



REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

VERSLAG

Verslag 20100709-08

Over de naleving van de openbaardienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers en in het bijzonder met betrekking tot de rechten van de huishoudelijke gebruikers.

Krachtens de artikelen 25bis en 30bis § 2 9° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

VOORSTEL

**tot wijziging van de bepalingen betreffende de
bescherming van de consument in het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest**

Op eigen initiatief, krachtens artikel 30bis § 2 2°

9 juli 2010

Inhoud

1	Juridisch kader	5
2	Inleiding	7
3	Analyse van de gegevens verstrekt in het kader van artikel 25bis van de “elektriciteitsordonnantie”	8
3.1	Gegevens verstrekt door de commerciële leveranciers.....	8
3.1.1	Inleidende opmerkingen.....	8
3.1.2	Voorstelling van de gegevens die verband houden met het administratief beheer van de onbetaalde elektriciteitsfacturen	9
3.1.3	Kostprijs van het administratief beheer van de onbetaalde facturen.....	11
3.1.4	Analyse van de schuld aan de commerciële leveranciers.....	13
3.2	Gegevens verstrekt door de distributienetbeheerder, SIBELGA	14
3.2.1	Inleidende opmerkingen.....	14
3.2.2	De vermogensbegrenzers.....	14
3.2.3	Aanvraag tot verbreking voor de vrederechter	19
3.2.4	De energieafsluitingen	22
3.2.5	Heropening na aansluiting.....	23
4	Analyse van de gegevens die werden verstrekt in het kader van artikel 19bis van de “gasordonnantie”	26
4.1	Gegevens verstrekt door de commerciële leveranciers.....	26
4.1.1	Inleidende opmerkingen.....	26
4.1.2	Voorstelling van de gegevens die verband houden met het administratief beheer van de onbetaalde gasfacturen.....	26
4.1.3	Analyse van de schulden bij de commerciële leveranciers	29
4.2	Gegevens “gas” verstrekt door de netbeheerder, SIBELGA	30
4.2.1	De vermogensbegrenzers.....	30
4.2.2	De aanvragen tot verbreking.....	30
4.2.3	De energieafsluitingen	32
5	Gedeeltelijke conclusies over de gegevens met betrekking tot de onbetaalde facturen tot aan de afsluitingen.....	34
6	Voorstel tot wijziging van de gas- en elektriciteitsordonnanties.....	35
6.1	Inleiding.....	35
6.2	Het bekomen van het statuut van beschermde afnemer	35
6.2.1	Analyse van de huidige procedure.....	35
6.2.2	Vaststellingen over de huidige situatie.....	36
6.2.3	Voorstellen tot aanpassing van de procedure van beschermde afnemer.....	38
6.2.3.1	Toekenning van het statuut van beschermde afnemer vanaf de eerste ingebrekestelling.....	38
6.2.3.2	Systematische onderhandeling van het betalingsplan nadat de nodige stappen voor het bekomen van bescherming zijn gezet.....	39
6.2.3.3	De procedure van plaatsing van een vermogensbegrenzer loskoppelen van de procedure van contractverbreking.....	40

6.2.3.4	Vlottere toekenning van het statuut van beschermde afnemer volgens objectieve criteria	40
6.2.3.5	Procedure om uit het statuut van beschermde afnemer te stappen en risico van onbetaalde facturen voor de noodleverancier	41
6.2.3.6	Follow-up in de tijd van de beschermde afnemers	43
6.2.3.7	Vermogensbegrenzer 1380 W – 4600 W	44
6.2.3.8	Verbod op afsluitingen in de winter	46
6.3	Nieuwe Europese definities	46
6.3.1	Huidige situatie	46
6.3.2	Aanpassing van de definities	46
6.4	Voorstel van tekst	48
6.4.1	Wijzigingen van de elektriciteitsordonnantie:	48
6.4.2	Wijziging van de gasordonnantie:	52
7	Besluit tot bepaling van de specifieke criteria voor het krijgen en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna) BRUGEL.	57
7.1	Analyse van de huidige procedure	57
7.2	Voorstel van aanpassing van de procedures	59
7.2.1	Voorstel tot vereenvoudiging van de procedure voor de behandeling van de dossiers	59
7.2.2	De indiening van een aanvraag tot bescherming vergemakkelijken en de informatie verstrekt door de aanvrager beperken	60
7.2.3	Verbetering van de communicatie en follow-up van het dossier met de andere betrokken partijen en beperking van het aantal brieven	61
7.3	Voorstel van tekst	61
8	Conclusies	65
8.1	Met betrekking tot de evaluatie van de gas- en elektriciteitsordonnanties:	65
8.2	Met betrekking tot de procedure voor toekenning van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL	66
9	Bijlage I: Gemiddelde bedragen die moeten worden betaald in het kader van een betalingsplan	67
10	Bijlage II: Sociale statistische gegevens Artikel 25bis verstrekt door de netbeheerder	71

Tabellen

Tabel 1 – Aantal actieve leveringspunten voor elektriciteit in het BHG.....	9
Tabel 2 - Gegevens "elektriciteit" bezorgd door de commerciële leveranciers.....	10
Tabel 3 - Administratieve kosten die de onbetaalde facturen meebrengen voor de leveranciers die actief zijn op de huishoudelijke elektriciteitsmarkt in het BHG	12
Tabel 4 – Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van een betalingsplan	14
Tabel 5 – Aantal actieve leveringspunten voor gas in het BHG	26
Tabel 6 - Gegevens "gas" die worden bezorgd door de commerciële leveranciers.....	27
Tabel 7 – Maximale bedragen die moeten worden betaald in het kader van het betalingsplan - Gas..	30
Tabel 8 – Situatie van de onbetaalde facturen bij de noodleverancier.....	42
Tabel 9 – Elektrische toestellen en het verbruik ervan	44

Grafieken

Grafiek 1 – Aantal herinneringen, ingebrekestellingen, betalingsplannen in 2009.....	12
Grafiek 2 – Gecumuleerde schulden per leverancier – elektriciteit.....	13
Grafiek 3 - Aantal vermogensbegrenzers in 2009.....	15
Grafiek 4- Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers in 2008 - Elektriciteit	16
Grafiek 5 - Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers in 2009 - Elektriciteit.....	17
Grafiek 6 – Technische prestaties aan vermogensbegrenzers in 2009 - Elektriciteit.....	18
Grafiek 7 – Aanvragen tot contractverbreking in 2008 - Elektriciteit	20
Grafiek 8 – Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Elektriciteit	21
Grafiek 9 – Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter in 2009 - Elektriciteit.....	22
Grafiek 10 – Aantal heraansluitingen in 2008 – Elektriciteit.....	24
Grafiek 11 – Aantal heraansluitingen in 2009 - Elektriciteit	25
Grafiek 12 - Herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen - Gas.....	28
Grafiek 13 - Gecumuleerde schulden per leverancier in 2009 - Gas.....	29
Grafiek 14 – Aanvragen tot contractverbreking in 2008 - Gas	31
Grafiek 15 – Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Gas	32
Grafiek 16 – Afsluitingen uitgevoerd met de toelating van de vrederechter in 2009 - Gas.....	33
Grafiek 17 - Beschermd afnemers begeleid door de OCMW's in 2007-2009	37
Grafiek 18 – Verdeling van de beschermde afnemers volgens categorie	38
Grafiek 19 – Percentage van de dossiers waarvoor het statuut van beschermd afnemer werd "toegekend" of "geweigerd" in 2009.....	58
Grafiek 20 – Evolutie van de brieven die verband houden met de dossiers "beschermd afnemer" voor het jaar 2009	59

I Juridisch kader

Artikelen 25bis en 30bis § 2 2° en 9° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zoals gewijzigd door de ordonnantie van 14 december 2006 (hierna “de elektriciteitsordonnantie”) luiden als volgt:

“Art. 25bis. Ten minste één keer per jaar, vóór 31 maart, worden met name de volgende statistische gegevens over de gezinnen en met betrekking tot het voorgaande kalenderjaar ter beschikking gesteld van de Commissie. Deze gegevens worden telkens opgesplitst volgens gemeente en volgens beschermde en niet-beschermde afnemers:

1° door de houder van een leveringsvergunning:

a) het aantal aansluitingen waar een aanmaning aan de eindafnemer werd verstuurd;

b) het aantal aansluitingen waar een ingebrekestelling aan de eindafnemer werd verstuurd;

c) het aantal aanvaarde betalingsplannen en het gemiddelde bedrag van betaling per maand door de eindafnemer;

d) het aantal niet-nageleefde betalingsplannen;

e) het aantal dossiers overgemaakt aan het OCMW;

f) het aantal dossiers overgemaakt aan een schuldbemiddelingsinstantie;

2° door de netbeheerder:

a) het aantal aangesloten vermogensbegrenzers en het aantal afgesloten begrenzers per type van aanvrager;

de gegevens betreffende het vermogen en/of het aantal gevallen waarin het vermogen van de begrenzer wordt verhoogd;

b) het aantal vermogensbegrenzers dat opnieuw wordt aangesloten binnen de vierentwintig uur, tussen één en zeven kalenderdagen, tussen acht en dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen;

c) het aantal gezinnen dat wordt afgesloten en de redenen van afsluiting;

d) het aantal gezinnen dat opnieuw wordt aangesloten binnen de vierentwintig uur, tussen één en zeven kalenderdagen, tussen acht en dertig kalenderdagen en na meer dan dertig kalenderdagen.

De commissie bezorgt de voornoemde gegevens met haar eventuele opmerkingen aan de Regering vóór 31 mei van elk jaar.

De Regering kan de lijst van die gegevens aanvullen, bepaalt de regels voor de mededeling ervan en stelt te dien einde de formulieren op.

Art. 30bis. § 2. De Commissie wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds.

2° op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies betreffende de elektriciteits- en gasmarkt;

9° het jaarlijks indienen bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van een verslag, opgesteld door de opdrachthouders, over de uitvoering van zijn verplichtingen, de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbardienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers. De Regering zorgt voor de publicatie van het verslag;”

Krachtens deze wettelijke bepalingen legt BRUGEL het onderhavige verslag voor aan de Regering.

2 Inleiding

Door de vrijmaking is het statuut van de consument veranderd van abonnee in het statuut van afnemer van een commerciële energieleverancier die winst wil halen uit zijn activiteit.

De commerciële activiteit in kwestie, namelijk de levering van energie, is evenwel zeer specifiek. Daarom heeft de Brusselse wetgever een procedure voor de verbreking van het contract ingevoerd om te vermijden dat de commerciële leverancier zijn levering van energie aan een afnemer met betalingsmoeilijkheden eenzijdig zou kunnen verbreken.

De elektriciteitsordonnantie voorziet dus, net als de gasordonnantie, dat de leveranciers een dwingende procedure voor herinnering en ingebrekestelling toepassen. De afnemers krijgen de mogelijkheid een aanzuiveringsplan overeen te komen met de leveranciers voordat deze laatsten een aanvraag tot contractverbreking mogen indienen bij de vrederechter¹.

Deze procedure strekt ertoe dat de energie niet te vlug wordt afgesloten en de verschillende sociale actoren in staat te stellen hun opdracht te vervullen.

De procedure die voorzien is in de elektriciteitsordonnantie is gebaseerd op zes belangrijke stappen:

1. De verzending van een herinnering voor onbetaalde facturen;
2. De verzending van een ingebrekestelling die het begin vormt van de procedure voor de verbreking van het contract;
3. De onderhandeling van een betalingsplan dat tot doel heeft het gezin in staat te stellen een structurele oplossing te vinden voor zijn betalingsmoeilijkheden;
4. De vaststelling van een niet-naleving van een betalingsplan dat werd onderhandeld tussen de commerciële leverancier en de eindafnemer;
5. De indiening van een aanvraag tot ontbinding (verbreking) van het contract voor het Vredegerecht;
6. De afsluiting wordt uitgevoerd door de distributienetbeheerder na de uitspraak van de verbreking van het contract door de vrederechter en de kennisgeving van het vonnis aan de afnemer door de commerciële leverancier.

¹ Artikel 25sexies § 4 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 25quater § 2 van de ordonnantie van 1 april betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Zoals hierboven vermeld, beschouwen wij de ingebrekestelling als de eerste belangrijke stap in het proces van wanbetaling / contractverbreking:

- Voor de leverancier betekent de verzending van een ingebrekestelling dat hij een procedure tot ontbinding (verbreking) van het contract kan indienen voor het Vredegerecht en een vermogensbegrenzer kan laten plaatsen.
- Voor afnemers met betalingsmoeilijkheden is dit de eerste stap in de procedure die het gezin toegang geeft tot het statuut van beschermde afnemer van het BHG (gezinnen die erkend zijn als beschermde afnemer op federaal niveau en gezinnen die worden gevolgd door een erkend schuldbemiddelingscentrum).

De procedures voor ontbinding van het contract die voorzien zijn in de elektriciteitsordonnantie en de gasordonnantie zijn evenwel niet helemaal gelijk. De informatie met betrekking tot deze twee types van energie komen dan ook afzonderlijk aan bod in dit verslag.

Vervolgens maken wij per energietype een analyse van de gegevens die worden verstrekt door de commerciële leveranciers en een analyse van de gegevens die worden overgemaakt door de distributienetbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG), namelijk SIBELGA, die in de ordonnanties ook wordt aangeduid als de “noodleverancier”.

In dit stadium willen we ook benadrukken dat het in de praktijk onmogelijk is de juistheid van de waarden die door de verschillende partijen worden meegedeeld, te controleren, of het nu om de commerciële leveranciers, dan wel om de netbeheerder gaat (zie verder).

3 Analyse van de gegevens verstrekt in het kader van artikel 25bis van de “electriciteitsordonnantie”

3.1 Gegevens verstrekt door de commerciële leveranciers

3.1.1 Inleidende opmerkingen

De eerste vaststellingen die in dit verslag aan bod komen, komen uit de informatie die in overeenstemming met artikel 25bis van de elektriciteitsordonnantie werd bekomen van de commerciële leveranciers die beschikken over een leveringsvergunning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

Concreet bezorgen de commerciële leveranciers BRUGEL op zesmaandelijks basis een aantal gegevens via een standaardformulier dat is opgesteld door de Brusselse regulator.

Artikel 25bis vraagt dat de informatie van de commerciële leveranciers wordt opgesplitst per gemeente en per type van afnemer: beschermde en niet-beschermde afnemers.

In werkelijkheid heeft slechts een deel van de leveranciers die actief zijn in het BHG de technische capaciteiten die nodig zijn om de gegevens te differentiëren volgens type van afnemer.

Deze twee opmerkingen verklaren waarom de meeste kwantitatieve gegevens die hierna worden vermeld, zijn voorgesteld in de vorm van zesmaandelijks tabellen en betrekking hebben op alle afnemers van een bepaalde leverancier, ongeacht of ze bescherming genieten.

De kwantitatieve analyse van de gegevens van de leveranciers en de verslagen en percentages die eruit voortvloeien, zijn gebaseerd op het aantal actieve leveringspunten in het BHG.

Het aantal actieve leveringspunten in het BHG varieert constant, met name naargelang van de activiteit op de gas- en elektriciteitsmarkten.

Om praktische redenen heeft BRUGEL beslist het aantal leveringspunten dat actief is op 31 december van elk jaar als referentiepunt te hanteren.

De onderstaande tabel vermeldt het aantal actieve leveringspunten voor elektriciteit voor de jaren 2008 en 2009.

Tabel 1 – Aantal actieve leveringspunten voor elektriciteit in het BHG

2008	2009
503.062	505.381

Bron: SIBELGA

3.1.2 Voorstelling van de gegevens die verband houden met het administratief beheer van de onbetaalde elektriciteitsfacturen

De onderstaande tabel toont de gegevens die werden verstrekt door de commerciële leveranciers in het kader van artikel 25bis van de elektriciteitsordonnantie.

In de onderstaande tabel hebben wij, naast de wettelijk vereiste informatie, ook het aantal Brusselse gezinnen vermeld dat volgens de gegevens van de commerciële leveranciers een specifiek sociaal tarief (SST) geniet, alsook het aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier. Het is belangrijk te benadrukken dat deze laatste cijfermatige gegevens niet overeenkomen met de gegevens die werden verstrekt door de noodleverancier.

Deze informatie wordt namelijk niet systematisch opgeslagen bij de commerciële leveranciers. Het hieronder vermelde aantal is dus geen weergave van alle “drops” (aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier).

Eind 2009 waren enkele commerciële leveranciers actief op de Brusselse huishoudelijke markt. Alleen de gegevens van vier van hen werden in aanmerking genomen bij de opstelling van dit verslag.

De andere leveranciers vormden geen voldoende groot marktaandeel opdat hun gegevens als voldoende relevant konden worden beschouwd voor de opstelling van dit verslag.

Tabel 2 - Gegevens "elektriciteit" overgemaakt door de commerciële leveranciers

	2008		2009	
	1ste semester	2de semester	1ste semester	2de semester
Aantal Brusselse gezinnen dat het specifiek sociaal tarief geniet op federaal niveau ^{2 3}	23.011	26.306	27.813	26.243
Aantal leveringspunten waarnaar een herinnering werd verstuurd	154.812	156.314	82.972	88.042
Aantal leveringspunten waarnaar een ingebrekestelling werd verstuurd	34.658	32.818	19.345	20.736
Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt	22.136	17.210	14.712	14.108
Aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd voor een leveringspunt	12.879	12.566	6.986	8.131
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan het OCMW	25.173	27.894	15.154	13.383
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan een schuldbemiddelingsinstantie	1.834	1.013	428	716
Aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier	149	581	300	440

Bron: commerciële leveranciers

- Bijna 31% van de actieve leveringspunten voor elektriciteit in het BHG kreeg een herinnering toegestuurd in de loop van het 1ste semester van 2008. Dit cijfer is licht gestegen tijdens het 2de semester van 2008, maar blijft van dezelfde grootteorde⁴.

² De gezinnen die het specifiek sociaal tarief genieten op federaal niveau zijn de gezinnen die voldoen aan de criteria die zijn vastgelegd in artikel 2 A. van het besluit van 30 mars 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan de beschermde huishoudelijke klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie.

³ De gezinnen die het specifiek sociaal tarief genieten op federaal niveau en die een brief van ingebrekestelling hebben ontvangen van hun commerciële leverancier komen automatisch in aanmerking voor het statuut van beschermde afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

⁴ Op te merken valt dat het zeer goed mogelijk is dat een leveringspunt dat een herinnering heeft ontvangen in het 1ste semester van een bepaald jaar, een nieuwe herinnering heeft ontvangen in het 2de semester van hetzelfde jaar. De waarden van de tabellen 2 & 3 kunnen dus niet gewoon worden opgeteld.

- Voor 2009 stellen we, vergeleken met 2008, een daling vast met bijna 50% van het aantal leveringspunten die een herinnering hebben ontvangen: dit aantal evolueert van 16,4% in het 1ste semester van 2009 naar 17,4% in het 2de semester van 2009.

Deze daling kan toe te schrijven zijn aan een betere beheersing van de vrijgemaakte markt door de huishoudelijke afnemers. Een betere kennis van de verschillende marktpartijen en van hun rollen stelt de gezinnen immers in staat stelt hun energiefacturen beter te beheren.

Vergeleken met het aantal herinneringen stellen wij vast dat het percentage van de leveringspunten waarvoor een ingebrekestelling werd verstuurd, heel laag is:

- In 2008 werd voor 6,8% van de leveringspunten een ingebrekestelling verstuurd in het 1ste semester en voor 6,5% in het 2de semester.
- In 2009 werd voor 3,8% van de leveringspunten een ingebrekestelling verstuurd in het 1ste semester en voor 4,1% in het 2de semester.

Hieruit leiden wij af dat de meeste laattijdige betalingen niet te maken hebben met financiële problemen van structurele aard, maar eerder van conjuncturele aard zijn, zoals het vergeten een factuur te betalen, een moeilijk einde van de maand of een bewuste keuze om de betaling van de elektriciteitsfacturen zo lang mogelijk uit te stellen.

3.1.3 Kostprijs van het administratief beheer van de onbetaalde facturen

Het administratief beheer van de onbetaalde facturen brengt niet te verwaarlozen kosten mee voor de commerciële leveranciers.

- In 2008 verstuurden zij 564.397 herinneringen en 80.533 ingebrekestellingen.
- En 2009 verstuurden zij 297.273 herinneringen en 46.449 ingebrekestellingen.

De kosten van het beheer van de onbetaalde facturen worden door de commerciële leveranciers uiteraard doorberekend in de prijzen die ze hanteren voor hun afnemers (met uitzondering van de gezinnen die erkend zijn als beschermde afnemers op federaal niveau).

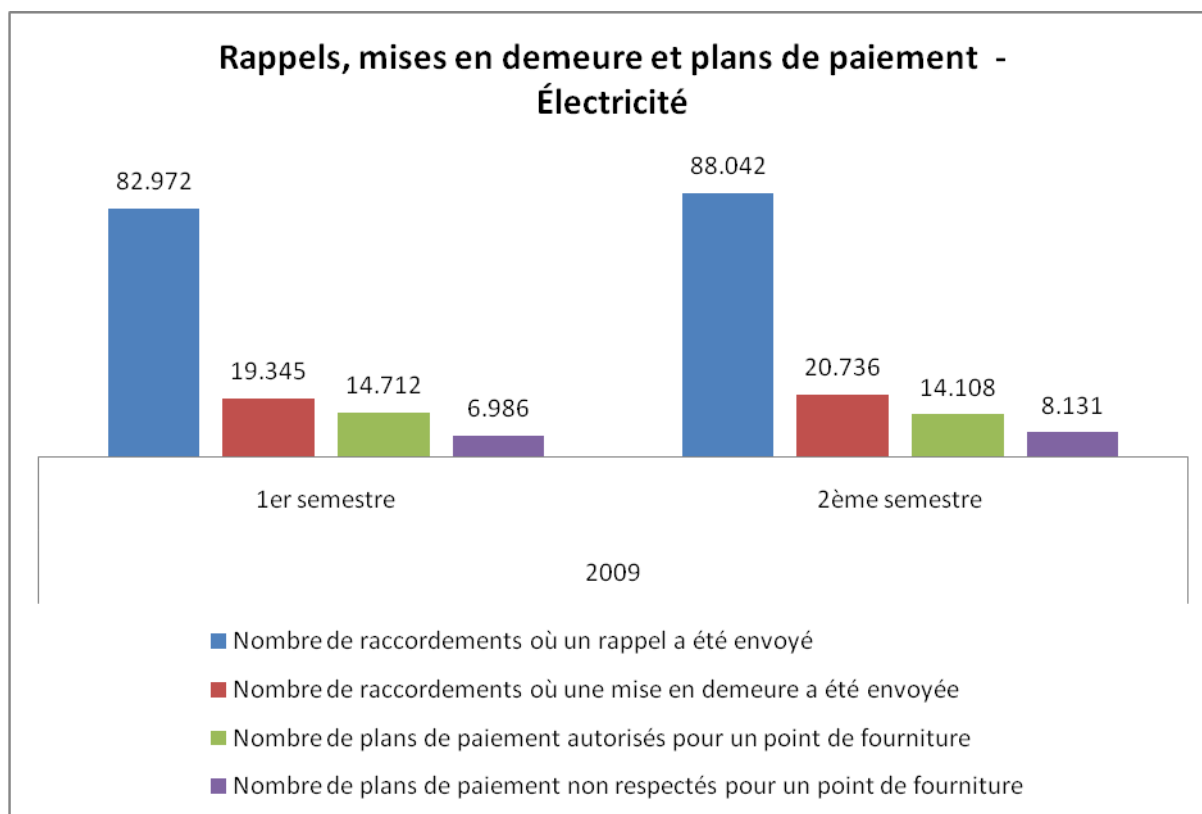
Bij de administratieve kosten kunnen, naargelang van de leveranciers, bijkomende dossierkosten en inningskosten komen.

