderstaande grafiek vermeldt in detail welke pagina's het meeste geraadpleegd werden in 2010.

Grafiek 1 - Meest geraadpleegde pagina's van de website van BRUGEL in 2010



Bron : BRUGEL

Deze grafiek toont aan dat de bezoekers van de website voornamelijk residentiële afnemers zijn. De pagina's "U bent een professionele afnemer?" werden in 2010 iets minder dan 4.000 keer geraadpleegd. Het gedeelte van de website voor professionele afnemers is nog maar weinig uitgewerkt en verwijst meestal naar de voor particulieren bestemde pagina's. De interesse van de KMO's en de kleine professionele klanten voor de informatie die BRUGEL te bieden heeft, is misschien dus veel groter dan de bezoekersstatistieken van de website van BRUGEL wel doen vermoeden. De regulator is daarom van plan om de komende jaren meer specifieke acties uit te werken voor dit segment van afnemers, te beginnen met het openstellen van zijn prijsvergelijker voor professionele afnemers.

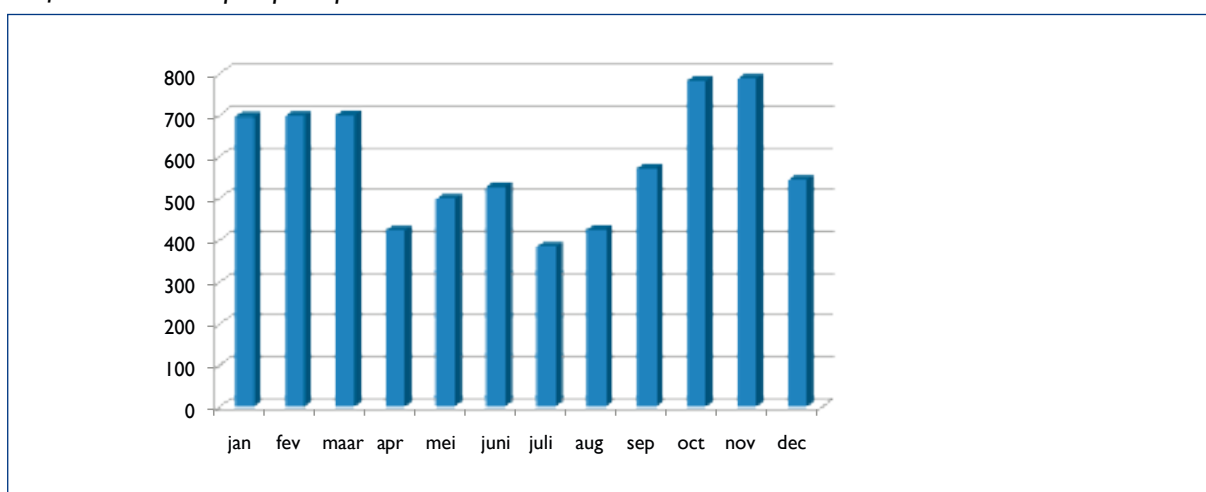
Ondanks het feit dat hij alleen toegankelijk is voor residentiële verbruikers, kan het succes van de prijsvergelijker van BRUGEL in 2010 evenwel niet ontkend worden. De pagina's "Uw leverancier kiezen" en "Hoe vergelijken" die verwijzen naar de prijsvergelijker, vertegenwoordigen 10 % van alle "hits" op www.brugel.be. Ter herinnering: de prijsvergelijker van BRUGEL is de enige officiële website waar een Brusselse afnemer de aanbiedingen kan vergelijken, waarover hij op de markt kan beschikken.

De groenestroompagina's en vooral diegene die bestemd zijn voor kleine producenten werden in het kader van de bij punt 6.1 gedetailleerde campagne herschreven. Gezien hun aanhoudend succes (meer dan 23.000 raadplegingen) in 2010 en de jaren voordien is BRUGEL vast van plan om naar de toekomst toe haar online communicatie ten aanzien van deze doelgroep te versterken.

7.3 Gratis infolijn

Zich bewust van het feit dat een groot deel van de Brusselse bevolking geen toegang heeft tot elektronische communicatiemiddelen en gezien de belangrijke rol die BRUGEL speelt voor de afnemers die zich in een kwetsbare situatie bevinden, met name via de toekenning van het statuut van beschermde afnemer (zie het hoofdstuk van dit verslag over de aan afnemers geboden hulp), handhaafde en verbeterde BRUGEL haar via het gratis nummer 0800 97 198 toegankelijke infolijn.

