

**OBSERVATOIRE DES PRIX DE
L'ELECTRICITE ET DU GAZ EN REGION DE
BRUXELLES-CAPITALE
juillet - août – septembre 2013**

**OBSERVATORIUM VAN DE GAS- EN
ELEKTRICITEITSPRIJZEN IN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
juli – augustus – september 2013**

I. ACTUALITÉ

2. ELECTRICITE

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 2.1.1 Offres présentes sur le marché
- 2.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 2.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 2.1.5 Evolution de la facture

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 2.2.1 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.2.2 Décomposition de la facture annuelle
- 2.2.3 Evolution de la facture

2.3 ELECTRICITE VERTE

- 2.3.1 Prix moyen par CV
- 2.3.2 Evolution des prix des CV
- 2.3.3 Nombre de transactions
- 2.3.4 Nombre de CV moyen par transaction
- 2.3.5 Transactions
- 2.3.6 Historique du volume de transactions

2.4 CLIENTELE SOCIALE

3. GAZ

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 3.1.1 Offres présentes sur le marché
- 3.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 3.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.1.5 Evolution de la facture

3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 3.2.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.2.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.2.5 Evolution de la facture

3.3 CLIENTELE SOCIALE

1. NIEUWS

2. ELEKTRICITEIT

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 2.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 2.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 2.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.1.5 Evolutie van de factuur

2.2 PROFESSIONNELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

2.3 GROENESTROOM

- 2.3.1 Gemiddelde prijs
- 2.3.2 Evolutie van de prijzen van GSC
- 2.3.3 Aantal transacties
- 2.3.4 Gemiddeld aantal GSC per transactie
- 2.3.5 Transacties
- 2.3.6 Historiek van het volume transacties

2.4 BESCHERMDE AFNEMERS

3. AARDGAS

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 3.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 3.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 3.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 3.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 3.1.5 Evolutie van de factuur

3.2 PROFESSIONNELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

3.3 BESCHERMDE AFNEMERS

L'observatoire des prix du gaz et de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale portant sur le 3^e trimestre 2013 inclut pour la première fois les données relatives à la clientèle des petits professionnels relevés annuellement.

BRUGEL a en effet étendu son comparateur de prix, www.brusim.be, à ce nouveau segment de clientèle. Brusim continuera à évoluer dans les mois qui viennent. BRUGEL s'est en effet engagé à mettre Brusim en conformité avec la Charte sur les comparateurs de prix de l'énergie éditée par la CREG, le régulateur fédéral. Dès janvier 2014, Brusim devrait être l'un des premiers comparateurs régionaux à être labellisé par la CREG comme offrant les meilleures garanties possibles de fiabilité aux utilisateurs.

Au niveau de l'évolution des prix, il faut distinguer les offres à prix variable de celles à prix fixe. Pour rappel, depuis janvier 2013, les fournisseurs ne peuvent plus indexer leurs offres à prix variable que tous les trois mois.

Durant le 3^e trimestre 2013, on constate qu'en Région bruxelloise les offres à prix variable n'ont pas été indexées. Pour les offres à prix fixe, les données analysées ne permettent pas de déterminer une tendance générale. Ces offres ont en effet évolué à la hausse ou à la baisse en fonction des produits et des profils de consommation.

L'écart de prix entre l'offre aux clients passifs et l'offre la plus avantageuse pour un client médian peut atteindre 70 € en électricité et 90 € en gaz, soit une économie de 160 €/an.

La partie distribution de la facture d'énergie d'un client bruxellois est restée stable au 3^e trimestre par rapport au début 2013.

De observatie van de gas- en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die betrekking heeft op het derde kwartaal 2013, bevat voor de eerste maal de gegevens betreffende de kleine professionele klanten waarvan de meterstand jaarlijks wordt opgenomen.

BRUGEL heeft immers haar instrument ter vergelijking van de prijzen, www.brusim.be, uitgebreid tot dit nieuwe klantensegment. Brusim zal tijdens de komende maanden verder evolueren. BRUGEL heeft zich met name ertoe verbonden om Brusim in overeenstemming te brengen met het Charter over de instrumenten ter vergelijking van de energieprijzen, uitgegeven door de CREG, de federale regulator. Vanaf januari 2014 zou Brusim één van de eerste gewestelijke vergelijkingsinstrumenten moeten zijn waaraan een kwaliteitslabel zal worden toegekend door de CREG voor het bieden van de beste waarborgen inzake betrouwbaarheid aan de gebruikers.

Wat de evolutie van de prijzen betreft, dient er onderscheid te worden gemaakt tussen de offertes met variabele prijs en deze met vaste prijs. Ter herinnering, sinds januari 2013 mogen de leveranciers hun offertes met variabele prijs slechts om de drie maanden indexeren.

Men stelt vast dat tijdens het derde kwartaal 2013 de offertes met variable prijs in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet werden geïndexeerd. Voor de offertes met vaste prijs laten de geanalyseerde gegevens niet toe om er een algemene tendens uit af te leiden. Deze offertes evolueerden immers naar boven of naar beneden, naargelang van de producten en de verbruiksprofielen.

De prijs kloof tussen het aanbod aan de passieve klanten en de meeste voordelige aanbieding voor een median afnemer kan oplopen tot 70 € voor elektriciteit en 90 € voor aardgas, dat betekent een besparing van 160 € / jaar.

Het deel 'distributie' van de energierekening van een Brusselse afnemer is stabiel gebleven in het 3de kwartaal ten opzichte van begin 2013.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

2.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim en septembre 2013 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport à l'offre faite par le fournisseur par défaut (« degré de liberté ») aux clients passifs. Attention, seules les offres soumises par les fournisseurs sur base volontaire sont reprises sur Brusim. On entend par fournisseur par défaut, le fournisseur chargé d'alimenter depuis le 1er janvier 2007 les consommateurs bruxellois qui n'ont pas encore signé de contrat avec un fournisseur.

Fin septembre 2013, Brusim recensait 20 offres à disposition des clients résidentiels bruxellois en ce qui concerne l'électricité.

Le « degré de liberté » varie selon le segment de clientèle concerné. L'observatoire des prix de BRUGEL fait référence aux catégories de clients suivantes :

- Petit client : client dont la consommation annuelle est de 600 kWh (heure pleine).
- Client médian : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 2036 kWh (heure pleine).
- Ménage moyen : client dont la consommation annuelle est de 1600 kWh (heure pleine) + 1900 kWh (heure creuse)
- Gros consommateur : client dont la consommation annuelle est de 3600 kWh (heure pleine) + 3900 kWh (heure creuse).

	Petit consommateur	Consommateur médian	Gros consommateur
Degré de liberté	10	11	10

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De onderstaande tabel geeft het aantal aanbiedingen die op Brusim aanwezig waren in september 2013 en waarmee de verbruiker besparen kon op zijn jaarfactuur in vergelijking met de offerte die de standaardleverancier aan passieve klanten biedt (“vrijheidsgraad”). Er moet rekening worden met de feit dat, op Brusim, alleen offertes, die door de leveranciers op vrijwillige basis ingediend zijn, worden vermeld. De standaardleverancier is de leverancier die sinds 1 januari 2007 verantwoordelijk is voor de levering van consumenten die nog geen contract met een leverancier hebben ondertekend.

Eind september 2013, waren er 20 boden op Brusim gericht op huishoudelijke klanten wat elektriciteit betreft.

Prijzen en ook de “vrijheidsgraad” verschilt per type van klanten. Het observatorium van prijzen van BRUGEL verwijst naar de volgende afnemerscategorieën worden als volgt omschreven:

- Kleine afnemer: afnemer met een jaarverbruik van 600 kWh (piekuren).
- Mediane afnemer: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 2036 kWh (piekuren).
- Gemiddeld gezin: afnemer met een jaarverbruik van 1600 kWh (piekuren) + 1900 kWh (daluren)
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 3600 kWh (piekuren) + 3900 kWh (daluren).

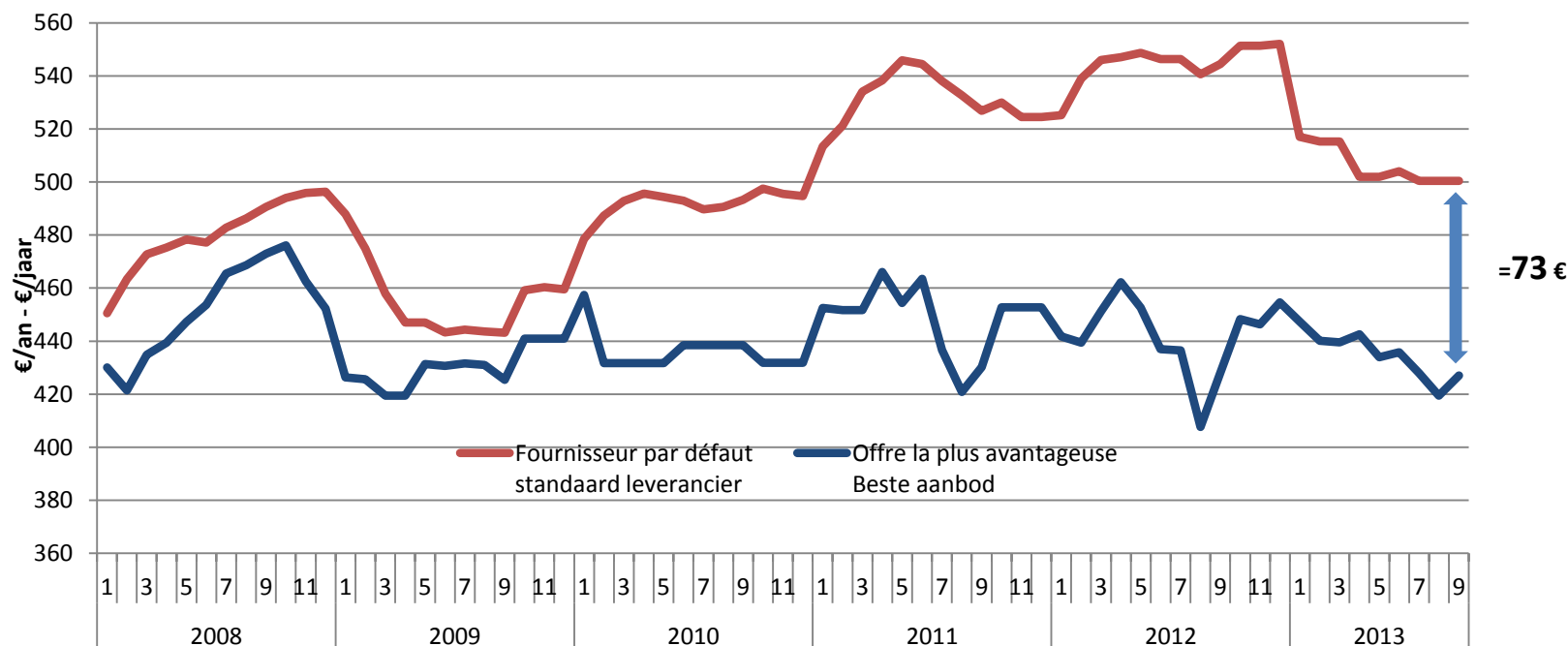
	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	10	11	10

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 2.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle pour un client médian passif (c'est-à-dire toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et l'évolution de la facture annuelle pour l'offre la moins chère du marché. La consommation médiane bruxelloise en électricité est de 2036 kWh heures pleines.



De bovenstaande grafiek geeft de evolutie van de jaarfactuur voor een mediane passieve afnemer die nog steeds wordt bevoorraad door de standaardleverancier en van de goedkoopste aanbieder op de markt. Het Brusselse mediaan verbruik van elektriciteit bedraagt 2036 kWh piekuren.