Tabel 3 - Administratieve kosten die de onbetaalde facturen meebrengen voor de leveranciers die actief zijn op de huishoudelijke elektriciteitsmarkt in het BHG

	Electrabel Customer Solutions (geïndexeerd 2010)	Essent	Lampiris	Luminus/SPE	Nuon
Gewone brief of herinnering	€ 5,24	€ 5	€ 5	€ 5	€ 7
Ingebrekestelling of aangetekende brief	€ 3,07	€ 15 €	€ 15	€ 15	€ 14

Bron: Commerciële leveranciers

Grafiek I – Aantal herinneringen, ingebrekestellingen, betalingsplannen in 2009



Bron: Commerciële leveranciers

Herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen – Elektriciteit

Iste semester

2de semester

2009

Aantal aansluitingen waarvoor een herinnering werd verstuurd

Aantal aansluitingen waarvoor een ingebrekestelling werd verstuurd

Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt

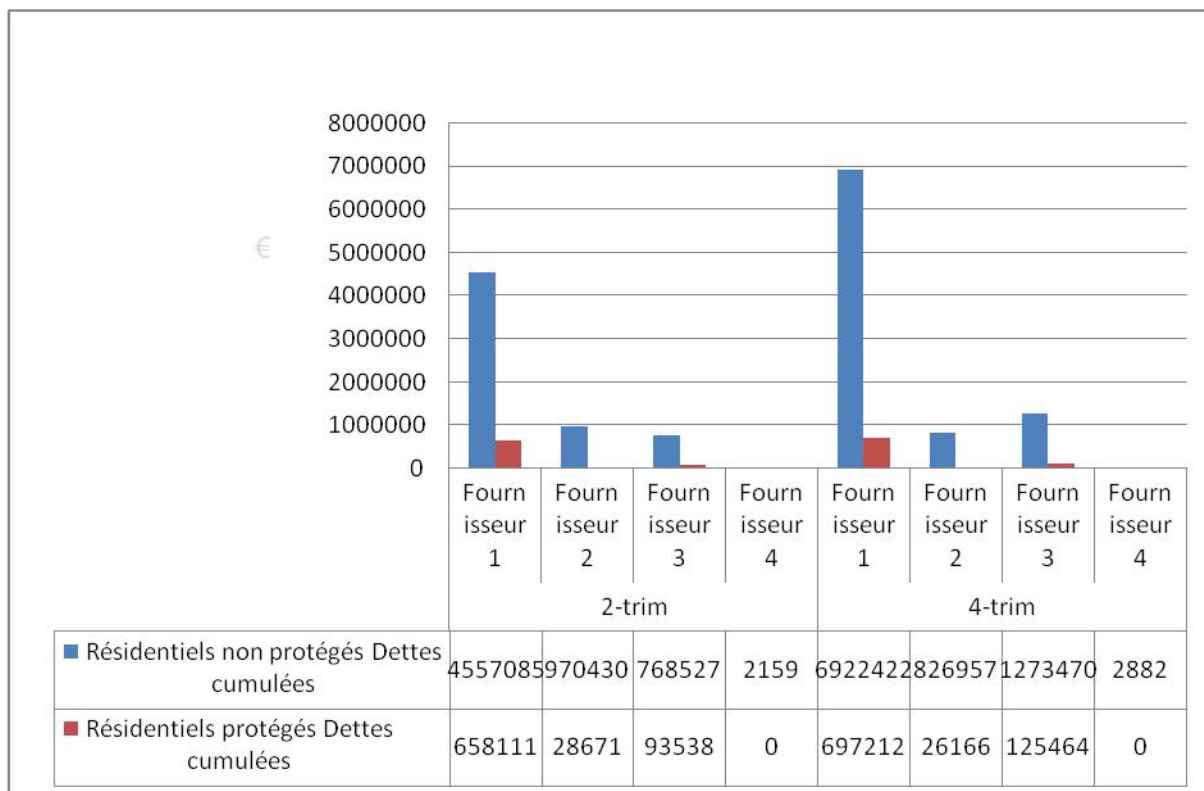
Aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd voor een leveringspunt

Uit de cijfers in Grafiek 1 blijkt dat in het 1ste semester van 2009 slechts 8,4% van de gezinnen die een herinnering hadden ontvangen, zich niet hield aan hun aanzuiveringsplan. Dit cijfer blijft relatief stabiel in het 2de semester (9,2%).

3.1.4 Analyse van de schuld aan de commerciële leveranciers

De gegevens betreffende de uitstaande betalingen worden beschouwd als commerciële informatie. Om die reden worden de cijfers die zijn opgenomen in Grafiek 2 hierna voorgesteld zonder vermelding van de namen van de leveranciers.

Grafiek 2 – Gecumuleerde schulden per leverancier – elektriciteit



Bron: Commerciële leveranciers

	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 4	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 4
Niet-beschermde huishoudelijke afnemers Gecumuleerde schulden								

Beschermde huishoudelijke afnemers Gecumuleerde schulden								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zoals blijkt uit Grafiek 2 is de gecumuleerde schuld van de uitstaande betalingen zeer hoog. De hierboven voorgestelde cijfers behoeven evenwel enige relativering. De gecumuleerde sommen omvatten alle verschuldigde bedragen, met inbegrip van deze die worden betaald na verzending van een gewone herinnering tot betaling.

Met uitzondering van leverancier 1, hebben de leveranciers een schuldenniveau dat relatief stabiel blijft in de tijd.

Tabel 4 – Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van een betalingsplan

	2009	
	1ste semester	2de semester
Niet-beschermde huishoudelijke afnemers		
Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van een betalingsplan	5491 €	4333 €
Beschermde huishoudelijke afnemers		
Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van een betalingsplan	582 €	1150 €

Bron: Commerciële leveranciers

De beschermde afnemers waarvan sprake in Grafiek 2 en Tabel 4 zijn afnemers die worden bevoorrad door de commerciële leveranciers en die het SST genieten. Het zijn dus federaal beschermde afnemers. De afnemers die het statuut van beschermde afnemer hebben verkregen door toepassing van de Brusselse ordonnances⁵ worden bevoorrad door de netbeheerder in zijn hoedanigheid van noodleverancier.

3.2 Gegevens verstrekt door de distributienetbeheerder, SIBELGA

3.2.1 Inleidende opmerkingen

De statistische gegevens die in artikel 25bis van de elektriciteitsordonnantie worden gevraagd aan de distributienetbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, namelijk de onderneming SIBELGA, zijn integraal opgenomen in Bijlage 2 van dit verslag.

3.2.2 De vermogensbegrenzers

De openbardienstverplichtingen van de distributienetbeheerder SIBELGA omvatten de opdracht de vermogensbegrenzers te plaatsen en weg te nemen, alsook alle technische prestaties die gericht zijn

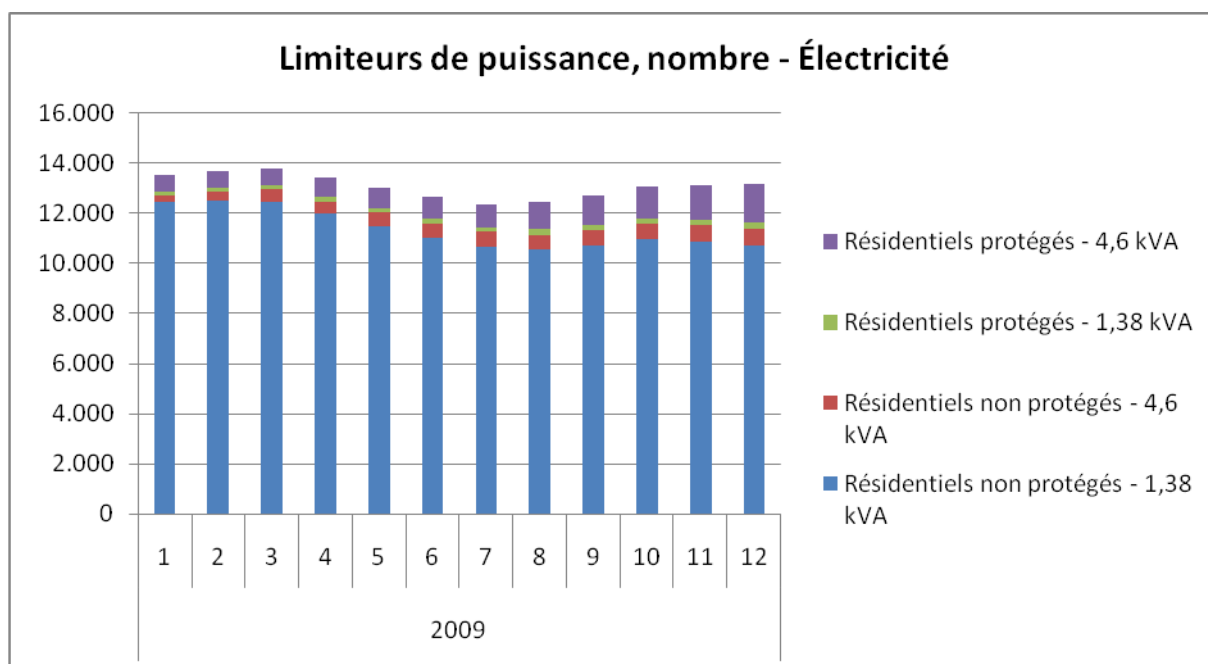
⁵ Elektriciteitsordonnantie van 19 juli 2001 en gasordonnantie van 1 april 2004.

op de vervanging van een vermogensbegrenzer of een verhoging van het vermogen ervan op vraag van de OCMW's.

In de loop van 2008 heeft SIBELGA 14.286 vermogensbegrenzers van alle types door elkaar geplaatst, en 9.082 begrenzers weggehaald.

In de loop van 2009 heeft SIBELGA, volgens zijn informatie⁶, 13.600 vermogensbegrenzers van alle types door elkaar geplaatst, en 10.469 begrenzers weggehaald.

Grafiek 3 - Aantal vermogensbegrenzers in 2009



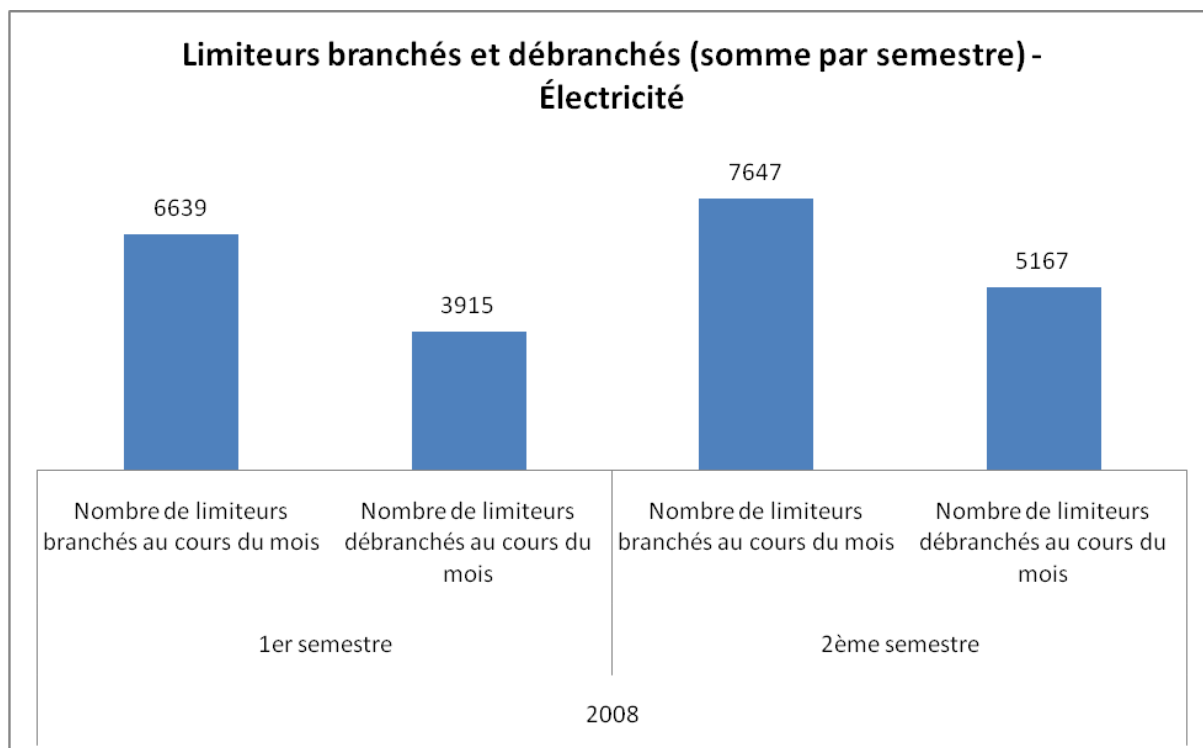
Bron: SIBELGA

Vermogensbegrenzers, aantal – Elektriciteit

Beschermde huishoudelijke afnemers – 4,6 kVA
 Beschermde huishoudelijke afnemers – 1,38 kVA
 Niet-beschermde huishoudelijke afnemers – 4,6 kVA
 Niet-beschermde huishoudelijke afnemers – 1,38 kVA

⁶ De cijfers van 2009 moeten nog worden bevestigd door het verslag van uitvoering van de openbaardienstverplichtingen 2009 van SIBELGA.

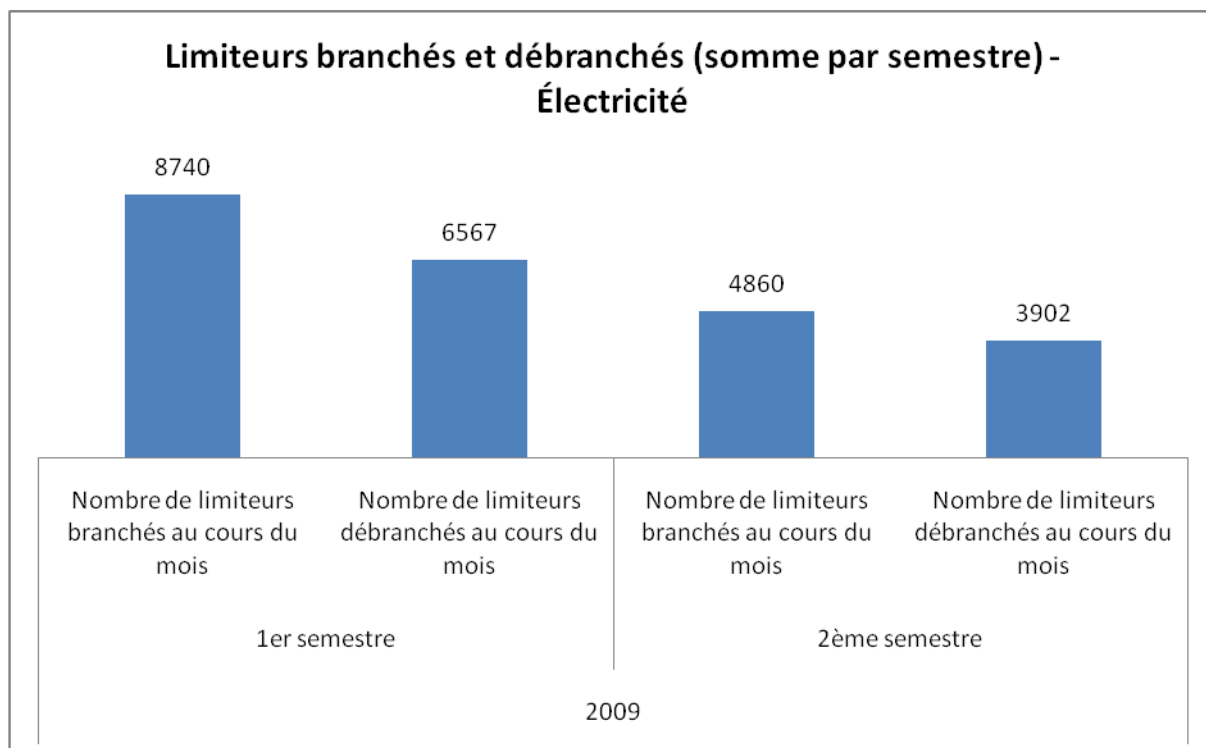
Grafiek 4- Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers in 2008 - Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers (aantal per semester) – Elektriciteit			
Aantal begrenzers aangesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers afgesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers aangesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers afgesloten tijdens de maand van de aanvraag
1ste semester		2de semester	
2008			

Grafiek 5 - Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers in 2009 - Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Aangesloten en afgesloten vermogensbegrenzers (aantal per semester) – Elektriciteit			
Aantal begrenzers aangesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers afgesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers aangesloten tijdens de maand van de aanvraag	Aantal begrenzers afgesloten tijdens de maand van de aanvraag
1ste semester		2de semester	
2009			

Wij stellen vast dat het aantal technische prestaties afneemt in het tweede semester van 2009. Het aantal nieuwe aansluitingen van vermogensbegrenzers is evenwel nog altijd hoger dan het aantal afsluitingen. In het algemeen is er een constante stijging van het aantal vermogensbegrenzers dat geplaatst is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het Brussels Gewest is een geplaatste vermogensbegrenzer een vermogensbegrenzer die in werking is, behalve in geval van eventuele technische problemen. Wij kunnen dus bevestigen dat steeds meer Brusselse gezinnen een beperkte elektriciteitslevering hebben.

De plaatsing en de vervanging van de vermogensbegrenzers vereist een groot aantal verplaatsingen. Deze verplaatsingen kunnen ook gemotiveerd zijn door andere redenen dan de plaatsing van een begrenzer of de vervanging ervan.

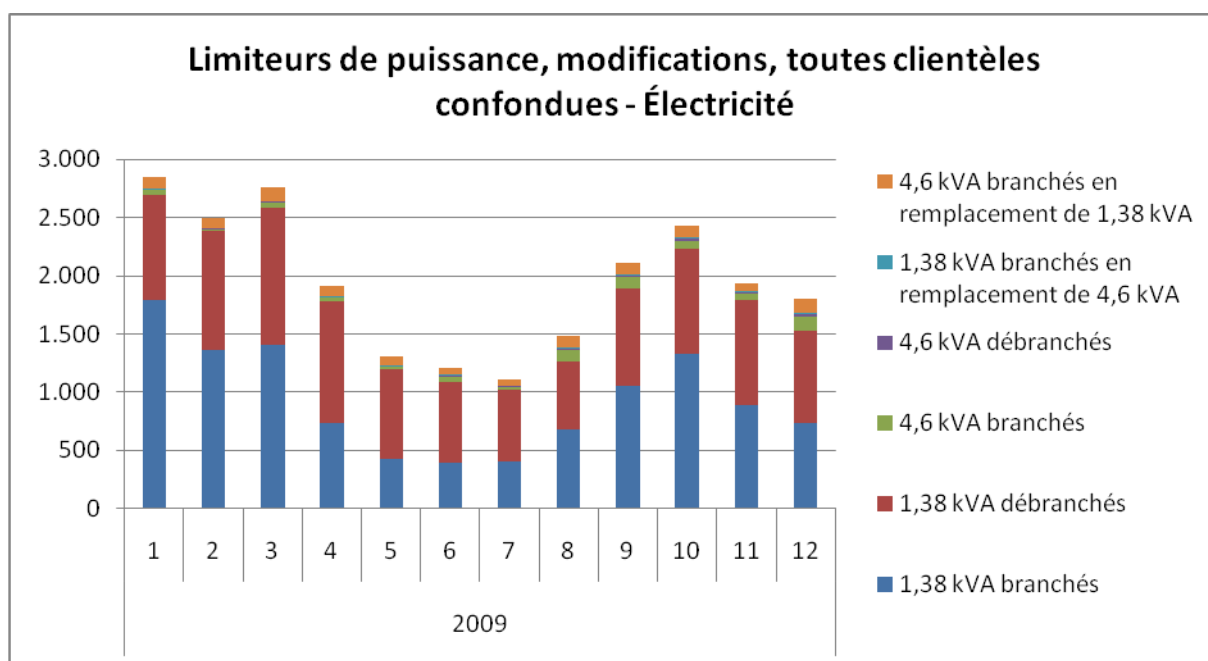
Er zijn in feite 6 types van prestatie:

- De plaatsing van een vermogensbegrenzer 1.380 W (1.38kVA aangesloten)

- De verwijdering van een vermogensbegrenzer 1.380 W (1.38 kVA afgesloten)
- De plaatsing van een vermogensbegrenzer van 4.600 W (4.6 kVA aangesloten)
- De verwijdering van een vermogensbegrenzer van 4.600 W (4.6 kVA afgesloten)
- De vervanging van een vermogensbegrenzer van 4.600 W door een vermogensbegrenzer van 1.380 W (1.38 kVA aangesloten ter vervanging van 4.6 kVA)
- De vervanging van een vermogensbegrenzer van 1.380 W door een vermogensbegrenzer van 4.600 W (4.6 kVA aangesloten ter vervanging van 1.38 kVA)

Hieronder geven wij de gegevens betreffende de technische prestaties van SIBELGA met betrekking tot de vermogensbegrenzers voor elektriciteit, met een gedetailleerd overzicht ervan per type van geleverde prestatie.

Grafiek 6 – Technische prestaties aan vermogensbegrenzers in 2009 - Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Vermogensbegrenzers, wijzigingen, alle afnemers door elkaar – Elektriciteit

4,6 kVA aangesloten ter vervanging van 1,38 kVA
 1,38 kVA aangesloten ter vervanging van 4,6 kVA
 4,6 kVA afgesloten
 4,6 kVA aangesloten
 1,38 kVA afgesloten
 1,38 kVA aangesloten

Uit deze cijfers blijkt dat het grootste deel van de technische prestaties betrekking heeft op de plaatsing en de verwijdering van de vermogensbegrenzers van 1.380 W.

Het is interessant vast te stellen dat het aantal vermogensbegrenzers van 4.600 W dat wordt weggehaald, bijzonder laag is in verhouding tot het aantal vermogensbegrenzers van 4.600 W dat wordt geplaatst.

Dit verschijnsel kan worden verklaard door twee oorzaken:

- De meeste vermogensbegrenzers van 4.600 W staan bij gezinnen in afwachting van het statuut van beschermde afnemer of die dit statuut hebben bekomen (cfr. Grafiek 6). Deze gezinnen hebben – soms hoge – schulden bij de commerciële leverancier, en het weghalen van de vermogensbegrenzer is gekoppeld aan de voorwaarde van terugbetaling van deze schulden. Er is dus een aanzienlijk tijdsverloop tussen de plaatsing van de vermogensbegrenzer en de verwijdering ervan.
- Het energieverbruik wordt met een begrenzer van 4.600 W niet echt belemmerd. De toepassing van deze vermogensbegrenzer laat een normaal of zo goed als normaal elektriciteitsverbruik toe.