Grafiek 2 - Aantal oproepen op het 0800-nummer van BRUGEL in 2010



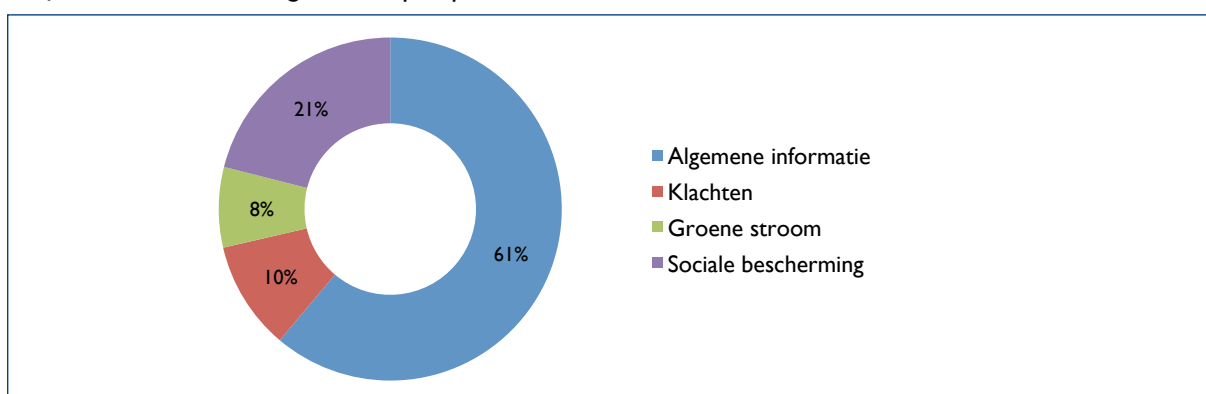
Bron : BRUGEL

Uit de grafiek blijkt dat de infolijn van BRUGEL in 2010 iets meer dan 7.000 oproepen kreeg met pieken die overeenstemmen met de communicatiecampagne die in oktober en november liep.

De infolijn biedt de beller de keuze uit vier menu's:

- algemene informatie, bestemd voor de energieafnemer (lijst van de leveranciers, brochures, verhuizing, enz.);
- hoe een klacht indienen bij BRUGEL;
- vragen over groene stroom;
- bescherming bij een dreigende afsluiting.

Grafiek 3 - Onderverdeling van de oproepen naar het 0800-nummer van BRUGEL



Bron : BRUGEL

Bij het lezen van deze grafiek zien we dat na de algemene informatievragen, het de vragen zijn over de sociale beschermingsmaatregelen die in 2010 de meeste oproepen genereerden.

Ten slotte dient nog opgemerkt dat het 0800-nummer de bellers de mogelijkheid biedt om doorverbonden te worden met de Association pour la Promotion des Energies Renouvelables (Apere) voor hun vragen van algemene aard over groene energie; met InforGasElek voor vragen die verband houden met de rechten van de consument; en met de Federale Ombudsdienst voor Energie voor klachten die niet onder de bevoegdheid van BRUGEL ressorteren.

7.4 PUBLICATIES

Eveneens met het oog op het bereiken van zoveel mogelijk mensen en in het kader van haar communicatiecampagne werkte BRUGEL in 2010 aan de publicatie van drie nieuwe brochures:

- “[De vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Gewest](#)”, waarin kort de rol van elke actor en de grote principes die in Brussel gelden, herhaald worden;
- “[De bescherming van de energieverbruiker in het Brussels Gewest](#)” die zich richt tot de afnemers en instellingen die met hen in contact staan om hen zo goed mogelijk te informeren over de rechten en plichten van verbruikers, de mogelijkheid waarover ze beschikken om bescherming te krijgen tegen een eventuele afsluiting alsook de mogelijke rechtsmiddelen waarop ze een beroep kunnen doen, met name bij BRUGEL.
- “[Denk aan gas & elektriciteit, wanneer u in het Brussels Gewest verhuist](#)” die de inwoners van het Gewest herinnert aan het belang dat ze hebben bij het verrichten van een schriftelijke en contradictoire opneming van hun meterstanden bij een verhuizing. Verder zet deze brochure de verbruiker ook aan om gebruik te maken van zijn verhuizing om na te denken over zijn keuze van leverancier. Omwille van de grootte van de expatgemeenschap in Brussel werd deze publicatie ook vertaald in het Engels.

