

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

INLEIDING

Activiteiten op de markt


Voor alle klanten types, merkt men een significante daling van het aantal punten geleverd door de standaard leverancier op 31 januari 2011 in vergelijking met eind december 2011. Dit geldt zowel voor elektriciteit als voor gas.

Eind maart, was het marktaandeel van de standaard leverancier respectievelijk van 90,19% voor huishoudelijke klanten en van 77,19% voor zakelijke klanten. Voor de huishoudelijke klanten, is Lampiris het tweede grootste leverancier met 6,42% marktaandelen. SPE (Luminus) is de tweede grootste leverancier voor zakelijke klanten.

Sociale gegevens


Voor elektriciteit en voor gas, wordt het aantal beschermde klanten geleverd door de noodleverancier steeds groter.

Voor elektriciteit, is het aantal vermogensbegrenzers hoger dan in 2010 met een totaal van 16.510 vermogensbegrenzers op 31 maart 2011. Voor elektriciteit, is het aantal sluitingen uitgevoerd na goedkeuring van de Vrederechter gelijkwaardig aan dat geregistreerde op de zelfde periode in 2010 en is naar beneden voor gas.




REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

TABLE DES MATIERES



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

INTRODUCTION	
ELECTRICITE	GAZ
CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE	CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE
PARTS DE MARCHÉ ➤ En volume ➤ En nombre de points de fourniture ➤ Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut TAUX DE SWITCH	PARTS DE MARCHÉ ➤ En volume ➤ En nombre de points de fourniture ➤ Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut TAUX DE SWITCH
ELECTRICITE VERTE	CLIENTELE PROTEGEE
CLIENTELE PROTEGEE	
LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE	
DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL	
MÉTHODOLOGIE	



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

4

INHOUDSOPGAVE		brugel
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE		
VOORWOORD		
ELEKTRICITEIT	GAZ	
RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN	RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN	
MARKTAANDELEN	MARKTAANDELEN	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ In volume ➤ Per leveringspunten ➤ Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ In volume ➤ Per leveringspunten ➤ Evolutie van de marktaandeelen van de standaardleverancier 	
PERCENTAGE VAN SWITCH	PERCENTAGE VAN SWITCH	
GROENESTROOM	BESCHERMDE KLANTEN	
BESCHERMDE KLANTEN		
LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST		
METHODOLOGIE		
LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL		
		5







LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



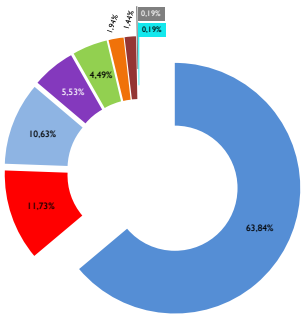
REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDERELJEN GEWEST






LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*
03 / 2011




Provider	Market Share (%)
Electrabel Customer Solutions	63.84%
SPE (Luminus)	11.72%
Electrabel	10.63%
Nuon Belgium	5.53%
Lampiris	4.49%
E.ON Belgium	1.49%
Essent Belgium	1.49%
RWE Energy Belgium	0.19%
Sibelga SOLR	0.19%
Autres / Overige	0.2%

*tous types de clientèle confondus
*alle klantentypes inbegrepen



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDERELJEN GEWEST

8




brugel

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

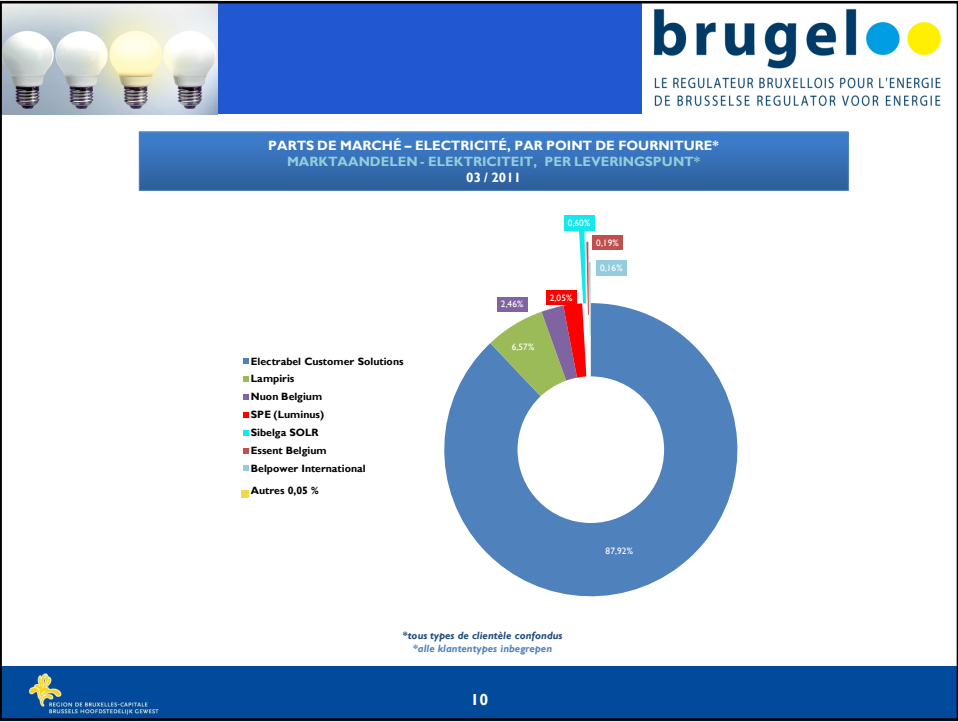
PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*
03 / 2011