SIBELGA deelt ons overigens mee dat het gemiddelde verbruik per beschermde afnemer 2.202 kWh/jaar bedraagt, terwijl de mediaan van het verbruik voor alle actieve leveringspunten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2.036kWh/jaar bedraagt.⁷

3.2.3 Aanvraag tot afsluiting voor de vrederechter

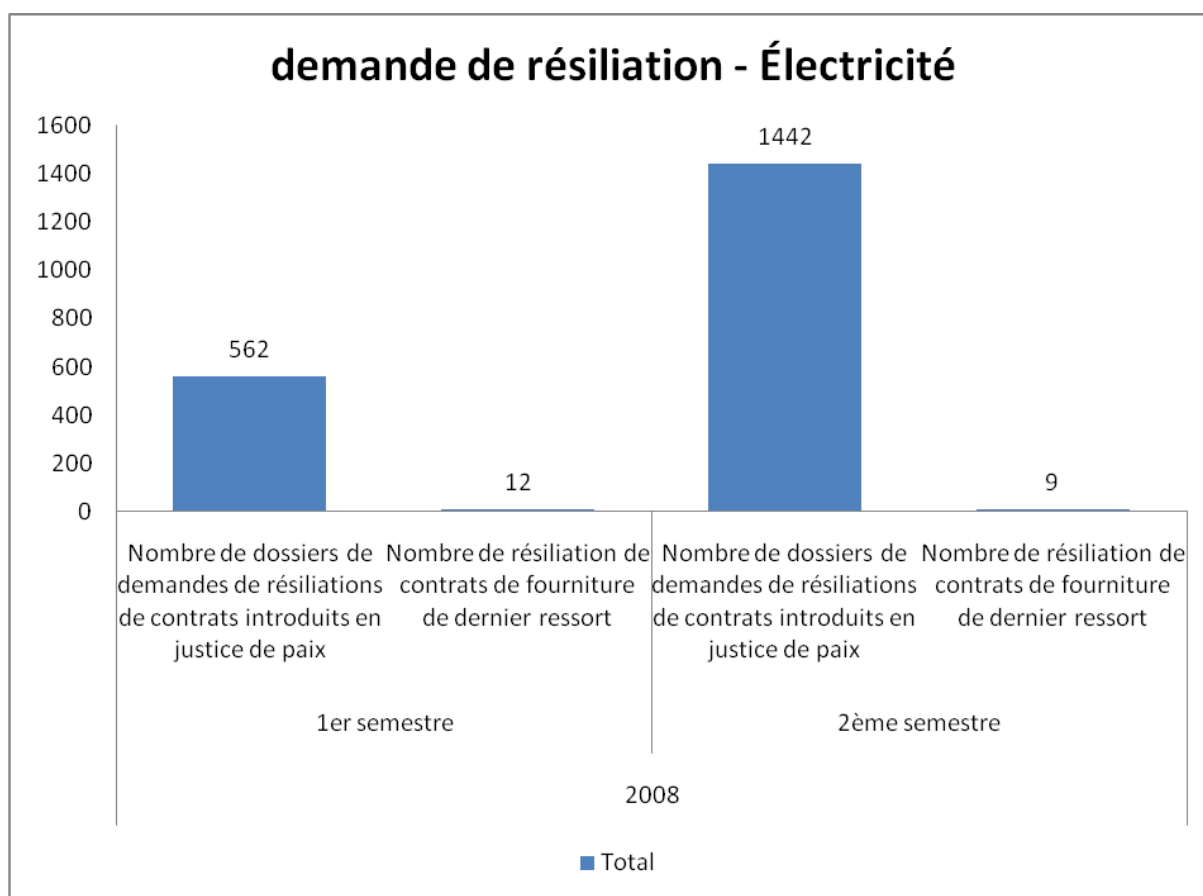
De afsluitingsprocedure verloopt via een aanvraag tot verbreking van het contract voor een vrederechter.

De onderstaande gegevens worden door de commerciële leveranciers en de noodleverancier meegedeeld aan BRUGEL op zesmaandelijks basis. Zoals vermeld in de inleidende opmerkingen (Punt 1.1) is het dus niet mogelijk één specifieke maand eruit te lichten.

Het is ook belangrijk te vermelden dat de cijfers van de contractverbrekingsaanvragen in 2009 (Grafiek 8) om methodologische redenen niet kunnen worden vergeleken met de gegevens betreffende het aantal herinneringen, ingebrekestellingen, toegestane en niet-nageleefde betalingsplannen, die worden voorgesteld in de grafieken onder Punt 3.1.2.

⁷ Deze cijfers gelden ter informatie. Het is statistisch niet correct een gemiddelde te vergelijken met een mediaan, maar doordat deze cijfers elkaar benaderen kan de stelling worden geïllustreerd. SIBELGA heeft ons de mediaan voor het verbruik door de beschermde afnemers niet meegedeeld.

Grafiek 7 – Aanvragen tot contractverbreking in 2008 - Elektriciteit



Bron: Commerciële leveranciers en SIBELGA

Aanvraag tot verbreking – Elektriciteit			
Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend bij het vrederecht	Aantal verbrekingen van contracten met de noodleverancier	Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend bij het vrederecht	Aantal verbrekingen van contracten met de noodleverancier
1ste semester		2de semester	
2008			
Totaal			

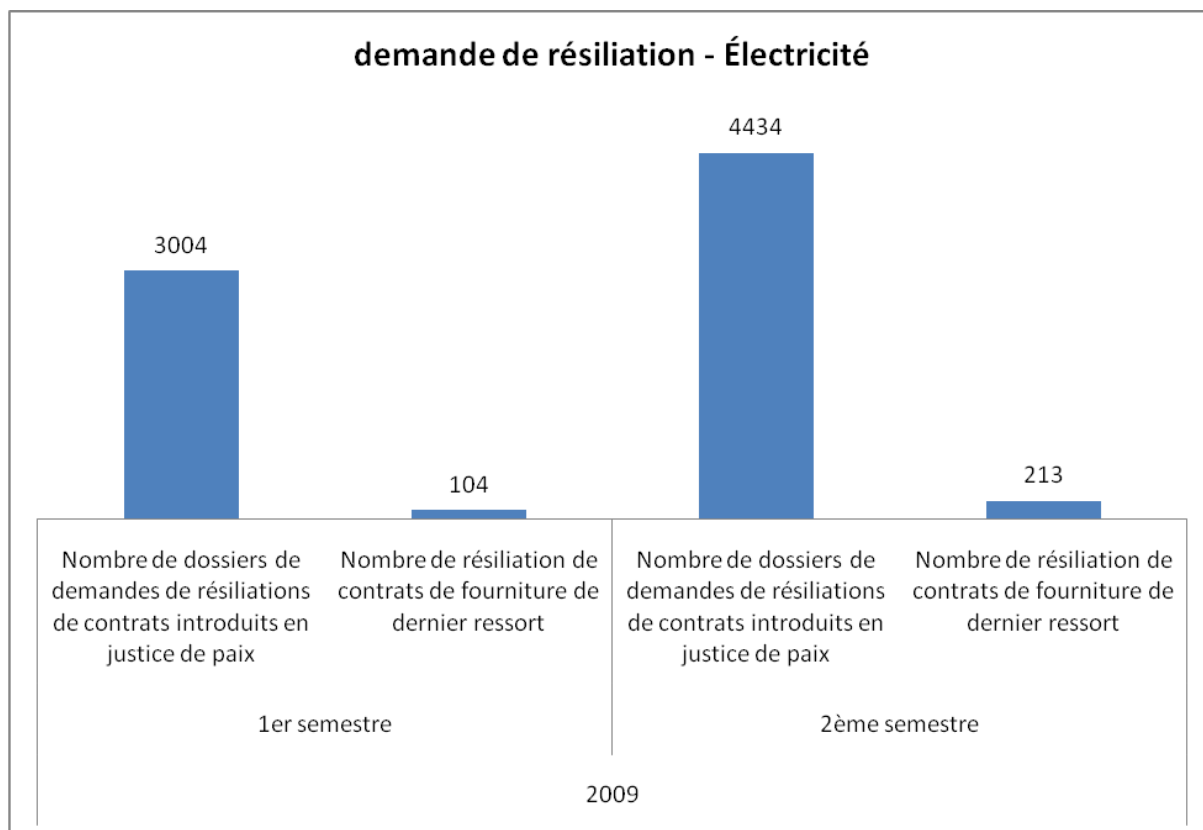
In het 1ste semester van 2009 zou 43% van de leveringspunten waarvoor een betalingsplan niet werd nageleefd het voorwerp geweest zijn van een dagvaarding om voor het Vredegerrecht te verschijnen op vraag van een commerciële leverancier.

Dit percentage neemt sterk toe in het 2de semester 2009 en stijgt tot 55%.

Eind 2009 is het in meer dan één geval op twee onmogelijk een structurele oplossing te vinden voor de energieschuld van de gezinnen met betalingsmoeilijkheden. Deze gezinnen in moeilijkheden hebben in dit stadium van de procedure de mogelijkheid om de bescherming “statuut beschermde

afnemer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest” te vragen bij BRUGEL of bij het OCMW van hun gemeente.

Grafiek 8 – Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Elektriciteit



Bron: Commerciële leveranciers en SIBELGA

Aanvraag tot verbreking – Elektriciteit			
Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend bij het vrederecht	Aantal verbrekingen van contracten met de noodleverancier	Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend bij het vrederecht	Aantal verbrekingen van contracten met de noodleverancier
1ste semester		2de semester	
2009			

De meeste aanvragen tot contractverbreking zijn afkomstig van de commerciële leveranciers. Het aantal verbrekingsaanvragen dat wordt ingediend door de noodleverancier is, op dit ogenblik, niet echt vermeldenswaard. Deze situatie zou kunnen evolueren met de tijd indien de noodzaak van een beheer van het risico van onbetaalde facturen bij de noodleverancier groter zou worden.

3.2.4 De energieafsluitingen

Artikel 25sexies §4 van de elektriciteitsordonnantie voorziet:

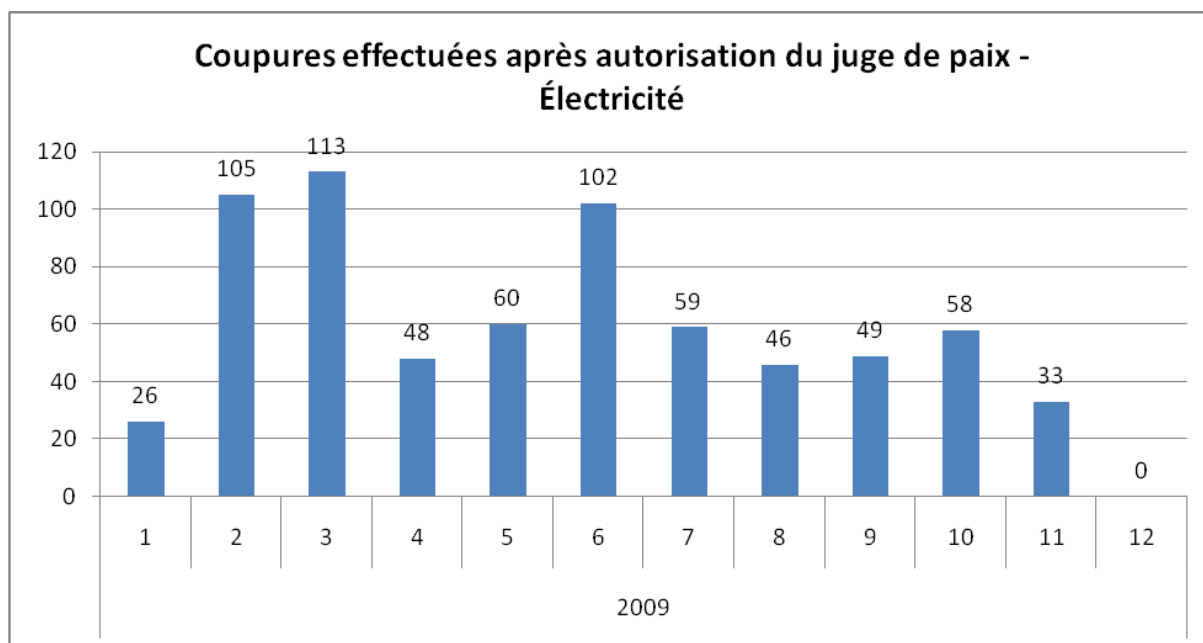
“In geen geval mag elektriciteit die bestemd is voor huishoudelijk gebruik worden afgesloten zonder de goedkeuring van de vrederechter.”

Bovendien voorziet artikel 25octies §6:

“In alle gevallen waarin de vrederechter de verbreking van een contract van levering uitspreekt tussen 1 oktober en 31 maart, kan hij de levering bevelen ten laste van de afnemer, beperkt of niet, door de noodleverancier, voor de termijn tussen de effectieve verbreking van het contract en 31 maart.”

Bijgevolg is de rechter geenszins verplicht deze levering in de winterperiode te vragen. Indien de vrederechter de leveringsverplichting door de netbeheerder niet uitdrukkelijk vermeldt, zal de levering aan de afnemer worden onderbroken. Wij stellen overigens vast dat het aantal afnemers in de winterperiode⁸ heel laag blijft, lager dan 20 (zie grafiek in bijlage II).

Grafiek 9 – Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter in 2009 - Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Afsluitingen uitgevoerd na toelating van de vrederechter - Elektriciteit

In 2009 werden er 699 leveringsafsluitingen uitgevoerd met toelating van een vrederechter.

⁸ Deze afnemers in de winterperiode kunnen worden bevoorraadt met elektriciteit op vraag van zowel de vrederechter als de OCMW's.

We stellen vast dat elektriciteitsafsluitingen na beslissing van de vrederechter werden uitgevoerd in de winterperiode (die, we herinneren eraan, loopt van 1 oktober tot 31 maart).

De afsluitingen die in deze periode werden uitgevoerd, kunnen toe te schrijven zijn aan de toepassing van vonnissen die werden uitgesproken vóór 1 oktober. De vrederechter kan immers een levering in de winterperiode opleggen, die loopt van 1 oktober tot 31 maart⁹. Maar indien de netbeheerder om uiteenlopende redenen de meters niet heeft kunnen afsluiten vóór 1 oktober, moet deze afsluiting worden uitgevoerd in de winterperiode.

Het is een interessant op te merken dat de piek van de afsluitingen in februari en maart ligt, midden in de winterperiode, terwijl we toch eerder een afsluitingspiek in april zouden verwachten, na de winterperiode.

In december 2009 werd geen enkele afsluiting uitgevoerd. Dit betekent evenwel niet dat er in de maand december geen vonnis is geweest. Contractverbrekingen werden hoogstwaarschijnlijk uitgesproken in de winterperiode, met inbegrip van de maand december¹⁰. Waarom dit fenomeen zich voordoet, weten we niet. We kunnen evenwel een paar hypothesen naar voor schuiven, die nog geverifieerd moeten worden, zoals het uitstellen van de betekening van het vonnis tot na de eindejaarsfeesten.

Als we het aantal aanvragen tot verbreking dat volgens de aangiften van de leveranciers wordt ingediend voor een vrederechter vergelijken met het aantal effectieve afsluitingen, namelijk 7755 aanvragen versus 699 afsluitingen in 2009, dan leiden we hieruit af dat het aantal vonnissen tot verbreking door de rechter relatief laag is en dat andere oplossingen worden gevonden: afbetalingsregeling voor de schuld opgelegd door de rechter, uitstel van de beslissing door de rechter, verandering van leverancier door de afnemer, ... Het is zeer belangrijk deze gegevens aandachtig te volgen in de loop der maanden. BRUGEL publiceert deze gegevens driemaandelijks op haar internetsite.

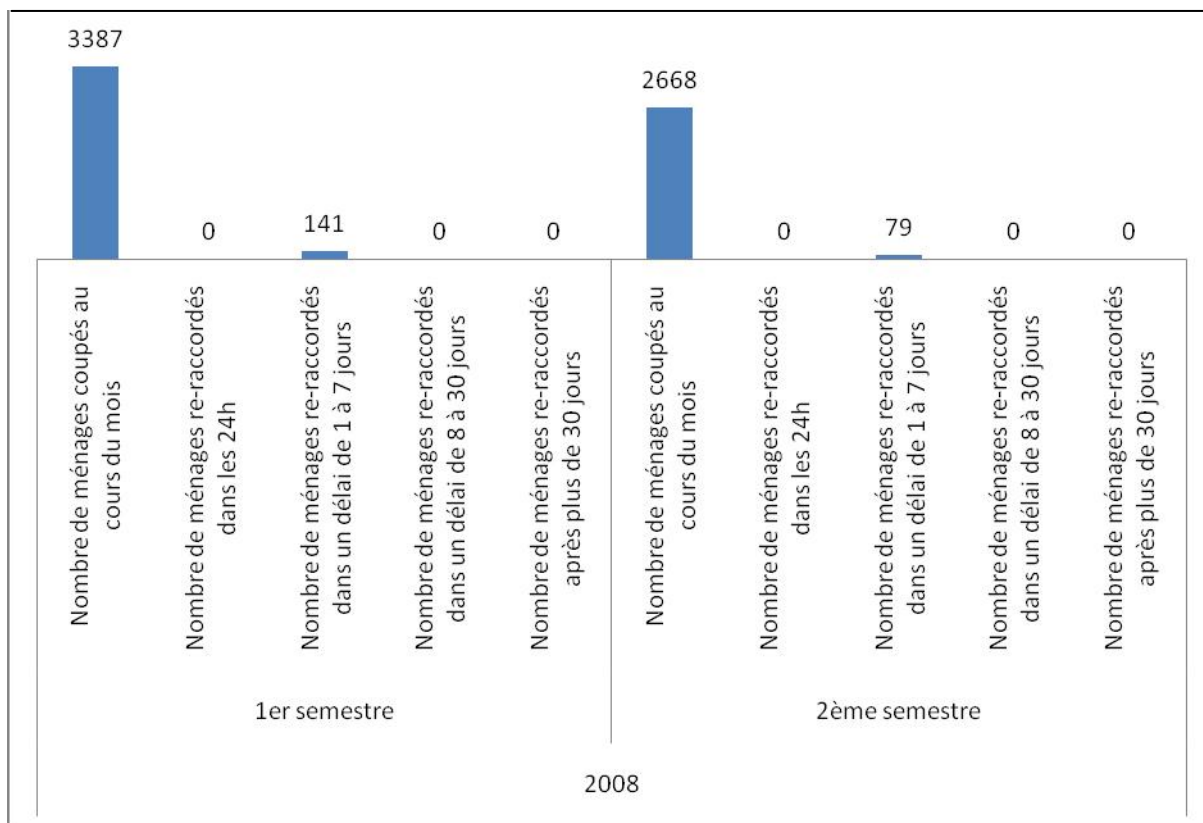
3.2.5 Heropening van de aansluiting

Na een afsluiting met toelating van de vrederechter of gewoon na een verhuizing, worden heropeningen van de aansluiting zelden uitgevoerd binnen de week: in het algemeen is dit binnen de maand of zelfs later.

⁹ Artikel 25octies § 6 van de ordonnantie van 19 juli 2001 en artikel 20sexies al. 4 van de ordonnantie van 1 april 2004.

¹⁰ Op dit moment is het voor BRUGEL niet mogelijk om bij het Gerecht statistische informatie te bekomen over het aantal contractverbrekingen dat wordt uitgesproken door de vrederechters.

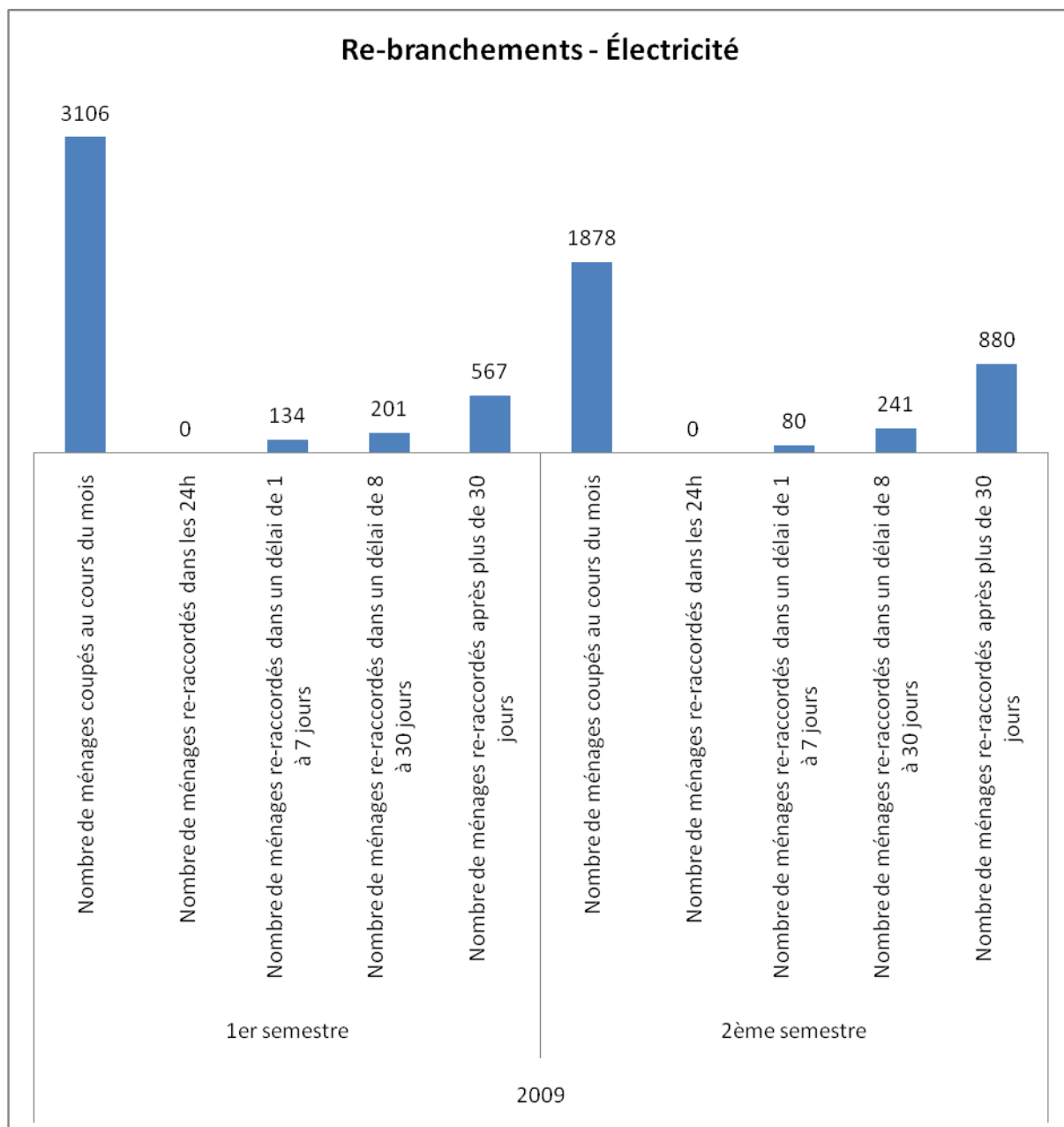
Grafiek 10 – Aantal heraansluitingen in 2008 – Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Aantal gezinnen afgesloten in de loop van de maand Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 24 uur Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 1 tot 7 dagen Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 8 tot 30 dagen Aantal gezinnen heraangesloten na meer dan 30 dagen Iste semester	Aantal gezinnen afgesloten in de loop van de maand Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 24 uur Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 1 tot 7 dagen Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 8 tot 30 dagen Aantal gezinnen heraangesloten na meer dan 30 dagen 2de semester
--	---

Grafiek II – Aantal heraansluitingen in 2009 - Elektriciteit



Bron: SIBELGA

Heraansluitingen - Elektriciteit	
Aantal gezinnen afgesloten in de loop van de maand	Aantal gezinnen afgesloten in de loop van de maand
Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 24 uur	Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 24 uur
Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 1 tot 7 dagen	Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 1 tot 7 dagen
Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 8 tot 30 dagen	Aantal gezinnen heraangesloten binnen de 8 tot 30 dagen
Aantal gezinnen heraangesloten na meer dan 30 dagen	Aantal gezinnen heraangesloten na meer dan 30 dagen
Iste semester	2de semester

We stellen vast dat de meeste heraansluitingen plaatsvinden na meer dan 30 dagen. Een noodprocedure voor heraansluiting is mogelijk, maar wordt relatief weinig gebruikt. Slechts 14,9% van de heraansluitingen in het 1ste semester gebeurde binnen de 1 tot 7 dagen. In het 2de semester daalt dit aandeel tot 6,7%.

