



LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES

3^{er} trimestre 2013

DE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN CIJFERS

3^{de} kwartaal 2013



INTRODUCTION

ELECTRICITE

CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Historique des parts de marché – clientèle active vs passive

ELECTRICITE VERTE

CLIENTELE PROTEGEE

LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

MÉTHODOLOGIE

GAZ

CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Historique des parts de marché – clientèle active vs passive

TAUX DE SWITCH

CLIENTELE PROTEGEE

VOORWOORD

ELEKTRICITEIT

RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Historiek van de marktaandelen – actieve vs passieve consumenten

PERCENTAGE VAN SWITCH

GROENESTROOM

BESCHERMDE KLANTEN

GAZ

RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Historiek van de marktaandelen – actieve vs passieve consumenten

PERCENTAGE VAN SWITCH

BESCHERMDE KLANTEN

LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

METHODOLOGIE

Fin du troisième trimestre 2013, les parts de marchés du fournisseur historique en électricité s'élevaient à 75,9% en termes de points de fourniture. En termes de volume, celles-ci étaient d'environ 54%. Pour le gaz, ces pourcentages sont respectivement de 74,3% des points et 61,9% du volume.

Les taux de switch globaux sur les trois premiers trimestres 2013 sont globalement plus importants que ceux observés sur la même période en 2012. On constate toutefois une légère baisse du nombre de « supplier switch » au cours du troisième trimestre tant pour l'électricité que pour le gaz.

Les fournisseurs Powerhouse et WE Power ont alimenté leurs premiers points de fourniture en région bruxelloise.

A la fin septembre 2013, nous constatons que le nombre de clients protégés à une nouvelle fois diminué et se situe, aussi bien en électricité qu'en gaz, à son niveau de 2010 !

Comme nous l'avons déjà souligné précédemment ce constat devra faire l'objet d'une analyse plus large.

Concernant le nombre de limiteurs de puissance placés, nous remarquons une très faible augmentation de 300 unités durant ce trimestre, pour arriver à un total de 21.535.

Par ailleurs, le nombre de coupures effectuées après décision du juge de paix, a diminué, leur nombre est passé de 354 unités en 2012 à 231 en 2013. Néanmoins, cette constatation devra être affinée en analysant les données relatives au nombre de décisions réelles de coupure prises par les juges de paix en 2013.

En conclusion, au vu des chiffres proposés dans ce rapport, nous pouvons constater pour le 3ème trimestre 2013, une certaine stabilité. Ce qui est en soi déjà positif.

Op het einde van het derde kwartaal van 2013 bedroeg het marktaandeel van de historische leverancier van elektriciteit 75,9% op het vlak van leveringspunten. Qua volume bedroeg dit marktaandeel ongeveer 54%. Voor gas lagen deze percentages respectievelijk op 74,3% voor de leveringspunten en op 61,9% voor het volume.

De totale overstapperpercentages voor de drie eerste kwartalen van 2013 zijn over het algemeen hoger dan deze die werden vastgesteld voor dezelfde periode in 2012. Er is echter een lichte daling van het aantal “supplier switches” merkbaar in het derde kwartaal, zowel voor elektriciteit als voor gas.

De leveranciers Powerhouse en WE Power bedienen ondertussen hun eerste leveringspunten in het Brussels gewest.

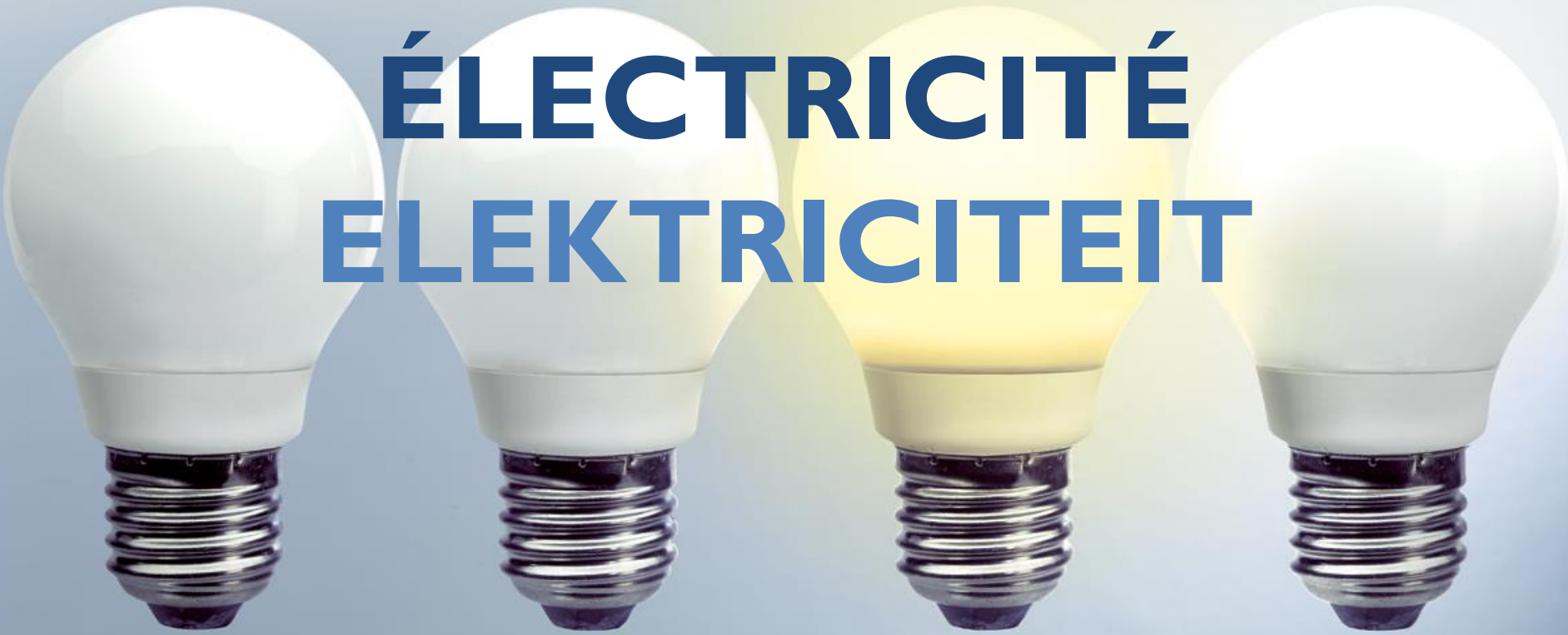
We stellen vast dat het aantal beschermde klanten eind september 2013 opnieuw gedaald is en nu zowel voor elektriciteit als voor gas op het niveau van 2010 ligt!

Zoals we eerder al benadrukt hebben, moet deze vaststelling nog grondiger geanalyseerd worden.

Met betrekking tot het aantal geplaatste vermogensbegrenzers stellen we een erg lichte stijging met 300 eenheden vast tijdens dit kwartaal, wat het totaal op 21.535 brengt.

Het aantal afsluitingen dat werd uitgevoerd bij beslissing van de vrederechter is trouwens gedaald van 354 gevallen in 2012 naar 231 in 2013. Toch zou deze vaststelling nog verder verfijnd moeten worden aan de hand van gegevens over het reële aantal afsluitingsbeslissingen genomen door de vrederechters in 2013.

Samengevat kunnen we op basis van de cijfers die worden voorgesteld in dit rapport voor het derde kwartaal van 2013 een zekere stabiliteit vaststellen. En dat is op zich een positief gegeven.

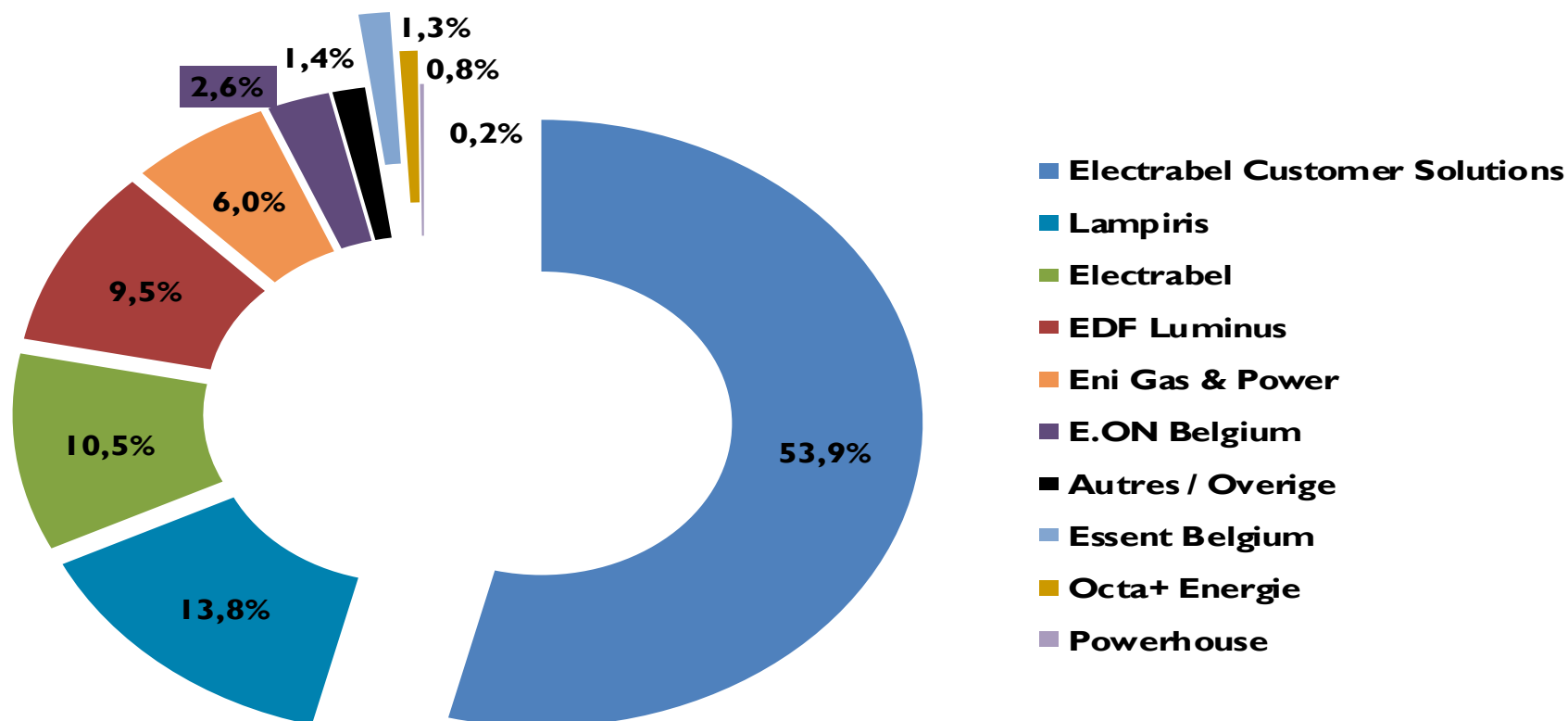


ÉLECTRICITÉ ELEKTRICITEIT

PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*
09/2013





PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*
09/2013

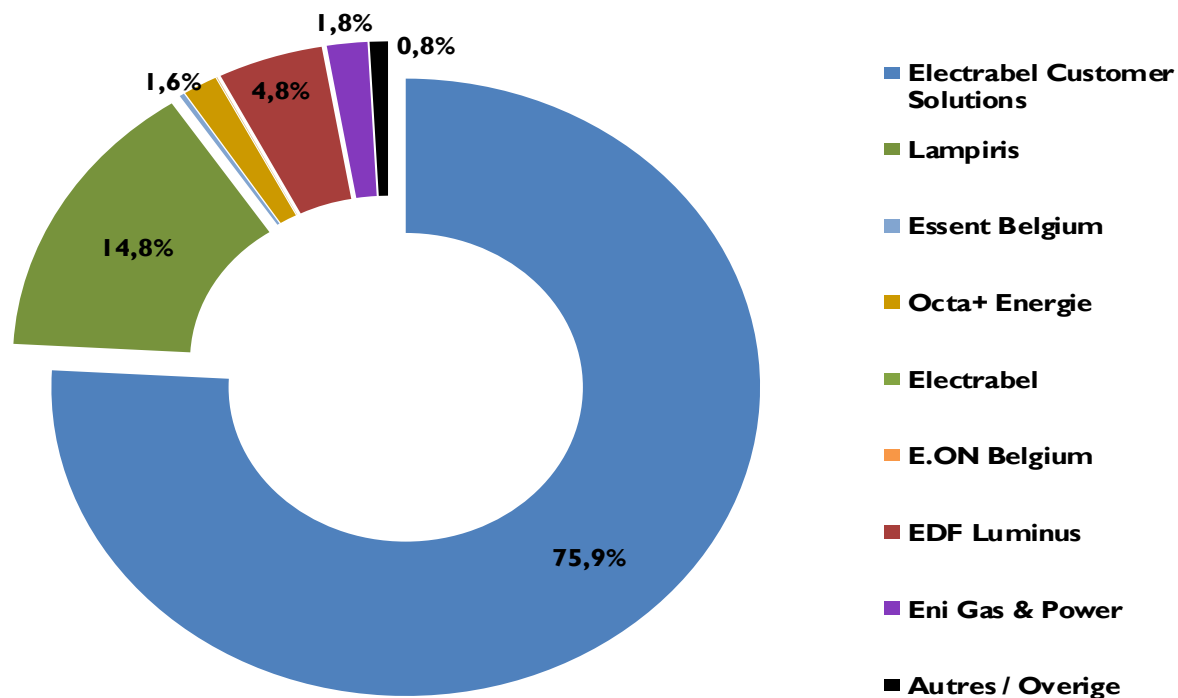
FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
Electrabel	13,58%	0,00%	10,48%
E.ON Belgium	3,42%	0,00%	2,64%
EDF Luminus	11,54%	2,67%	9,52%
Electrabel Customer Solutions	47,18%	76,48%	53,86%
Essent Belgium	1,70%	0,01%	1,32%
Lampiris	13,17%	15,97%	13,80%
Eni Gas & Power	7,22%	1,66%	5,95%
OCTA +	0,35%	2,13%	0,76%
Autres / Overige	1,47%	1,07%	1,38%
Powerhouse	0,21%	0,00%	0,16%
WE Power	0,16%	0,00%	0,12%
TOTAL / TOTAAL	100%	100%	100,00%



PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE*

MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT*

09/2013





PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE*

MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT*

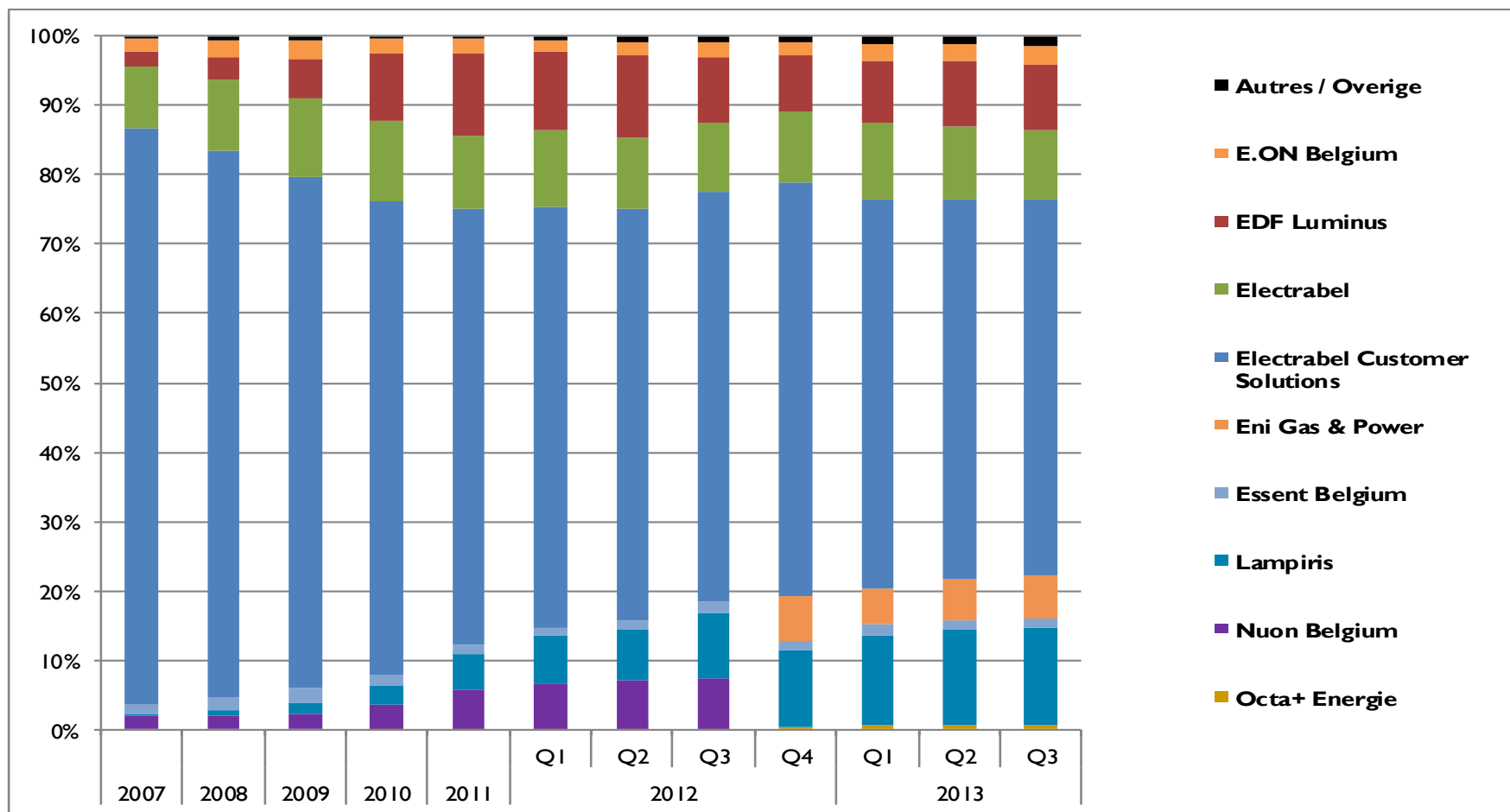
09/2013

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
Electrabel	0,06%	0,00%	0,01%
E.ON Belgium	0,08%	0,00%	0,02%
EDF Luminus	14,29%	2,57%	4,80%
Electrabel Customer Solutions	67,41%	77,87%	75,87%
Essent Belgium	1,17%	0,00%	0,22%
Lampiris	12,21%	15,44%	14,82%
Eni Gas & Power	3,21%	1,52%	1,84%
Groupe I	1,07%	1,69%	1,57%
Autres / Overige	0,47%	0,92%	0,83%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%
WE Power	0,03%	0,00%	0,00%
TOTAL / TOTAAL	100%	100%	100,00%





HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*





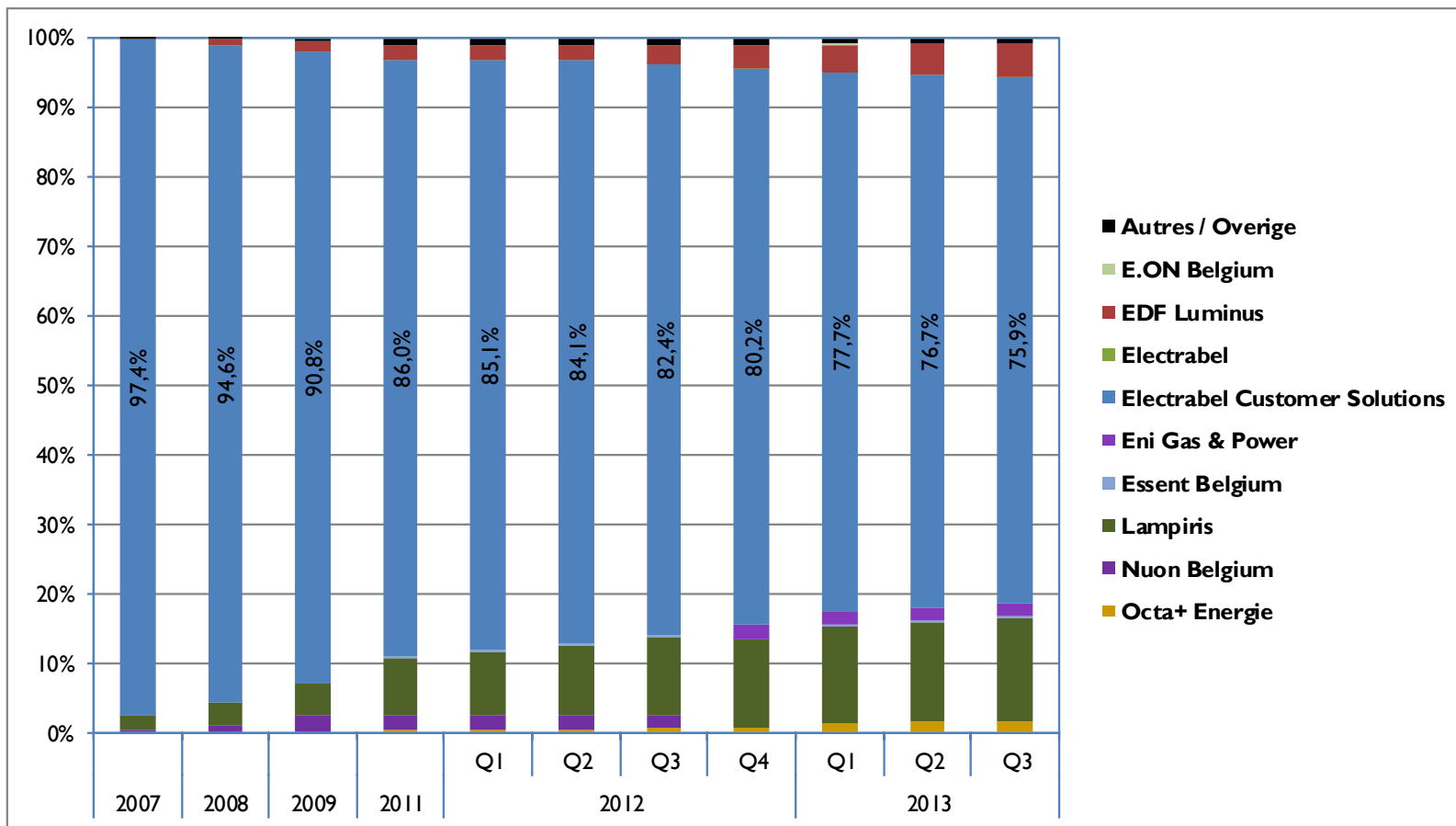
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*

Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012	2013				
					Q1	Q2	Q3		
							7	8	9
Autres / Overige	0,61%	0,45%	0,39%	0,73%	1,21%	1,26%	1,41%	1,47%	1,38%
E.ON Belgium	2,69%	2,02%	2,06%	1,97%	2,26%	2,41%	2,85%	2,77%	2,64%
EDF Luminus	5,82%	9,85%	11,97%	10,17%	8,97%	9,44%	9,16%	9,34%	9,52%
Electrabel	11,21%	11,56%	10,36%	10,50%	11,08%	10,40%	9,82%	9,73%	10,48%
Electrabel Customer Solutions	73,69%	68,16%	62,90%	59,58%	56,06%	54,91%	54,30%	54,21%	53,86%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	5,31%	5,73%	6,18%	6,32%	5,95%
Essent Belgium	2,09%	1,61%	1,55%	1,39%	1,43%	1,50%	1,30%	1,35%	1,32%
Lampiris	1,58%	2,75%	4,98%	8,69%	13,02%	13,65%	14,00%	13,78%	13,80%
Nuon Belgium	2,32%	3,60%	5,73%	5,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,00%	0,01%	0,06%	0,25%	0,67%	0,71%	0,68%	0,70%	0,76%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,19%	0,16%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,13%	0,12%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%





HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT*





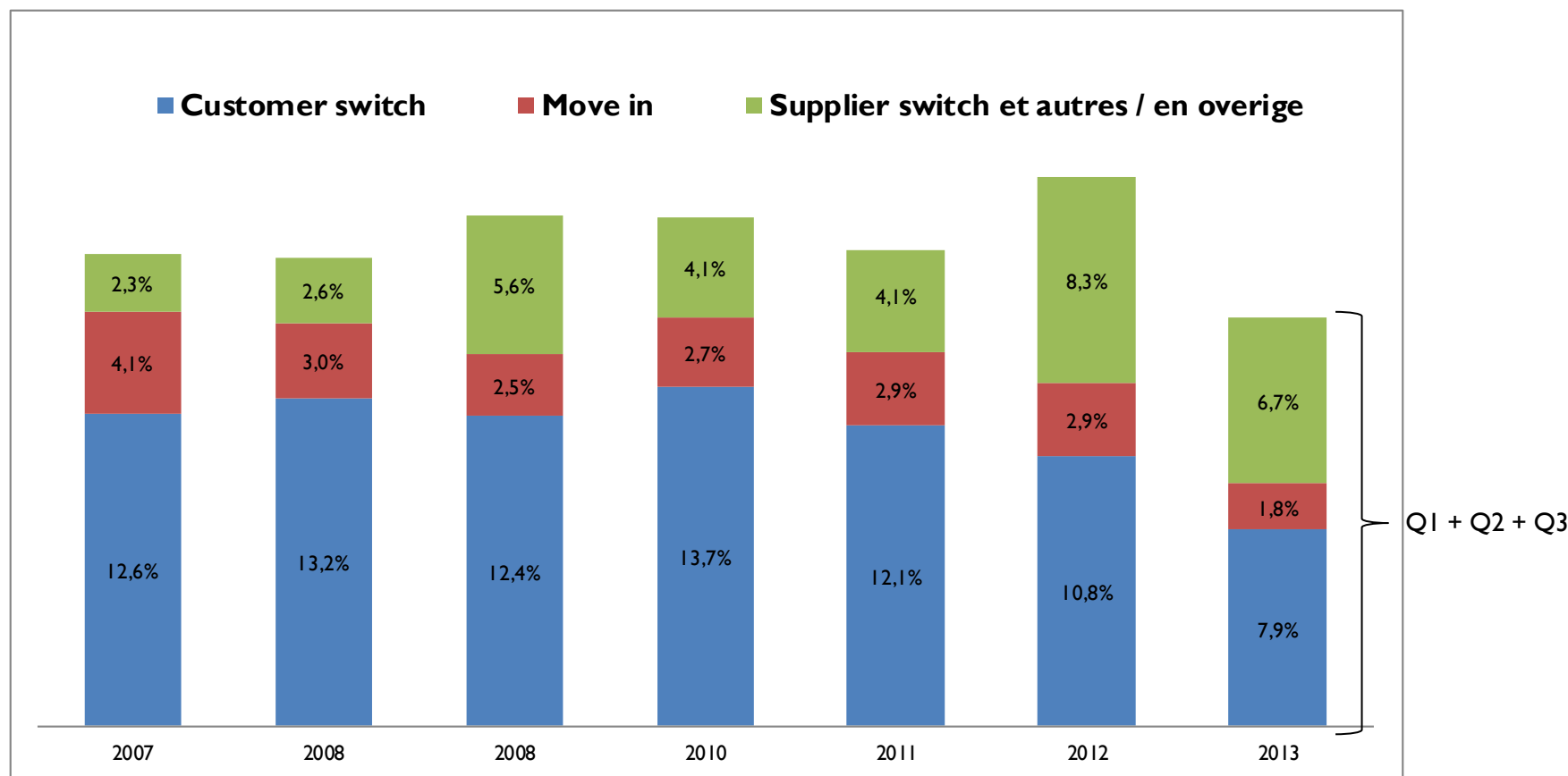
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE* HISTORIEK MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT*

Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012	2013				
					Q1	Q2	Q3		
							7	8	9
Autres / Overige	0,43%	0,70%	0,89%	0,89%	0,85%	0,83%	0,84%	0,84%	0,83%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
EDF Luminus	1,58%	1,95%	2,12%	3,45%	4,02%	4,42%	4,54%	4,70%	4,80%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	90,81%	88,48%	86,00%	80,18%	77,73%	76,73%	76,45%	76,13%	75,87%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	0,00%	1,97%	1,90%	1,86%	1,86%	1,85%	1,84%
Essent Belgium	0,16%	0,18%	0,20%	0,23%	0,23%	0,22%	0,22%	0,23%	0,22%
Lampiris	4,43%	6,15%	8,35%	12,58%	13,86%	14,44%	14,56%	14,68%	14,82%
Nuon Belgium	2,57%	2,50%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,00%	0,01%	0,22%	0,69%	1,39%	1,48%	1,51%	1,54%	1,57%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



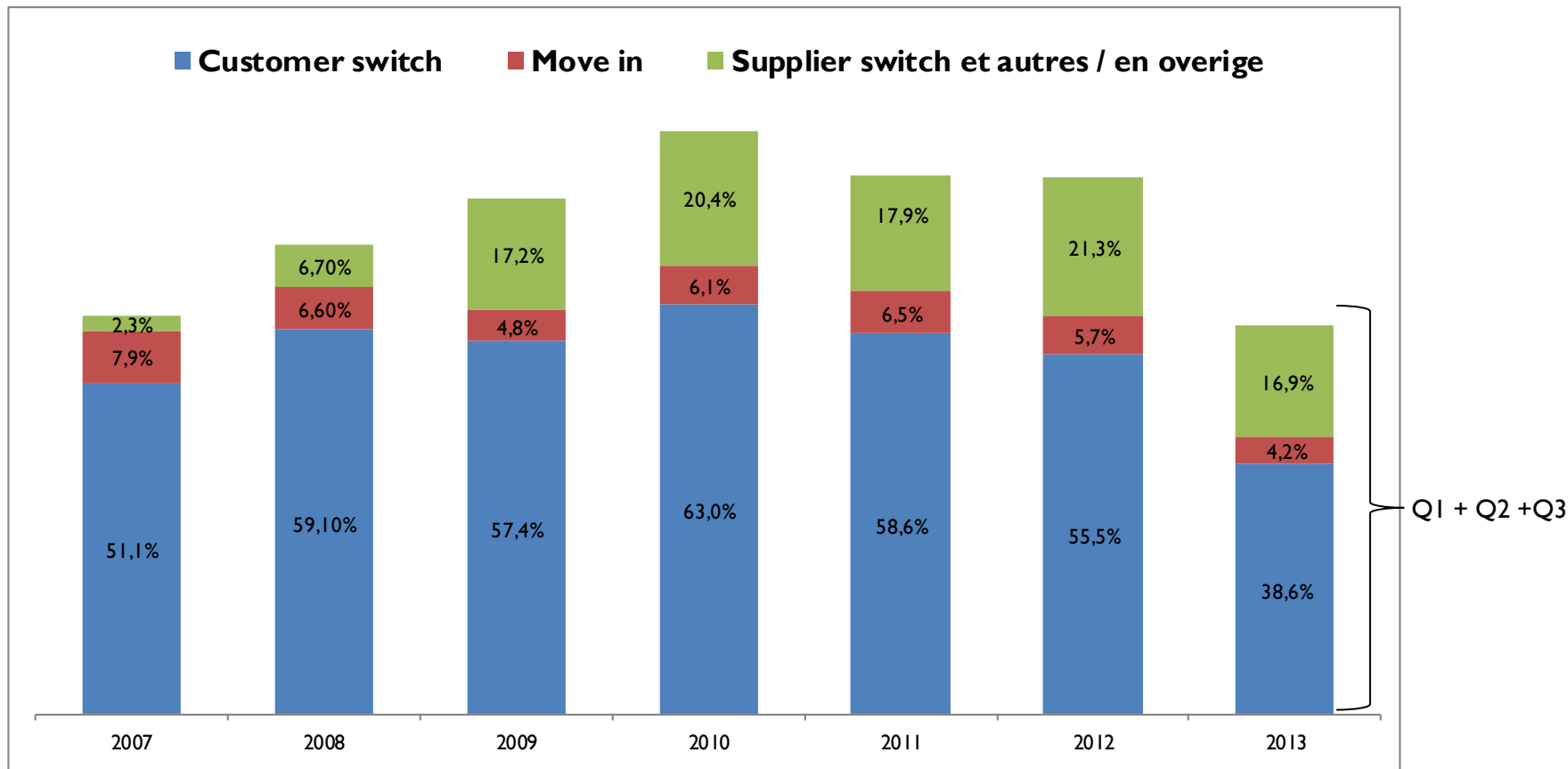


TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT



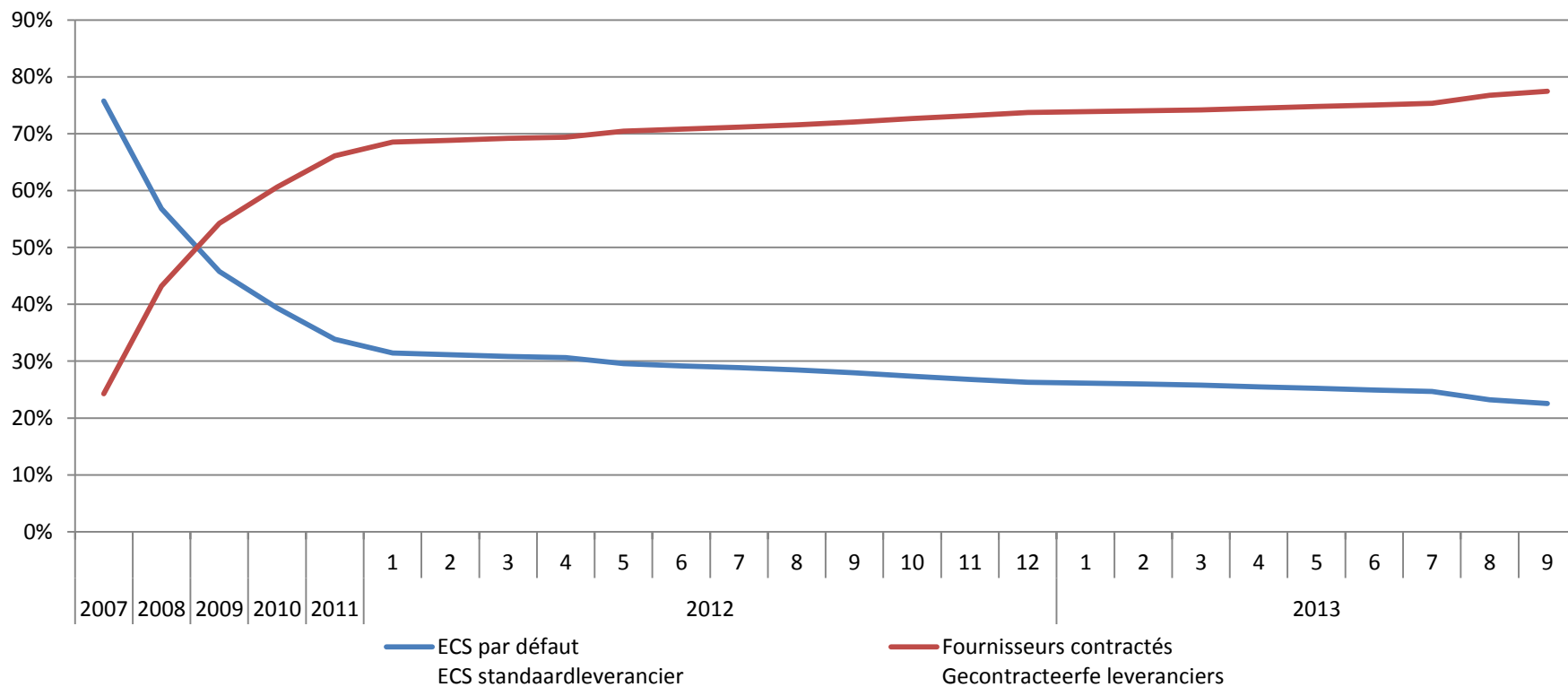


TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT





HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT



*en nombre de points de fourniture
*in aantal leveringspunten



ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE
GEGEVENS GROENESTROOM
SITUATION AU 30/09/2013**

	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	2950	14,6 kW	42.984 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	99	248,7 kW	24.625kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	153 kW	2142 kW
	Nombre de dossiers rentrés du 01/07/2013 au 30/09/2013 Aantal dossiers ingediend van 01/07/2013 tot 30/09/2013		
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	167		
Cogénération WKK	4		