Deze nieuwe brochures die in 2010 werden voltooid en op de website van BRUGEL werden gepubliceerd en die op een bevattelijke manier de rechten en plichten van de afnemers op het vlak van gas en elektriciteit in Brussel toelichten, zullen in 2011 een sterke verspreiding kennen.

Marktstatistieken

In 2010 ging BRUGEL verder met het publiceren van deze marktstatistieken die een goede informatiebron vormen voor de bevolking, de pers en de spelers op de markt in verband met de evolutie van de prijzen en de marktaandelen van de verschillende leveranciers. In 2010 werd er een gedeelte met informatie over de sociale aspecten van de energiemarkt (het aantal afsluitingen, het aantal vermogensbegrenzers, enz.) toegevoegd aan de statistieken die driemaandelijks door de regulator worden gepubliceerd.

Om aan de groeiende vraag naar becijferde informatie over de ontwikkeling van groene energie in Brussel tegemoet te komen, publiceerde BRUGEL in 2010 eveneens een document met de statistieken waarover BRUGEL ter zake beschikt.

Alle voormelde documenten alsook de vele adviezen, verslagen en andere officiële documenten van BRUGEL bevinden zich op de website van www.brugel.be.

7.5 EVENEMENTEN

In 2010 organiseerde BRUGEL verschillende evenementen en nam BRUGEL ook deel aan verschillende evenementen. Net zoals elk jaar organiseerde BRUGEL een nieuwe editie van haar opleiding over de werking van de elektriciteits- en de gasmarkt in het Brussels Gewest, bestemd voor maatschappelijk werkers en het verenigingsnet. Elke geïnteresseerde maatschappelijk werker kan deze opleidingen volgen en de opleidingen zelf zijn volledig gratis.

Het hiermee beoogde doel is de eerste gesprekspartners van de meest kwetsbare personen informatie te verschaffen over de diensten die BRUGEL aanbiedt in termen van sociale bescherming en de behandeling van klachten om hen op de hoogte te houden van de meest recente ontwikkelingen op wetgevingsvlak die een impact zouden kunnen hebben op hun werk.

Wat de behandeling van klachten betreft, stond BRUGEL erop om in 2010 de Federale Ombudsman voor Energie, de heer Eric Houtman uit te nodigen, wiens Dienst zopas was opgericht.

In 2010 werd er ook een evaluatie van de gegeven opleiding verricht en daaruit bleek dat het globale tevredenheidspercentage van de personen die de opleiding volgden, 74 % bedroeg. Gezien het aanhoudende succes van dit evenement, heeft BRUGEL beslist om het initiatief te blijven organiseren.

Conferenties

BRUGEL wordt regelmatig uitgenodigd om deel te nemen als spreker aan verschillende evenementen die verband houden met de gas- en de elektriciteitsmarkt. Zo droeg BRUGEL in 2010 haar expertise bij aan de volgende evenementen:

- Opleiding Energieverantwoordelijke van Leefmilieu Brussel, april 2010;
- Colloquium over de toegang tot de gas- en de elektriciteitsmarkt in het Brussels Gewest van ACV Brussel, juni 2010;
- Presentatie “Duurzame wijken” in Etterbeek op initiatief van Leefmilieu Brussel, oktober 2010;
- Studiedag over verhuizingen, georganiseerd door de CWaPE, november 2010.

7.6 RELATIE MET DE PERS

In de loop van 2010 werkte BRUGEL regelmatig mee artikelen over de energiemarkt, zowel voor de Brusselse pers als voor dagbladen voor de volledige Franstalige gemeenschap. Verder werkte BRUGEL eind 2010 ook mee aan een reportage voor het televisiejournaal van de RTBF over de stijging van de energieprijzen.

Qua persberichten kondigde BRUGEL haar communicatiecampagne aan en werkte ten slotte net zoals elk jaar mee aan het gemeenschappelijke persbericht van de diverse Belgische regulatoren over “De ontwikkeling van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België”.

8 ANDERE OPDRACHTEN

8.1 Voorstellen tot aanpassing van de technische reglementen

Deze reglementen werden niet gewijzigd in 2010.