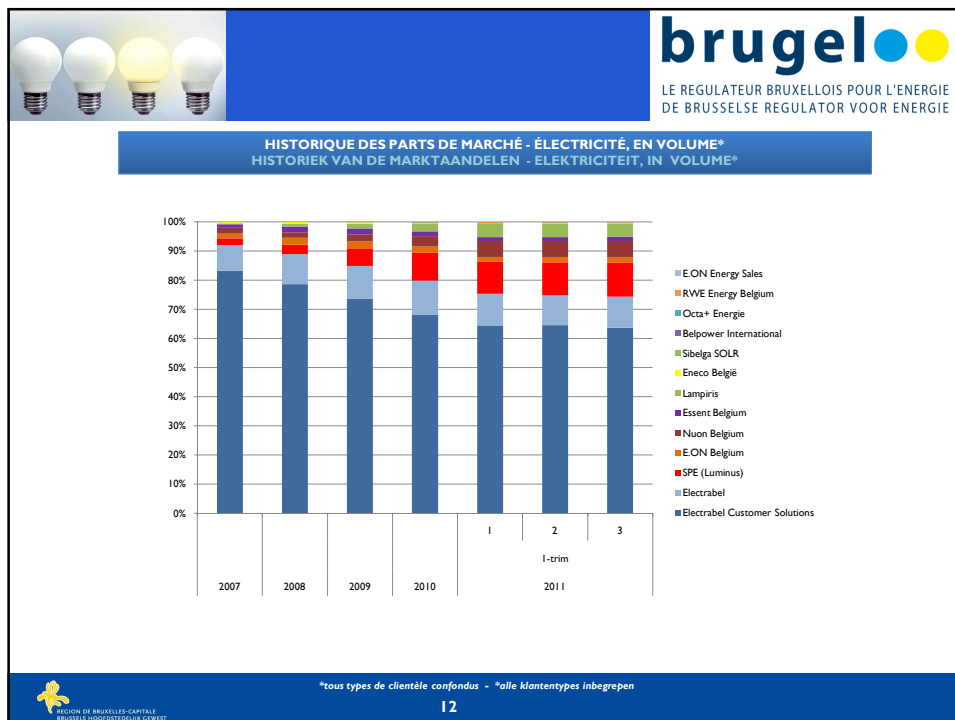
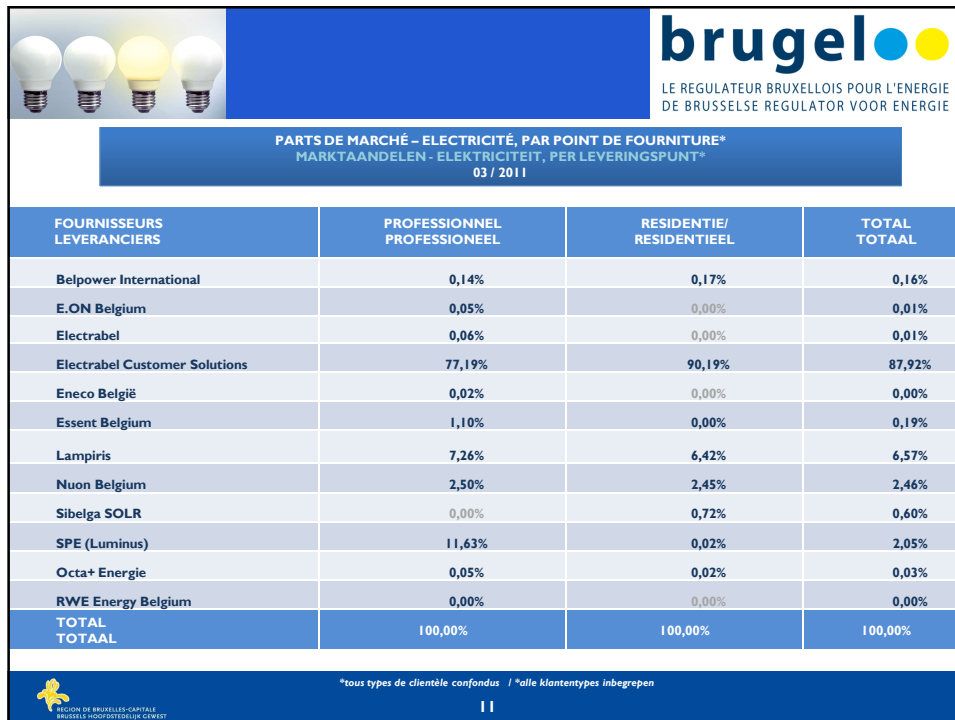
FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIOENEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
Belpower International	0,05%	0,21%	0,09%
E.ON Belgium	2,57%	0,00%	1,94%
Electrabel	14,06%	0,00%	10,61%
Electrabel Customer Solutions	55,26%	89,70%	63,72%
Eneco België	0,12%	0,00%	0,09%
Essent Belgium	1,90%	0,01%	1,43%
Lampiris	3,81%	6,55%	4,48%
Nuon Belgium	6,45%	2,67%	5,52%
Octa+ Energie	0,02%	0,03%	0,02%
RWE Energy Belgium	0,26%	0,00%	0,19%
Sibelga SOLR	0,01%	0,75%	0,19%
SPE (Luminus)	15,49%	0,08%	11,71%
TOTAL TOTAAL	100,00%	100,00%	100,00%





REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDERLIJK GEWEST

* par type de clientèle
* per klantentype










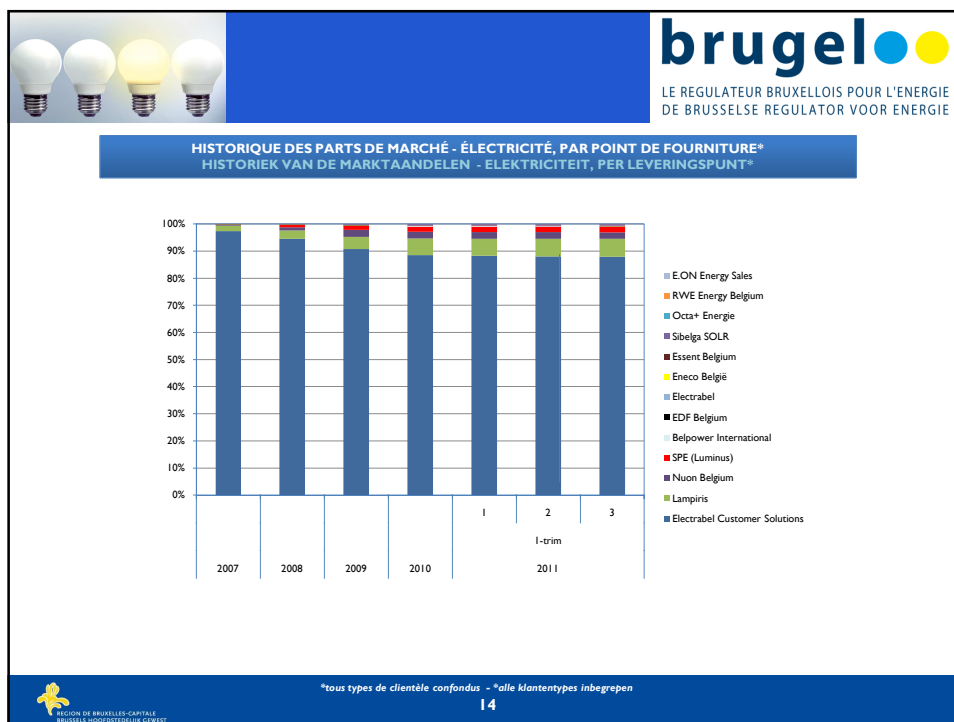
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE


HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*							
FOURNISSEURS LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010	2011		
					1	2	3
Belpower International	0,00%	0,01%	0,05%	0,07%	0,08%	0,09%	0,09%
E.ON Belgium	1,68%	2,34%	2,65%	2,00%	1,55%	1,87%	1,94%
EDF Belgium	0,70%	1,37%	1,22%	0,89%	0,00%	0,00%	0,00%
Electrabel	8,75%	10,17%	11,08%	11,45%	10,85%	10,26%	10,61%
Electrabel Customer Solutions	82,69%	77,58%	72,79%	67,55%	64,49%	64,54%	63,72%
Eneco België	0,44%	0,55%	0,50%	0,24%	0,08%	0,09%	0,09%
Essent Belgium	1,15%	1,94%	2,07%	1,60%	1,32%	1,38%	1,43%
Lampiris	0,37%	0,95%	1,56%	2,72%	4,48%	4,56%	4,48%
Nuon Belgium	1,96%	1,87%	2,29%	3,57%	5,52%	5,51%	5,52%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	0,19%	0,19%
Sibelga SOLR	0,00%	0,01%	0,06%	0,14%	0,20%	0,19%	0,19%
SPE (Luminus)	2,26%	3,20%	5,75%	9,76%	11,08%	11,30%	11,71%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