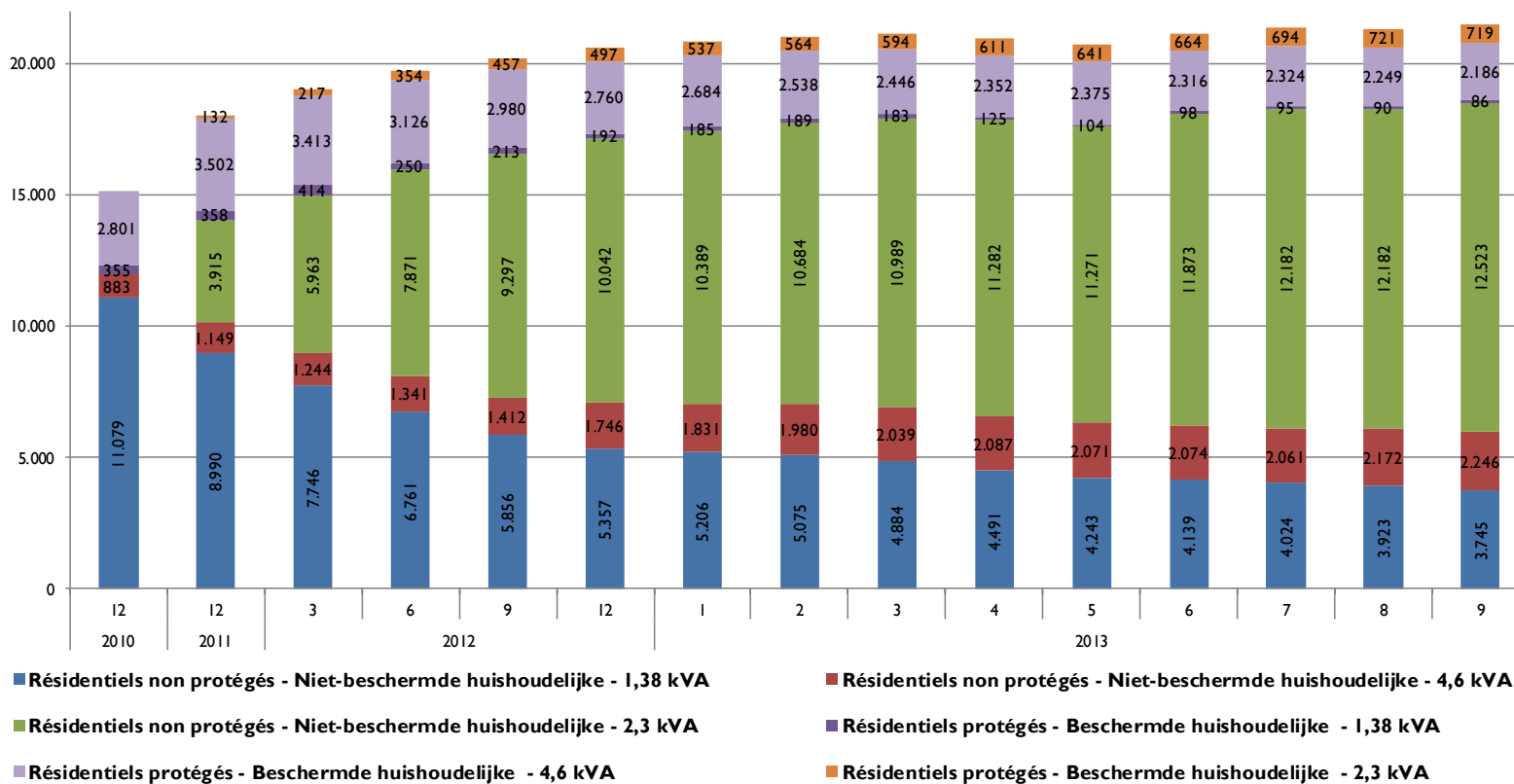
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE
GEGEVENS GROENESTROOM
01/07/2013 – 30/09/2013

Nombre de certificats verts (CV) vendus Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht	29.716
Nombre de CV octroyés Aantal GSC toegekend	Cogénération/WKK: 4.589 Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 38.056
Nombre de garanties d'origine annulées pour répondre au fuel mix Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen	0
Nombre de garanties d'origine importées Aantal ingevoerde garanties van oorsprong	0

CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

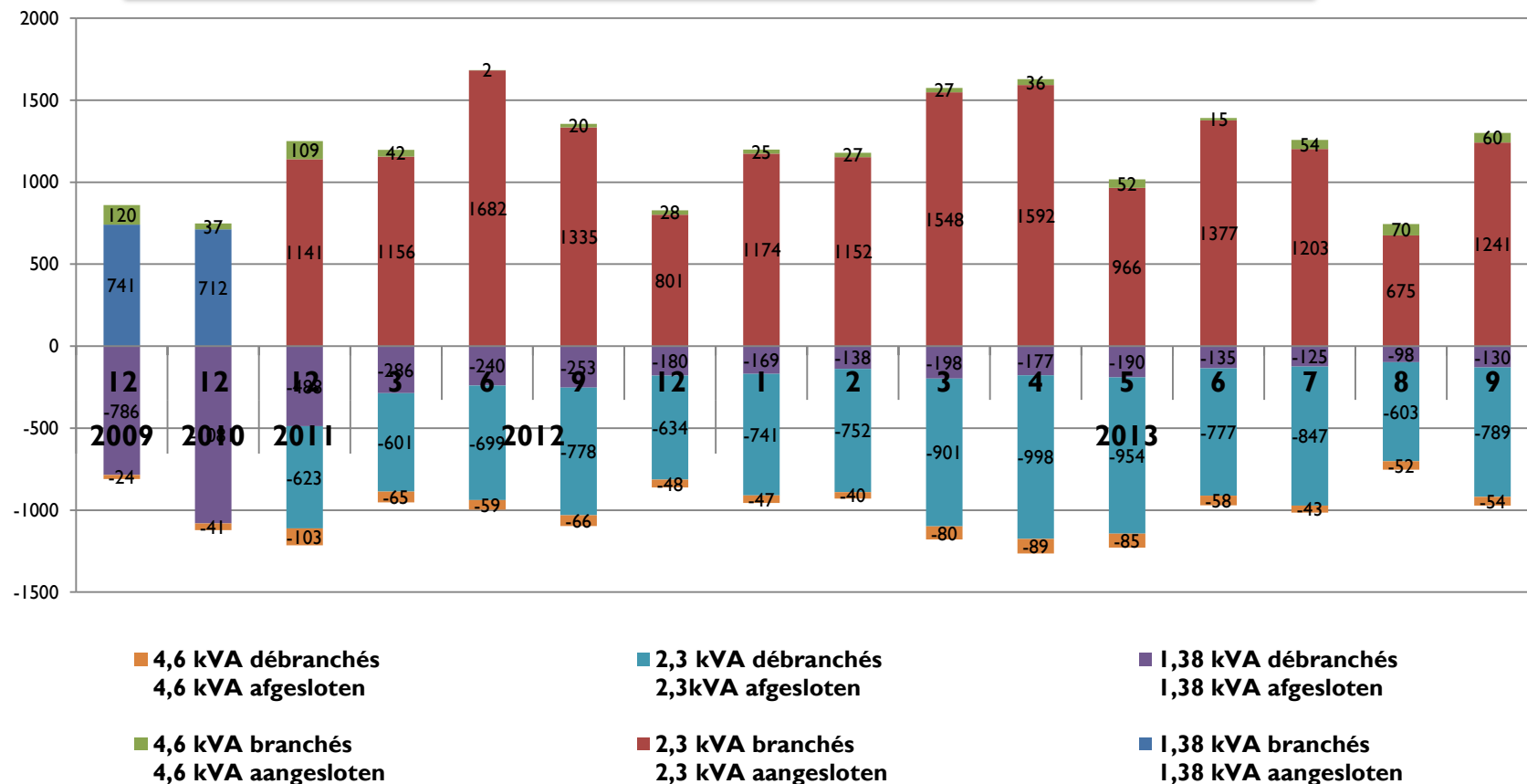


LIMITEURS DE PUISSANCE – NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS – AANTAL