De heraansluitingen zijn hoofdzakelijk toe te schrijven aan procedures van verhuizingen en het betrekken van woningen.

4 Analyse van de gegevens die werden verstrekt in het kader van artikel 19bis van de “gasordonnantie”

4.1 Gegevens verstrekt door de commerciële leveranciers

4.1.1 Inleidende opmerkingen

In het algemeen gelden de inleidende opmerkingen en toelichtingen die in het vorige deel “Gegevens Elektriciteit” worden voorgesteld, ook voor de cijfers met betrekking tot gas.

Tabel 5 – Aantal actieve leveringspunten voor gas in het BHG

2008	2009
362.010	364.393

Bron: SIBELGA

4.1.2 Voorstelling van de gegevens die verband houden met het administratief beheer van de onbetaalde gasfacturen

Tabel 6 toont de gegevens die door de commerciële leveranciers werden meegedeeld in het kader van artikel 19bis van de gasordonnantie.

Naast deze informatie delen wij het aantal Brusselse gezinnen mee dat het specifiek sociaal tarief geniet bij hun commerciële leverancier en het aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier (volgens de commerciële leveranciers).

Het is belangrijk op te merken dat deze kwantitatieve informatie niet overeen komt met de kwantitatieve gegevens die werden meegedeeld door de noodleverancier.

Net als bij elektriciteit wordt deze informatie niet systematisch ingevoerd door de commerciële leveranciers. Wij vragen de lezer dan ook deze cijfers niet als volledig representatief te beschouwen voor het aantal “drops” (aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier).

Tabel 6 - Gegevens "gas" die werden overgemaakt door de commerciële leveranciers

	2008		2009	
	1ste semester	2de semester	1ste semester	2de semester
Aantal afnemers dat het specifiek sociaal tarief geniet op federaal niveau ¹¹	17.290	19.731	20.845	19.715
Aantal leveringspunten waarnaar een herinnering werd verstuurd	119.929	120.862	66.574	68.087
Aantal leveringspunten waarnaar een ingebrekestelling werd gestuurd	27.373	26.692	16.187	17.043
Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt	16.554	12.962	13.026	12.524
Aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd voor een leveringspunt	9.704	9.411	15.453	7.119
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan het OCMW	19.580	18.331	10.773	9.897
Aantal dossiers dat werd overgemaakt aan een schuldbemiddelingsinstantie	1.539	854	312	594
Aantal gezinnen dat werd overgedragen aan de noodleverancier	135	509	279	350

Bron: Commerciële leveranciers

- In 2008 werd voor 7,5% van de leveringspunten een ingebrekestelling verstuurd in het 1ste semester en voor 7,3% in het 2de semester.
- In 2009 werd voor 4,4% van de leveringspunten een ingebrekestelling verstuurd in het 1ste semester en voor 4,6% in het 2de semester.

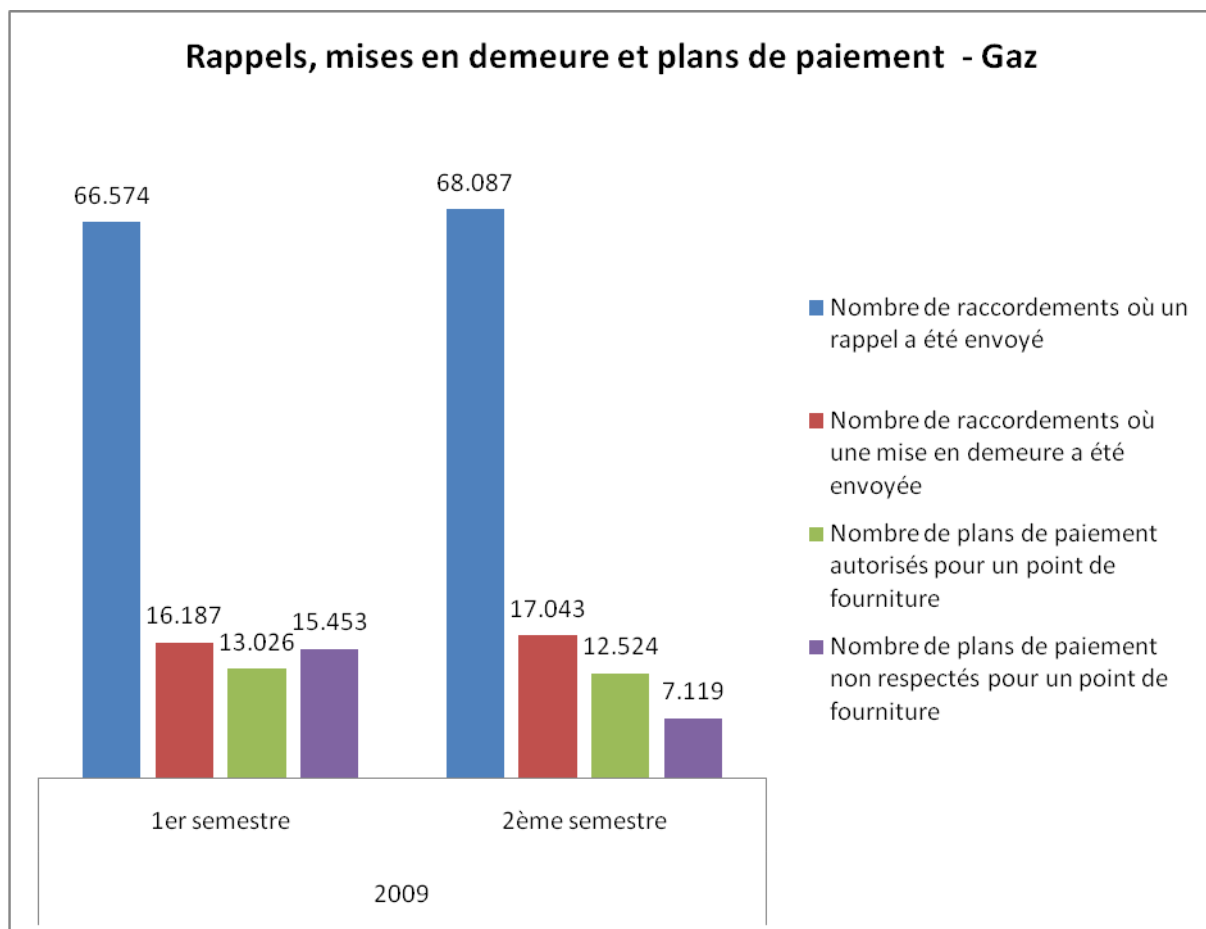
Het aantal leveringspunten waarnaar een brief (herinnering of ingebrekestelling) werd verstuurd, maakt het niet mogelijk de administratieve werklast die dit meebrengt voor de commerciële leveranciers correct in te schatten.

- In 2008 hebben ze 240.862 herinneringen en 54.065 ingebrekestellingen verstuurd.
- In 2009 hebben ze 134.661 herinneringen en 33.230 ingebrekestellingen verstuurd.

¹¹ De gezinnen die het specifiek sociaal tarief genieten op federaal niveau zijn de gezinnen die voldoen aan de criteria die zijn bepaald in artikel 2 A. van het besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde huishoudelijke klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie.

Net als voor elektriciteit brengt het administratief beheer van de onbetaalde facturen voor gas hoge kosten mee voor de leveranciers, en deze kosten worden rechtstreeks afgewenteld op de gezinnen (met uitzondering van de gezinnen die het statuut van beschermde afnemer genieten op federaal niveau).

Grafiek 12 - Herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen - Gas



Bron: Commerciële leveranciers

Herinneringen, ingebrekestellingen en betalingsplannen – Gas

Aantal aansluitingen waarnaar een herinnering werd gestuurd
 Aantal aansluitingen waarnaar een ingebrekestelling werd gestuurd
 Aantal betalingsplannen dat werd toegestaan voor een leveringspunt
 Aantal betalingsplannen die niet werden nageleefd voor een leveringspunt

In het 1ste semester van 2009 is het aantal gezinnen dat wordt beschouwd als in betalingsmoeilijkheden in verhouding hoger voor gas dan voor elektriciteit. 23,2% van de gezinnen die een herinnering hebben gekregen, komen hun betalingen volgens het aanzuiveringsplan niet na in het 1ste semester van 2009. Dit cijfer neemt sterk af in het 2de semester (10,5%).

Het is voor BRUGEL niet mogelijk dit fenomeen objectief te verklaren. BRUGEL heeft geen toegang tot de informatie over de betalingsplannen. Wij kunnen alleen maar veronderstellen dat aangezien het bedrag van de gasfacturen veel hoger is, het moeilijker is de situatie te regulariseren voor deze energie.

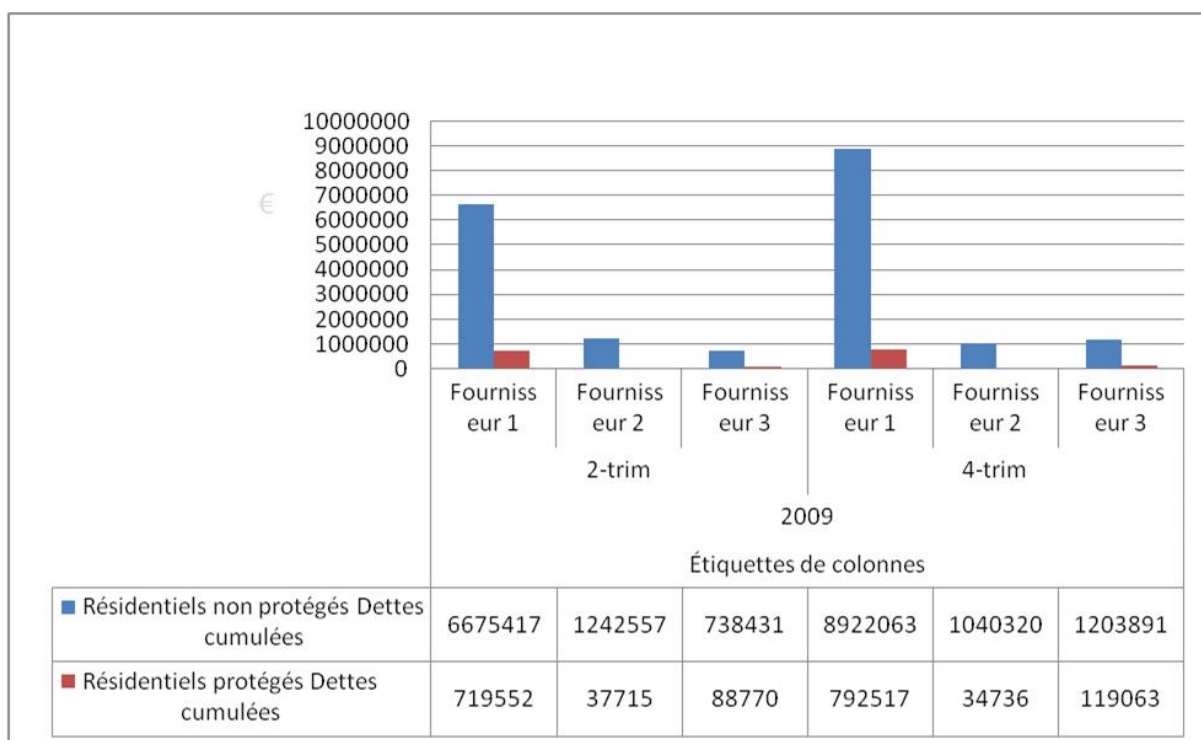
4.1.3 Analyse van de schulden bij de commerciële leveranciers

De opmerkingen over de analyse van de schulden bij de commerciële leveranciers die worden gemaakt in het deel over elektriciteit van dit verslag, zijn eveneens van toepassing op gas.

Net als voor elektriciteit zijn de bedragen van deze schulden stabiel voor alle commerciële leveranciers, met uitzondering van leverancier I.

De bedragen zijn evenwel hoger dan die voor elektriciteit. Zoals hierboven gezegd, komt dit doordat de bedragen van de gasfacturen in het algemeen hoger zijn dan de bedragen van de elektriciteitsfacturen.

Grafiek 13 - Gecumuleerde schulden per leverancier in 2009 - Gas



Bron: Commerciële leveranciers

	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3
	2-trim			4-trim		
	2009					

Niet- beschermde huishoudelijke afnemers Gecumuleerde schulden						
Beschermde huishoudelijke afnemers Gecumuleerde schulden						

Tabel 7 – Maximale bedragen die moeten worden betaald in het kader van het betalingsplan - Gas

	1ste semester	2de semester
Niet-beschermde huishoudelijke afnemers		
Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van het betalingsplan	€ 5491,44	€ 4332,66
Beschermde huishoudelijke afnemers		
Maximumbedrag dat moet worden betaald in het kader van het betalingsplan	€ 696,82	€ 1067,09

Bron: Commerciële leveranciers

4.2 Gegevens “gas” verstrekt door de netbeheerder, SIBELGA

De statistische gegevens die worden gevraagd in artikel 19bis van de elektriciteitsordonnantie betreffende gas zijn integraal opgenomen in de tabel in Bijlage 2 van dit document.

4.2.1 De vermogensbegrenzers

Voor gas bestaat er geen vermogensbegrenzer. Voor dit punt bestaan er dus ook geen cijfers.

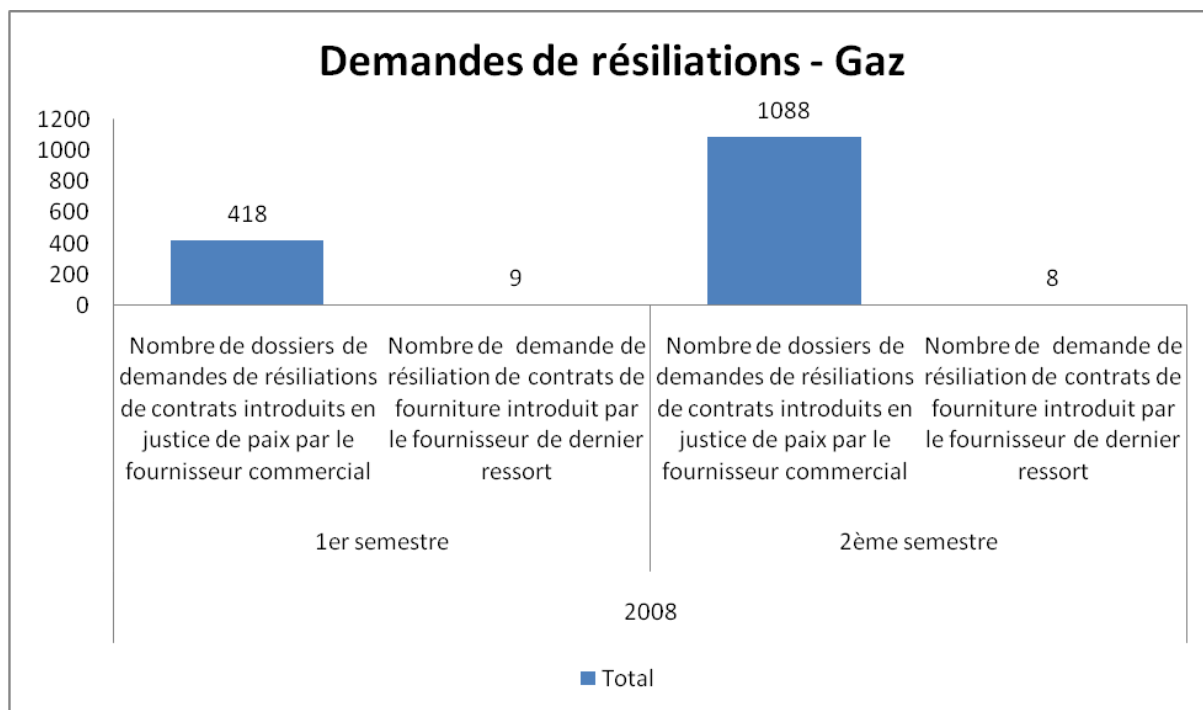
4.2.2 Aanvragen tot verbreking

De sterke stijging van het percentage van de gezinnen dat in 2009 wegens niet-naleving van het betalingsplan werd gedagvaard voor het Vredegerecht, is nog duidelijker voor gas.

Slechts 14% van de gezinnen die het betalingsplan niet hebben nageleefd, werd gedagvaard in het 1ste semester van 2009. Dit percentage bedraagt 94% in het 2de semester. Deze vaststelling is met name opmerkelijk omdat het aantal betalingsplannen dat niet werd nageleefd aanzienlijk lager lag in het 2de semester van 2009 dan in het 1ste semester: het aantal daalde van 15.453 niet-nageleefde betalingsplannen naar 7.119.

Met betrekking tot deze vaststellingen gaat BRUGEL ervan uit dat de cijfers die door de commerciële leveranciers worden meegedeeld, gewoon niet geloofwaardig zijn.

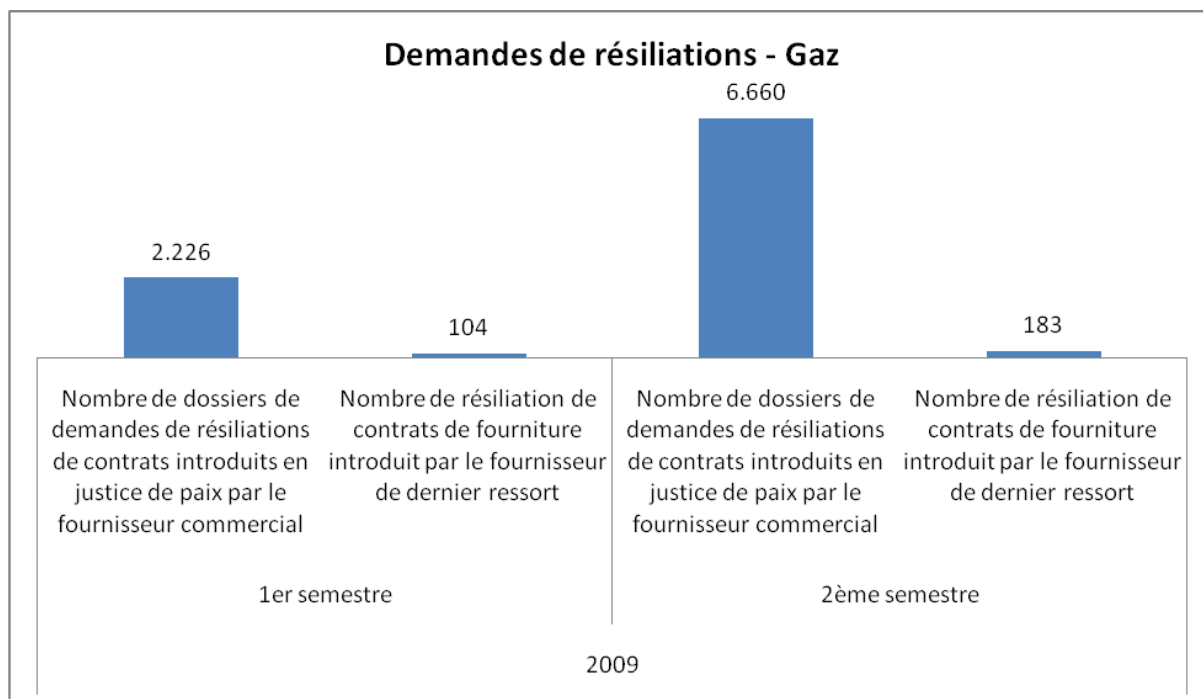
Grafiek 14 – Aanvragen tot contractverbreking in 2008 - Gas



Brons: Commerciële leveranciers et SIBELGA

Aanvragen tot verbreking – Gas			
Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend voor de vrederechter door de commerciële leverancier	Aantal aanvragen tot verbreking van leveringscontracten die werden ingediend door de noodleverancier	Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend voor de vrederechter door de commerciële leverancier	Aantal aanvragen tot verbreking van leveringscontracten die werden ingediend door de noodleverancier
1ste semester		2de semester	
2008			
Totaal			

Grafiek 15 – Aanvragen tot contractverbreking in 2009 - Gas



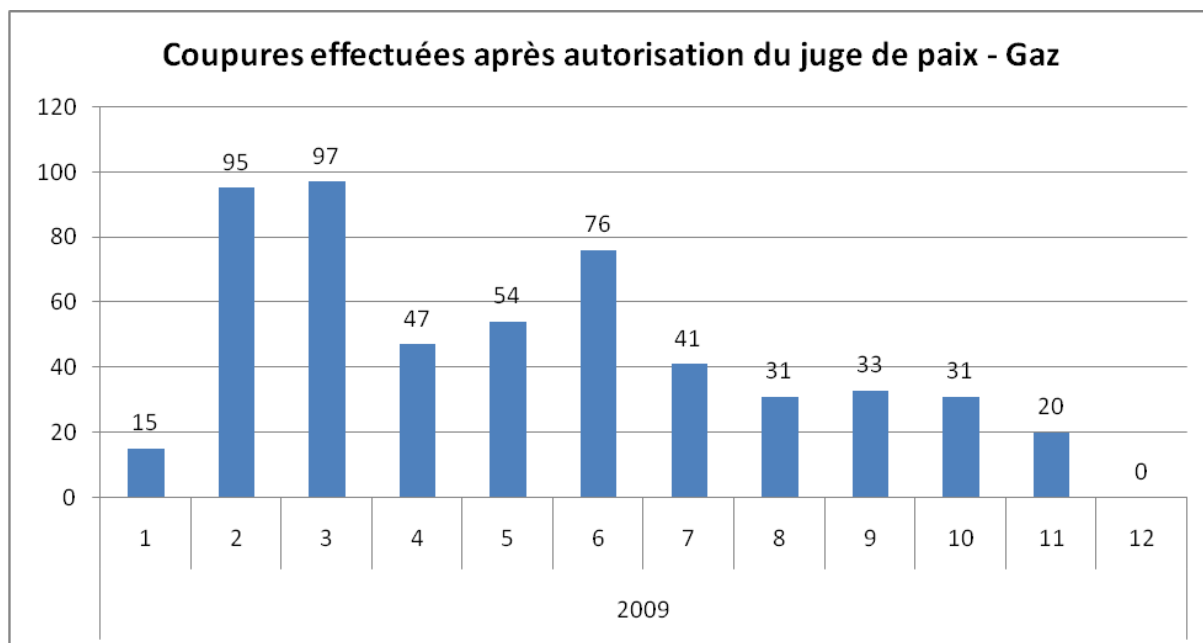
Brons: Commerciële leveranciers et SIBELGA

Aanvragen tot verbreking – Gas			
Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend voor de vrederechter door de commerciële leverancier	Aantal aanvragen tot verbreking van leveringscontracten die werden ingediend door de noodleverancier	Aantal dossiers van aanvragen tot contractverbreking die werden ingediend voor de vrederechter door de commerciële leverancier	Aantal aanvragen tot verbreking van leveringscontracten die werden ingediend door de noodleverancier
1ste semester		2de semester	
2009			
Totaal			

4.2.3 De energieafsluitingen

De opmerkingen die werden gemaakt voor elektriciteit gelden ook voor gas.

