



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Les marchés du gaz et de l'électricité en région de
Bruxelles-Capitale en chiffres

De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels
Hoofdstedelijk gewest in cijfers

Clientèle Sociale / Beschermde Klanten

1^{er} trimestre 2018 / 1^{ste} kwartaal 2018



brugel ● ●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES

L'analyse des indicateurs sociaux du premier trimestre 2018, nous permet de dire qu'à la fin de la période hivernale, soit le 31 mars, 487 ménages étaient alimentés par SIBELGA en tant que clients hivernaux. Ce chiffre est plus élevé qu'il y a un an avec 428 ménages hivernaux.

Concernant le nombre de ménages placés sous limiteurs de puissance, après un pic de placements en février 2018 avec 28.596 ménages impactés, une baisse importante est opérée fin mars, pour atteindre les 27.185 unités. Cette diminution est liée principalement au nombre important de retraits de limiteurs de puissance initiés par SIBELGA. Celui-ci dans le courant du mois a procédé à des retraits proactivement ; sans attendre que, préalablement, le client ne le contacte pour prendre rendez-vous. Le nombre de placements effectifs a, quant à lui, un peu diminué.

Pour terminer, le nombre de ménages bénéficiant de la protection régionale est de 2.042 en électricité et de 1.689 en gaz. Ces données sont stables, depuis fin 2016.

ANALYSE VAN DE SOCIALE GEGEVENS

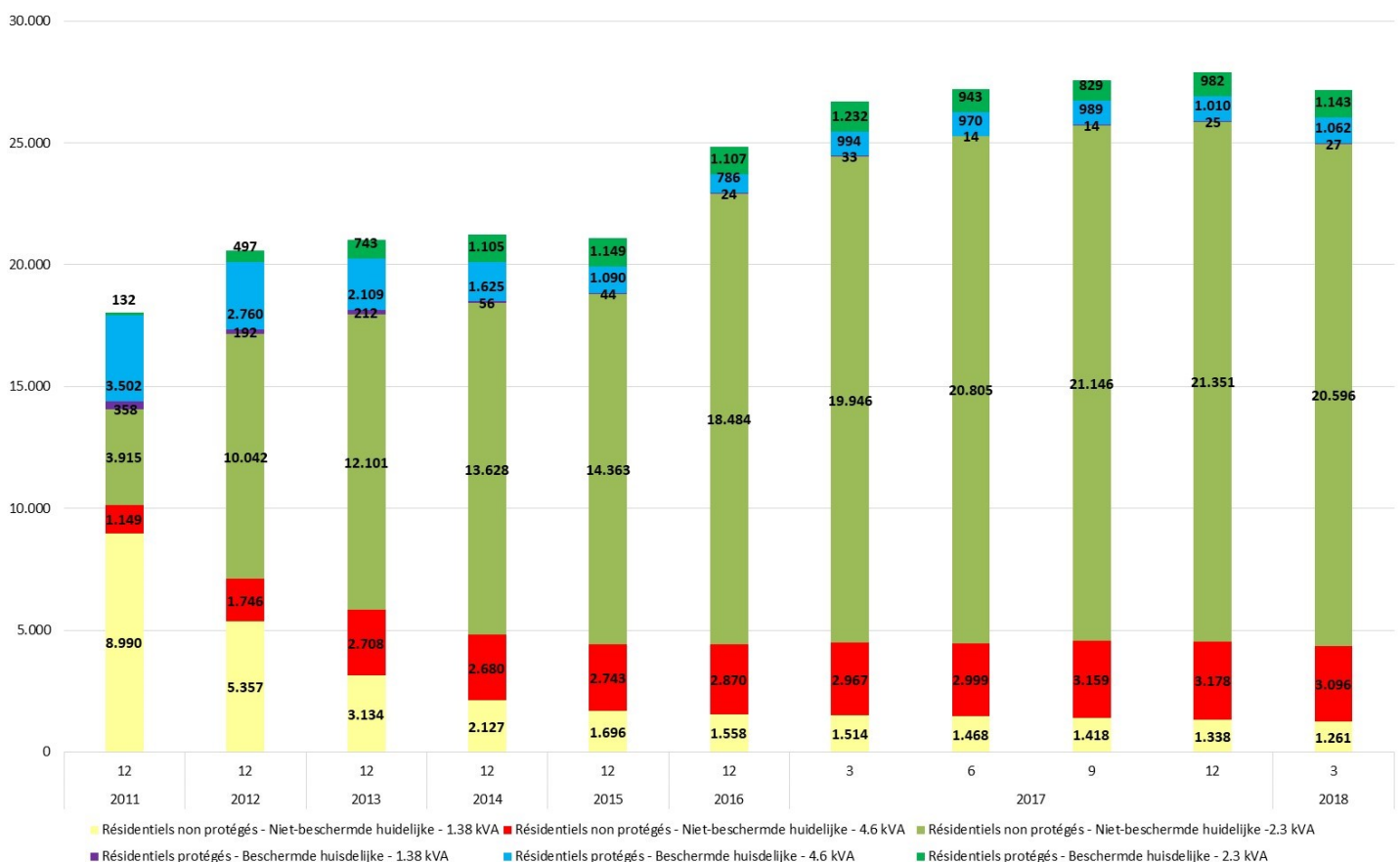
Uit de analyse van de sociale indicatoren voor het eerste kwartaal van 2018 blijkt dat aan het eind van de winterperiode, op 31 maart, 487 gezinnen door SIBELGA bevoorraad werden als winterafnemers. Dit cijfer ligt hoger dan een jaar geleden, toen er 428 winterafnemers waren.

