



**DE AARDGAS- EN  
ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST  
IN CIJFERS**  
3<sup>de</sup> kwartaal 2014





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**LES MARCHES DU GAZ ET DE  
L'ELECTRICITE EN REGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE  
EN CHIFFRES**  
3<sup>ème</sup> trimestre 2014





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE



2

## INTRODUCTION

**brugel** ● ●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Données du marché électricité et gaz à la fin du 3<sup>ème</sup> trimestre 2014

Pour l'électricité, ECS avec 54,65% (+0,53% par rapport au 30/09/2013) reste le fournisseur qui a la plus grande part de marché en volume. L'évolution de cette caractéristique est marquée par une baisse d'avril à octobre 2013 (53,57% au 31 octobre 2013) puis d'une hausse de novembre 2013 à janvier 2014 (56,74% au 31 janvier).

ECS est suivi par Lampiris et EDF Luminus qui ont, respectivement, 14,73% et 10,78% de parts de marché en volume, soit une hausse de 0,87% pour Lampiris et de 1,44% pour EDF Luminus par rapport à la situation du 30/09/2013.

En termes de points de fourniture en électricité, ce sont également ces trois fournisseurs qui occupent les premières places avec 72,34% (-3,53% par rapport au 30/09/2013) pour ECS ainsi que 15,40% (+0,58%) pour Lampiris et 7,35% (+2,55%) pour EDF Luminus.

Concernant les points de fourniture en gaz, ces trois entreprises se partagent à nouveau le haut du pavé, avec 70,48% (-3,82%) de part de marché pour ECS, 16,50% (+0,26%) pour Lampiris et 7,73% (+3,01%) pour EDF Luminus.

En termes de volume, le classement est modifié, avec toujours ECS (58,84%) et Lampiris (14,62%) occupant les deux premières places ainsi que Eni Gas & Power qui est à la troisième place (12,35% - hausse de 2,93% par rapport au 30/03/2013). EDF Luminus est relégué à la 4<sup>ème</sup> place avec 8,75% de part de marché (+2,59%).

Par ailleurs, il est à constater qu'à la fin du mois de juin on est passé en dessous de la barre de 20% des clients bruxellois qui sont toujours alimentés en électricité par le fournisseur par défaut. En septembre 2014, ces clients passifs étaient 18,98% de tous les clients bruxellois alimentés en électricité. En ce qui concerne le gaz, cette barre de 20% de clients passifs avait été franchi en octobre 2013 et, en septembre 2014, ces clients représentaient 16,68% de tous les clients bruxellois alimentés en gaz naturel.

## INTRODUCTION

**brugel** ● ●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Données sociales pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2014

Les chiffres sociaux avancés pour ce troisième trimestre 2014, sont contrastés :

D'une part, nous constatons une stabilisation du nombre de clients protégés et une légère augmentation continue du nombre de ménages sous limiteur. La tranche correspondant aux résidentiels non protégés avec un limiteur de 2.300 W représente plus de 60 % de l'ensemble des ménages impactés.

D'autre part, ce qui interpelle, ce sont les chiffres relatifs au nombre de coupures effectuées après autorisation du juge de paix. Le nombre de ménages coupés est le double de celui répertorié pour toute l'année 2013. Ce qui peut étonner, c'est le nombre de coupures pour le mois d'avril, faisant suite à la trêve hivernale, soit 322 ménages (cela représente par comparaison, 10 % du portefeuille des clients protégés). Ceci impliquant que les fournisseurs ont opérationnalisé leur procédure de résiliation de contrat dès le début de l'année 2014 voire même depuis la fin de l'année 2013.

Nous pouvons également mentionner que les mois de mai et juin ont également connu des chiffres records en termes de coupure, 97 pour le seul mois de juin. Ces chiffres de coupure sont en contradiction avec ceux évoqués plus avant et relatifs aux clients protégés et ménages sous limiteur. Nous serons attentifs à l'évolution de ce paramètre dans les rapports ultérieurs.

## INLEIDING

**brugel**

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Gegevens van de elektriciteits- en gasmarkt op het einde van het 3<sup>de</sup> kwartaal 2014

Inzake elektriciteit, blijft ECS met 54,65% (+0,53% t.o.v. 30/09/2013) de leverancier die, in volume, het grootste marktaandeel heeft. De evolutie van deze eigenschap wordt gekenmerkt door een daling van april tot oktober (53,57% op 31 oktober 2013), en daarna een stijging van november 2013 tot januari 2014 (56,74% op 31 januari). Na ECS komen Lampiris en EDF Luminus met, respectievelijk, 14,73% en 10,78% marktaandeel in volume. Dat is een stijging van 0,87% voor Lampiris en 1,44% voor EDF Luminus t.o.v. 30/09/2013.

Qua leveringspunten voor elektriciteit, zijn het ook deze drie leveranciers die de eerste plaatsen innemen met 72,34% (-3,53 t.o.v. 30/09/2013) voor ECS; evenals 15,40% (+0,58%) voor Lampiris en 7,35% (+2,55%) voor EDF Luminus.

Wat de leveringspunten voor aardgas betreft, staan deze drie bedrijven bovenaan met 70,48% (-3,82%) marktaandeel voor ECS; 16,50% (+0,26%) voor Lampiris en 7,73% (+3,01%) voor EDF Luminus.

Inzake volume is de ranglijst gewijzigd: ECS (58,84%) en Lampiris (14,62%) staan nog steeds op de twee eerste plaatsen, gevolgd door Eni Gas & Power op de derde plaats (12,35% - stijging van 2,93% t.o.v. 30/09/2013). EDF Luminus staat opnieuw op de vierde plaats met 8,75% marktaandeel (+2,59%).

Daarnaast stellen we vast dat op het einde van de maand juni, het aantal Brusselse klanten dat nog steeds door de standaardleverancier van elektriciteit wordt voorzien, onder de grens van 20% is gezakt. In september 2014 vertegenwoordigden deze passieve klanten 18,98% van alle Brusselse klanten die bevoorrad werden met elektriciteit. Inzake gas werd deze grens van 20% passieve klanten in oktober 2013 overschreden en in september 2014 vertegenwoordigden deze klanten 16,68% van alle Brusselse klanten die bevoorrad werden met aardgas.

## INLEIDING - Sociale gegevens

**brugel**

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Sociale gegevens voor het 3<sup>de</sup> kwartaal 2014

De sociale cijfers voor het tweede kwartaal van 2014 zijn uiteenlopend:

Eenzijds zien we een stabilisatie van het aantal beschermde klanten en een lichte stijging van het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer. De schijf die overeenstemt met de niet-beschermde huishoudelijke klanten met een vermogensbegrenzer van 2,300 W, vertegenwoordigt meer dan 60% van alle getroffen gezinnen.

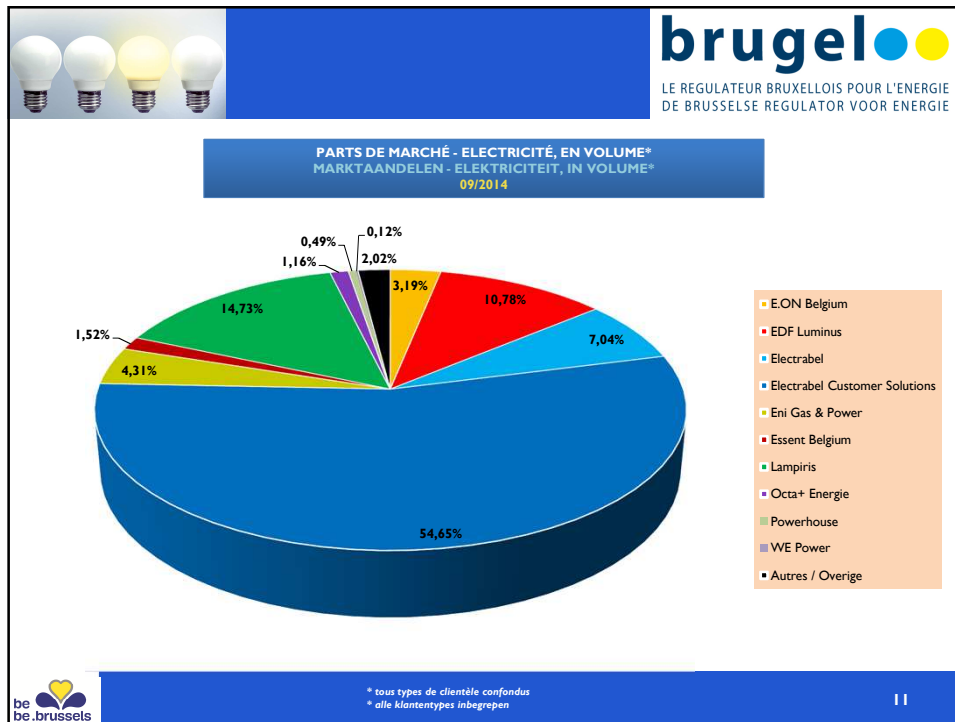
Anderzijds zijn de cijfers i.v.m. het aantal afsluitingen uitgevoerd na goedkeuring van de vrederechter opvallend. Het aantal afgesloten gezinnen is het dubbele van dit dat werd opgetekend voor het gehele jaar 2013. Wat verbazing kan wekken, zijn het aantal afsluitingen in de maand april na het winterseizoen, namelijk 322 gezinnen (dat is, ter vergelijking, 10% van het aantal beschermde klanten). Dit impliceert dat de leveranciers hun procedure voor ontbinding van het contract al vanaf het begin van het jaar 2014 of zelfs vanaf het einde van het jaar 2013 in werking hebben gesteld.

Vermelden we ook dat de maanden mei en juni eveneens recordmaanden waren inzake afsluitingen; 97 enkel voor de maand juni. Niettegenstaande het aantal vermogensbegrenzers vrij stabiel is sinds meerdere maanden, stijgt het aantal afsluitingen, terwijl het aantal beschermde klanten daalt. We zullen in onze latere rapporten de evolutie van deze parameter van zeer nabij volgen.