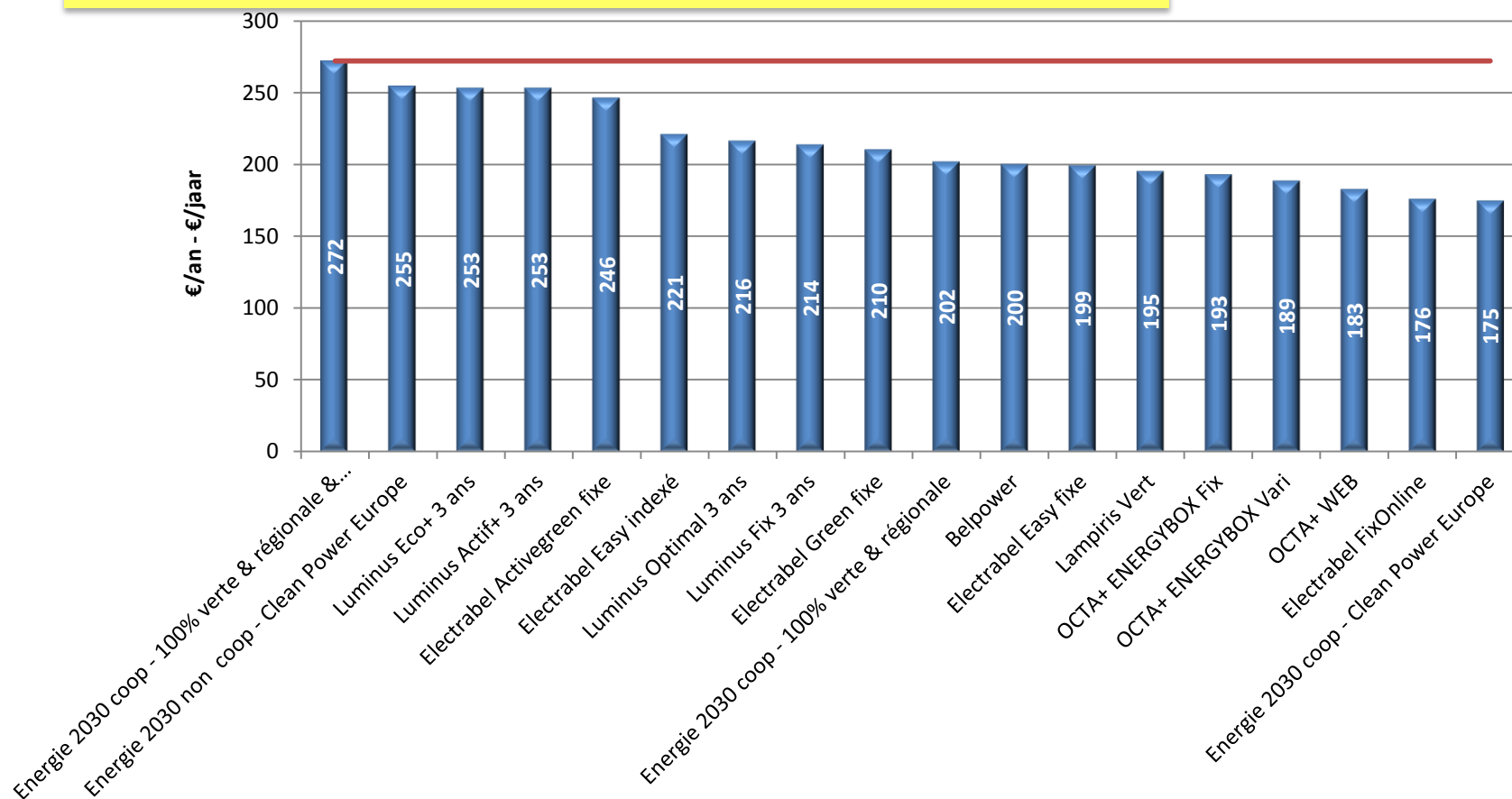
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

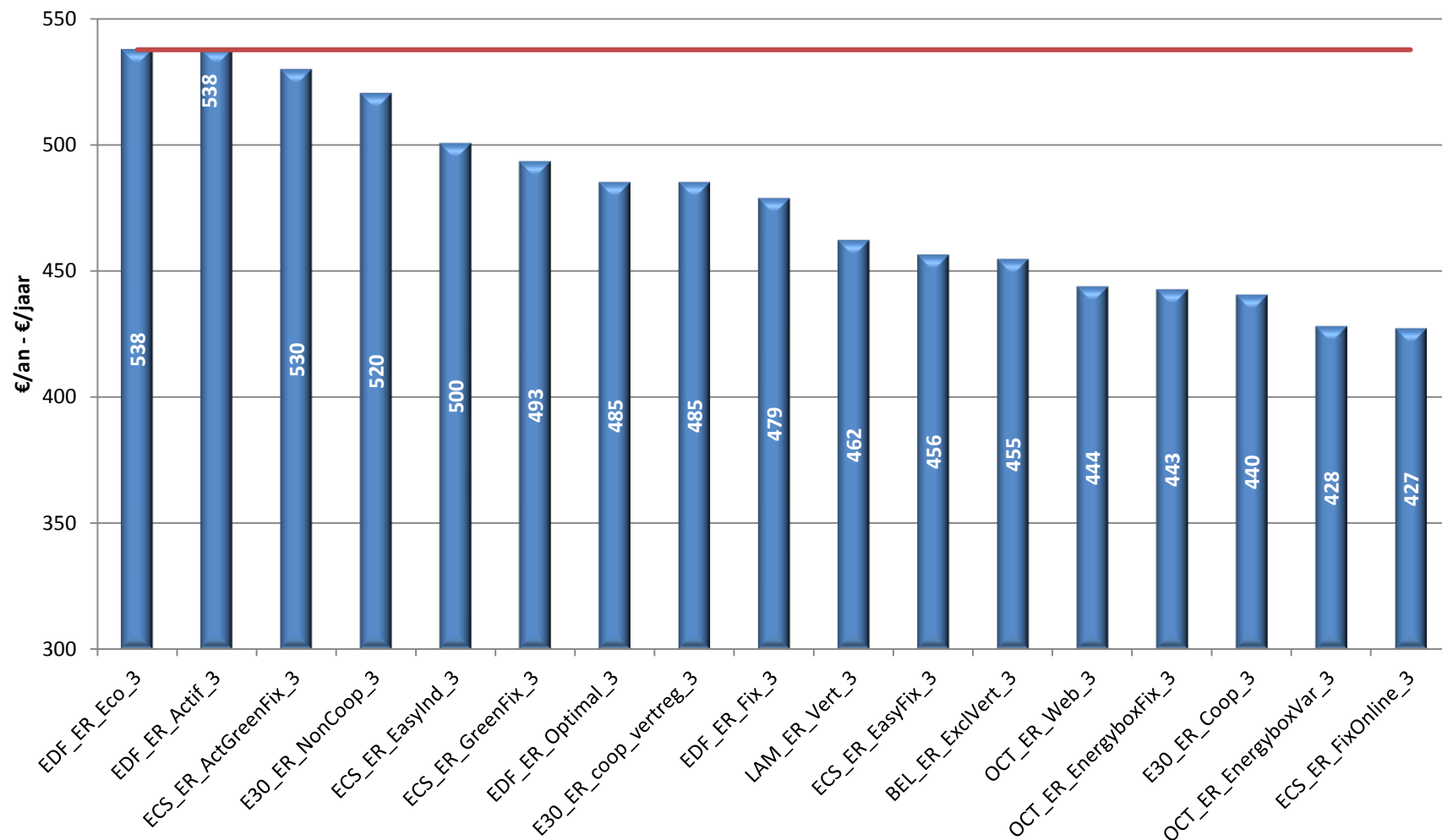
2.1.3 OVERZICHT VAN DE PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE VERBRUIKERS

2.1.3.1 Petit consommateur : 600 kWh - Kleine verbruiker 600 kWh



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

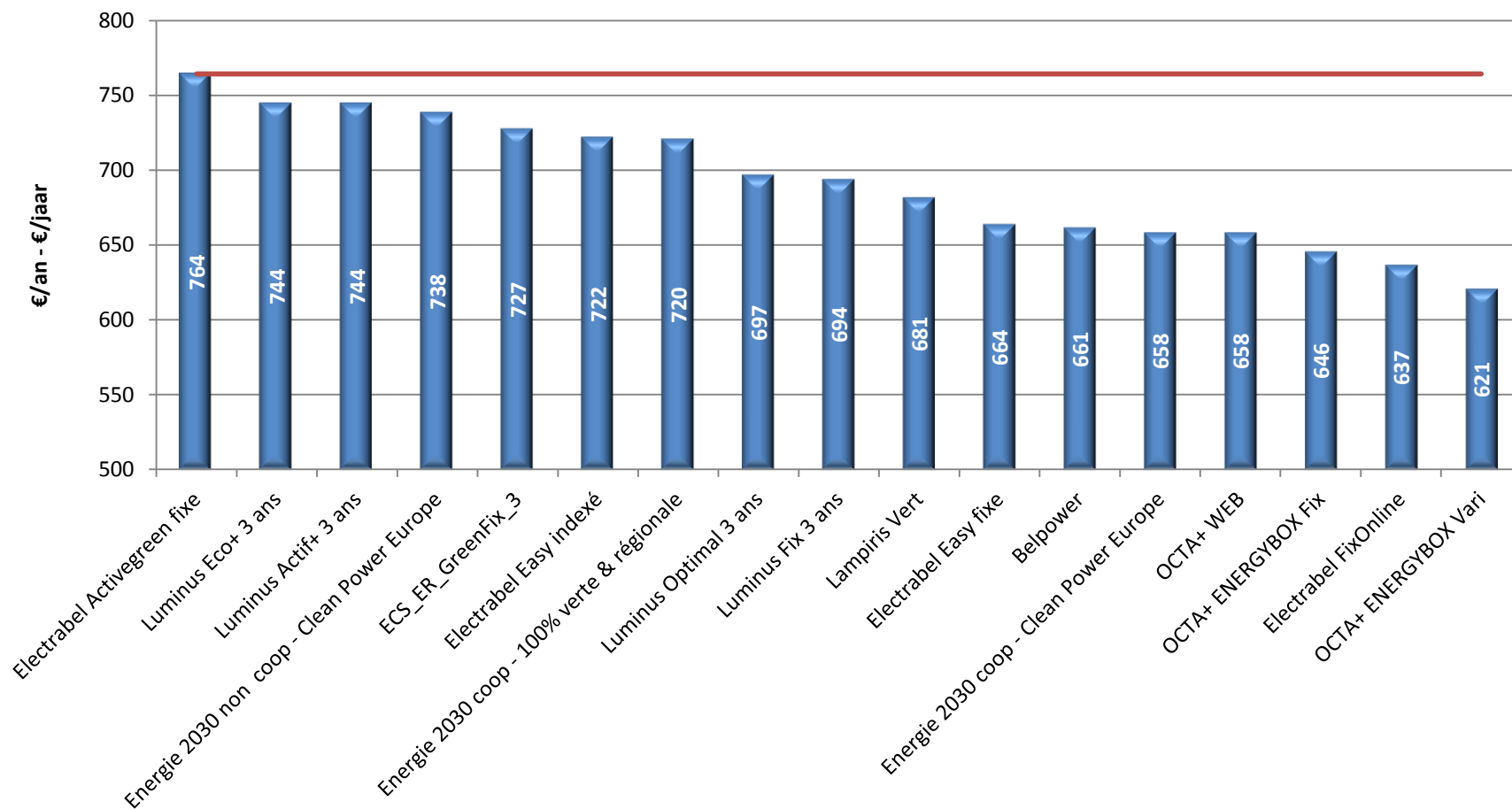
2.1.3.2 Consommateur médian 2036 kWh – Mediane verbruiker 2036 kWh



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

**2.1.3.3 Consommateur type DCI correspondant à un ménage moyen :
3500 kWh (1600 kWh heure pleine + 1900 kWh heure creuse) selon la définition d'Eurostat**

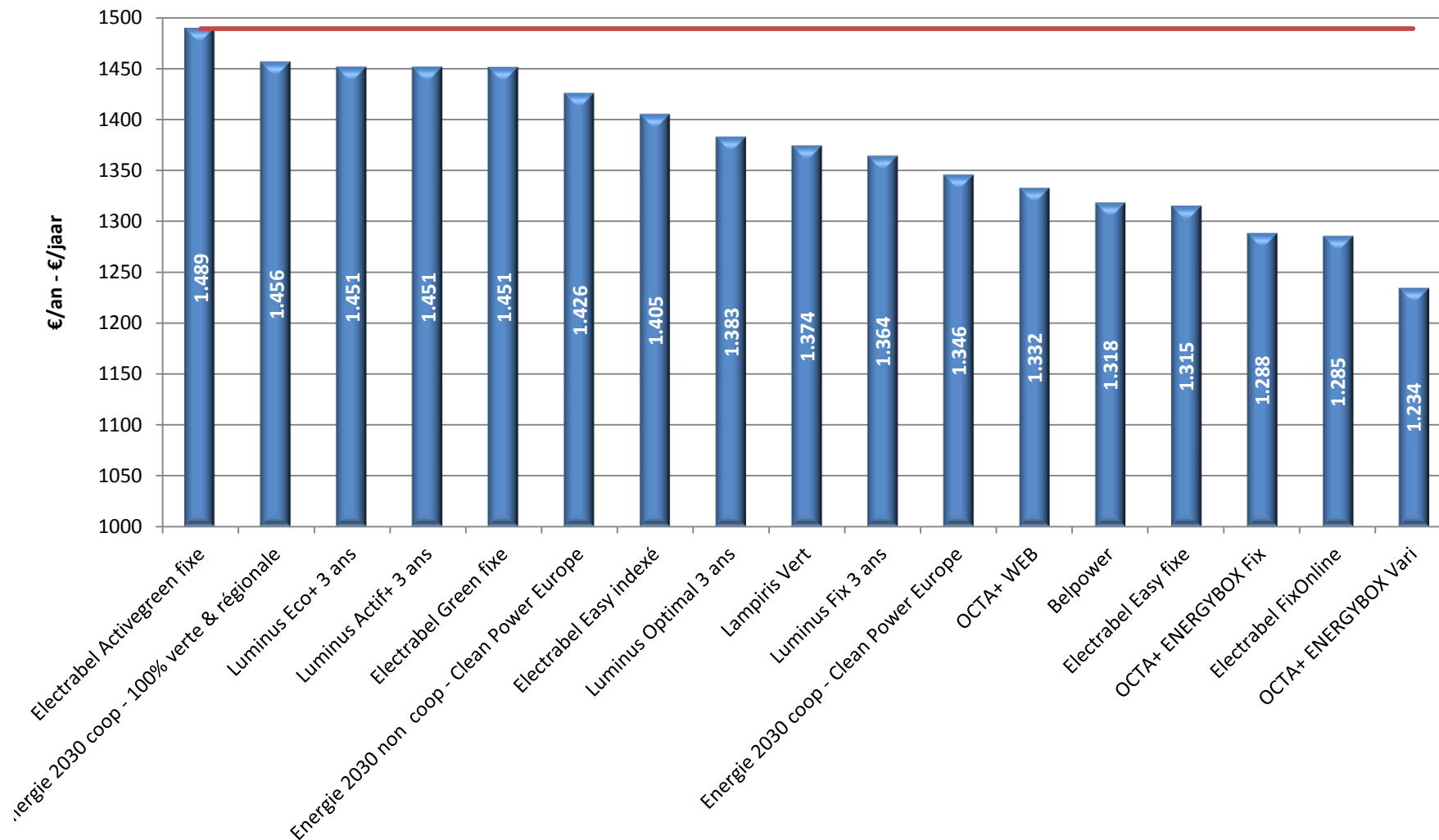
**2.1.3.3 Verbruiker van het type DCI die overeenstemt met een gemiddeld gezin:
3500 kWh (1600 kWh piekuren + 1900 kWh daluren) volgens de definitie van Eurostat**