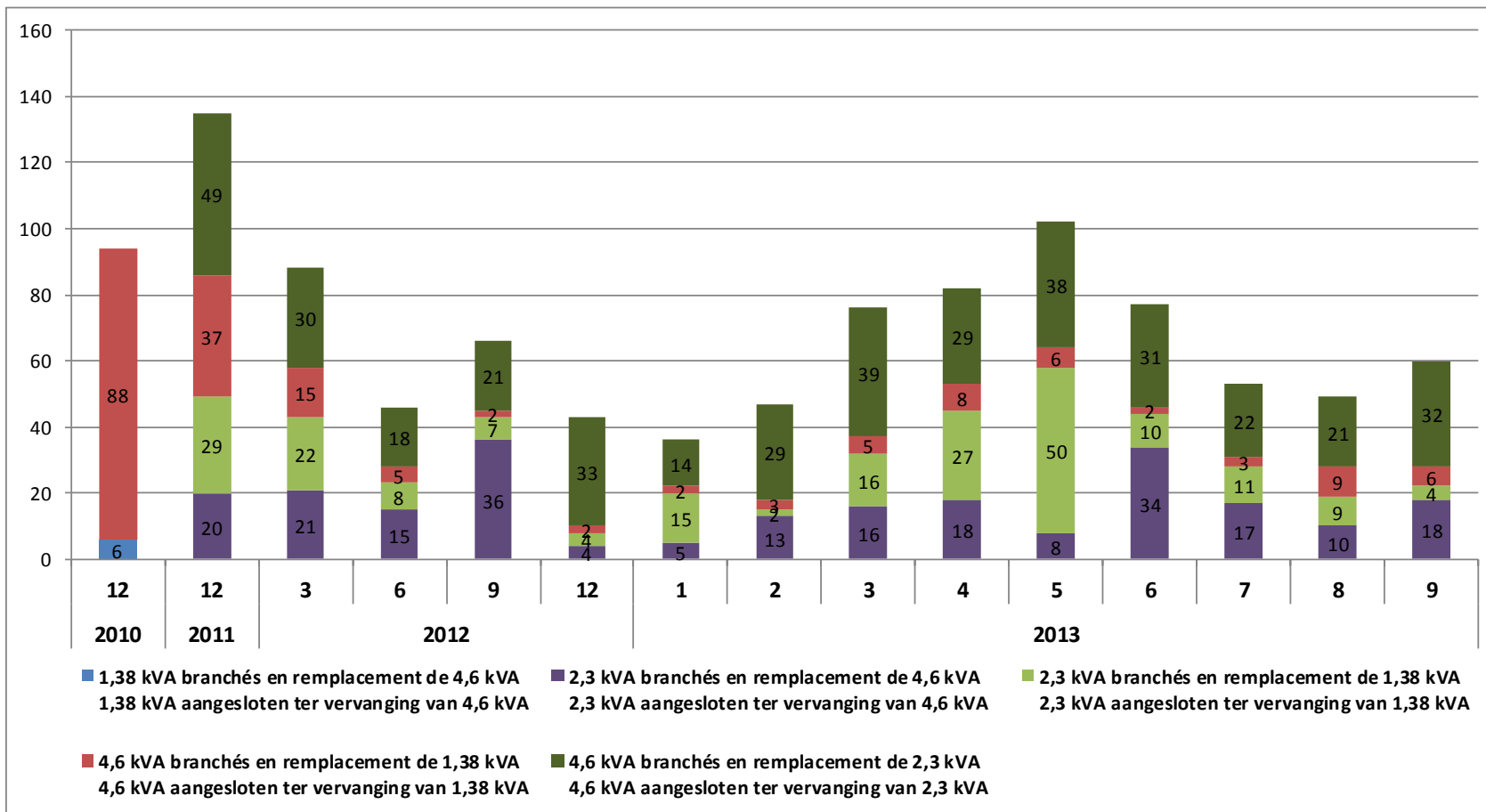


LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN



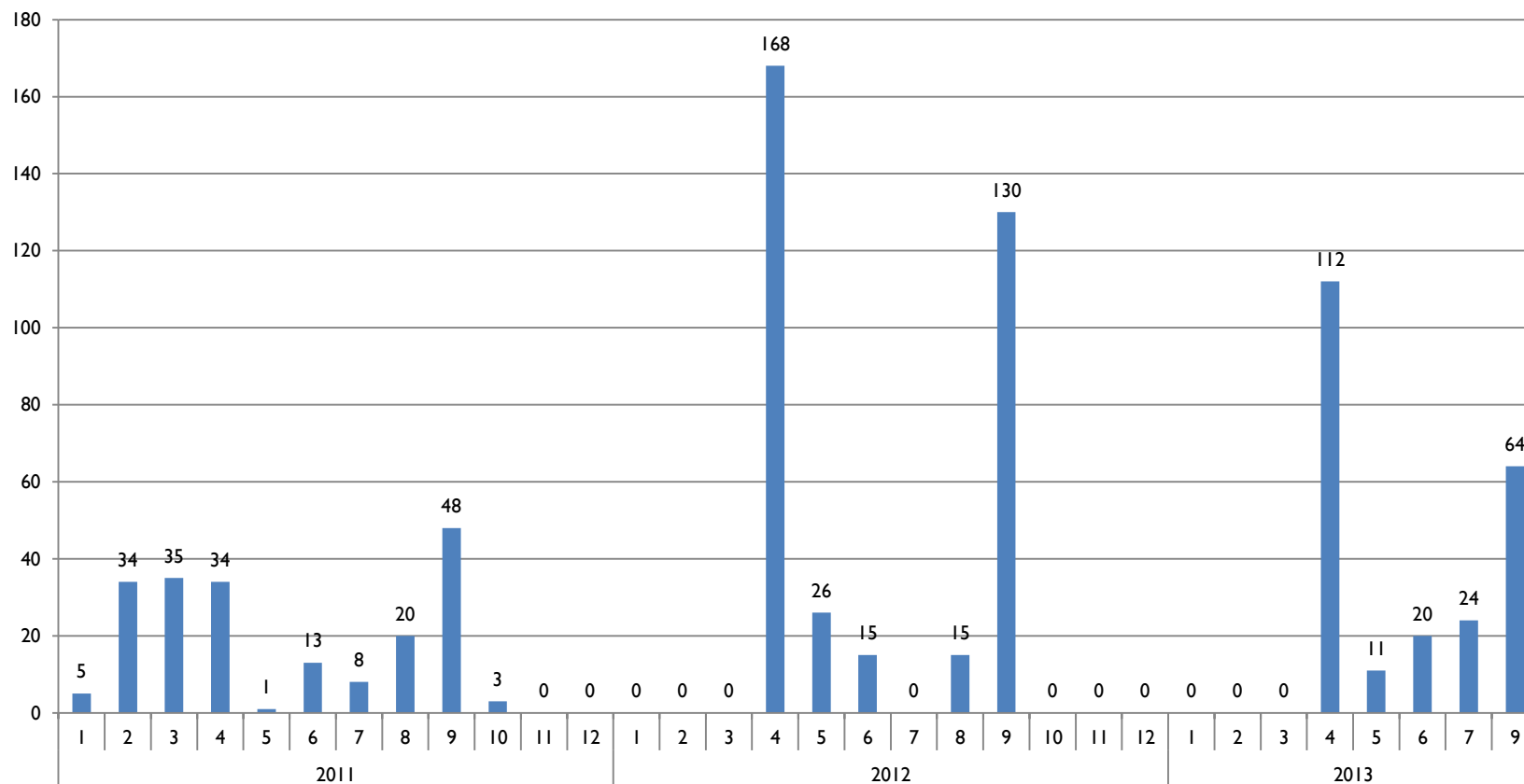


LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS – VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN



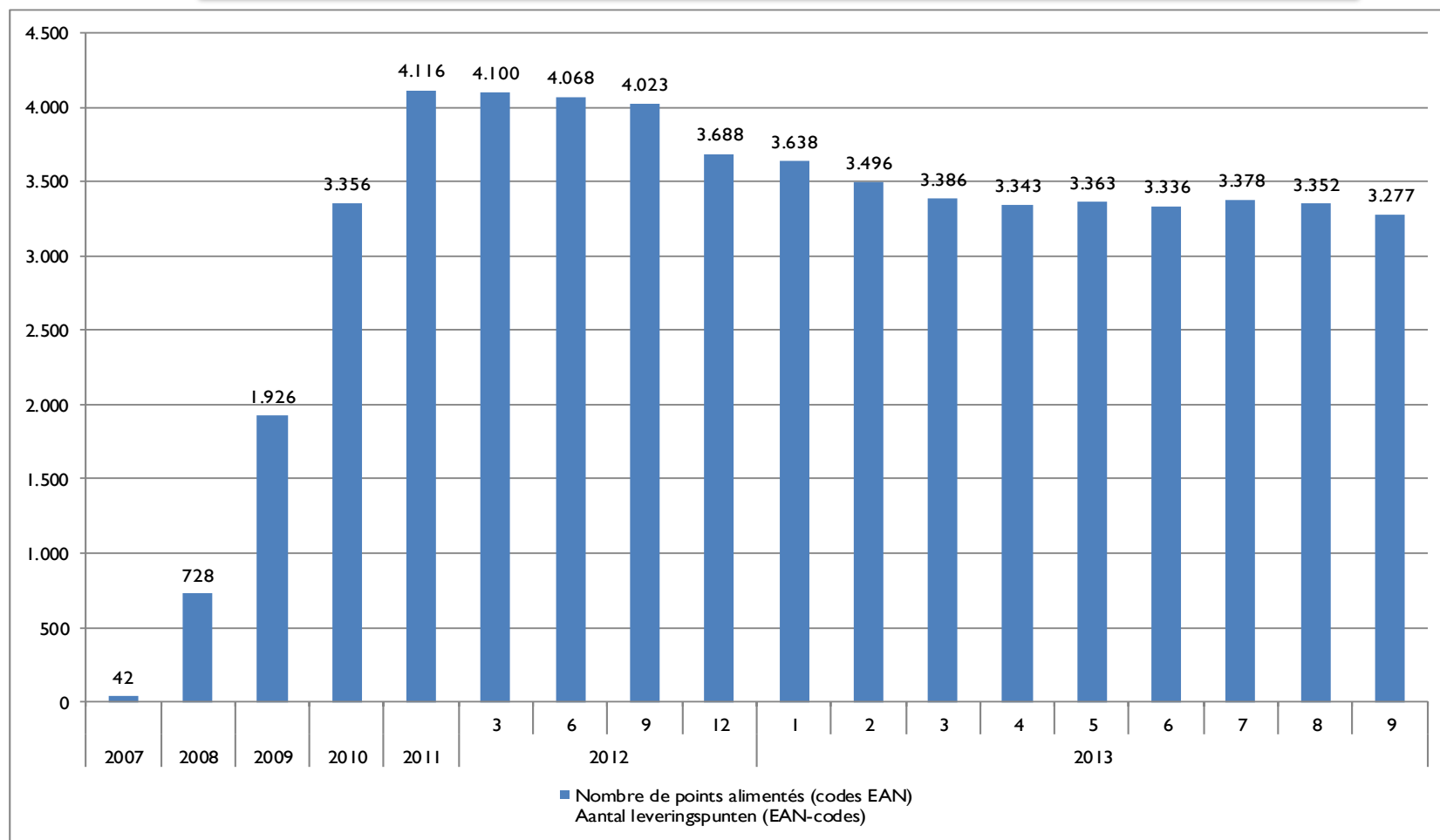


COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - ÉLECTRICITÉ
SLUITINGEN UITGEVOERD NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - ELEKTRICITEIT





EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN



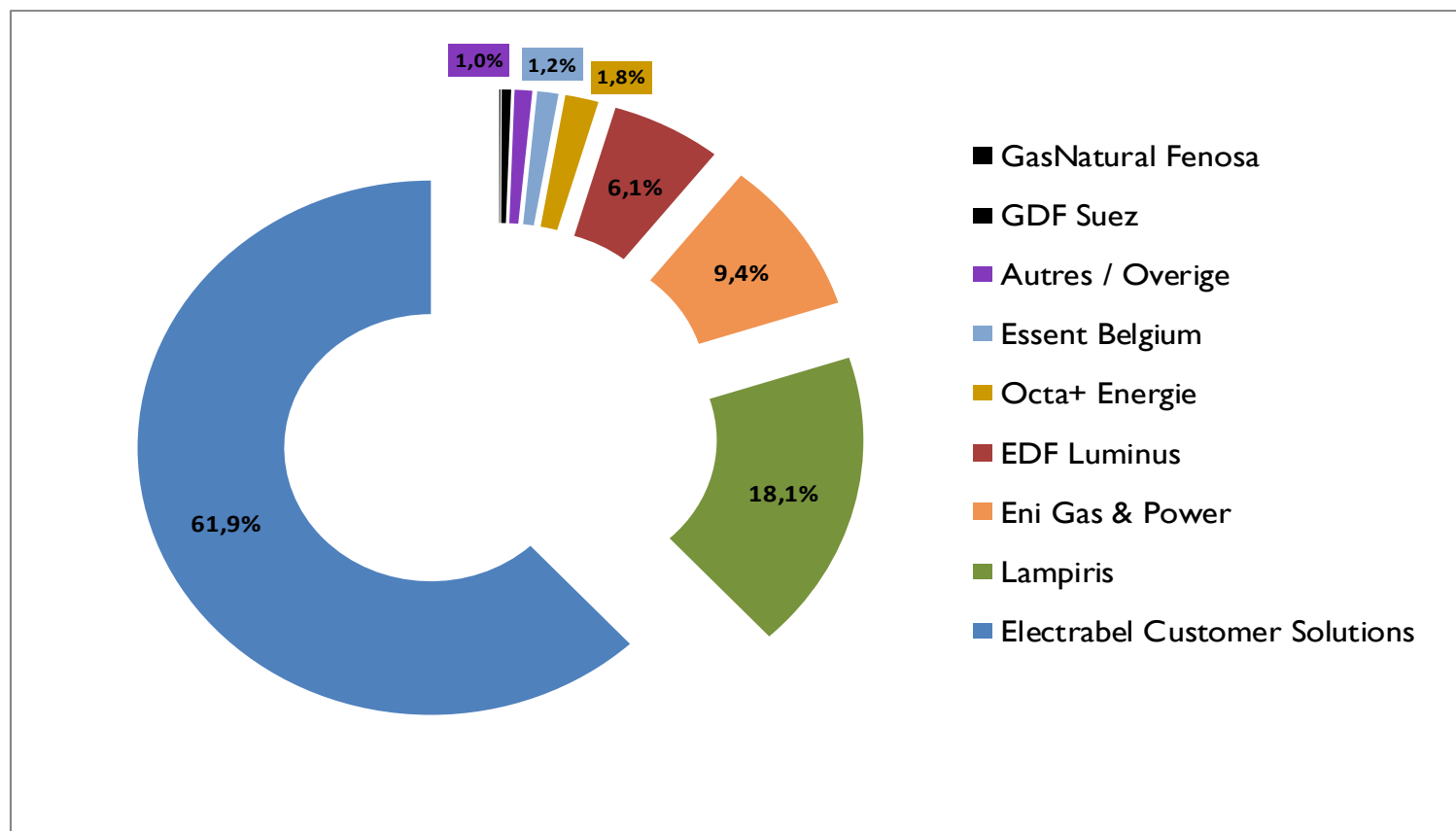
AARDGAS GAZ



PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*
09 / 2013



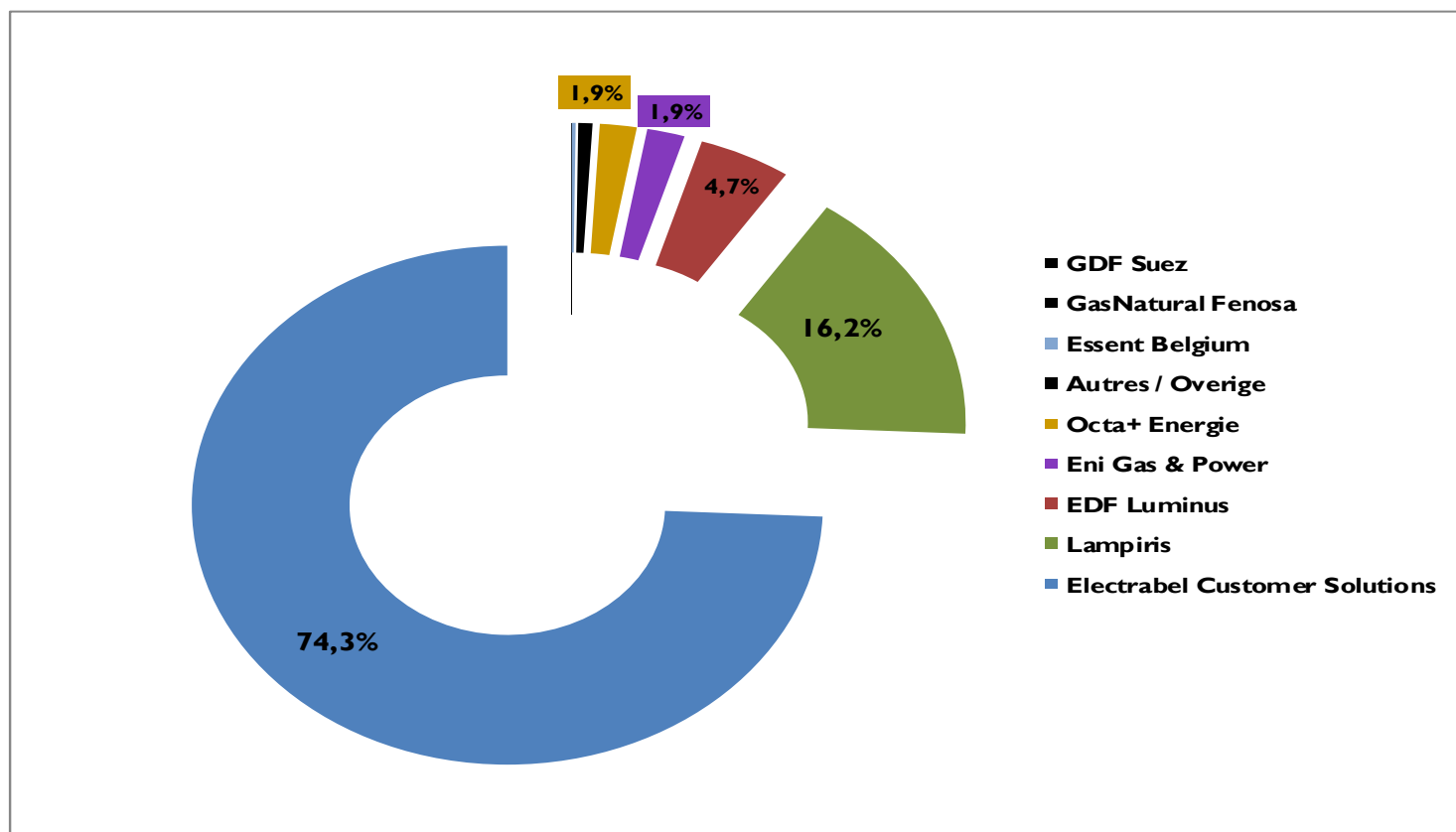


MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*
09/2013

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Electrabel Customer Solutions	53,66%	72,22%	61,88%
GDF Suez	0,92%	0,00%	0,51%
Lampiris	16,98%	19,57%	18,13%
Octa+ Energie	1,10%	2,78%	1,84%
EDF Luminus	8,67%	2,83%	6,08%
Eni Gas & Power	15,43%	1,72%	9,36%
Autres / Overige	1,05%	0,87%	0,97%
GasNatural Fenosa	0,11%	0,00%	0,06%
Essent Belgium	2,09%	0,00%	1,17%



MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE*
09/2013





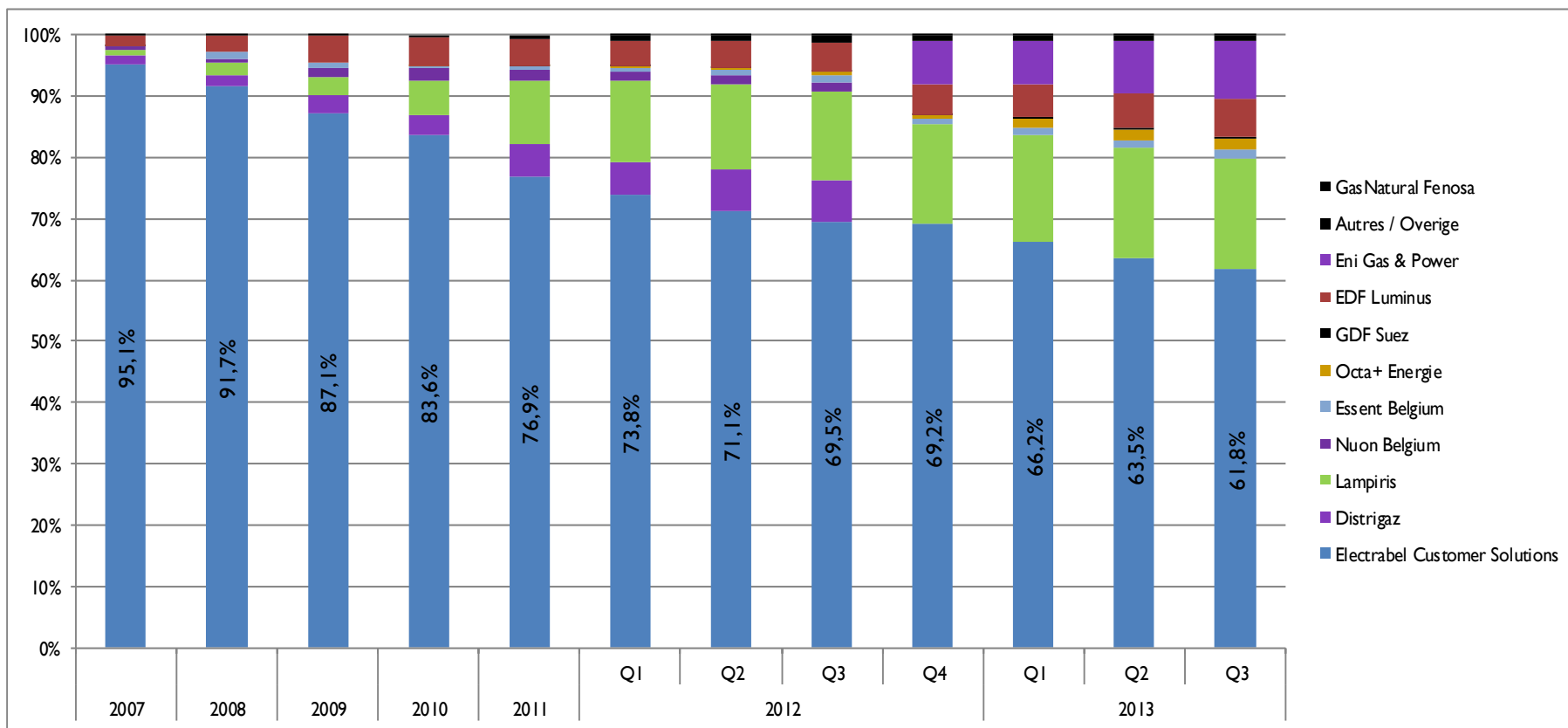
MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE*

09/2013

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Electrabel Customer Solutions	64,79%	75,77%	74,30%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	11,45%	16,98%	16,24%
Octa+ Energie	1,20%	1,99%	1,88%
EDF Luminus	16,80%	2,84%	4,72%
Eni Gas & Power	3,86%	1,63%	1,93%
Autres / Overige	0,41%	0,77%	0,73%
GasNatural Fenosa	0,01%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	1,47%	0,00%	0,20%



HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*





HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, INVOLUME* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*

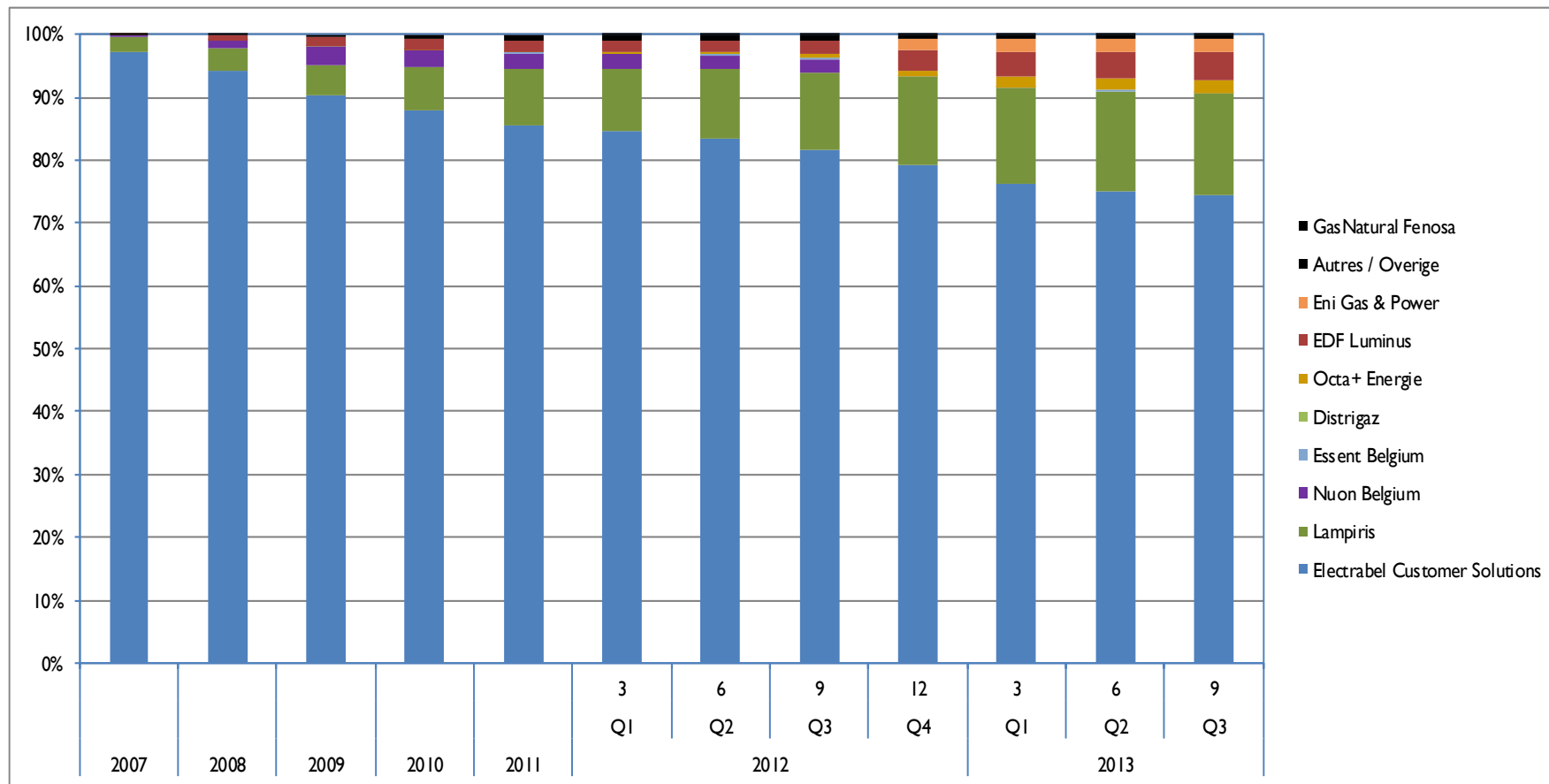
Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012	2013				
					Q1	Q2	Q3		
							7	8	9
Autres / Overige	0,15%	0,41%	0,72%	1,07%	1,05%	1,02%	0,95%	0,99%	0,97%
Distrigaz	3,09%	3,41%	5,34%	4,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	4,25%	4,63%	4,31%	4,40%	5,19%	5,57%	6,19%	6,28%	6,08%
Electrabel Customer Solutions	87,13%	83,54%	76,95%	71,52%	66,21%	63,50%	61,42%	61,95%	61,88%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	7,11%	8,54%	10,03%	8,85%	9,36%
Essent Belgium	0,89%	0,52%	0,56%	0,82%	1,07%	1,19%	1,49%	1,47%	1,17%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,05%	0,06%	0,08%	0,08%	0,06%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%	0,35%	0,41%	0,42%	0,51%
Lampiris	3,00%	5,38%	10,22%	14,34%	17,58%	18,17%	17,84%	18,19%	18,13%
Nuon Belgium	1,48%	2,10%	1,82%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,08%	0,43%	1,46%	1,59%	1,60%	1,78%	1,84%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*tous types de clientèle confondus - *alle klantentypes inbegrepen





HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE*



*tous types de clientèle confondus - *alle klantentypes inbegrepen





HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE*

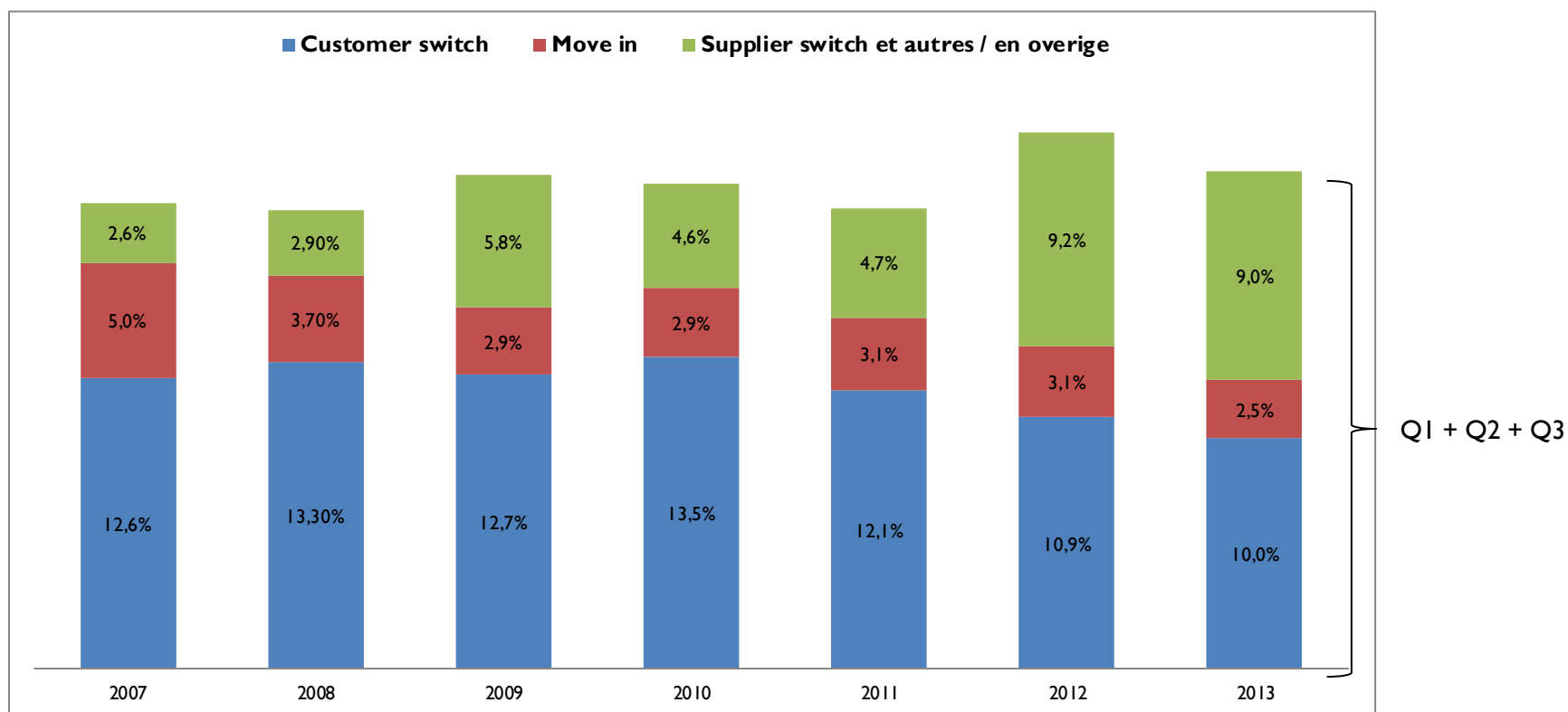
Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012	2013				
					Q1	Q2	Q3		
							7	8	9
Autres / Overige	0,40%	0,71%	0,89%	0,81%	0,76%	0,73%	0,73%	0,74%	0,73%
Distrigaz	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	1,42%	1,68%	1,76%	3,23%	3,90%	4,34%	4,47%	4,63%	4,72%
Electrabel Customer Solutions	90,18%	87,97%	85,50%	79,14%	76,17%	75,13%	74,84%	74,52%	74,30%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	0,00%	1,72%	2,02%	1,97%	1,97%	1,95%	1,93%
Essent Belgium	0,13%	0,15%	0,17%	0,21%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	4,98%	6,75%	9,11%	14,11%	15,24%	15,85%	15,98%	16,11%	16,24%
Nuon Belgium	2,88%	2,74%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,00%	0,01%	0,24%	0,78%	1,70%	1,79%	1,81%	1,85%	1,88%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*tous types de clientèle confondus - alle klantentypes inbegrepen



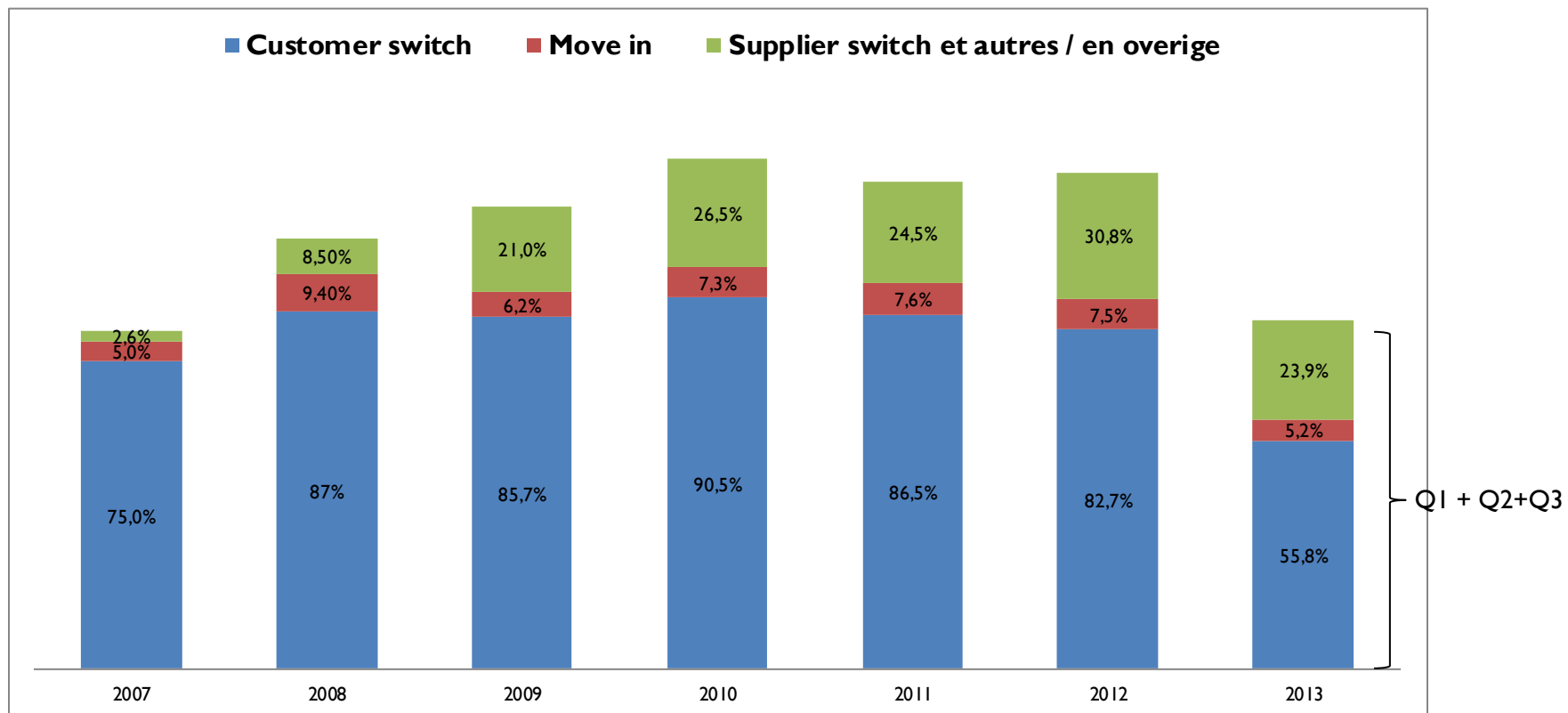


PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ



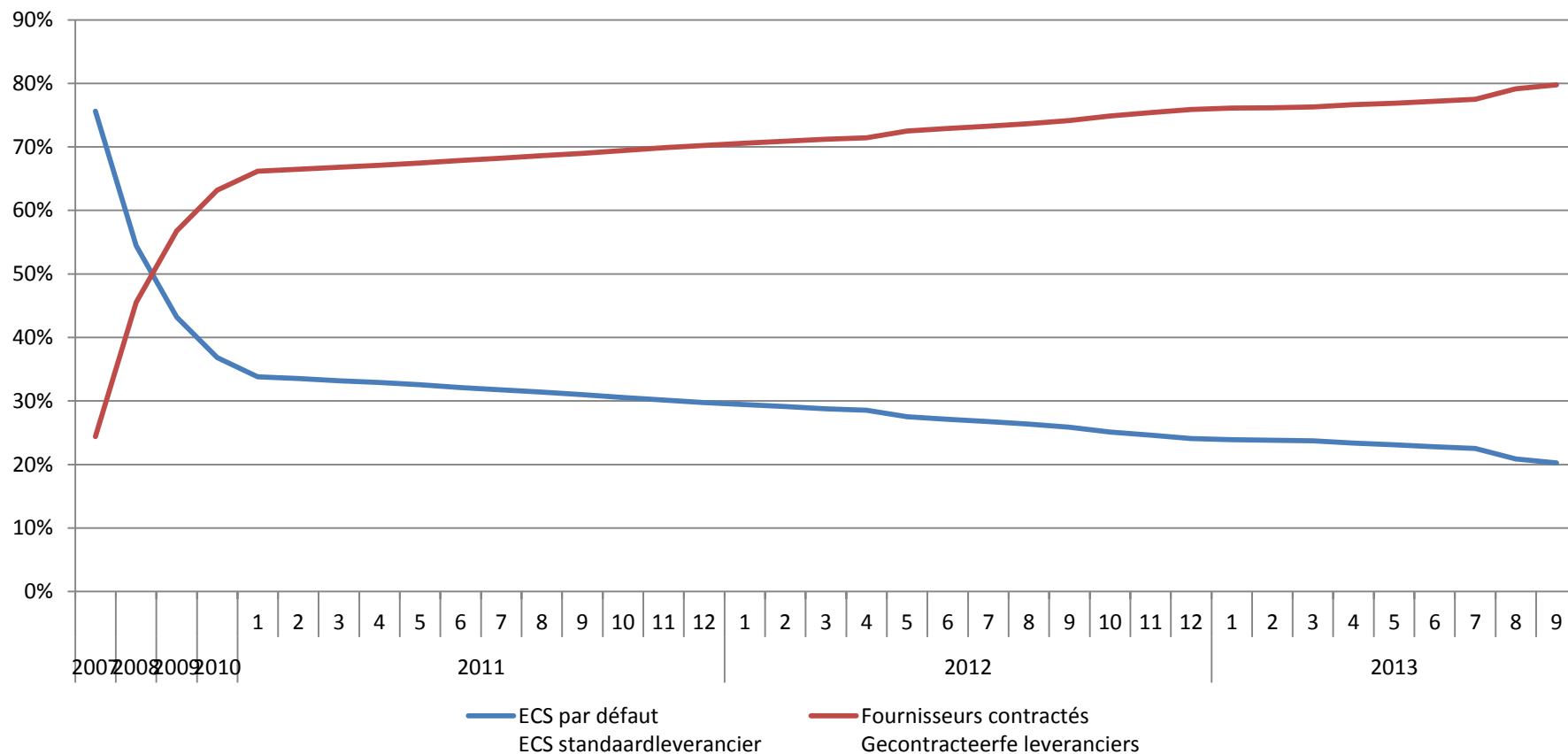


PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS
TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ





HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPOINT* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINT DE FOURNITURE*