Grafiek 16 – Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter in 2009 - Gas



Bron: SIBELGA

Afsluitingen uitgevoerd met toelating van de vrederechter - Gas

In 2009 werden er 540 leveringsafsluitingen uitgevoerd met toelating van een vrederechter.

De oorzaken en verklaringen voor de afsluitingen van de gaslevering in de wintermaanden zijn dezelfde als voor de afsluitingen van de elektriciteitslevering in de wintermaanden.

Net als voor elektriciteit kunnen we besluiten – als we het aantal verbrekingsaanvragen dat volgens de aangiften van de leveranciers werd ingediend voor een vrederechter vergelijken met het aantal effectieve afsluitingen, wat in 2009 neerkwam op 9173 aanvragen versus 450 afsluitingen – dat het aantal vonnissen tot verbreking door de rechters relatief laag is, en dat andere oplossingen worden gevonden. Het percentage van de afsluitingen vergeleken met het aantal verbrekingsaanvragen dat door de leveranciers werd ingediend, bedraagt in het geval van gas slechts 5%.

5 Gedeeltelijke conclusies over de gegevens met betrekking tot de onbetaalde facturen tot aan de afsluitingen

Gelet op de technische complexiteit, de aard en de hoeveelheid van de informatie die wordt gevraagd in het kader van de wetgeving¹², is een manuele verificatie door BRUGEL van de door de netbeheerder verstrekte gegevens gewoon onmogelijk.

BRUGEL stelt vast dat zij geen gegevens ontvangt die met absolute zekerheid betrouwbaar zijn en dit wegens de hoeveelheid en de aard van deze gegevens. Eventuele fouten kunnen toe te schrijven zijn aan fouten bij de input of de verwerking op de computer.

De analyse en de interpretatie van de gegevens wordt bemoeilijkt door de volgende vaststellingen:

- De gegevens van de commerciële leveranciers en van de netbeheerder komen niet altijd overeen;
- De rapporteringmethode voor de gegevens die wordt uiteengezet in artikel 25bis van de ordonnantie¹³ lijkt niet de meest efficiënte om een duidelijk en correct beeld te geven van de werking van de markt. De opsplitsing van de gegevens volgens gemeente en type van afnemer (beschermde afnemers en niet-beschermde afnemers) verhoogt het foutrisico aanzienlijk.

Dit risico is met name schadelijk aangezien sommige commerciële leveranciers gewoon niet in staat zijn een onderscheid te maken tussen hun types van afnemers. Om die reden kan BRUGEL niet anders dan de gegevens samenvoegen.

BRUGEL neemt zich voor om, na raadpleging van de verschillende betrokken partijen, een nieuwe methode voor te stellen voor inzameling van de marktgegevens met een sociaal karakter.

¹² Artikel 25bis van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

¹³ Idem

6 Voorstel tot wijziging van de gas- en elektriciteitsordonnanties

6.1 Inleiding

Op dit moment worden de rechten en plichten van de consument in de vrijgemaakte energiemarkten beschreven in de volgende wetteksten:

- 19 juli 2001 – Ordonnantie betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- 1 april 2004 – Ordonnantie betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- 4 oktober 2007 – Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De doelstellingen van de voorstellen die in dit verslag worden gedaan, zijn:

- Het verbeteren van de procedures om het statuut van beschermde afnemer te bekomen, rekening houdend met de waarnemingen op het terrein;
- Het integreren van de noties uit richtlijn 2009/72/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van richtlijn 2003/54/EG (hierna “Europese energierichtlijn”).

6.2 Het bekomen van het statuut van beschermde afnemer

6.2.1 Analyse van de huidige procedure

De gas- en elektriciteitsordonnanties voorzien procedures die een commerciële leverancier in staat stellen een leveringscontract te laten verbreken. Deze procedures moeten verplicht worden nageleefd door de commerciële leverancier.

De afnemers die het voorwerp zijn van een procedure voor verbreking van een leveringscontract kunnen, indien zij dit wensen, een aanvraag tot sociale bescherming indienen, die bekend is onder de naam “statuut van beschermde afnemer”.

De toekenningsvoorwaarden en de procedurecriteria die nodig zijn voor aanvaarding van de aanvraag van het “statuut van beschermde afnemer” worden beschreven in artikel 25sexies van de elektriciteitsordonnantie en in artikel 20quater van de gasordonnantie.

Samengevat:

1. De leverancier verstuurt een herinnering aan de afnemers die hun facturen niet betalen;
2. De leverancier verstuurt een ingebrekestelling 15 dagen na de herinnering;
3. De procedure voor plaatsing van de vermogensbegrenzer begint bij de verzending van de ingebrekestellingsbrief;
4. De afnemers hebben de mogelijkheid een betalingsplan overeen te komen met hun commerciële leverancier;
5. De afnemers die voldoen aan de volgende voorwaarden, komen in aanmerking voor het statuut van beschermde afnemer:
 - a. de begunstigden van het specifiek sociaal tarief dat is gedefinieerd op federaal niveau
 - b. de gezinnen die zijn betrokken in een schuldbemiddelingsproces (geen definitie die toelaat de verplichtingen van de afnemer vast te stellen)
6. Minimum 20 dagen na de verzending van de brief van ingebrekestelling, en na de afnemer de mogelijkheid te hebben gegeven om te weigeren dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW van zijn gemeente, vraagt de commerciële leverancier de netbeheerder een vermogensbegrenzer van 1380 W te plaatsen;
7. De commerciële leverancier deelt de naam van de afnemers die in gebreke van betaling zijn mee aan het OCMW;

In het geval de afnemer zich niet aan zijn betalingsplan houdt:

8. Verstuurt de leverancier een ingebrekestelling wegens niet-naleving van het betalingsplan, samen met het formulier voor aanvraag van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL;
9. De afnemer die in gebreke van betaling is kan het statuut van beschermde afnemer verkrijgen via:
 - a. BRUGEL
 - b. het OCMW van zijn gemeente
10. Nadat het statuut van beschermde afnemer werd toegekend, is een nieuwe onderhandeling van het betalingsplan mogelijk;
11. De afnemer kan een vermogensverhoging vragen door vervanging van de vermogensbegrenzer van 1380 W door een vermogensbegrenzer van 4600 W.

6.2.2 Vaststellingen met betrekking tot de huidige situatie

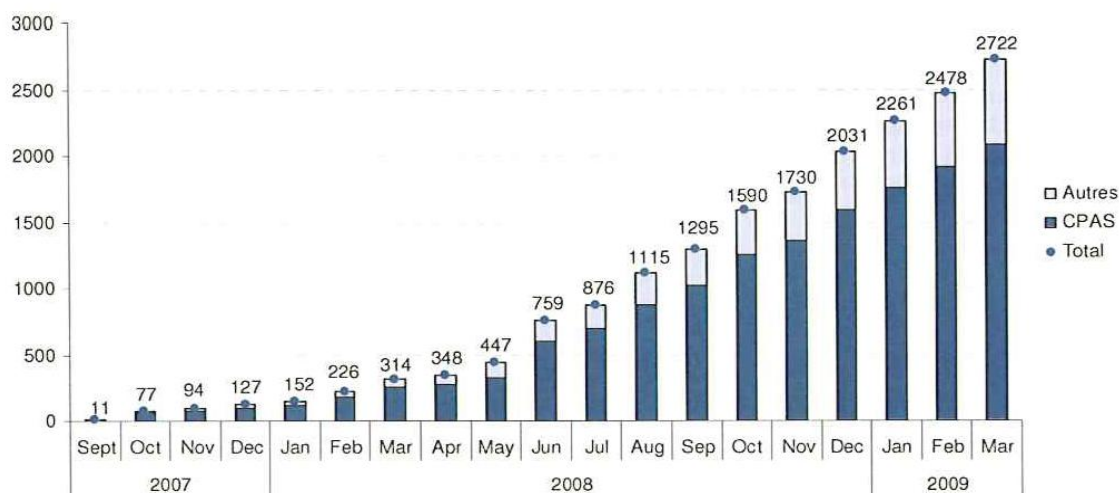
De commerciële leveranciers passen gestandaardiseerde procedures toe voor de onderhandeling van de betalingsplannen die weinig plaats laten voor onderhandelingen en geen rekening houden met de financiële toestand van het gezin.

De onderhandeling van het betalingsplan is geen garantie voor de commerciële leverancier dat zijn financieel risico afneemt. Om die reden zijn de leveranciers minder geneigd om soepel op te treden in het kader van deze onderhandelingen.

De werklust van de maatschappelijk werkers, alleen al om vast te stellen op welk moment in de procedure ze het statuut van beschermde afnemer kunnen toekennen, is hoog. In het geval van de OCMW's is het technisch mogelijk het statuut van beschermde afnemer toe te kennen vanaf de ingebrekestelling indien de afnemer in een schuldbemiddelingsproces stapt. De afnemer moet zich dan wel richten tot de juiste dienst.

Grafiek 17 - Beschermde afnemers begeleid door de OCMW's in 2007-2009

Part des clients protégés accompagnés par les CPAS durant la période 2007-2009



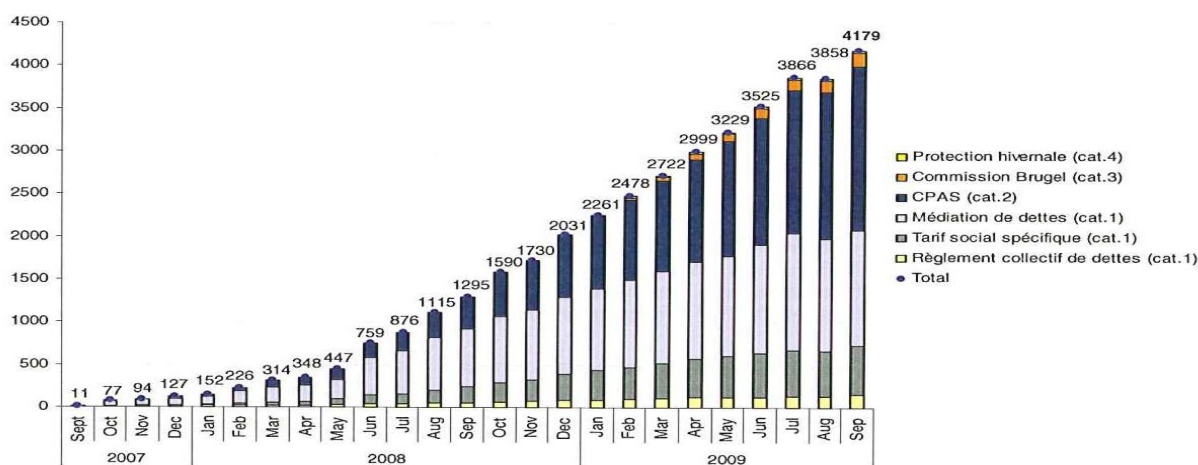
Bron: SIBELGA

Aandeel van de beschermde afnemers die werden begeleid door de OCMW's in de periode 2007-2009

Andere
 OCMW
 Totaal

Zoals blijkt uit grafiek 18 werd in werkelijkheid ongeveer de helft van de Brusselse beschermde afnemers beschermd vanaf de ingebrekestelling, en heeft de andere helft van de gezinnen met het statuut van beschermde afnemer dit statuut verkregen wegens niet-naleving van hun betalingsplan (categorieën 2 en 3 in Grafiek 18). Voor deze laatste groep heeft dit tot gevolg dat de gezinnen met betalingsmoeilijkheden het stempel van “slechte betalende” krijgen.

Grafiek 18 – Opsplitsing van de beschermde afnemers volgens categorie



Bron: SIBELGA
 Bescherming winterperiode (cat. 4)
 Commissie Brugel (cat. 3)
 OCMW (cat. 2)
 Schuldbemiddeling (cat. 1)
 Specifiek sociaal tarief (cat. 1)
 Collectieve schuldenregeling (cat. 1)
 Totaal

De leveranciers kunnen de mogelijkheid dat het statuut van beschermde afnemer wordt verkregen, blokkeren door nooit een betalingsplan voor te stellen of door geen ingebrekestellingen wegens niet-naleving van het betalingsplan te versturen.

Aangezien de procedure relatief lang duurt, leidt dit vaak tot een verhoging van het bedrag van de schuld van de afnemer aan zijn leverancier.

6.2.3 Voorstellen tot aanpassing van de procedure van beschermde afnemer

6.2.3.1 Toekenning van het statuut van beschermde afnemer vanaf de eerste ingebrekestelling

Wij stellen voor dat alle gemachtigde sociale diensten het statuut van beschermde afnemer kunnen toekennen vanaf de ingebrekestelling wegens niet-betaling van een factuur, en altijd op verzoek van de afnemer.

Deze bepaling moet de eindafnemers met betalingsmoeilijkheden de volgende voordelen bieden:

- het niveau van de schuldenlast, voordat de bescherming wordt toegekend, wordt beperkt;
- deze eindafnemers krijgen niet het stempel “slechte betaler”.

Deze bepaling biedt ook een aantal voordelen voor de maatschappelijk werkers:

- de procedure is veel duidelijker, zodat de moeilijkheden bij het analyseren van de dossiers worden beperkt;
- ze kunnen op een veel doeltreffendere manier helpen bij het onderhandelen van een betalingsplan.

Voor de leveranciers heeft deze bepaling tot gevolg dat:

- het financiële risico wordt beperkt voor alle afnemers die het statuut van beschermde afnemer hebben verkregen;
- ze niet langer de mogelijkheid hebben om de procedure voor bescherming van de afnemer te blokkeren;
- hun stappen en verplichtingen in het kader van de bescherming van de afnemer eenvoudiger worden.

Deze bepaling zou ongetwijfeld het aantal beschermde afnemers, dat wordt bevoorraad door de noodleverancier, moeten doen toenemen; maar doordat het niveau van hun schuld aan hun commerciële leverancier lager is, zou hun bevoorrading onder bescherming minder lang duren. Bovendien moet deze maatregel worden bestudeerd samen met de andere voorstellen die erop gericht zijn de beschermde afnemers op jaarbasis te volgen (zie punt 6.2.3.6).

6.2.3.2 Systematische onderhandeling van het betalingsplan nadat de nodige stappen voor het verkrijgen van bescherming zijn gezet

Uit de analyse op het terrein blijkt dat de onderhandelingen van betalingsplannen ingewikkeld zijn en dat deze plannen geen rekening houden met de werkelijke financiële middelen van de afnemers met betalingsmoeilijkheden.

Deze moeilijkheden zijn toe te schrijven aan het feit dat de leveranciers hun financiële risico maximaal willen beperken. Door ingewikkelde betalingsplannen voor te stellen, kunnen ze het onder bescherming brengen van afnemers met betalingsmoeilijkheden versnellen. Eén van de voorwaarden om bescherming te verkrijgen, is de niet-naleving van het betalingsplan.

Nadat de afnemer onder bescherming werd gesteld, kan hij een realistischer betalingsplan onderhandelen, dat bijgevolg beter zal worden nageleefd.

Door de klant de mogelijkheid te bieden sneller het statuut van beschermde afnemer te verkrijgen (vanaf de ingebrekestelling), kunnen de sociale diensten beter helpen bij de onderhandeling van een redelijk betalingsplan, terwijl het financiële risico wegvalt voor de commerciële leveranciers. De onderhandelingen voor het betalingsplan zouden dan ook vlotter verlopen.

Bovendien zou de afnemer die in gebreke van betaling is zijn schulden beter kunnen afbetalen en zou hij het systeem van bescherming sneller kunnen verlaten.

6.2.3.3 De procedure van plaatsing van een vermogensbegrenzer loskoppelen van de procedure van contractverbreking

Artikel 25octies. § I van de elektriciteitsordonnantie stelt:

“Indien het in artikel 25sexies, § 5 bedoelde aanzuiveringsplan niet wordt nageleefd en de afnemer niet is erkend als beschermde afnemer overeenkomstig artikel 25septies, § 3, kan de leverancier de vrederechter slechts vragen om het contract dat hem verbindt met het gezin te verbreken na het doorlopen van de procedure die is voorzien in de artikelen 25ter tot 25sexies, en na handhaving van de levering op een ononderbroken manier met begrenzer gedurende een periode van minimum 60 dagen.”

In het geval waarin de netbeheerder niet in staat is een vermogensbegrenzer te plaatsen (omdat hij geen toegang krijgt tot de woning, bijvoorbeeld), wordt de procedure tot verbreking van het contract geblokkeerd.

Wij stellen voor de aanvraag tot verbreking voor de vrederechter niet langer te koppelen aan de ononderbroken levering van energie met begrenzer gedurende minimum 60 dagen, maar een ononderbroken levering gedurende 90 dagen toe te staan vanaf de datum van verzending van de brief van ingebrekestelling wegens wanbetaling.

6.2.3.4 Vlottere toekenning van het statuut van beschermde afnemer volgens objectieve criteria

De procedure voor toekenning van het statuut van beschermde afnemer is ingewikkeld en vergt heel wat aandacht van de maatschappelijk werkers. Deze complexiteit, gecombineerd met de toename van het aantal aanvragers en de noodzaak een sociaal onderzoek uit te voeren, brengt een grote werklast mee voor de maatschappelijk werkers van de OCMW's.

In de praktijk hebben de OCMW's als enige verplichting een sociaal onderzoek uit te voeren voordat ze beslissen of al dan niet bescherming wordt toegekend. Op dit ogenblik zijn er geen gemeenschappelijke criteria voor alle OCMW's met betrekking tot het statuut van beschermde afnemer. Dit brengt grote verschillen mee op het vlak van de toekenningscriteria naargelang van de woonplaats. Niet alle OCMW's beschikken over dezelfde financiële middelen, kampen met hetzelfde armoedeniveau onder hun bevolking, enz.

De verschillen op het vlak van de toekenningscriteria tussen OCMW's leiden tot een verschil in behandeling van de aanvragen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Om de criteria voor toekenning en behandeling van de aanvragen van het statuut van beschermde afnemer te standaardiseren, stellen wij voor:

- dat BRUGEL wordt verplicht haar beslissingen mee te delen binnen een termijn van maximum 60 dagen, zodat de OCMW's de tijd krijgen om indien nodig te handelen voordat het dossier aanhangig wordt gemaakt voor de Vrederechter;

- dat de bescherming via het “statuut van beschermde afnemer” automatisch wordt gestart bij de ingebrekestelling van gezinnen waarvan één van de leden het OMNIO-statuu¹⁴ geniet.

6.2.3.5 Procedure om uit het statuut van beschermde afnemer te stappen en risico van onbetaalde facturen bij de noodleverancier

Artikel 25octies §5 van de elektriciteitsordonnantie bepaalt de voorwaarden om uit het statuut van beschermde afnemer te stappen:

“§ 5. Indien de beschermde afnemer zijn schulden heeft aangezuiverd ten aanzien van zijn leverancier, neemt de opschorting een einde en heeft het contract tussen de leverancier en de beschermde afnemer opnieuw zijn volle uitwerking.

Indien hij evenwel schulden heeft opgebouwd ten aanzien van de noodleverancier, dan kan de noodleverancier zijn schulden met alle rechtsmiddelen terugvorderen. Niettemin kan de beschermde afnemer, zodra hij de leverancier de helft van zijn schulden heeft terugbetaald met inachtneming van het aanzuiveringsplan, vragen dat de begrenzer wordt verwijderd. In dat geval, gaat de leverancier, binnen de 15 dagen volgend op de aanvraag, over tot verwijdering.

Indien de beschermde afnemer zijn aanzuiveringsplan ten aanzien van zijn leverancier niet nakomt doch zijn aanzuiveringsplan ten aanzien van de noodleverancier betaalt, wordt de levering door de noodleverancier na een periode van zes maanden beperkt tot een vermogen van 1 380 watts. Bovendien, wordt het genot van het uitgebreid specifiek sociaal tarief bedoeld in artikel 25tredecies behouden maar worden de jaarlijks kosteloze 500 Kwh hem ontnomen.

Indien de beschermde afnemer in gebreke blijft de noodleverancier te betalen nadat deze hem in gebreke heeft gesteld, bezorgt deze leverancier de naam en het adres van de beschermde afnemer aan het OCMW van de gemeente van het leveringspunt van elektriciteit. Indien uiterlijk zestig dagen na de overmaking van de naam van de beschermde afnemer aan het OCMW, dit laatste aan de noodleverancier niet heeft laten weten dat deze afnemer geniet van een sociale hulp vanwege het OCMW of geen voorstel van aanzuiveringsplan voor alle schulden t.a.v. de noodleverancier mede ondertekend voor akkoord door de abonnee, heeft overgemaakt aan de noodleverancier, kan de noodleverancier voor de vrederechter de verbreking vragen van het contract van noodlevering. De opzegging van het contract van noodleverancier brengt, ongeacht het eerste lid van deze paragraaf, de opzegging van het contract met de oorspronkelijke leverancier met zich mee.”

Volgens de op dit moment geldende wetgeving kan het gezin dat het statuut van beschermde afnemer heeft verkregen geheel vrijwillig uit dit statuut stappen door ofwel:

- al zijn schulden aan zijn commerciële leverancier aan te zuiveren. In dit geval heeft het leveringscontract dat het gezin bindt aan de commerciële leverancier opnieuw zijn volle uitwerking. Er is geen verplichting voor het gezin om de eventuele schulden die het heeft opgelopen ten aanzien van de noodleverancier, aan te zuiveren.
- een nieuw leveringscontract te ondertekenen met een commerciële leverancier die actief is op de markt.

¹⁴ Het maximuminkomen naargelang van de gezinssamenstelling van het OMNIO-tarief ligt in het algemeen lager dan de drempels die BRUGEL hanteert volgens het besluit van de Regering.

De noodleverancier kan eveneens het leveringscontract dat hem verbindt met de beschermde afnemer verbreken mits naleving van de voorwaarden die worden beschreven in artikel 25octies §5 lid 4.

Deze processen om uit het statuut van beschermde afnemer te stappen hebben grote gevolgen voor de financiële risico's die de noodleverancier loopt. Wij stellen dan ook vast dat de percentages van onbetaalde facturen en de bedragen zeer hoog zijn voor de noodleverancier.

Eind juli 2009 was de situatie op het vlak van onbetaalde facturen de volgende:

Tabel 8 – Situatie van de onbetaalde facturen bij de noodleverancier

	Aantal dossiers	Waarde	Mediaan	Gemiddelde
Elektriciteit	616 €	118.223 €	112 €	192 €
Gas	628 €	224.992 €	227 €	358 €

Bron SIBELGA

	Raming van het aantal beschermde afnemers op het einde van het jaar (raming uitgevoerd eind juli 2009)*	Raming van de evolutie van het aantal onbetaalde facturen van beschermde afnemers*
2009	4.240	498.372 €
2010	7.771	1.154.970 €
2011	11.521	1.711.894 €
2012	15.271	2.268.818 €

Bron SIBELGA

(*) Berekend als een lineaire stijging, houdt geen rekening met een eventuele stijging of daling van de aanvragen.

Wij vestigen eveneens de aandacht op het feit dat de noodleverancier verplicht is tot levering aan alle gezinnen die het statuut van beschermde afnemer hebben verkregen. Indien een gezin na de verbreking van zijn contract een nieuw leveringscontract sluit met een andere commerciële leverancier, kan het opnieuw het statuut van beschermde afnemer verkrijgen, ook als het nog schulden heeft openstaan bij zijn noodleverancier.