Wat het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer betreft, was er na een piek in februari 2018 met 28.596 gezinnen een aanzienlijke daling eind maart, tot 27.185 gezinnen. Deze daling is voornamelijk het gevolg van de verwijdering van vermogensbegrenzers door SIBELGA, dat in de loop van de maand begonnen is met hun proactieve verwijdering, zonder te wachten tot de klanten bellen om een afspraak te maken. Het aantal effectieve plaatsingen is licht gedaald.

Tot slot bedraagt het aantal gezinnen dat gewestelijke bescherming geniet 2.042 voor elektriciteit en 1.689 voor gas. Deze cijfers zijn stabiel sinds eind 2016.

Clientèle Sociale - LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE

Beschermde Klanten - VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



Les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance de 2.300 W pour les clients en difficulté de paiement. Toutefois, Si un limiteur de 2.300 W ne permet pas à un foyer de mener une vie conforme à la dignité humaine, le CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut demander son remplacement par un limiteur de 4.600 W CPAS et pour une période de maximum 6 mois conformément à l'article 25sexies, § 5 de l'ordonnance électricité.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - Modifications** (toutes clientèles confondues)

Beschermde Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - Veranderingen** (alle klanten types inbegrepen)

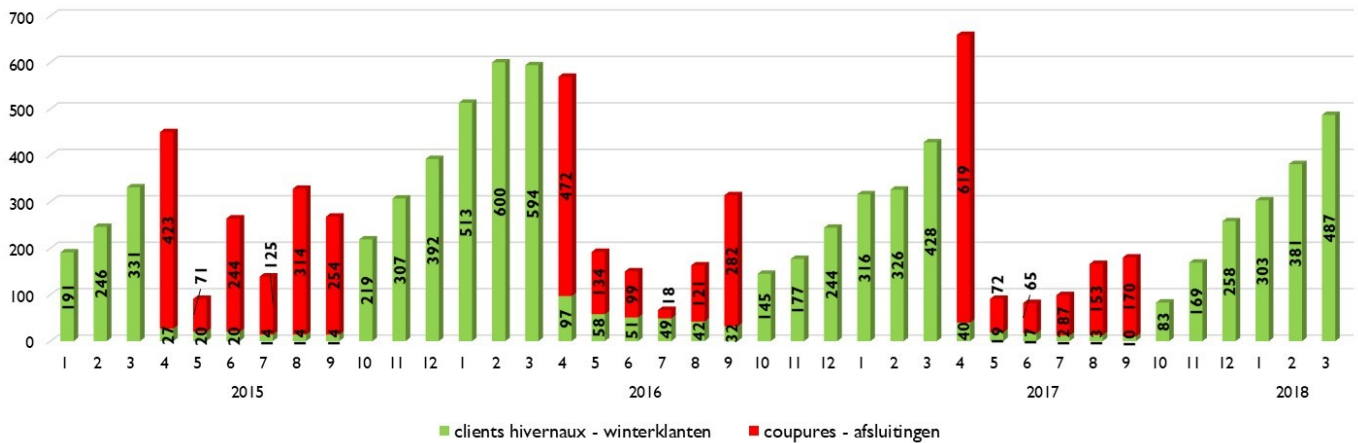


De gegevens betreffende de vermogensbegrenzers betreffen enkel elektriciteit.

De wetgeving voorziet in de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W voor klanten met betalingsmoeilijkheden. Als een begrenzer van 2.300 W echter niet volstaat voor een huishouden om een menswaardig leven te leiden, kan het OCMW op basis van een sociaal onderzoek vragen deze begrenzer te vervangen door een begrenzer van 4.600 W en voor een periode van maximaal 6 maanden, overeenkomstig artikel 25sexies, § 5 van de elektriciteitsordonnantie.