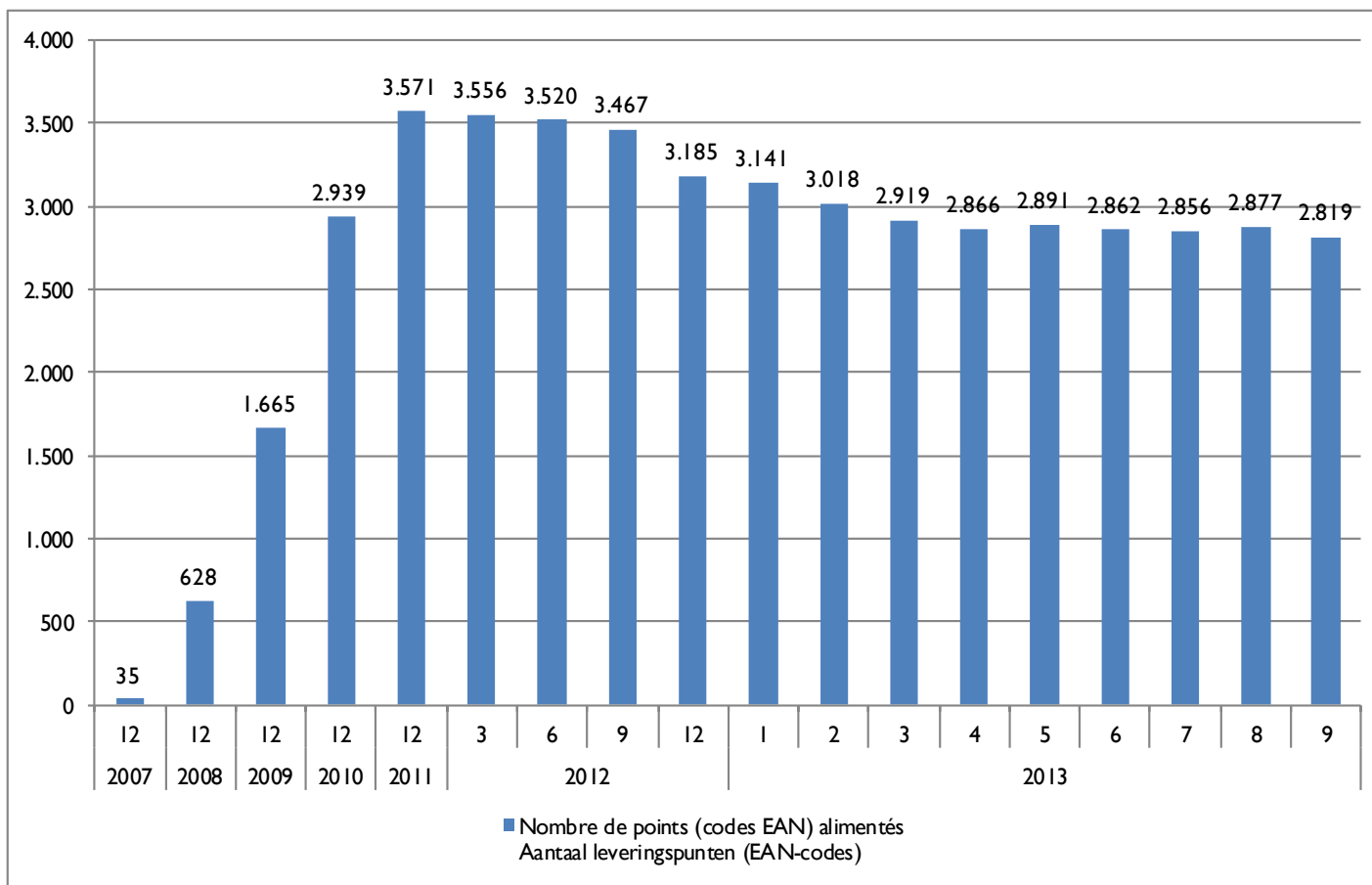
*alle klantentypes inbegrepen
*tous types de clientèles confondus

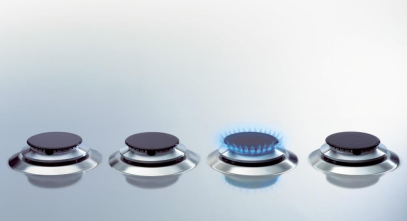


CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

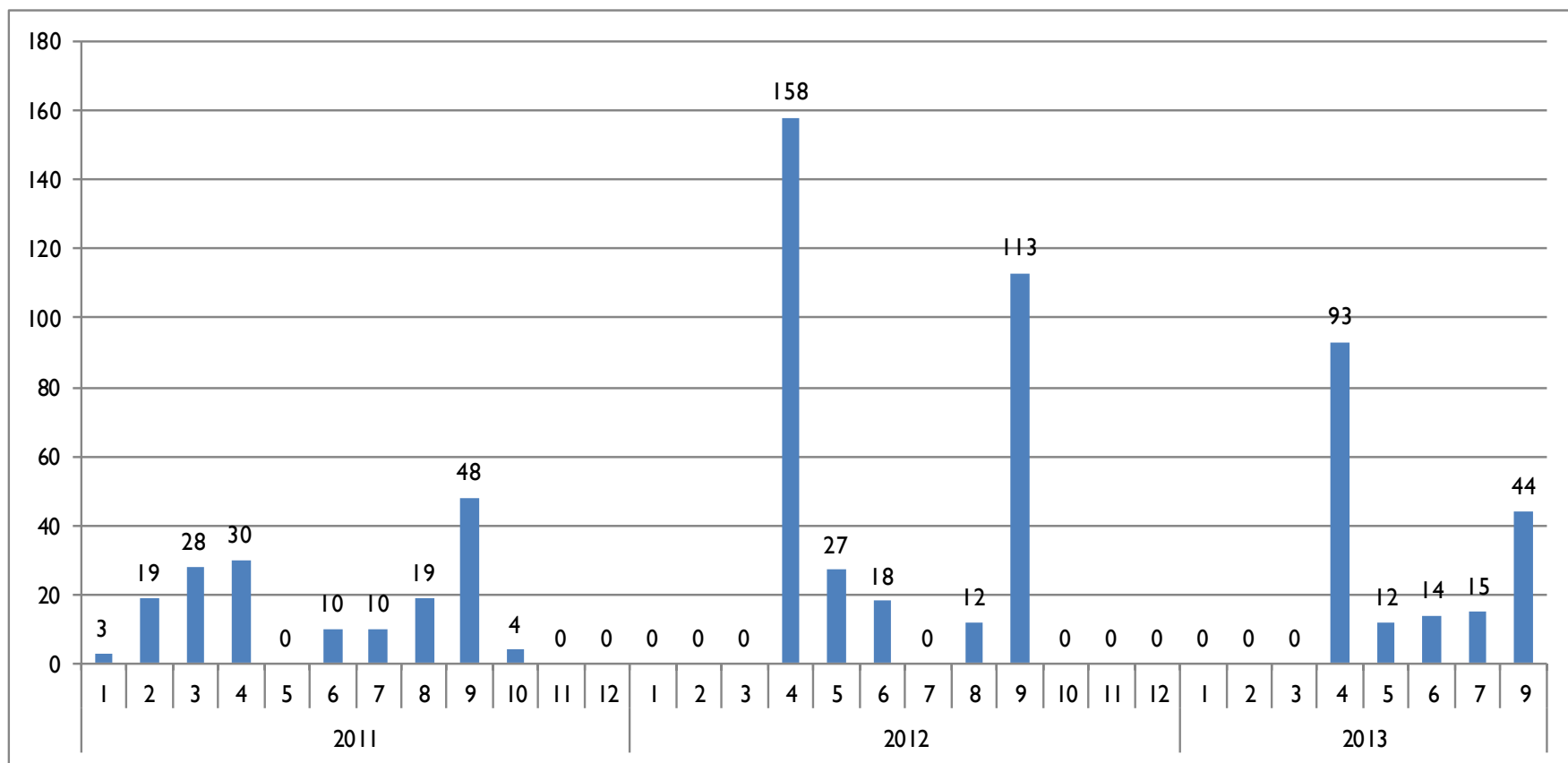


EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS





AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - AARDGAS
COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX – GAZ



ANNEXES BIJLAGEN

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Fournisseurs Electricité - Elektriciteit Leveranciers

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	http://www.belpower.be
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
EGL France & Benelux	+32 (0)2 627 49 50	www.axpo.com
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	http://www.elexys.be
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	http://www.endesa.com
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Energie 2030	+32 (0)903 02030	http://www.energie2030.be
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	http://www.anode.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	www.eni.com/be
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	http://www.eon.be
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	http://www.greenchoice.nl/
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Wind Energy Power		www.colruytgroup.com



Fournisseurs Gaz - Gas Leveranciers

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	www.eni.com/be
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	http://www.gasnaturalfenosa.be
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	http://www.gdfsuez-globalenergy.com
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
NatGas	+49 33120040	http://www.natgas.de
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Wingas GmbH	+49 561 301 0	http://www.http://www.wingas.de/belux.html?&L=1

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Fournisseurs Electricité - Elektriciteit Leveranciers

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	http://www.belpower.be
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
EGL France & Benelux	+32 (0)2 627 49 50	www.axpo.com
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	http://www.elexys.be
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	http://www.endesa.com
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Energie 2030	+32 (0)903 02030	http://www.energie2030.be
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	http://www.anode.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	www.eni.com/be
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	http://www.eon.be
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	http://www.greenchoice.nl/
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Wind Energy Power		www.colruytgroup.com



Fournisseurs Gaz - Gas Leveranciers

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	www.eni.com/be
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	http://www.gasnaturalfenosa.be
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	http://www.gdfsuez-globalenergy.com
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
NatGas	+49 33120040	http://www.natgas.de
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Wingas GmbH	+49 561 301 0	http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&L=1

PROPOSITION_20130906_12	Relative au coefficient multiplicateur appliqué au photovoltaïque - Analyse des paramètres économiques	06-09-2013	Electricité verte
AVIS_20130906_177	Le régulateur a émis un avis positif sur la demande de licence pour le gaz de la société Total Gas Power Belgium. C'est maintenant au Gouvernement régional de décider d'octroyer ou non la licence.	06-09-2013	Licences de fourniture
OBS_20130920_Q32013	Incluant pour la première fois les données relatives à la clientèle des petits professionnels relevés annuellement	20-09-2013	Fonctionnement du Marché
AVIS_20130712_176	Rapport du gestionnaire de réseau sur l'exécution des missions de service public en matière d'électricité et de gaz pour l'année 2012	12-07-2013	Gestion du Réseau
RAPPORT_20130712_15	Rapport sur le traitement des plaintes et le fonctionnement du Service des litiges au cours de l'année 2012	12-07-2013	Fonctionnement du marché
STATISTIQUES 2EME TRIM 2013	Statistiques trimestrielles sur les parts de marché en volume et par point de fourniture mais aussi données à caractère social et sur l'électricité verte en Région bruxelloise.	18-11-2013	Fonctionnement du Marché
AVIS_20131122_180	Plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de transport régional bruxellois pour la période 2014-2024	22-11-2013	Gestion du Réseau Electricité
Avis_20131219_183	L'octroi d'une licence de fourniture de gaz et d'une licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société Power Online SA	19-12-2013	Gestion du Réseau Electricité
AVIS-20131122-181	Plan d'investissements pour le gaz naturel, proposé par le Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois, SIBELGA, pour la période 2014 – 2018.	22-11-2013	Gestion du Réseau Gaz
AVIS-20131122-179	Plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de distribution bruxellois pour la période 2014-2018	24-12-2013	Gestion du Réseau Electricité
OBSERVATOIRE DES PRIX Q4 2013	Observatoire des prix de l'électricité et du gaz en Région bruxelloise au 4e trimestre 2013.	16-01-2014	Fonctionnement du Marché

VOORSTEL_20130906_12	betreffende de vermenigvuldigingscoëfficiënt toegepast op fotovoltaïsche installaties - Analyse van de economische parameters	06-09-2013	Groene stroom
VERSLAG-20130823-17	betreffende de werking van de markt van de groenestroomcertificaten en de garanties van oorsprong in 2012 en betreffende het systeem voor de erkenning van de Waalse groenestroomcertificaten	23-08-2013	Leveringsvergunningen
VERSLAG-20130712-15	over de behandeling van klachten en de werking van de Geschillendienst tijdens het jaar 2012	12-07-2013	Marktwerving
MARKTSTATISTIEKEN 2DE KWARTAAL 2013	Marktstatistieken gepubliceerd door BRUGEL elke kwartaal met inbegrepen, gegevens over de marktaandeelen in volume en per leveringspunten zo wel als sociale gegevens en data over groenestroom in het Brussels Gewest.	18-11-2013	Marktwerving
ADVIES-20131122-180	Investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissienetbeheerder voor de periode 2014-2024	22-11-2013	Beheer van het net Electriciteit
ADVIES-20131219-183	Positieve advies betreffende de aanvraag door Power Online naar een leveringsvergunning voor gas en elektriciteit. Power Online is ook gericht op de residentiële klanten segment.	19-12-2013	Leveringsvergunningen
ADVIES-20131122-181	Advies van de regulator met betrekking tot het investeringsplan van de distributienetbeheerder, Sibelga, voor aardgas voor de periode 2014-2018.	22-11-2013	Beheer van het net Gas
ADVIES-20131122-179	betreffende het investeringsplan voor elektriciteit van Sibelga voor 2014-2018.	22-11-2013	Beheer van het net Electriciteit
PRIJSOBSERVATORIUM Q4 2013	Observatorium van elektriciteits- en gasprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de 4de kwartaal 2013.	16-01-2014	Marktwerving

METHODOLOGIE

A. Sources

1. Données statistiques fournies par Sibelga (www.sibelga.be), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia (www.elia.be), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

B. Parts de marché

Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
 - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
 - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN¹ enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.
2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché supérieure inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. Sibelga, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

¹EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel.
Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1^{er} janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
Move In	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).
Supplier Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
Customer Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
Combined Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.

METHODOLOGIE

A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van Sibelga (www.sibelga.be), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia (www.elia.be), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

B. Marktaandelen

Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
 - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
 - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. Sibelga is, als noodleverancier, meegerekend.

¹EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.

Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

Historiek

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
Move In	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).
Supplier Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
Customer Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
Combined Switch	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.