Om al deze redenen is het financiële risico voor de noodleverancier hoog.

Wij stellen voor dezelfde regels van leveringsplicht toe te passen op de noodleverancier als de verplichtingen die gelden voor de commerciële leveranciers en die worden voorgesteld in artikel 25ter, tweede lid:

“De leverancier kan evenwel, binnen dezelfde termijn, schriftelijk weigeren een voorstel van leveringscontract te doen aan één van zijn of gewezen afnemers die noch zijn schulden heeft aangezuiverd, noch een betalings- of aanzuiveringsplan is nagekomen.”

De noodleverancier zou verplicht zijn de levering aan alle beschermde afnemers te garanderen, met uitzondering van de afnemers die een schuld hebben ontstaan bij hem. De noodleverancier zou niet verplicht zijn de levering aan deze afnemers te garanderen zolang hun schuld bij hem niet is aangezuiverd; op voorwaarde dat een gerechtelijke beslissing werd genomen die de verbreking van het contract tussen de afnemer en de noodleverancier toelaat. Deze bepaling zou de noodleverancier er dus toe verplichten een procedure voort te zetten voor het Vredegerecht, zelfs indien de afnemer ondertussen een nieuw leveringscontract heeft ondertekend om de ongemakken te wijten aan het vonnis te vermijden.

De procedure voor verbreking van het contract van de noodleverancier ten aanzien van de beschermde afnemer moet overeenkomen met de procedure voor verbreking van het contract van de commerciële leveranciers.

6.2.3.6 Follow-up in de tijd van de beschermde afnemers

Zoals voorgesteld onder punt 6.2.3.5., voorziet de huidige wetgeving geen ander uitstapscenario dan de terugbetaling van de schuld of een procedure voor het Vredegerecht wegens niet-betaling van de facturen aan de noodleverancier.

Op wettelijk vlak, wat ook blijkt uit de feiten, kan een gezin dat beslist zijn schulden aan zijn commerciële leverancier nooit te betalen maar dat de noodleverancier wel betaalt, bescherming verkrijgen via het “statuut beschermde afnemer” en de voordelen hiervan genieten op het vlak van tarieven voor een onbeperkte duur.

Wij stellen voor een jaarlijkse follow-up uit te voeren van de afnemers die het statuut van “beschermde afnemer” hebben verkregen. Deze follow-up zou worden uitgevoerd op basis van maandelijkse lijsten die door de noodleverancier worden meegedeeld aan de instanties die het statuut van “beschermde afnemer” hebben toegekend.

De bescherming zou worden toegekend voor een periode van één jaar, die elk jaar kan worden vernieuwd op voorwaarde dat de sociaal-economische toestand van de beschermde afnemer, of van zijn gezin, nog altijd voldoet aan de criteria voor bescherming. De dienst die de bescherming heeft toegekend, zou de taak hebben na te gaan of het gezin nog altijd voldoet aan de voorwaarden voor toekenning van het statuut van beschermde afnemer.

Voor de afnemers die dit statuut van “beschermde afnemer” hebben verkregen van BRUGEL, zou dit worden vertaald in een jaarlijks onderzoek van de gezinssamenstelling en de inkomsten. Dit voorstel zou mogelijk worden gemaakt door het bekomen van toegang tot de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) en/of het Rijksregister van de Natuurlijke Personen, en tot de databases van de Federale Overheidsdienst Financiën. In principe zou het niet nodig zijn dat de afnemers opnieuw een aanvraag indienen: BRUGEL zou deze databases raadplegen voor alle afnemers die nog worden bevoorrad door de noodleverancier. Indien BRUGEL vaststelt, bij het onderzoek van de administratieve situatie voordat één jaar is verstreken, dat een wijziging kan leiden tot de intrekking van de bescherming, zal de klant worden geraadpleegd zodat rekening kan worden gehouden met zijn bemerkingen.

Op gelijkaardige manier zouden de begunstigden van het specifiek sociaal tarief hun jaarlijks attest meedelen aan ofwel hun commerciële leverancier, ofwel aan de noodleverancier. Deze praktische modaliteit moet nog verder worden gepreciseerd.

De erkende centra voor schuldbemiddeling of collectieve schuldenregeling zouden instaan voor de follow-up van de beschermde afnemers en zouden op jaarbasis het betrokken zijn in een schuldbemiddelingsproces bevestigen.

Tot de gewone opdracht van de OCMW's behoort de begeleiding van kwetsbare gezinnen. Zij zouden het sociaal onderzoek dat hen ertoe heeft geleid het statuut van "beschermde afnemer" toe te kennen, moeten updaten, en deze bescherming moeten meedelen aan de noodleverancier.

6.2.3.7 Vermogensbegrenzer 1380 W – 4600 W

6.2.3.7.1 Analyse

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedraagt het minimale vermogen dat ter beschikking wordt gesteld van de afnemers 1.380 W. Dit ter beschikking gestelde vermogen houdt geen rekening met de evolutie van de technologie en de moderne levensomstandigheden. De onderstaande tabel omvat het verbruiksbereik van de elektrische toestellen die beschikbaar zijn op de markt. De met groen aangeduide elementen in de onderstaande tabel lijken ons onmisbaar om in menswaardige omstandigheden te kunnen leven.

Tabel 9 – Elektrische toestellen en het verbruik ervan

	Van ... (in Watt)	tot... (in Watt)
Computer	300	400
Dampkap	150	200
Diepvriezer	250	350
Droogkast	2100	2300
Elektr. verwarming	500	3000
Fornuis	1200	2600
Koelkast	110	250
Wasmachine (koud)	400	600
Wasmachine (warm)	2500	3000
Keukenboiler	1200	2000

Bron: Eandis

De regeringsverklaring van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voorziet de mogelijkheid het minimumvermogen te laten stijgen van 6 tot 10 ampère¹⁵. Deze maatregel moet worden begrepen als de overgang van een beschikbaar vermogen van 1.380 W (vermogen onder vermogensbegrenzer 6 A in monofase) naar een beschikbaar vermogen van 2.300 W (vermogen onder vermogensbegrenzer 10 A in monofase). Indien de aansluitingen overeenkomen met de technische voorwaarden van de driefasige stroom, zal de nominale waarde in ampère van de vermogensbegrenzer worden aangepast aan bij benadering 6,7 A (onder voorbehoud van het materiaal dat beschikbaar is bij de netbeheerder).

¹⁵ Regeerakkoord 2009-2014: Een duurzame ontwikkeling van het Gewest ten dienste van de Brusselaars, p. 29

Artikel 25sexies § 5 al. 3 bepaalt de voorwaarden volgens dewelke een gezin met betalingsmoeilijkheden een vermogensverhoging tot 4.600 W kan vragen:

“Indien het OCMW meent dat de sociale toestand, de technische verbruiksvoorwaarden of de gezinssamenstelling dit rechtvaardigen, kan het OCMW de leverancier gelasten dat deze, voor een door hem vastgestelde periode die niet langer mag zijn dan zes maanden, het initiële vermogen waarover het gezin beschikte, herstelt met een bovengrens van 4.600 watt.”

Wij stellen vast dat geen enkel objectief criterium wordt gegeven voor de verhoging van het vermogen tot 4 600 W.

Bovendien blijkt uit de in het kader van dit verslag uitgevoerde terreinanalyse dat het OCMW vrijwel automatisch een verhoging van het vermogen vraagt, wanneer het OCMW instaat voor de follow-up van het dossier.

SIBELGA en de OCMW's hebben overigens formulieren opgesteld waarmee onmiddellijk een verhoging van het vermogen kan worden aangevraagd.

BRUGEL begrijpt goed dat deze praktijk vooral tot doel heeft het aantal verplaatsingen voor technische prestaties van SIBELGA te beperken, en zo de uitgaven maximaal te beperken en de efficiëntie van de dienst te maximaliseren.

BRUGEL meent echter dat deze praktijk ingaat tegen de doelstellingen van de procedure van plaatsing van de vermogensbegrenzer van 1.380 W.

De invoering van een formulier voor de directe plaatsing van een vermogensbegrenzer van 4.600 W is een belangrijke hinderpaal voor de uitvoering van de sociale onderzoeken op de woonplaats. De plaatsing van de vermogensbegrenzer is echter een duidelijk signaal voor de gebruiker dat er een structureel probleem is met betrekking tot zijn energieverbruik, en het sociaal onderzoek vormt net een gelegenheid om advies te geven en gezinnen met betalingsmoeilijkheden op hun verantwoordelijkheden te wijzen.

BRUGEL stelt dus voor objectieve criteria in te voeren voor de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 4.600 W die gelden voor het gehele Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

6.2.3.7.2 Objectieve criteria voor de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 4600 W

De vermogensbegrenzer die een hoger vermogen biedt (4.600 W) zou beschikbaar zijn voor de gezinnen indien blijkt dat het minimale vermogen van 2.300 W niet zou volstaan voor:

- De goede werking van een systeem voor verwarming van de woonvertrekken.
- De goede werking van een systeem voor de bereiding van voedsel (minimum twee kookplaten).
- De voorziening van sanitair warm water.

6.2.3.8 Verbod op afsluitingen in de winter

Het is opvallend dat de meeste afsluitingen worden uitgevoerd in de wintermaanden, en vooral in februari en maart (zie grafieken 9 en 16). Hoewel de bepalingen van de elektriciteit- en gasordonnanties niet uitdrukkelijk een verbod op afsluiting gedurende deze periode voorzien, is het verbazingwekkend dat net in deze periode de meeste afsluitingen worden uitgevoerd.

Het lijkt ons beter dat tijdens de wintermaanden geen stroomvoorzieningen zouden worden afgesloten.

6.3 Nieuwe Europese definities

De nieuwe Europese richtlijnen 2009/72/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van richtlijn 2003/54/CE (hierna richtlijn 2009/72 elektriciteit) en 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor aardgas en tot intrekking van richtlijn 2003/55/EG (hierna richtlijn 2009/73 gas) stellen nieuwe definities voor in het domein van de openbaredienstverplichtingen en de bescherming van de consumenten.

BRUGEL stelt, als discussiebasis, de volgende definities voor:

6.3.1 Huidige situatie

Artikel 2 van de elektriciteitsordonnantie definieert de volgende termen:

“17° In aanmerking komend: komt in aanmerking, elke natuurlijke of rechtspersoon die zelf zijn leverancier mag kiezen en daartoe kan aansluiten op het gewestelijk transmissienet of op het distributienet volgens de voorwaarden uiteengezet in artikel 13 en volgende van de elektriciteitsordonnantie en artikel 11 en volgende van de gasordonnantie.

28° Professionele afnemer: eindafnemer die het bewijs aanvoert dat hij het op zijn verbruikerslocatie geleverde gas uitsluitend gebruikt voor beroepsdoeleinden.

29° Huishoudelijke afnemer: de op het net aangesloten aannemer die elektriciteit (gas) aankoopt voor hoofdzakelijk huishoudelijk gebruik en waarvan de factuur wordt opgemaakt op zijn eigen naam.

30° Gezin: hetzij een alleenstaande natuurlijke persoon die huishoudelijke eindafnemer is, hetzij een geheel natuurlijke personen, al dan niet verenigd door familiale banden, die gewoonlijk samenleven in dezelfde woning en waarvan een van de leden een huishoudelijke afnemer is.”

6.3.2 Aanpassing van de definities

Artikel 3 van de richtlijn 2009/72/EG elektriciteit en artikel 3 van de richtlijn 2009/73/EG gas behandelen de openbaredienstverplichtingen en de bescherming van de consumenten. In deze richtlijnen worden de volgende definities gegeven:

Huishoudelijke afnemer: een afnemer die elektriciteit (gas) koopt voor eigen huishoudelijk gebruik en niet voor commerciële of professionele activiteiten.

Niet-huishoudelijke afnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit (gas) koopt die niet voor eigen huishoudelijk gebruik is bestemd; onder dit begrip vallen tevens producenten en grootafnemers.

Huishoudelijk leveringspunt: leveringspunt waarvan de energiebevoorrading wordt gedekt door een contract van het huishoudelijke of professionele type dat voldoet aan de criteria van de definitie van kleine onderneming die wordt gegeven in de Europese richtlijn¹⁶.

Kleine onderneming¹⁷: namelijk de ondernemingen die minder dan 50 personen in dienst hebben en met een jaaromzet of een financiële balans van ten hoogste 10 miljoen EUR.

Universele dienstverlening: de universele dienstverlening moet alle gezinnen de mogelijkheid bieden zich te verwarmen, te koken en over sanitair warm water te beschikken.

Kwetsbare afnemer: gezin dat, om structurele en conjuncturele redenen buiten zijn wil

- *een energieverbruik heeft dat 10% of meer van het gezinsinkomen bedraagt;*
- *niet in staat is of het moeilijk heeft om zijn woning correct te verwarmen, en dit tegen een aanvaardbare kostprijs, namelijk 2 keer het gemiddelde van de uitgaven besteed aan energie door de gezinnen van het Gewest.*

Levensomstandigheden die de notie van menselijke waardigheid respecteren: om levensomstandigheden die de notie van menselijke waardigheid respecteren, te garanderen, moeten de verwarming van de woonruimten van het gezin en de werking van een systeem om voedsel te bereiden gegarandeerd zijn, alsook de voorziening van het sanitair warm water (cf. Hoofdstuk 3)

Om de definities van de elektriciteits- en gasordonnanties op elkaar af te stemmen, stellen wij voor de huidige definities te wijzigen op basis van die van de richtlijnen.

¹⁶ Artikel 3.3 van de Europese richtlijn 2009/72/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot intrekking van richtlijn 2003/54/EG

¹⁷ Ibidem

6.4 Tekstvoorstel

Gelet op de waarnemingen en de opmerkingen waarvan hierboven gewag werd gemaakt in dit verslag, stelt BRUGEL voor de teksten van de ordonnanties als volgt te wijzigen:

6.4.1 Wijzigingen van de elektriciteitsordonnantie:

Art 25quater:

[...]. Deze ononderbroken minimumlevering van elektriciteit is beperkt tot een vermogen van 2300 W.

Art 25quinquies

Elk gezin kan een schriftelijke aanvraag indienen bij zijn leverancier om een vermogensbegrenzer van minimum 2300 W te laten plaatsen. De leverancier dient de begrenzer te laten plaatsen binnen de 15 dagen die volgen op de aanvraag.

Artikel 25sexies

§ 1 In geval van niet-betaling het bedrag van het elektriciteitsverbruik vermeld op de factuur binnen de 15 dagen na de verzending van de aanmaning, verzendt de leverancier een ingebrekestelling, start hij de procedure tot plaatsing van een vermogensbegrenzer en stelt hij een redelijk betalingsplan voor dat voldoet aan alle vereisten van de definitie van de kwetsbare afnemers, eventueel met de hulp van een schuldbemiddelingsdienst.

In de brief van ingebrekestelling verwittigt de leverancier de afnemer van zijn voornemen het OCMW van de gemeente waar het leveringspunt van het gezin zich bevindt op de hoogte te stellen van de verschillende fasen van de procedure. Hij brengt het gezin er tevens van op de hoogte dat het gerechtigd is om, binnen een termijn van tien dagen na de ontvangst van deze brief, te weigeren per aangetekend schrijven gericht aan de leverancier, dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW.

De reële kosten van de plaatsing en de verwijdering van de vermogensbegrenzer zijn ten laste van de distributienetbeheerder.

§ 2. In een brief van ingebrekestelling verwittigt de leverancier de afnemer die in gebreke van betaling is van de op handen zijnde plaatsing van een vermogensbegrenzer.

De brief ter informatie van het OCMW wordt ten vroegste verstuurd tien dagen na de termijn van tien dagen waarover het gezin beschikt om te weigeren dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW.

De plaatsing van de vermogensbegrenzer vindt plaats binnen de 15 dagen na de verzending van de ingebrekestelling.

§ 3. In geen geval mag de elektriciteit worden afgesloten op een huishoudelijk leveringspunt zonder de goedkeuring van de vrederechter.

§ 4. Indien het OCMW op basis van een maatschappelijk onderzoek meent dat de technische verbruiksvoorwaarden of de gezinssamenstelling het gezin geen garantie bieden op levensomstandigheden die de notie van menselijke waardigheid respecteren, kan het OCMW de leverancier gelasten dat deze het volle vermogen herstelt, met een bovengrens van 4 600 W, en dit op basis van een maatschappelijk onderzoek.

§5. Het gezin kan vragen dat de begrenzer wordt weggenomen zodra zijn situatie geregulariseerd is of wanneer het reeds de helft van de schuld heeft aangezuiverd in naleving van het aanzuiveringsplan. De leverancier laat de vermogensbegrenzer weghalen binnen de 15 dagen na respectievelijk de datum van betaling van de gehele schuld of de datum van de aanvraag.

§6. Indien het betalingsplan niet meer wordt nageleefd en geen vermogensbegrenzer werd geplaatst, kan de leverancier vragen dat een vermogensbegrenzer van 2 300 W wordt geplaatst.

Artikel 25septies.

§ 1. Vanaf de ingebrekestelling bedoeld in artikel 25sexies, § 2, wordt het gezin dat erom verzoekt erkend als beschermde afnemer indien het één of meerdere van de voorwaarden, opgesomd in § 2 van dit artikel, vervult.

§2. Het gezin wordt erkend als beschermde afnemer indien het aan één of meerdere van de volgende voorwaarden voldoet:

- het geniet van het specifiek sociaal tarief;*
- het is betrokken in een proces van schuldbemiddeling met een erkend bemiddelingscentrum of in een proces van collectieve schuldregeling;*
- Minstens één lid van het gezin geniet het OMNIO-statuu.*

Op vraag van het gezin voegt dit, afhankelijk van het geval, een afschrift toe van het attest dat recht geeft op het specifiek sociaal tarief of een attest van het erkend bemiddelingscentrum of van de collectieve schuldenregeling, dat bevestigt dat werd begonnen met de terugbetaling van de schuld.

Een gezin dat het specifiek sociaal tarief geniet en dat drie of meer betalingen niet heeft uitgevoerd, wordt automatisch overgedragen aan de noodleverancier op initiatief van de commerciële leverancier¹⁸.

¹⁸ Wij vestigen de aandacht op het feit dat dit type van voorstel twee averechtse effecten kan hebben:

1° de afnemers die in gebreke van betaling zijn, zouden zich niet langer verantwoordelijk voelen omdat de procedure geen proactieve houding vereist vanwege de afnemer of het gezin.

2° de commerciële leveranciers zouden zich gemakkelijker kunnen "ontdoen" van kwetsbare klanten door, bijvoorbeeld, hoge tussentijdse facturen te versturen.

§3. Gezinnen die aan geen van de voorwaarden voldoen die zijn opgesomd in §2 van dit artikel, kunnen zich richten tot BRUGEL om het statuut van beschermde afnemer te verkrijgen. In haar beslissing houdt BRUGEL rekening met de inkomsten en de samenstelling van het gezin.

De Regering bepaalt de inkomsten die in aanmerking moeten worden genomen en de procedure die door BRUGEL gevolgd moet worden voor het bekomen van het statuut van beschermde afnemer.

BRUGEL deelt haar beslissing zo snel mogelijk mee aan de commerciële leverancier, aan de afnemer en aan de noodleverancier, indien de beslissing tot toekenning van het statuut van beschermde afnemer positief is.

§4. Gezinnen die aan geen van de voorwaarden voldoen die zijn opgesomd in §2 van dit artikel, kunnen zich richten tot het OCMW om het statuut van beschermde afnemer te verkrijgen. Het OCMW kent het statuut van beschermde afnemer toe aan het gezin op basis van een maatschappelijk onderzoek.

Het OCMW deelt zijn beslissing zo snel mogelijk mee aan de commerciële leverancier, aan de afnemer en aan de noodleverancier, indien de beslissing tot toekenning van het statuut van beschermde afnemer positief is.

§5. Vanaf het ogenblik dat het gezin het bewijs heeft geleverd dat het één van de voorwaarden, genoemd in artikel 25septies § 2, vervult of vanaf de beslissing van BRUGEL of van het OCMW om het statuut van beschermde afnemer toe te kennen, worden de gevolgen van het contract dat is gesloten met de leverancier geschorst, en kan de leverancier de vrederechter niet vragen het contract te verbreken gedurende de duur van de schorsing van het contract.

Zodra de beslissing werd ontvangen, stellen het gezin en de leverancier een redelijk betalingsplan op dat voldoet aan de vereisten van de definitie van de kwetsbare afnemers, eventueel met de hulp van een schuldbemiddelingsdienst. Het betalingsplan moet worden opgesteld op basis van het reële verbruik.

§6. Zodra hij het bewijs heeft ontvangen dat de afnemer beschermd is, neemt de netbeheerder de bevoorrading op zich als noodleverancier en plaats hij een begrenzer van 2 300 watt indien nog geen vermogensbegrenzer geplaatst werd. De leverancier deelt het aanzuiveringsplan mee aan de noodleverancier, alsook de follow-up van dit plan, met het oog op de toepassing van § 7.

§7. Indien de beschermde afnemer al zijn schulden heeft aangezuiverd ten aanzien van zijn commerciële leverancier, neemt de schorsing van het contract een einde en heeft het contract tussen de leverancier en de afnemer opnieuw zijn volle uitwerking.

Indien hij evenwel schulden heeft opgebouwd ten aanzien van de noodleverancier, kan deze zijn schulden met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

Artikel 25octies

§1. Indien het betalingsplan niet wordt nageleefd en de afnemer niet is erkend als beschermde afnemer, kan de leverancier de vrederechter slechts vragen om het contract te verbreken na handhaving van de levering gedurende een periode van minimum 90 dagen vanaf de datum van verzending van de ingebrekestelling die wordt bedoeld in artikel 25sexies §1.

§2. In het dossier van indiening van de aanvraag tot contractverbreking moet de leverancier een inventaris opstellen van de stukken die toelaten te bewijzen dat de procedure werd nageleefd die voorzien is in de artikelen 25ter tot 25octies §1, en die toelaten het eindbedrag van de schuld vast te stellen op basis van het reële verbruik of op basis van een door de netbeheerder gevalideerde meterstand.

De kosten van validatie van de meterstanden zijn ten laste van de netbeheerder als openbardienstverplichting.

De aanvraag tot verbreking voor de vrederechter moet door de leverancier worden meegedeeld aan het OCMW van de gemeente waar de afnemer woont, behalve indien de afnemer heeft geweigerd dat zijn naam wordt doorgegeven in overeenstemming met artikel 25sexies §1, tweede lid.

De leverancier kan slechts tot afsluiting overgaan na kennisgeving aan de afnemer van het vonnis tot verbreking van het contract door de vrederechter.

§3. Indien de beschermde afnemer zijn schulden ten aanzien van zijn leverancier heeft aangezuiverd, neemt de schorsing een einde en heeft het contract tussen de leverancier en de beschermde afnemer opnieuw zijn volle uitwerking.

Indien hij evenwel schulden heeft opgebouwd ten aanzien van de noodleverancier, kan de noodleverancier zijn schulden met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

§4. Indien de beschermde afnemer in gebreke blijft de noodleverancier te betalen, verstuurt deze laatste hem een ingebrekestelling.

In deze brief van ingebrekestelling brengt de noodleverancier de afnemer op de hoogte van zijn voornemen om het in gebreke zijn van betaling te melden aan het OCMW van de gemeente waar zich het leveringspunt van het gezin bevindt; hij brengt de afnemer er ook van op de hoogte dat deze gerechtigd is om binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van deze brief te weigeren per aangetekend schrijven gericht aan de noodleverancier, dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW.