Clientèle Sociale - **ELECTRICITE** - Coupure effectuées après autorisation du juge de paix clients hivernaux

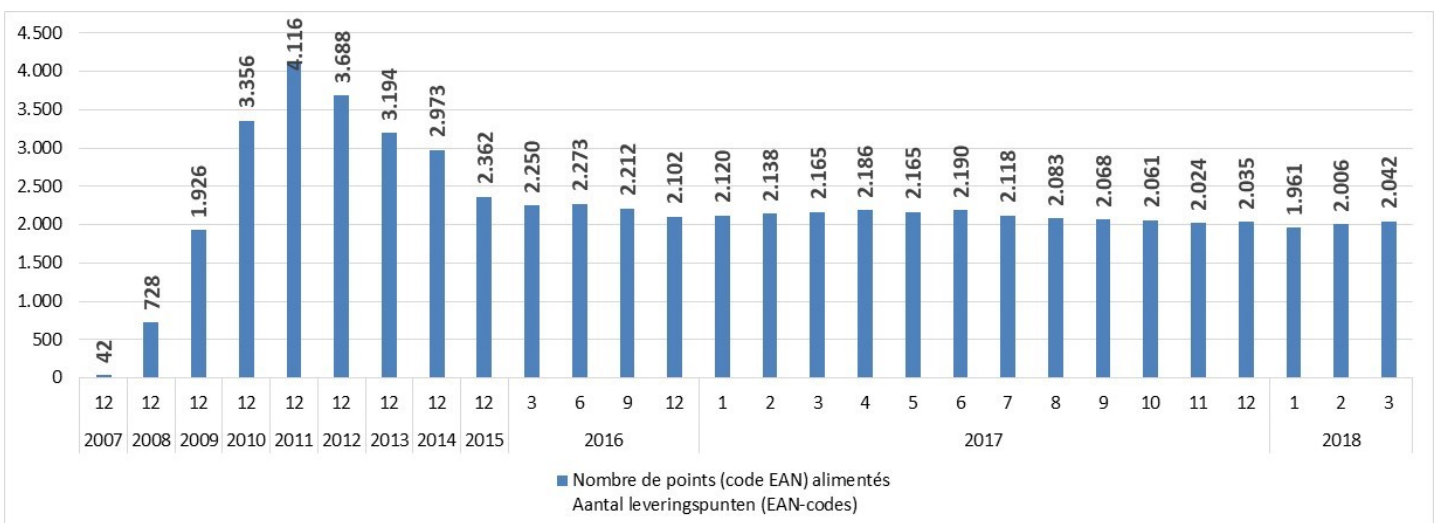
Beschermde Klanten - **ELEKTRICITEIT** - Afsluitingen na goedkeuring van vrederechter/ winterklanten



Les coupures sont effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge de paix. Les coupures autorisées par le juge de paix ne peuvent être exécutées pendant la période hivernale, soit du 1er octobre au 31 mars. Ces clients sont dès lors alimentés par Sibelga pendant cette période et ils sont appelés « clients hivernaux ».

Clientèle Sociale - **ELECTRICITE** - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

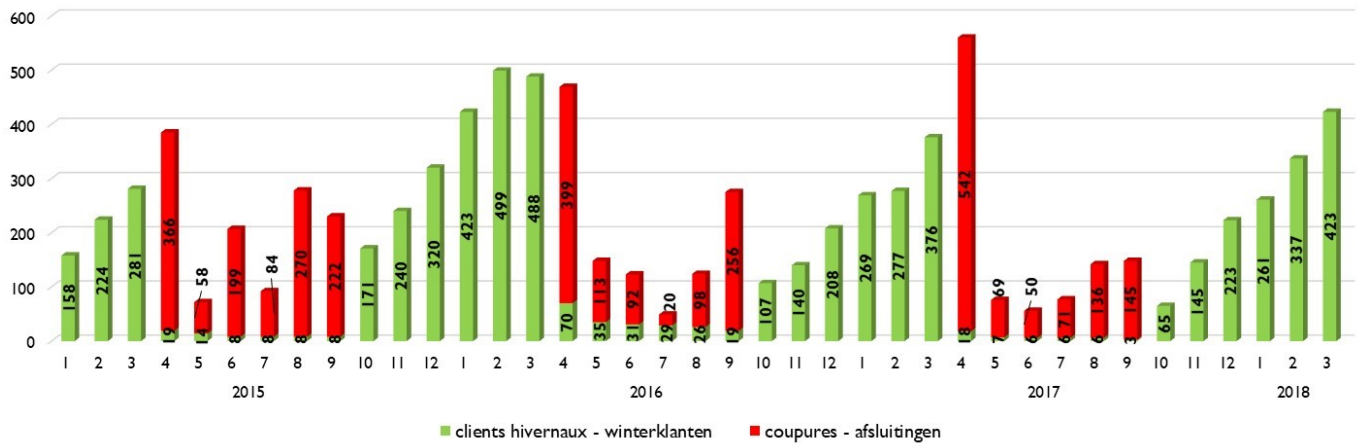
Beschermde Klanten - **ELEKTRICITEIT** - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