TABLE DES MATIERES		brugel
		LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE
<b>ELECTRICITE</b>	<b>GAZ</b>	
<b>CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE</b>	<b>CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE</b>	
PARTS DE MARCHE	PARTS DE MARCHE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En volume</li> <li>En nombre de points de fourniture</li> <li>Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En volume</li> <li>En nombre de points de fourniture</li> <li>Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive</li> </ul>	
TAUX DE SWITCH	TAUX DE SWITCH	
<b>ELECTRICITE VERTE</b>		
<b>CLIENTELE PROTEGEE</b>	<b>CLIENTELE PROTEGEE</b>	
LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE		
DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL		
MÉTHODOLOGIE		
		7

INHOUDSOPGAVE		brugel
		LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE
<b>ELEKTRICITEIT</b>	<b>GAS</b>	
<b>RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN</b>	<b>RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN</b>	
MARKTAANDELEN	MARKTAANDELEN	
<ul style="list-style-type: none"> <li>In volume</li> <li>Per leveringspunten</li> <li>Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In volume</li> <li>Per leveringspunten</li> <li>Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten</li> </ul>	
PERCENTAGE VAN SWITCH	PERCENTAGE VAN SWITCH	
<b>GROENESTROOM</b>		
<b>BESCHERMDE KLANTEN</b>	<b>BESCHERMDE KLANTEN</b>	
LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST		
LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL		
METHODOLOGIE		
		8





**brugel** ●●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

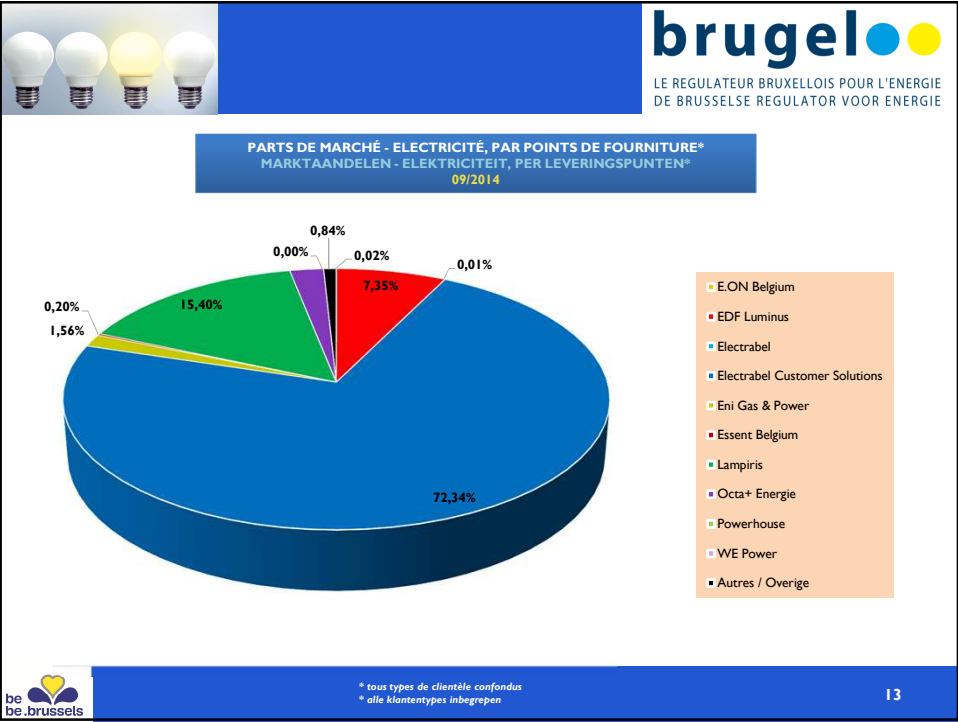
**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*  
09/2014


FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	4,15%	0,00%	3,19%
EDF Luminus	12,30%	5,74%	10,78%
Electrabel	9,16%	0,00%	7,04%
Electrabel Customer Solutions	49,21%	72,65%	54,65%
Eni Gas & Power	5,23%	1,29%	4,31%
Essent Belgium	1,97%	0,01%	1,52%
Lampiris	14,30%	16,17%	14,73%
Octa+ Energie	0,57%	3,09%	1,16%
Powerhouse	0,64%	0,00%	0,49%
WE Power	0,15%	0,00%	0,12%
Autres / Overige	2,31%	1,05%	2,02%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>


be  
be.brussels

\* par type de clientèle  
\* per klantentype

12






  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***

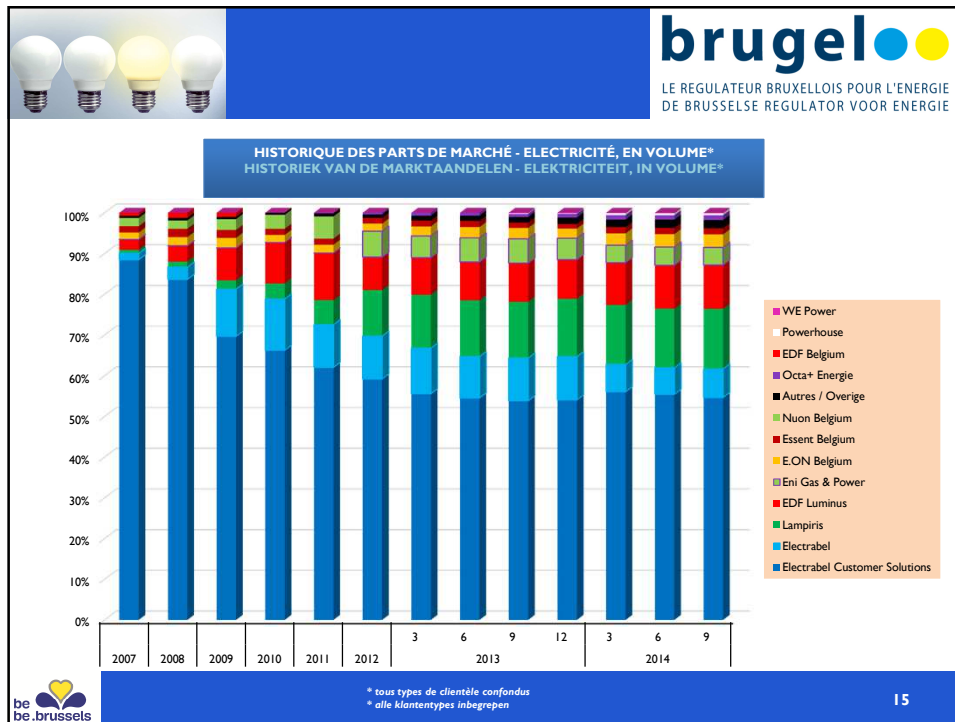
09/2014

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIONEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	0,12%	0,00%	0,02%
EDF Luminus	14,78%	5,53%	7,35%
Electrabel	0,07%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	66,45%	73,79%	72,34%
Eni Gas & Power	3,02%	1,20%	1,56%
Essent Belgium	1,04%	0,00%	0,20%
Lampiris	12,54%	16,11%	15,40%
Octa+ Energie	1,42%	2,46%	2,26%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%
WE Power	0,02%	0,00%	0,00%
Autres / Overige	0,53%	0,92%	0,84%
TOTAL / TOTAAL	100%	100 %	100 %



\* par type de clientèle  
\* per klantentype

14



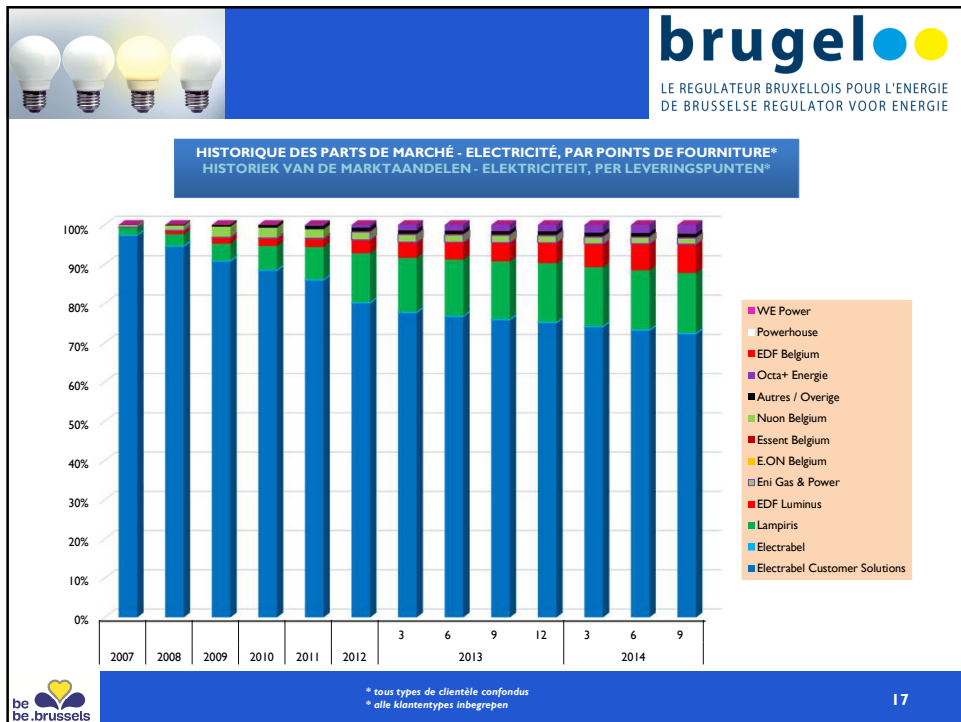
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013	2014								
					1	2	3	4	5	6	7	8	9
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%
Belpower International	0,09%	0,10%	0,13%	0,13%	0,14%	0,13%	0,13%	0,12%	0,12%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%
E.ON Belgium	1,84%	1,99%	1,85%	2,36%	2,71%	2,79%	2,90%	3,06%	3,14%	3,14%	3,38%	3,26%	3,19%
EDF Luminus	10,07%	11,61%	8,12%	9,64%	10,15%	10,29%	10,40%	10,54%	9,68%	10,68%	10,65%	10,77%	10,78%
Electrabel	12,59%	10,47%	10,52%	10,60%	6,95%	6,79%	6,73%	6,68%	6,54%	6,53%	6,19%	6,11%	7,04%
Electrabel Customer Solutions	66,26%	62,05%	59,21%	54,06%	56,74%	56,41%	56,06%	55,71%	57,88%	55,42%	55,28%	55,49%	54,65%
Elxys NV	0,00%	0,00%	0,02%	0,34%	0,36%	0,34%	0,34%	0,35%	0,41%	0,41%	0,42%	0,41%	0,41%
Eneco België	0,21%	0,40%	0,46%	0,80%	0,88%	0,88%	0,91%	0,98%	0,98%	1,02%	1,10%	1,05%	1,03%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,35%	5,24%	4,10%	4,18%	4,27%	4,37%	3,70%	4,46%	4,46%	4,44%	4,31%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,14%	0,15%	0,17%	0,18%	0,19%	0,20%	0,19%	0,17%
Essent Belgium	1,51%	1,52%	1,40%	1,14%	1,56%	1,57%	1,55%	1,56%	2,09%	1,53%	1,55%	1,56%	1,52%
Lampiris	3,80%	6,01%	11,29%	14,20%	14,34%	14,49%	14,59%	14,49%	13,24%	14,50%	14,72%	14,52%	14,73%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Nuon Belgium	3,43%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,02%	0,15%	0,42%	0,94%	1,09%	1,13%	1,10%	1,07%	1,12%	1,07%	1,07%	1,14%	1,16%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,43%	0,45%	0,47%	0,50%	0,48%	0,50%	0,44%	0,50%	0,49%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,08%	0,08%	0,08%	0,09%	0,09%	0,09%	0,09%	0,10%	0,09%
Sibelt SOLR	0,19%	0,25%	0,24%	0,21%	0,21%	0,21%	0,20%	0,18%	0,18%	0,17%	0,17%	0,17%	0,16%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,11%	0,10%	0,11%	0,11%	0,12%	0,12%	0,13%	0,13%	0,12%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen

16



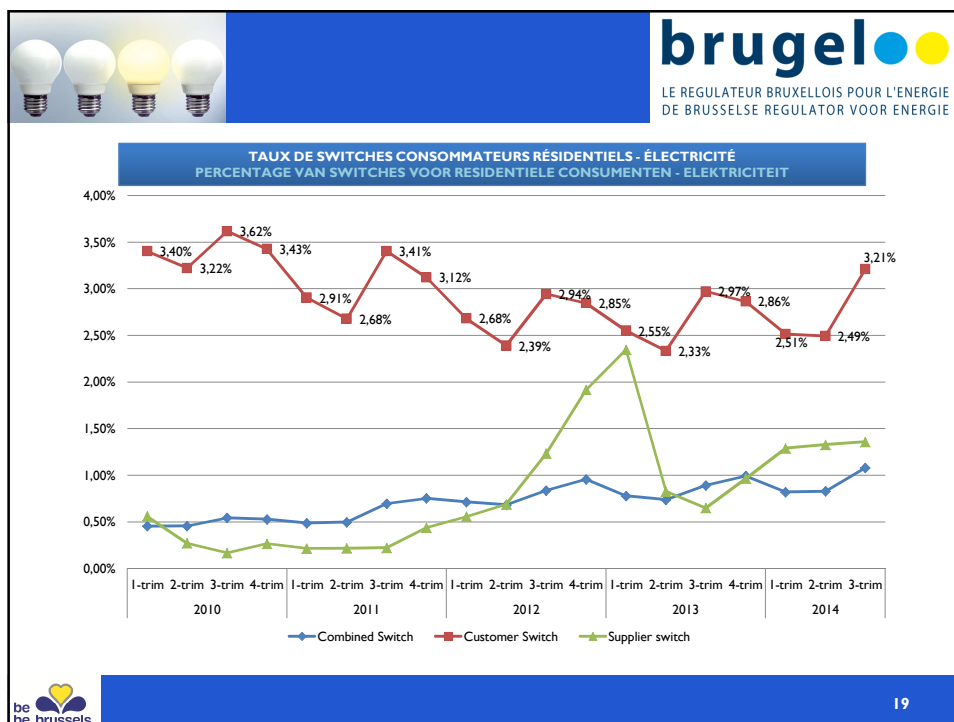


**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013	2014								
					1	2	3	4	5	6	7	8	9
Belgian Eco Energy	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
Belpower International	0.15%	0.20%	0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%
E.ON Belgium	0.01%	0.01%	0.01%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
EDF Luminus	1.95%	2.12%	3.45%	5.26%	5.62%	5.62%	5.97%	6.25%	6.59%	6.82%	6.98%	7.19%	7.35%
Electrabel	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
Electrabel Customer Solutions	88.48%	86.00%	80.18%	75.10%	74.43%	74.43%	74.08%	73.80%	73.44%	73.20%	72.88%	72.58%	72.34%
Elxys NV	0.00%	0.00%	0.01%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
Eneco België	0.01%	0.01%	0.03%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%
Energie 2030	0.00%	0.00%	0.00%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.04%	0.04%
Eni Gas & Power	0.00%	0.00%	1.97%	1.76%	1.73%	1.73%	1.71%	1.69%	1.66%	1.62%	1.59%	1.57%	1.56%
Enovos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Essent Belgium	0.18%	0.20%	0.23%	0.22%	0.23%	0.23%	0.23%	0.22%	0.21%	0.21%	0.20%	0.20%	0.20%
Lampiris	6.15%	8.35%	12.58%	15.11%	15.11%	15.11%	15.12%	15.15%	15.18%	15.21%	15.30%	15.36%	15.40%
MEGA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%	0.01%	0.01%	0.02%
Nuon Belgium	2.50%	2.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Octa+ Energie	0.01%	0.22%	0.69%	1.66%	1.97%	1.97%	1.99%	2.01%	2.03%	2.05%	2.15%	2.23%	2.26%
Powerhouse	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Scholt Energy	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Sibelga SOLR	0.55%	0.68%	0.61%	0.54%	0.55%	0.55%	0.55%	0.51%	0.51%	0.51%	0.49%	0.49%	0.49%
WE Power	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

\* tous types de clientèle confondus  
 \* alle klantentypes inbegrepen

18



19

**brugel** ● ●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

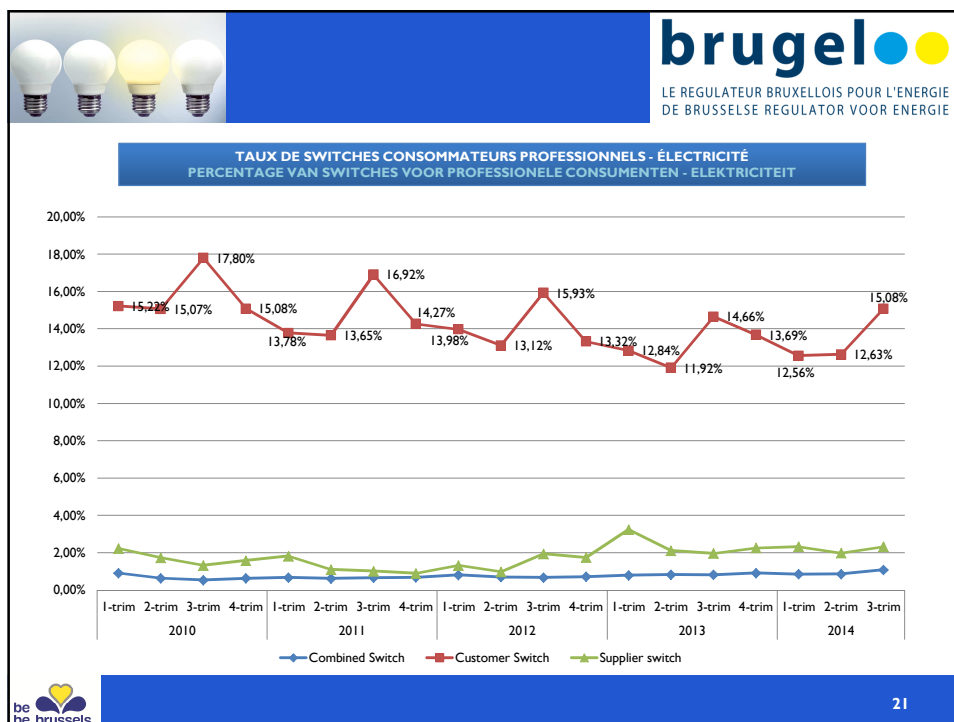
**TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ**  
**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT**

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	2.301	17.224	2.842
	2-trim	2.311	16.324	1.383
	3-trim	2.751	18.296	854
	4-trim	2.685	17.407	1.359
	Total/Totaal 2010	10.048	69.251	6.438
2011	1-trim	2.475	14.772	1.101
	2-trim	2.526	13.611	1.105
	3-trim	3.536	17.281	1.132
	4-trim	3.840	15.899	2.239
	Total/Totaal 2011	12.377	61.563	5.577
2012	1-trim	3.647	13.698	2.850
	2-trim	3.487	12.211	3.521
	3-trim	4.259	14.990	6.277
	4-trim	4.888	14.530	9.792
	Total/Totaal 2012	16.281	55.429	22.440
2013	1-trim	3.984	13.049	12.003
	2-trim	3.767	11.910	4.224
	3-trim	4.542	15.121	3.307
	4-trim	5.062	14.581	4.920
	Total/Totaal 2013	17.355	54.661	24.454
2014	1-trim	4.179	12.807	6.571
	2-trim	4.222	12.696	6.762
	3-trim	5.501	16.340	6.912
Total/Totaal 2014	13.902	41.843	20.245	

be  
brussels

20

20



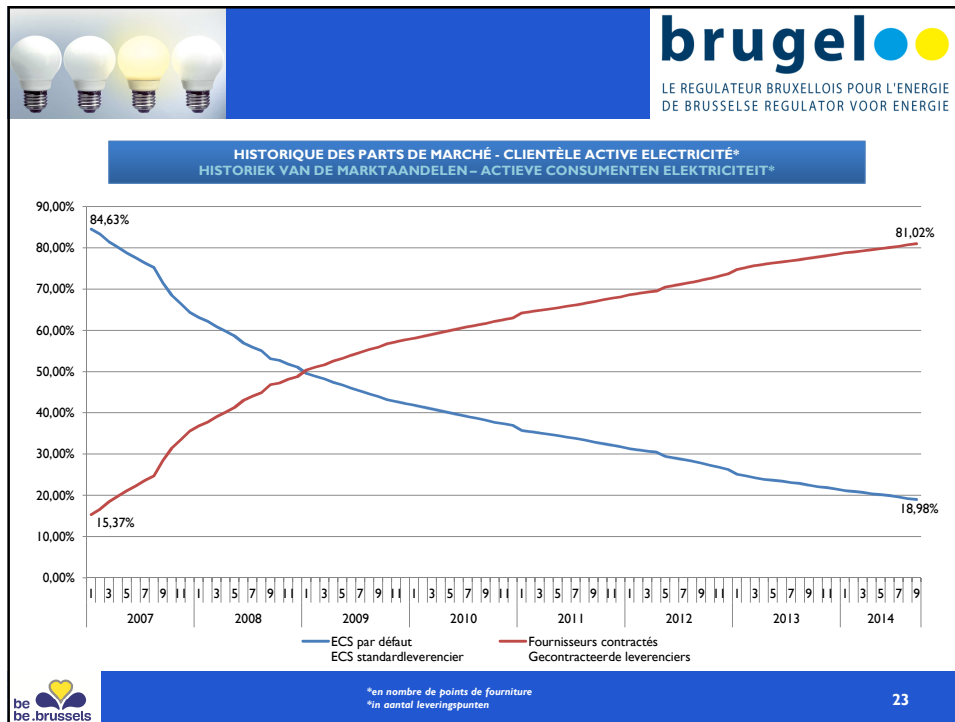
21

**TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ**  
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	948	15.855	2.322
	2-trim	662	15.825	1.817
	3-trim	570	19.045	1.409
	4-trim	665	16.082	1.680
	<b>Total/Totaal 2010</b>	<b>2.845</b>	<b>66.807</b>	<b>7.228</b>
2011	1-trim	720	14.816	1.958
	2-trim	669	14.768	1.188
	3-trim	726	18.648	1.117
	4-trim	745	15.748	982
	<b>Total/Totaal 2011</b>	<b>2.860</b>	<b>63.980</b>	<b>5.245</b>
2012	1-trim	886	15.431	1.460
	2-trim	772	14.617	1.091
	3-trim	758	18.076	2.196
	4-trim	805	15.114	1.972
	<b>Total/Totaal 2012</b>	<b>3.221</b>	<b>63.238</b>	<b>6.719</b>
2013	1-trim	906	14.718	3.709
	2-trim	965	13.981	2.480
	3-trim	969	17.490	2.342
	4-trim	1.103	16.530	2.722
	<b>Total/Totaal 2013</b>	<b>3.943</b>	<b>62.719</b>	<b>11.253</b>
2014	1-trim	1.045	15.426	2.849
	2-trim	1.063	15.670	2.453
	3-trim	1.360	18.954	2.921
	<b>Total/Totaal 2014</b>	<b>3.468</b>	<b>50.050</b>	<b>8.223</b>

be.be.brussels

22



**brugel** ● ●  
 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
 DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE


# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

be.brussels

24


<b>brugel</b> <small>LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE</small>			
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM SITUATION AU 30/09/2014 / SITUATIE OP 30/09/2014			
	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	3.105	15 kW	47.557 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	93	292 kW	27.121 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	153 kW	2.142 kW

<b>brugel</b> <small>LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE</small>	
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM 01/07/2014 – 30/09/2014	
Nombre de certificats verts (CV) vendus Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht	65.730
Nombre de CV octroyés Aantal GSC toegekend	Cogénération/WKK: 5.279 Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 47.507
Nombre de garanties d'origine annulées pour répondre au fuel mix Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen	88.901
Nombre de garanties d'origine importées Aantal ingevoerde garanties van oorsprong	50.643

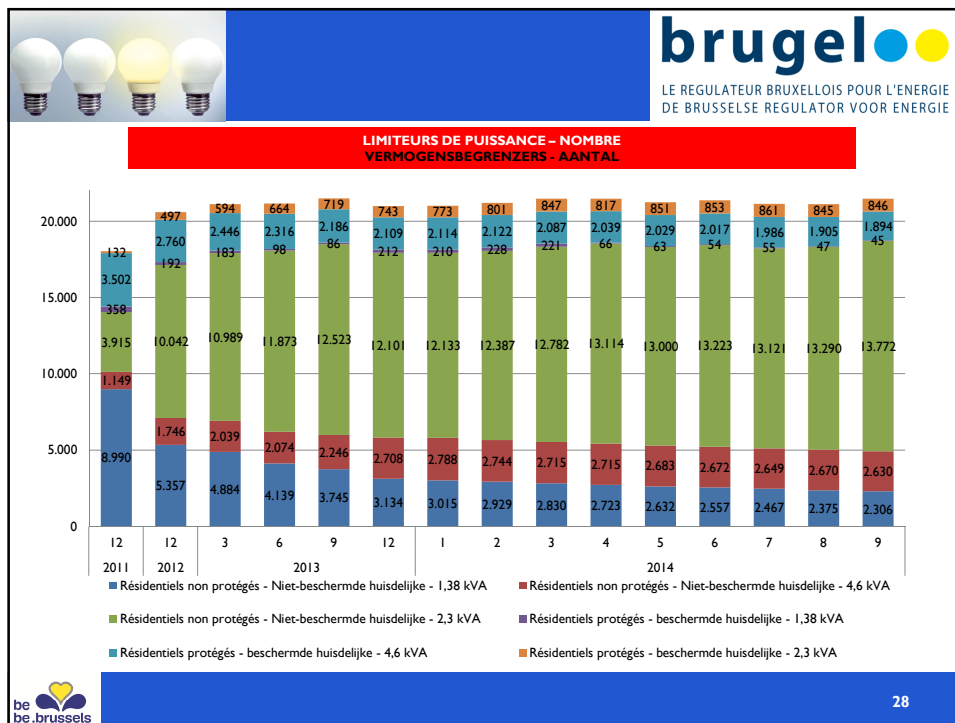


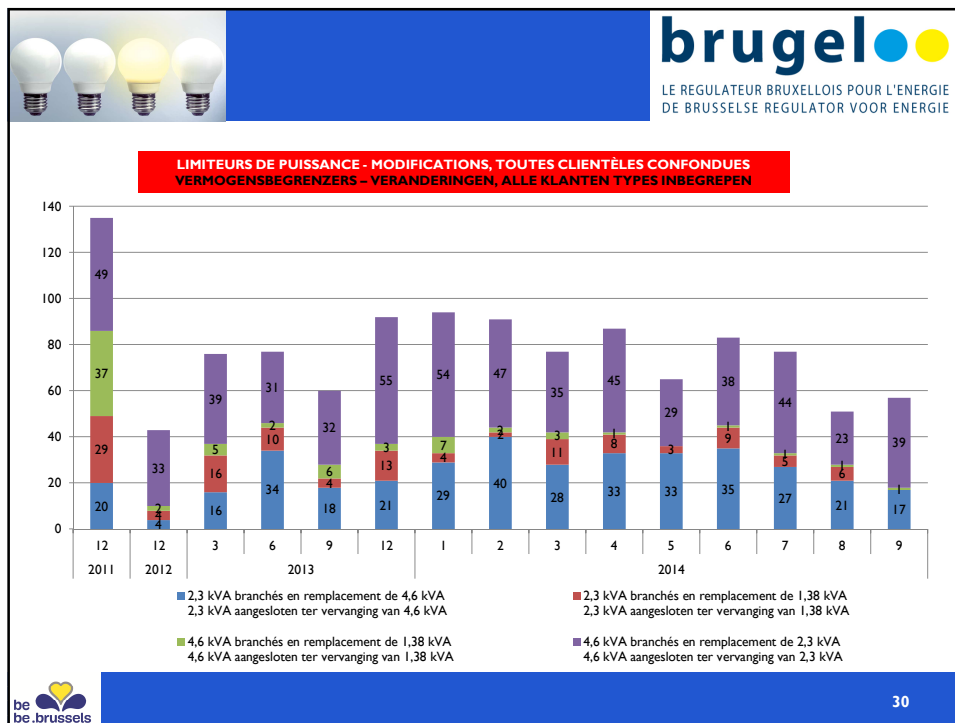
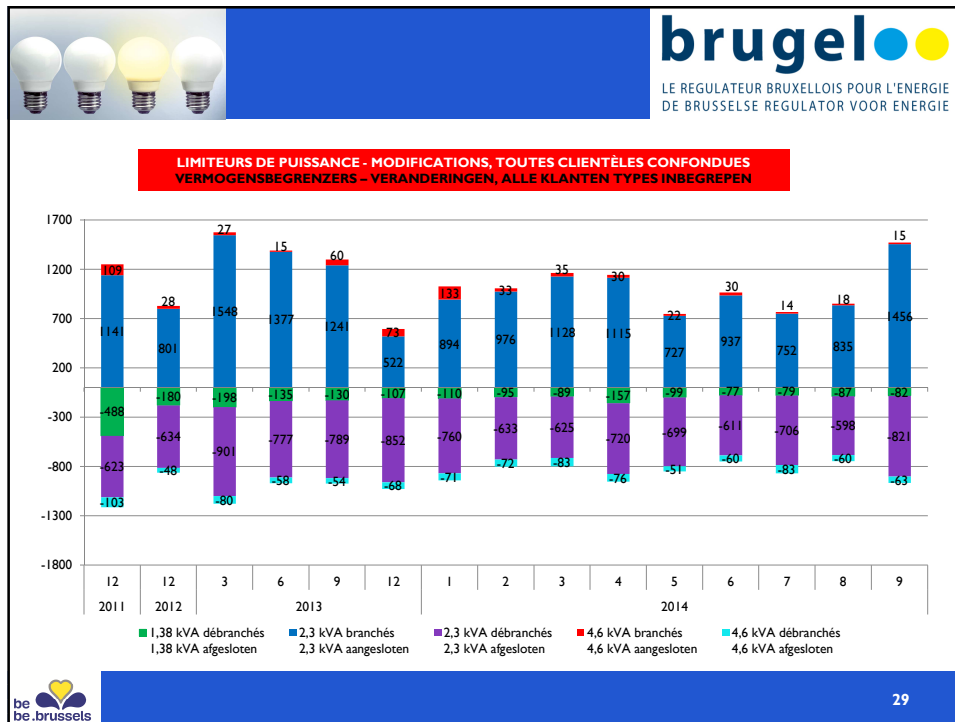
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