De brief ter informatie van het OCMW wordt verzonden ten vroegste 10 dagen na de termijn van 10 dagen waarover het gezin beschikt om te weigeren dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW. De noodleverancier geeft de naam en het adres van de beschermde afnemer door aan het OCMW van de gemeente waar het leveringspunt van elektriciteit zich bevindt.

Indien uiterlijk zestig dagen na de overmaking van de naam van de beschermde afnemer aan het OCMW, dit laatste aan de noodleverancier niet heeft laten weten dat deze afnemer geniet van een sociale hulp vanwege het OCMW of geen voorstel van aanzuiveringsplan voor alle schulden t.a.v. de noodleverancier, mede ondertekend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt aan de noodleverancier, kan deze voor de vrederechter de verbreking vragen van het contract van noodlevering mits bewijs van naleving van de procedure van contractverbreking.

De verbreking van het contract van noodlevering brengt de verbreking met zich van het contract met de oorspronkelijke leverancier.

§5. Tussen 1 oktober en 31 maart kunnen geen afsluitingen plaatsvinden. Tot deze laatste datum wordt de al dan niet beperkte levering ten laste van de afnemer gegarandeerd door de noodleverancier.

Tussen 1 oktober en 31 maart kan het OCMW in de gevallen waarin de menselijke waardigheid wordt aangetast bij gebrek aan levering van elektriciteit, de noodleverancier er op elk ogenblik toe verplichten te leveren, met beperking of niet, ten laste van de afnemer. De Regering kan, na advies van de Commissie, de bijkomende regels en modaliteiten vaststellen betreffende de leveringen tijdens de winter, waarvan sprake in deze paragraaf. Ze kan de winterperiode uitzonderlijk verlengen tot na 31 maart, indien het klimaat zulks vereist.

§6. Aan elke afnemer die aanspraak kan maken op het statuut van beschermde afnemer krachtens artikel 25septies §§ 2, 3 of 4, moet de noodleverancier de bevoorrading van het huishoudelijke leveringspunt garanderen. De gegarandeerde levering door de noodleverancier is ten laste van de afnemer.

De noodleverancier kan evenwel, binnen een termijn van 10 dagen, schriftelijk weigeren de leveringspunten te bevoorraden van afnemers die hun schulden niet hebben aangezuiverd en waarvoor een vonnis tot verbreking van het contract werd uitgesproken door het Vredegerecht.

6.4.2 Wijziging van de gasordonnantie:

Artikel 20quater

§1 In geval van niet-betaling van het gefactureerde bedrag voor het gasverbruik binnen de 15 dagen na de verzending van de aanmaning tot betaling, verzendt de leverancier een ingebrekestelling en stelt hij een redelijk betalingsplan voor dat voldoet aan de vereisten van de definitie van de kwetsbare afnemers, eventueel met de hulp van een schuldbemiddelingsdienst.

In de brief van ingebrekestelling licht de leverancier de afnemer in over zijn voornemen om het OCMW van de gemeente waar het leveringspunt van het gezin zich bevindt, op de hoogte te brengen van alle stappen van de

procedure. Hij brengt het gezin er tevens van op de hoogte dat het gerechtigd is om, binnen een termijn van tien dagen na de ontvangst van deze brief, te weigeren per aangetekende brief, gericht aan de leverancier, dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW.

De reële kosten van de plaatsing en de verwijdering van de vermogensbegrenzer zijn ten laste van de distributienetbeheerder.

§2. De brief ter informatie van het OCMW wordt verzonden ten vroegste 10 dagen na de termijn van de 10 dagen waarover het gezin beschikt om te weigeren dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW.

§3. In geen geval mag de gaslevering op een huishoudelijk leveringspunt worden afgesloten zonder de goedkeuring van de vrederechter.

Artikel 20quinquies.

§ 1. Vanaf de ingebrekestelling bedoeld in artikel 20 quater, wordt het gezin dat erom verzoekt erkend als beschermde afnemer indien het één of meerdere van de voorwaarden opgesomd in § 2 van dit artikel vervult.

§2. Het gezin wordt erkend als beschermde afnemer indien het aan één of meerdere van de volgende voorwaarden voldoet:

- het geniet van het specifiek sociaal tarief;*
- het is betrokken in een proces van schuldbemiddeling met een erkend bemiddelingscentrum of in een proces van collectieve schuldregeling;*
- Minstens één lid van het gezin geniet het OMNIO-statuu.*

Op vraag van het gezin voegt dit, afhankelijk van het geval, een afschrift toe van het attest dat recht geeft op het specifiek sociaal tarief of een attest van het erkend bemiddelingscentrum of van de collectieve schuldenregeling, dat bevestigt dat werd begonnen met de terugbetaling van de schuld.

Een gezin dat het specifiek sociaal tarief geniet en dat drie of meer betalingen niet heeft uitgevoerd, wordt automatisch overgedragen aan de noodleverancier op initiatief van de commerciële leverancier¹⁹.

§3. Gezinnen die aan geen van de voorwaarden voldoen die zijn opgesomd in §2 van dit artikel, kunnen zich richten tot BRUGEL om het statuut van

¹⁹ Wij vestigen de aandacht op het feit dat dit type van voorstel twee averechtse effecten kan hebben:

1° de afnemers die in gebreke van betaling zijn, zouden zich niet langer verantwoordelijk voelen omdat de procedure geen proactieve houding vereist vanwege de afnemer of het gezin.

2° de commerciële leveranciers zouden zich gemakkelijker kunnen "ontdoen" van kwetsbare klanten door, bijvoorbeeld, hoge tussentijdse facturen te versturen.

beschermde afnemer te verkrijgen. In haar beslissing houdt BRUGEL rekening met de inkomsten en de samenstelling van het gezin.

De Regering bepaalt de inkomsten die in aanmerking moeten worden genomen en de procedure die door BRUGEL gevolgd moet worden om het statuut van beschermde afnemer toe te kennen.

BRUGEL deelt haar beslissing zo snel mogelijk mee aan de commerciële leverancier, aan de afnemer en aan de noodleverancier, indien de beslissing tot toekenning van het statuut van beschermde afnemer positief is.

§4. Gezinnen die aan geen van de voorwaarden voldoen die zijn opgesomd onder §2 van dit artikel, kunnen zich richten tot het OCMW om het statuut van beschermde afnemer te verkrijgen. Het OCMW kent het statuut van beschermde afnemer toe aan het gezin op basis van een maatschappelijk onderzoek.

§5. Vanaf het ogenblik dat het gezin het bewijs heeft geleverd dat het de voorwaarden genoemd in artikel 20 quinquies, § 2 vervult of vanaf de beslissing van BRUGEL of van het OCMW om het statuut van beschermde afnemer toe te kennen, worden de gevolgen van het contract dat is gesloten met de leverancier geschorst, en kan de leverancier de vrederechter niet vragen het contract te verbreken gedurende de duur van de schorsing van het contract.

Zodra de beslissing werd ontvangen, stellen het gezin en de leverancier een redelijk betalingsplan op dat voldoet aan de vereisten van de definitie van de kwetsbare afnemers, eventueel met de hulp van een schuldbemiddelingsdienst. Het betalingsplan moet worden opgesteld op basis van het reële verbruik.

§6. Indien de beschermde afnemer al zijn schulden ten aanzien van zijn commerciële leverancier heeft aangezuiverd, neemt de schorsing van het contract een einde en heeft het contract tussen de leverancier en de afnemer opnieuw zijn volle uitwerking.

Indien hij evenwel schulden heeft opgebouwd ten aanzien van de noodleverancier, kan deze zijn schulden met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

Artikel 20sexies

§1. Indien het betalingsplan niet wordt nageleefd en de afnemer niet is erkend als beschermde afnemer, kan de leverancier de vrederechter slechts vragen om het contract te verbreken na handhaving van de levering gedurende een periode van minimum 90 dagen vanaf de datum van verzending van de ingebrekestelling die wordt bedoeld in artikel 20 quater §1.

§2. In het dossier van indiening van de aanvraag tot contractverbreking moet de leverancier een inventaris opstellen van de stukken die toelaten te bewijzen dat de procedure werd nageleefd, die voorzien is in de artikelen

20bis tot 20quinquies, en die toelaten het eindbedrag van de schuld vast te stellen op basis van het reële verbruik of op basis van een door de netbeheerder gevalideerde meterstand.

De kosten van validatie van de meterstanden zijn ten laste van de netbeheerder als openbaredienstverplichting.

De aanvraag tot verbreking voor de vrederechter moet door de leverancier worden meegedeeld aan het OCMW van de gemeente waar de afnemer woont, behalve indien de afnemer heeft geweigerd dat zijn naam wordt meegedeeld overeenkomstig artikel 20quater § 1, tweede lid.

De leverancier kan slechts tot afsluiting overgaan na kennisgeving aan de afnemer van het vonnis tot verbreking van het contract door de vrederechter.

§3. Indien de beschermde afnemer zijn schulden ten aanzien van zijn leverancier heeft aangezuiverd, neemt de schorsing een einde en heeft het contract tussen de leverancier en de beschermde afnemer opnieuw zijn volle uitwerking.

Indien hij evenwel schulden heeft opgebouwd ten aanzien van de noodleverancier, dan kan deze zijn schulden met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

§4. Indien de beschermde afnemer in gebreke blijft de noodleverancier te betalen, verstuurt deze laatste hem een ingebrekestelling.

In deze brief van ingebrekestelling brengt de noodleverancier de afnemer op de hoogte van zijn voornemen om het in gebreke zijn van betaling te melden aan het OCMW van de gemeente waar het leveringspunt van het gezin zich bevindt; hij brengt de afnemer er ook van op de hoogte dat hij gerechtigd is om binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van deze brief te weigeren per aangetekend schrijven gericht aan de noodleverancier dat zijn naam wordt doorgegeven aan het OCMW.

De brief ter informatie van het OCMW wordt verzonden ten vroegste 10 dagen na de termijn van 10 dagen waarover het gezin beschikt om te weigeren dat zijn naam wordt meegedeeld aan het OCMW. De noodleverancier geeft de naam en het adres van de beschermde afnemer door aan het OCMW van de gemeente waar het leveringspunt van gas zich bevindt.

Indien uiterlijk zestig dagen na de overmaking van de naam van de beschermde afnemer aan het OCMW, dit laatste aan de noodleverancier niet heeft laten weten dat deze afnemer geniet van een sociale hulp vanwege het OCMW of geen voorstel van aanzuiveringsplan voor alle schulden t.a.v. de noodleverancier, mede ondertekend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt aan de noodleverancier, kan deze voor de vrederechter de verbreking vragen van het contract van noodlevering mits bewijs van naleving van de procedure van contractverbreking.

De verbreking van het contract van noodlevering brengt de verbreking met zich van het contract met de oorspronkelijke leverancier.

§5. Tussen 1 oktober en 31 maart kunnen geen afsluitingen plaatsvinden. Tot deze laatste datum wordt de al dan niet beperkte levering ten laste van de afnemer gegarandeerd door de noodleverancier. Tussen 1 oktober en 31 maart kan het OCMW in de gevallen waarin de menselijke waardigheid wordt aangetast bij gebrek aan levering van gas, de noodleverancier er op elk ogenblik toe verplichten te leveren, met beperking of niet, ten laste van de afnemer. De Regering kan, na advies van de Commissie, de bijkomende regels en modaliteiten vaststellen betreffende de leveringen tijdens de winter, waarvan sprake in deze paragraaf. Ze kan de winterperiode uitzonderlijk verlengen tot na 31 maart, indien het klimaat zulks vereist.

§6. Aan elke afnemer die aanspraak kan maken op het statuut van beschermde afnemer krachtens artikel 20quinquies §§ 2, 3 of 4, moet de noodleverancier de bevoorrading van het huishoudelijke leveringspunt garanderen. De gegarandeerde levering door de noodleverancier is ten laste van de afnemer.

De noodleverancier kan evenwel, binnen een termijn van 10 dagen, schriftelijk weigeren de leveringspunten te bevoorraden van afnemers die hun schulden niet hebben aangezuiverd en waarvoor een vonnis tot verbreking van het contract werd uitgesproken door het Vredegerecht.

7 Besluit tot bepaling van de specifieke criteria voor het krijgen en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna) BRUGEL.

7.1 Analyse van de huidige procedure

Het besluit van 4 oktober 2007 bepaalt aan welke voorwaarden de gezinnen die een bescherming als “beschermde afnemer” aanvragen, moeten voldoen, alsook welke procedure moet worden gevolgd door BRUGEL bij de behandeling van de aanvraagdossiers.

BRUGEL ziet geen objectieve redenen voor wijziging van de gebruikte criteria (gezinsinkomsten en -samenstelling) om te bepalen of een gezin het statuut van beschermde afnemer kan genieten.

Wij behandelen alleen de aspecten betreffende de procedure voor behandeling van de dossiers. Vandaag ziet de procedure voor analyse van de dossiers, samengevat weergegeven, eruit als volgt:

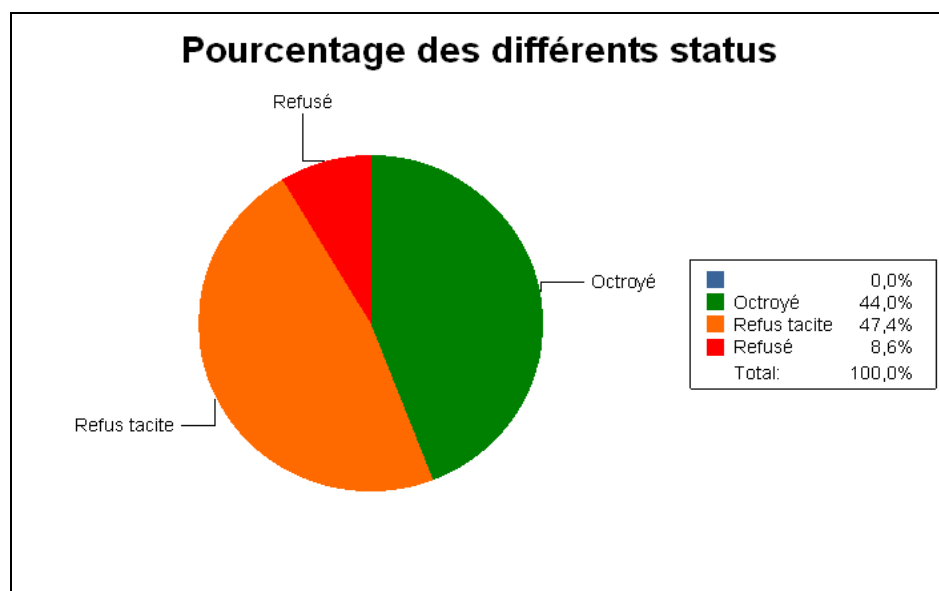
1. Het gezin kan het statuut van beschermde afnemer aanvragen op voorwaarde dat het zich niet heeft gehouden aan zijn betalingsplan;
2. Indien het betalingsplan niet werd nageleefd, verzendt de commerciële leverancier een brief van ingebrekestelling, samen met het formulier voor aanvraag van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL;
3. Na ontvangst van het formulier beschikt BRUGEL over 18 werkdagen om het dossier te analyseren;
4. Indien het dossier volledig is, wordt het ontvankelijk verklaard en wordt de beslissing onverwijld meegedeeld aan de afnemer, het OCMW en het Vredegerecht;
5. Indien het dossier onvolledig is, wordt de beslissing van niet-ontvankelijkheid meegedeeld aan de afnemer, het OCMW en het Vredegerecht binnen de 12 werkdagen;
6. De aanvrager kan de ontbrekende stukken van het dossier toevoegen binnen de 20 dagen. Na deze termijn wordt het dossier beschouwd als van rechtswege onontvankelijk;
7. Binnen de 9 werkdagen vanaf de ontvangst van de bijkomende informatie brent BRUGEL de afnemer ervan op de hoogte dat het dossier ontvankelijk of onontvankelijk is;
8. Omwille van uitzonderlijke redenen kan BRUGEL bijkomende termijnen en/of een voorlopige ontvankelijkheid toekennen.
9. Na de beslissing van ontvankelijkheid beschikt BRUGEL over 15 werkdagen om uitspraak te doen over de grond van de aanvraag.

De verschillende stappen van de procedure maken het dossierbeheer onnodig moeilijk en verlengen de tijd voor analyse van het dossier. De maximale termijn van de procedure kan 94 kalenderdagen bedragen. Bovendien worden de termijnen nu eens vermeld in de vorm van

werkdagen, dan weer in de vorm van kalenderdagen. Dit verhoogt nog de complexiteit van de analyse van de dossiers en is een bron van verwarring.

De procedure bepaalt dat een groot aantal documenten nodig is om het dossier als volledig te kunnen beschouwen. Het aantal dossiers dat onmiddellijk ontvankelijk wordt verklaard, is zeer beperkt. In de praktijk zijn er veel vragen tot het overmaken van bijkomende stukken. Deze worden nooit of te laat geleverd, met een groot aantal weigeringen van rechtswege wegens onvolledig dossier (stilzwijgende weigeringen) tot gevolg. Slechts 8,6% van de dossiers wordt geweigerd op basis van een inkomen dat te hoog is vergeleken met het barema, terwijl 47,4% van de dossiers wordt geweigerd omdat ze onvolledig worden verklaard op het ogenblik dat ze worden ingediend. Deze dossiers worden vervolgens waarschijnlijk behandeld door de OCMW's.

Grafiek 19 – Percentage van de dossiers waarvoor het statuut van beschermde afnemer werd "toegekend" of "geweigerd" in 2009



Bron: BRUGEL

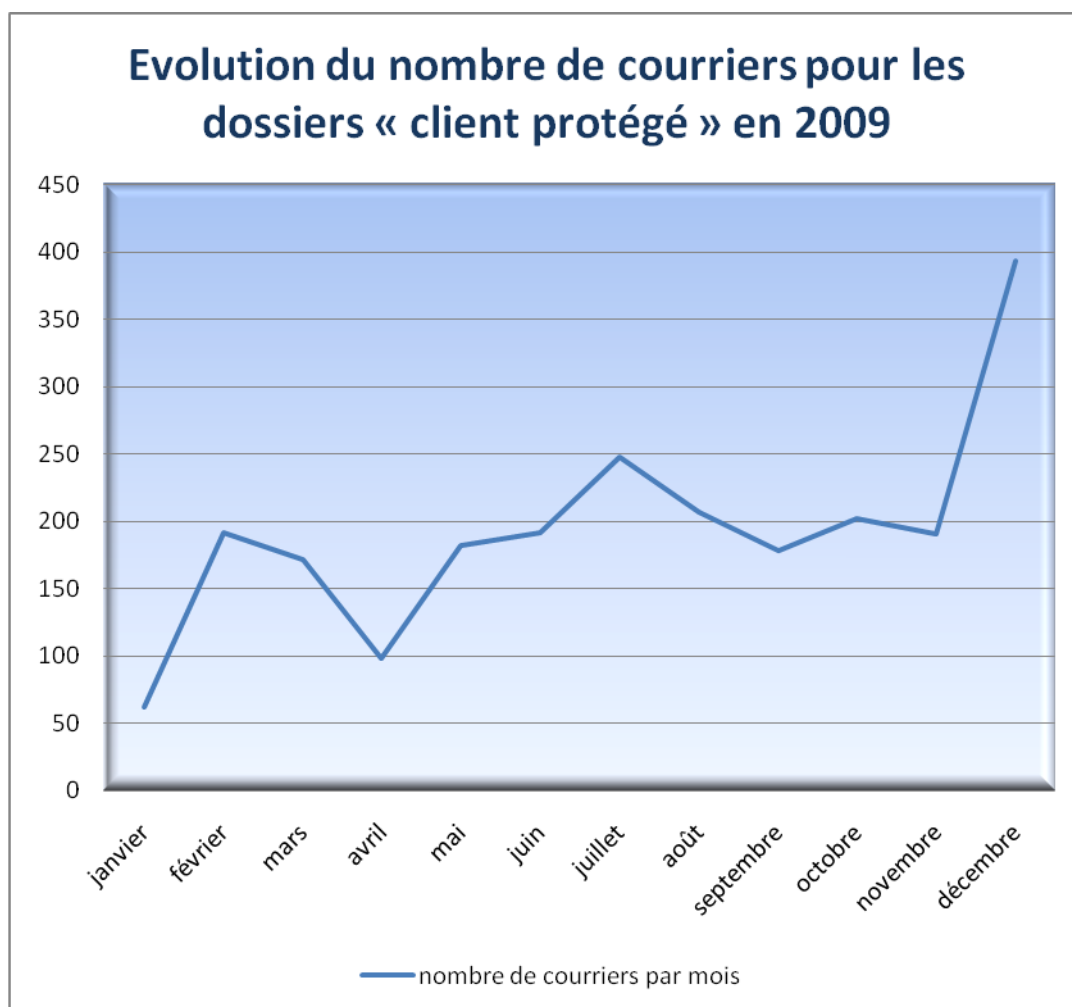
Percentage van de verschillende statuten	
Stilzwijgende weigering	Toegekend
Geweigerd	Stilzwijgende weigering
Toegekend	Geweigerd
	Totaal:

Het aantal brieven dat BRUGEL heeft verstuurd in het kader van het beheer van de dossiers van "beschermde afnemer" is zeer groot. Het besluit van de Regering voorziet dat de OCMW's en de diensten van het vrederecht van de betrokken gemeenten per brief op de hoogte worden gebracht van alle stappen van de procedure.

In het geval van de OCMW's roept deze procedure vragen op met betrekking tot het eerbiedigen van de persoonlijke levenssfeer voor de gezinnen die hun commerciële leverancier uitdrukkelijk hebben gevraagd hun naam niet door te geven aan het OCMW van hun gemeente.

In het geval van het Vredegerecht is het nut van deze brieven relatief. Doordat het dossier wordt behandeld voordat een procedure voor het vredegerecht wordt aanhangig gemaakt door de commerciële leverancier, wordt het vredegerecht door BRUGEL op de hoogte gebracht voor dossiers die nog niet zijn geopend.

Grafiek 20 – Evolutie van de brieven die verband houden met de dossiers "beschermde afnemer" voor 2009



Bron: BRUGEL

Evolutie van het aantal brieven voor de dossiers "beschermde afnemer" in 2009
aantal brieven per maand

7.2 Voorstel van aanpassing van de procedures

7.2.1 Voorstel tot vereenvoudiging van de procedure voor de verwerking van de dossiers

Het is mogelijk een vereenvoudigde procedure voor te stellen voor de behandeling van de dossiers van aanvraag van het statuut van beschermde afnemer door de toegelaten termijnen voor

behandeling aan te passen en de “referentiedagen” te standaardiseren (door uitsluitend “kalenderdagen” te gebruiken).

Zie hoofdstuk “Voorstel tot wijziging van de teksten”.

7.2.2 De indiening van een aanvraag tot bescherming vergemakkelijken en de informatie verstrekt door de aanvrager beperken.

BRUGEL stelt voor het formulier voor aanvraag van de bescherming te vereenvoudigen. Deze vereenvoudiging van het formulier heeft tot doel alleen de informatie die relevant is voor de analyse van het dossier in te zamelen.

De gezinssamenstelling en de belastingsaangifte van alle meerderjarige gezinsleden volstaan gewoonlijk.

