



## LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES

3<sup>ème</sup> trimestre 2012

## DE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN CIJFERS

3<sup>de</sup> kwartaal 2012



## *Un record au niveau des changements de fournisseurs*

Un peu plus de 11 000 clients bruxellois ont changé de fournisseurs entre début juillet et fin septembre 2012. Ce mouvement de clientèle est l'un des plus élevés enregistrés en Région de Bruxelles-Capitale depuis la libéralisation de 2007. **Comparé au 2<sup>e</sup> trimestre 2012, le taux de changement de fournisseur a augmenté de 79 %.** Toute porte à croire que ce taux d'activité sur le marché bruxellois se confirmera au 4<sup>e</sup> trimestre 2012. Surtout, vu le lancement en septembre 2012 du nouveau comparateur de BRUGEL [www.brusim.be](http://www.brusim.be) et de la campagne de communication qui l'a accompagné. Campagne qui a en partie coïncidait avec la campagne du Gouvernement fédéral incitant les consommateurs à comparer les offres des fournisseurs. Les effets du lancement de Brusim et de ces campagnes ne seront pleinement visibles qu'avec les chiffres du 4<sup>e</sup> trimestre 2012.

Ce mouvement de clientèle s'est opéré au détriment d'Electrabel et au profit respectivement de Lampiris, EDF Luminus et Octa +; et ce pour les deux énergies. **Toute clientèle confondue (professionnelle et résidentielle), seulement 27,9% des points de fourniture électricité et 25,8% des points de fourniture gaz sont encore alimentés par l'unique fournisseur par défaut en région bruxelloise ; le groupe Electrabel.** Cette proportion de clientèle « captive » est en baisse constante en région bruxelloise comme dans les autres régions du pays.

## *Protection maîtrisée*

Le nombre de consommateurs mis sous protection régionale est resté relativement constant entre le 2<sup>e</sup> et le 3<sup>e</sup> trimestre 2012. Fin septembre 2012, quelques 3 647 bruxellois bénéficiaient d'une protection contre les coupures, d'une suspension de leur contrat commercial et d'une alimentation à un tarif préférentiel via le gestionnaire de réseau Sibelga. Les modifications apportées à l'ordonnance en juillet 2011 permettent de bénéficier plus rapidement de la protection régionale et donc de limiter son endettement. Ceci explique pourquoi malgré la crise, le nombre de clients protégés reste stable ; les consommateurs pouvant plus facilement apurer leurs dettes et donc, retourner plus rapidement vers leur fournisseur commercial et sortir du système de protection. En modifiant l'ordonnance en ce sens, les autorités bruxelloises visaient à garantir la pérennité du système de protection régionale en permettant une maîtrise des coûts. **Les chiffres du 3<sup>e</sup> trimestre montrant une stabilité des clients protégés tendent à prouver que le système fonctionne.**

Les effets de la crise se marquent davantage au niveau du nombre de limiteurs de puissance installés qui continue d'augmenter au 3<sup>e</sup> trimestre pour atteindre 20.215 au 30 septembre 2012. Cette augmentation est principalement due à la hausse du nombre de limiteur de puissance 2,3 kVA ; un autre effet imputable à la nouvelle ordonnance. Les limiteurs de puissance 1.38 kVA sont en effet eux en diminution ; ils sont soit retirés soit remplacés par des limiteurs de 2.3 kVA. Le nombre de limiteurs 4,6 KVA est lui aussi en légère baisse. L'ordonnance a en effet fortement encadré le recours au placement de ce type de limiteurs. Le législateur a voulu réduire le recours aux limiteurs 4,6 KVA qui avaient parfois tendance à ne pas suffisamment inciter les consommateurs à résoudre leur situation d'endettement vis-à-vis de leurs fournisseurs commerciaux. Le placement sous limiteur de puissance 2,3 KVA semble être un meilleur incitant pour les ménages à régulariser leur situation en remboursant plus rapidement leurs dettes.

L'ordonnance a également rendu plus claire l'interdiction de coupure entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 mars de chaque année. La hausse du nombre de demande de coupures enregistrées au 3<sup>e</sup> trimestre 2012 s'explique donc par le fait que les fournisseurs se pressent pour introduire leurs demandes avant le début de la période hivernale le 1<sup>er</sup> octobre.

# TABLE DES MATIERES

## INTRODUCTION

### ELECTRICITE

#### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

##### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

##### TAUX DE SWITCH

### ELECTRICITE VERTE

### CLIENTELE PROTEGEE

## LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

## MÉTHODOLOGIE

### GAZ

#### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

##### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

##### TAUX DE SWITCH

### CLIENTELE PROTEGEE

## *Een recordaantal veranderingen van leverancier*

Iets meer dan 11.000 Brusselse afnemers zijn van leverancier veranderd tussen begin juli en eind september 2012. Dit is een van de grootste klantenbewegingen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden geregistreerd sinds de liberalisering van 2007. **In vergelijking met het 2<sup>e</sup> kwartaal 2012 is het percentage van veranderingen van leverancier gestegen met 79 %.** Alles wijst erop dat deze activiteitsgraad in de Brusselse markt zal aanhouden in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2012. Vooral gezien de lancering in september 2012 van de nieuwe simulator van BRUGEL [www.brusim.be](http://www.brusim.be) en de communicatiecampagne die ermee gepaard ging. Deze campagne viel gedeeltelijk samen met de campagne van de federale Regering om de consumenten ertoe aan te zetten de aanbiedingen van de leveranciers met elkaar te vergelijken. De effecten van de lancering van Brusim en deze campagnes zullen pas volledig zichtbaar zijn in de cijfers van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2012.

Deze klantenbeweging vond plaats ten nadele van Electrabel en in het voordeel van respectievelijk Lampiris, EDF Luminus en Octa +; en dit voor de twee soorten energiebronnen. **Globaal genomen (particulieren en het bedrijfsleven) worden nog slechts 27,9% van de leveringspunten voor elektriciteit en 25,8% van de leveringspunten voor gas bevoorrad door de enige standaardleverancier in het Brussels Gewest: Electrabel.** Deze verhouding van 'captive' klanten daalt voortdurend in het Brussels Gewest, net als in de andere gewesten van het land.

## *Bescherming onder controle*

Het aantal consumenten met een beschermingsstatuut, is relatief constant gebleven tussen het 2<sup>e</sup> en het 3<sup>e</sup> kwartaal 2012. Eind september 2012 waren er ongeveer 3 647 Brusselaars met een bescherming tegen afsluiting, d.i. een opschorting van hun commercieel contact en een bevoorrading aan een gunsttarief via de netbeheerder Sibelga. Dankzij de wijzigingen aan de desbetreffende ordonnantie wordt er via een snellere procedure het statuut van beschermde klant toegekend aan deze consumenten. Hiermee wordt de schuldenlast van de zwakkere gebruikers beperkt. Dat verklaart waarom, ondanks de crisis, het aantal beschermde klanten stabiel blijft. De consumenten kunnen hun schulden gemakkelijker aflossen en sneller terugkeren naar een commerciële leverancier en uit het beschermingssysteem stappen. Door deze wijziging in de ordonnantie, wil de Brusselse overheid de leefbaarheid van het Brusselse beschermingssysteem veilig stellen door de kosten onder controle te houden. **De cijfers van het 3<sup>e</sup> kwartaal, die een stabiliteit van het aantal beschermde afnemers aantonen, wijzen erop dat het systeem werkt.**

De gevolgen van de crisis zijn daarentegen sterker voelbaar op het niveau van het aantal geïnstalleerde vermogensbegrenzers; dat blijft toenemen in het 3<sup>e</sup> kwartaal tot 20.215 begrenzers op 30 september 2012. Deze stijging is voornamelijk te wijten aan de toename van het aantal vermogensbegrenzers van 2,3 kVA; nog een effect van de nieuwe ordonnantie. Het aantal vermogensbegrenzers van 1.38 kVA neemt af: ze worden ofwel verwijderd, ofwel vervangen door begrenzers van 2.3 kVA. Het aantal begrenzers van 4,6 kVA vertoont eveneens een lichte daling. De ordonnantie heeft de plaatsing van dit type begrenzers inderdaad sterk ingeperkt. De wetgever wilde de installatie van begrenzers van 4,6 kVA beperken, die de gebruikers er soms onvoldoende toe aanzetten om hun schulden tegenover hun (commerciële) leveranciers aan te zuiveren. Het plaatsen van een vermogensbegrenzer van 2,3 kVA lijkt een betere stimulans voor de gezinnen om hun schulden sneller terug te betalen.

De ordonnantie heeft ook het verbod op afsluitingen tussen 1 oktober en 31 maart van elk jaar verscherpt. De toename van het aantal aanvragen voor afsluitingen die we vaststellen in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2012 is dus te verklaren door het feit dat de leveranciers hun aanvragen nog snel willen indienen voor het begin van de winterperiode op 1 oktober.

## VOORWOORD

## ELEKTRICITEIT

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

## GROENESTROOM

## BESCHERMDE KLANTEN

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## METHODOLOGIE

## LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

## GAZ

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

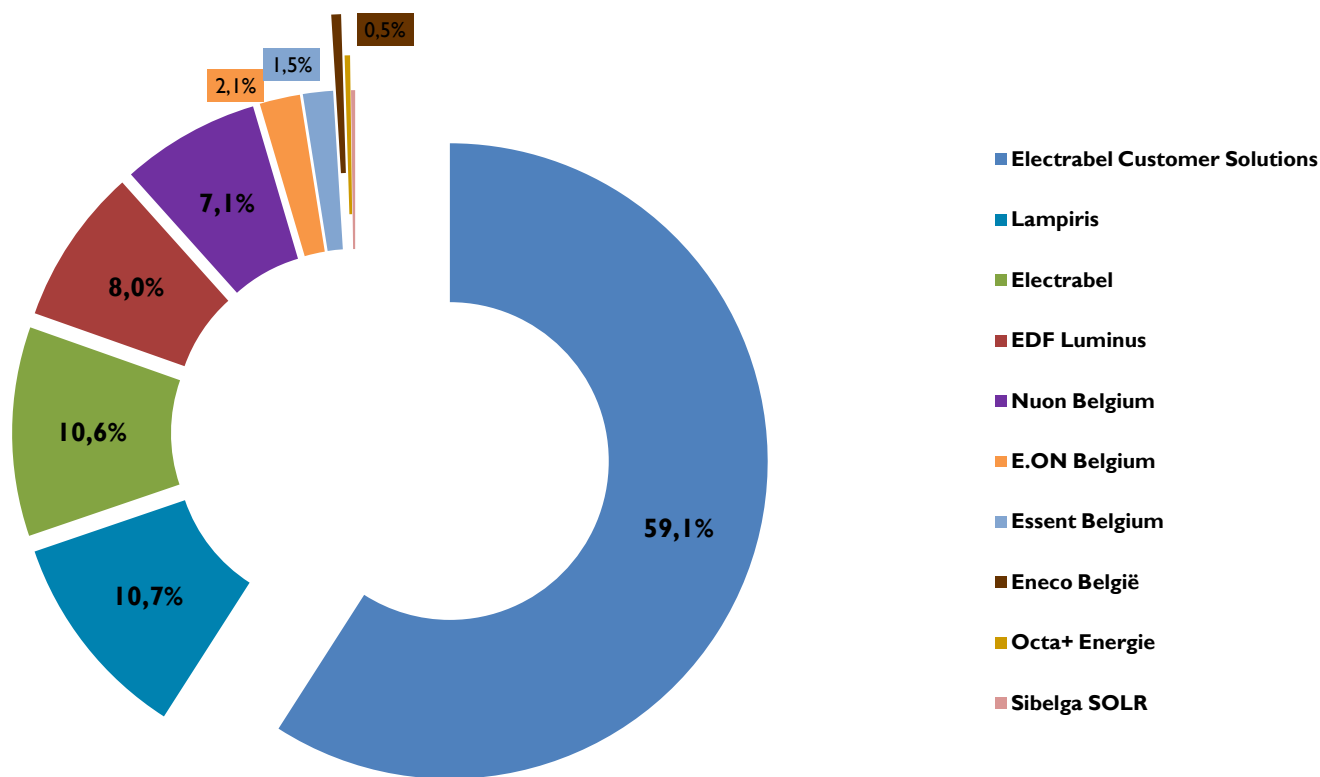
## BESCHERMDE KLANTEN

# ÉLECTRICITÉ ELEKTRICITEIT

# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**09/ 2012**







**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**09/ 2012**

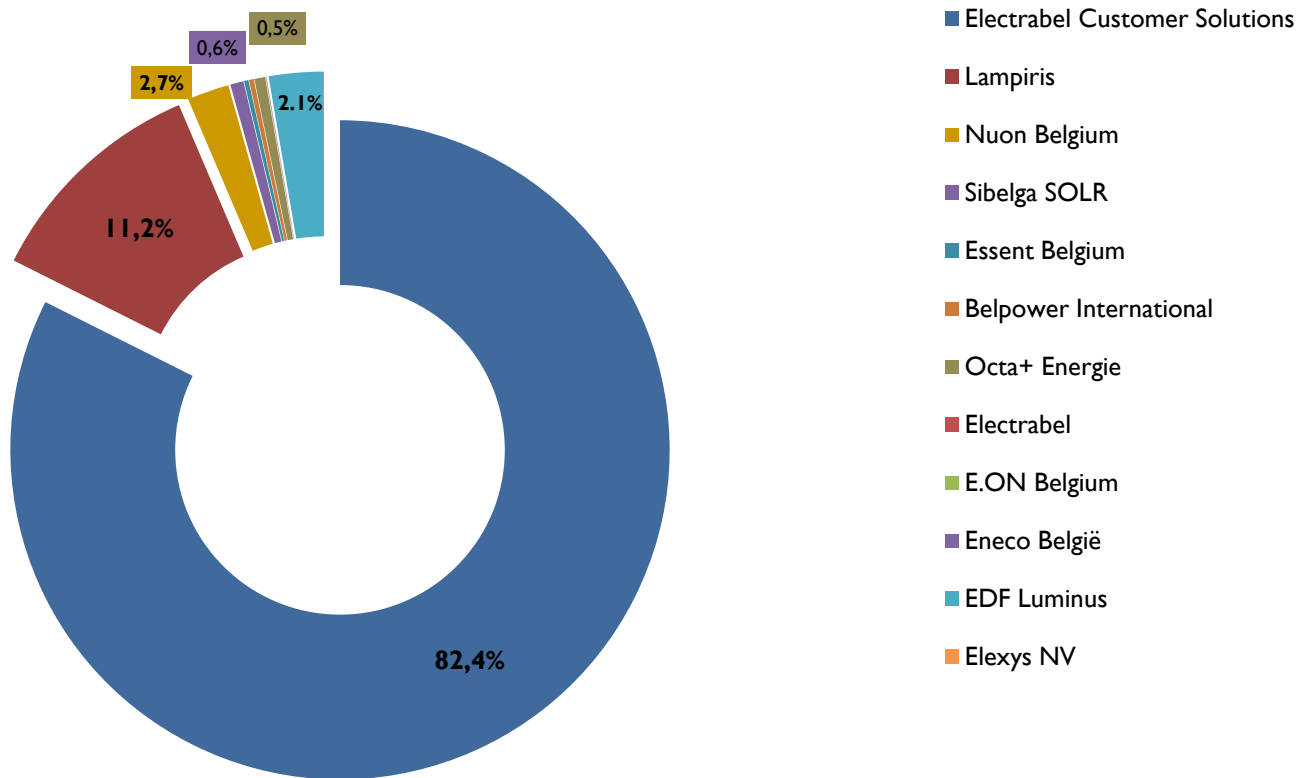
FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
<b>Belpower International</b>	<b>0.06%</b>	<b>0.28%</b>	<b>0.11%</b>
<b>E.ON Belgium</b>	<b>2.64%</b>	<b>0.00%</b>	<b>2.06%</b>
<b>EDF Luminus</b>	<b>10.08%</b>	<b>0.49%</b>	<b>7.96%</b>
<b>Electrabel</b>	<b>13.65%</b>	<b>0.00%</b>	<b>10.63%</b>
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	<b>52.05%</b>	<b>83.43%</b>	<b>59.00%</b>
<b>Elexys NV</b>	<b>0.02%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.01%</b>
<b>Eneco België</b>	<b>0.63%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.49%</b>
<b>Essent Belgium</b>	<b>1.96%</b>	<b>0.01%</b>	<b>1.53%</b>
<b>Lampiris</b>	<b>10.31%</b>	<b>12.01%</b>	<b>10.69%</b>
<b>Nuon Belgium</b>	<b>8.45%</b>	<b>2.14%</b>	<b>7.05%</b>
<b>Octa+ Energie</b>	<b>0.15%</b>	<b>0.70%</b>	<b>0.27%</b>
<b>Sibelga SOLR</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.94%</b>	<b>0.21%</b>
<b>TOTAL TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\*

MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*

09/2012



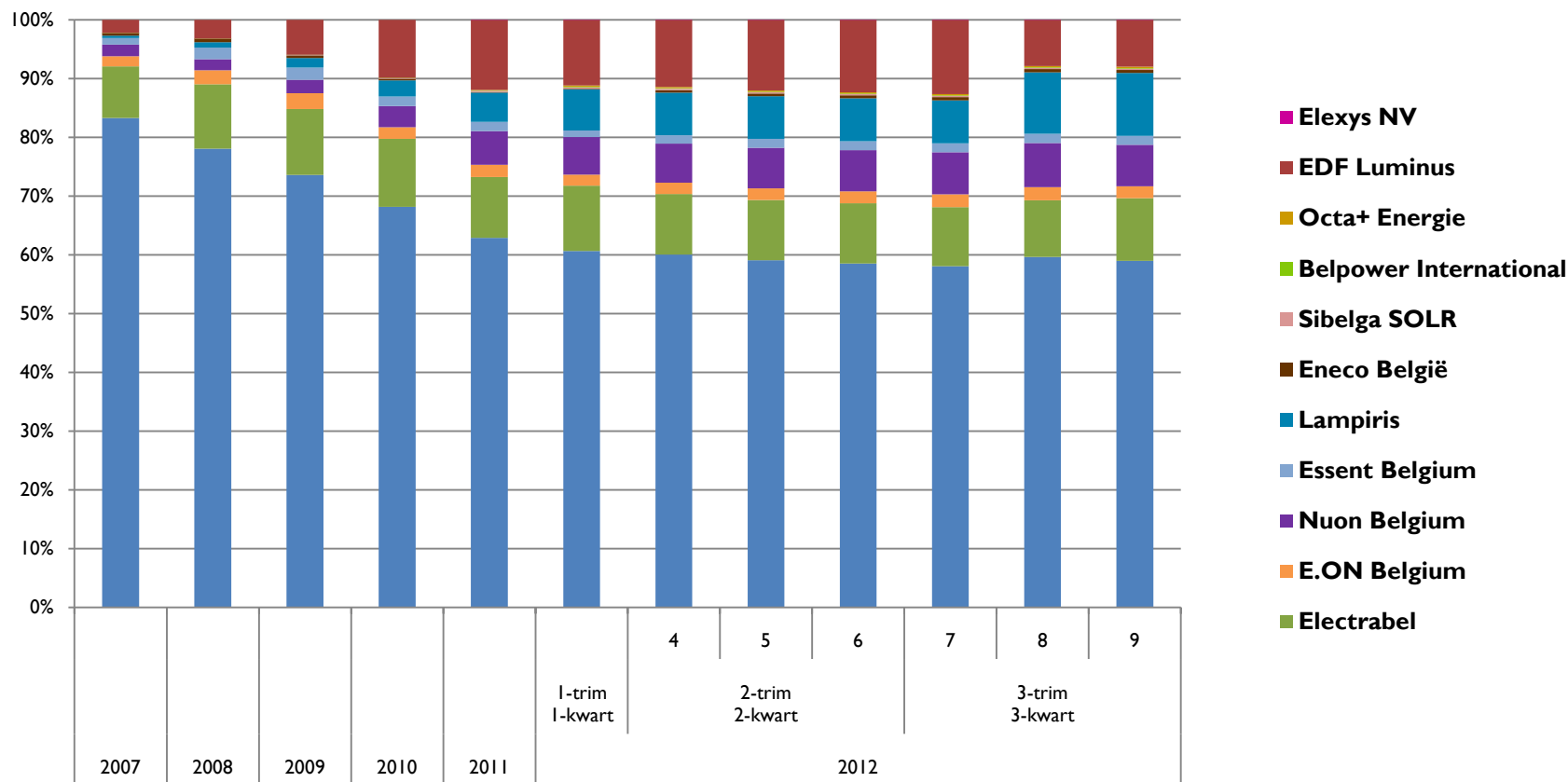


**PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\***  
**09/ 2012**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
<b>Belpower International</b>	<b>0.18%</b>	<b>0.25%</b>	<b>0.24%</b>
<b>E.ON Belgium</b>	<b>0.06%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.01%</b>
<b>EDF Luminus</b>	<b>12.63%</b>	<b>0.47%</b>	<b>2.69%</b>
<b>Electrabel</b>	<b>0.05%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.01%</b>
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	<b>72.35%</b>	<b>84.64%</b>	<b>82.40%</b>
<b>Elexys NV</b>	<b>0.03%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.01%</b>
<b>Eneco België</b>	<b>0.11%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.02%</b>
<b>Essent Belgium</b>	<b>1.19%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.22%</b>
<b>Lampiris</b>	<b>10.28%</b>	<b>11.39%</b>	<b>11.18%</b>
<b>Nuon Belgium</b>	<b>2.72%</b>	<b>1.90%</b>	<b>2.05%</b>
<b>Octa+ Energie</b>	<b>0.39%</b>	<b>0.56%</b>	<b>0.53%</b>
<b>Sibelga SOLR</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.79%</b>	<b>0.65%</b>
<b>TOTAL TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen

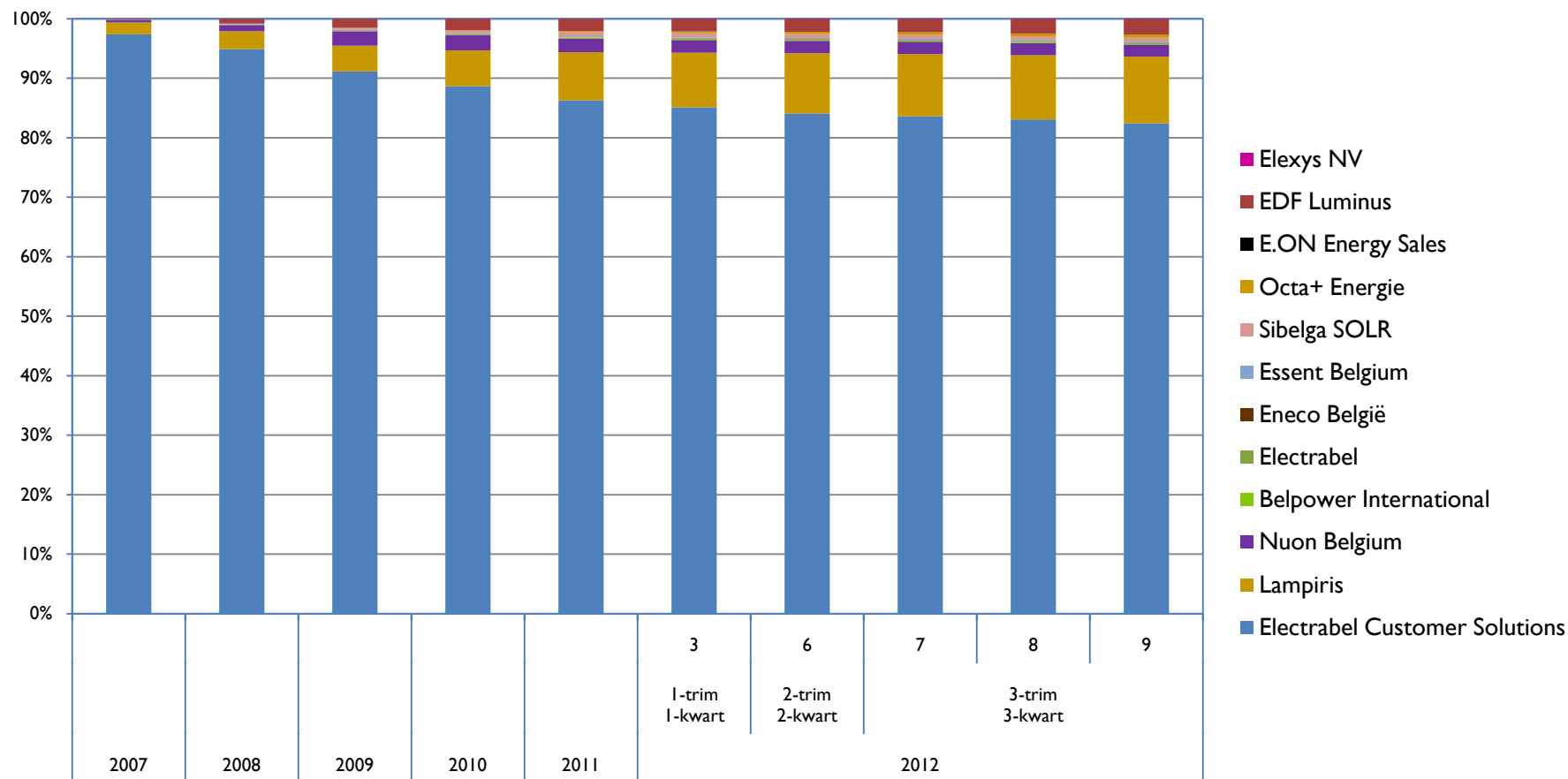


## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012				
				Q1	Q2	Q3		
						7	8	9
Belpower International	0,05%	0,07%	0,09%	0.11%	0.11%	0.10%	0.10%	0.11%
E.ON Belgium	2,69%	2,02%	2,06%	1.86%	1.98%	2.20%	2.24%	2.06%
EDF Luminus	5,82%	9,85%	11,95%	11.20%	11.95%	12.64%	7.86%	7.96%
Electrabel	11,21%	11,56%	10,34%	11.11%	10.28%	10.06%	9.65%	10.63%
Electrabel Customer Solutions	73,69%	68,16%	62,99%	60.68%	59.21%	58.05%	59.64%	59.00%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%	0.01%
Eneco België	0,50%	0,24%	0,10%	0.14%	0.46%	0.54%	0.55%	0.49%
Essent Belgium	2,09%	1,61%	1,54%	1.11%	1.50%	1.53%	1.58%	1.53%
Lampiris	1,58%	2,75%	4,93%	7.00%	7.26%	7.32%	10.44%	10.69%
Nuon Belgium	2,32%	3,60%	5,74%	6.37%	6.84%	7.14%	7.50%	7.05%
Octa+ Energie	0,00%	0,01%	0,05%	0.17%	0.20%	0.22%	0.24%	0.27%
Sibelga SOLR	0,06%	0,14%	0,20%	0.25%	0.21%	0.20%	0.20%	0.21%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*

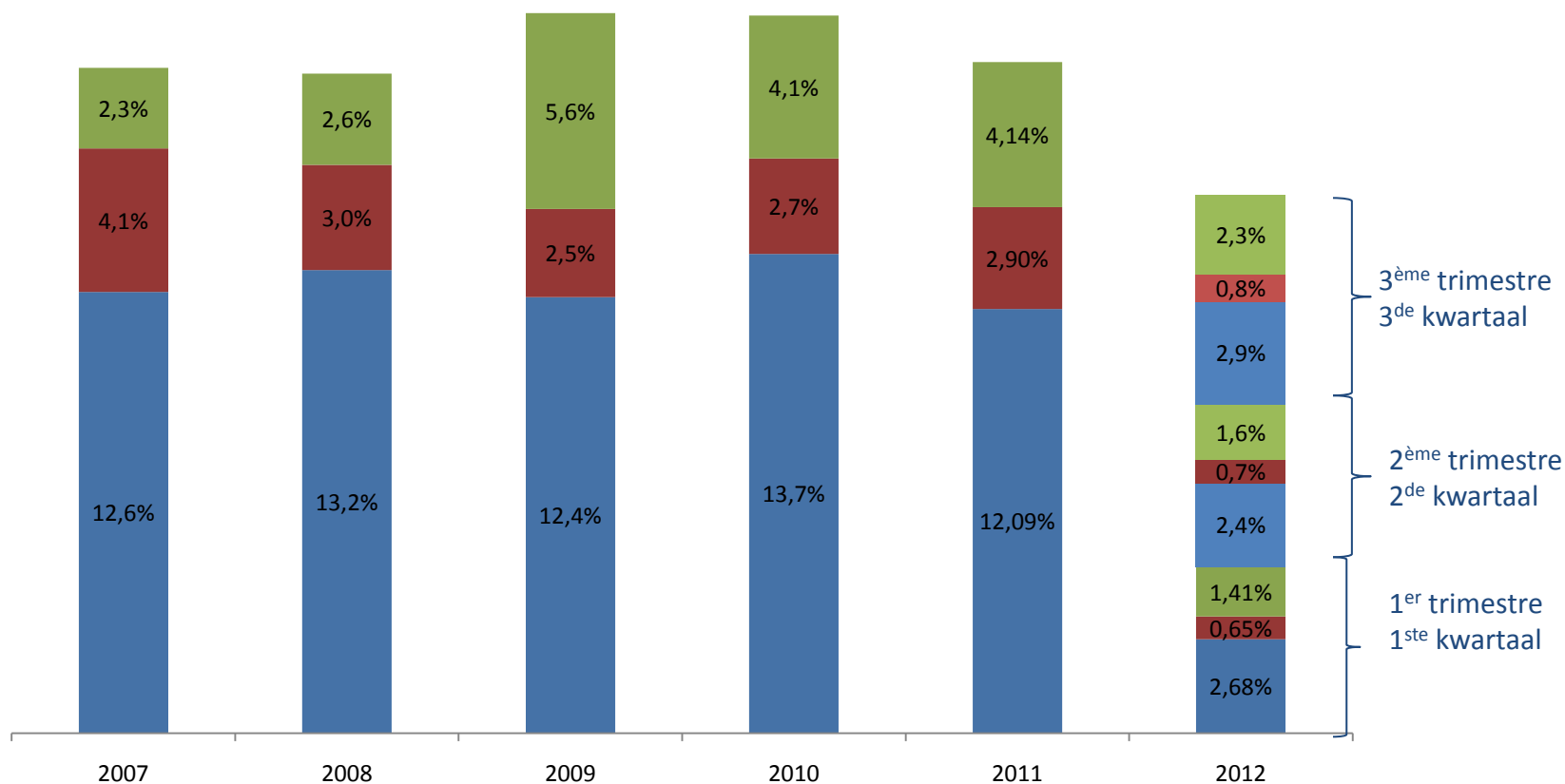
Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012				
				Q1	Q2	Q3		
						7	8	9
Belpower International	0.11%	0.15%	0.17%	0.21%	0.23%	0.23%	0.23%	0.24%
E.ON Belgium	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
EDF Luminus	1.58%	1.95%	2.08%	2.15%	2.21%	2.31%	2.48%	2.69%
Electrabel	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
Electrabel Customer Solutions	90.81%	88.48%	87.31%	85.10%	84.08%	83.60%	83.05%	82.40%
Elexys NV	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%
Eneco België	0.01%	0.01%	0.00%	0.00%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
Essent Belgium	0.16%	0.18%	0.20%	0.21%	0.21%	0.21%	0.22%	0.22%
Lampiris	4.43%	6.15%	7.13%	9.17%	10.11%	10.43%	10.78%	11.18%
Nuon Belgium	2.57%	2.50%	2.37%	2.15%	2.09%	2.08%	2.07%	2.05%
Octa+ Energie	0.00%	0.01%	0.08%	0.29%	0.38%	0.43%	0.48%	0.53%
Sibelga SOLR	0.32%	0.55%	0.63%	0.69%	0.66%	0.66%	0.65%	0.65%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige

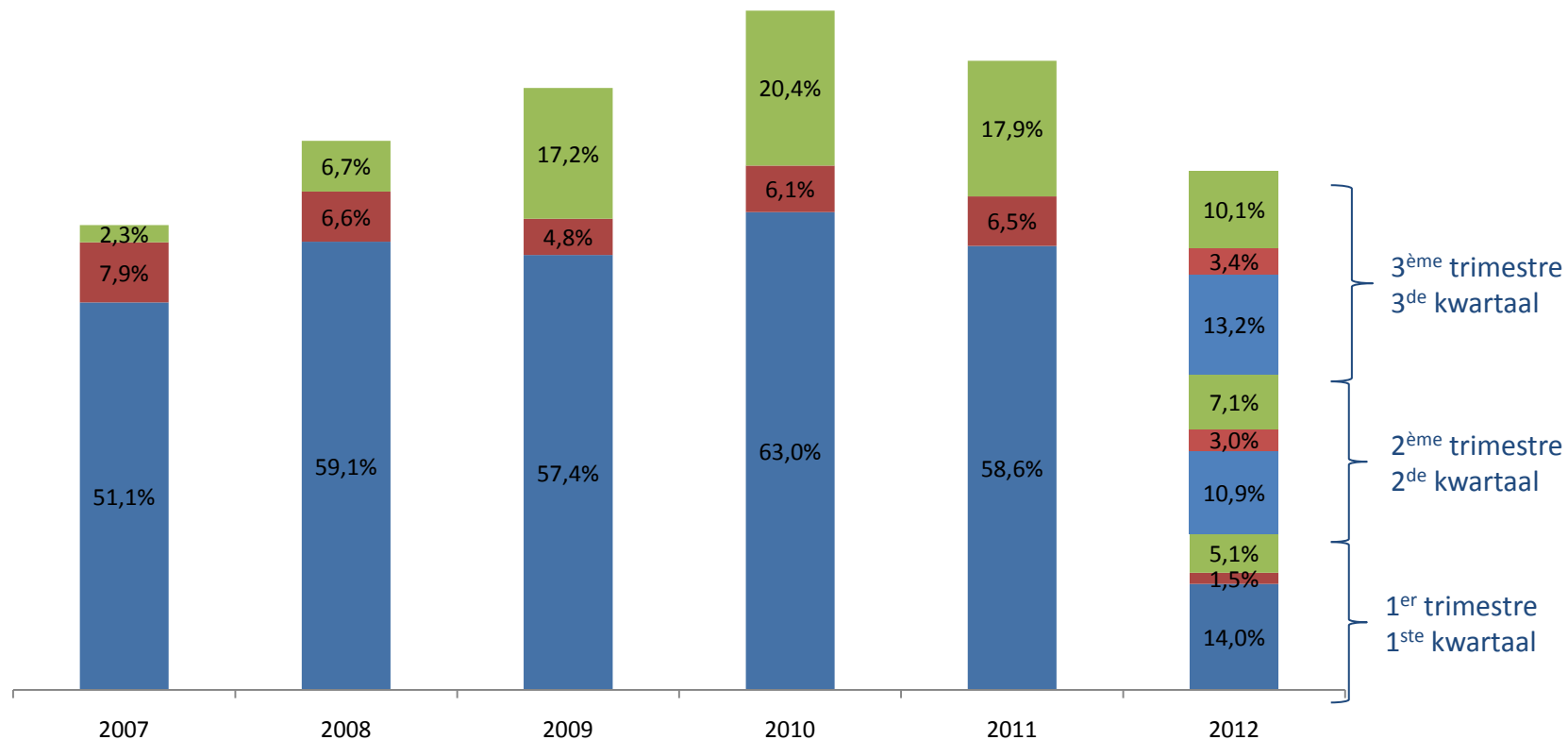






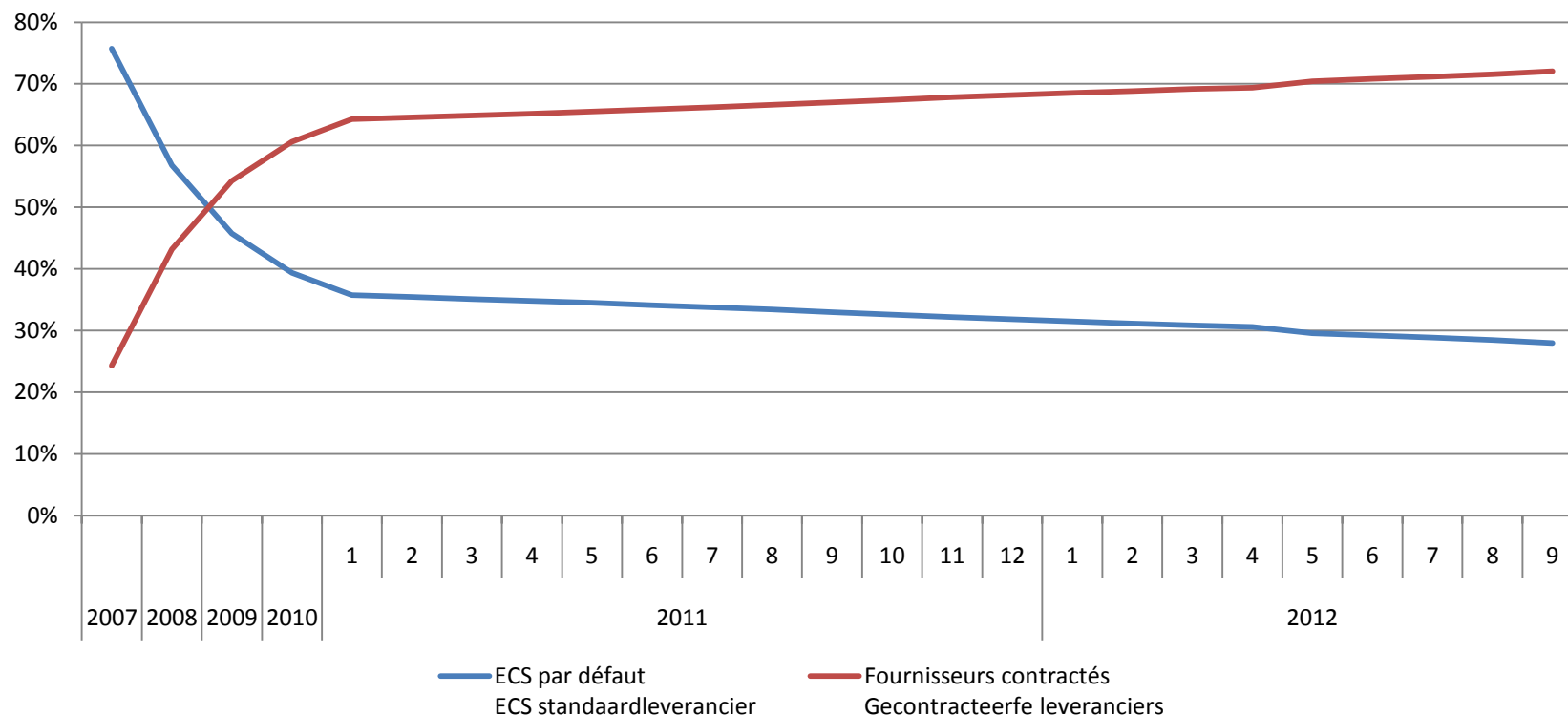
## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige





## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT



*\*en nombre de points de fourniture  
\*in aantal leveringspunten*

# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE**  
**GEGEVENS GROENESTROOM**  
**SITUATION AU 31/12/2012**

	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	2.328	4,4 kW	10.306 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	84	330,6 kW	27.780,7 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	13	118,6 kW	1.542 kW

	Nombre de dossiers rentrés du 01/10/2012 au 31/12/2012 Aantal dossiers ingediend van 01/10/2012 tot 31/12/2012
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	105
Cogénération WKK	9

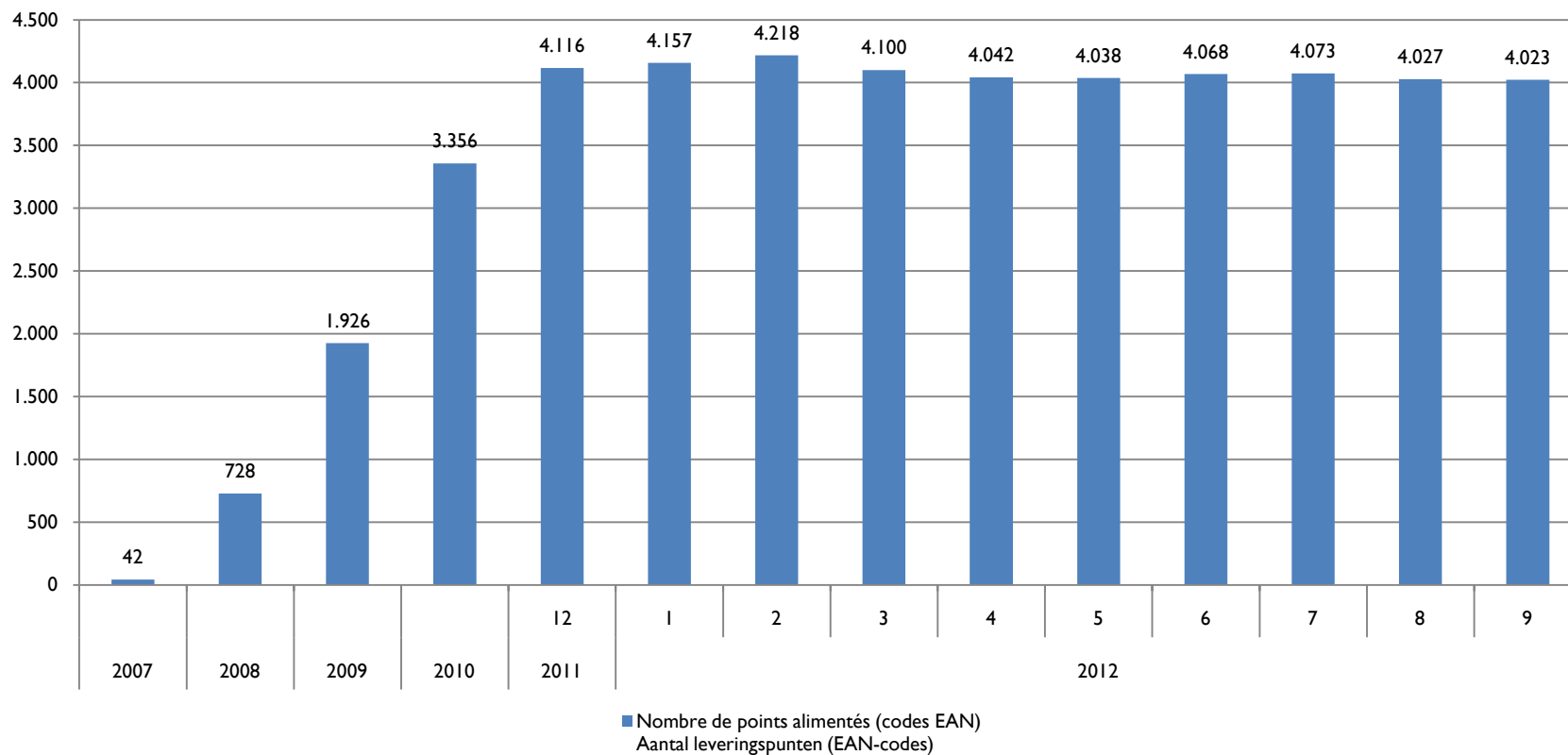
**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE**  
**GEGEVENS GROENESTROOM**  
01/10/2012 – 31/12/2012

<b>Nombre de certificats verts (CV) vendus</b> <b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht</b>	<b>9.221</b>
<b>Nombre de CV octroyés</b> <b>Aantal GSC toegekend</b>	<b>Cogénération/WKK: (*)</b> <b>Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 2.441,5</b>
<b>Nombre de garanties d'origine annulés pour répondre au fuel mix</b> <b>Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen</b>	<b>0</b>
<b>Nombre de garanties d'origine importé</b> <b>Aantal ingevoerde garanties van oorsprong</b>	<b>25.772</b>
<b>(*): au moment de l'élaboration des présentes statistiques, aucun CV n'a déjà été octroyé pour le T4 2012</b>	

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

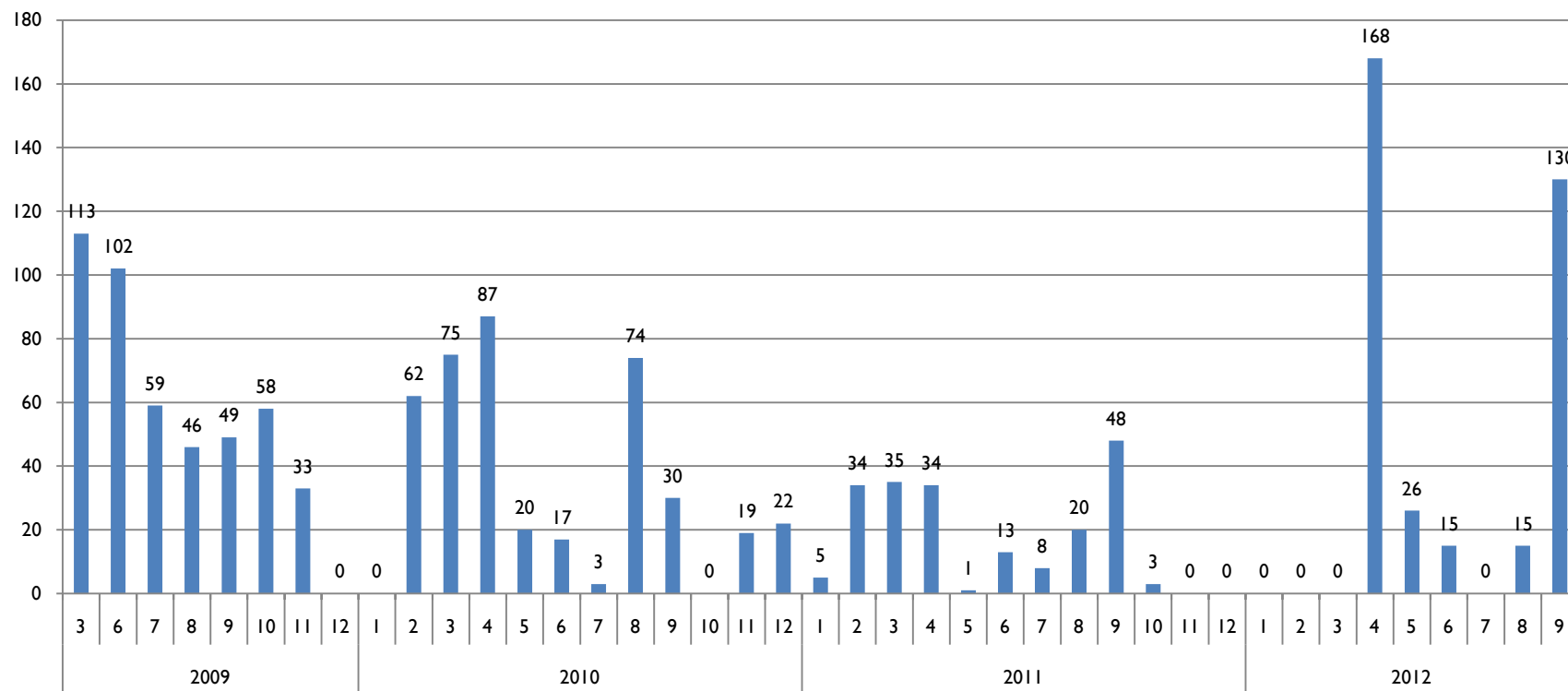


**EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE**  
**EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT**





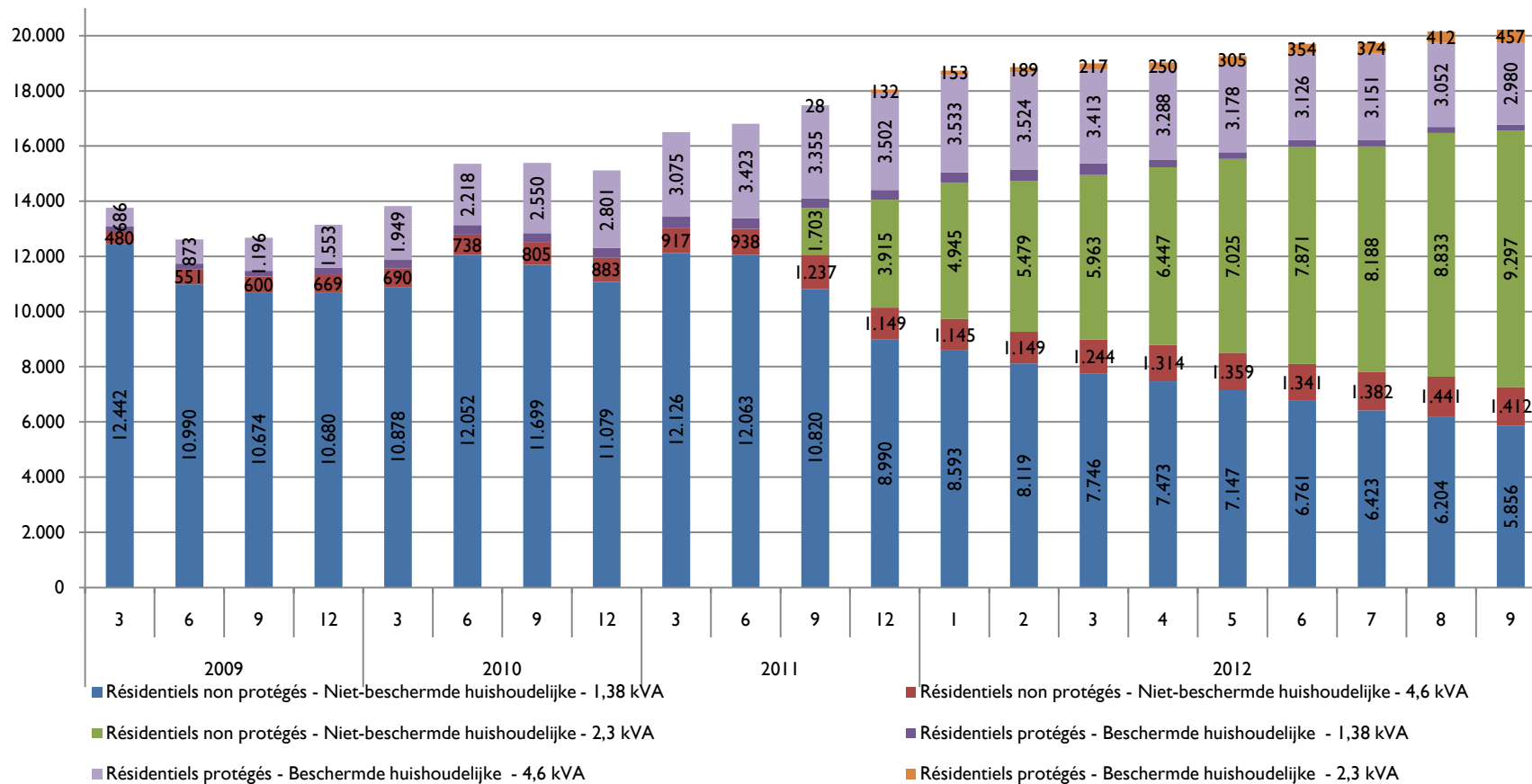
## COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - ÉLECTRICITÉ SLUITINGEN UITGEVOERD NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - ELEKTRICITEIT





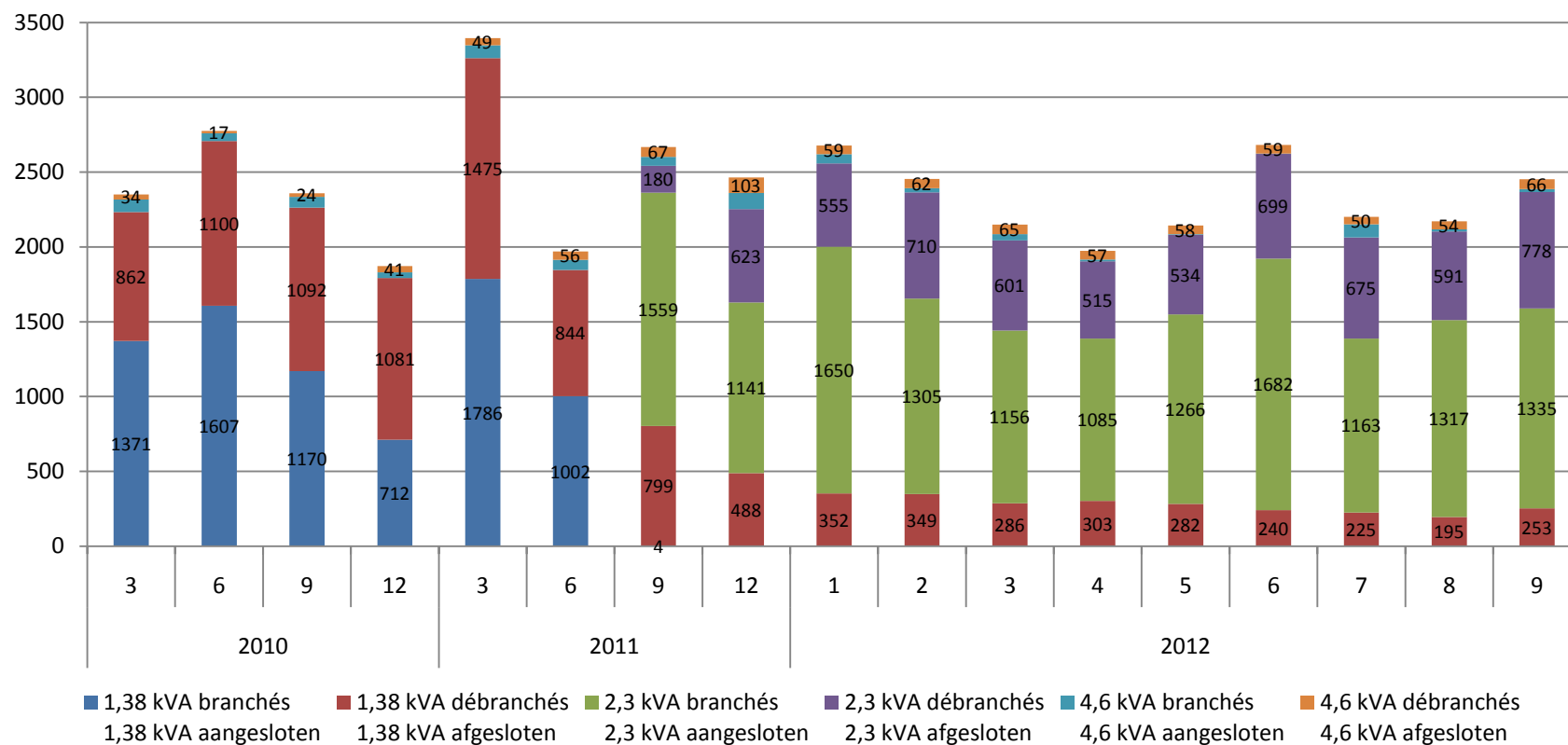


## LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



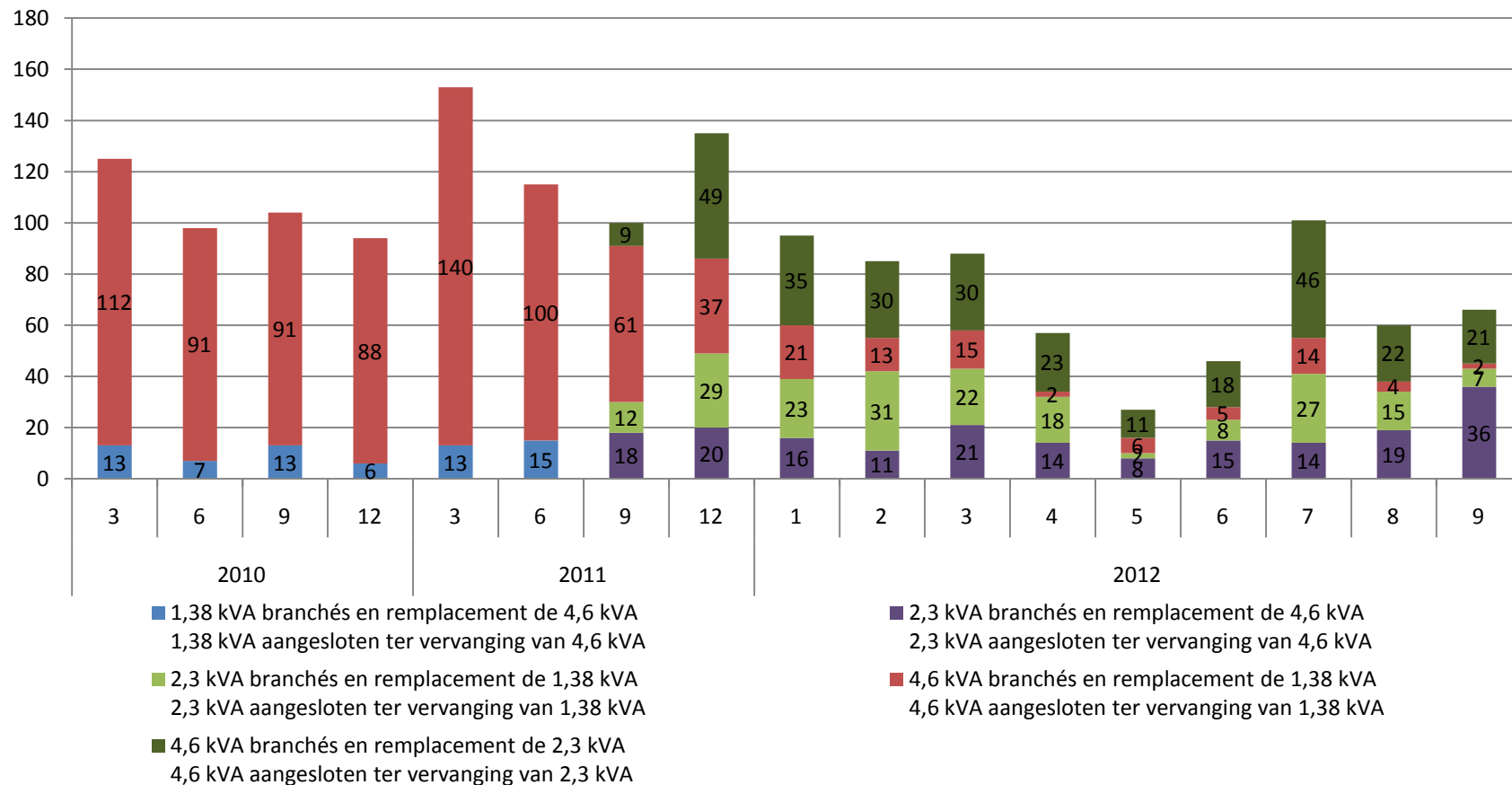


## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





**LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES**  
**VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN**



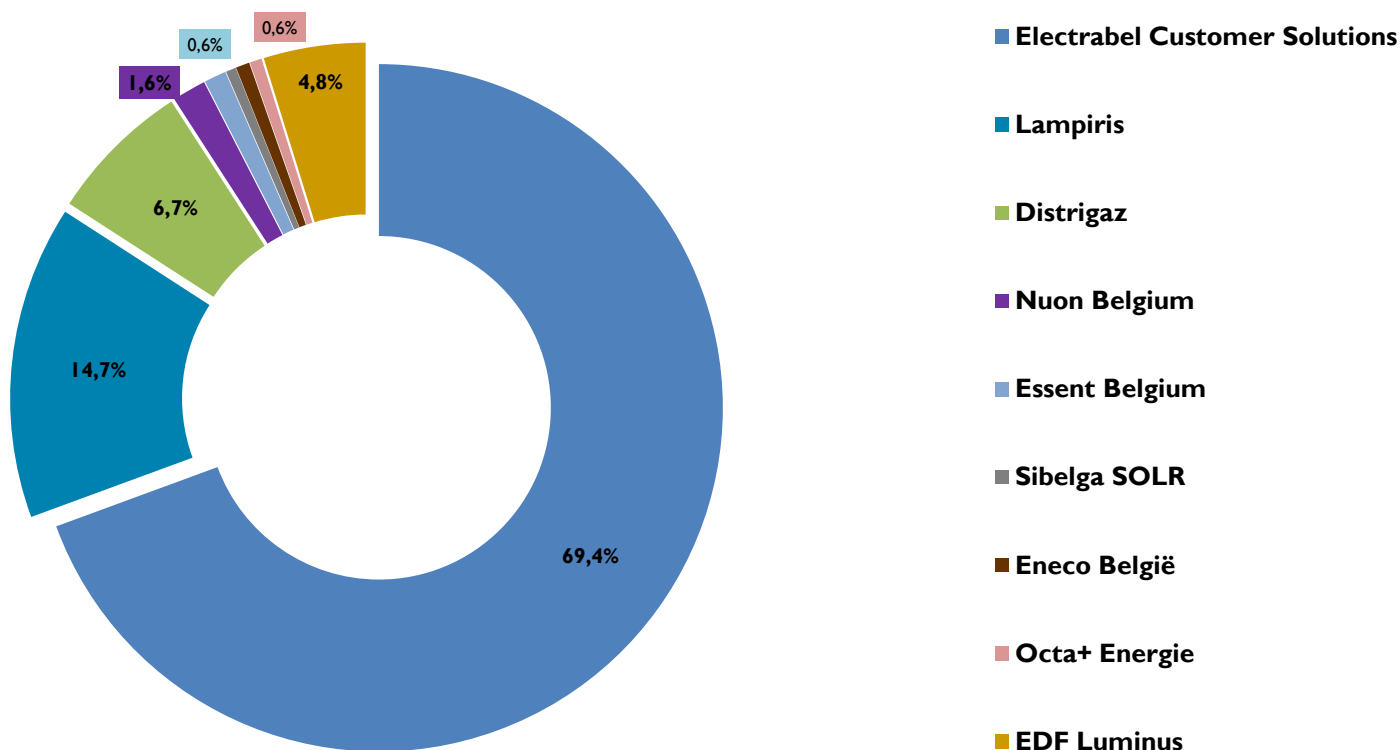
# AARDGAS GAZ



# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
**09/ 2012**



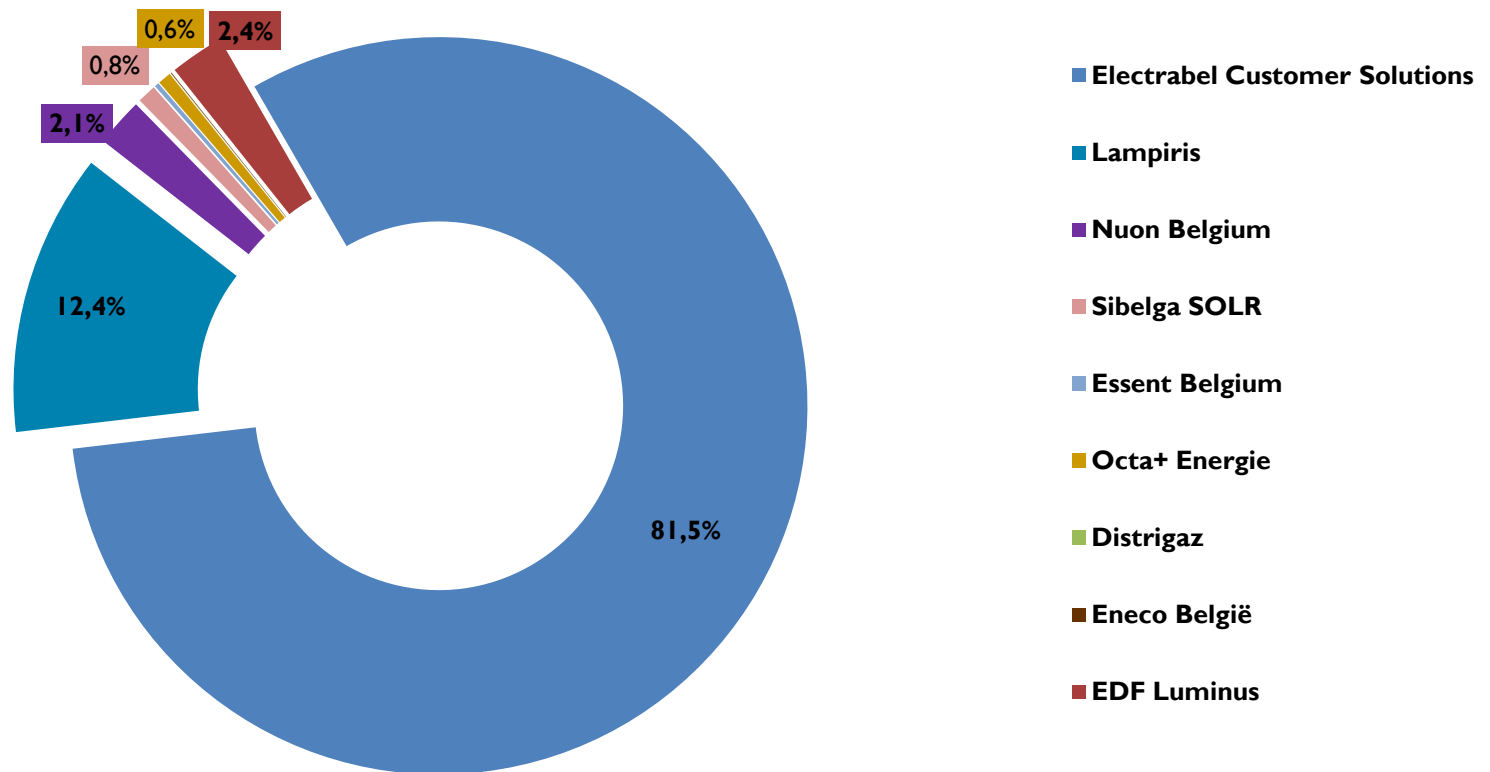


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
**09/ 2012**

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	12.36%	0.00%	6.74%
Electrabel Customer Solutions	60.47%	80.10%	69.39%
Essent Belgium	1.91%	0.00%	1.04%
Lampiris	14.25%	15.32%	14.74%
Nuon Belgium	1.07%	2.22%	1.59%
Sibelga SOLR	0.00%	1.06%	0.48%
Eneco België	1.19%	0.00%	0.65%
Octa+ Energie	0.41%	0.76%	0.57%
EDF Luminus	8.35%	0.53%	4.79%
<b>TOTAAL TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**06/ 2012**







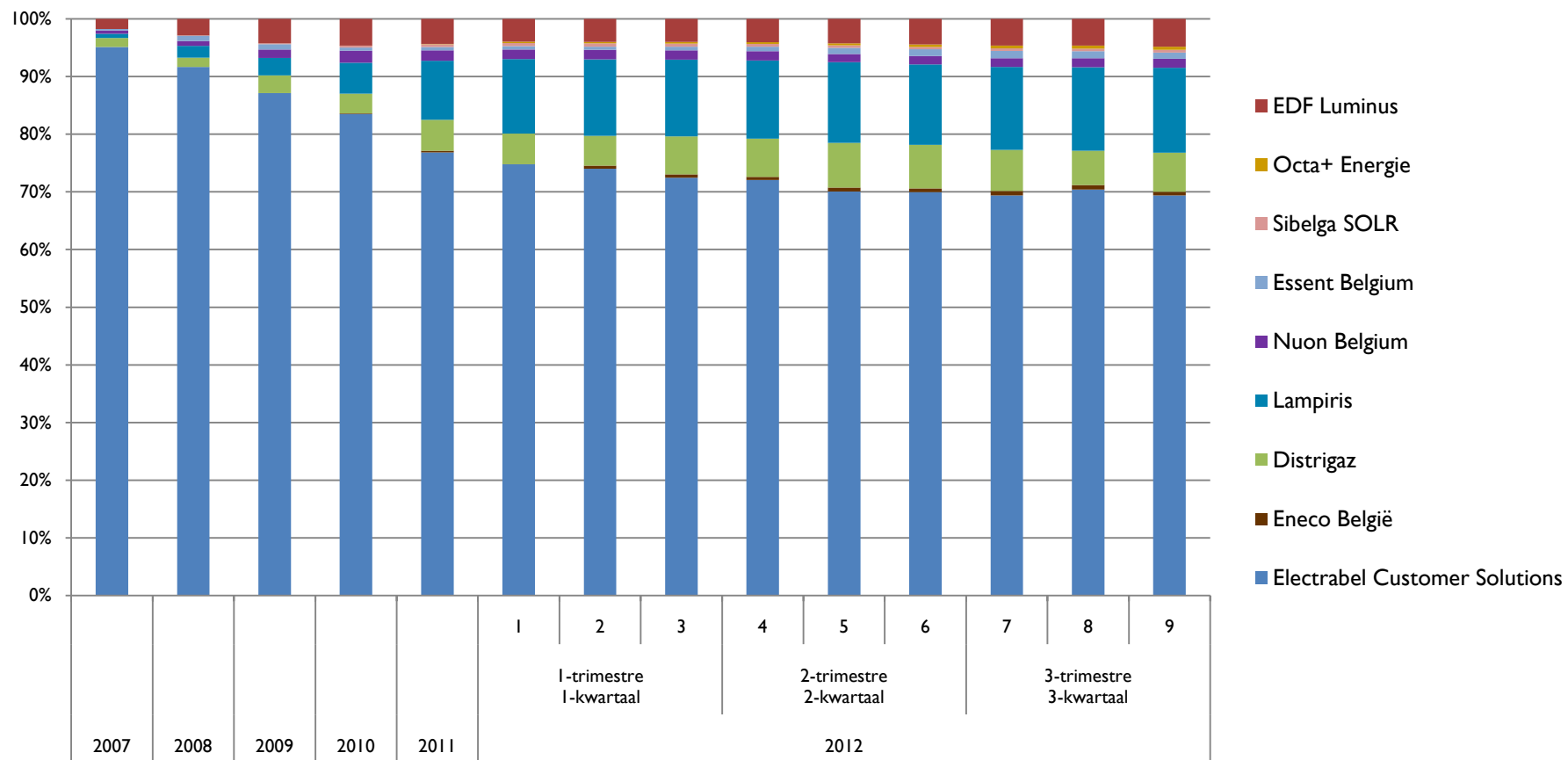
**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\***

09/ 2012

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSEIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	0.12%	0.00%	0.02%
Electrabel Customer Solutions	70.77%	83.04%	81.47%
Essent Belgium	1.52%	0.00%	0.20%
Lampiris	9.61%	12.79%	12.39%
Nuon Belgium	2.41%	2.08%	2.13%
Sibelga SOLR	0.00%	0.95%	0.83%
Eneco België	0.24%	0.00%	0.03%
Octa+ Energie	0.50%	0.59%	0.58%
EDF Luminus	14.83%	0.54%	2.37%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*





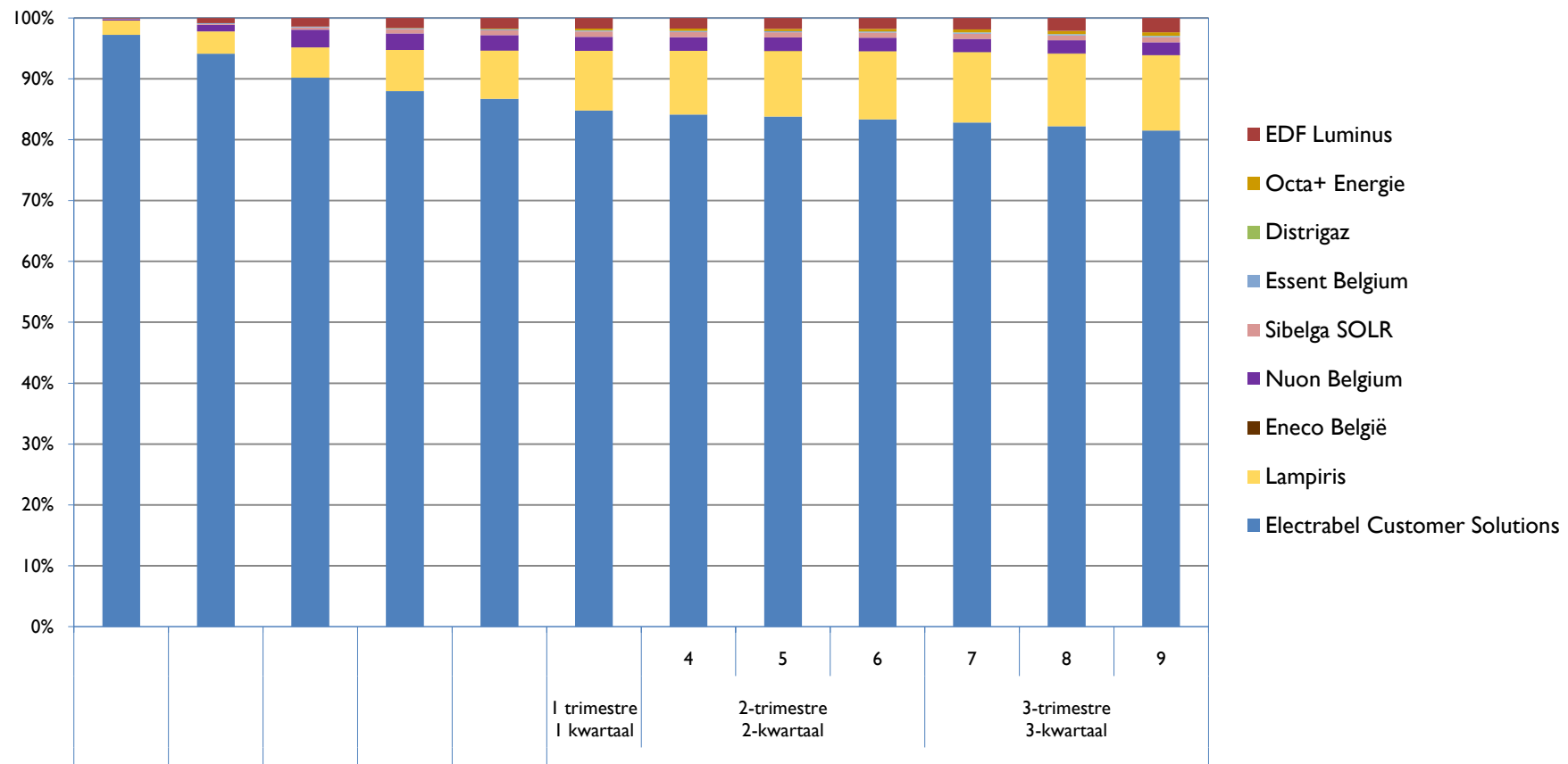
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, INVOLUME\***  
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***

Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012				
				Q1	Q2	Q3		
						7	8	9
<b>Distrigaz</b>	<b>3,09%</b>	<b>3,41%</b>	<b>5,36%</b>	<b>5.40%</b>	<b>7.03%</b>	<b>7.11%</b>	<b>5.97%</b>	<b>6.74%</b>
<b>EDF Luminus</b>	<b>4,25%</b>	<b>4,63%</b>	<b>4,31%</b>	<b>3.98%</b>	<b>4.16%</b>	<b>4.62%</b>	<b>4.60%</b>	<b>4.79%</b>
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	<b>87,13%</b>	<b>83,54%</b>	<b>76,87%</b>	<b>74.12%</b>	<b>71.28%</b>	<b>69.41%</b>	<b>70.39%</b>	<b>69.39%</b>
<b>Eneco België</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.58%</b>	<b>0.77%</b>	<b>0.78%</b>	<b>0.65%</b>
<b>Essent Belgium</b>	<b>0,89%</b>	<b>0,52%</b>	<b>0,56%</b>	<b>0.57%</b>	<b>0.90%</b>	<b>1.30%</b>	<b>1.21%</b>	<b>1.04%</b>
<b>Lampiris</b>	<b>3,00%</b>	<b>5,38%</b>	<b>10,27%</b>	<b>13.14%</b>	<b>13.71%</b>	<b>14.39%</b>	<b>14.47%</b>	<b>14.74%</b>
<b>Nuon Belgium</b>	<b>1,48%</b>	<b>2,10%</b>	<b>1,82%</b>	<b>1.66%</b>	<b>1.55%</b>	<b>1.49%</b>	<b>1.57%</b>	<b>1.59%</b>
<b>Octa+ Energie</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,08%</b>	<b>0.25%</b>	<b>0.32%</b>	<b>0.49%</b>	<b>0.54%</b>	<b>0.57%</b>
<b>Sibelga SOLR</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,34%</b>	<b>0,47%</b>	<b>0.54%</b>	<b>0.47%</b>	<b>0.42%</b>	<b>0.47%</b>	<b>0.48%</b>
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

*\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen*



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*

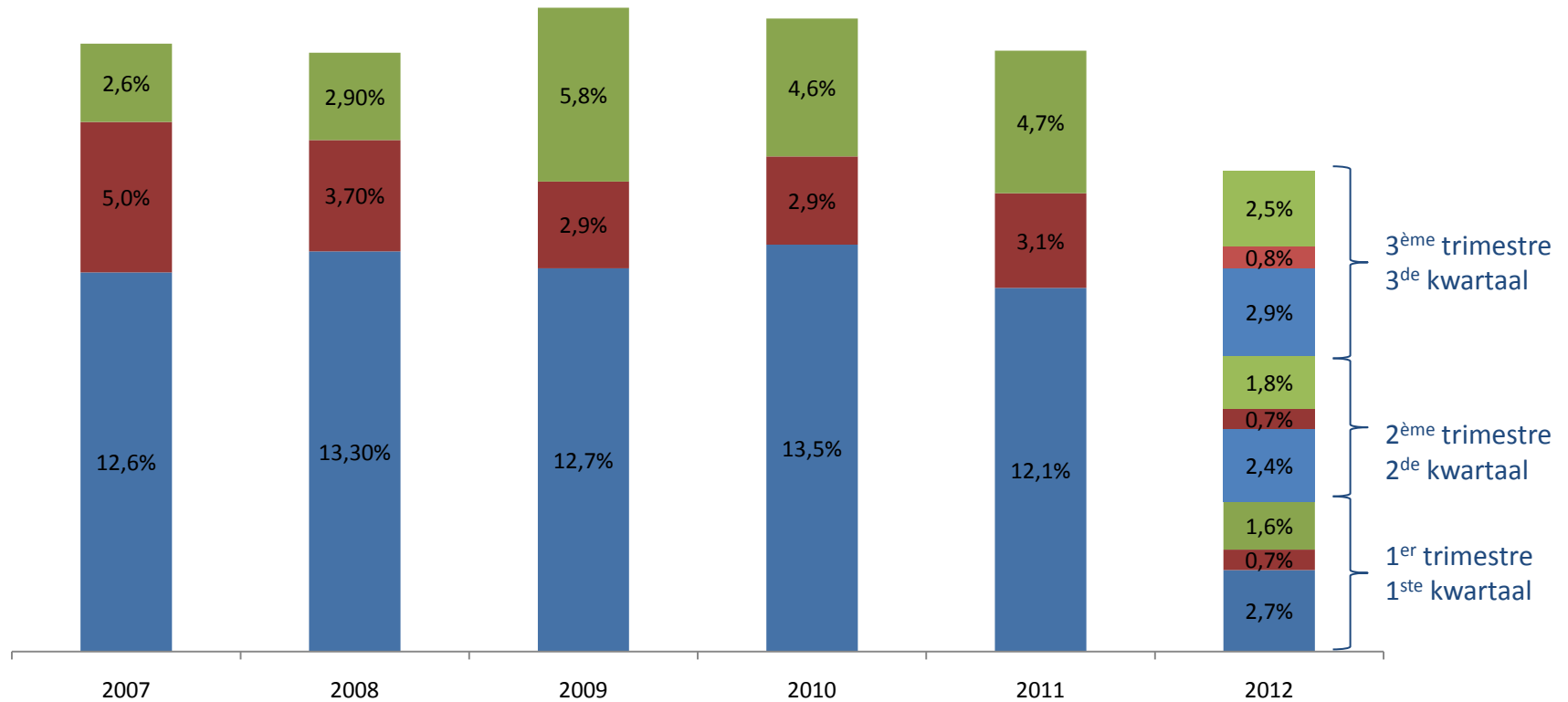
Fournisseur Leveranciers	2009	2010	2011	2012				
				Q1	Q2	Q3		
						7	8	9
Distrigaz	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0.02%	0.02%	0.02%
EDF Luminus	1,42%	1,68%	1,76%	1,76%	1,81%	1.92%	2.13%	2.37%
Electrabel Customer Solutions	90,18%	87,97%	85,50%	84,47%	83,35%	82.83%	82.20%	81.47%
Eneco België	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,03%	0.03%	0.03%	0.03%
Essent Belgium	0,13%	0,15%	0,17%	0,17%	0,19%	0.19%	0.19%	0.20%
Lampiris	4,98%	6,75%	9,11%	10,09%	11,15%	11.53%	11.93%	12.39%
Nuon Belgium	2,88%	2,74%	2,32%	2,27%	2,19%	2.17%	2.15%	2.13%
Octa+ Energie	0,00%	0,01%	0,24%	0,32%	0,42%	0.47%	0.52%	0.58%
Sibelga SOLR	0,40%	0,70%	0,87%	0,89%	0,84%	0.84%	0.83%	0.83%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\*tous types de clientèle confondus - alle klantentypes inbegrepen



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ

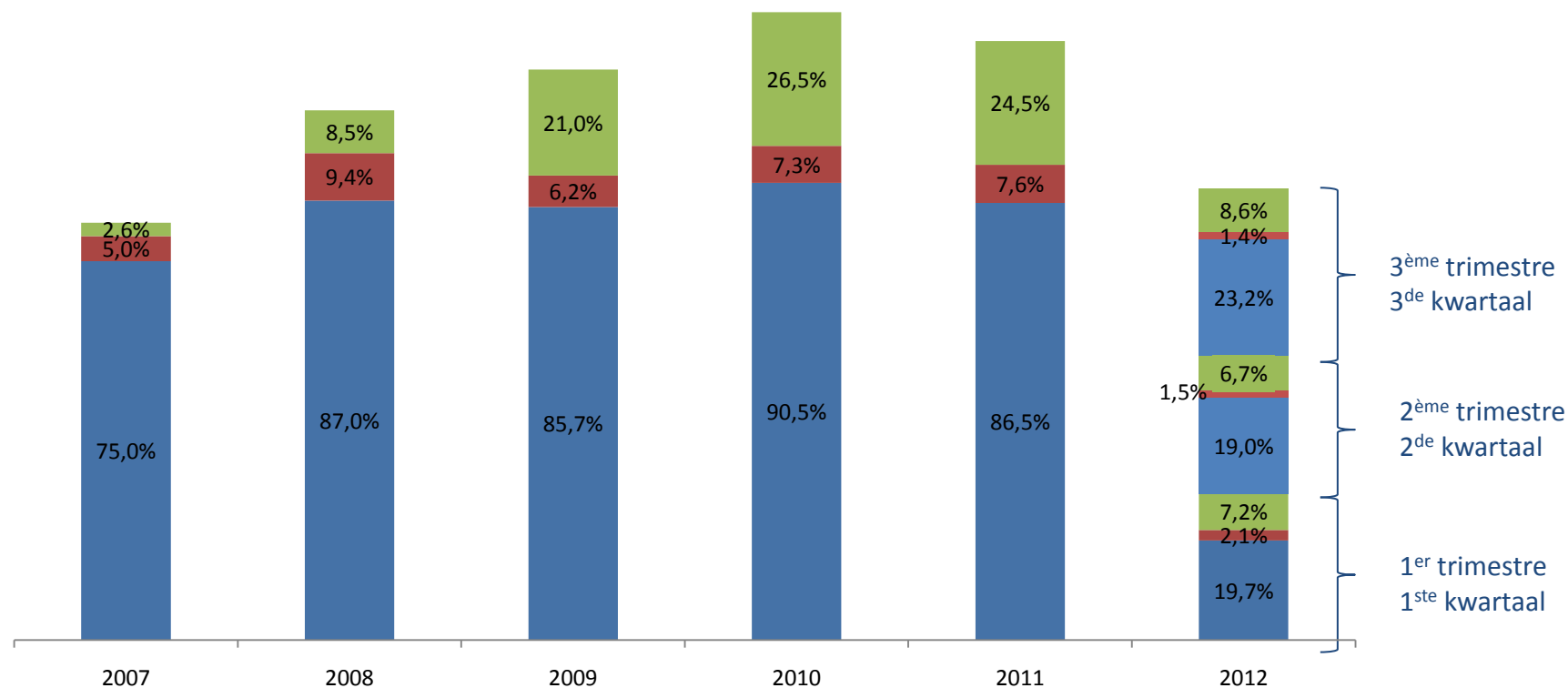
■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige





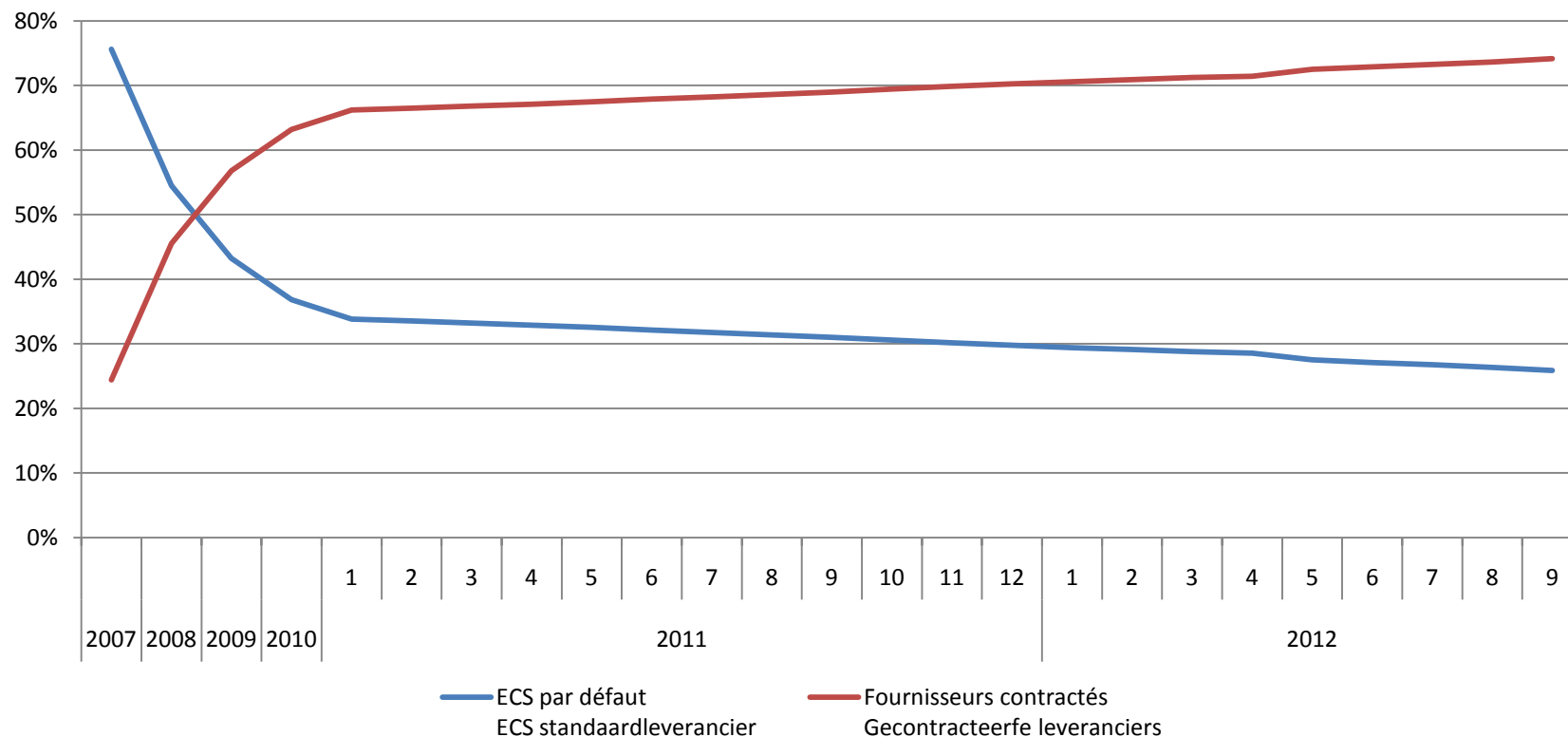
## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige





**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPOINT\***  
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINT DE FOURNITURE\***



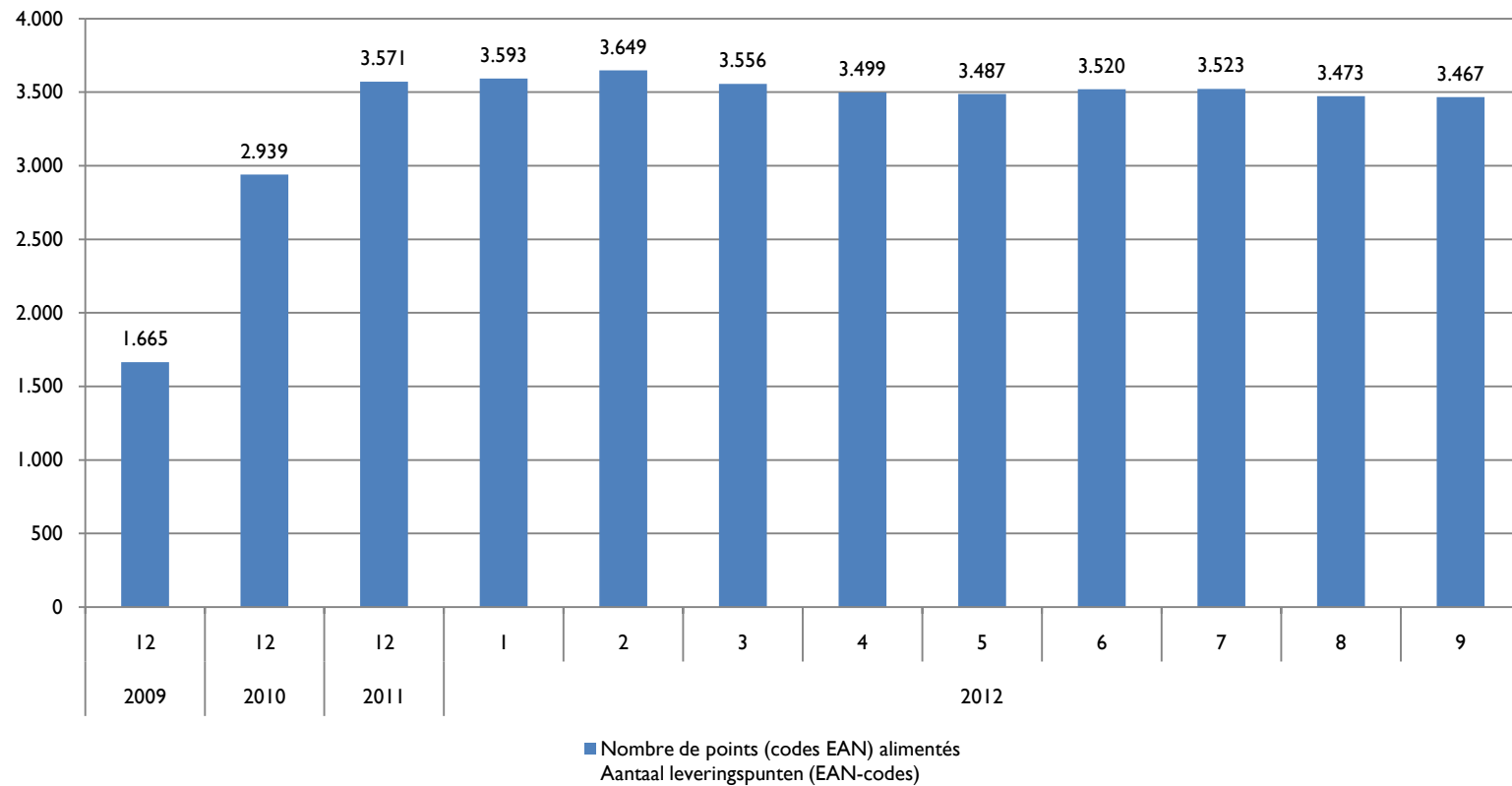
*\*alle klantentypes inbegrepen*  
*\*tous types de clientèles confondues*



# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

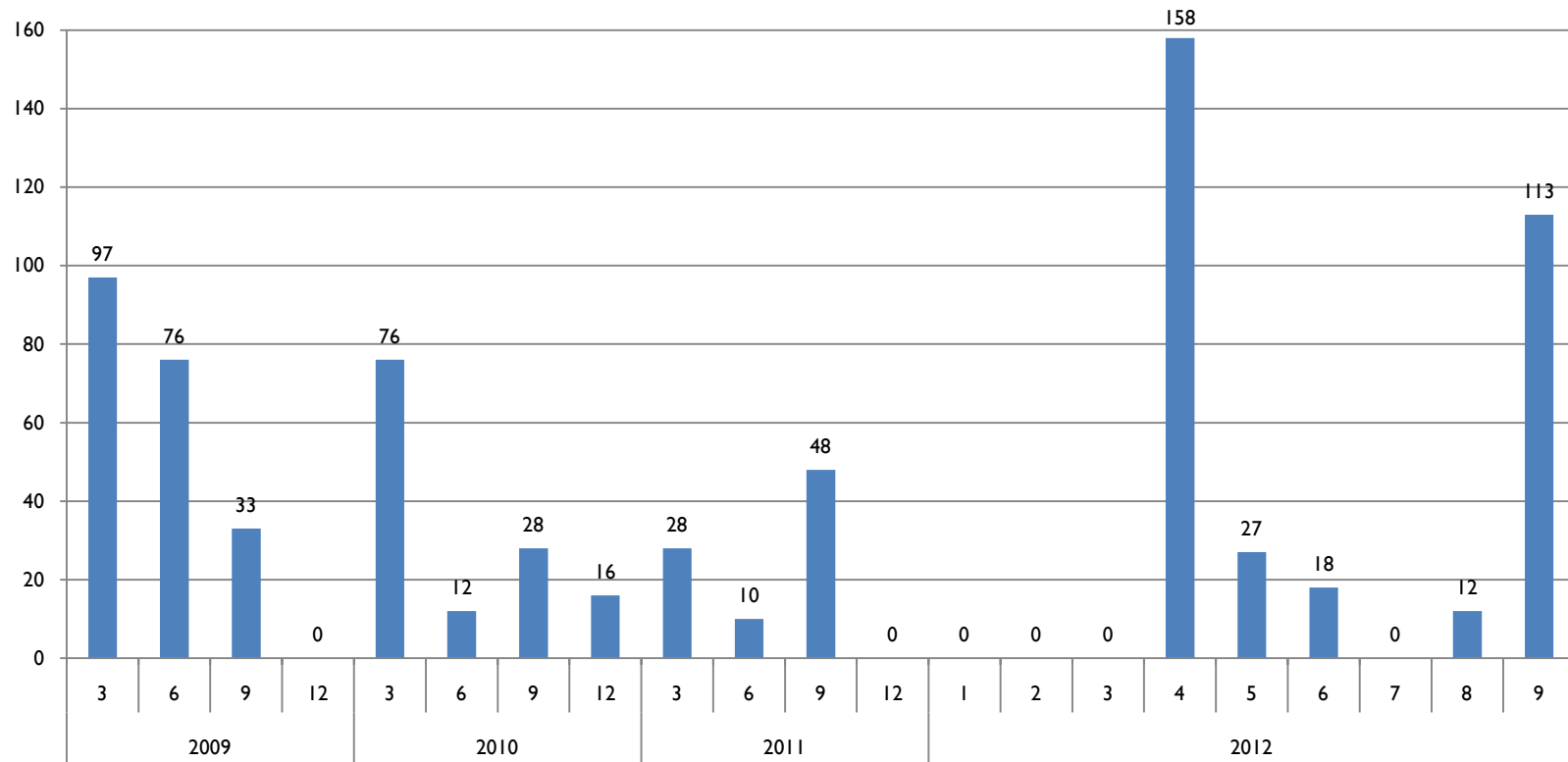


## EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE





## AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - AARDGAS COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX – GAZ



# ANNEXES BIJLAGEN



# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale

## Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



### Fournisseurs d'électricité

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	015 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Belpower International SA	02/421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
EGL France & Benelux	02 627 49 50	<a href="http://www.egl.eu">http://www.egl.eu</a>
Elexys	056/36 44 80 ou 081/56 01 95	<a href="http://www.elexys.be/fr">http://www.elexys.be/fr</a>
Endesa Energía	+33 1 / 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	015/40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Energie I&V (Anode Energie)	016/40 70 03	<a href="http://anode.be">http://anode.be</a>
Energie 2030	09030 2030	<a href="http://energie.2030.be">http://energie.2030.be</a>
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
E.ON Belgium	02/743 33 33	<a href="http://www.eon-benelux.com">http://www.eon-benelux.com</a>
Groen Energie Administratie (Greenchoice)	031 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	0800/40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Eni Gas & Power	070/224 002	<a href="http://www.eni.com/be">http://www.eni.com/be</a>
OCTA+	0800/43.002 (FR) – 0800/43.001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl">http://www.powerhouse.nl</a>
Scholt Energy Control Belgium	+31403681223	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
EDF Luminus	078/150.207	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Trianel Energie	03/206 19 69	<a href="http://www.trianel.com">http://www.trianel.com</a>

### Fournisseurs de gaz

Société	Téléphone	Site web
Belgian Eco Energy (Bee)	015 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Eni Gas & Power	070/224 002	<a href="http://www.eni.com/be">http://www.eni.com/be</a>
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Eneco België	015/40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Gas Natural Europe SAS (gasNatural fenosa)	02 535 7775	<a href="http://www.gasnaturalfenosa.be">http://www.gasnaturalfenosa.be</a>
Groen Energie Administratie (Greenchoice)	031 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
GDF Suez	02/287 19 70	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a>
Lampiris	0800/40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Natgas	+49 331 200 40	<a href="http://natgas.de">http://natgas.de</a>
OCTA+	0800/43.002 (FR) – 0800/43.001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl">http://www.powerhouse.nl</a>
EDF Luminus	078/150.207	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>

AVIS_20121205_157	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société Wind Energy Power NV</a>	05-12-2012	Licences de fourniture
AVIS_20121205_158	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture d'électricité et d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Enovos Luxembourg</a>	05-12-2012	Licences de fourniture
AVIS_20121205_159	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Wings GmbH</a>	05-12-2012	Licences de fourniture
AVIS_20121205_160	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Scholt Energy Control N.V</a>	05-12-2012	Licences de fourniture
AVIS-20121123-153	<a href="#">relatif au Plan d'investissements pour le gaz naturel, proposé par le Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois SIBELGA, pour la période 2013-2017</a>	23-11-2012	Gestion du Réseau
AVIS_20121123_154	<a href="#">sur le plan d'investissements électricité de Sibelga pour la période de 2013-2017</a>	23-11-2012	Gestion du Réseau
AVIS_20121123_155	<a href="#">Avis 155 sur le plan d'investissements d'Elia pour la période de 2013-2023</a>	23-11-2012	Gestion du Réseau
ETUDE-20121114-04	<a href="#">relative à la mise en place d'une tarification progressive telle que proposée par la CWaPE dans son étude du 16 juin 2010</a>	14-11-2012	Gestion du Réseau
AVIS_20121009_152	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture d'électricité et d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Powerhouse B.V.</a>	19-10-2012	Licences de fourniture

STAT_20121019_Q2 2012	<a href="#">Statistiques de marché gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale pour le 2e trimestre 2012</a>	19-10-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS-20121005-151	<a href="#">Avis relatif au Rapport de la qualité des services du Gestionnaire du Réseau de Transport Régional de l'électricité Elia pour l'année 2011</a>	05-10-2012	Gestion du Réseau
AVIS_147_20120907	<a href="#">Avis relatif à l'Octroi d'une licence de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Elexys.</a>	26-09-2012	Licences de fourniture
OBS_2012_TRIM3_20120921	<a href="#">Observatoire des prix du gaz et de l'électricité pour les particuliers - 3e trimestre 2012</a>	21-09-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS-20120921-150	<a href="#">Avis sur l'avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la RBC fixant les quotas verts pour les années 2013 et suivantes.</a>	21-09-2012	Electricité verte
AVIS-20120720-138	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société Energie I&amp;V België B.V.B.A.</a>	07-09-2012	Gestion du Réseau
AVIS_20120907_148	<a href="#">Rapport sur la qualité des prestations pour le gaz du Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois SIBELGA pour l'année 2011</a>	07-09-2012	Gestion du Réseau
AVIS_20120907_149	<a href="#">Avis relatif au Rapport sur la qualité des services du Gestionnaire du Réseau de Distribution d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale</a>	07-09-2012	Gestion du Réseau

RAPPORT_20120921_14	<a href="#">Rapport sur l'exécution de ses obligations, sur l'évolution du marché régional de l'électricité et du gaz et sur le respect des obligations de service public par le gestionnaire du réseau de distribution et les fournisseurs et spécialement en matière des droits des consommateurs résidentiels</a> <a href="#">Etabli en application de l'article 30bis §2 9° de l'ordonnance électricité pour l'année 2011</a>	07-09-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS_20120827_144	<a href="#">Avis relatif au rapport du gestionnaire de réseau SIBELGA sur les pratiques non-discriminatoires à l'égard des fournisseurs pour l'année 2010 et 2011</a>	27-08-2012	Fonctionnement du Marché
Avis 20120720 143	<a href="#">Avis concernant l'octroi de licences de fourniture d'électricité et de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Belgian Eco Energy</a>	20-07-2012	Licences de fourniture
OBS_2012_2_FR_20120706	<a href="#">Observatoire des prix des clients résidentiels gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale 2ème trimestre 2012 et marché de l'électricité verte</a>	06-07-2012	Electricité verteFonctionnement du Marché
STAT_2012_TRIMI_FRNL_20120706	<a href="#">Statistiques de marché concernant le gaz et l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale - 1er trimestre 2012</a>	06-07-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS 20120706 145	<a href="#">Avis relatif à la demande de renonciation à sa licence de fourniture d'électricité par la société Pfalzwerke Aktiengesellschaft</a>	06-07-2012	Licences de fourniture
AVIS 20120622 146	<a href="#">Avis relatif à la vision de l'évolution du marché belge de l'énergie proposée par ATRIAS</a>	22-06-2012	Fonctionnement du Marché
Avis 20120622 142	<a href="#">Avis concernant l'octroi d'une autorisation de fourniture de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Natgas Aktiengesellschaft</a>	22-06-2012	Licences de fourniture



PROPOSITION 20120622-08	<a href="#">Proposition relative aux coefficients multiplicateurs appliqués au photovoltaïque pour l'année 2013</a>	22-06-2012	Electricité verte
AVIS 20120608 141	<a href="#">Avis sur le rapport du gestionnaire de réseau sur l'exécution des missions de service public en matière d'électricité et de gaz pour l'année 2011</a>	08-06-2012	Obligations de service public
AVIS 20120504 140	<a href="#">Avis relatif aux nouvelles obligations de service public à charge des fournisseurs</a>	04-05-2012	Obligations de service public
STAT_2011TRIM4_FRNL_2012 0420	<a href="#">Statistiques de marché concernant le gaz et l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale - 4eme trimestre 2011</a>	20-04-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS 20120420 136	<a href="#">Avis 136 relatif à l'introduction de systèmes intelligents de mesure recommandation par rapport à la directive électricité 2009/72/CE (avec annexe)</a>	20-04-2012	Fonctionnement du Marché
AVIS 20120420 139	<a href="#">Avis relatif à la demande de licence de la société Energie 2030 pour la fourniture d'électricité verte</a>	20-04-2012	Licences de fourniture
AVIS 20120420 136	<a href="#">Avis relatif à l'introduction de systèmes intelligents de mesure recommandation par rapport à la directive électricité 2009/72/CE (sans annexe)</a>	20-04-2012	Fonctionnement du Marché
OBS_2012_I_FR_20120315	<a href="#">Observatoire des prix des clients résidentiels gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale 1er trimestre 2012 et marché de l'électricité verte</a>	15-03-2012	Electricité verte Fonctionnement du Marché

OBS_CV_FR_NL_20120301	<a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>	01-03-2012	Fonctionnement du Marché Electricité verte
Avis 20120220-135	<a href="#">Avis relatif à l'avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 4 octobre 2007 portant précision des critères spécifiques et de la procédure relatifs à l'attribution du statut de client protégé par la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.</a>	20-02-2012	Clients protégés
OBS_CV_FR_NL_20120215	<a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>	15-02-2012	Electricité verte Fonctionnement du Marché
AVIS 20120109-134	<a href="#">Avis relatif à L'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société EGL France &amp; Benelux S.A.</a>	09-01-2012	Licences de fourniture

ADVIES_20121205_157	<a href="#">betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Wind Energy Power NV</a>	05-12-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES_20121205_158	<a href="#">betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit en een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Enovos Luxembourg SA</a>	05-12-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES_20121205_159	<a href="#">betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Wingas GmbH</a>	05-12-2012	Leveringsver
DVIES_20121205_160	<a href="#">betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Scholt Energy Control N.V.</a>	05-12-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES-20121123-153	<a href="#">betreffende het Investeringsplan voor aardgas, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, voor de periode 2013-2017</a>	23-11-2012	Beheer van het net
ADVIES_20121123_154	<a href="#">betreffende het Investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder voor de periode 2013-2017</a>	23-11-2012	Beheer van het net
ADVIES_20121123_155	<a href="#">investeringsplan voor elektriciteit voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissiebeheerder voor de periode 2013-2023</a>	23-11-2012	Beheer van het net
STUDIE_20121114_04	<a href="#">betreffende de invoering van een progressieve tarifiering zoals voorgesteld door de CVaPE in haar studie van 16 juni 2010</a>	14-11-2012	Beheer van het net
ADVIES_20121009_152	<a href="#">betreffende De toekenning van een vergunning voor de levering van elektriciteit en van een vergunning voor de levering van gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Powerhouse B.V.</a>	19-10-2012	Leveringsvergunningen

STAT_20121019_Q2 2012	<a href="#">markstatistieken voor gas en electriciteit voor het 2de kwartaal 2012</a>	19-10-2012	Marktwerving
ADVIES-20121005-151	<a href="#">betreffende het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Gewestelijke Transmissienetbeheerder voor elektriciteit, Elia voor het jaar 2011</a>	05-10-2012	Beheer van het net
ADVIES-20120907-147	<a href="#">betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Elexys nv.</a>	26-09-2012	Leveringsvergunningen
OBS_2012_Q3_20120921	<a href="#">Observatorium van de prijzen van gas- en elektriciteit in het BHG voor de 3de kwartaal 2012</a>	21-09-2012	Marktwerving
ADVIES-20120921-150	<a href="#">betreffende het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot vastlegging van de quota van groenestroomcertificaten voor de jaren 2013 en volgende</a>	21-09-2012	Groene stroom
ADVIES-20120720-138	<a href="#">betreffende de toekenning van een vergunning aan de onderneming Energie I&amp;V België B.V.B.A. voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	07-09-2012	Beheer van het net
ADVIES_20120907_148	<a href="#">Verslag over de kwaliteit van de prestaties voor gas van de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA voor het jaar 2011</a>	07-09-2012	Beheer van het net
ADVIES_20120907_149	<a href="#">betreffende het Verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Elektriciteitsdistributienetbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	07-09-2012	Beheer van het net
VERSLAG_20120921_14	<a href="#">over de uitvoering van haar verplichtingen, over de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbare dienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke verbruikers Opgesteld in toepassing van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie voor het jaar 2011</a>	07-09-2012	Marktwerving

ADVIES-20120827-144	<a href="#">over het verslag van de netbeheerder SIBELGA over de nietdiscriminerende maatregelen ten opzichte van leveranciers voor de jaren 2010 en 2011</a>	27-08-2012	Marktwerving
Avis 20120720 143	<a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van electriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de vennootschap Belgian Eco Energy</a>	20-07-2012	Leveringsvergunningen
OBS_2012_2_NL_20120706	<a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 2de kwartaal 2012 en groene stroom markt</a>	06-07-2012	Groene stroomMarktwerving
STAT_2012_TRIM1_FRNL_20120706	<a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1ste kwartaal 2012</a>	06-07-2012	Marktwerving
ADVIES 20120706 145	<a href="#">Advies betreffende het verzoek tot verzaking aan haar leveringsvergunning voor elektriciteit door de vennootschap Pfalzwerke Aktiengesellschaft</a>	06-07-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES 20120622 146	<a href="#">Advies betreffende de visie op de evolutie van de Belgische energiemarkt voorgesteld door ATRIAS</a>	22-06-2012	Marktwerving
Avis 20120622 142	<a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de vennootschap Natgas Aktiengesellschaft</a>	22-06-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES 20120608 141	<a href="#">Advies betreffende het rapport van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbaredienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2011</a>	08-06-2012	Openbare dienstverplichtingen
STAT_2011TRIM4_FRNL_20120420	<a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 4de kwartaal 2011</a>	20-04-2012	Marktwerving

STAT_2011TRIM4_FRNL_20120420	<a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 4de kwartaal 2011</a>	20-04-2012	Marktwerving
ADVIES 20120420 136	<a href="#">Advies betreffende de invoering van intelligente meetsystemen:aanbeveling ten opzichte van de richtlijn elektriciteit 2009/72/EG (met bijlagen)</a>	20-04-2012	Marktwerving
ADVIES 20122004 139	<a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning aan de onderneming Energie 2030 Agence N.V. voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	20-04-2012	Leveringsvergunningen
ADVIES 20120420 136	<a href="#">Advies 136 betreffende de invoering van intelligente meetsystemen:aanbeveling ten opzichte van de richtlijn elektriciteit 2009/72/EG (zonder bijlagen)</a>	20-04-2012	Marktwerving
OBS_2012_I_NL_20120315	<a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1ste kwartaal 2012 en groene stroom markt</a>	15-03-2012	Groene stroom Marktwerving
OBS_GSC_FR_NL_20120301	<a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>	01-03-2012	Marktwerving Groene stroom
ADVIES 20122002-135	<a href="#">het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 oktober 2007 houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	20-02-2012	Beschermde klanten
OBS_CV_FR_NL_20120215	<a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>	15-02-2012	Groene stroom Marktwerving
ADVIES 20120109-134	<a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming EGL France &amp; Benelux nv.</a>	09-01-2012	Leveringsvergunningen

# METHODOLOGIE

## A. Sources

1. Données statistiques fournies par Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

## B. Parts de marché

### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.
2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché supérieure inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. Sibelga, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.



## Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel.  
Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

### C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA .

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Move In</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

## D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.

# METHODOLOGIE

**A. Bronnen**

1. Statistische gegevens, afkomstig van Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**B. Marktaandelen**

**Grafieken**

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. Sibelga is, als noodleverancier, meegerekend.

<sup>1</sup>EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.

## **Tabellen**

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## **Historiek**

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

### **Aandelen van de standaardleverancier**

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

### C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Move In</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

#### **D. Sociale gegevens**

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.