*tous types de clientèle confondus - *alle klantentypes inbegrepen

13




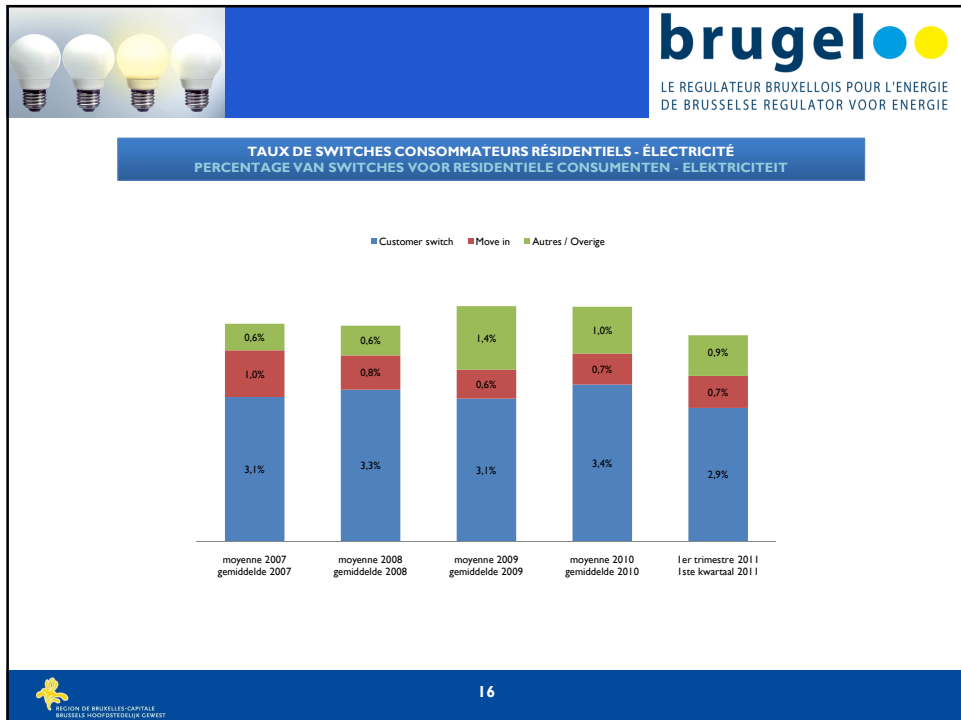


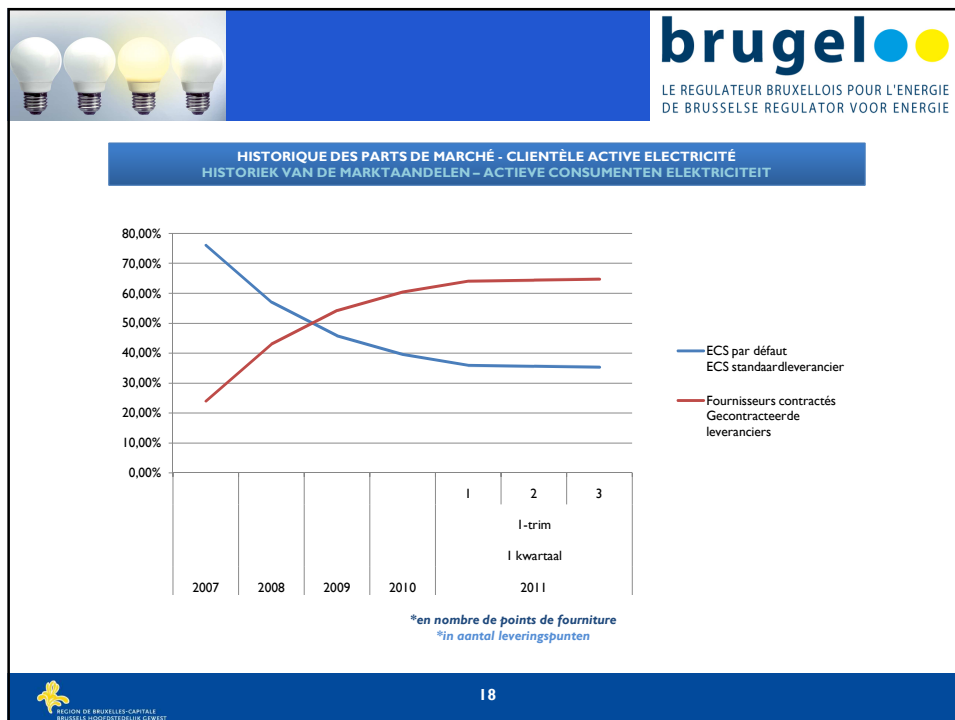
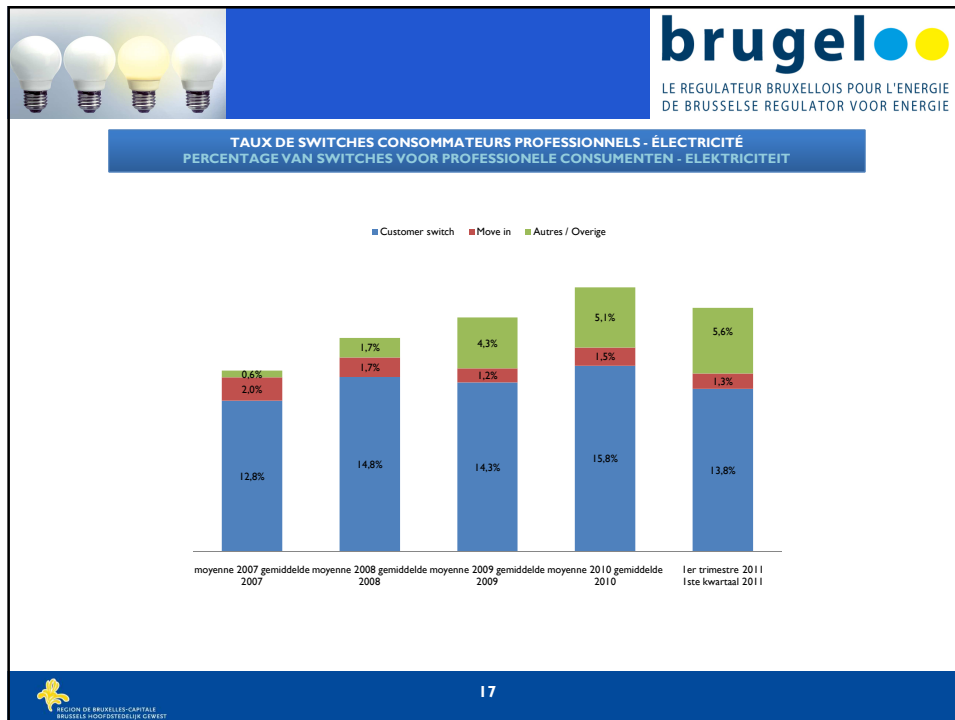
brugel