De onmisbare stukken zouden de volgende zijn:

1. Het afschrift van het aanslagbiljet betreffende de inkomsten van het referentiejaar

Bij gebrek aan aanslagbiljet, elk ander stuk tot bewijs van het inkomen:

In geval geen aanslagbiljet kan worden voorgelegd, een verklaring op eer, ondertekend en voor echt verklaard, dat de aard en het totale jaarbedrag van alle belastbare inkomsten vermeldt die werden ontvangen door elk lid van het gezin in de loop van het referentiejaar + bewijsstukken

2. Het certificaat van gezinssamenstelling afgeleverd door het gemeentebestuur
3. In geval een gezinslid eigenaar is van onroerende goederen: het overzicht van alle kadastrale inkomens van onroerende goederen gelegen in België of in het buitenland (afschrift van kadastra(a)l(e) uittreksel(s))
4. Afschrift van de ingebrekestelling of van de brief van de commerciële leverancier en/of van de noodleverancier

De drie eerste informatiedocumenten zijn beschikbaar bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, het Rijksregister van de Natuurlijke Personen en/of de Federale Overheidsdienst Financiën op basis van het rijksregisternummer van de persoon en van een machtiging toegekend door de Regering.

Om toegang te verkrijgen tot deze gegevensbanken is een positief advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer nodig.

Eventueel (naargelang van de dossiers):

1. Een verklaring op eer, ondertekend en voor echt verklaard, van alle meerderjarige gezinsleden (met inbegrip van de aanvrager) die hetzij het ontbreken van inkomsten vermeldt, hetzij de aard en het bedrag van alle inkomsten die niet op het aanslagbiljet werden vermeld + bewijsstukken voor alle inkomsten;

2. In geval van een vermindering van de inkomsten sinds het laatste belastingjaar: verklaring op eer, ondertekend en voor echt verklaard, die het bedrag vermeldt van alle inkomsten die werden ontvangen in de loop van de laatste 12 maanden + bewijsstukken.

De wijziging van de gegevens die nodig zijn om een aanvraag van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL ontvankelijk te verklaren, vereist de wijziging van artikel 7 van het besluit van 4 oktober 2007.

7.2.3 Verbetering van de communicatie en van de follow-up van het dossier met de andere betrokken partijen en beperking van het aantal brieven

Met de OCMW's:

- Door alleen een ontvangstbewijs te versturen indien een OCMW de aanvraag heeft ingediend of in de aanvraag als contact wordt vermeld;
- Ontwikkeling van een beveiligd informaticaportaal voor raadpleging en follow-up van de dossiers door het OCMW van de aanvrager en uitsluitend indien deze laatste zijn goedkeuring heeft gegeven;
- Mogelijkheid voor de OCMW's om het aanvraagformulier voor het statuut online in te vullen.

Met de noodleverancier en de commerciële leveranciers:

- Communicatie van de benodigde technische informatie via informaticaprotocolen die moeten worden vastgelegd met de netbeheerder.

Met het Vredegerecht:

- Terbeschikkingstelling van een beveiligd informaticaportaal.

7.3 Voorstel van tekst

Rekening houdend met de op- en aanmerkingen die eerder werden gedaan in dit verslag, stelt BRUGEL een gewijzigde versie voor van het besluit van 4 oktober 2007, zoals hieronder weergegeven:

Opgelet: wij stellen voor om artikel 2 te schrappen.

Artikel 6 § 1. Het kandidaat-gezin dient zijn aanvraag in op het hiervoor bestemde formulier. Dit zal worden opgesteld volgens het model vastgesteld door de Minister, en zal aan het kandidaat-gezin worden overhandigd door zijn leverancier in bijlage bij de brief van ingebrekestelling die voorzien is in artikel 25sexies § 1 van de elektriciteitsordonnantie en/of in 20quater § 1 van de gasordonnantie.

Artikel 7. Het kandidaat-gezin dient bij het formulier van indiening van zijn aanvraag steeds de volgende documenten te voegen:

- een afschrift van het aanslagbiljet betreffende de inkomsten van het referentiejaar of van het laatste belastingsjaar waarvoor deze inkomsten beschikbaar zijn voor zover dit document beschikbaar is,*
- een certificaat van gezinssamenstelling afgeleverd door het gemeentebestuur van de woonplaats van de huishoudelijke afnemer op wiens naam het formulier is opgesteld,*
- een volledig overzicht van de identiteit van alle andere personen die hun gewone verblijfplaats hebben in het kandidaat-gezin, ook indien ze niet als dusdanig zijn ingeschreven in het bevolkingsregister,*
- individueel, voor elk lid van het kandidaat-gezin dat meerderjarig is op datum van de aanvraag, een verklaring op eer, door dit gezinslid voor echt verklaard en ondertekend, die hetzij het ontbreken van inkomsten vermeldt, hetzij de aard en het bedrag van alle inkomsten vermeldt die niet op het bij het dossier gevoegde aanslagbiljet werden vermeld en die werden ontvangen in de loop van datzelfde jaar, of later moeten worden ontvangen, vergezeld van alle bewijsstukken,*
- het afschrift van de ingebrekestelling voorzien in artikel 25sexies § 1, eerste lid van de elektriciteitsordonnantie, hetzij van de ingebrekestelling voorzien in artikel 20quater, eerste lid van de gasordonnantie.*

Hoofdstuk 4 – Behandeling van de aanvraag

Artikel 9. § 1. Op straffe van onontvankelijkheid moet het formulier volledig worden ingevuld en ondertekend, en vergezeld zijn van alle vereiste bewijsstukken.

De door de aanvrager op zijn formulier van kandidaatstelling vermelde diensten worden binnen een termijn van 5 dagen op de hoogte gebracht van de ontvangst van de aanvraag.

§ 2. Het dossier wordt onderzocht door BRUGEL binnen de termijn van 10 dagen na ontvangst van de aanvraag.

Indien het dossier volledig is, spreekt BRUGEL zich binnen de termijn van 15 dagen na de ontvangst ervan uit over de grond van de aanvraag.

Indien het dossier onvolledig is, deelt BRUGEL per aangetekende brief mee welke elementen, formaliteiten, documenten of bewijsstukken vereist zijn om de aanvraag ontvankelijk te maken. Deze brief wordt van kracht op de derde werkdag die volgt op de datum van neerlegging ervan bij de postoperator.

Onder voorbehoud van § 3 beschikt de indiener van de aanvraag dan over een termijn van één maand om de ontbrekende elementen te bezorgen op het adres van BRUGEL. Na deze termijn wordt de aanvraag van rechtswege als onontvankelijk beschouwd.

Binnen de 7 dagen na ontvangst van de bijkomende elementen wordt het dossier onderzocht door BRUGEL. Indien het dossier volledig is, spreekt BRUGEL zich binnen een termijn van 15 dagen na de ontvangst van de bijkomende documenten uit over de grond van de aanvraag. Indien het dossier nog altijd onvolledig is, wordt het dossier van rechtswege onontvankelijk verklaard.

Binnen de 5 dagen na de beslissing van onontvankelijkheid van rechtswege geeft BRUGEL hiervan kennis aan de aanvrager, alsook aan de diensten die de aanvrager heeft vermeld op zijn formulier van kandidaatstelling.

§ 3. Indien het kandidaat-gezin om uitzonderlijke, ernstige en relevante redenen, waarvan het de aard en de gevolgen op de vereisten van de procedure in detail moet verantwoorden aan de hand van alle nuttige bewijsstukken, niet aan alle vereisten kan voldoen binnen de termijn die het krachtens § 2 werd opgelegd, kan BRUGEL bij een met redenen omklede beslissing de aanvraag evenwel voorlopig ontvankelijk verklaren.

§ 4 Indien het kandidaat-gezin het bewijs levert dat een lid van het gezin de voordelen geniet die verband houden met het OMNIO-statuuut, wordt het statuut van statuut van beschermde afnemer automatisch toegekend door BRUGEL.

Artikel 10. § 1. Binnen een termijn van 15 dagen na de beslissing tot toekenning of weigering van het statuut van beschermde afnemer geeft BRUGEL kennis van deze beslissing aan de aanvrager, evenals aan de commerciële leverancier, aan de noodleverancier en aan de diensten die door de aanvrager werden vermeld op zijn formulier van kandidaatstelling. Van de beslissing wordt kennis gegeven gebruik makend van de meest geschikte technische middelen.

Elke beslissing tot weigering wordt met redenen omkleed en is vergezeld van een document dat de afnemer inlicht over de modaliteiten van hoger beroep.

Geen enkele aanvraag mag worden verworpen wanneer het kandidaat-gezin het bewijs levert dat het in gebreke van betaling is ten aanzien van zijn commerciële leverancier en dat het voldoet aan alle in dit besluit voorziene vereisten.

Het uitblijven van een beslissing binnen de termijn van 15 dagen, voorzien in § 1, staat gelijk met een beslissing tot weigering.

§ 2.

Indien de aanvraag gegrond werd verklaard ten gevolge van een voorlopige beslissing van ontvankelijkheid en de beschermde afnemer niet binnen de toegestane termijn voldoet aan alle door artikel 7 opgelegde voorwaarden, wordt de beslissing tot toelating van de afnemer tot het beschermingssysteem van rechtswege ongeldig.

Artikel 11. Idem

Artikel 12. § 1 Wanneer de aanvrager antwoordt op het verzoek om zijn dossier te vervolledigen of om bijkomende inlichtingen te verstrekken, of wanneer hij vraagt de termijn te hernieuwen bij een beslissing tot voorlopige ontvankelijkheid, kan hij de wens uitdrukken te worden gehoord door BRUGEL.

§ 2. Idem

Artikelen 13 en 14. Idem

8 Conclusies

8.1 Met betrekking tot de evaluatie van de gasordonnantie en de elektriciteitsordonnantie:

Dit verslag heeft een tweevoudig doel:

- Een zo getrouw mogelijk beeld geven van de huidige werking van de maatregelen voor bescherming van de consument die van kracht zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- De Regering een basis bieden voor een denkoefening over de aanpassingen die moeten worden uitgevoerd in het kader van de evaluatie van de gasordonnantie en de elektriciteitsordonnantie.

De voorstellen die worden gedaan in het tweede deel van dit verslag houden rekening met de algemene principes die de wetgever had weerhouden te verdedigen in het kader van de gasordonnantie en de elektriciteitsordonnantie.

De voorstellen hebben dus uitsluitend tot doel de werking van de uitvoering van de maatregelen voor bescherming van de consument te verbeteren en te vereenvoudigen, en bepaalde ongewenste gevolgen van de op dit ogenblik toepasselijke procedures te corrigeren.

Enkele van de voorstellen die werden gedaan, zijn:

- De toekenning van het statuut van beschermde afnemer vanaf de ingebrekestelling.
- De systematische onderhandeling van het betalingsplan na de stappen voor bescherming.
- Het “loskoppelen” van de procedure betreffende de plaatsing van de vermogensbegrenzer van de procedure betreffende de verbreking van het contract.
- De snellere toekenning van het statuut van beschermde afnemer op basis van objectieve criteria en de voorrang die wordt gegeven aan dergelijke criteria voor de verhoging van de vermogensbegrenzer tot 4.600 W.
- Het verbod op afsluitingen in de wintermaanden.

Al deze maatregelen zijn erop gericht:

- de procedure in het algemeen te vereenvoudigen,
- blokkeringen in de procedures voor bescherming van de consument te vermijden,
- een snellere verwerking van de dossiers te garanderen.
- de onderhandeling van een betalingsplan te vergemakkelijken en de schuldenlast ten aanzien van de commerciële leverancier bij het in bescherming nemen zoveel mogelijk te beperken.
- Het gezin op zijn verantwoordelijkheden te wijzen met betrekking tot zijn verbruik en energiefactuur, en te vermijden dat kwetsbare gezinnen het stempel van “wanbetaler” krijgen.

Bovendien heeft de herziening van de procedures door een follow-up te voorzien van de beschermde afnemers tot doel dit recht te garanderen voor een periode die beperkt is in de tijd. Het doel hiervan is:

- de kosten van de activiteit van bescherming van de consument op het huidige niveau te houden voor de begroting van de openbaredienstverplichtingen van de distributienetbeheerder.
- iedereen objectieve en stabiele criteria te garanderen die recht geven op sociale bescherming.

8.2 Met betrekking tot de procedure voor toekenning van het statuut van beschermde afnemer bij BRUGEL

De criteria voor toekenning van het statuut van beschermde afnemer die zijn vastgelegd in het besluit van de Regering van 7 oktober 2007 zijn gebaseerd op de gezinsinkomsten en de gezinssamenstelling. BRUGEL meent dat dit duidelijke, objectieve en makkelijk toepasbare criteria zijn. In dit verslag werd geen enkel voorstel tot wijziging van deze criteria gedaan.

Volgens BRUGEL ligt de belangrijkste tekortkoming in de huidige procedure in de termijnen voor afhandeling van de procedure.

De procedure van toekenning van het statuut van beschermde afnemer door BRUGEL zoals die vandaag van toepassing is, kan tot 94 dagen in beslag nemen.

Het voorstel van procedure dat wordt gedaan in het kader van dit verslag, zou maximum 62 dagen in beslag nemen, wat betekent dat de beslissingstermijnen met meer dan één maand worden verkort.

Bovendien streft het voorstel ertoe andere moeilijkheden aan te pakken die werden ondervonden bij de toepassing van de huidige wetgeving, namelijk:

- Complexiteit van de indiening van een aanvraag voor een gezin met betalingsmoeilijkheden;
- Groot aantal brieven en mededelingen aan externe diensten, en relatief nut van deze mededelingen.

De gedane voorstellen beogen:

- het vergemakkelijken van de indiening van een aanvraag tot bescherming door gezinnen in moeilijkheden, eventueel met de hulp van een sociale dienst;
- het verminderen van de administratieve werklast voor de maatschappelijk werkers van BRUGEL, zodat tijd vrijkomt om nieuwe aanvragen te behandelen.

* *

*

Bijlage I: Gemiddelde bedragen die moeten worden betaald in het kader van een betalingsplan
De tabellen in bijlage I vermelden de gemiddelde bedragen die moeten worden betaald in het kader van een betalingsplan, dat wordt overeengekomen tussen een gezin en een commerciële leverancier, opgesplitst volgens de postcode.

Deze informatie wordt meegedeeld door de commerciële leveranciers overeenkomstig artikel 25bis 1° c) van de elektriciteitsordonnantie en artikel 19bis 1° c) van de gasordonnantie.

Elektriciteit

2009	Niet-beschermde huishoudelijke afnemers			Federaal beschermde huishoudelijke afnemers		
1ste semester	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3
1000	61,06	109,57	107,16	38,30	80,06	107,40
1020	51,05	146,03	128,16	29,36	0,00	175,40
1030	60,55	263,31	111,17	41,60	0,00	115,29
1040	47,03	156,24	144,38	29,85	0,00	28,50
1050	55,80	181,91	154,52	36,12	0,00	0,00
1060	46,10	186,38	155,01	28,21	0,00	63,95
1070	52,68	159,18	110,25	32,74	0,00	27,28
1080	50,59	118,47	96,37	45,49	0,00	152,17
1081	45,03	0,00	219,89	41,83	0,00	0,00
1082	60,49	119,56	155,24	39,28	0,00	124,93
1083	51,36	133,03	215,77	33,24	0,00	0,00
1090	52,73	139,65	125,19	36,40	0,00	109,31
1120	60,19	134,36	109,00	27,74	91,66	0,00
1130	60,65	0,00	0,00	34,80	0,00	0,00
1140	45,03	137,28	135,37	40,12	0,00	90,86
1150	64,78	138,61	166,32	89,81	0,00	74,84
1160	60,58	120,59	192,40	23,01	0,00	67,68
1170	42,57	127,64	113,05	49,51	0,00	134,30
1180	56,25	167,05	176,63	34,59	0,00	115,18
1190	48,49	117,61	166,33	29,66	61,70	98,02
1200	59,45	125,00	148,71	43,16	150,94	102,07
1210	56,02	133,39	58,43	40,80	0,00	67,42

2009	Niet-beschermde huishoudelijke afnemers			Federaal beschermde huishoudelijke afnemers		
2de semester	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3
1000	61,24	120,78	207,02	37,67	79,49	0,00
1020	52,25	216,56	119,20	38,23	0,00	97,87
1030	56,30	140,50	260,18	38,33	35,29	172,76
1040	69,24	165,19	191,19	34,03	0,00	0,00
1050	73,34	133,91	176,44	41,58	144,63	89,77
1060	60,68	90,93	244,23	51,66	30,91	222,80
1070	66,97	138,75	126,25	48,46	0,00	202,20
1080	54,02	123,18	182,06	36,70	90,79	163,62
1081	53,22	160,24	214,28	30,69	0,00	141,46
1082	55,22	138,72	202,33	65,18	0,00	112,41
1083	46,85	128,27	137,41	31,51	0,00	81,52
1090	57,16	157,28	135,41	35,74	49,99	93,44
1120	52,43	120,40	229,21	26,87	0,00	167,54
1130	70,40	154,69	211,70	43,23	0,00	0,00
1140	61,69	121,62	160,43	50,22	0,00	106,31
1150	80,68	192,00	176,65	46,93	0,00	164,74
1160	69,16	209,42	243,38	39,39	0,00	178,76
1170	60,91	126,50	187,88	23,99	0,00	137,03
1180	77,31	132,72	200,65	33,11	0,00	172,85
1190	61,49	135,77	157,80	38,20	0,00	250,05
1200	64,57	120,07	180,30	34,03	86,55	159,94
1210	58,42	338,57	256,63	46,67	0,00	60,03

Gas

2009	Niet-beschermde huishoudelijke afnemers			Federaal beschermde huishoudelijke afnemers		
1ste semester	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3
1000	85,61	90,32	118,21	55,65	0,00	152,12
1020	87,14	150,64	134,80	36,72	0,00	175,40
1030	80,91	256,81	108,67	56,85	60,48	115,29
1040	79,85	173,49	144,38	59,09	0,00	0,00
1050	85,60	156,87	147,31	48,87	131,84	0,00
1060	76,94	151,54	102,47	42,09	30,91	63,95
1070	75,84	143,83	110,25	53,77	0,00	27,28
1080	65,61	103,34	94,36	54,57	0,00	152,17
1081	54,82		219,89	41,87	0,00	0,00
1082	89,05	142,08	165,55	63,17	0,00	124,93
1083	61,12	92,41	215,33	25,70	0,00	0,00
1090	73,01	260,13	125,82	49,96	49,99	109,31
1120	85,17		112,71	42,80	120,32	0,00
1130	107,98	469,80	0,00	47,39	0,00	0,00
1140	68,73	80,58	148,63	52,94	0,00	90,86
1150	72,80	303,33	230,40	79,71	0,00	74,84
1160	95,06	186,29	213,61	46,36	0,00	67,68
1170	64,14	92,34	122,42	86,40	0,00	134,30
1180	113,62	166,11	179,02	42,35	0,00	120,81
1190	77,54	120,84	185,85	57,30	0,00	98,02
1200	85,27	131,89	148,71	59,62	0,00	92,56
1210	78,23	176,24	58,43	64,29	0,00	67,42

2009	Niet-beschermde huishoudelijke afnemers			Federaal beschermde huishoudelijke afnemers		
2de semester	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3	Leverancier 1	Leverancier 2	Leverancier 3
1000	93,57	132,69	517,54	105,40	159,55	203,39
1020	65,70	213,72	241,88	87,96	0,00	239,58
1030	73,41	142,60	559,37	96,71	20,18	345,52
1040	95,57	157,78	370,40	100,77	0,00	0,00
1050	89,40	151,21	356,69	100,75	314,82	179,54
1060	108,40	129,14	504,01	93,73	0,00	208,37
1070	90,79	162,01	272,77	135,75	0,00	404,41
1080	63,59	132,29	365,82	92,73	181,58	378,89
1081	69,76	160,24	435,29	91,44	0,00	282,93
1082	77,38	122,93	416,20	130,26	0,00	227,03
1083	59,61	140,71	282,80	82,98	216,64	215,54
1090	78,02	148,54	259,24	89,95	0,00	186,89
1120	53,62	123,89	464,12	85,85	126,00	70,08
1130	79,76	154,69	425,85	123,55	0,00	0,00
1140	87,07	144,79	326,85	95,35	0,00	242,07
1150	116,43	209,64	376,52	128,43	0,00	334,59
1160	124,58	172,65	532,15	128,43	0,00	357,53
1170	99,47	145,19	377,98	115,98	0,00	297,41
1180	127,27	162,23	403,04	100,17	0,00	345,70
1190	83,76	135,20	358,52	121,84	123,40	200,17
1200	89,18	126,69	365,12	95,04	237,49	326,79
1210	79,35	109,81	535,22	105,73	0,00	120,06



9 Bijlage II: Sociale statistische gegevens Artikel 25bis verstrekt door de netbeheerder

Elektriciteit

	2009			
	1-trim	2-trim	3-trim	4-trim
Huishoudelijke afnemers				
Aantal vermogensbegrenzers dat werd aangesloten in de loop van de maand	4945	1876	1342	3518
Aantal vermogensbegrenzers dat werd afgesloten in de loop van de maand	3122	2533	1251	2651
Aantal vermogensbegrenzers dat opnieuw werd aangesloten na meer dan 30 dagen	3	0	0	0
Aantal vermogensbegrenzers dat opnieuw werd aangesloten binnen de 24 uur	0	0	0	0
Aantal vermogensbegrenzers dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 1 tot 7 dagen	0	2	3	2
Aantal vermogensbegrenzers dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 8 tot 30 dagen	1	2	3	13
Aantal gezinnen dat werd afgesloten in de loop van de maand	1399	1216	1012	866
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten na meer dan 30 dagen	378	189	563	317
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen de 24 uur	0	0	0	0
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 1 tot 7 dagen	39	14	50	15
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 8 tot 30 dagen	140	61	170	71
Huishoudelijke afnemers winterperiode				
Aantal aanvragen tot verbreking die door de noodleverancier werden ingediend bij de vrederechter	0	0	0	0
Aantal aangesloten vermogensbegrenzers	1	3	0	1
Aantal afgesloten vermogensbegrenzers	0	0	0	0
Aantal afnamepunten die werden bevoorraad (EAN-codes)	10	3	0	12
Aantal afnamepunten dat opnieuw werd overgedragen aan de oorspronkelijke leverancier	0	0	0	0
Aantal afnamepunten bijkomende afnemers voor de maand	0	0	0	1
Aantal verbrekingen van contracten van noodlevering	1	1	0	0

Gas

	2009			
	1-trim	2-trim	3-trim	4-trim
Huishoudelijke afnemers				
Aantal gezinnen dat werd afgesloten in de loop van de maand	1288	1240	1016	871
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten na meer dan 30 dagen	0	192	488	338
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen de 24 uur	0	0	0	0
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 1 tot 7 dagen	0	9	29	9
Aantal gezinnen dat opnieuw werd aangesloten binnen een termijn van 8 tot 30 dagen	0	40	121	63
Huishoudelijke afnemers winterperiode	14	6	0	4
Aantal aanvragen tot verbreking die door de noodleverancier werden ingediend bij de vrederechter	0	0	0	0
Aantal afnamepunten die werden bevoorraad (EAN-codes)	14	4	0	3
Aantal afnamepunten dat opnieuw werd overgedragen aan de oorspronkelijke leverancier	0	0	0	0
Aantal afnamepunten bijkomende afnemers voor de maand	0	0	0	0
Aantal verbrekingen van contracten van noodlevering	0	2	0	1