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.4 Gros consommateur : 3600 kWh heure pleine + 3900 kWh heure creuse

Grote verbruiker : 3600 kWh piekuren + 3900 kWh daluren



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

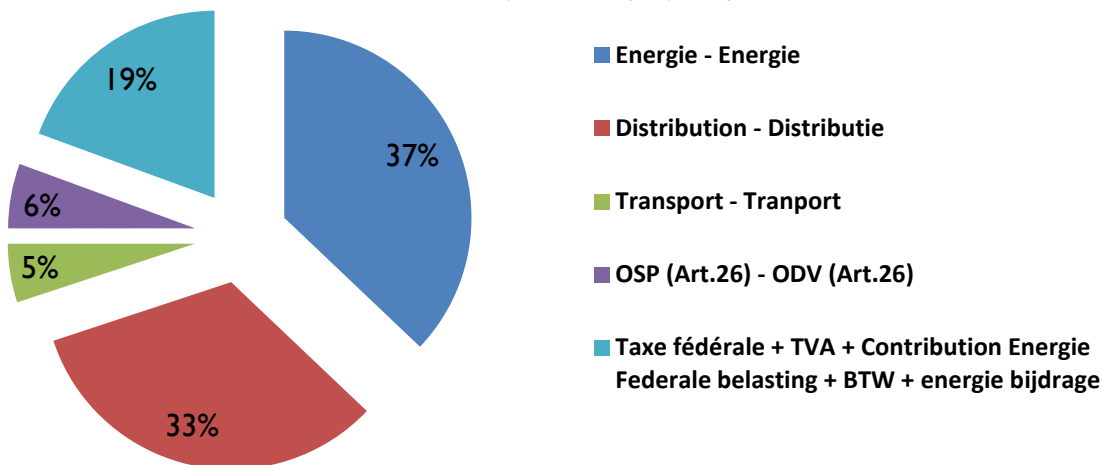
2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

2.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

On constate que le poste énergie que paie un client médian bruxellois représente 37% de sa facture globale annuelle. Il était de 42% en août 2012 et 38% en janvier 2013. Notons également qu'une adaptation des tarifs de transport est d'application depuis le 01/06/2013 jusqu'au 31/12/2013.

Décomposition de la facture annuelle d'électricité du client médian bruxellois (2036 kWh jour) – septembre 2013



Samenstelling van de jaarlijkse elektriciteitsfactuur van een Brusselse mediane gebruiker (2036 kWh dag) – September 2013

De post energie die een mediane Brusselse klant betaalt vertegenwoordigt 37% van zijn jaarlijkse globale factuur. In augustus 2012 was dat nog 42% en in januari 2013 38%. Sinds 1 juni en tot 31 december 2013 is een aanpassing van de tarieven voor transport van toepassing.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN 2.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

Les montants repris dans le tableau ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

En septembre 2013, le gain qu'un client médian passif (c'est-à-dire alimenté par le fournisseur par défaut) peut réaliser en signant un contrat avec un fournisseur s'élevait à environ 70€ maximum.

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ 3 ans	538	538	538
Luminus Eco+ 3 ans	538	538	538
Electrabel Activegreen fixe	532	533	530
Energie 2030 non coop - Clean Power Europe	523	521	520
Electrabel Easy indexé	500	500	500
Electrabel Green fixe	495	496	493
Luminus Optimal 3 ans	485	485	485
Luminus Fix 3 ans	481	480	479
Lampiris Vert	463	462	462
Electrabel Easy fixe	459	459	456
Belpower	459	458	455
OCTA+ WEB	444	444	444
OCTA+ ENERGYBOX Fix	444	444	443
Energie 2030 coop - Clean Power Europe	443	441	440
OCTA+ ENERGYBOX Vari	428	428	428
Electrabel FixOnline	430	430	427

De bedragen in de onderstaande tabel stemmen overeen met de totale prijs die een mediane gebruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.

In september 2013 bedroeg de winst die een mediane passieve klant (d.w.z. die wordt bevoorradad door de standaardleverancier) kan realiseren door een contract te ondertekenen met een andere leverancier, maximaal ongeveer 70€.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

Pour un client type DCI, (1600kWh Jour + 1900 kWh nuit) la différence entre l'offre du fournisseur par défaut aux clients passifs et l'offre la moins onéreuse s'élevait à environ 100€.

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Electrabel Activegreen fixe	767	770	764
Luminus Actif+ 3 ans	744	744	744
Luminus Eco+ 3 ans	744	744	744
Energie 2030 non coop - Clean Power Europe	742	740	738
Electrabel Green fixe	731	732	727
Electrabel Easy indexé	722	722	722
Luminus Optimal 3 ans	697	697	697
Luminus Fix 3 ans	698	696	694
Lampiris Vert	681	682	681
Electrabel Easy fixe	668	669	664
Belpower	669	667	661
Energie 2030 coop - Clean Power Europe	662	660	658
OCTA+ WEB	658	658	658
OCTA+ ENERGYBOX Fix	649	647	646
Electrabel FixOnline	641	642	637
OCTA+ ENERGYBOX Vari	621	621	621

Voor een klant van het type DCI, (1600kWh dag + 1900 kWh nacht) bedraagt het verschil tussen het aanbod van de standaardleverancier aan de passieveklanten en het voordeligste aanbod 100€.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

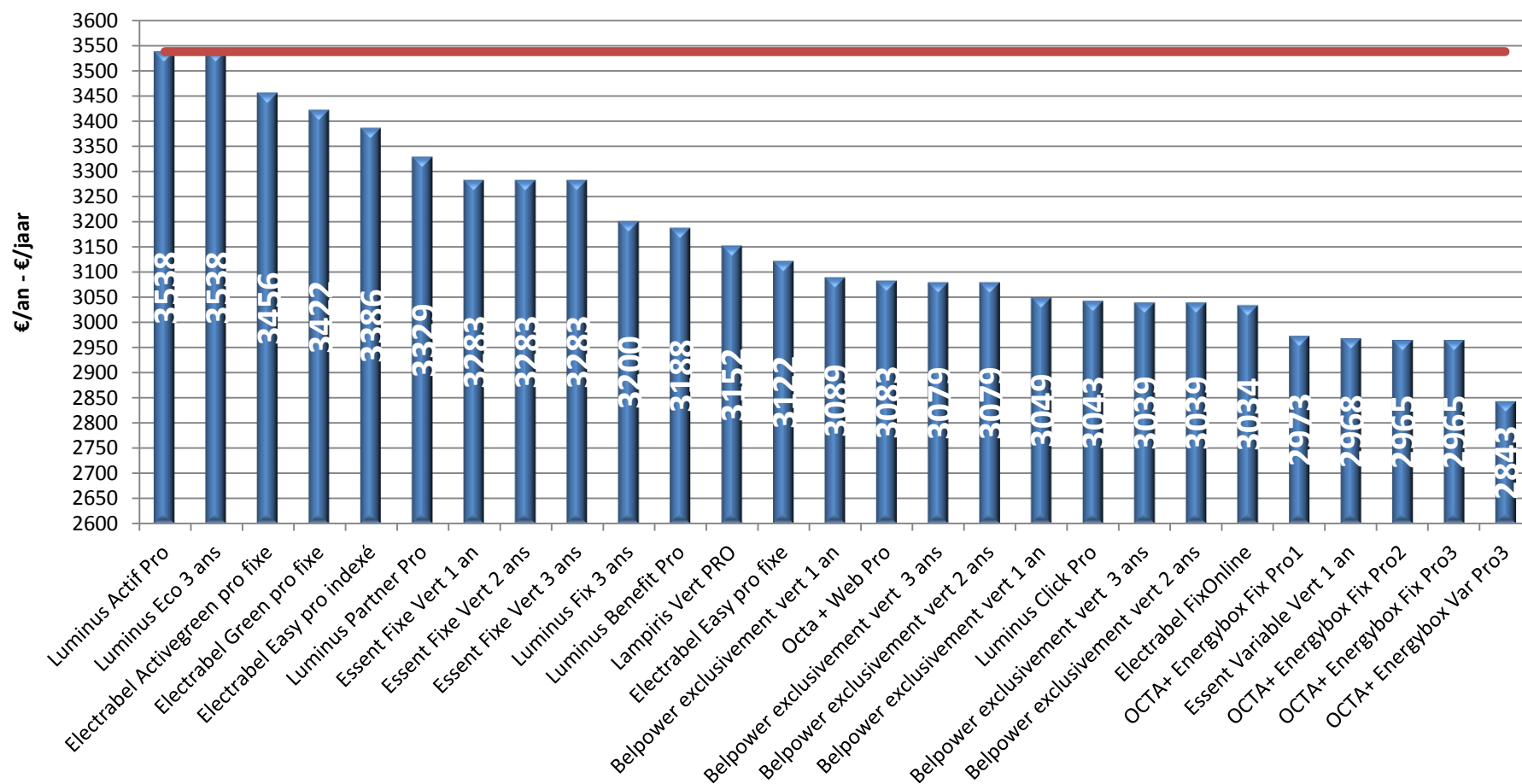
2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

2.2.1 PRIJSOVERZICHT VOOR VERSCHILLENDE AFNEMERS

2.2.1.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh

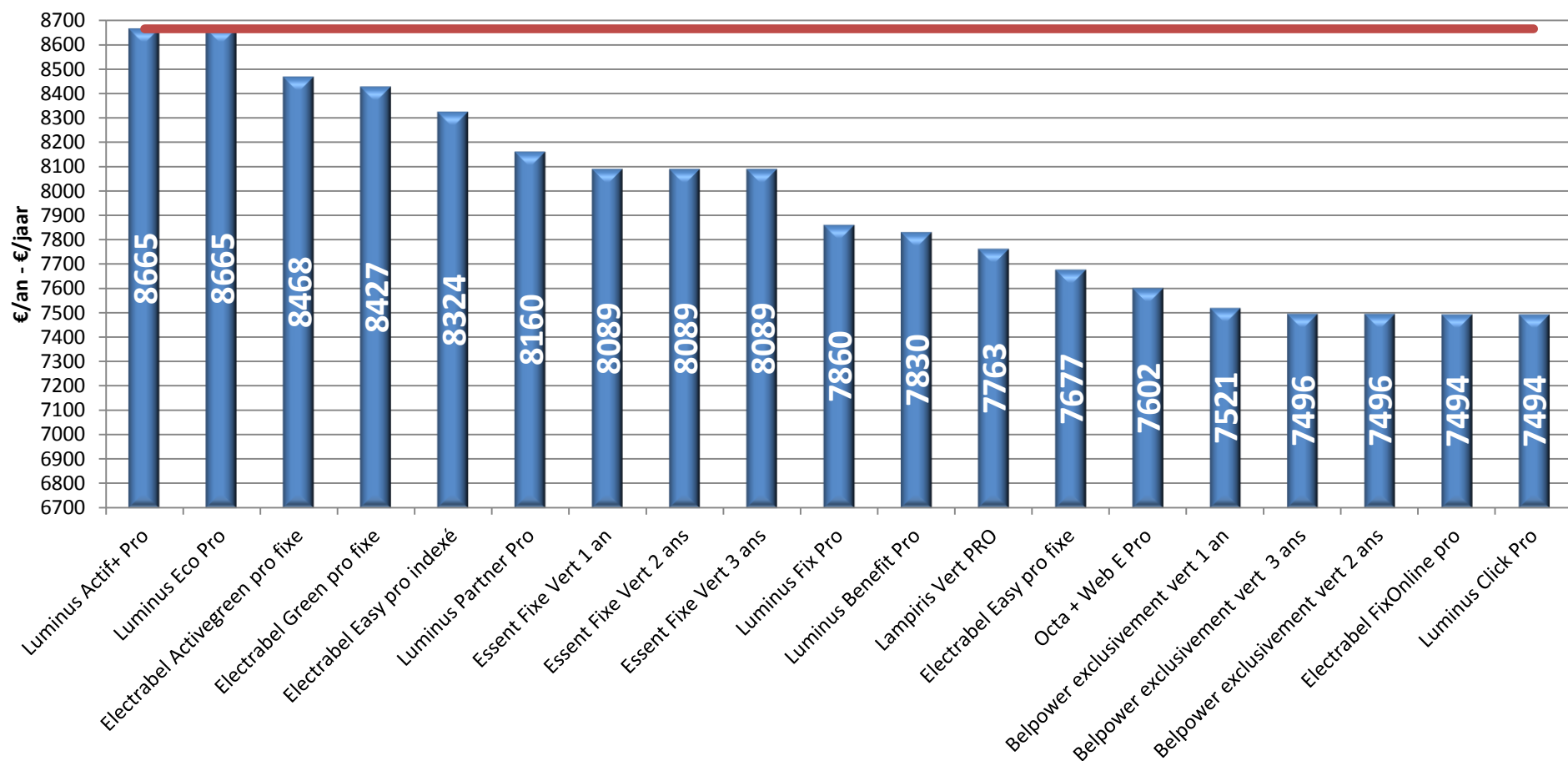
Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