 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
 DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE*							
HISTORIEK MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT*							
FOURNISSEURS LEVERANCIERS	2007	2008	2009	2010	2011		
					1	2	3
Belpower International	0,00%	0,03%	0,11%	0,15%	0,16%	0,16%	0,16%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
EDF Belgium	0,02%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	97,34%	94,58%	90,79%	88,48%	88,23%	88,08%	87,92%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,12%	0,16%	0,16%	0,18%	0,19%	0,19%	0,19%
Lampiris	1,98%	3,05%	4,43%	6,15%	6,34%	6,45%	6,57%
Nuon Belgium	0,40%	1,11%	2,57%	2,50%	2,51%	2,48%	2,46%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%
Sibelga SOLR	0,01%	0,12%	0,32%	0,55%	0,56%	0,57%	0,60%
SPE (Luminus)	0,10%	0,90%	1,58%	1,95%	1,99%	2,01%	2,05%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%


 *tous types de clientèle confondus - *alle klantentypes inbegrepen
15







brugel LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENESTROOM 31/03/2011	
Nombre de certificats verts (CV) vendus Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht (01/01/2011 - 07/04/2011)	36.360
Nombre de CV octroyés Aantal GSC toegekend	Cogénération/WKK: 10.827 Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 2.289
Nombre de garanties d'origine annulés pour répondre au fuel mix Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen	115.218
Nombre de garanties d'origine importé Aantal ingevoerde garanties van oorsprong	613.951
20	



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE



**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE
GEGEVENS GROENESTROOM**
31/03/2011

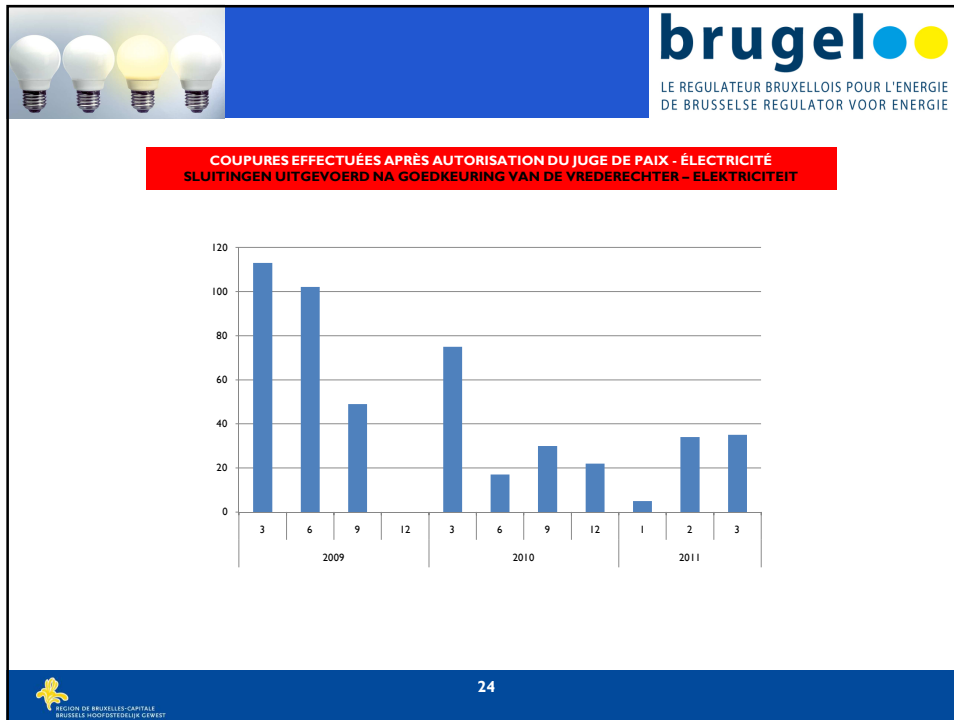
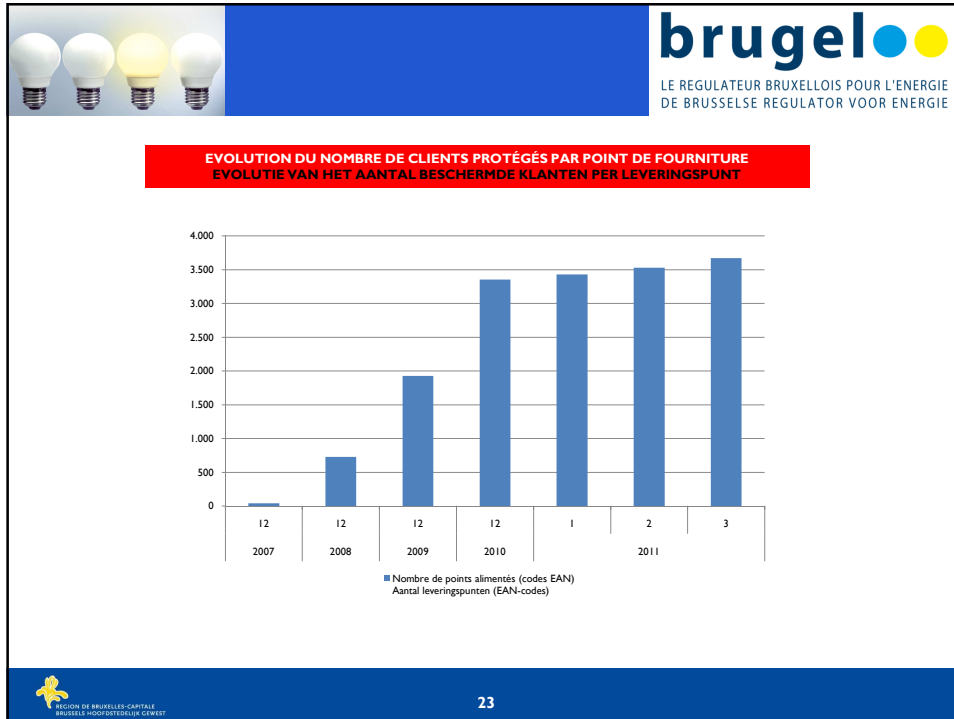
	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	1.890	3,2 kW	6.003 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	38	525,2 kW	19.956 kW
Cogénération renouvelable Koolzaadolie WKK	6	35,8 kW	215 kW