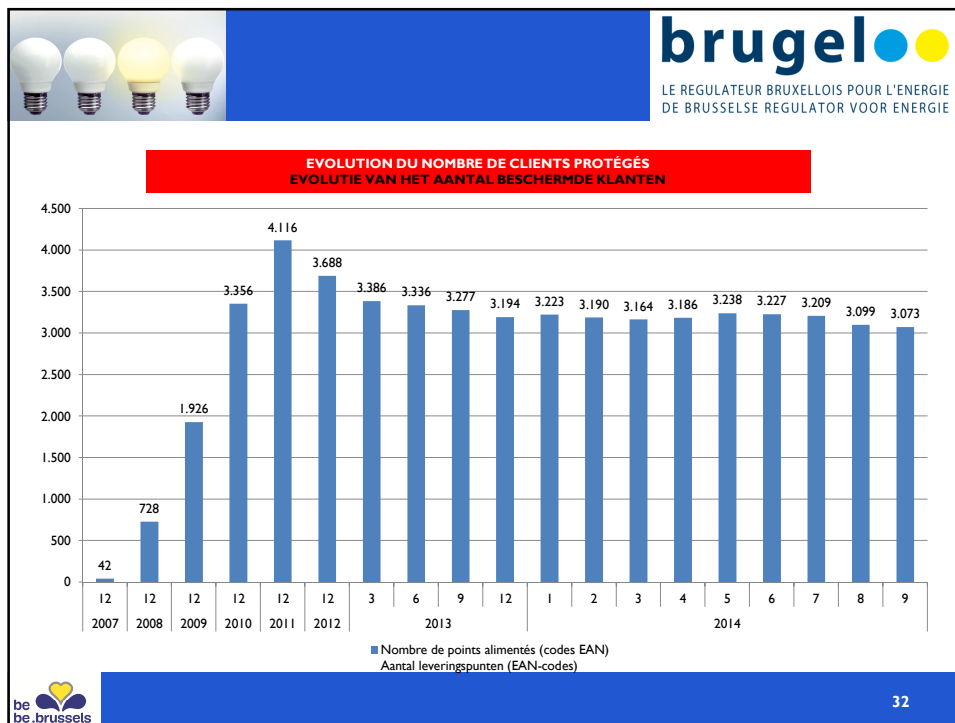
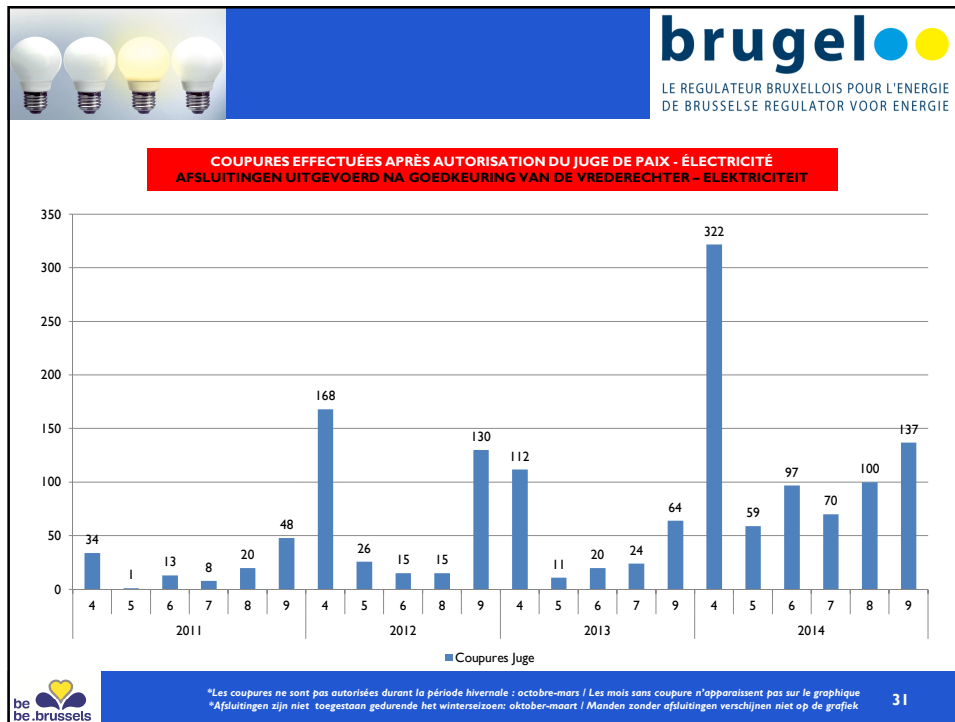
## CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN



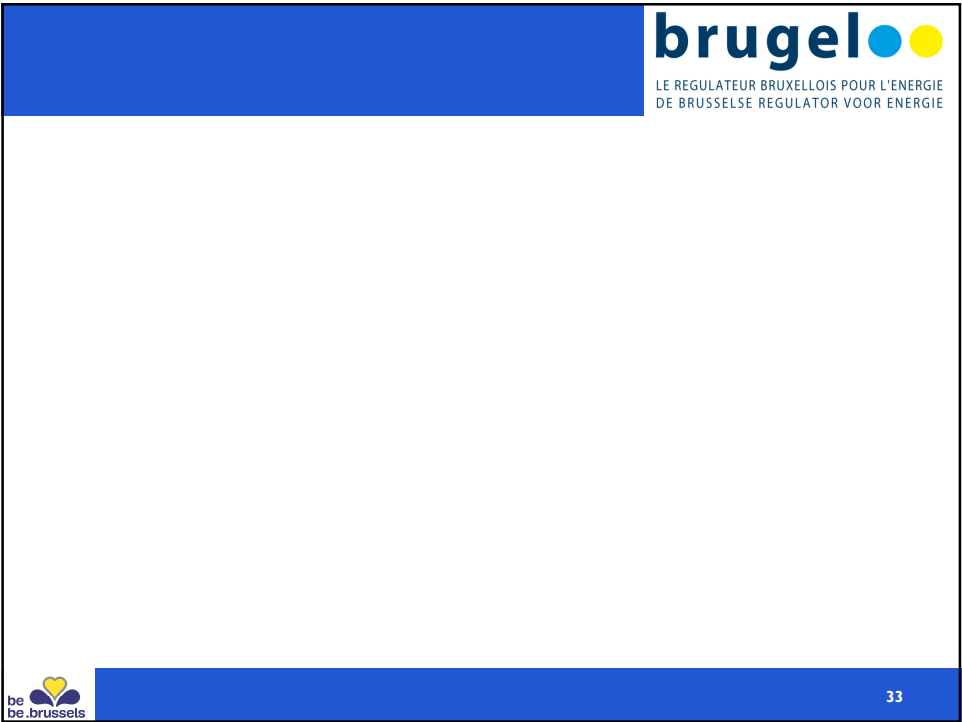
27















LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN

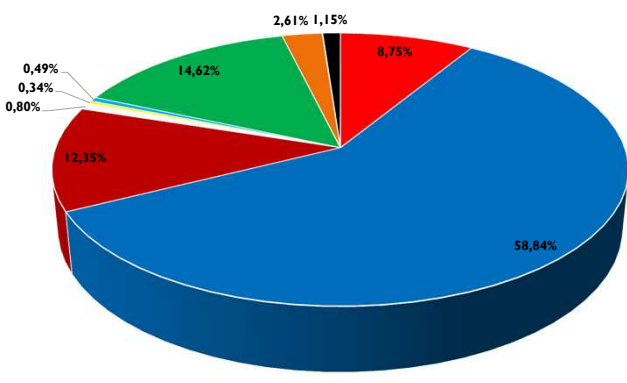


35





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*  
09/2014

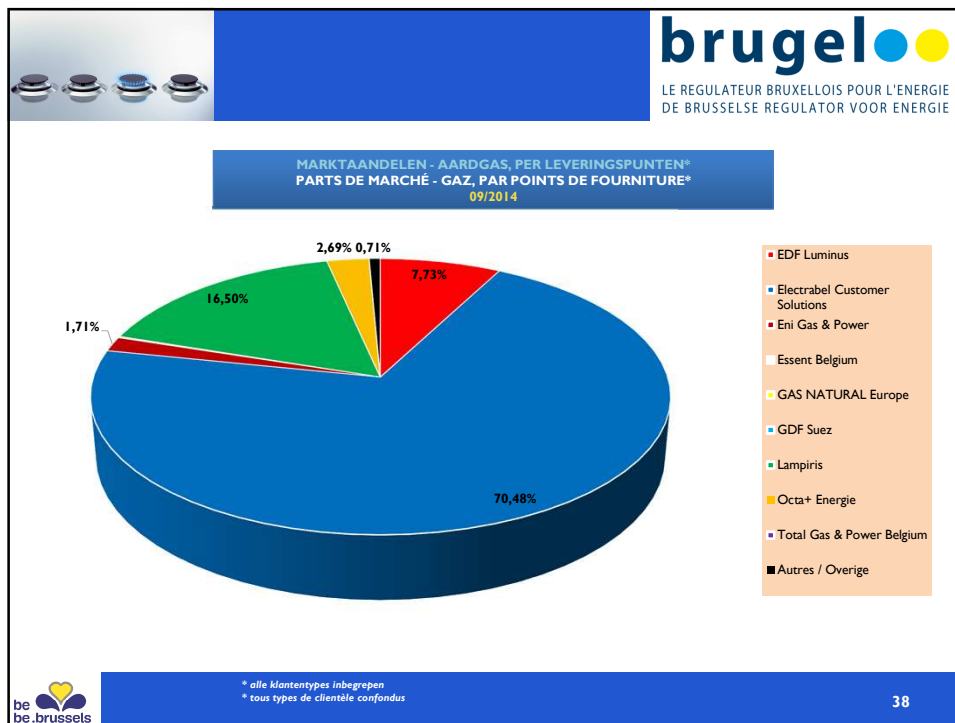
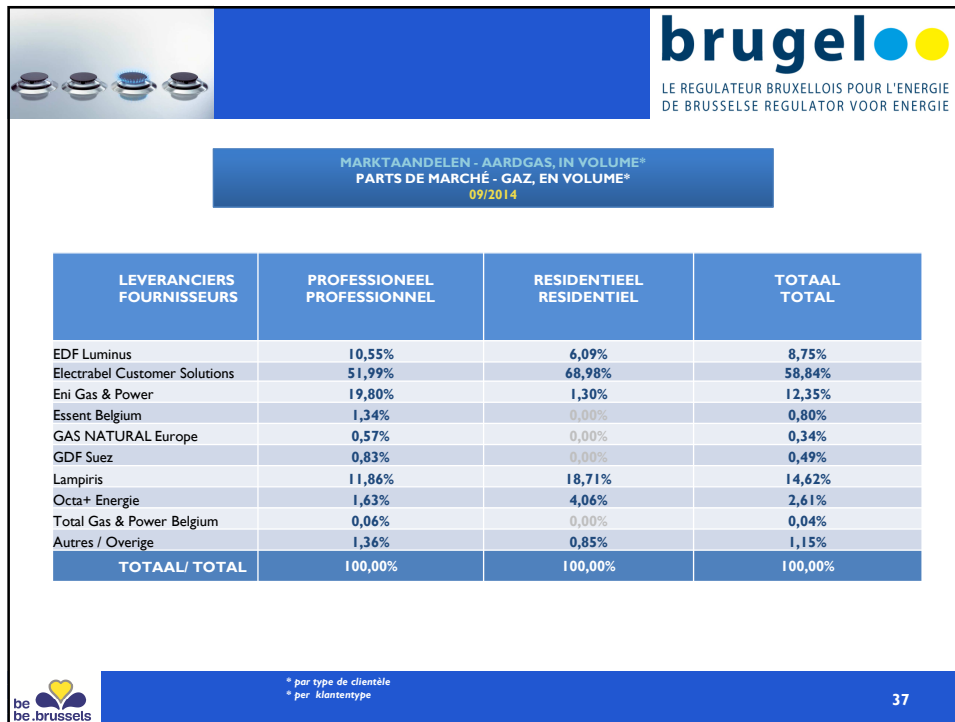