8.2 Nieuwe directe richtlijnen

De elektriciteitsordonnantie belast BRUGEL met de volgende opdracht: “het opstellen van de voorwaarden voor vergunningen die worden afgeleverd voor de constructie van nieuwe directe lijnen”. Dit voor het geval een producent een directe lijn wil trekken naar een afnemer/verbruiker, waarbij de kadastrale grenzen moeten worden overschreden. Tot vandaag werd geen enkele aanvraag ingediend.

8.3 Samenwerken met andere belanghebbende partijen

8.3.1 Andere regulatoren

BRUGEL neemt deel aan de vergaderingen van het Forum van de Belgische Regulators (FORBEG).

BRUGEL nodigt regelmatig andere regulatoren uit om die vergaderingen bij te wonen en hun “best practice” voor te stellen aan de leden van zijn Raad van Bestuur.

Evenzo neemt BRUGEL binnen de grenzen van haar mogelijkheden deel aan de conferenties die door andere regulatoren worden georganiseerd en stelt ze haar knowhow in bepaalde domeinen ter beschikking van haar tegenhangers in andere gewesten.

Zo werkt BRUGEL ieder jaar mee aan de publicatie, in april, van een gemeenschappelijk persbericht van alle Belgische regulatoren over de ontwikkeling van de aardgas- en elektriciteitsmarkten en draagt ze bij tot de rapportering aan de Europese instellingen.

Op Europees niveau is BRUGEL verder ook effectief lid van de Association of Issuing Bodies (AIE) als certificateur van installaties voor de productie van groene stroom.

Ten slotte publiceert BRUGEL tevens de aankondigingen voor de openbare raadplegingen, georganiseerd door de Europese Groep van regulatoren voor elektriciteit en gas (ERGEG), en werkt ze als regulator binnen de grenzen van haar mogelijkheden mee aan de studies die door deze groep georganiseerd worden.

8.3.2 Federale Ombudsman

BRUGEL nam actief deel aan de overlegvergaderingen tussen de Federale Ombudsman voor Energie en de gewestelijke of federale instanties bij de behandeling van klachten.

8.4 Beheer van het sociaal fonds voor energiebegeleiding

BRUGEL verstrekte ook in 2010 advies over de vastleggingen en vereffeningen van het sociaal fonds voor energiebegeleiding.

8.5 Adviezen

BRUGEL publiceert tal van adviezen, verslagen, studies of beslissingen na deze aan de Regering te hebben meegedeeld. De lijst van deze officiële documenten werd als bijlage bij dit verslag gevoegd.

9 ORGANISATIE

9.1 Structuur

BRUGEL, dat eind 2006 werd opgericht, geniet publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid.