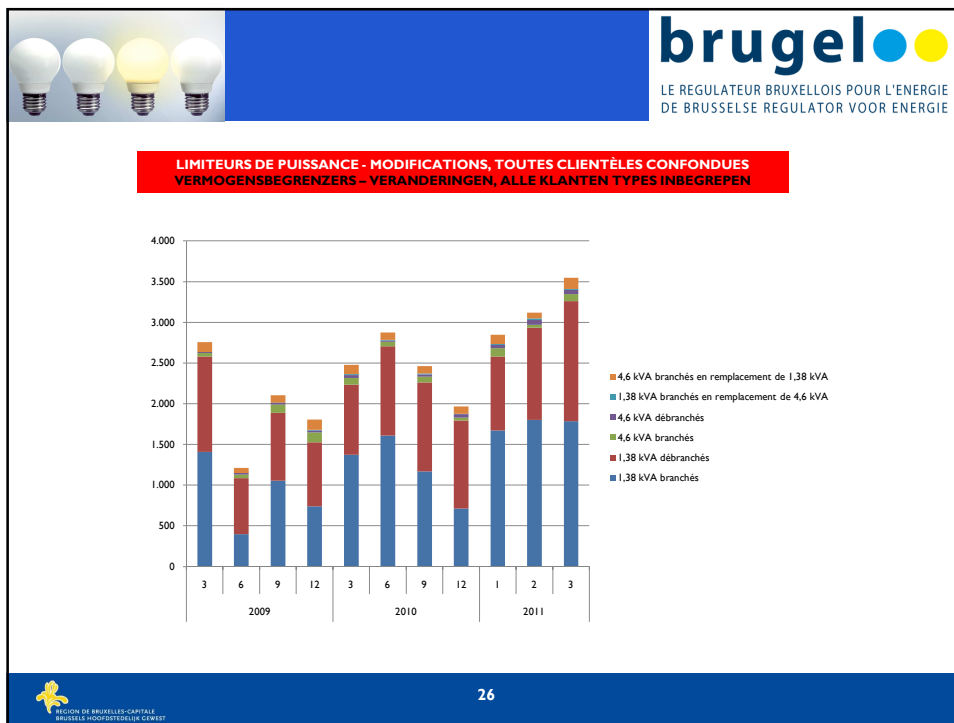
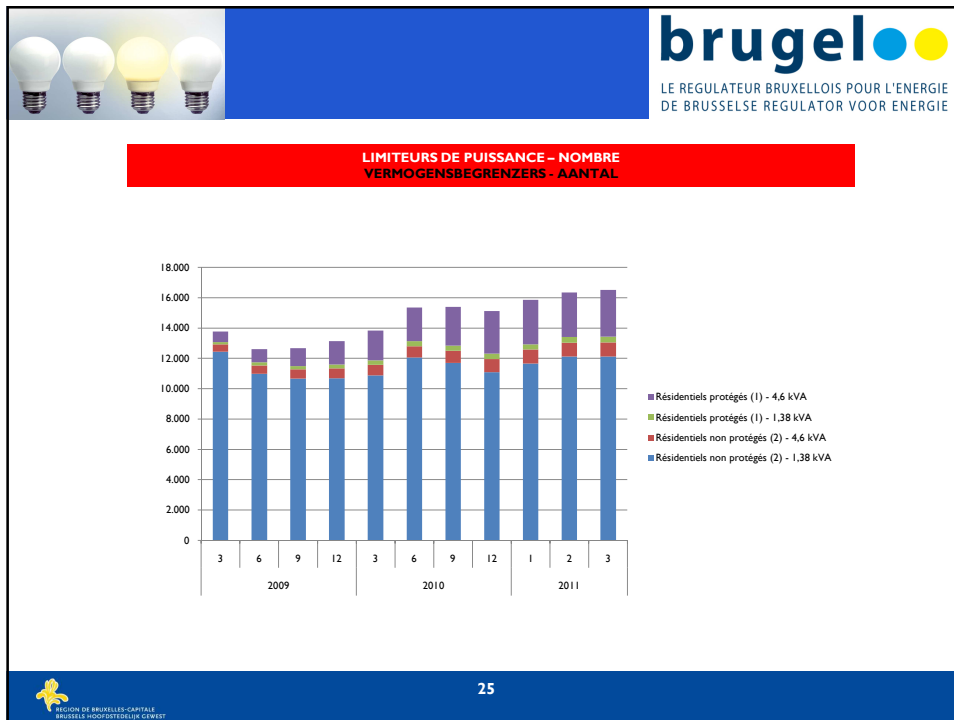
	Nombre de dossiers rentrés pendant le 1er trimestre Aantal dossiers ingediend gedurende het 1e kwartaal
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	70
Cogénération WKK	4



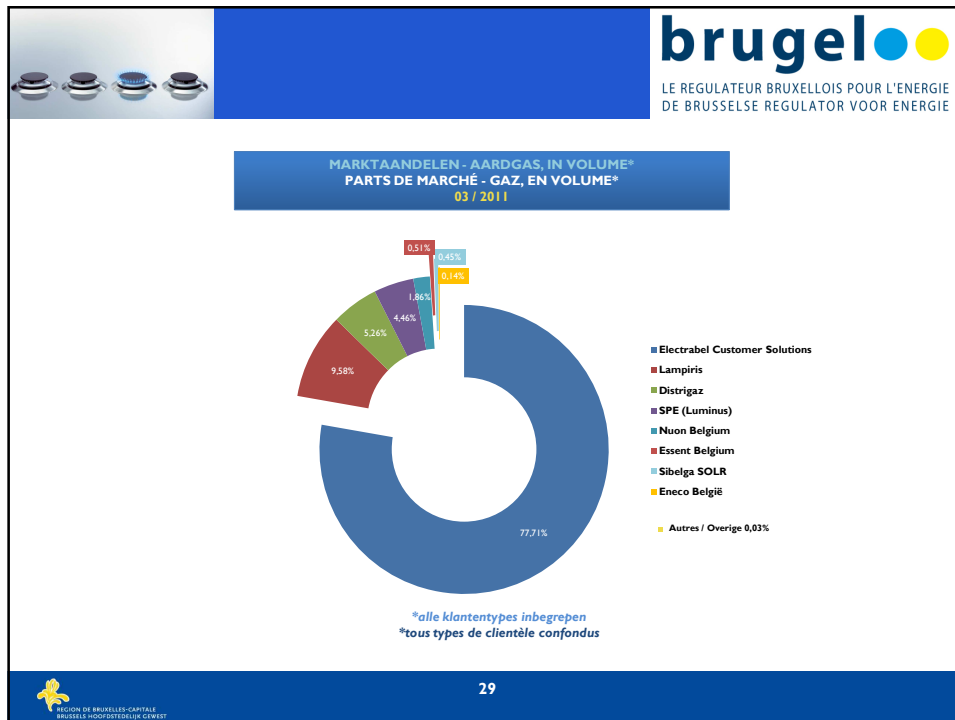
REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
<h1>CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN</h1>	
 REGION DE BRUXELLES-CAPITALE BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	