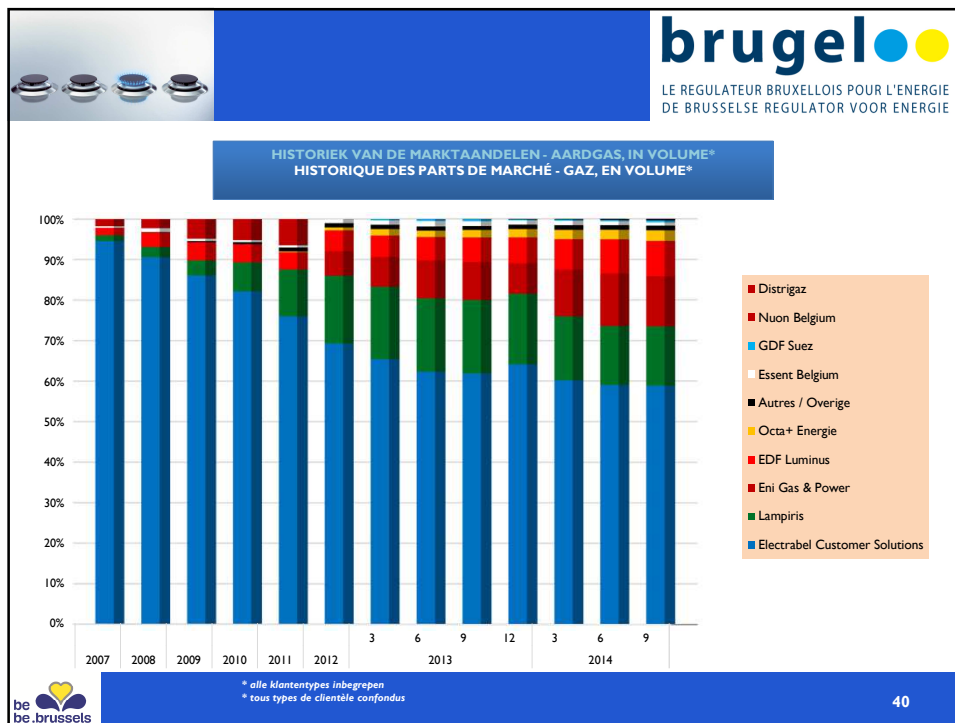
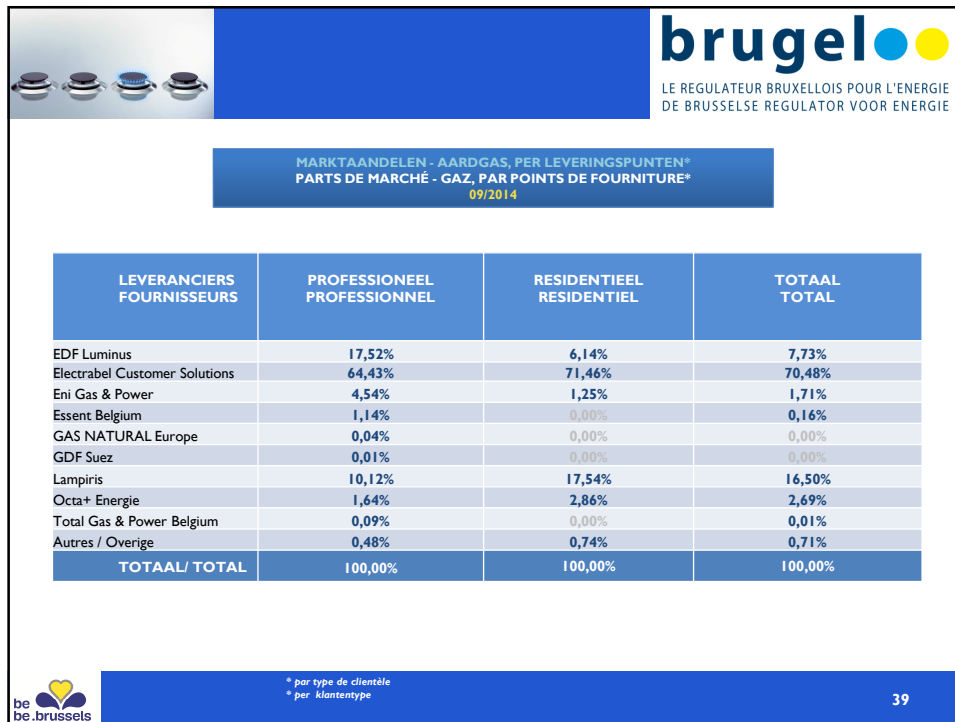
Supplier	Market Share (%)
EDF Luminus	58.84%
Electrabel Customer Solutions	12.35%
Eni Gas & Power	14.62%
Essent Belgium	8.75%
GAS NATURAL Europe	2.61%
GDF Suez	1.15%
Lampiris	0.49%
Octa+ Energie	0.34%
Total Gas & Power Belgium	0.80%
Autres / Overige	0.49%

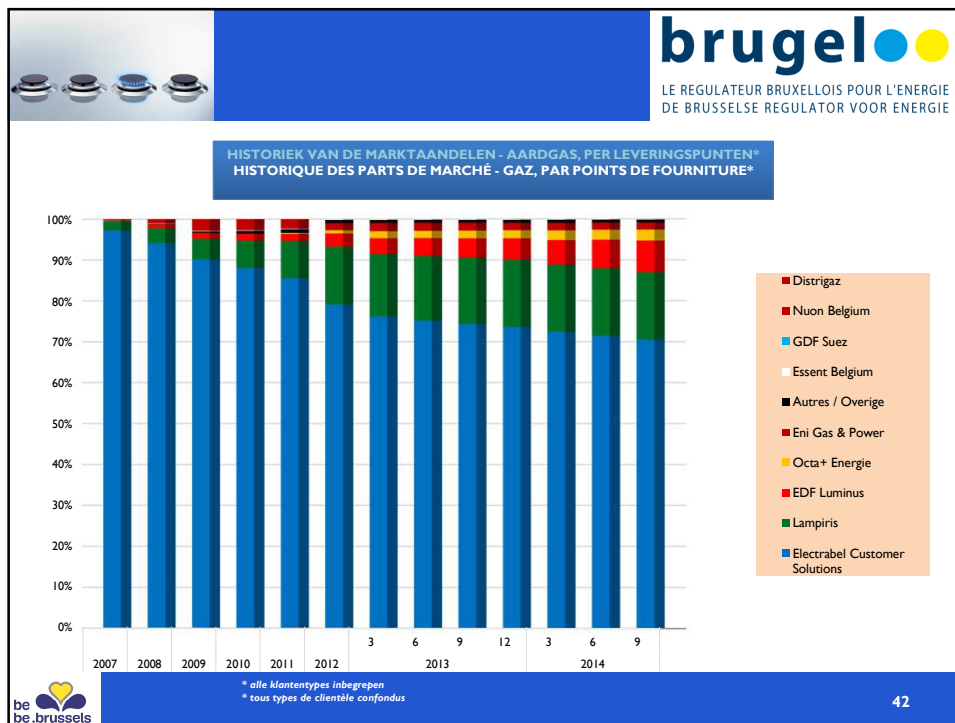
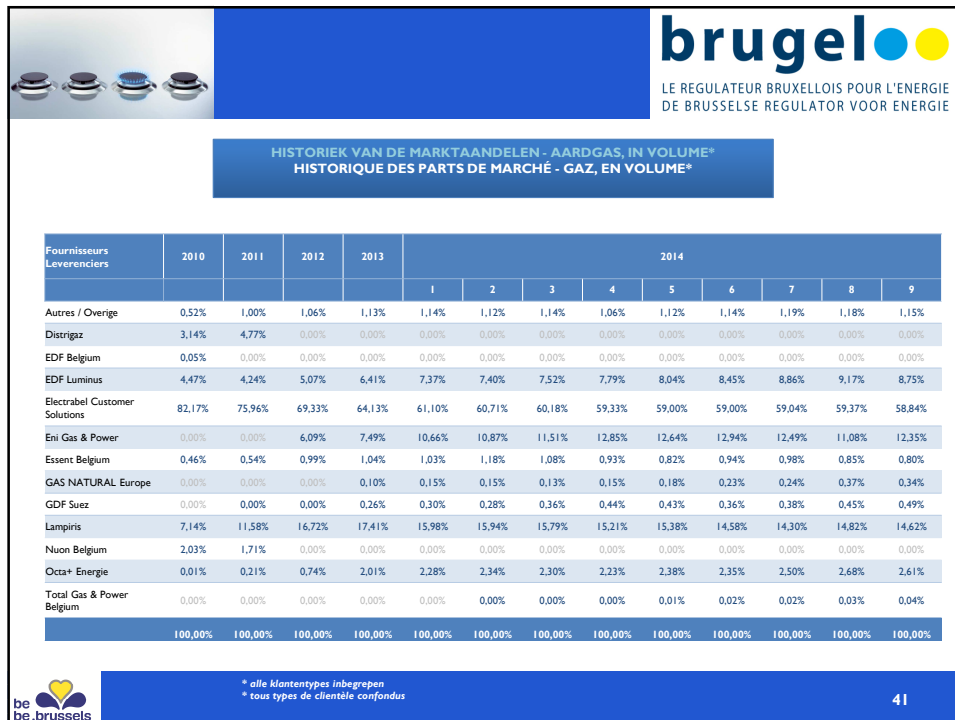