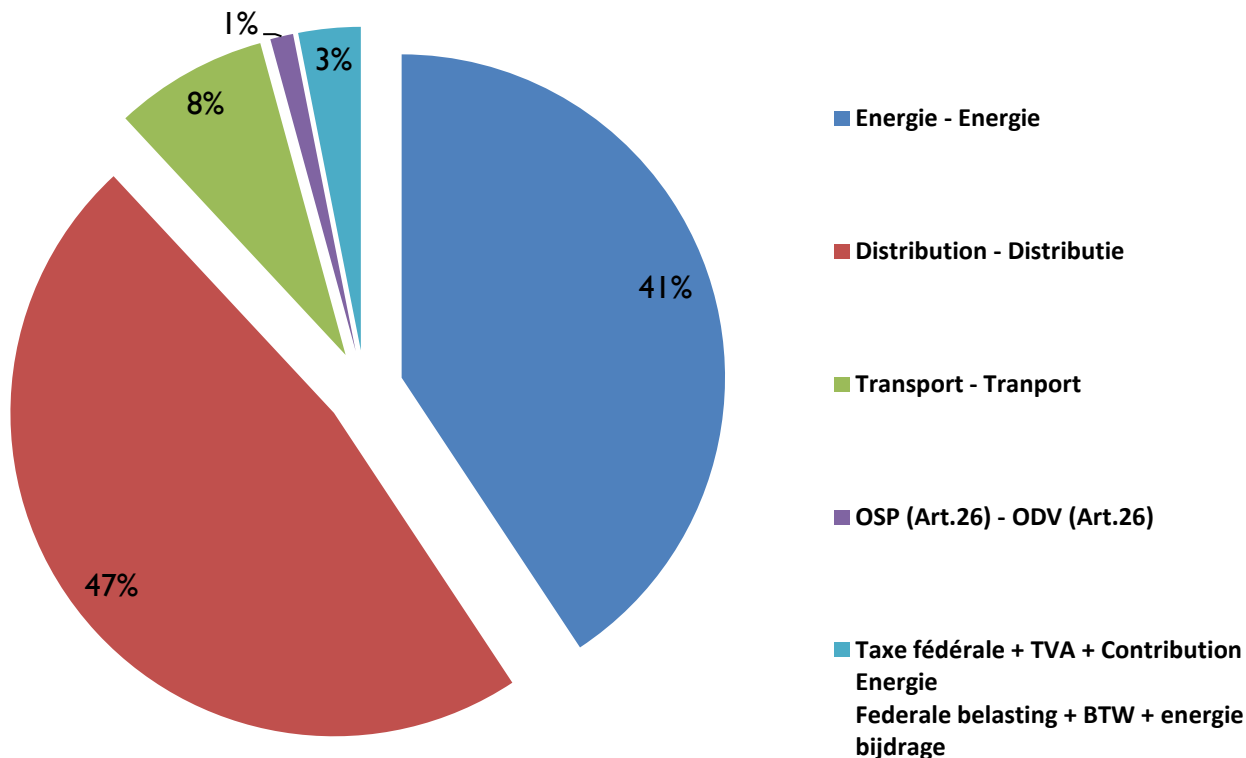


2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTURE - SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

septembre 2013 – 20.000 kWh - september 2013 – 20.000 kWh



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE - EVOLUTIE VAN DE FACTUUR

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

2.2.3.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif Pro	3538	3538	3538
Luminus Eco 3 ans	3538	3538	3538
Electrabel Activegreen pro fixe	3469	3483	3456
Electrabel Green pro fixe	3438	3444	3422
Electrabel Easy pro indexé	3386	3386	3386
Luminus Partner Pro	3329	3329	3329
Essent Fixe Vert 1 an	3283	3283	3283
Essent Fixe Vert 2 ans	3283	3283	3283
Essent Fixe Vert 3 ans	3283	3283	3283
Luminus Fix 3 ans	3223	3214	3200
Luminus Benefit Pro	3188	3188	3188
Lampiris Vert PRO	3155	3152	3152
Electrabel Easy pro fixe	3143	3147	3122
Belpower exclusivement vert 1 an	3123	3109	3089
Octa + Web Pro	3083	3083	3083
Belpower exclusivement vert 3 ans	3077	3107	3079
Belpower exclusivement vert 2 ans	3075	3105	3079
Belpower exclusivement vert 1 an	3083	3069	3049
Luminus Click Pro	3080	3049	3043
Belpower exclusivement vert 3 ans	3117	3067	3039
Belpower exclusivement vert 2 ans	3115	3065	3039
Electrabel FixOnline	3055	3058	3034
OCTA+ Energybox Fix Pro1	2985	2983	2973
Essent Variable Vert 1 an	2968	2969	2968
OCTA+ Energybox Fix Pro2	2975	2969	2965
OCTA+ Energybox Fix Pro3	2979	2971	2965
OCTA+ Energybox Var Pro3	2843	2843	2843

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ Pro	8665	8665	8665
Luminus Eco Pro	8665	8665	8665
Electrabel Activegreen pro fixe	8501	8535	8468
Electrabel Green pro fixe	8468	8482	8427
Electrabel Easy pro indexé	8324	8324	8324
Luminus Partner Pro	8160	8160	8160
Essent Fixe Vert 1 an	8089	8089	8089
Essent Fixe Vert 2 ans	8089	8089	8089
Essent Fixe Vert 3 ans	8089	8089	8089
Luminus Fix Pro	7917	7893	7860
Luminus Benefit Pro	7830	7830	7830
Lampiris Vert PRO	7769	7763	7763
Electrabel Easy pro fixe	7731	7739	7677
Octa + Web E Pro	7602	7602	7602
Belpower exclusivement vert 1 an	7606	7571	7521
Belpower exclusivement vert 3 ans	7551	7566	7496
Belpower exclusivement vert 2 ans	7546	7561	7496
Electrabel FixOnline pro	7548	7555	7494
Luminus Click Pro	7587	7509	7494
Belpower exclusivement vert 1 an	7566	7531	7481
Belpower exclusivement vert 3 ans	7591	7526	7456
Belpower exclusivement vert 2 ans	7586	7521	7456
OCTA+ Energybox Fix Pro1	7339	7334	7309
Variable Vert 1 an	7302	7304	7302
OCTA+ Energybox Fix Pro2	7314	7299	7289
OCTA+ Energybox Fix Pro3	7324	7304	7289
OCTA+ Energybox Var Pro3	6984	6984	6984

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.1 PRIX MOYEN - GEMIDDELDE PRIJS

Période/ Periode		Prix moyen simple [€/CV]	Prix moyen pondéré [€/CV]
		Gewoon gemiddeld prijs [€/GSC]	Gewogen gemiddeld prijs [€/GSC]
2012	Trimestre/ Kwartaal 1	83,76	85,85
	Trimestre/ Kwartaal 2	83,84	84,82
	Trimestre/ Kwartaal 3	84,11	85,76
	Trimestre/ Kwartaal 4	84,71	84,56
2013	Trimestre/ Kwartaal 1	85,58	85,94
	Trimestre/ Kwartaal 2	83,58	83,69

Prix moyen simple : Ce prix correspond au prix moyen par transaction, chaque transaction ayant le même poids.

Prix moyen pondéré : Dans ce cas, les transactions ont un poids dépendant du nombre de CV concernés. Ce montant correspond donc au prix moyen par transaction pondéré par le nombre de CV par transaction.

Gewone gemiddelde prijs: Deze prijs stemt overeen met de gemiddelde prijs per transactie, waarbij elke transactie hetzelfde gewicht heeft.

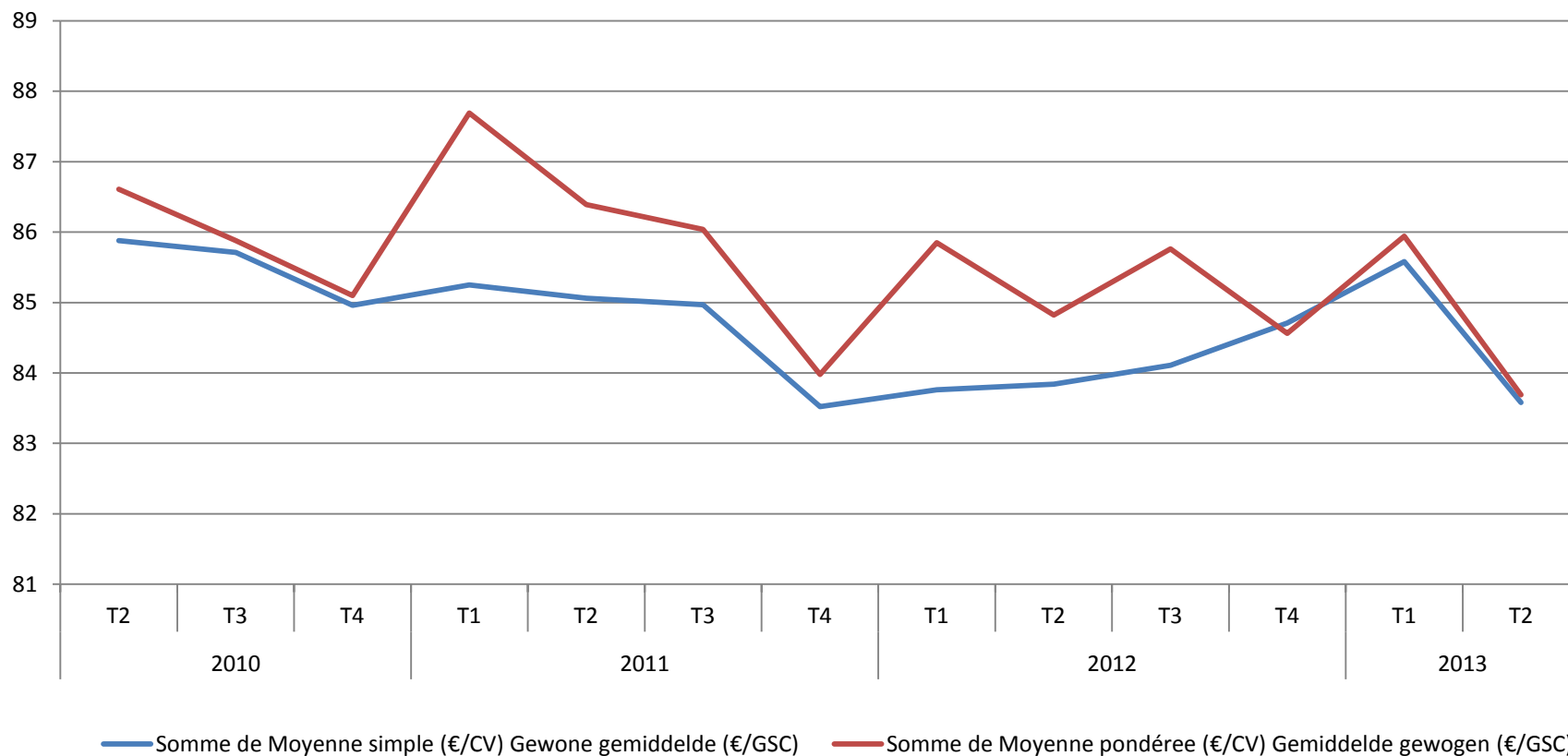
Gewogen gemiddelde prijs: In dit geval hebben de transacties een gewicht dat afhangt van het aantal GSC. Dit bedrag stemt dus overeen met de gemiddelde prijs per transactie, gewogen volgens het aantal GSC per transactie.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.2 EVOLUTION DES PRIX DES CERTIFICATS VERTS