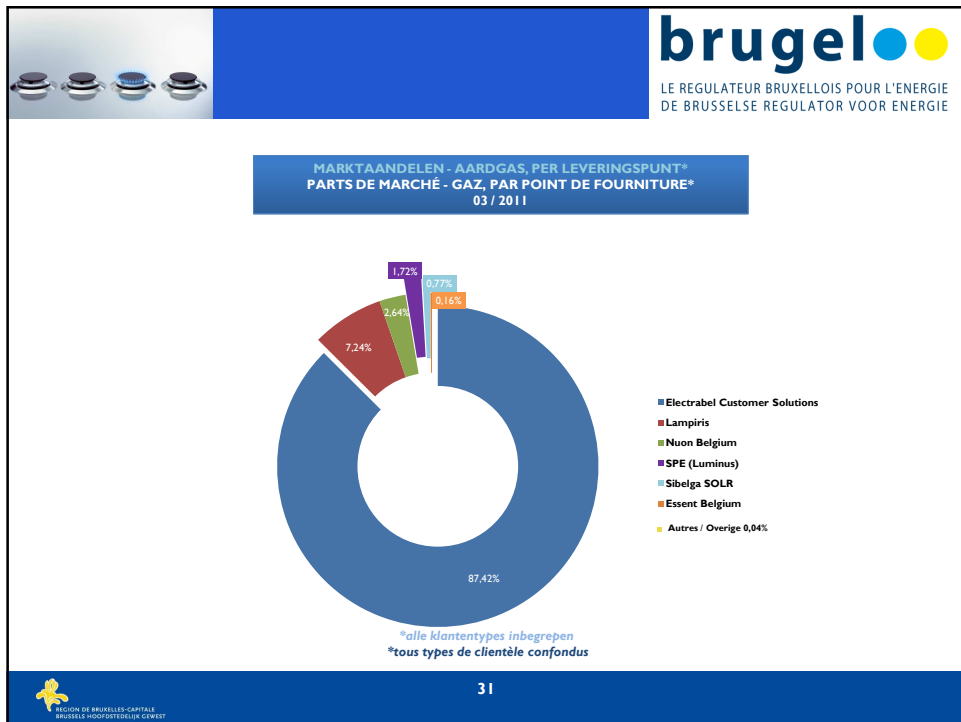
brugel ●●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*
03 / 2011

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	9,75%	0,00%	5,26%
Electrabel Customer Solutions	69,85%	86,93%	77,71%
Essent Belgium	0,95%	0,00%	0,51%
Lampiris	10,09%	8,99%	9,58%
Nuon Belgium	0,84%	3,05%	1,86%
Sibelga SOLR	0,00%	0,97%	0,45%
SPE (Luminus)	8,22%	0,05%	4,46%
Eneco België	0,26%	0,00%	0,14%
Octa+ Energie	0,02%	0,03%	0,02%
GDF Suez	0,01%	0,00%	0,00%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

30

REGIOM DE BRUSSELES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



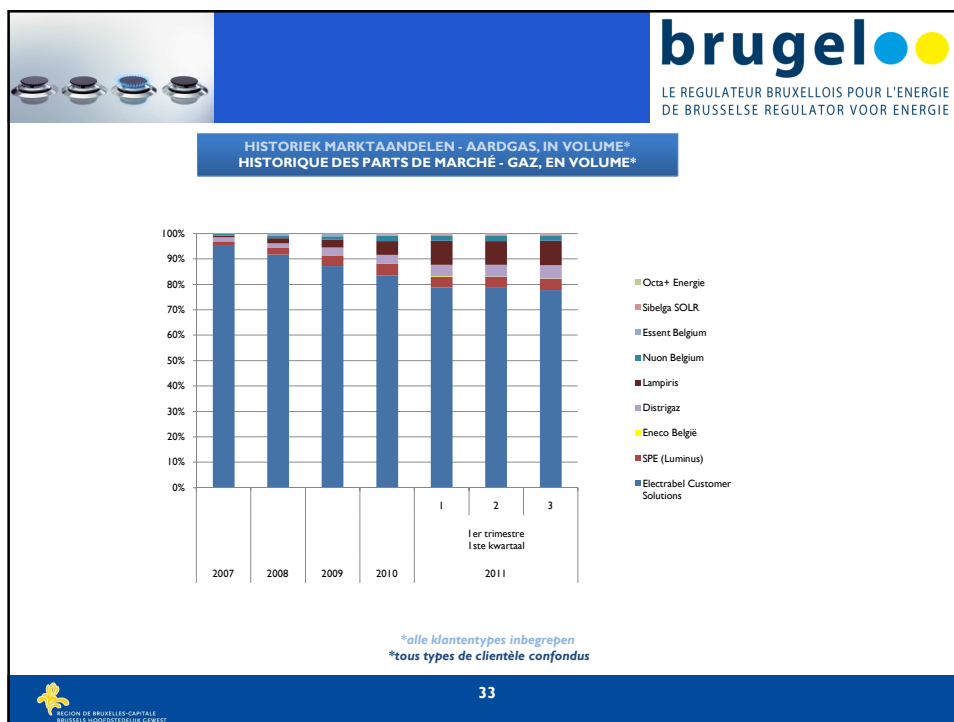
brugel ●●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGS PUNT*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE*
03 / 2011

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
Distrigaz	0,11%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	76,37%	88,94%	87,42%
Essent Belgium	1,30%	0,00%	0,16%
Lampiris	6,29%	7,38%	7,24%
Nuon Belgium	1,81%	2,75%	2,64%
Sibelga SOLR	0,00%	0,88%	0,77%
SPE (Luminus)	14,06%	0,02%	1,72%
Eneco België	0,02%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,04%	0,03%	0,03%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%

32

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



brugel LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

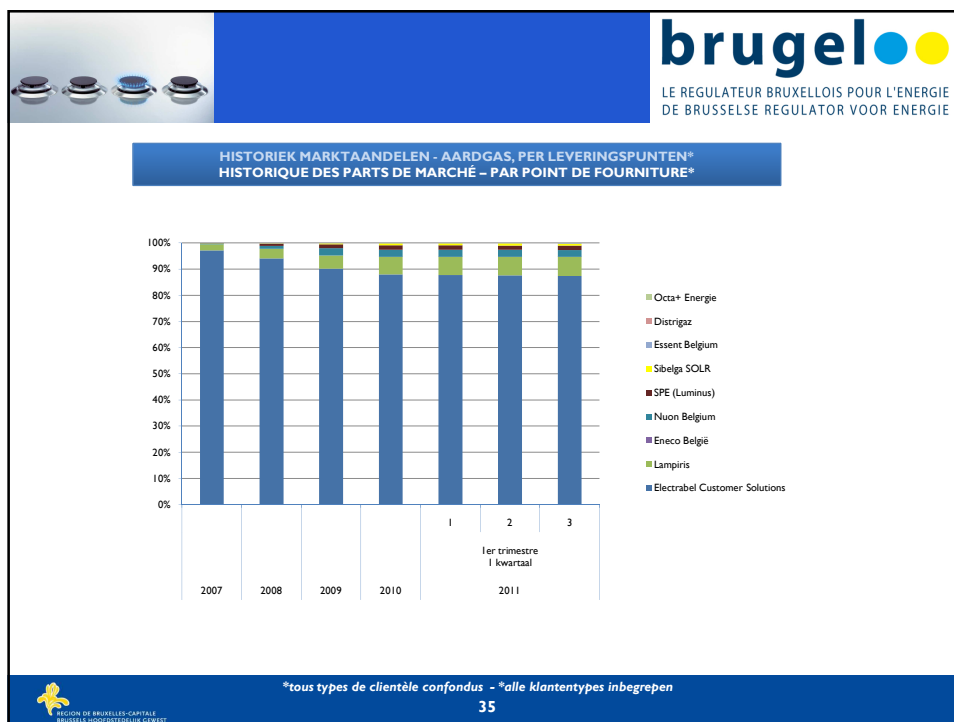
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, INVOLUME*
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	2007	2008	2009	2010	2011		
					1 ^{er} trimestre 1 ^{ste} kwartaal		
					1	2	3
Distrigaz	1,59%	1,59%	3,09%	3,41%	4,60%	4,71%	5,26%
Electrabel Customer Solutions	95,13%	91,68%	87,13%	83,56%	78,75%	78,63%	77,71%
Eneco België	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,13%	0,13%	0,14%
Essent Belgium	0,25%	0,95%	0,89%	0,49%	0,47%	0,51%	0,51%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	0,73%	2,06%	3,00%	5,41%	9,41%	9,33%	9,58%
Nuon Belgium	0,55%	0,82%	1,48%	2,12%	1,96%	1,94%	1,86%
Octa+ Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%
Sibelga SOLR	0,00%	0,04%	0,15%	0,34%	0,45%	0,45%	0,45%
SPE (Luminus)	1,75%	2,87%	4,25%	4,60%	4,21%	4,28%	4,46%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**tous types de clientèle confondus - *alle klantentypes inbegrepen*