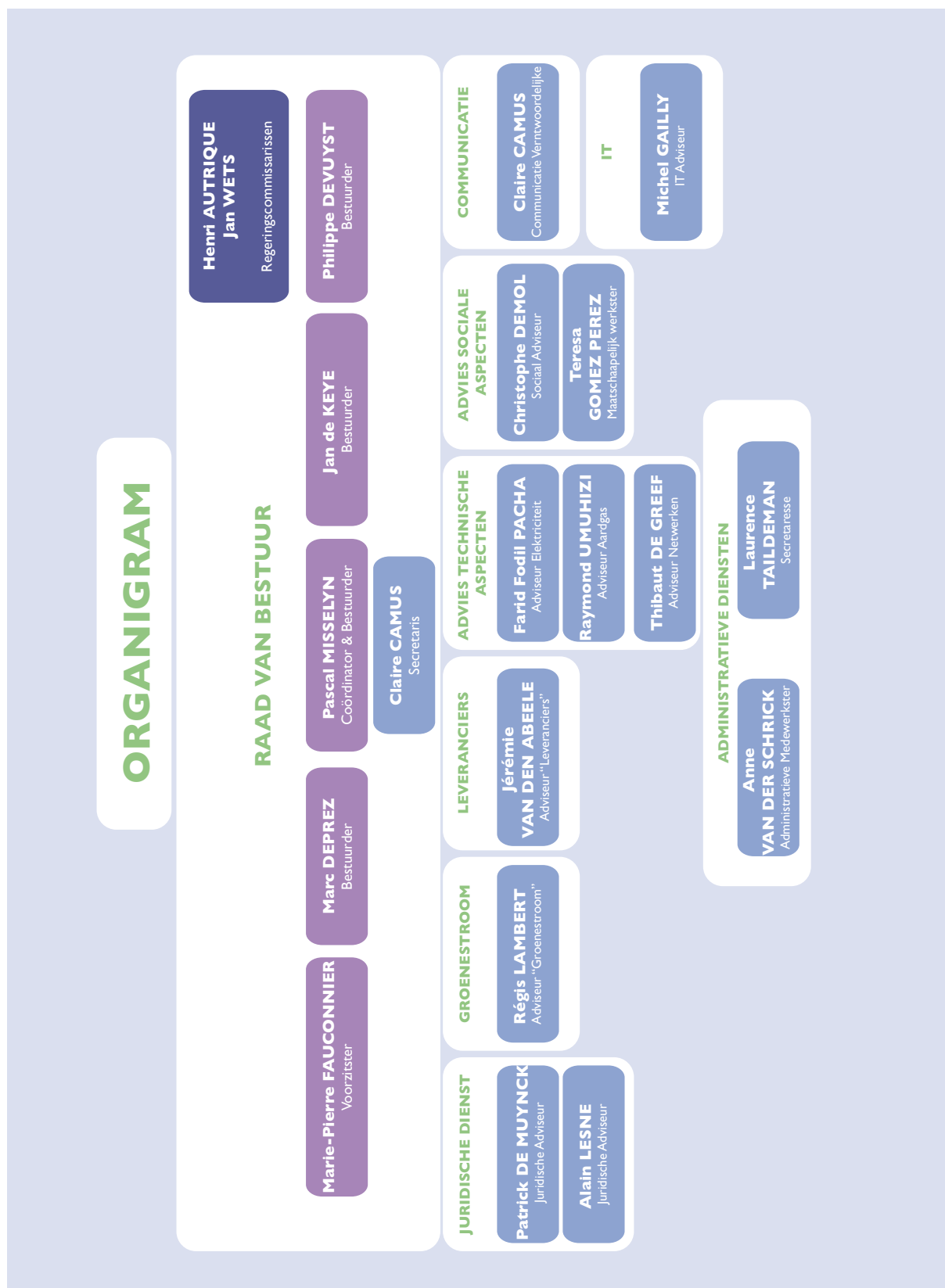
BRUGEL bestaat uit twee entiteiten: een Raad van Bestuur die bestaat uit een Voorzitter en vier Bestuurders enerzijds en Opdrachthouders anderzijds. De Opdrachthouders staan onder het hiërarchisch gezag van de Raad van Bestuur.

De Brusselse Regering heeft mevrouw Marie-Pierre Fauconnier als Voorzitter en de heren Jan De Keye, Marc Deprez, Pascal Misselyn en Rainer Keivers als Bestuurders aangesteld. Laatstgenoemd diende zijn ontslag in en oefende zijn mandaat uit tot eind oktober. Vanaf eind april 2010 is hij vervangen door de heer Philippe Devuyst.

De Commissie is overigens onderworpen aan de controle van de Regering via twee regeringscommissarissen, die door de Regering worden benoemd. Het gaat om de heren Henri Autrique en Jan Wets.

In april 2008 bepaalde de Regering het aantal Opdrachthouders op 13. Zij werden aangesteld in 2009. Pascal Misselyn is coördinator van het team van Opdrachthouders.

Figuur 1 - Organigram BRUGEL 2010



9.2 Begroting

De werking van BRUGEL komt ten laste van de begroting van het Brussels Instituut voor Milieubeheer (BIM) dat verantwoordelijk is voor het administratief, financieel en boekhoudkundig beheer. Het BIM ontvangt hiertoe een dotatie uit de algemene begroting van het Gewest, terwijl de begrotingsartikelen die bestemd zijn voor de werking van BRUGEL, gegroepeerd worden in opdracht 15 van de begroting van het BIM.

De toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel worden geïllustreerd door de volgende tabellen.