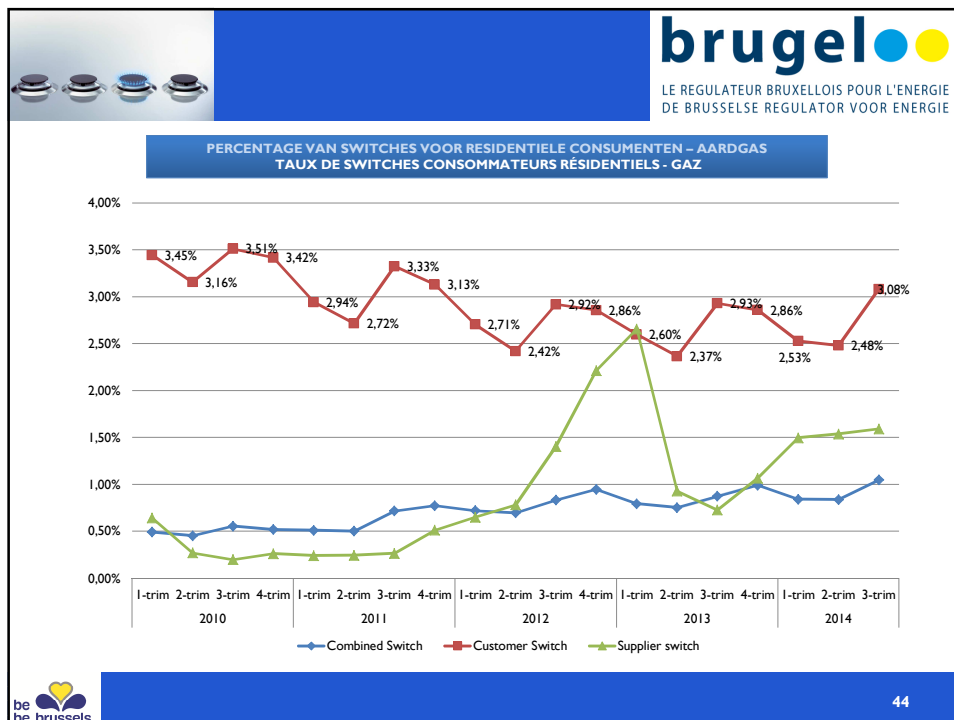
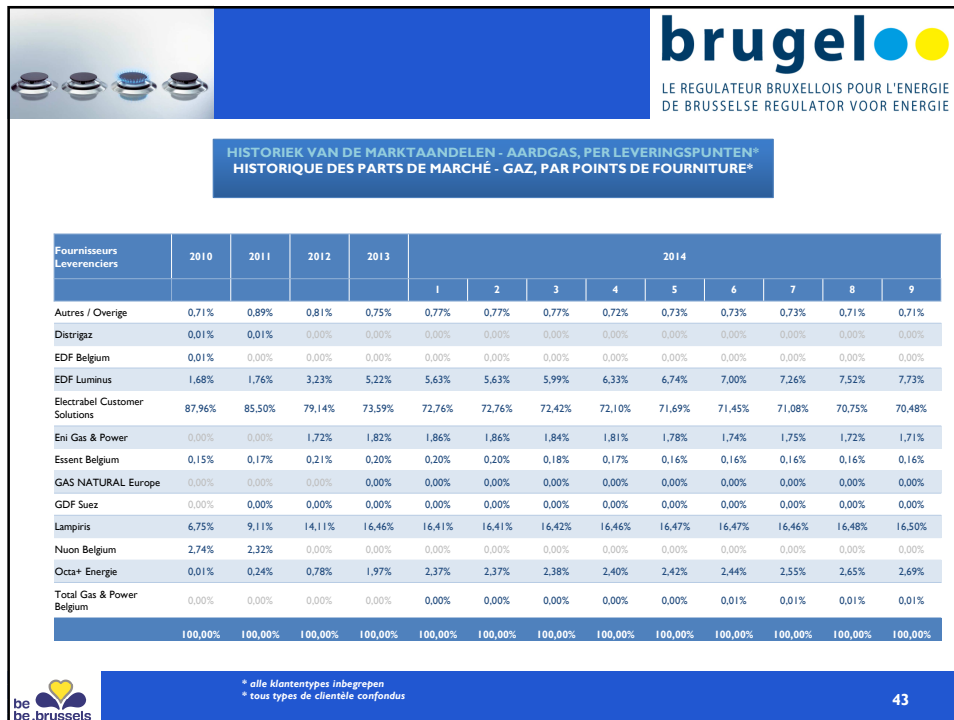
\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus


36

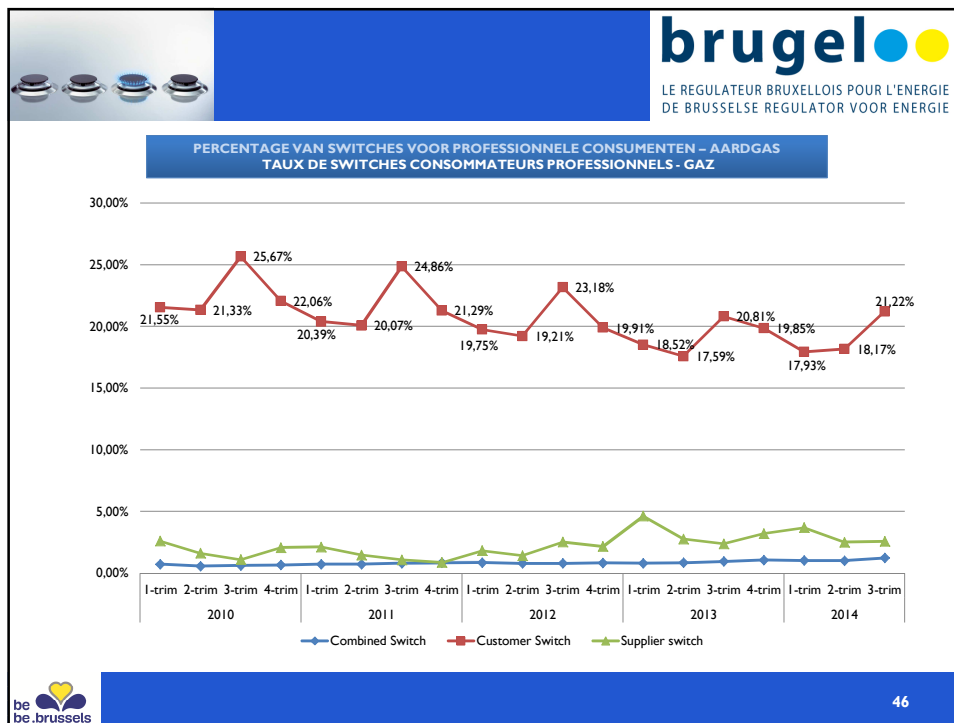





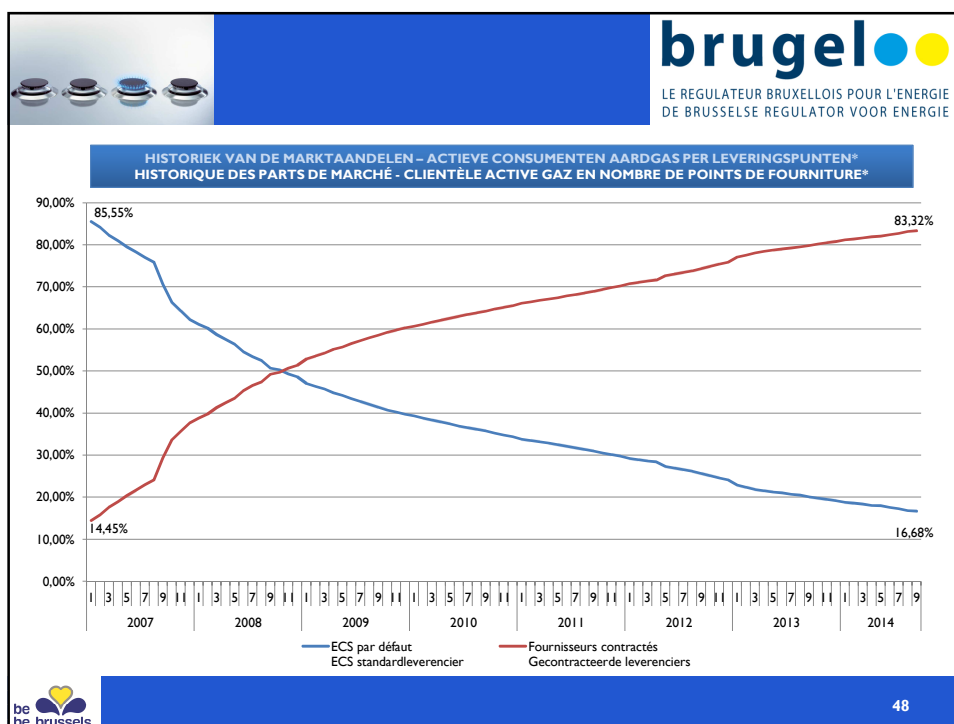





 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE				
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RESIDENTIELS - GAZ				
		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	1.789	12.576	2.338
	2-trim	1.649	11.530	983
	3-trim	2.018	12.793	720
	4-trim	1.896	12.508	954
	Total/Totaal 2010	7.352	49.407	4.995
2011	1-trim	1.864	10.786	881
	2-trim	1.833	9.946	889
	3-trim	2.617	12.150	965
	4-trim	2.831	11.483	1.872
	Total/Totaal 2011	9.145	44.365	4.607
2012	1-trim	2.643	9.955	2.387
	2-trim	2.551	8.893	2.867
	3-trim	3.041	10.677	5.134
	4-trim	3.471	10.483	8.117
	Total/Totaal 2012	11.706	40.008	18.505
2013	1-trim	2.915	9.549	9.766
	2-trim	2.755	8.673	3.402
	3-trim	3.193	10.715	2.653
	4-trim	3.625	10.464	3.902
	Total/Totaal 2013	12.488	39.401	19.723
2014	1-trim	3.075	9.257	5.476
	2-trim	3.053	9.047	5.606
	3-trim	3.821	11.250	5.805
	4-trim			
	Total/Totaal 2014	9.949	29.554	16.887



 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE				
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ				
		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	355	10.705	1.292
	2-trim	282	10.616	799
	3-trim	309	13.017	553
	4-trim	329	11.102	1.038
	Total/Totaal 2010	1.275	45.440	3.682
2011	1-trim	360	10.308	1.073
	2-trim	360	10.157	744
	3-trim	411	12.872	559
	4-trim	430	11.016	443
	Total/Totaal 2011	1.561	44.353	2.819
2012	1-trim	438	10.228	939
	2-trim	412	10.066	742
	3-trim	418	12.422	1.350
	4-trim	435	10.563	1.146
	Total/Totaal 2012	1.703	43.279	4.177
2013	1-trim	428	10.026	2.499
	2-trim	460	9.783	1.535
	3-trim	526	11.753	1.344
	4-trim	600	11.350	1.835
	Total/Totaal 2013	2.014	42.912	7.213
2014	1-trim	593	10.437	2.141
	2-trim	588	10.671	1.469
	3-trim	732	12.655	1.534
	Total/Totaal 2014	1.913	33.763	5.144






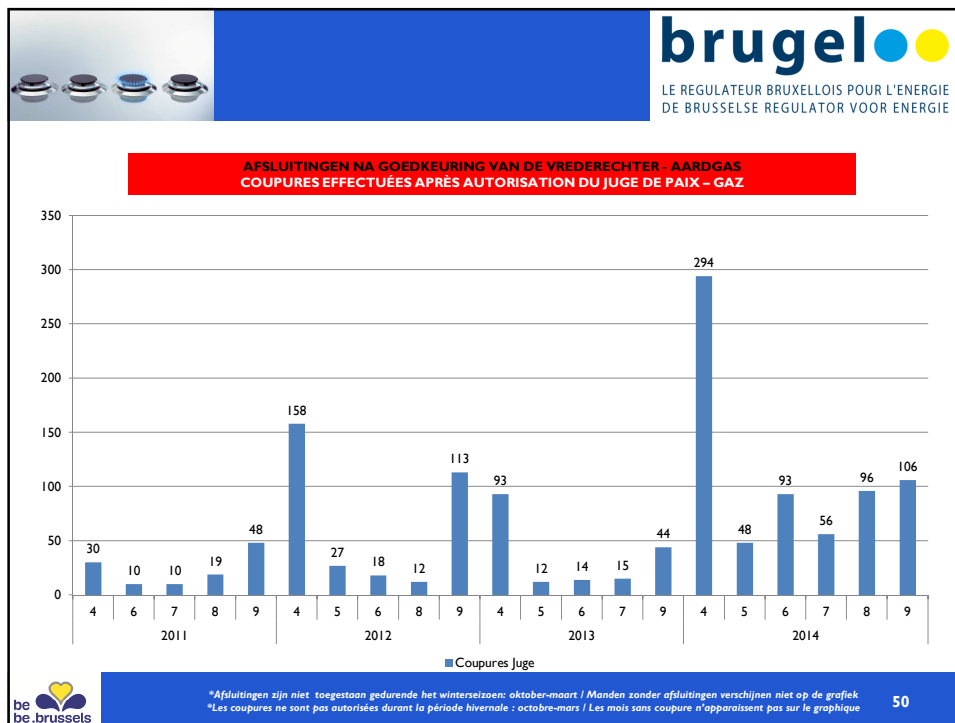


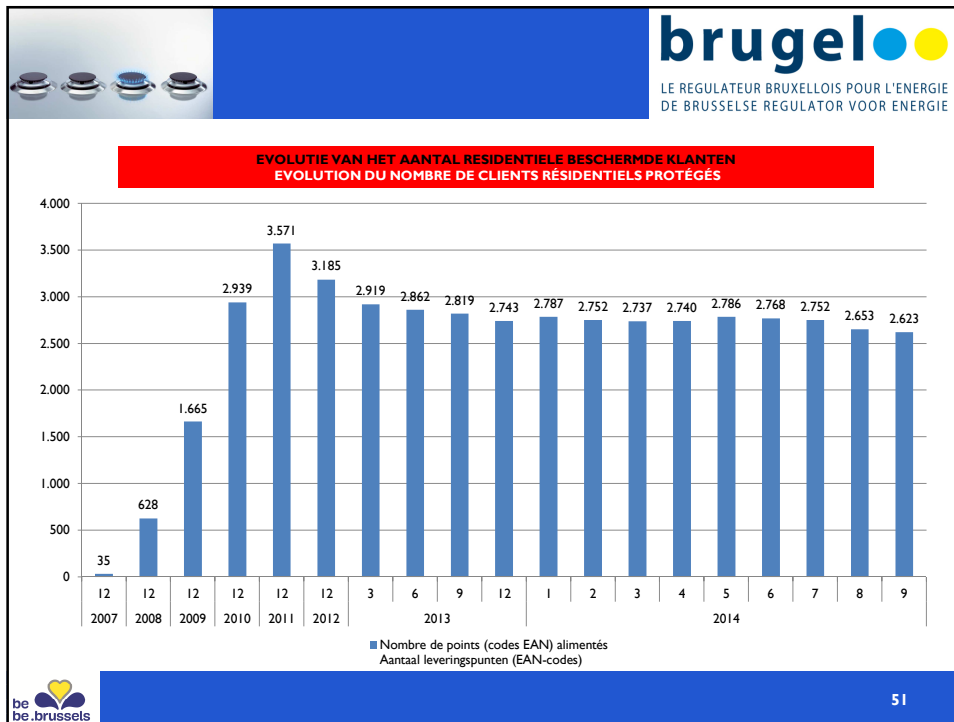
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN



49





Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale  
Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**brugel**

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Fournisseurs Electricité – Elektriciteitsleveranciers		
Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Axpo Benelux SA	+32 (0)2 627 49 50	<a href="http://www.axpo.com">www.axpo.com</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Direct Energie Belgique SA	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com">http://www.direct-energie.com</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Energie 2030	+32 (0)903 02030	<a href="http://www.energie2030.be">http://www.energie2030.be</a>
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	<a href="http://www.anode.be">http://www.anode.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	<a href="http://www.eon.be">http://www.eon.be</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Trevion	+32 (0)9 255 70 10	<a href="http://www.trevion.be">http://www.trevion.be</a>
Vlaams Energie bedrijf NV	+32 2 421 32 00	<a href="http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu">http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu</a>
Wind Energy Power		<a href="http://www.colruytgroup.com">http://www.colruytgroup.com</a>



53

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale  
Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**brugel**

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Fournisseurs Gaz - Gasleveranciers		
Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Coretec Trading sprl	+32(0)4 365 70 25	<a href="http://www.coretec.be">http://www.coretec.be</a>
Direct Energie Belgium SA	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com">http://www.direct-energie.com</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	<a href="http://www.gasnaturaalfenosa.be">http://www.gasnaturaalfenosa.be</a>
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
NatGas	+49 33120040	<a href="http://www.natgas.de">http://www.natgas.de</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Vlaams Energie bedrijf NV	+32 2 421 32 00	<a href="http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu">http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu</a>
Wingas GmbH	+49 561 301 0	<a href="http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1">http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1</a>



54

## PUBLICATIONS

**brugel**

 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
 DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

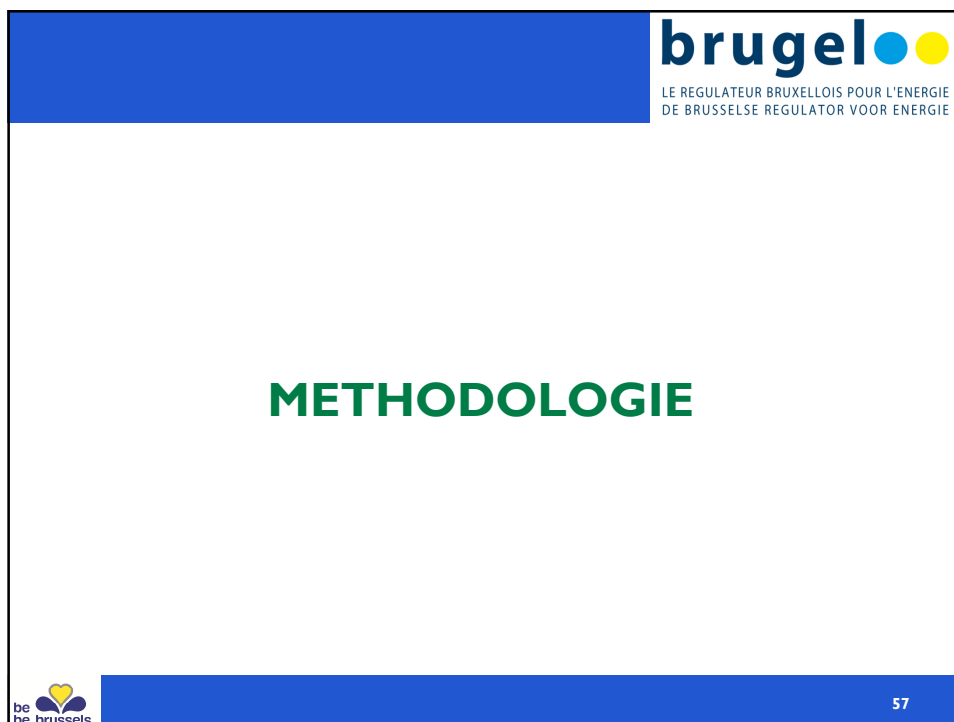
Statistiques de marché	de marché portant sur le 4e trimestre 2013	04-07-2014	Electricité/Gaz
Décision 15	relative aux modalités pratiques concernant l'annulation de garanties d'origine dans le cadre du fuel mix	16-07-2014	Electricité verte
Rapport 18	relatif aux motivations des décisions des méthodologies tarifaires électricité et gaz	01-09-2014	Tarif
Avis du Conseil des Usagers de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale	Relatif au projet de méthodologie tarifaire électricité et le projet de méthodologie tarifaire gaz	01-09-2014	Tarif
Avis 194	Concernant le rapport de Sibelga sur la garantie d'exclusion de pratique discriminatoire envers les fournisseurs	12-09-2014	Gestion du Réseau
Avis 192	Concernant le rapport 2013 sur la qualité des prestations gaz de Sibelga	18-09-2014	Gestion du Réseau Gaz
Avis 195	Concernant la demande de licence de fourniture de l'électricité verte de Rewind Energy NV	26-09-2014	Electricité verte/ Licences de fourniture
Avis 196	Concernant la demande de licence de fourniture de l'électricité de Total Gas & Power Belgium SA	26-09-2014	Electricité/ Licences de fourniture


## PUBLICATIES

**brugel**

 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
 DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Marktstatistieken	betreffende de 4de kwartaal 2013	04-07-2014	Electriciteit/Gas
Beslissing 15	betreffende de praktische modaliteiten voor de annulatie van de garanties van oorsprong in het kader van de brandstofmix	16-07-2014	Groene stroom
Verslag 18	Betreffende motiveringen van de beslissingen over de tariefmethodologieën voor elektriciteit en gas bedoeld in artikel 9quater §1 van de elektriciteitsordonnantie en in artikel 10bis §1 van de gasordonnantie	01-09-2014	Tarief
Advies uitgebracht door de Raad van Gebruikers van elektriciteit en gas van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Over het ontwerp van tariefmethodologie elektriciteit en over het ontwerp van tariefmethodologie gas	01-09-2014	Tarief
Advies 195	Betreffende de verguningsaanvraag voor levering van groene elektriciteit van Rewind Energy NV	26-09-2014	Groene stroom/ Leveringsvergunningen
Advies 196	Betreffende de verguningsaanvraag voor levering van elektriciteit van Total Gas & Power Belgium SA	26-09-2014	Electriciteit / Leveringsvergunningen
Advies 192	betreffende het verslag 2013 over de kwaliteit van de prestaties voor gas van Sibelga	18-09-2014	Beheer van het net/Gas
Advies 194	Betreffende het verslag van Sibelga over de niet-discriminerende praktijken ten opzichte van de leveranciers	12-09-2014	Beheer van het net





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**Tableaux**

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.


**Historique**

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.


**Clientèle active**

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.



59



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**C. Taux de switches**

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.


Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :


- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.



60



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**D. Données sociales**

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de SIBELGA (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).


Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par SIBELGA, et non uniquement les points de fourniture alimentés par SIBELGA suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.


La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si, toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine n'est pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.




61



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# METHODOLOGIE



62



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**A. Bronnen**

1. Statistische gegevens, afkomstig van SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**B. Marktaandelen**

**Grafieken**

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.

In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. SIBELGA is, als noodleverancier, meegerekend.

'EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.



63



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**Tabellen**

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

**Historiek**

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

**Aandelen van de standaardleverancier**

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.



64





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**C. Percentage switches**

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.



65



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**D. Sociale gegevens**

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermd klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij SIBELGA (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwikkeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar SIBELGA aan levert, en niet alleen de punten waar SIBELGA aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermd klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.



66