34

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

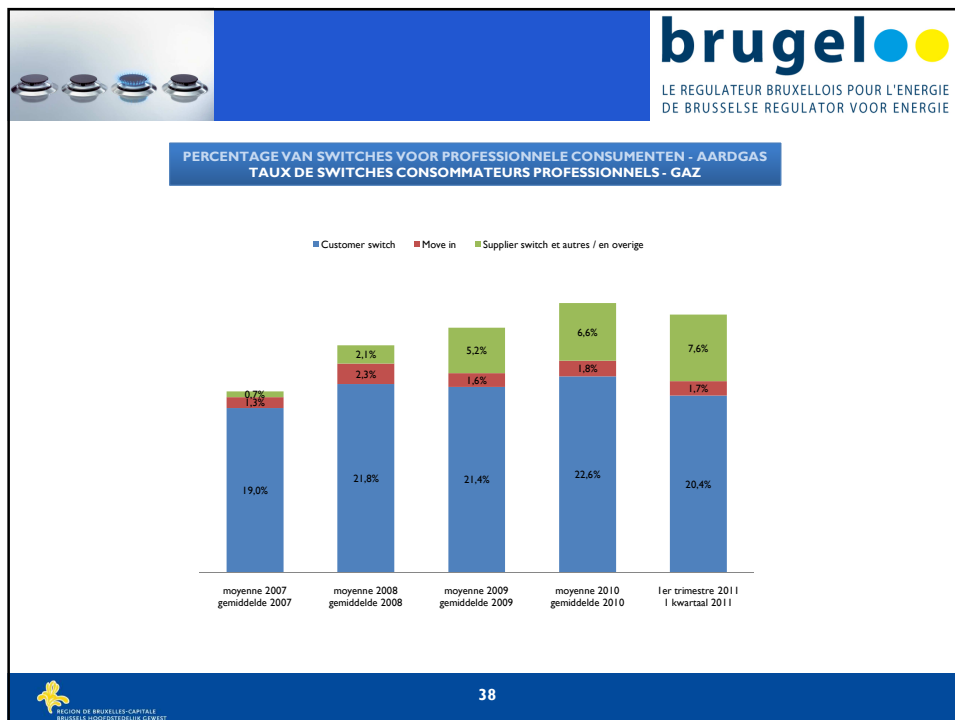
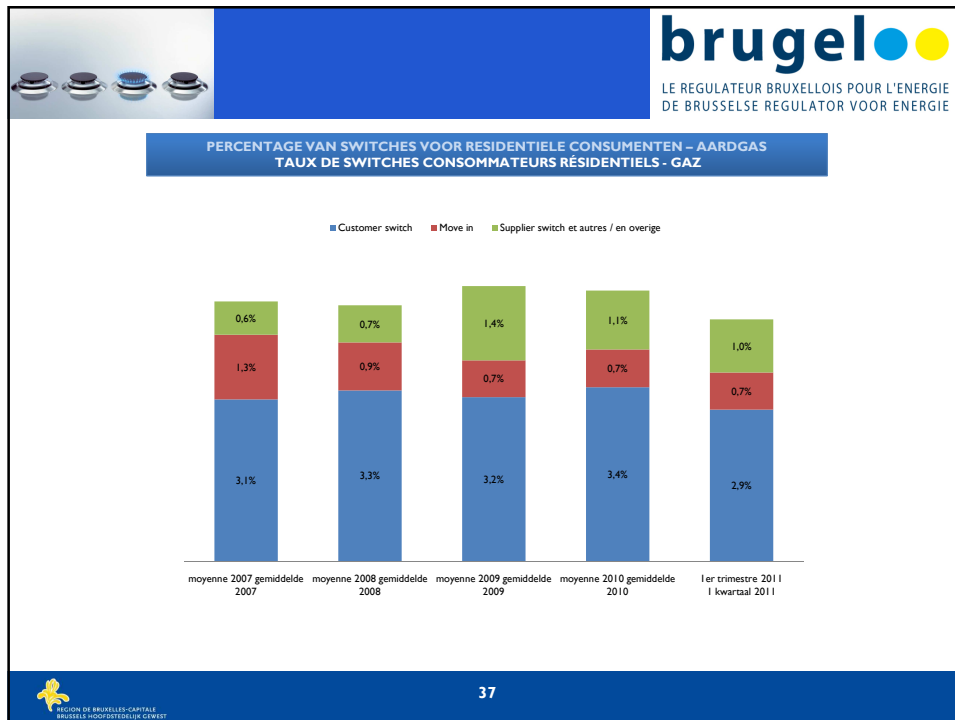