2.3.2 EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN VAN GROENESTROOMCERTIFICATEN

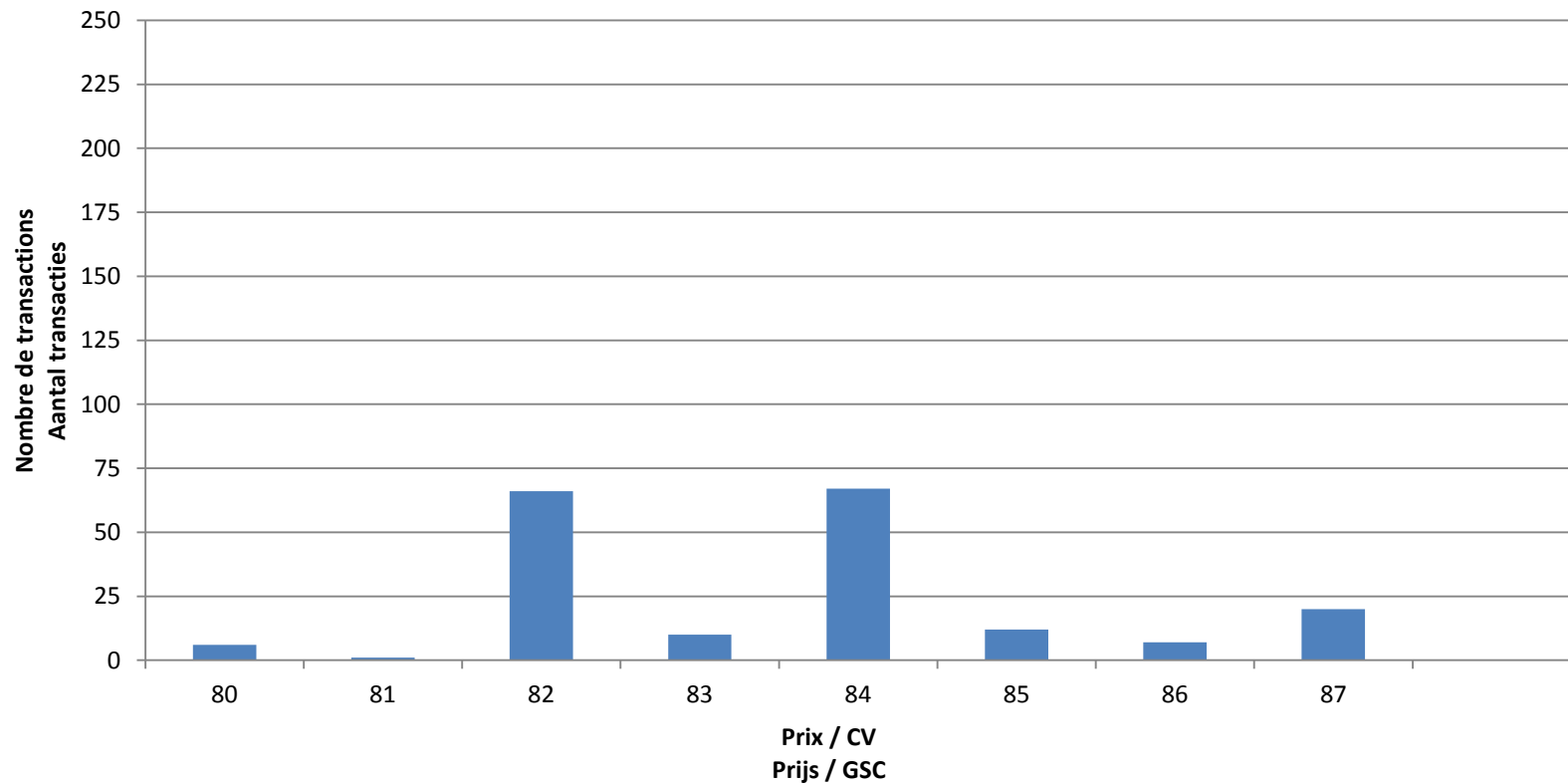


2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.3 NOMBRE DE TRANSACTION - AANTAL TRANSACTIES

PERIODE : 01/04/2013 - 30/06/2013

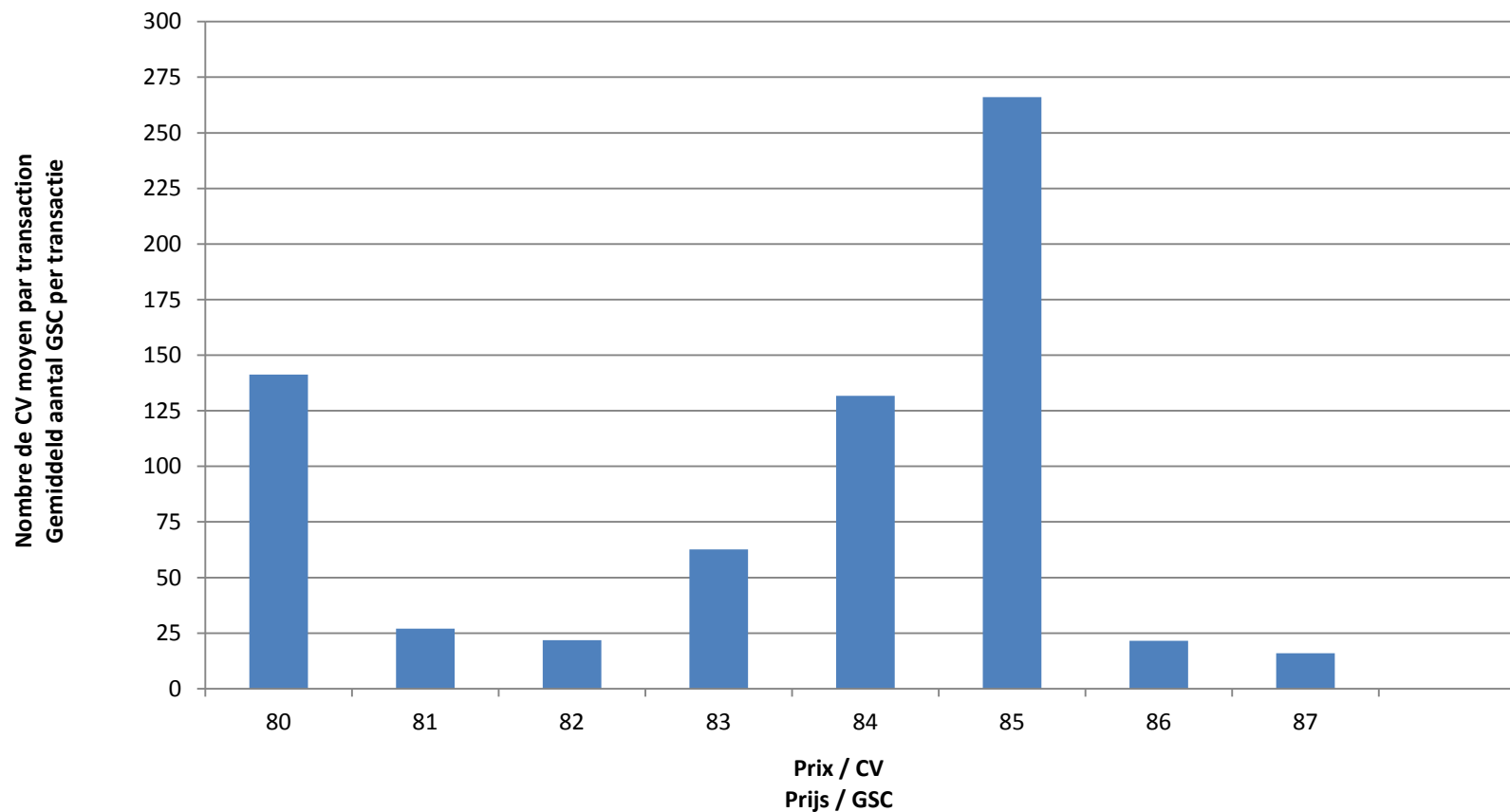


2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.4 NOMBRE DE CV MOYEN PAR TRANSACTION - GEMIDDELD AANTAL GSC PER TRANSACTIE

PERIODE : 01/04/2013 - 30/06/2013



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

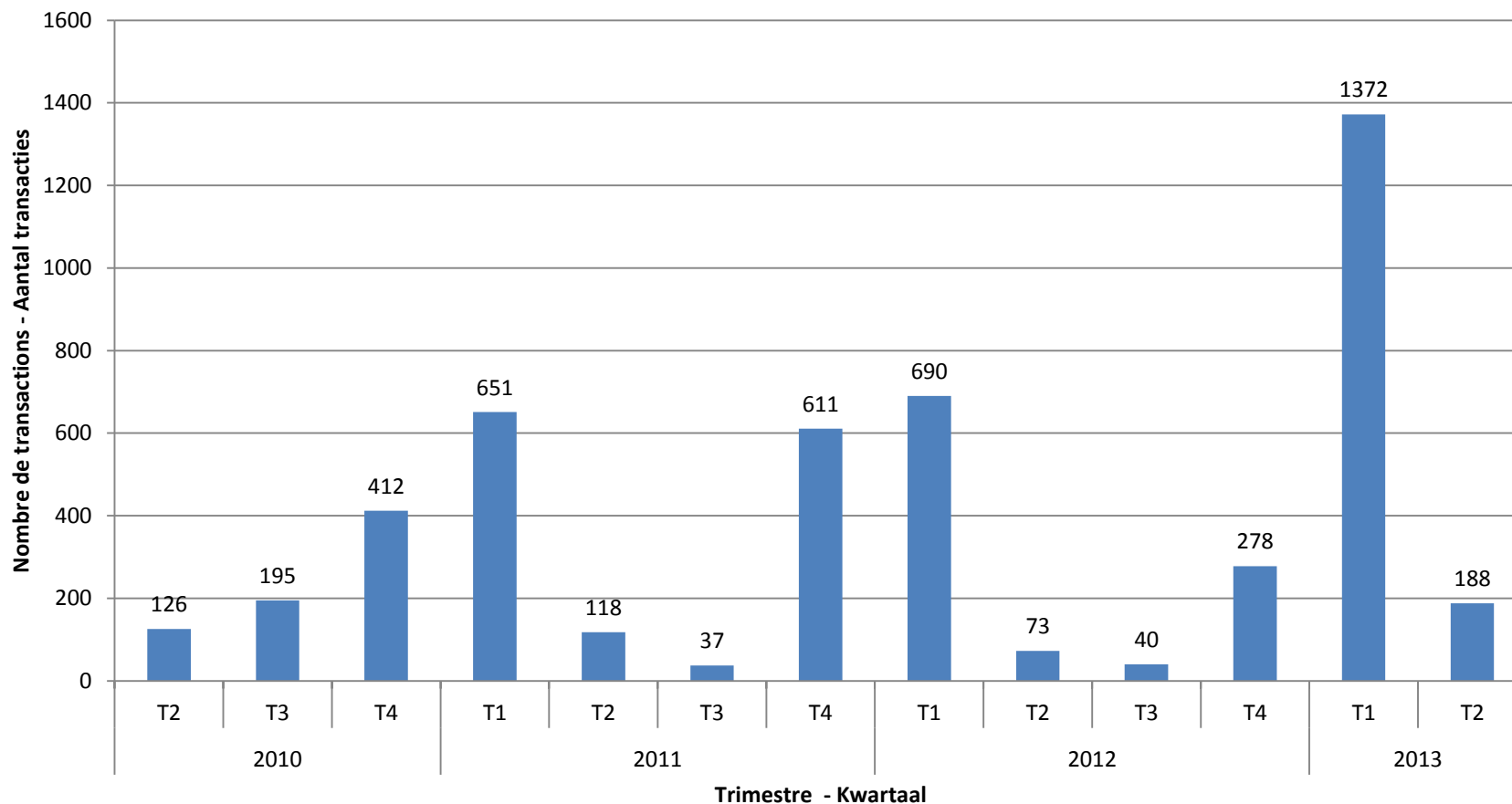
2.3.5 TRANSACTIONS - TRANSACTIES

Période/Periode		Nombre de CV échangés	Nombre de transactions	Volume financier des transactions
		Aantal ingeruilde GSC	Aantal transacties	Financieel volume van de transacties
2012	Trimestre/ Kwartaal 1	49.419	690	4.242.754
	Trimestre/ Kwartaal 2	2.651	73	224.895
	Trimestre/ Kwartaal 3	15.886	40	1.362.407
	Trimestre/ Kwartaal 4	9.221	278	779.745
2013	Trimestre/ Kwartaal 1	79.712	1.372	6.850.561
	Trimestre/ Kwartaal 2	7.715	188	645.697

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.6 HISTORIQUE DU VOLUME DE TRANSACTION - HISTORIEK VAN HET VOLUME TRANSACTIES



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.4 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

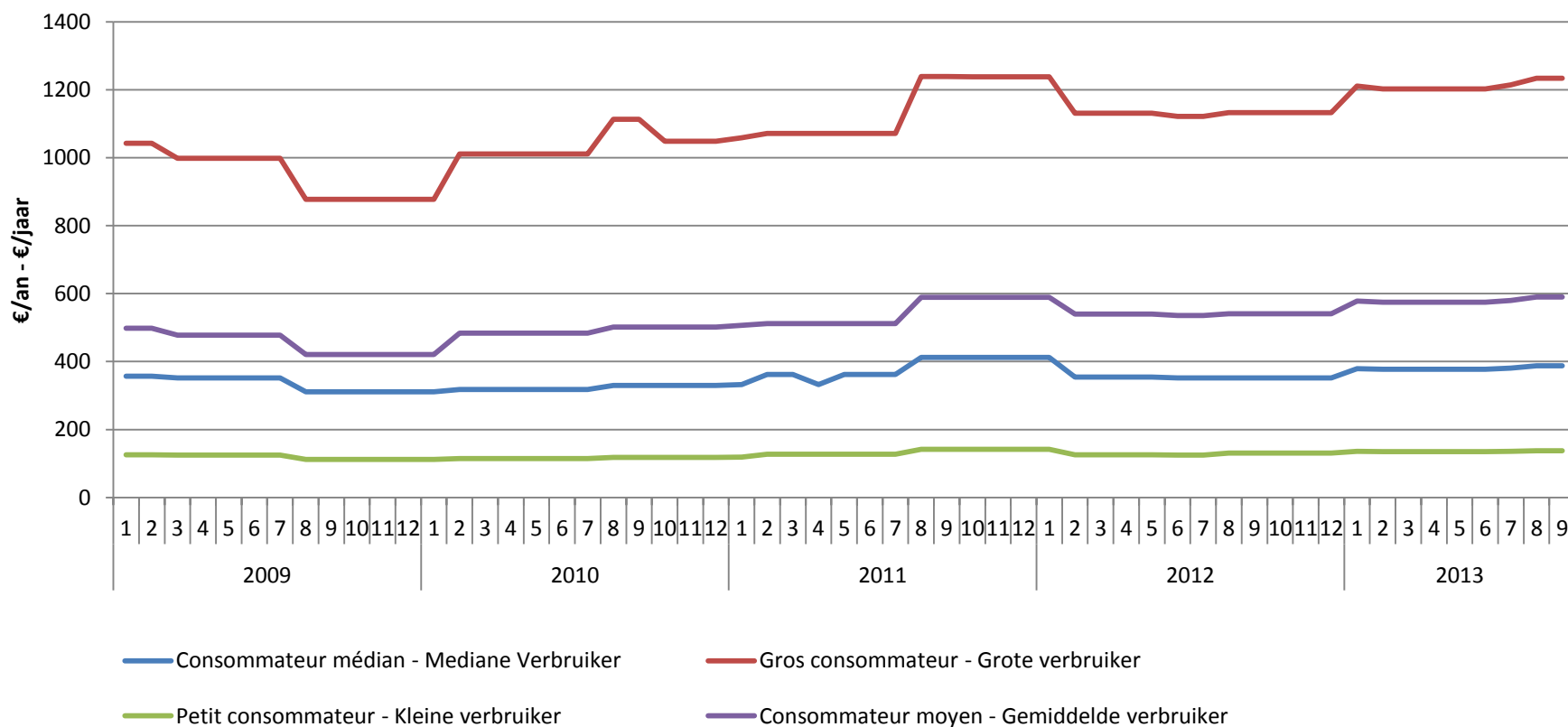
Le tarif social calculé par la CREG a été modifié en août 2013. On constate une légère augmentation du tarif normal. Concernant le tarif bi-horaire, le montant fixé pour le tarif jour est à la baisse contrairement au tarif nuit qui augmente de 1c€/kWh.