Tabel 1 - Verdeling van de BRUGEL-begroting 2010

Verdeling van de begroting 2010	€
Personeel	1.020.000
Beheer	339.000
Huur en lasten	168.000
Overeenkomsten en studies	511.000
Diverse vergoedingen	129.000
Uitgaven	2.167.000

Bron: BRUGEL

Tabel 2 - Uitvoeringsrekeningen 2010 ingediend bij het Brussels Parlement

BA	Titel	Vastleggingen				Betalen			
		Oorspronkelijk	Aangepast	Vastgelegd	%	Oorspronkelijk	Aangepast	Geordondanceerd	%
15.001.07.01.11.11	Vergoeding statutair personeel	154.000	167.000	166.726	100%	154.000	167.000	166.726	100%
15.001.07.02.11.11	Vergoeding contractueel personeel	487.000	520.000	517.621	100%	487.000	520.000	517.621	100%
15.001.07.03.11.20	Pensioenlasten	37.000	40.000	39.600	99%	37.000	40.000	39.600	99%
15.001.07.04.11.20	Sociale lasten	149.000	161.000	159.866	99%	149.000	161.000	159.866	99%
15.001.07.05.11.31	Kinderbijlag	12.000	18.000	17.132	95%	12.000	18.000	17.132	95%
15.001.07.06.11.31	Reële kosten vergoeding	80.000	5.000	3.055	61%	80.000	5.000	3.055	61%
15.001.07.07.11.40	Maaltijdcheques	15.000	17.000	16.303	96%	15.000	17.000	16.303	96%
15.001.07.08.11.12	MVB-abonnementen	4.000	5.000	4.712	94%	4.000	5.000	4.712	94%
15.001.07.09.11.11	Oprachtenbijlag	0	0	0		0	0	0	
15.001.07.10.12.11	Aanwervings- en selectiekosten	24.000	52.000	41.279	79%	23.000	42.000	41.279	98%
15.001.08.01.12.11	Professionele vormingen	25.000	31.000	30.112	97%	23.000	31.000	25.718	83%
15.001.08.02.12.11	Personeel verzekering	10.000	4.000	3.300	83%	9.000	4.000	3.300	83%
15.001.08.03.12.11	Representatiekosten	1.000	1.000	490	49%	1.000	1.000	490	49%
15.001.08.04.12.11	Verplaatsingskosten	10.000	10.000	9.215	92%	9.000	10.000	8.089	81%
15.001.08.05.12.11	Onderhoud van het informaticamateriaal	34.000	78.000	78.000	100%	32.000	90.000	76.292	85%
15.001.08.06.12.50	Onroerende voorheffing	11.000	20.000	19.572	98%	11.000	20.000	19.572	98%
15.001.08.07.12.11	Vertaling	29.000	20.000	19.990	100%	27.000	21.000	20.459	97%
15.001.08.08.12.11	Verzekering	7.000	0	0		6.000	75	75	100%
15.001.08.09.12.11	Allerlei bureauonkosten	12.000	30.000	20.130	67%	12.000	31.000	20.527	66%
15.001.08.10.12.11	Verzendingskosten	49.000	49.000	46.300	94%	47.000	49.000	37.222	76%
15.001.08.11.12.11	Informaticaonkosten	0	0	0		0	0	0	0%
15.001.08.12.12.11	Onkosten voor seminars en colloquia	19.000	15.000	11.100	74%	18.000	12.875	10.961	85%
15.001.08.13.12.11	Onkosten voor de bemiddelaars	10.000	5.000	3.840	77%	9.000	5.000	3.840	77%
15.001.08.14.12.11	Onkosten voor de Geschillenkamer	14.000	10.000	8.775	88%	14.000	10.000	8.775	88%
15.001.08.15.12.11	Expertisekosten en honoraria	24.000	15.000	14.984	100%	23.000	14.771	4.698	32%
15.001.08.16.12.11	Zitpenningen van de bestuurders	114.000	114.000	111.150	98%	108.000	114.000	111.150	98%
15.001.11.01.74.22	Meubilair	1.000	40.000	39.916	100%	1.000	0	0	
15.001.11.02.74.22	Kantoormateriaal	1.000	1.000	0	0%	1.000	1.000	0	0%
15.001.11.03.74.22	Informaticamateriaal	46.000	95.000	95.000	100%	43.000	66.000	48.343	73%
15.001.12.01.12.12	Huurkosten	74.000	105.000	103.946	99%	70.000	105.000	103.946	99%
15.001.12.02.12.12	Huurlasten	67.000	43.000	42.466	99%	63.000	43.000	42.466	99%
15.001.34.01.33.00	Toelage aan de Sociale Dienst van het BIM	5.000	0	0		5.000	0	0	
15.002.08.01.12.11	Communicatie	245.000	290.000	235.167	81%	232.000	260.000	245.359	94%
15.002.08.02.12.11	Expertisekosten en honoraria	143.000	206.000	200.828	97%	135.000	212.000	195.895	92%
	Totaal/uitgaven	1.913.000	2.167.000	2.060.574	95,09%	1.860.000	2.075.721	1.953.469	94,11%