En Région de Bruxelles-Capitale, le statut de client protégé peut être octroyé par les CPAS, BRUGEL ou Sibelga. Ce statut arrête une procédure de coupure entamée par le fournisseur commercial.

Clientèle Sociale - **GAZ** - Coupure effectuées après autorisation du juge de paix/clients hivernaux

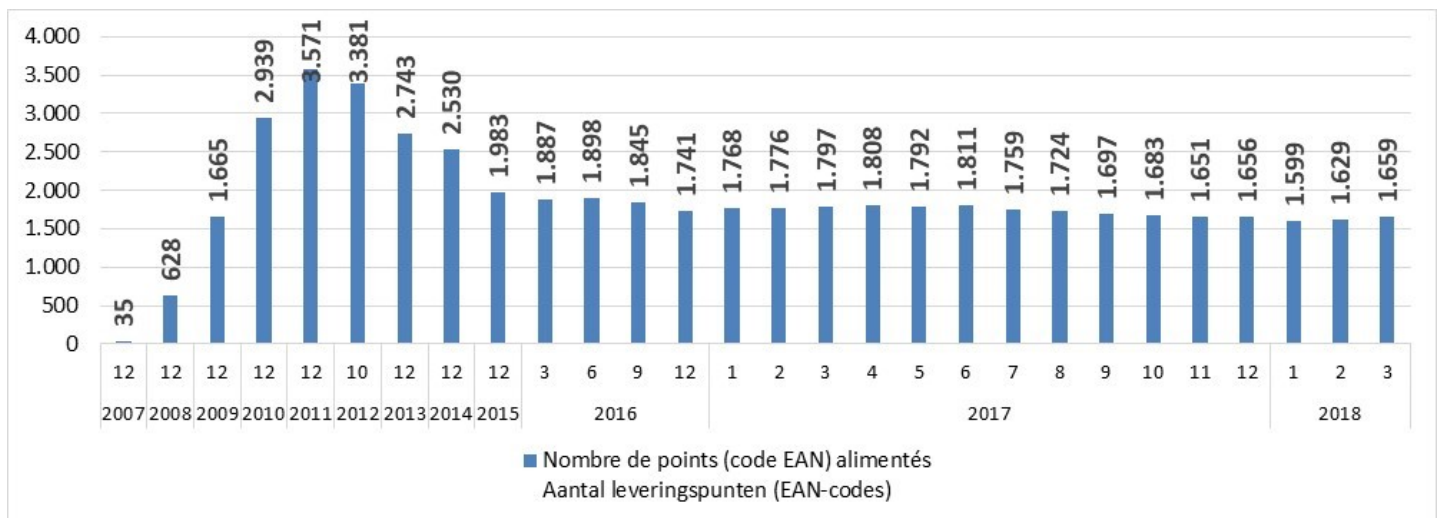
Beschermde Klanten - **GAS** - Afsluitingen na goedkeuring van vrederechter/winterklanten



De afsluitingen vonden plaats na een beslissing van de vrederechter om de contracten te ontbinden. Afsluitingen die door de vrederechter worden toegestaan, kunnen niet worden uitgevoerd tijdens de winterperiode, dus van 1 oktober tot 31 maart. Deze klanten worden dan gedurende deze periode door Sibelga bevoorrad en worden 'winterklanten' genoemd.

Clientèle Sociale - **GAZ** - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - **GAS** - Evolutie van het aantal residentiële beschermde klanten



Het statuut van beschermde klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan worden toegekend door de OCMW's, BRUGEL of Sibelga. Dit statuut maakt een einde aan een afsluitingsprocedure die door een commerciële leverancier is ingezet.

Editeurs responsables / Verantwoordelijke uitgevers : M. Deprez - P. Misselyn

Brugel - Kunstlaan 46 avenue des Arts - B 1000 Brussel / Bruxelles

Info: 0800 97 198 - info@brugel.be - www.brugel.be

T: 32 2 5630200 - F: 32 2 5630213

Ondernemingsnummer / numéro d'entreprise 0806.001.011



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

brugel ● ●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE