



## LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES 4<sup>ème</sup> trimestre 2011

## DE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN CIJFERS 4<sup>de</sup> kwartaal 2011



# INTRODUCTION

## Activité sur les marchés

- ***Pour l'électricité :***

En 2011, l'activité sur le marché résidentiel était en légère baisse (-2%) par rapport à 2010. Au niveau des différents taux de switch, ceux-ci s'élèvent pour la clientèle résidentielle et en 2011 à 12,1% au niveau des « Customer switch », 2,9% au niveau des « move in » et 4,2% pour les « supplier switch et autres ». Pour la clientèle professionnelle, ces taux étaient respectivement de 58,6%, 6,5% et 18%.

Au 31 décembre 2011, le nombre de points de fourniture, toute clientèle confondue toujours fournie par le fournisseur par défaut s'élevait à 31,8% : soit une diminution de 5,1% par rapport à 2010.

Au cours du dernier trimestre 2011, le fournisseur Elexys a alimenté son premier point de fourniture en Région bruxelloise.

- ***Pour le gaz :***

L'activité sur le marché résidentiel est comme pour l'électricité en légère baisse (-1.2%) par rapport à 2010. Au niveau des différents taux de switch, ceux-ci s'élevaient pour la clientèle résidentielle et 2011 à 12,1% au niveau des « Customer switch », 3,1% au niveau des « move in » et 4,7% pour les « supplier switch et autres ». Pour la clientèle professionnelle, ces taux étaient respectivement de 86,5%, 7,6% et 24,5%.

Au 31 décembre 2011, le nombre de points de fourniture, toute clientèle confondue toujours fournie par le fournisseur par défaut s'élevait à 29,7% : soit une diminution de 4,7% par rapport à 2010.

## Données sociales

À la fin du troisième trimestre 2011, nous constatons une diminution importante du nombre de points de fournitures alimentés par le fournisseur de dernier ressort et ce, tant pour le gaz que pour l'électricité. Diminution imputable principalement à un nombre important de retours des clients vers le fournisseur commercial suite à l'apurement de la dette.

Comme nous l'avons expliqué dans nos statistiques trimestrielles précédentes, l'écart en terme de chiffre se justifie par la pratique d'un fournisseur qui a introduit toute les demandes de reprise des points de fourniture en une fois sans les étaler dans le temps.

Au quatrième trimestre, le nombre de points de fourniture alimentés par le fournisseur de dernier ressort est à nouveau en augmentation constante.

Théoriquement, il ne devrait pas y avoir de fermeture de compteur pendant le 4<sup>ème</sup> trimestre. Nous constatons toutefois trois fermetures de compteurs pour l'électricité et 4 pour le gaz au mois d'octobre. Ces fermetures de compteurs ont été réalisées à la fin du mois de septembre et enregistrées au début du mois d'octobre.

À la fin du mois de décembre 2011, 18.046 limiteurs de puissance étaient installés dans la Région de Bruxelles-Capitale, soit le nombre absolu le plus important jamais observé.

Depuis le mois d'août 2011, des limiteurs de puissance 2.300W sont installés. Les limiteurs 1.380 W placés avant le mois d'août ne sont pas remplacés systématiquement. Ils peuvent l'être sur simple demande du client au gestionnaire de réseau (SIBELGA). Ce remplacement nécessite donc une pro-activité de la part du client. Ceci explique qu'un nombre important de limiteurs de puissance 1.380 W soit encore en service actuellement, soit que le client n'est pas correctement informé de cette possibilité, soit que sa consommation ne nécessite pas d'augmentation de puissance.

# INLEIDING

## Activiteit op de markten

- **Voor elektriciteit:**

Activiteit in de residentiële markt daalde licht (-2%) ten opzichte van 2010. Op het niveau van de verschillende switchpercentages bedragen de percentages voor 2011: 12,1% op het niveau van de 'Customer switch', 2,9% op het niveau van de 'move in' en 4,2% voor de « supplier switch en overige » voor de residentiële klanten. Voor de professionele klanten bedroegen deze percentages respectievelijk 58,6%, 6,5% en 18%.

Op 31 december 2011 bedroeg het aantal leveringspunten, alle klanten door elkaar genomen, altijd bevoorraad door de standaardleverancier 31,8%: hetzij een daling van 5,1% ten opzichte van 2010.

In de loop van dit kwartaal heeft leverancier Elexys zijn eerste leveringspunt in het Brusselse Gewest bevoorraad.

- **Voor gas:**

Activiteit in de residentiële markt daalde licht (-1,2%) ten opzichte van 2010. Op het niveau van de verschillende switchpercentages bedragen de percentages voor 2011 eveneens 12,1% op het niveau van de 'Customer switch', 3,1% op het niveau van de 'move in' 4,7% voor de « supplier switch en overige » voor de residentiële klanten. Voor de professionele klanten bedroegen deze percentages respectievelijk 86,5%, 7,6% en 24,5%.

Op 31 december 2011 bedroeg het aantal leveringspunten, alle klanten door elkaar genomen altijd bevoorraad door de standaardleverancier 29,7%: hetzij een daling van 4,7% ten opzichte van 2010.

## Sociale gegevens

Op het einde van het derde kwartaal 2011 stellen we een belangrijke daling vast van het aantal leveringspunten dat wordt bevoorraad door de noodleverancier en dit zowel voor gas als voor elektriciteit. Deze daling is hoofdzakelijk te wijten aan het feit dat een groot aantal afnemers zijn teruggekeerd naar de commerciële leverancier na de aanzuivering van hun schuld.

Zoals we in onze vorige kwartaalstatistieken hebben uitgelegd, is het verschil in cijfers te wijten aan het feit dat één leverancier alle aanvragen voor de overname van de leveringspunten in één keer heeft ingevoerd, zonder ze te spreiden in de tijd.

In het vierde kwartaal is het aantal leveringspunten dat wordt bevoorraad door de noodleverancier opnieuw aanhoudend gestegen.

Theoretisch zouden er in het 4<sup>e</sup> kwartaal geen afsluitingen van meters mogen zijn. Toch stellen we drie afsluitingen van meters vast voor elektriciteit en 4 voor gas in oktober. Deze afsluitingen van meters werden uitgevoerd einde september en begin oktober geregistreerd.

Op het einde van december 2011 waren er 18.046 vermogensbegrenzers geïnstalleerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het grootste absolute aantal dat ooit werd waargenomen.

Sinds augustus 2011 werden er vermogensbegrenzers van 2.300W geïnstalleerd. De vermogensbegrenzers van 1.380 W die vóór augustus werden geïnstalleerd, worden niet systematisch vervangen. Ze kunnen worden vervangen op eenvoudig verzoek van de klant aan de netbeheerder (SIBELGA). Deze vervanging vereist dus een proactief optreden van de klant. Dat verklaart het feit dat er momenteel nog een groot aantal vermogensbegrenzers van 1.380 W in dienst zijn. Ofwel is de klant niet correct geïnformeerd over deze mogelijkheid, ofwel vereist zijn verbruik geen verhoging van het vermogen.

# TABLE DES MATIERES

## INTRODUCTION

### ELECTRICITE

#### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

##### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

##### TAUX DE SWITCH

### ELECTRICITE VERTE

### CLIENTELE PROTEGEE

## LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

## MÉTHODOLOGIE

### GAZ

#### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

##### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

##### TAUX DE SWITCH

### CLIENTELE PROTEGEE

## VOORWOORD

## ELEKTRICITEIT

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

## GROENESTROOM

## BESCHERMDE KLANTEN

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## METHODOLOGIE

## LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

## GAZ

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

## BESCHERMDE KLANTEN

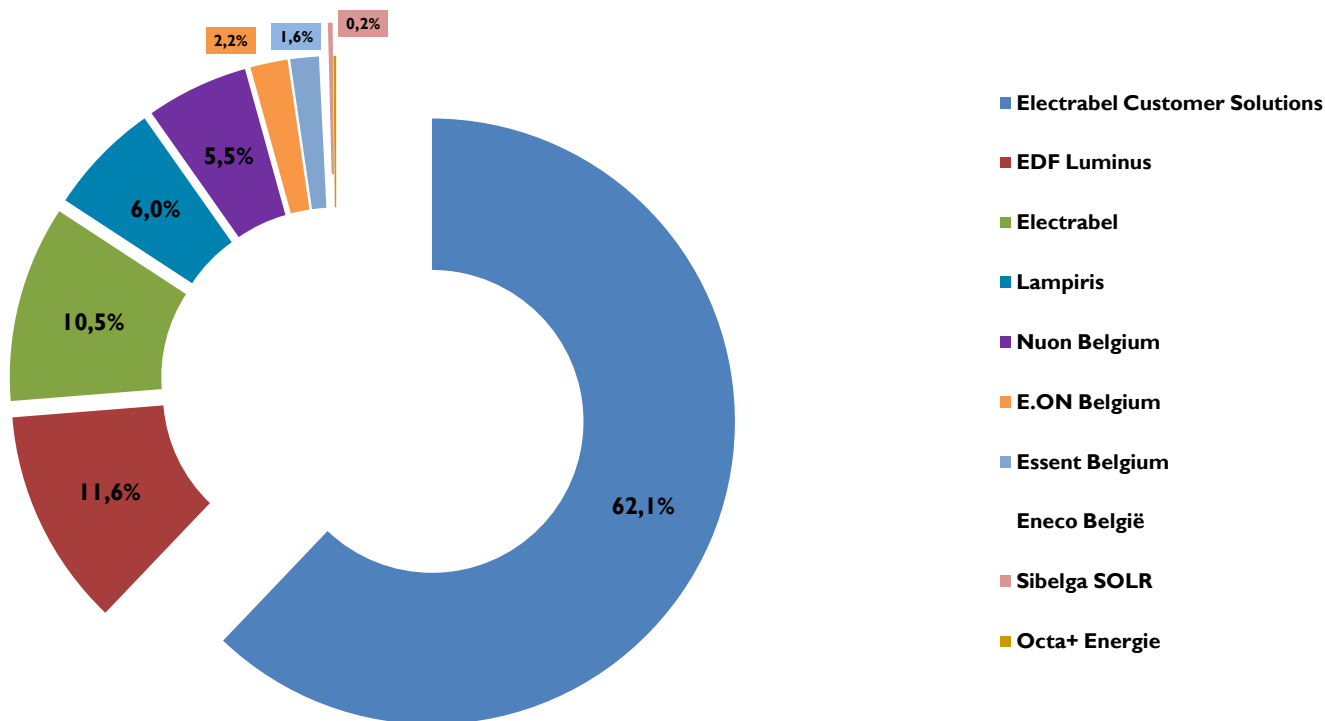
# ÉLECTRICITÉ ELEKTRICITEIT



# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**12 / 2011**



*\*tous types de clientèle confondus*

*\*alle klantentypes inbegrepen*

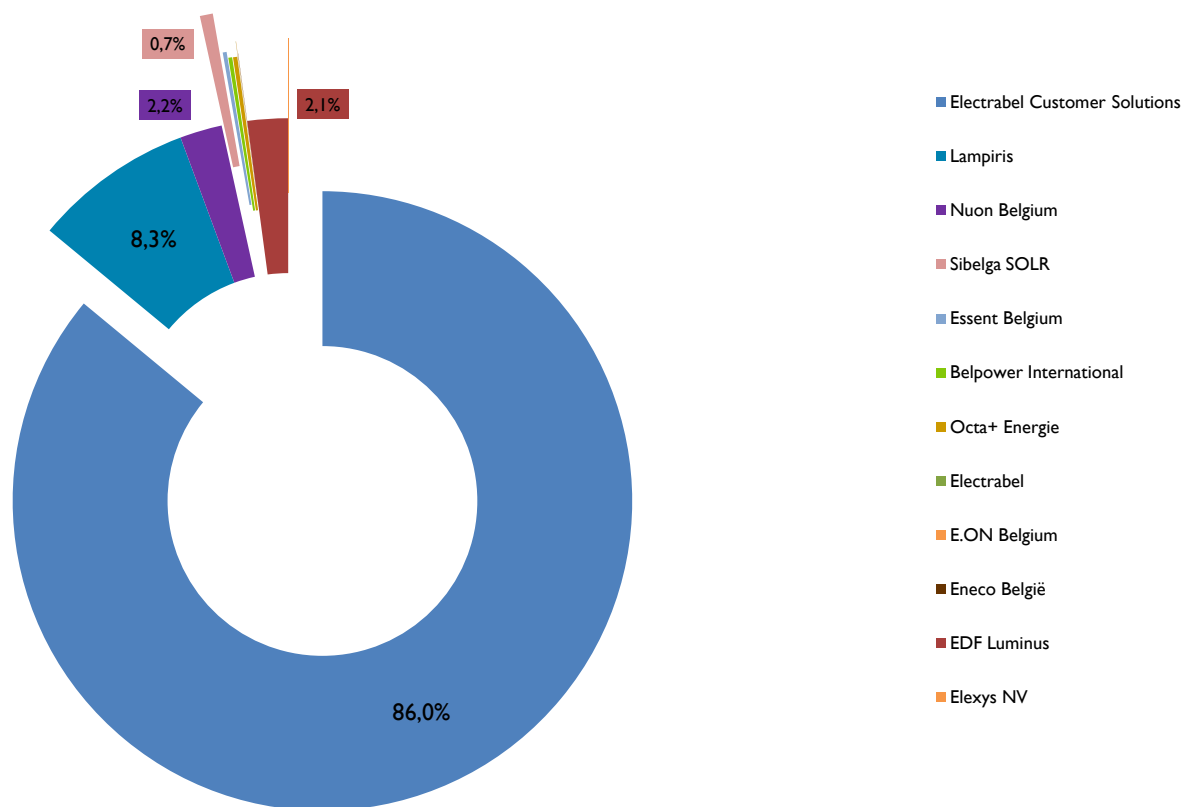


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**12 / 2011**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
Belpower International	0,05%	0,25%	0,10%
E.ON Belgium	2,73%	0,00%	1,99%
EDF Luminus	15,89%	0,07%	11,61%
Electrabel	14,35%	0,00%	10,47%
Electrabel Customer Solutions	52,56%	87,66%	62,05%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,00%
Eneco België	0,54%	0,00%	0,40%
Essent Belgium	2,08%	0,00%	1,52%
Lampiris	5,13%	8,39%	6,01%
Nuon Belgium	6,57%	2,43%	5,45%
Octa+ Energie	0,10%	0,28%	0,15%
Sibelga SOLR	0,00%	0,91%	0,25%
<b>TOTAL TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\* 12 / 2011



\*tous types de clientèle confondus  
\*alle klantentypes inbegrepen

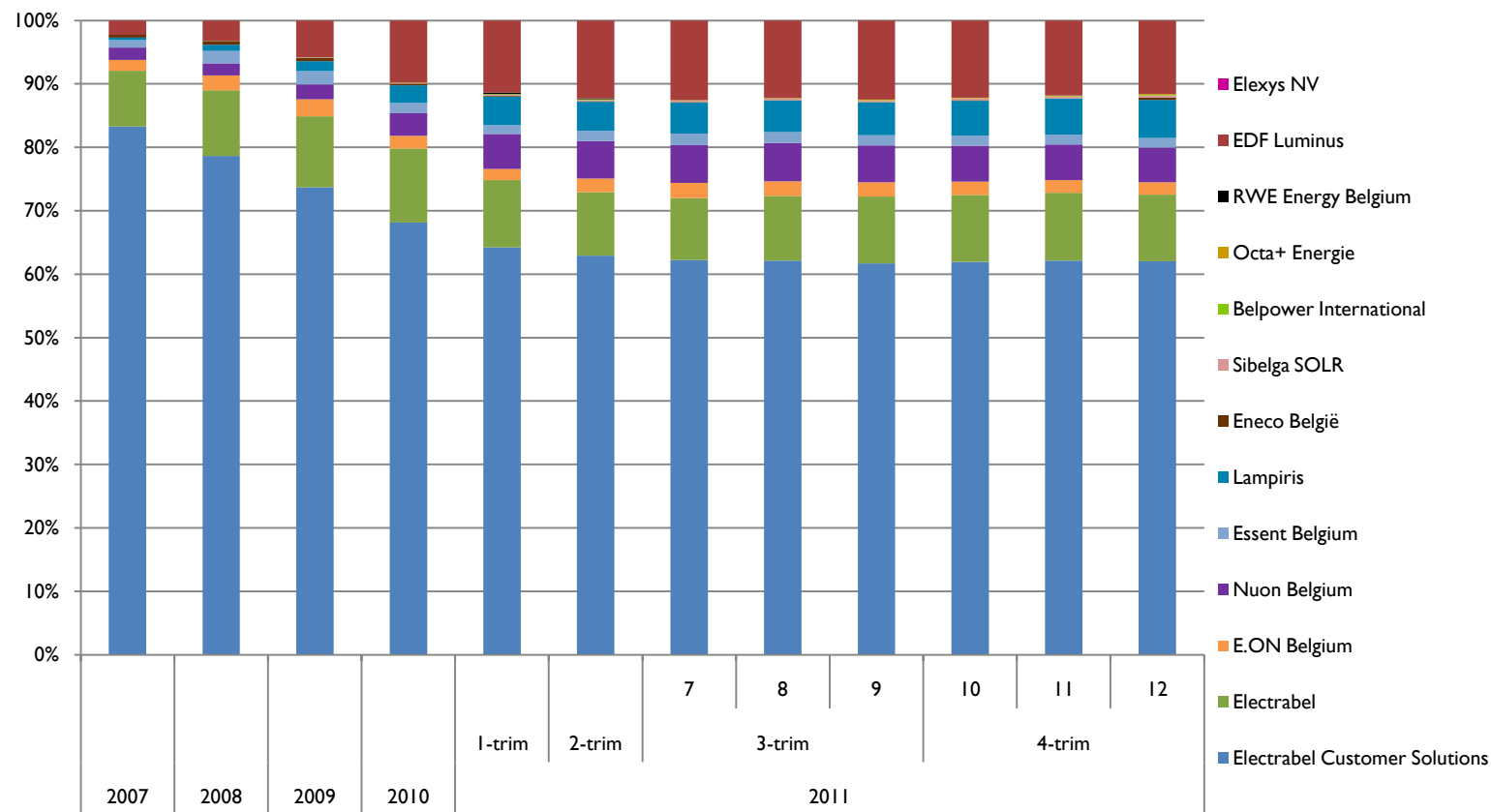


**PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\***  
**12/ 2011**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
<b>Belpower International</b>	<b>0,17%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0,20%</b>
<b>E.ON Belgium</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,01%</b>
<b>EDF Luminus</b>	<b>11,80%</b>	<b>0,02%</b>	<b>2,12%</b>
<b>Electrabel</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,01%</b>
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	<b>75,12%</b>	<b>88,36%</b>	<b>86,00%</b>
<b>Elexys NV</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Eneco België</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,01%</b>
<b>Essent Belgium</b>	<b>1,14%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,20%</b>
<b>Lampiris</b>	<b>9,16%</b>	<b>8,17%</b>	<b>8,35%</b>
<b>Nuon Belgium</b>	<b>2,27%</b>	<b>2,19%</b>	<b>2,20%</b>
<b>Octa+ Energie</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,22%</b>
<b>Sibelga SOLR</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,83%</b>	<b>0,68%</b>
<b>TOTAL TOTAAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



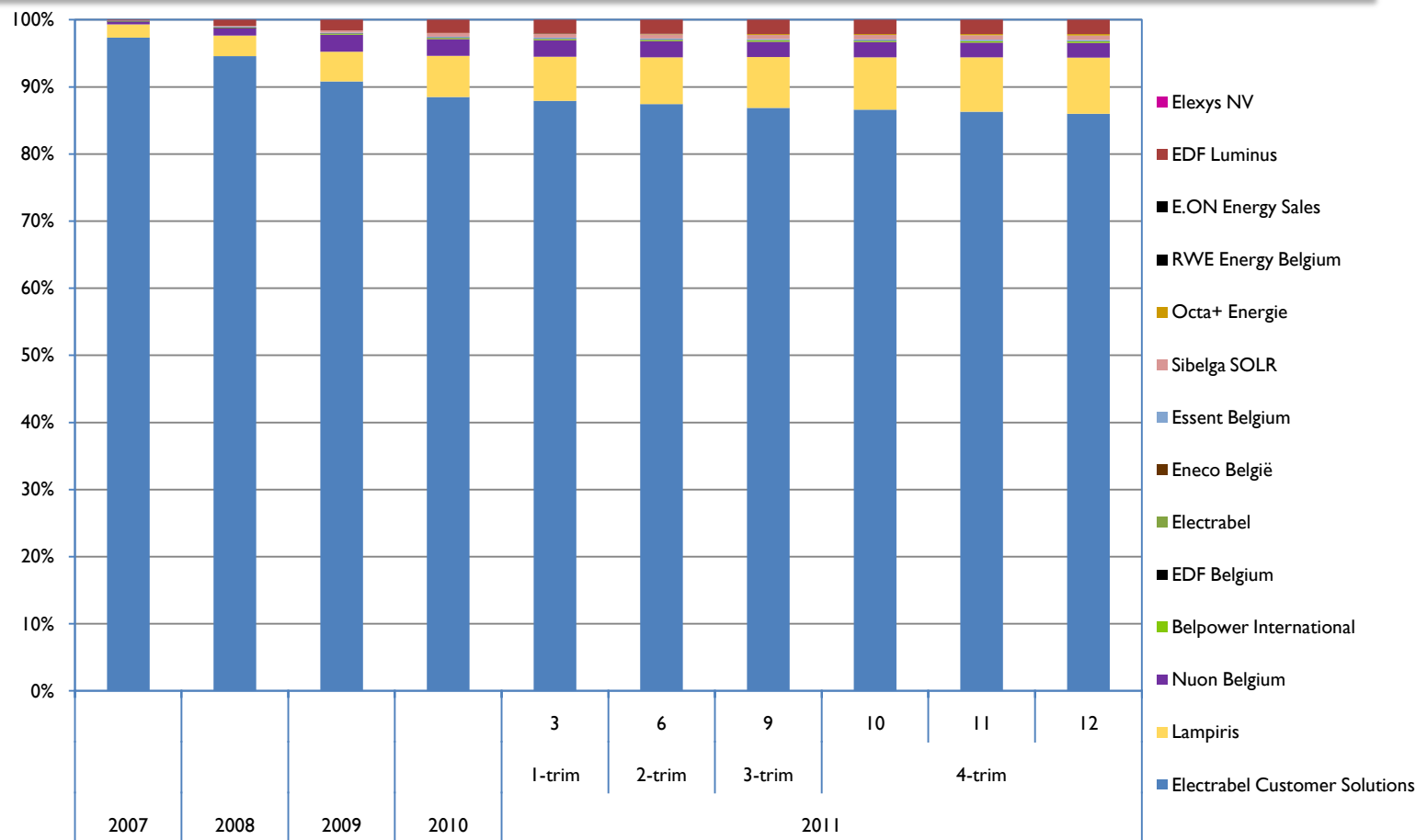
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

Fournisseur Leveranciers	2007	2008	2009	2010	2011					
					Q1	Q2	Q3	Q4		
								10	11	12
Belpower International	0,00%	0,01%	0,05%	0,07%	0,09%	0,08%	0,08%	0,09%	0,10%	0,10%
E.ON Belgium	1,69%	2,37%	2,69%	2,02%	1,79%	2,16%	2,31%	2,10%	2,03%	1,99%
EDF Luminus	2,28%	3,24%	5,82%	9,85%	11,39%	12,29%	12,43%	12,16%	11,83%	11,61%
Electrabel	8,82%	10,31%	11,21%	11,56%	10,61%	10,04%	10,18%	10,55%	10,66%	10,47%
Electrabel Customer Solutions	83,27%	78,66%	73,69%	68,16%	64,40%	63,00%	62,01%	61,92%	62,16%	62,05%
Elξης NV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eneco België	0,45%	0,56%	0,50%	0,24%	0,09%	0,07%	0,07%	0,10%	0,00%	0,40%
Essent Belgium	1,16%	1,97%	2,09%	1,61%	1,38%	1,58%	1,70%	1,58%	1,55%	1,52%
Lampiris	0,37%	0,97%	1,58%	2,75%	4,52%	4,63%	5,03%	5,49%	5,71%	6,01%
Nuon Belgium	1,97%	1,89%	2,32%	3,60%	5,53%	5,94%	5,94%	5,69%	5,59%	5,45%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,03%	0,06%	0,10%	0,12%	0,15%
Sibelga SOLR	0,00%	0,01%	0,06%	0,14%	0,19%	0,18%	0,19%	0,21%	0,23%	0,25%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen





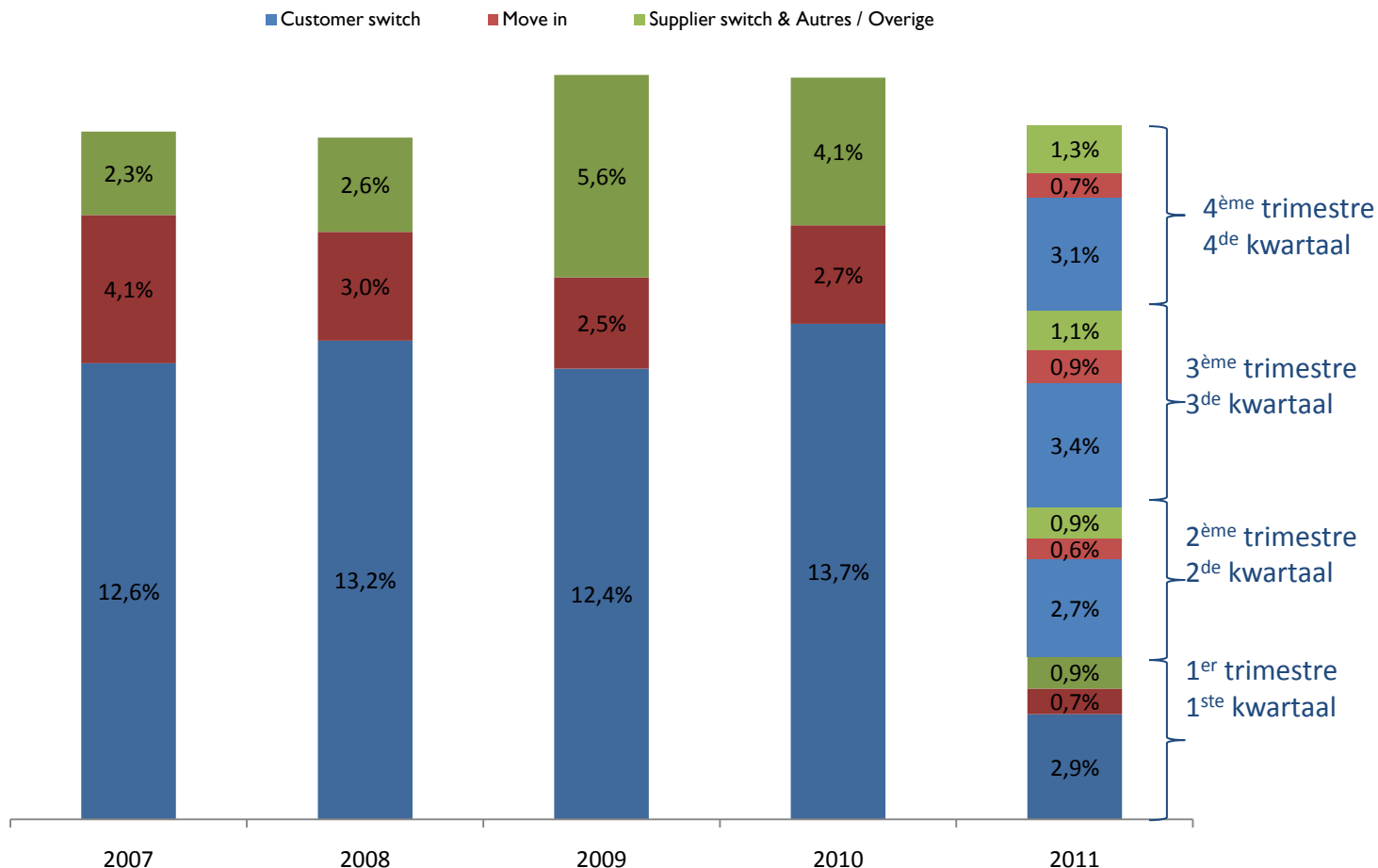
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*

Fournisseur Leveranciers	2007	2008	2009	2010	2011					
					Q1	Q2	Q3	Q4		
								10	11	12
Belpower International	0,00%	0,03%	0,11%	0,15%	0,16%	0,17%	0,18%	0,19%	0,19%	0,20%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
EDF Luminus	0,10%	0,90%	1,58%	1,95%	2,05%	2,11%	2,12%	2,11%	2,11%	2,12%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	97,36%	94,61%	90,81%	88,48%	87,92%	87,42%	86,88%	86,58%	86,31%	86,00%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%
Essent Belgium	0,12%	0,16%	0,16%	0,18%	0,19%	0,20%	0,20%	0,19%	0,20%	0,20%
Lampiris	1,98%	3,05%	4,43%	6,15%	6,57%	7,01%	7,57%	7,83%	8,08%	8,35%
Nuon Belgium	0,40%	1,11%	2,57%	2,50%	2,46%	2,39%	2,29%	2,26%	2,22%	2,20%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,03%	0,05%	0,12%	0,16%	0,20%	0,22%
Sibelga SOLR	0,01%	0,12%	0,32%	0,55%	0,60%	0,64%	0,63%	0,65%	0,66%	0,68%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen

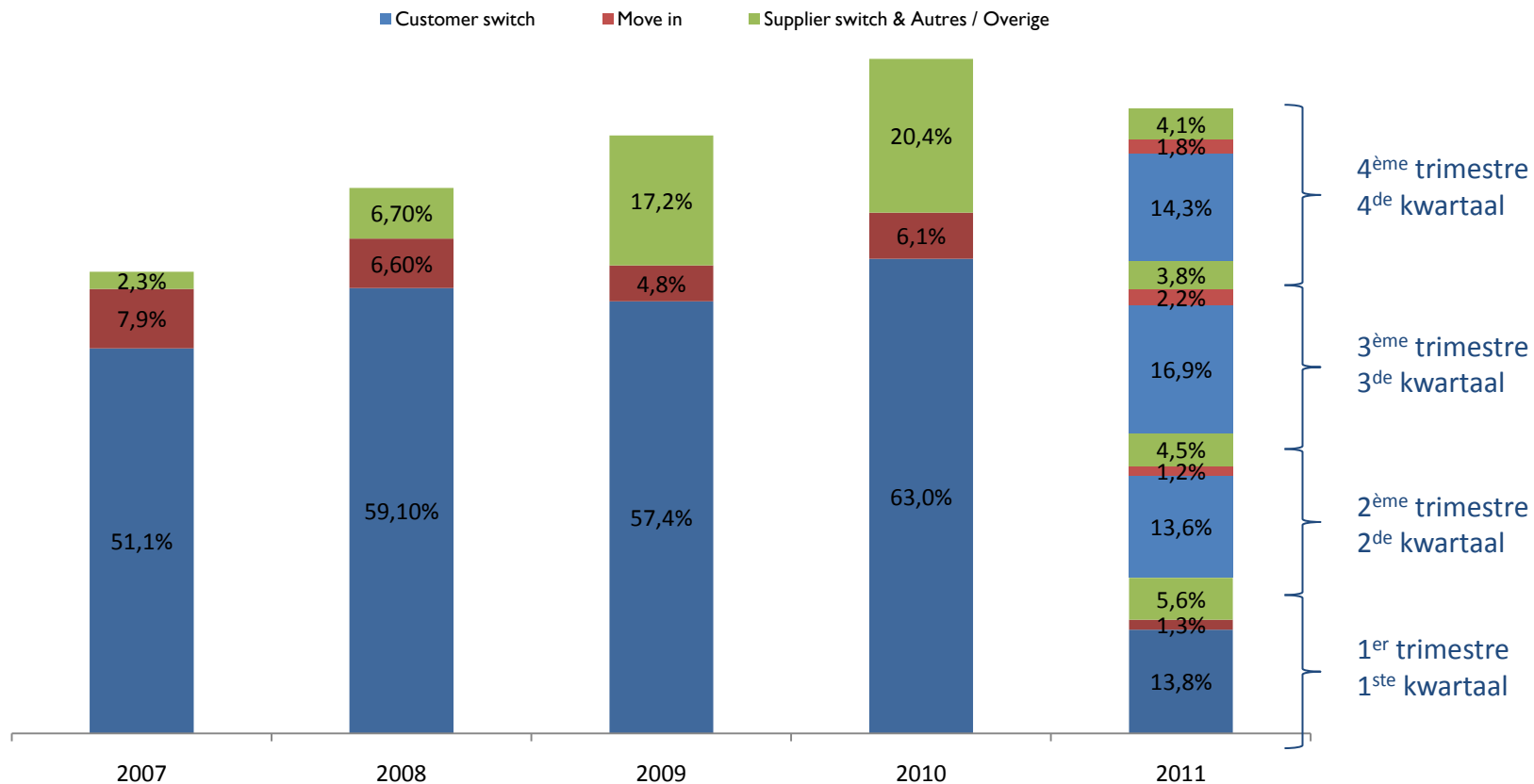


## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT



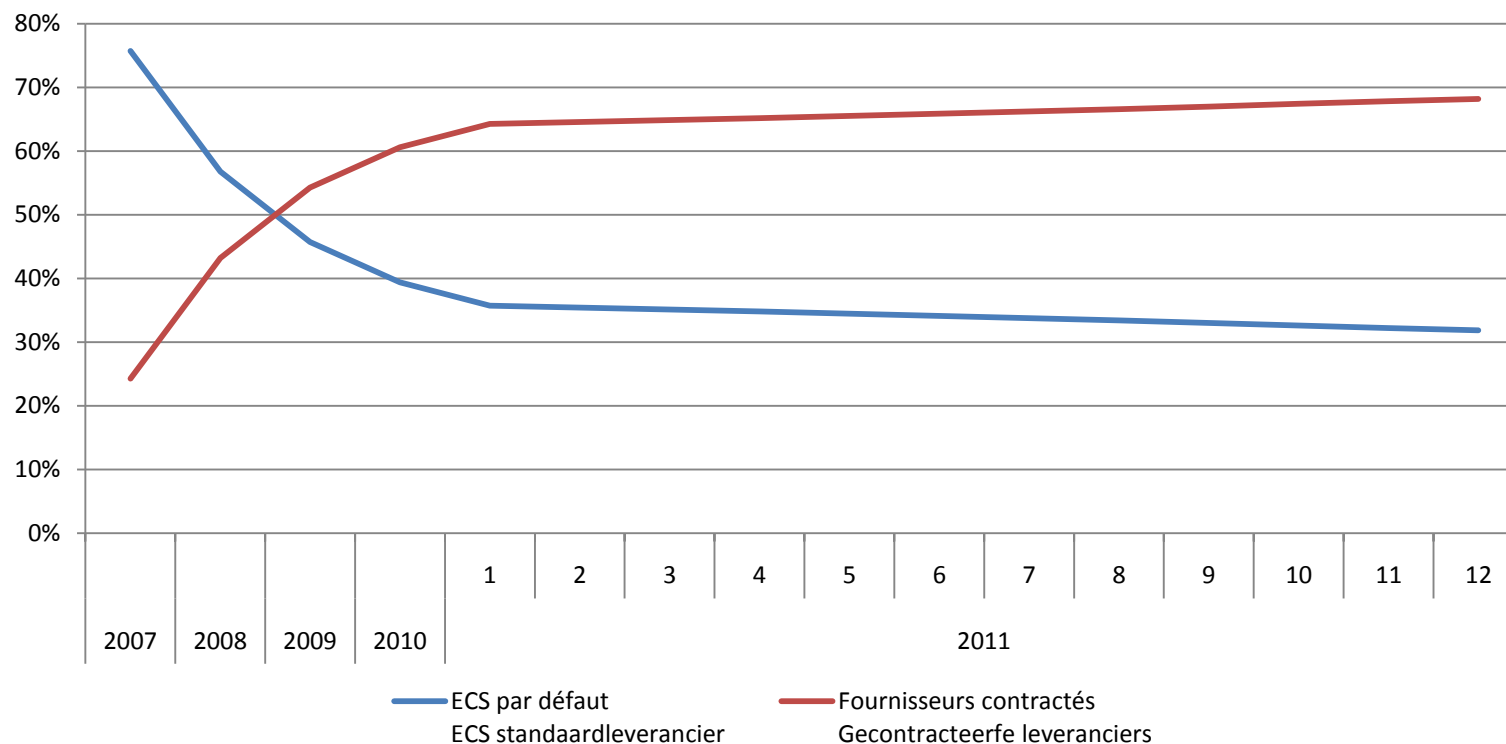


## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT





## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT



\*en nombre de points de fourniture  
\*in aantal leveringspunten

# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE**  
**GEGEVENS GROENESTROOM**  
01/09/2011 – 31/12/2011

<b>Nombre de certificats verts (CV) vendus</b> <b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht</b>	<b>24.009</b>
<b>Nombre de CV octroyés</b> <b>Aantal GSC toegekend</b>	<b>Cogénération/WKK: 6.156</b> <b>Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 20.975</b>
<b>Nombre de garanties d'origine annulés pour répondre au fuel mix</b> <b>Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen</b>	<b>0</b>
<b>Nombre de garanties d'origine importé</b> <b>Aantal ingevoerde garanties van oorsprong</b>	<b>65.943</b>

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENESTROOM  
SITUATION AU 31/12/2011**

	<b>Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties</b>	<b>Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen</b>	<b>Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen</b>
<b>Photovoltaïque Fotovoltaïsch</b>	<b>2.044</b>	<b>3,3 kW</b>	<b>6.749,8 kW</b>
<b>Cogénération fossile Aardgas WKK</b>	<b>72</b>	<b>442,3 kW</b>	<b>31.843 kW</b>
<b>Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK</b>	<b>13</b>	<b>118,6 kW</b>	<b>1.542 kW</b>

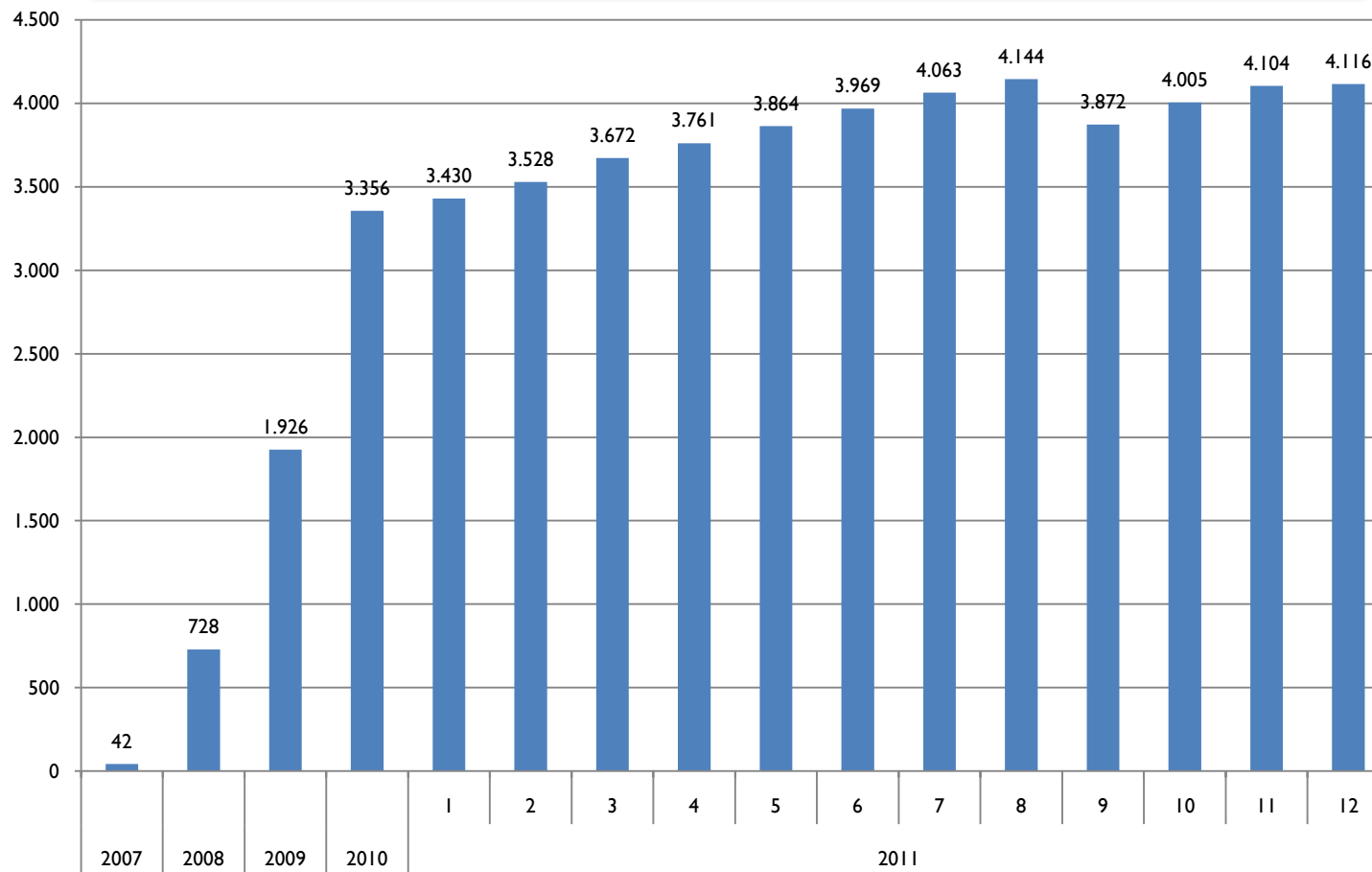
	<b>Nombre de dossiers rentrés du 01/09/2011 au 15/12/2011 Aantal dossiers ingediend van 01/09/2011 tot 15/12/2011</b>
<b>Photovoltaïque Fotovoltaïsch</b>	<b>87</b>
<b>Cogénération WKK</b>	<b>13</b>

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN



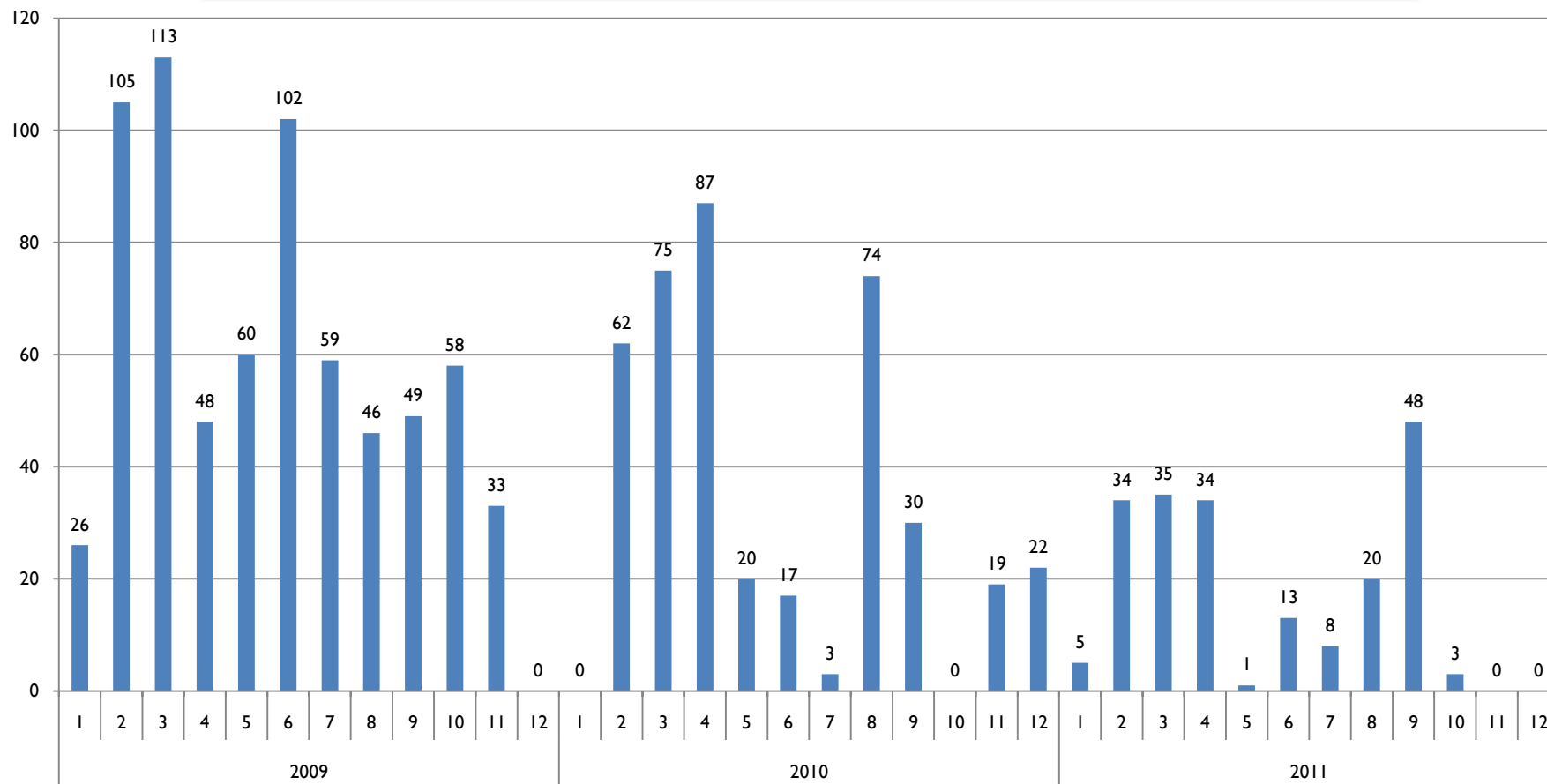


## EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT



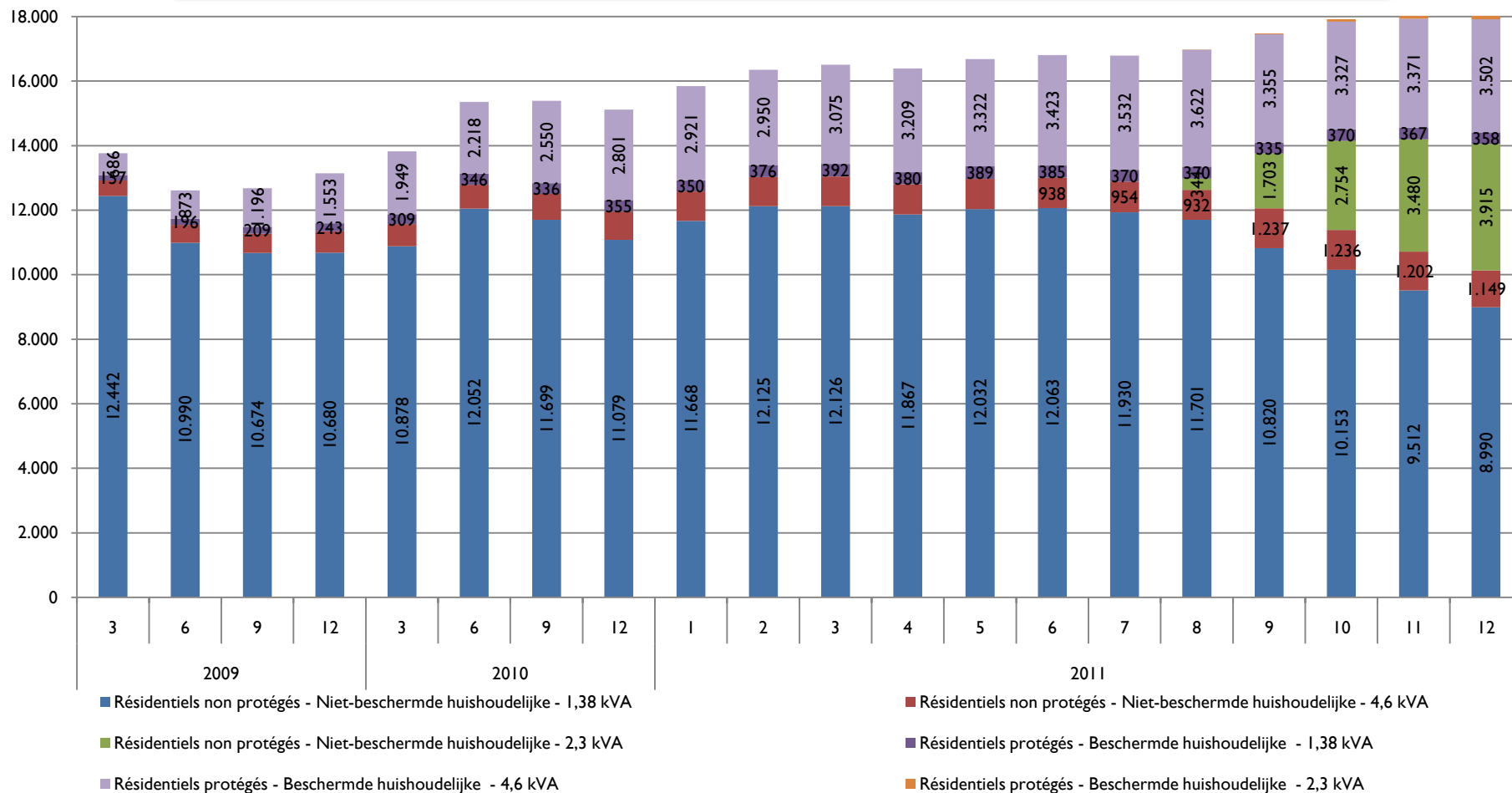


## COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - ÉLECTRICITÉ SLUITINGEN UITGEVOERD NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - ELEKTRICITEIT



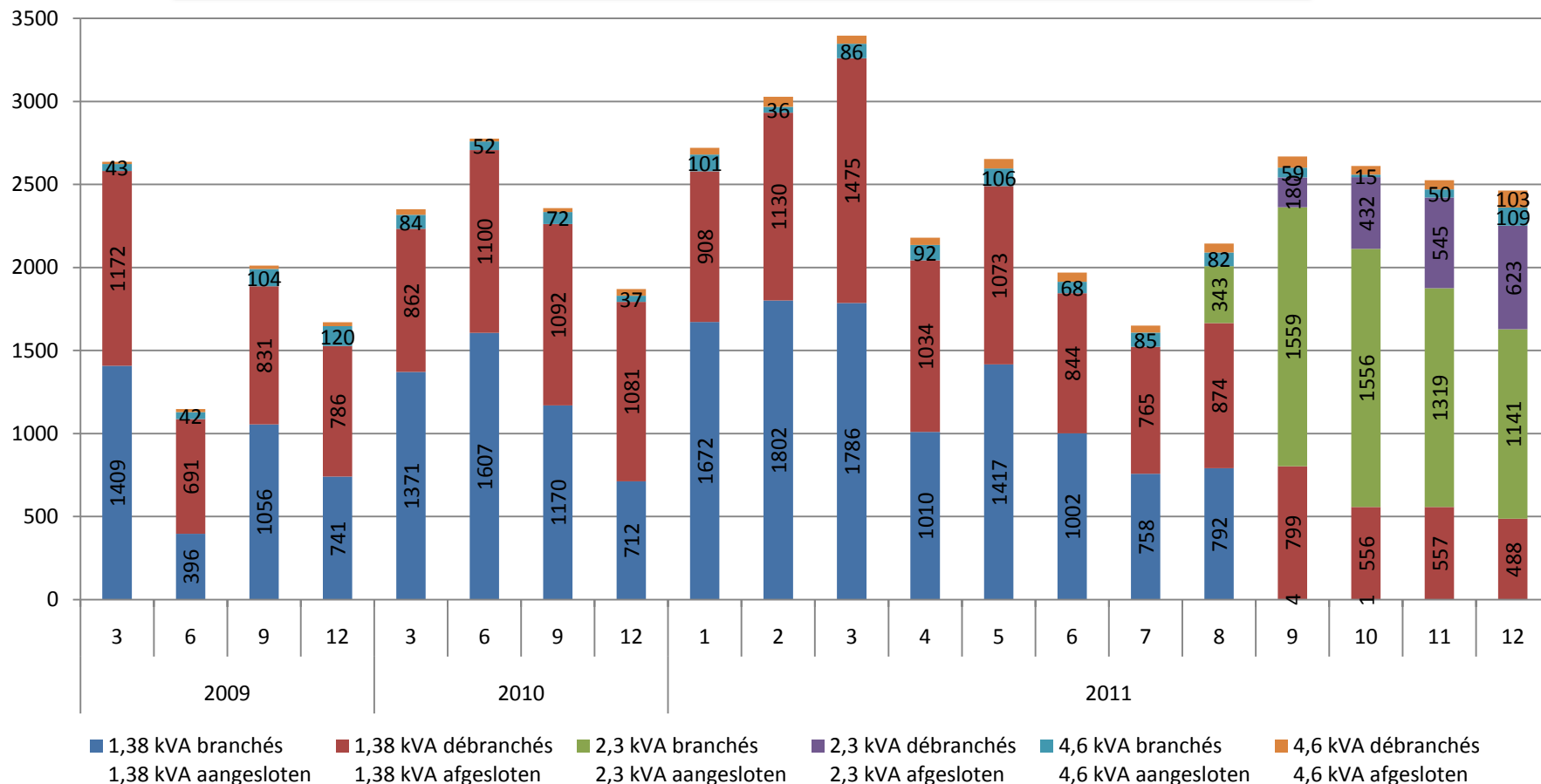


## LIMITEURS DE PUISSANCE – NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS – AANTAL



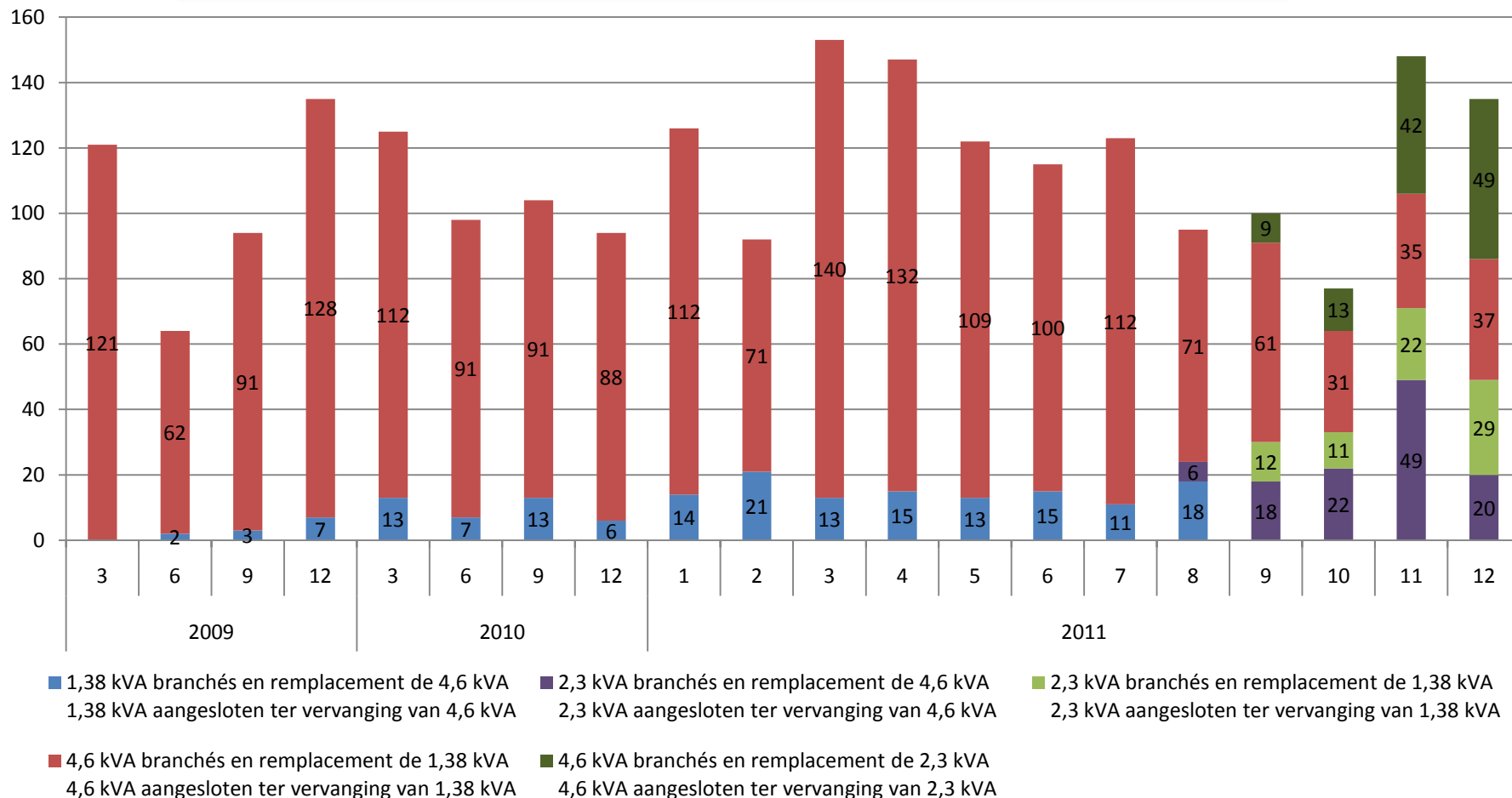


## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





**LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES**  
**VERMOGENSBEGRENZERS – VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN**



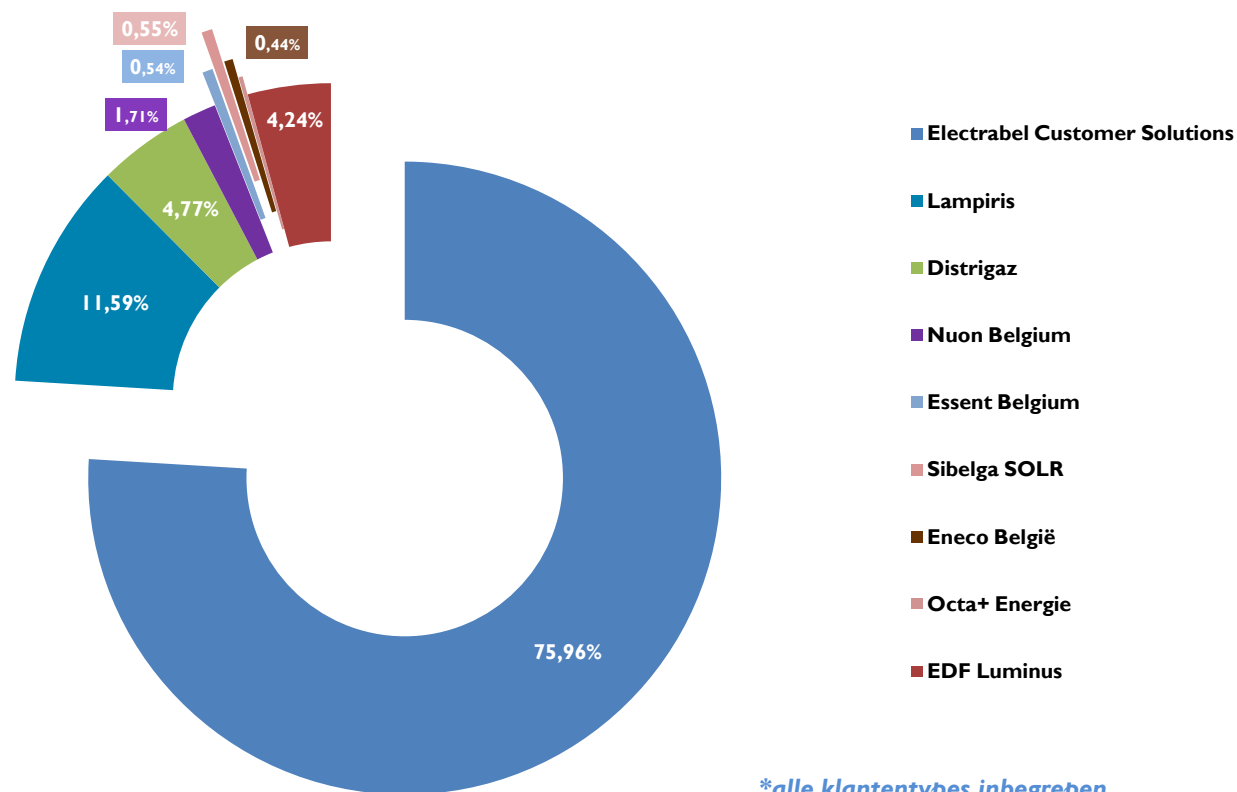
# AARDGAS GAZ



# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*  
12/ 2011



*\*alle klantentypes inbegrepen*  
*\*tous types de clientèle confondus*



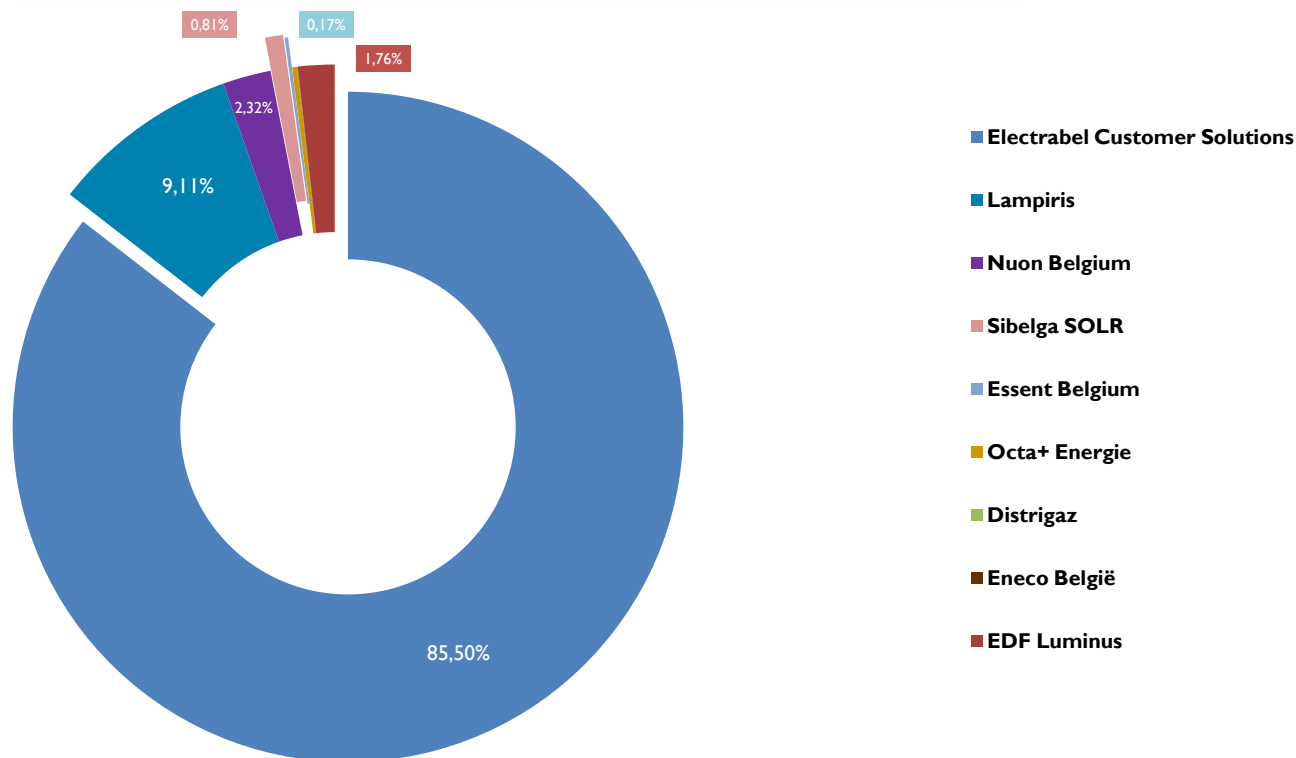


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
**12 / 2011**

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	9,60%	0,00%	4,77%
Electrabel Customer Solutions	66,53%	85,27%	75,96%
Essent Belgium	1,07%	0,00%	0,54%
Lampiris	12,43%	10,75%	11,59%
Nuon Belgium	0,83%	2,57%	1,71%
Sibelga SOLR	0,02%	1,08%	0,55%
Eneco België	0,89%	0,00%	0,44%
Octa+ Energie	0,15%	0,27%	0,21%
EDF Luminus	8,47%	0,06%	4,24%
<b>TOTAAL TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\*  
12 / 2011



*\*alle klantentypes inbegrepen*

*\*tous types de clientèle confondus*

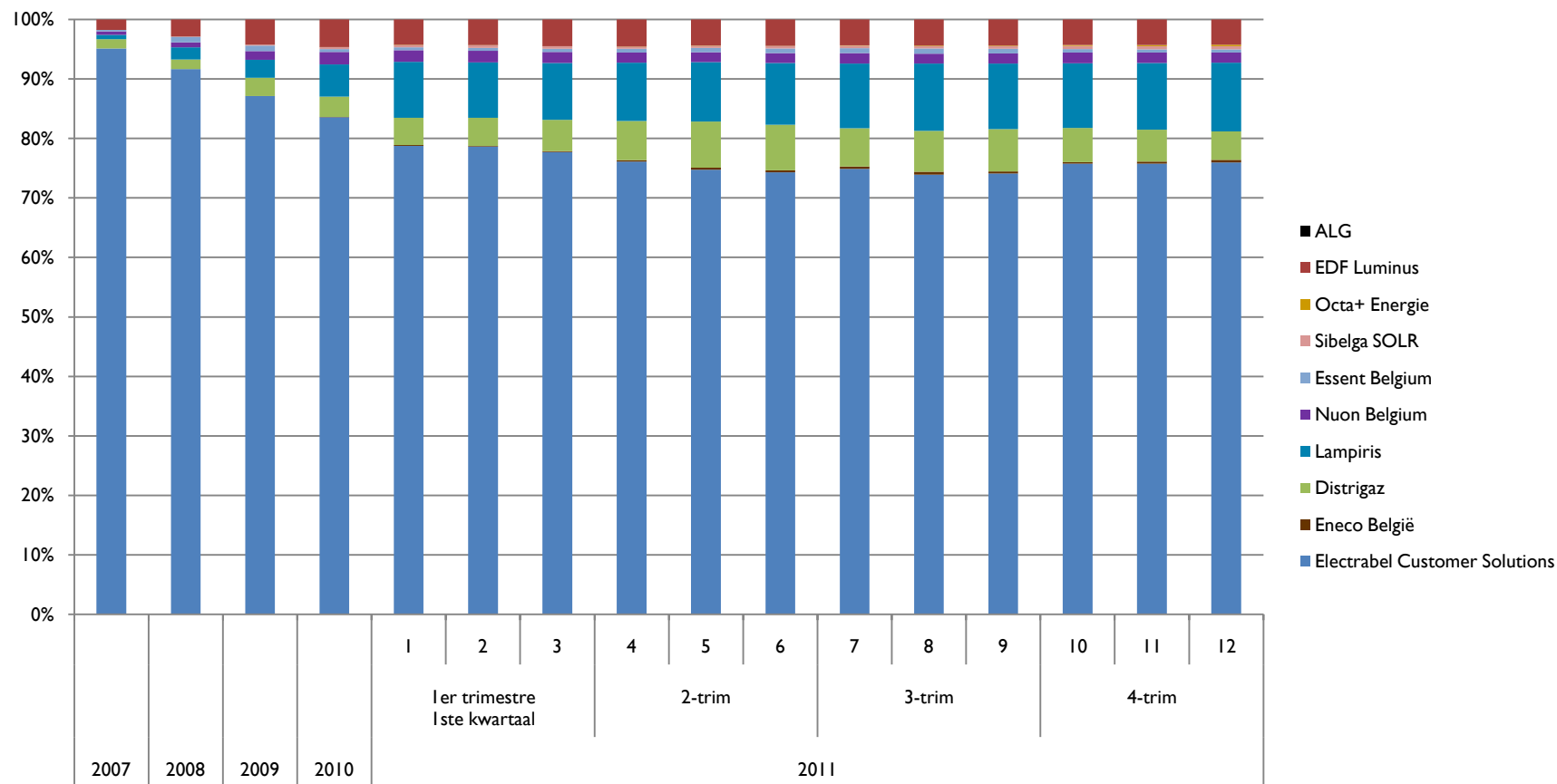


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**12 / 2011**

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	0,11%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	74,57%	87,04%	85,50%
Essent Belgium	1,34%	0,00%	0,17%
Lampiris	7,85%	9,29%	9,11%
Nuon Belgium	1,63%	2,42%	2,32%
Sibelga SOLR	0,00%	0,99%	0,87%
Eneco België	0,13%	0,00%	0,02%
Octa+ Energie	0,23%	0,24%	0,24%
EDF Luminus	14,13%	0,02%	1,76%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*



\*alle klantentypes inbegrepen  
\*tous types de clientèle confondus



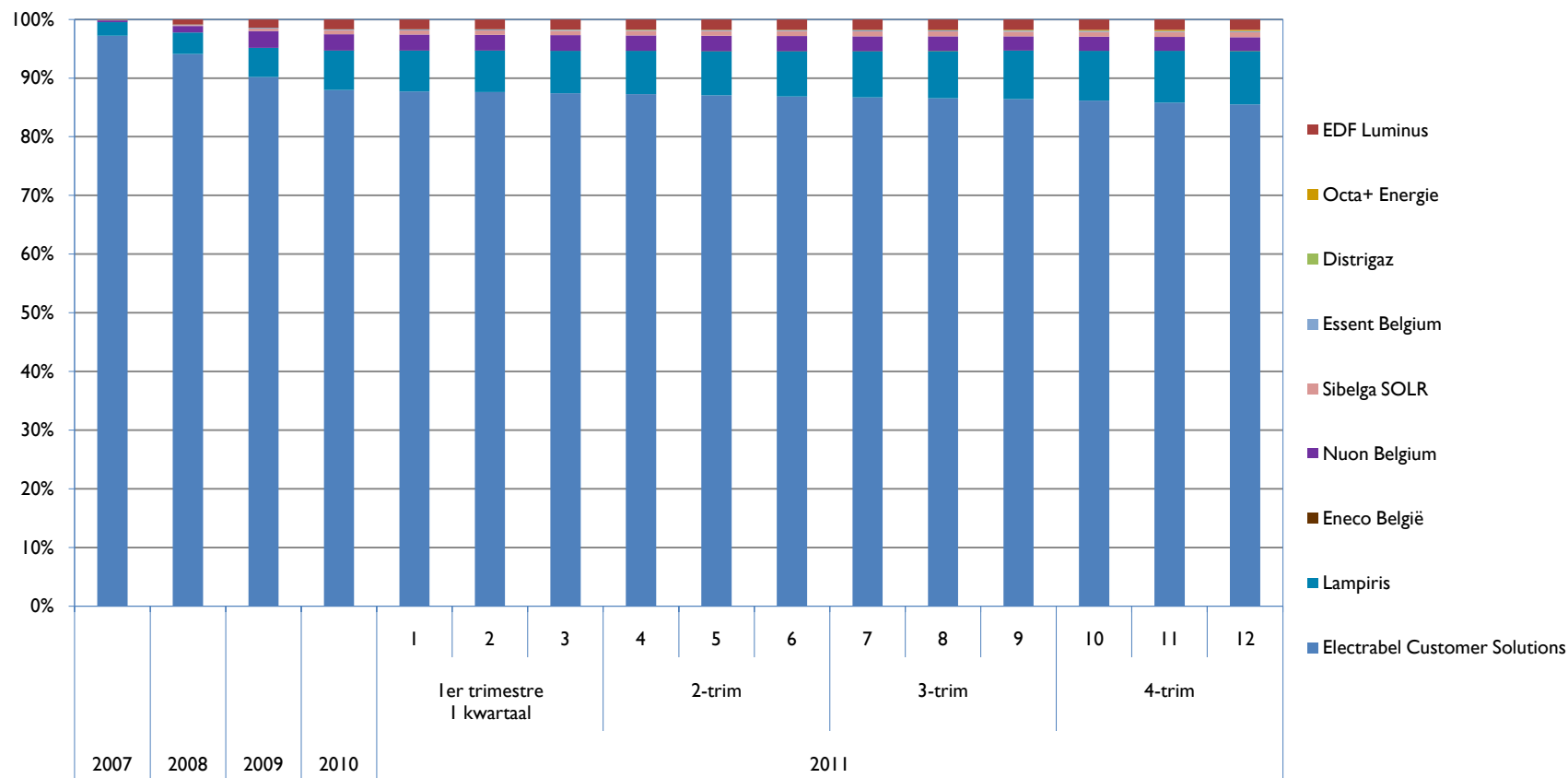
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, INVOLUME\***  
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***

Fournisseur Leveranciers	2007	2008	2009	2010	2011					
					Q1	Q2	Q3	Q4		
								10	11	12
<b>Distrigaz</b>	1,59%	1,59%	3,09%	3,41%	4,81%	7,18%	6,85%	5,73%	5,38%	4,77%
<b>EDF Luminus</b>	<b>1,75%</b>	<b>2,87%</b>	<b>4,25%</b>	<b>4,63%</b>	<b>4,30%</b>	<b>4,45%</b>	<b>4,37%</b>	<b>4,28%</b>	<b>4,29%</b>	<b>4,24%</b>
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	95,13%	91,68%	87,13%	83,54%	78,43%	75,26%	74,31%	75,76%	75,75%	75,96%
<b>Eneco België</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,13%	0,30%	0,38%	0,28%	0,36%	0,44%
<b>Essent Belgium</b>	0,25%	0,95%	0,89%	0,52%	0,49%	0,69%	0,82%	0,61%	0,55%	0,54%
<b>Lampiris</b>	0,73%	2,06%	3,00%	5,38%	9,43%	10,02%	11,07%	10,88%	11,22%	11,59%
<b>Nuon Belgium</b>	0,55%	0,82%	1,48%	2,10%	1,93%	1,69%	1,70%	1,79%	1,74%	1,71%
<b>Octa+ Energie</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,08%	0,17%	0,17%	0,21%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,04%	0,15%	0,34%	0,45%	0,39%	0,41%	0,51%	0,54%	0,55%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

*\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen*



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*

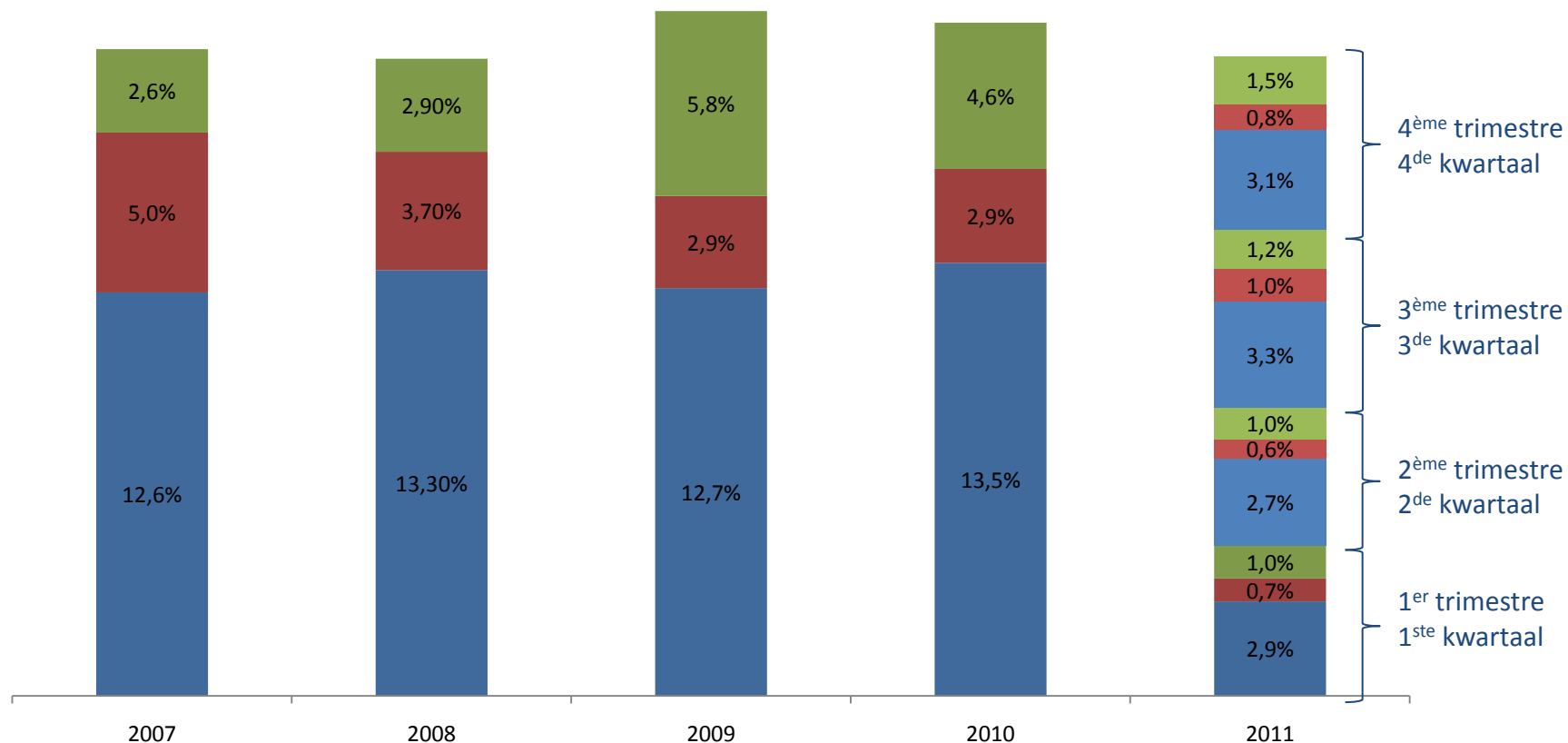
Fournisseur Leveranciers	2007	2008	2009	2010	2011					
					Q1	Q2	Q3	Q4		
								10	11	12
Distrigaz	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
EDF Luminus	<b>0,09%</b>	<b>0,85%</b>	<b>1,42%</b>	<b>1,68%</b>	<b>1,72%</b>	<b>1,77%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,76%</b>
Electrabel Customer Solutions	97,21%	94,11%	90,18%	87,97%	87,42%	86,88%	86,41%	86,13%	85,82%	85,50%
Eneco België	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%
Essent Belgium	0,08%	0,13%	0,13%	0,15%	0,16%	0,17%	0,17%	0,17%	0,17%	0,17%
Lampiris	2,32%	3,67%	4,98%	6,75%	7,24%	7,73%	8,28%	8,52%	8,81%	9,11%
Nuon Belgium	0,28%	1,08%	2,88%	2,74%	2,64%	2,55%	2,42%	2,39%	2,35%	2,32%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,03%	0,06%	0,13%	0,17%	0,22%	0,24%
Sibelga SOLR	0,01%	0,15%	0,40%	0,70%	0,77%	0,83%	0,81%	0,83%	0,85%	0,87%
<b>Total/Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - alle klantentypes inbegrepen



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ

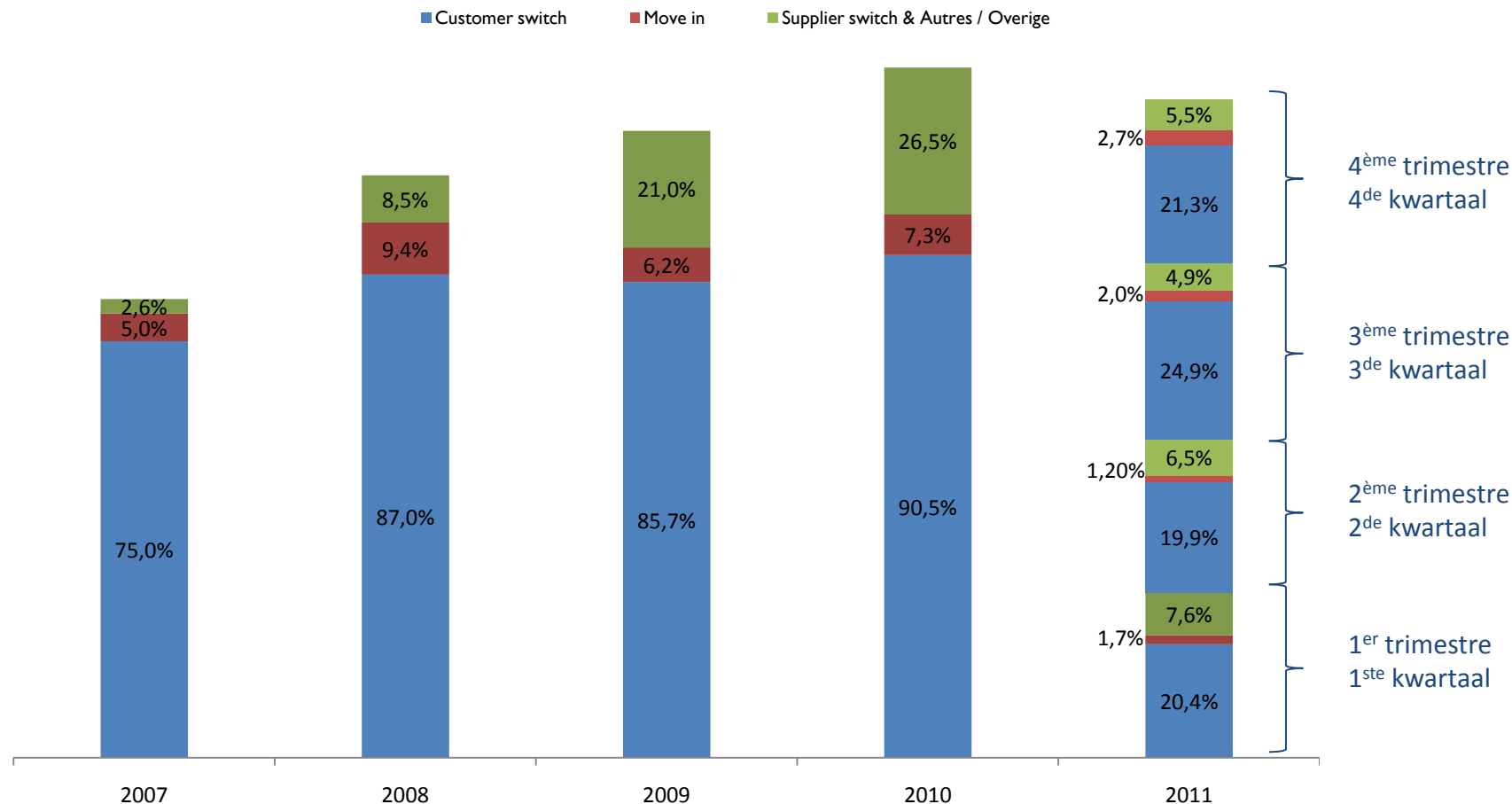
■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch & Autres / Overige





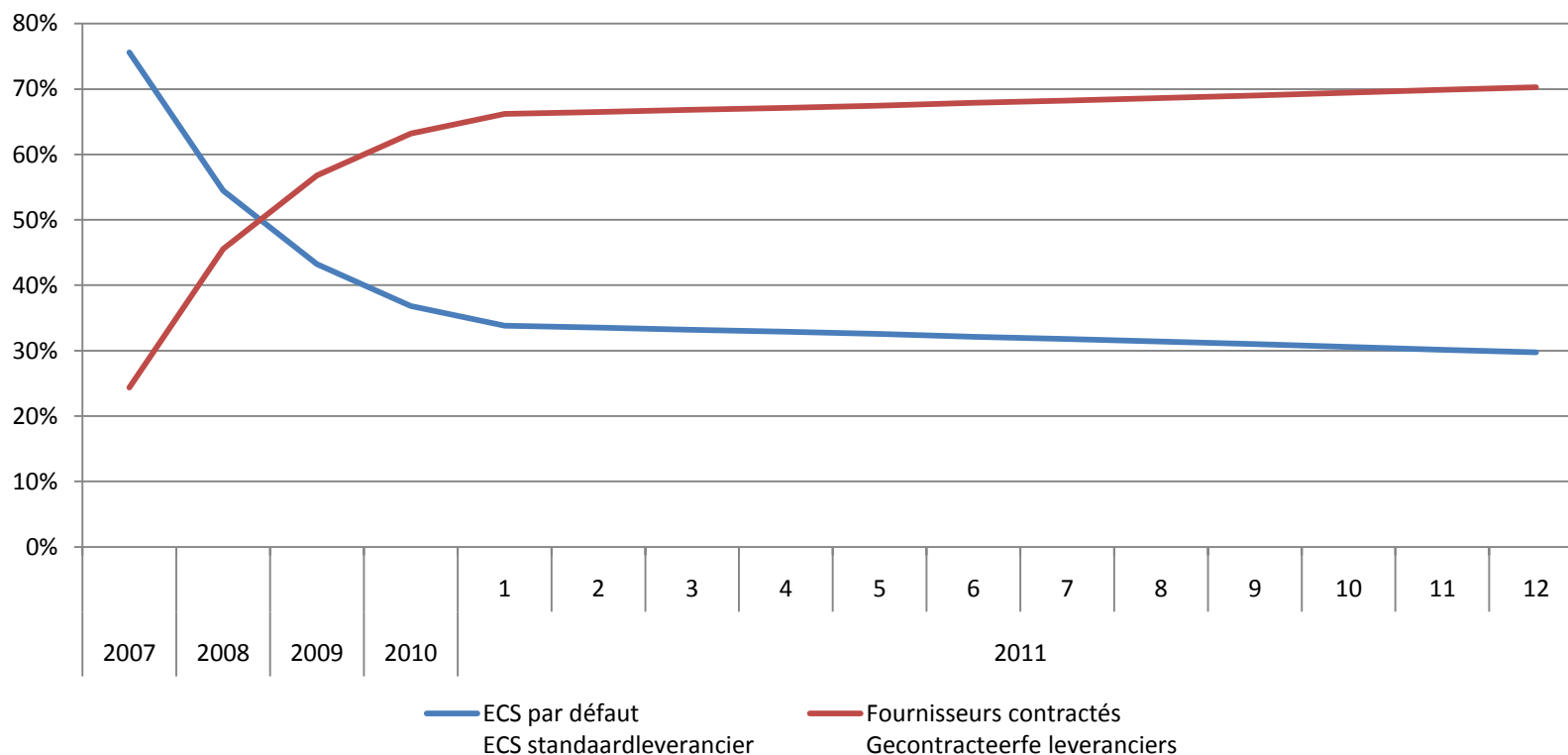


## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ





## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPOINT\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINT DE FOURNITURE\*



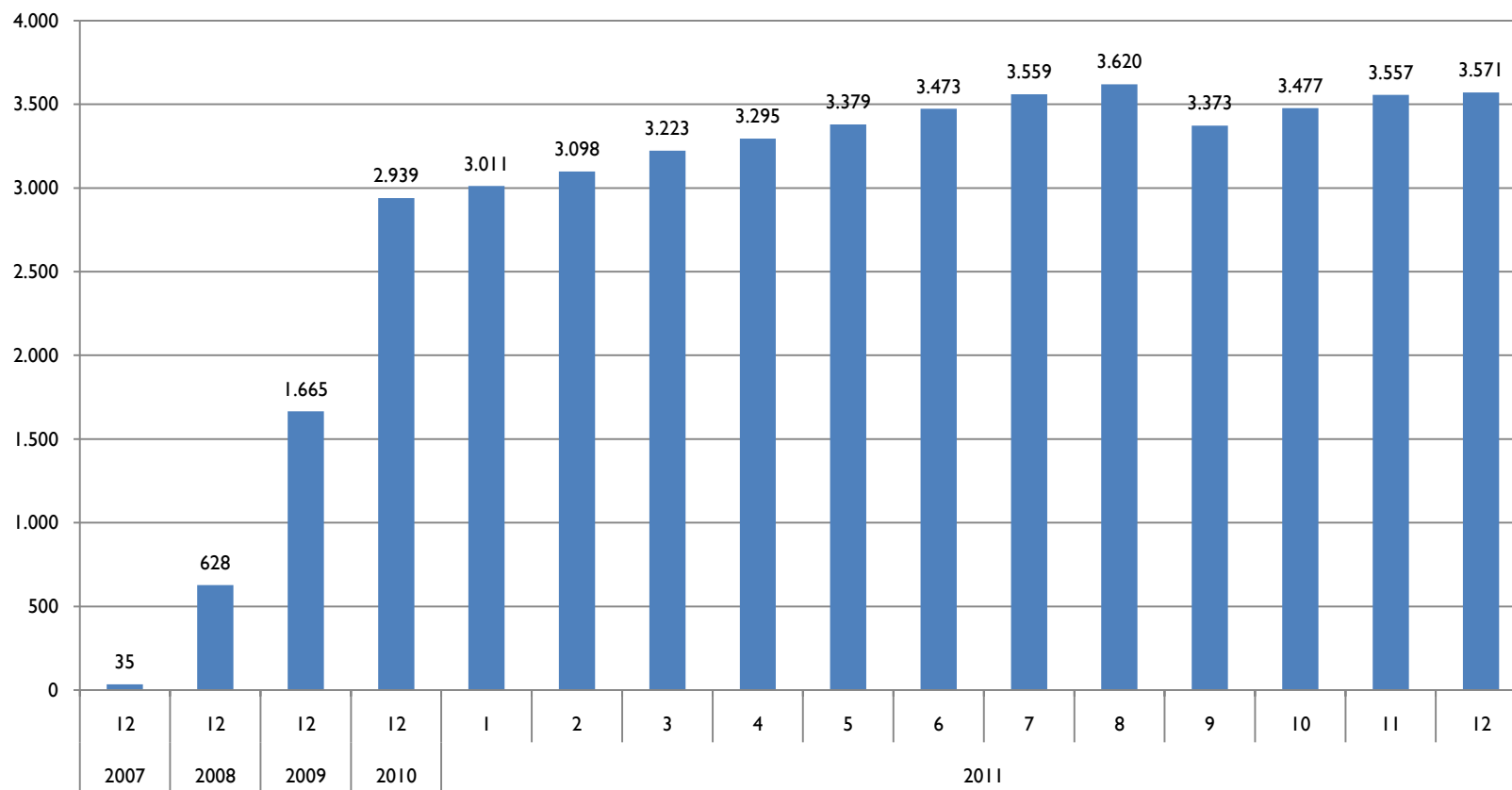
*\*alle klantentypes inbegrepen*

*\*tous types de clientèles confondus \*tous types de clientèles confondus*

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

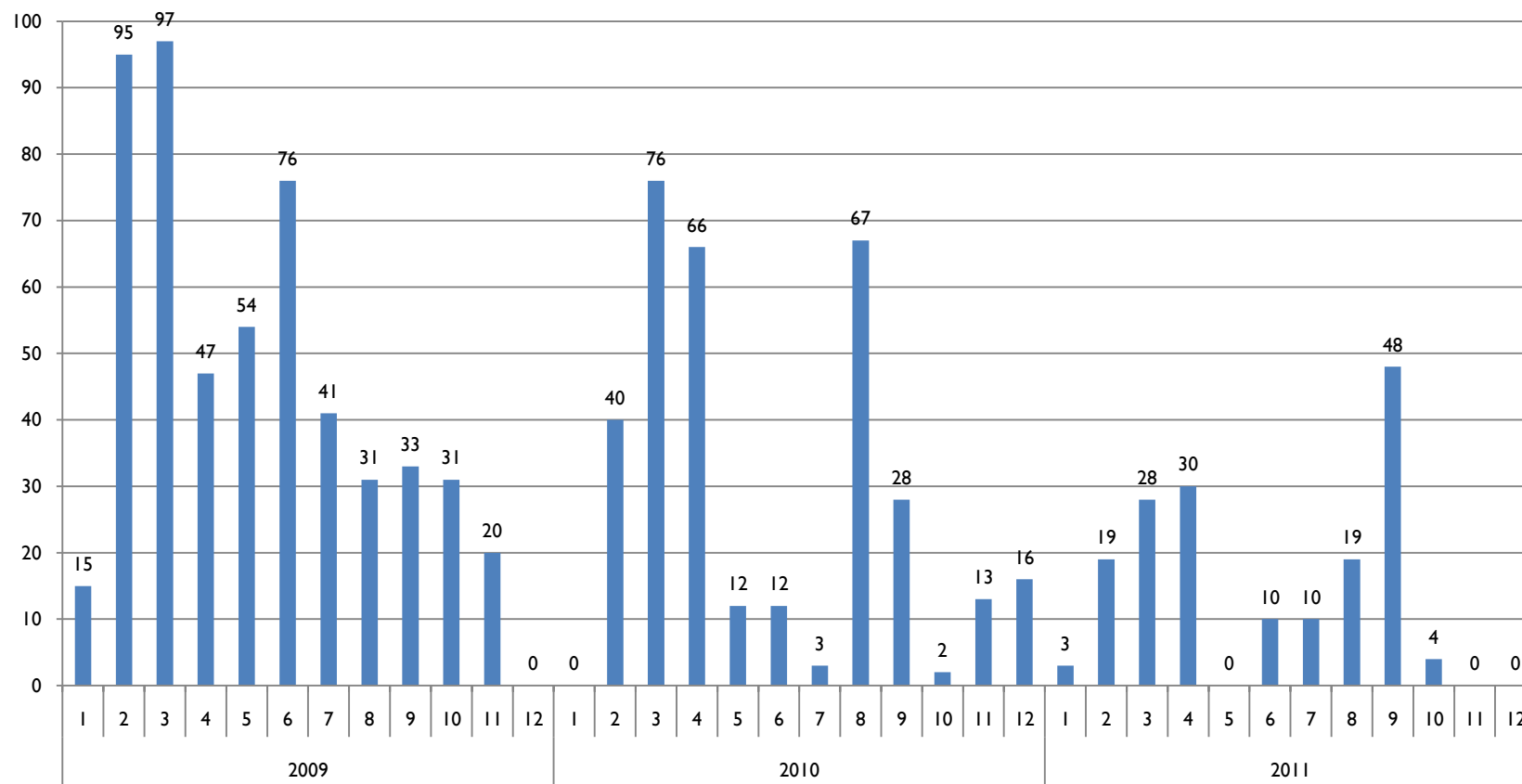


**EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT  
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE**





## AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - AARDGAS COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX – GAZ



# ANNEXES BIJLAGEN

# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

## Fournisseurs d'électricité

Société	Téléphone	Site web
Belpower International SA	02/421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	056/36 44 80 ou 081/56 01 95	<a href="http://www.elexys.be/fr">http://www.elexys.be/fr</a>
Endesa Energía	+33 1 / 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	015/40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
E.ON Belgium	02/743 33 33	<a href="http://www.eon-benelux.com">http://www.eon-benelux.com</a>
Lampiris	0800/40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Nuon Belgium	0800/92 902	<a href="http://www.nuon.be">http://www.nuon.be</a>
OCTA+	078-05 25 00 (FR) - 078-05 25 00 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Pfzwerke Aktiengesellschaft	+497275955496	<a href="http://www.pfzwerke.de/">http://www.pfzwerke.de/</a>
Scholt Energy Control Belgium	+31403681223	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
EDF Luminus	078/150.207	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Trianel Energie	03/206 19 69	<a href="http://www.trianel.com">http://www.trianel.com</a>

## Fournisseurs de gaz

Société	Téléphone	Site web
Distrigaz	02/557 30 57	<a href="http://www.distrigas.be">http://www.distrigas.be</a>
EDF Belgium	070/35 21 21	<a href="http://be.edf.com">http://be.edf.com</a>
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Eneco België	015/40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Gas Natural Europe SAS (gasNatural fenosa)		<a href="http://www.gasnatural.com">http://www.gasnatural.com</a>
GDF Suez	02/287 19 70	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a>
Lampiris	0800/40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Nuon Belgium	0800/92 902	<a href="http://www.nuon.be">http://www.nuon.be</a>
OCTA+	078-05 25 00 (FR) - 078-05 25 00 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
EDF Luminus	078/150.207	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>

OBS_2012_I_FR_20120315	<a href="#">Observatoire des prix des clients résidentiels gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale 1er trimestre 2012 et marché de l'électricité verte</a>	15-03-2012	Electricité verte Fonctionnement du Marché
OBS_CV_FR_NL_20120301	<a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>	01-03-2012	Fonctionnement du Marché Electricité verte
Avis 20120220-135	<a href="#">Avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 4 octobre 2007 portant précision des critères spécifiques et de la procédure relatifs à l'attribution du statut de client protégé par la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.</a>	20-02-2012	Clients protégés
OBS_CV_FR_NL_20120215	<a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>	15-02-2012	Electricité verte Fonctionnement du Marché
AVIS 20120109-134	<a href="#">Avis relatif à L'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société EGL France &amp; Benelux S.A.</a>	09-01-2012	Licences de fourniture
STAT_3_FR_20111222	<a href="#">Statistiques de marché concernant le gaz et l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale - 3eme trimestre 2011</a>	22-12-2011	Fonctionnement du Marché
OBS_4_FR_20111222	<a href="#">Observatoire des prix des clients résidentiels gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale 4eme trimestres 2011</a>	22-12-2011	Fonctionnement du Marché
AVIS 20111222-133	<a href="#">Avis relatif à la cession de la licence de fourniture d'électricité et de gaz en Région de Bruxelles-Capitale de la société SPE à la société EDF Luminus</a>	22-12-2011	Licences de fourniture



AVIS 2011   209-130	<a href="#">Avant-projet d'arrêté du Gouvernement de Bruxelles-Capitale modifiant l'arrêté du 18 juillet 2000 portant règlement de son fonctionnement et réglant la signature des actes au Gouvernement, l'arrêté du 18 juillet 2002 fixant les critères et la procédure d'octroi, de renouvellement, de cession et de retrait d'une licence de fourniture d'électricité et l'arrêté du 6 mai 2004 fixant les critères et la procédure d'octroi, de renouvellement, de cession et de retrait d'une licence de fourniture de gaz</a>	09-12-2011	Licences de fourniture Fonctionnement du Marché
AVIS 2011   202-131	<a href="#">Plan d'investissements pour le gaz naturel, proposé par le Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois Sibelga pour la période 2012-2016</a>	02-12-2011	Gestion du Réseau Fonctionnement du Marché
AVIS 2011   202-132	<a href="#">Avis sur le programme des missions de service public 2012 de Sibelga</a>	02-12-2011	Obligations de service public
AVIS 2011   202-129	<a href="#">Plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de distribution bruxellois pour la période 2012-2016</a>	02-12-2011	Gestion du Réseau Fonctionnement du Marché
AVIS 2011   202-128	<a href="#">Avis sur le plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de transport régional bruxellois pour la période 2012-2022</a>	02-12-2011	Gestion du Réseau Fonctionnement du Marché
DECISION 2011   109-08	<a href="#">Décision relative à la modification du règlement d'ordre intérieur de BRUGEL établissant le mode de fonctionnement du Service des litiges</a>	09-11-2011	Administration Brugel

PROPOSITION 20111109-07	<a href="#">Quotas de certificats verts à exiger des fournisseurs d'électricité à Bruxelles pour les années 2013 à 2020</a>	09-11-2011	Electricité verte
AVIS 20111020-119	<a href="#">Rapport de la qualité des services du Gestionnaire du Réseau de Transport Régional de l'électricité, Elia</a>	20-10-2011	Gestion du Réseau
AVIS 20111007-125	<a href="#">Avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capital relatif à l'octroi d'aides financières en matière d'énergie</a>	07-10-2011	Fonctionnement du Marché
AVIS 20110921-124	<a href="#">Rapport du gestionnaire de réseau sur l'exécution des missions de service public en matière d'électricité et de gaz pour l'année 2010 donné sur base de l'article 25 de l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale et de l'article 19 de l'ordonnance du 1er avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-capitale</a>	21-09-2011	Obligations de service public
PROPOSITION 20110909-06	<a href="#">Proposition relative aux coefficients multiplicateurs appliqués au photovoltaïque pour l'année 2012</a>	09-09-2011	Electricité verte
OBS_3_FR_20110908_2199	<a href="#">Observatoire des prix de l'électricité et du gaz en région de Bruxelles-Capitale - 3ème trimestre 2011</a>	08-09-2011	Fonctionnement du Marché
RAPPORT 20110901-09	<a href="#">Rapport sur le fonctionnement de la Chambre de recours pour l'année 2010</a>	01-09-2011	Administration Brugel

AVIS 20110901-123	<a href="#">Projets de formulaires d'indemnisation soumis par le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz</a>	01-09-2011	Gestion du Réseau
AVIS 20110901-118	<a href="#">L'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité et de gaz en Région de Bruxelles-Capitale à la société Groene Energie Administratie BVBA</a>	01-09-2011	Licences de fourniture
AVIS 20110901-122	<a href="#">Renonciation à sa licence de fourniture d'électricité et à sa licence de fourniture de gaz par la société RWE Energy Belgium SPRL en Région de Bruxelles-Capitale</a>	01-09-2011	Licences de fourniture
AVIS 20110817-121	<a href="#">Avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale portant exécution de l'article 20septiesdecies de l'ordonnance du 1er avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale</a>	17-08-2011	Fonctionnement du Marché
AVIS 20110720-120	<a href="#">Rapport sur la qualité des services du Gestionnaire du Réseau de Distribution d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale</a>	20-07-2011	Gestion du Réseau
STATISTIQUES-20110720-01	<a href="#">Statistiques de marché concernant le gaz et l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale - 1er trimestre 2011</a>	20-07-2011	Fonctionnement du Marché
RAPPORT-20110704-13	<a href="#">Rapport sur l'exécution de ses obligations, sur l'évolution du marché régional de l'électricité et du gaz sur le respect des obligations de service public par le gestionnaire du réseau de distribution et les fournisseurs et spécialement en matière des droits des consommateurs résidentiels pour l'année 2011</a>	04-07-2011	Fonctionnement du Marché

OBS_2012_I_NL_20120315	<a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1ste kwartaal 2012 en groene stroom markt</a>	15-03-2012	Groene stroom Marktwerving
OBS_GSC_FR_NL_20120301	<a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>	01-03-2012	Marktwerving Groene stroom
ADVIES 20122002-135	<a href="#">het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 oktober 2007 houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</a>	20-02-2012	Beschermde klanten
OBS_CV_FR_NL_20120215	<a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>	15-02-2012	Groene stroom Marktwerving
ADVIES 20120109-134	<a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming EGL France &amp; Benelux nv.</a>	09-01-2012	Leveringsvergunningen
STAT_3_NL_20111222	<a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 3 kwartaal 2011</a>	22-12-2011	Marktwerving
OBS_4_NL_20111222	<a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 4 kwartaal 2011</a>	22-12-2011	Marktwerving

ADVIES 2011   222-133	<a href="#">Advies 133 betreffende De overdracht van de leveringsvergunning voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de vennootschap SPE naar de vennootschap EDF Luminus</a>	22-12-2011	Leveringsvergunningen
ADVIES 2011   209-130	<a href="#">Advies betreffende het voorontwerp van besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot wijziging van het besluit van 18 juli 2000 tot regeling van haar werkwijze en tot regeling van de ondertekening van de akten van de Regering, het besluit van 18 juli 2002 houdende de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor elektriciteit en het besluit van 6 mei 2004 houdende de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor gas</a>	09-12-2011	Leveringsvergunningen Marktwerking
Advies 2011   209-127	<a href="#">Ontwerp van schadevergoedingsformulier voorgelegd door de Febeg opgesteld in toepassing van de bepalingen van de ordonnances betreffende de organisatie van, respectievelijk, de elektriciteitsmarkt en de gasmarkt</a>	09-12-2011	Marktwerking
ADVIES 2011   202-131	<a href="#">Investeringsplan voor gas, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder Sibelga, voor de periode 2012-2016</a>	02-12-2011	Beheer van het net Marktwerking
ADVIES 2011   202-132	<a href="#">Advies betreffende het programma van de openbare dienstopdrachten 2012 van Sibelga</a>	02-12-2011	Openbare dienstverplichtingen

ADVIES 2011   202-129	<a href="#">Investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder voor de periode 2012-2016</a>	02-12-2011	Beheer van het net Marktwerving
ADVIES 2011   202-128	<a href="#">Advies betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissienetbeheerder voor de periode 2012-2022</a>	02-12-2011	Beheer van het net Marktwerving
BESLISSING 2011   109-08	<a href="#">Beslissing betreffende de wijziging van het huishoudelijk reglement van BRUGEL om de werkwijze van de Geschillendienst vast te stellen</a>	09-11-2011	Administratie BRUGEL
VOORSTEL 2011   109-07	<a href="#">Voorstel betreffende de quota van groenestroomcertificaten die de elektriciteitsleveranciers in Brussel moeten halen voor de jaren 2013 tot 2020</a>	09-11-2011	Groene stroom
ADVIES 2011   1020-119	<a href="#">Het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Gewestelijke Transmissienetbeheerder voor elektriciteit, Elia</a>	20-10-2011	Beheer van het net
ADVIES 2011   1007-125	<a href="#">Voorontwerp van besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende de toekenning van financiële hulp inzake energie</a>	07-10-2011	Marktwerving

ADVIES 20110921-124	<a href="#">Rapport van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienst opdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2010 gegeven op basis van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en op basis van artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	21-09-2011	Openbare dienstverplichtingen
VOORSTEL 20110909-06	<a href="#">Voorstel betreffende de vermeningvuldigingscoëfficiënten toegepast op fotovoltaïsche systemen voor het jaar 2012</a>	09-09-2011	Groene stroom
OBS_3_NL_20110908_2228	<a href="#">Observatorium van de gas- en elektriciteitsprijzen Brussels hoofdstedelijk gewest 3de kwartaal 2011</a>	08-09-2011	Marktwerving
VERSLAG 20110901-09	<a href="#">Verslag over de werking van de Geschillenkamer voor het jaar 2010</a>	01-09-2011	Administratie BRUGEL Marktwerving
ADVIES 20110901-123	<a href="#">Ontwerpformulieren tot schadevergoeding ingediend door de distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas</a>	01-09-2011	Beheer van het net
Advies 20110901-118	<a href="#">De toekenning van een vergunning voor de levering van elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming Groene Energie Administratie BVBA</a>	01-09-2011	Leveringsvergunningen

ADVIES 20110901-122	<a href="#">Verzaking aan haar vergunning voor de levering van elektriciteit en haar vergunning voor de levering van gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest door de onderneming RWE Energy Belgium BVBA</a>	01-09-2011	Leveringsvergunningen
ADVIES 20110817-121	<a href="#">Voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot uitvoering van artikel 20septiesdecies van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	17-08-2011	Marktwerving
ADVIES 20110720-120	<a href="#">Verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Distributienetbeheerder van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>	20-07-2011	Beheer van het net
STATISTIEKEN-20110720-01	<a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1 kwartaal 2011</a>	20-07-2011	Marktwerving
STATISTIEKEN-20110720-02	<a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1 &amp; 2 kwartalen 2011</a>	20-07-2011	Marktwerving
RAPP-20110704-13	<a href="#">Over de uitvoering van zijn haar verplichtingen, over de evolutie van de gewestelijke elektriciteits- en gasmarkt en de naleving van de openbaardienstverplichtingen door de distributienetbeheerder en de leveranciers, in het bijzonder in het domein van de rechten van de huishoudelijke gebruikers voor het jaar 2010</a>	04-07-2011	Marktwerving



# METHODOLOGIE

## A. Sources

1. Données statistiques fournies par Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

## B. Parts de marché

### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.
2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché supérieure inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. Sibelga, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

## Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel.  
Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

### C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA .

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Move In</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

## D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.

# METHODOLOGIE

## A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

## B. Marktaandelen

### Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. Sibelga is, als noodleverancier, meegerekend.

<sup>1</sup>EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.

## **Tabellen**

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## **Historiek**

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

### **Aandelen van de standaardleverancier**

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.



### C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Move In</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

## D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.