	08/2012 – 01/2013	02/2013 - 07/2013	08/2013 – 01/2014
Tarif normal / Normaal tarief (c€/kWh)	16,448	16,345	16,677
Bi-uren tarief / Tarif Bi-horaire			
jour (c€/kWh)	18,566	17,854	17,338
nuit (c€/kWh)	12	12,432	13,40

Het sociaal tarief dat werd berekend door de CREG is sinds augustus veranderd. Het normaal tarief is licht gedaald. Wat het bi-uren tarief, het vastgestelde bedrag voor het dagelijkse tarief is aan het dalen tegenovergesteld het nachttarief die aan het stijgen is (+1c€/kWh).

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

EVOLUTION DU COÛT ANNUEL POUR PLUSIEURS TYPES DE CONSOMMATEURS
EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKE KOSTPRIJS VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS



3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

3.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim au 3e trimestre 2013 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport au fournisseur par défaut.

	Petit consommateur	Consommateur médian	Gros consommateur
Degré de liberté	9	9	9

En septembre 2013, 11 offres étaient enregistrées dans Brusim pour le marché résidentiel de l'électricité.

Les catégories de consommateurs utilisés pour le gaz sont :

- Petit consommateur : client dont la consommation annuelle est de 2326 kWh.
- Consommateur médian : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 12728 kWh.
- Gros consommateur : client dont la consommation annuelle est de 23260 kWh.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De onderstaande tabel geeft het aantal aanbiedingen op Brusim in het 3de kwartaal 2013 waarmee de verbruiker kan besparen op zijn jaarfactuur in vergelijking met de standaardleverancier.

	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	9	9	9

In september 2013 waren er 11 aanbiedingen aanwezig op Brusim in de huishoudelijke gasmarkt.

De categorieën van afnemers voor gas zijn:

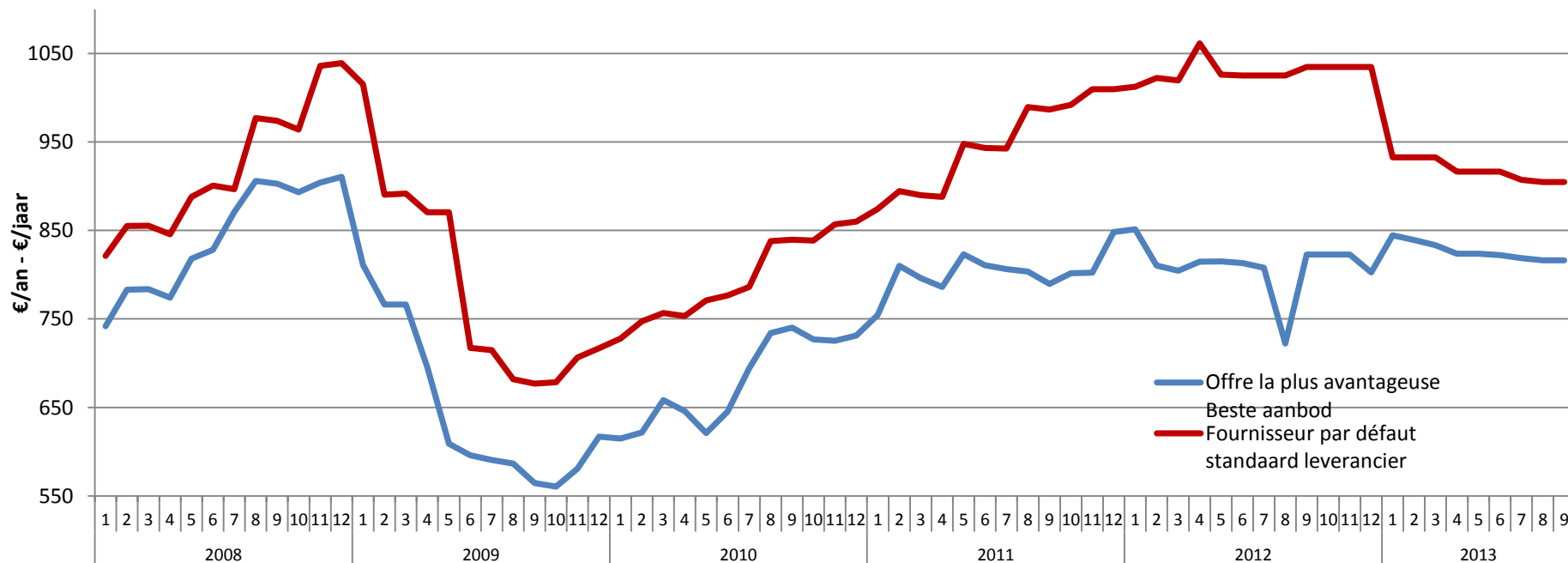
- Kleine verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 2326 kWh.
- Mediane verbruiker: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 12728 kWh.
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 23260 kWh.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 3.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle (€/an) pour un client médian (12.728 kWh) passif (c'est-à-dire toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et de celle de l'offre la moins chère du marché. Les économies pouvant être engendrées en changeant de fournisseur seront présentées plus loin.



Onderstaande grafiek geeft de evolutie van de jaarfactuur (€/jaar) voor een mediane passieve afnemer (12.728 kWh) die nog steeds wordt bevoorraad door de standaard-leverancier en van de goedkoopste aanbieder op de markt.

De besparingen die kunnen worden behaald door van leverancier te veranderen worden verder in dit document voorgesteld.

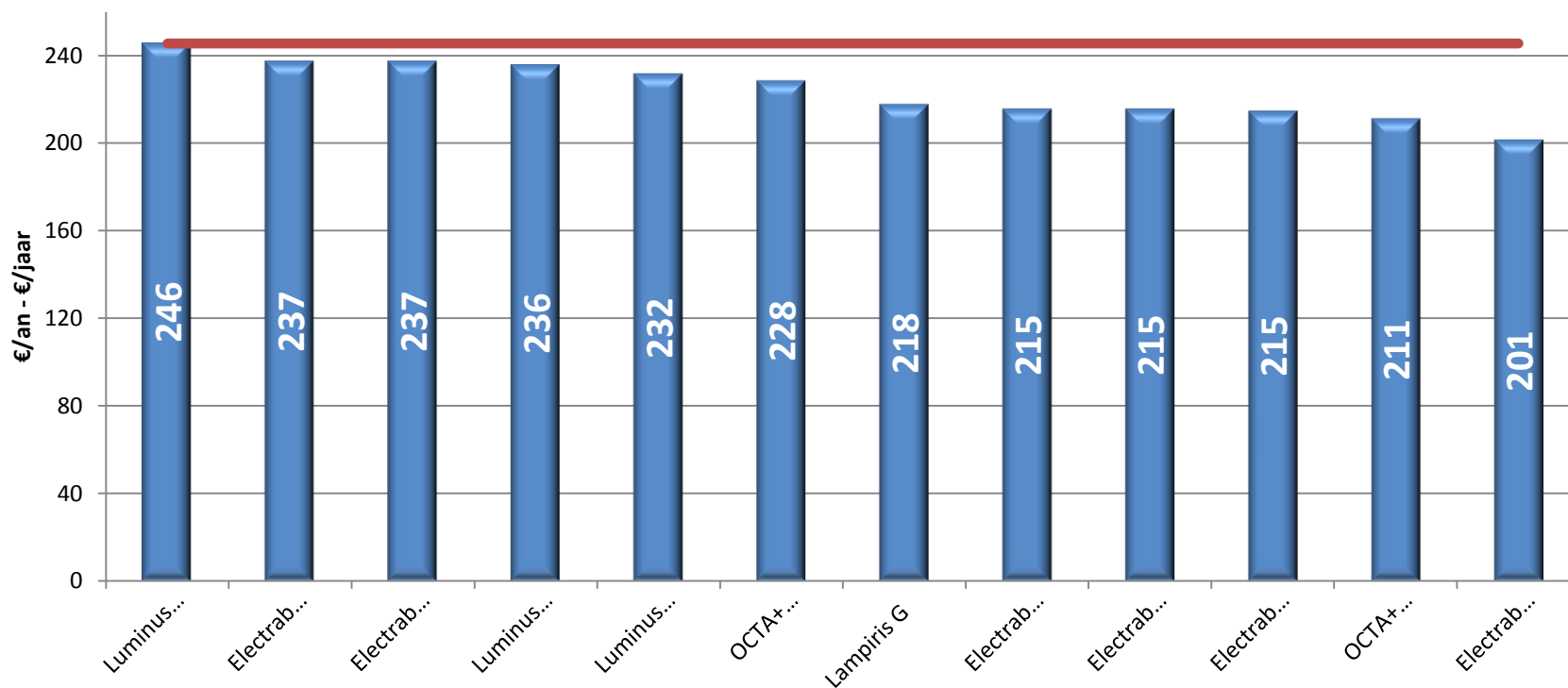
3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

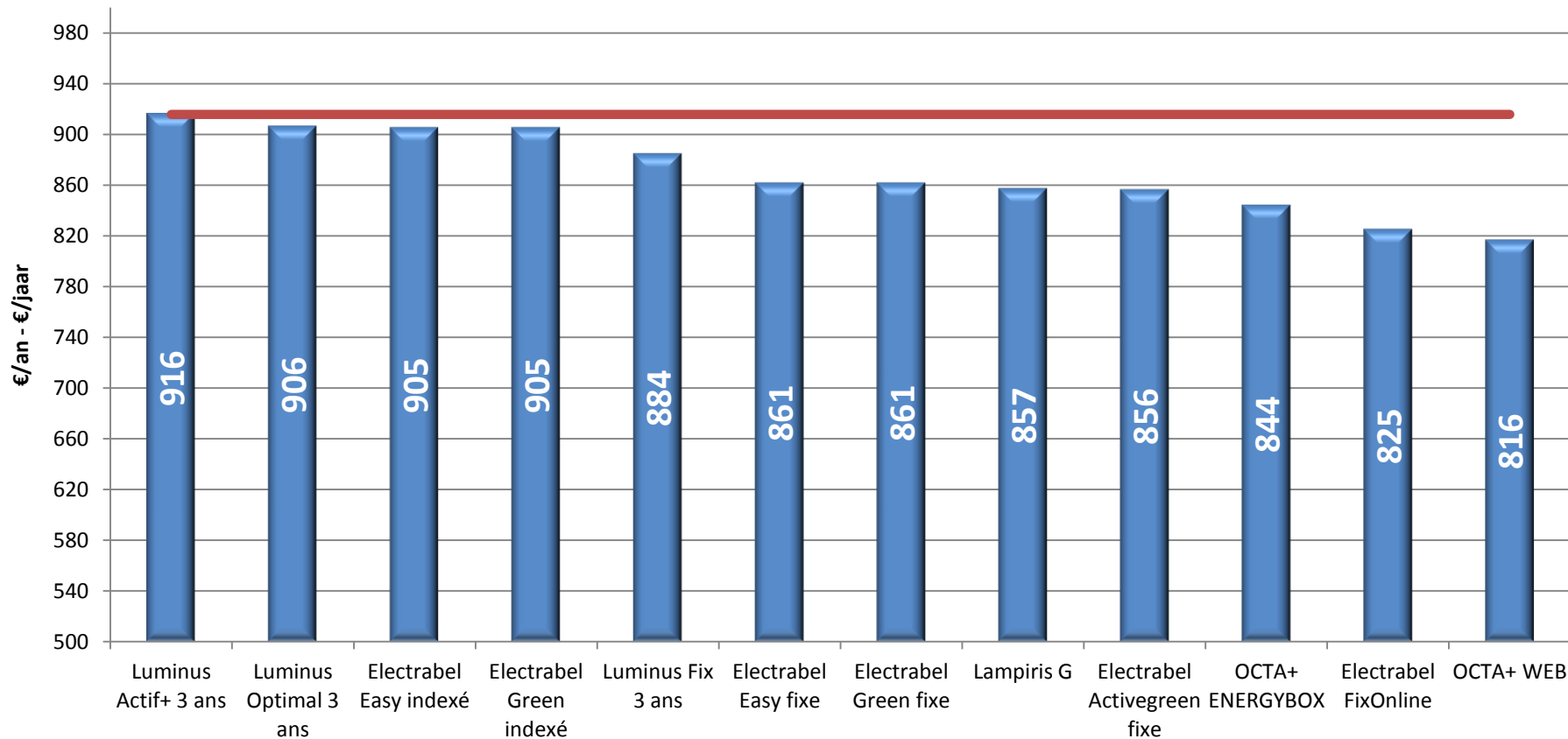
3.1.3 OVERZICHT VAN PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS

3.1.3.1 Petit consommateur : 2.326 kWh - Kleine verbruiker 2.326 kWh



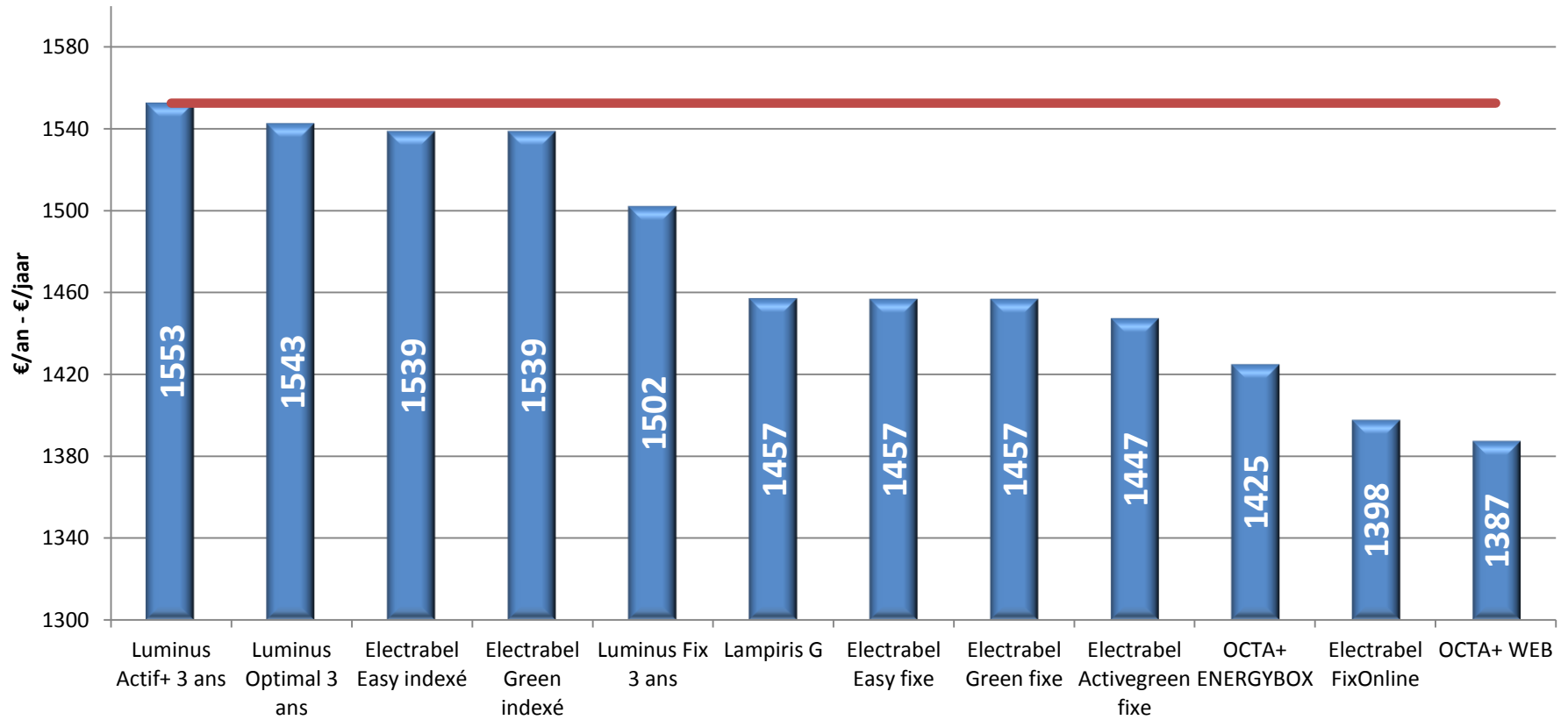
3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.2 Consommateur médian 12.728 kWh – Mediane verbruiker 12.728 kWh



3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.3 Gros consommateur 23.260 kWh - Grote verbruiker 23.260 kWh

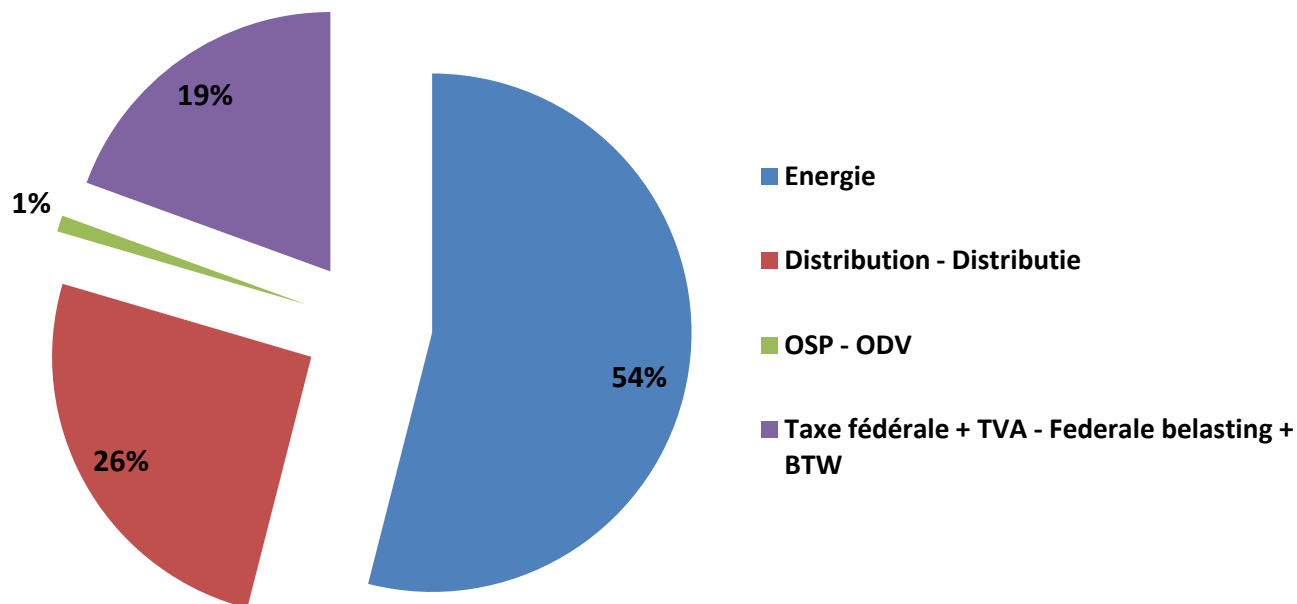


3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

On constate que le poste énergie que paie un client médian bruxellois représente 54% de sa facture globale annuelle. Contrairement à la facture d'électricité, les frais liés au transport de gaz sont inclus dans le prix de l'énergie.



Décomposition de la facture annuelle du client médian bruxellois (12.728 kWh) – Septembre 2013
Samenstelling van de jaarlijkse factuur van de Brusselse mediane verbruiker (12.728 kWh) – September 2013

De post energie die een mediane Brusselse klant betaalt vertegenwoordigt 54% van zijn jaarlijkse globale factuur. In tegenstelling tot elektriciteit, zijn de kosten van het gastransport begrepen in de prijs van de energie.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN

3.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

Les montants repris dans le graphique ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

En septembre 2013, le gain qu'un client médian passif (c'est-à-dire alimenté par le fournisseur par défaut) peut réaliser en signant un contrat s'élevait à 90€ maximum.

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ 3 ans	918	916	916
Luminus Optimal 3 ans	908	906	906
Electrabel Easy indexé	907	905	905
Electrabel Green indexé	907	905	905
Luminus Fix 3 ans	887	884	883
Lampiris G	859	857	857
Electrabel Easy fixe	851	861	853
Electrabel Green fixe	851	861	853
Electrabel Activegreen fixe	848	856	848
OCTA+ ENERGYBOX	846	844	844
Electrabel FixOnline	820	825	816
OCTA+ WEB	819	816	816

De bedragen in de onderstaande grafiek stemmen overeen met de totale prijs die een mediane verbruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.

In september 2013 bedroeg de winst, die een mediane passieve klant (d.w.z. die wordt bevoorradad door de standaardleverancier) kan realiseren door een contract te ondertekenen met een andere leverancier, maximaal 90€.

3. GAZ - AARDGAS

Pour un client résidentiel consommant 23.260 kWh par an, la différence entre l'offre du fournisseur par défaut aux clients passifs et l'offre la moins onéreuse s'élève à 150€ par an.

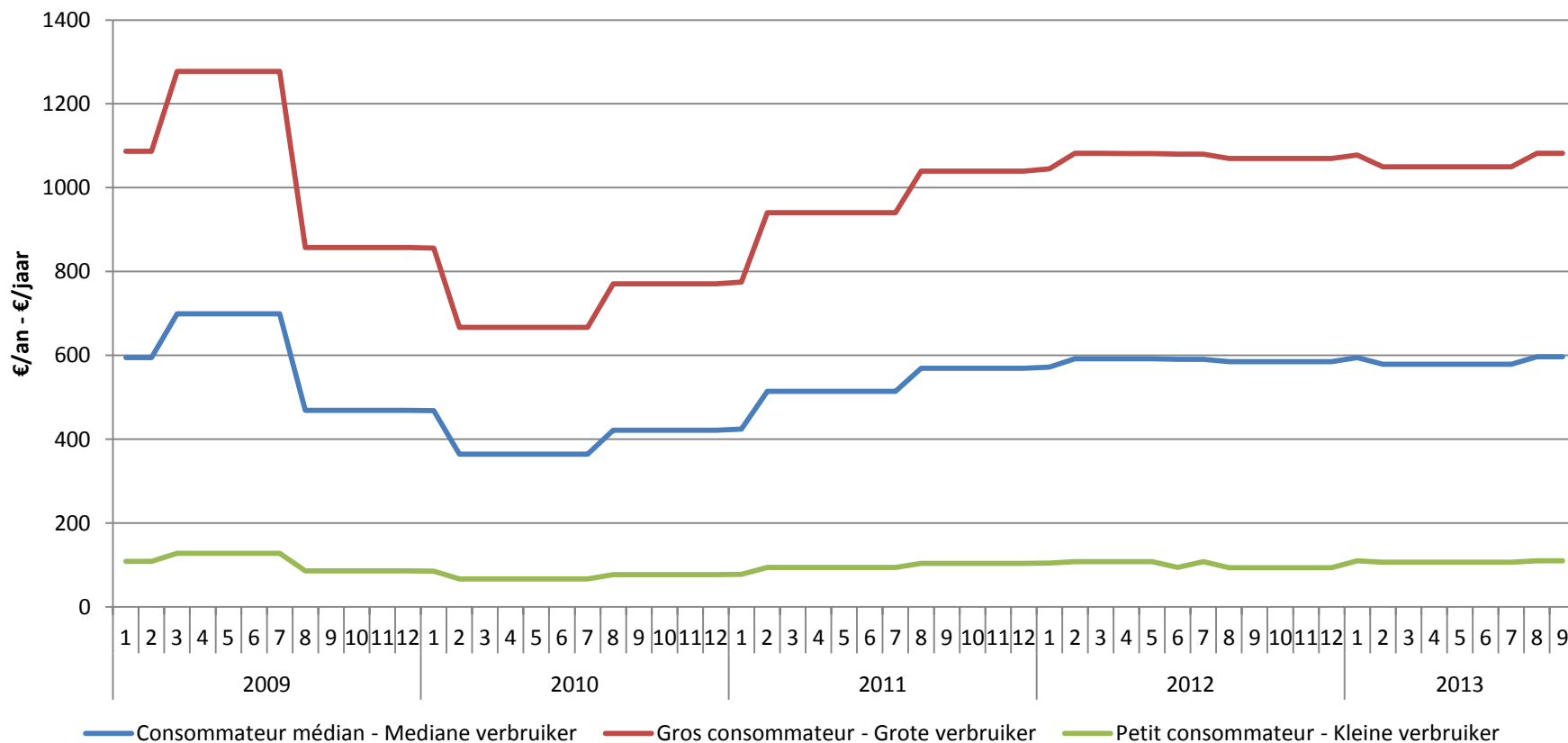
Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ 3 ans	1557	1553	1553
Luminus Optimal 3 ans	1547	1543	1543
Electrabel Easy indexé	1543	1472	1539
Electrabel Green indexé	1543	1539	1539
Luminus Fix 3 ans	1508	1503	1502
Lampiris G	1462	1457	1457
Electrabel Easy fixe	1453	1539	1457
Electrabel Green fixe	1453	1472	1457
Electrabel Activegreen fixe	1447	1462	1447
OCTA+ ENERGYBOX	1429	1425	1425
Electrabel FixOnline	1404	1412	1398
OCTA+ WEB	1392	1387	1387

Voor een residentiële klant met een verbruik van 23.260 kWh per jaar bedraagt het verschil tussen een aanbod van de standaardleverancier en het voordeligste aanbod € 150 op jaarbasis.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