Bron : BRUGEL

10 BIJLAGEN

Lijst van de adviezen

Document	Beschrijving	Datum
ADVIES-20100419-94	De toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming GAS NATURAL EUROPE SAS	19/04/2010
ADVIES-20100924-96	Het verslag over de kwaliteit van de elektriciteitsdiensten verleend door de Brusselse distributienetbeheerder Sibelga voor het jaar 2009	23/07/2010
ADVIES-20100924-97	Het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de gewestelijke transmissienetbeheerder voor elektriciteit Elia voor het jaar 2009	23/07/2010
ADVIES-20100419-95	De verzaking aan een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de onderneming E.ON ENERGY SALES GmbH	19/04/2010
ADVIES-20100910-98	Het rapport van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbaredienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2009	10/09/2010
ADVIES-20100910-99	Het verslag over de kwaliteit van de prestaties voor gas van de Brusselse distributienetbeheerder - Sibelga	10/09/2010
ADVIES-20100924-100	Het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 6 mei 2004 betreffende de promotie van groene elektriciteit en van kwaliteitswarmtekrachtkoppeling	24/09/2010
ADVIES-20101022-101	De toekenning van een vergunning aan de onderneming PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	22/10/2010
ADVIES-20101116-102	Het investeringsplan, voorgesteld door de Brusselse Distributienetbeheerder Sibelga voor de periode 2011-2015	16/11/2010
ADVIES-20101126-103	Het investeringsplan voor gas, voorgesteld door de Brusselse Distributienetbeheerder Sibelga voor de periode 2011-2015	26/11/2010
ADVIES-20101126-104	Het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse Distributienetbeheerder Sibelga voor de periode 2011-2015	26/11/2010
ADVIES-20101210-105	De verzaking aan haar vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de onderneming EDF Belgium nv	10/12/2010
ADVIES-20101210-106	Het programma voor de uitvoering van de openbaredienststopdrachten van de distributienetbeheerder SIBELGA voor het jaar 2011	10/12/2010

Lijst van de beslissingen

Document	Beschrijving	Datum
BESLISSING-20100326-07	De opening van de Waalse markt van groenestroomcertificaten die in aanmerking komen voor de afgifte van groenestroomcertificaten voor de naleving van het quotum 2009, ingevolge de beslissing 20080128-01	26/03/2010

Lijst van de voorstellen

Document	Beschrijving	Datum
VOORSTEL-20100113-04	Wijziging van de wetteksten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor gedecentraliseerde productie-installaties	13/01/2010
VOORSTEL-20100625-05	Wijziging van de wetteksten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de leveringsvergunningen voor gas en elektriciteit	25/06/2010

Lijst van de verslagen

Document	Beschrijving	Datum
VERSLAG-20100709-07	Over de naleving van de openbaredienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers	9/07/2010
VERSLAG-20100723-09	De werking van de Geschillenkamer	23/07/2010
VERSLAG-20101008-11	Het jaarlijks exploitatierendement van de installaties voor warmtekrachtkoppeling	8/10/2010
VERSLAG-2010-12	De werking van de markt van de groenestroomcertificaten en de garanties van oorsprong in 2009 en het systeem voor de erkenning van de Waalse groenestroomcertificaten	2010

De huidige wetgeving

Benaming	Originele titel
Elektriciteitsordonnantie	Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Gasordonnantie	Ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Elektriciteitsbesluit	Besluit van 18 juli 2002 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor elektriciteit
Gasbesluit	Besluit van 6 mei 2004 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor gas en houdende wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 18 juli 2002 houdende de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor elektriciteit
Elektriciteitsrichtlijn	Europese Richtlijn 2009/72/EG van 13/07/2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van Richtlijn 2003/54/EG
Gasrichtlijn	Europese Richtlijn 2009/73/EG van 13/07/2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor aardgas en tot intrekking van Richtlijn 2003/55/EG

www.brugel.be
0800 97 198

brugel ● ●
DE BRUSSELE REGULATOR VOOR ENERGIE



Verant. uitg.: Marie-Pierre Fauconnier - Pascal Misselyn, BRUGEL
Lay-out : Claire Camus, BRUGEL - TAM TAM Graphics
ISBN D/2011/12.505/5