EVOLUTIE VAN DE JAARELIJKE KOST RIJS VOOR VERSCHILLENDE SOORTEN VERBRUIKERS



3. GAZ - AARDGAS

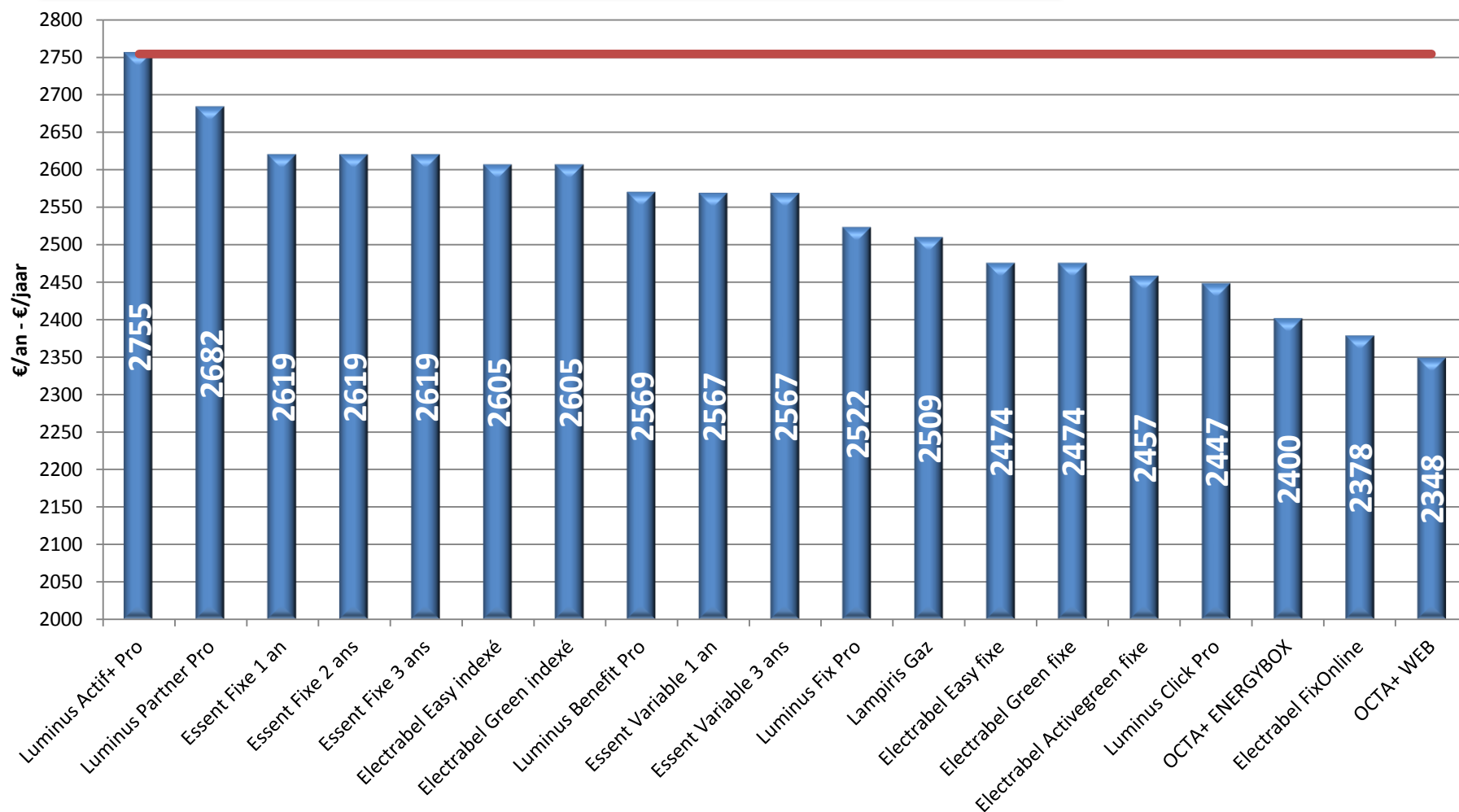
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJZOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.1 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh

Prix HTVA
Prijsen excl. BTW



3. GAZ - AARDGAS

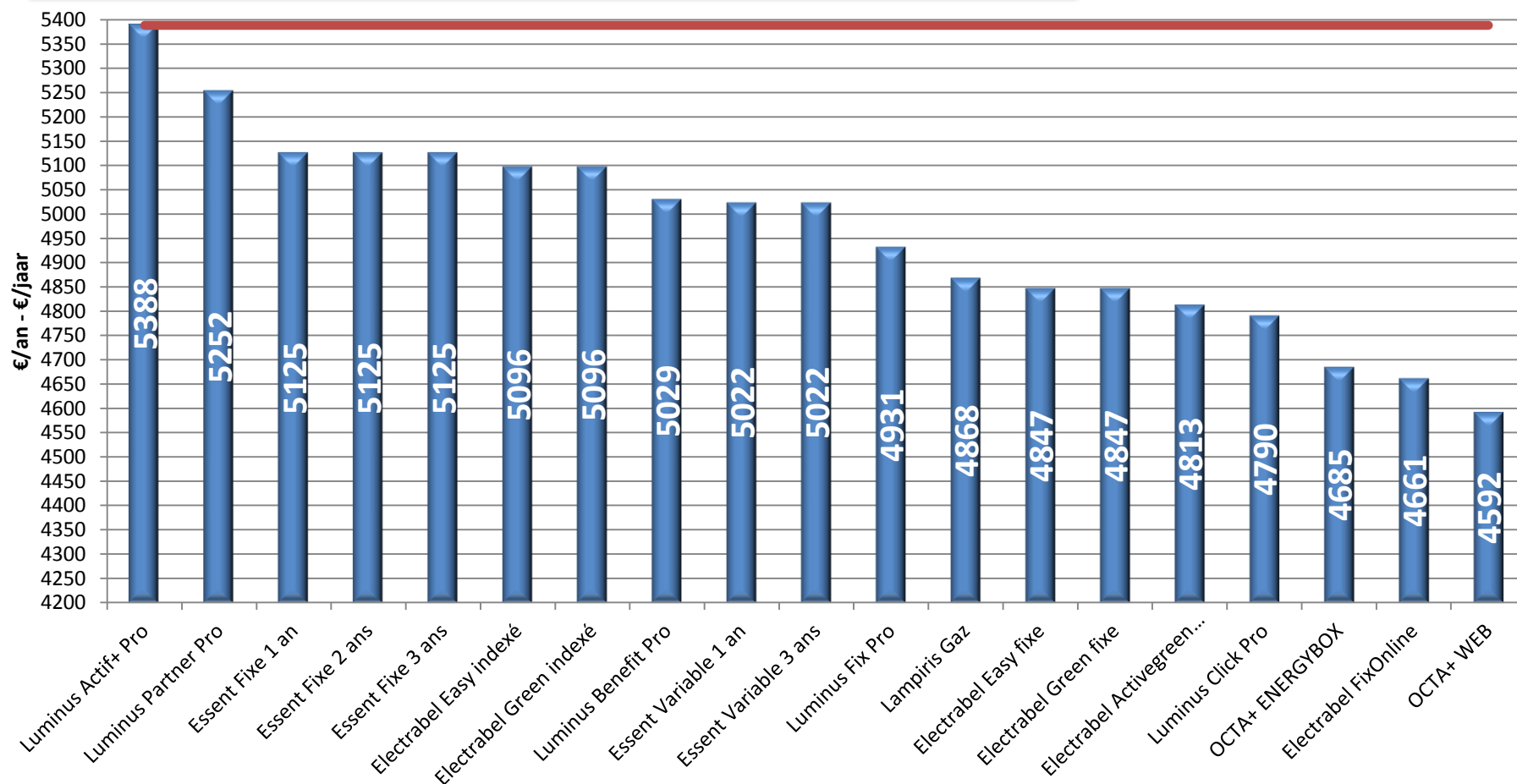
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJSOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.2 Petit professionnel 100.000 kWh - Kleine professioneel 100.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

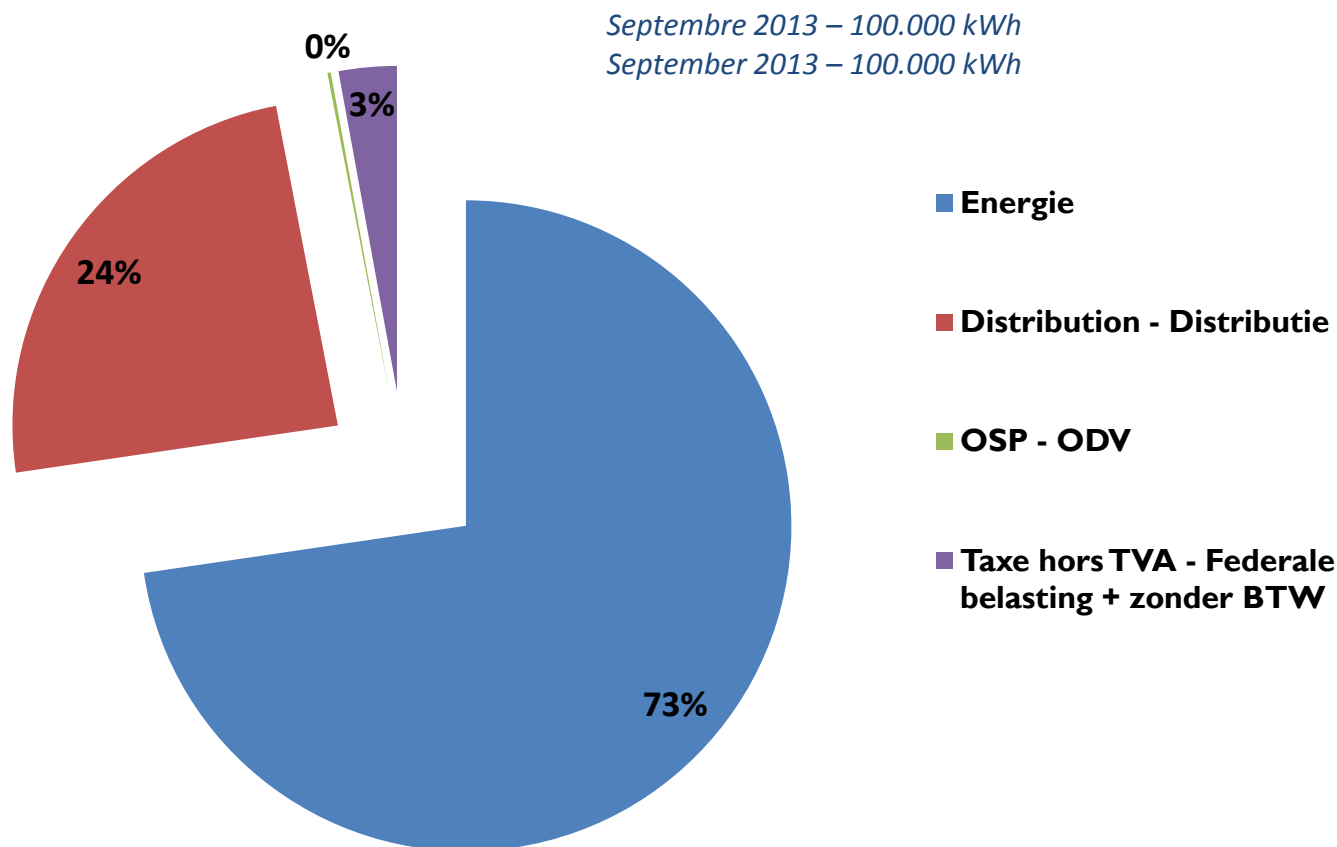


3. GAZ - AARDGAS

3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.2.2 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR



3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 50.000 KWH

3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 50.000 KWH

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ Pro	2760	2755	2755
Luminus Partner Pro	2687	2682	2682
Essent Fixe 1 an	2624	2619	2619
Essent Fixe 2 ans	2624	2619	2619
Essent Fixe 3 ans	2624	2619	2619
Electrabel Easy indexé	2610	2605	2605
Electrabel Green indexé	2610	2605	2605
Luminus Benefit Pro	2574	2569	2569
Essent Variable 1 an	2599	2569	2567
Essent Variable 3 ans	2599	2569	2567
Luminus Fix Pro	2535	2530	2522
Lampiris Gaz	2514	2509	2509
Electrabel Easy fixe	2464	2500	2474
Electrabel Green fixe	2464	2500	2474
Electrabel Activegreen fixe	2454	2483	2457
Luminus Click Pro	2470	2465	2447
OCTA+ ENERGYBOX	2406	2400	2400
Electrabel FixOnline	2367	2404	2378
OCTA+ WEB	2353	2348	2348

3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 100.000 KWH
3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 100.000 KWH

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet Juli	Août Augustus	Septembre September
Luminus Actif+ Pro	5399	5388	5388
Luminus Partner Pro	5262	5252	5252
Essent Fixe 1 an	5135	5125	5125
Essent Fixe 2 ans	5135	5125	5125
Essent Fixe 3 ans	5135	5125	5125
Electrabel Easy indexé	5106	5096	5096
Electrabel Green indexé	5106	5096	5096
Luminus Benefit Pro	5039	5029	5029
Essent Variable 1 an	5085	5025	5022
Essent Variable 3 ans	5085	5025	5022
Luminus Fix Pro	4959	4948	4931
Lampiris Gaz	4878	4868	4868
Electrabel Easy fixe	4826	4899	4847
Electrabel Green fixe	4826	4899	4847
Electrabel Activegreen fixe	4807	4865	4813
Luminus Click Pro	4837	4826	4790
OCTA+ ENERGYBOX	4695	4685	4685
Electrabel FixOnline	4640	4713	4661
OCTA+ WEB	4602	4592	4592

3. GAZ - AARDGAS

3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

Après une diminution des tarifs au mois de février, on constate que les tarifs à appliquer pour la clientèle sociale ont augmenté en août 2013.

	08/2012 – 01/2013	02/2013 - 07/2013	08/2013 - 01/2014
Prix/ Prijs (c€/kWh)	4,531	4.409	4.558

Na een daling van den tarieven in de maand februari, stelt men vast dat de tarieven die voor de sociale klanten worden toegepast, in augustus 2013 gestegen zijn.

3. GAZ - AARDGAS

3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

3.3.1 EVOLUTION DE LA FACTURE ANNUELLE POUR LES CLIENTS BENEFICIANT DU TARIF SOCIAL POUR DIFFERENTS TYPES DE CONSOMMATIONS

3.3.1 EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR VAN KLANTEN DIE VAN DE SOCIAAL TARIEF GENIETEN VOOR VERSCHILLENDE TYPES VAN VERBRUIK