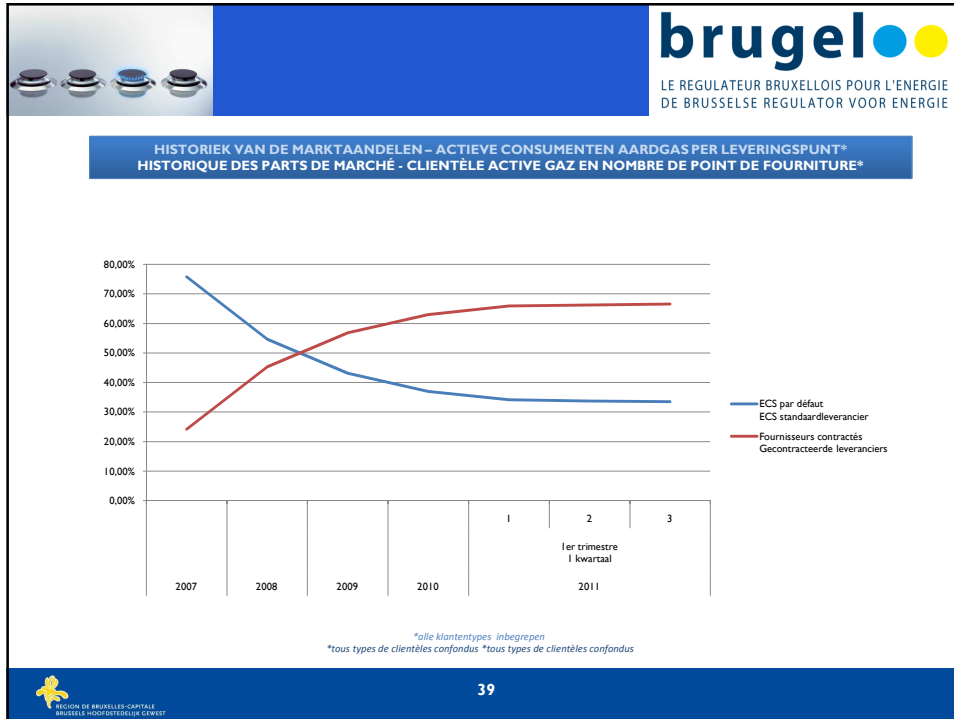
brugel ●●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE


HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN*
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE*


LEVERANCIERS FOURNISSEURS	2007	2008	2009	2010	2011		
					I trimestre I kwartaal		
					1	2	3
Distrigaz	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
EDF Belgium	97,21%	94,11%	90,18%	87,97%	87,73%	87,59%	87,42%
Electrabel Customer Solutions	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Eneco België	0,08%	0,13%	0,13%	0,15%	0,15%	0,16%	0,16%
Essent Belgium	2,32%	3,67%	4,98%	6,75%	6,97%	7,10%	7,24%
Lampiris	0,28%	1,08%	2,88%	2,74%	2,70%	2,67%	2,64%
Nuon Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%
Octa+ Energie	0,01%	0,15%	0,40%	0,70%	0,72%	0,74%	0,77%
RWE Energy Belgium	0,09%	0,85%	1,42%	1,68%	1,69%	1,70%	1,72%
Sibelga SOLR	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
SPE (Luminus)	97,21%	94,11%	90,18%	87,97%	87,73%	87,59%	87,42%
TOTAAL TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%

*tous types de clientèle confondus - alle klantentypes inbegrepen
32








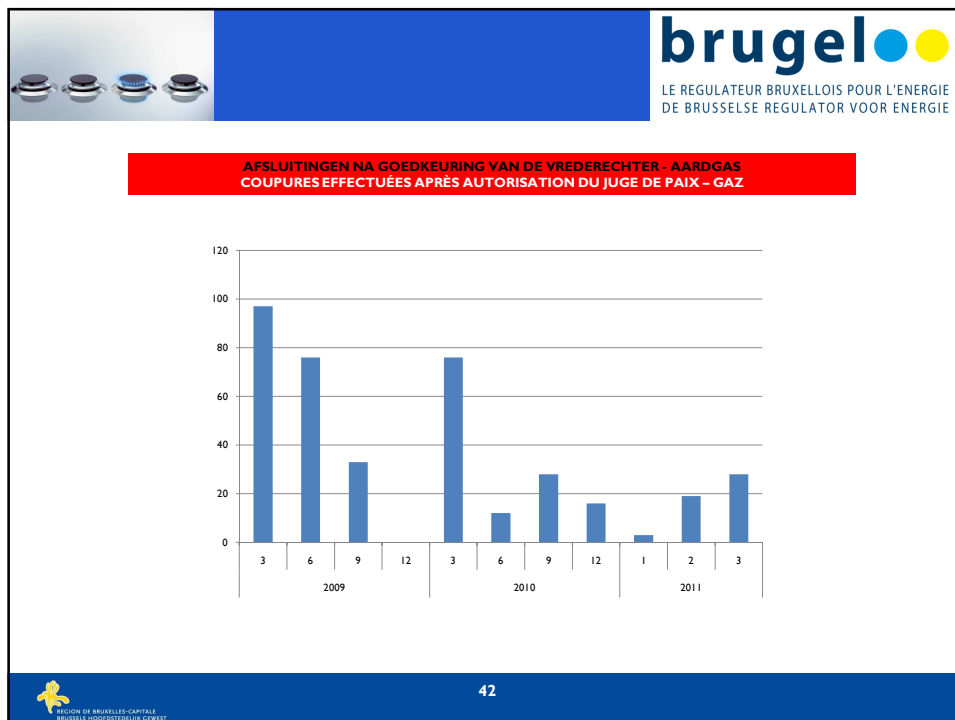
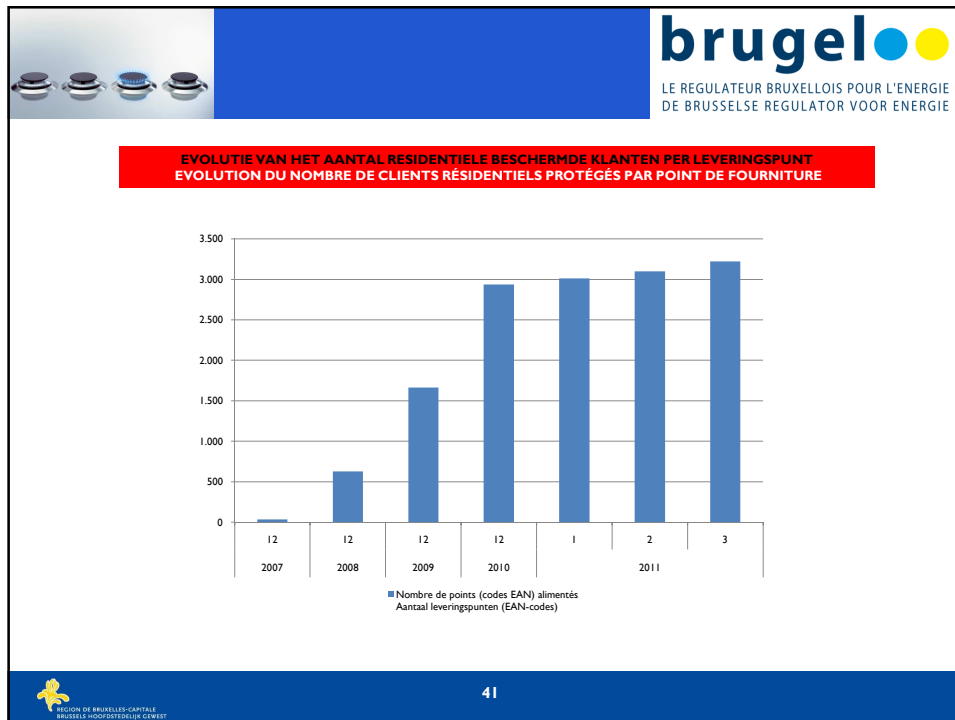


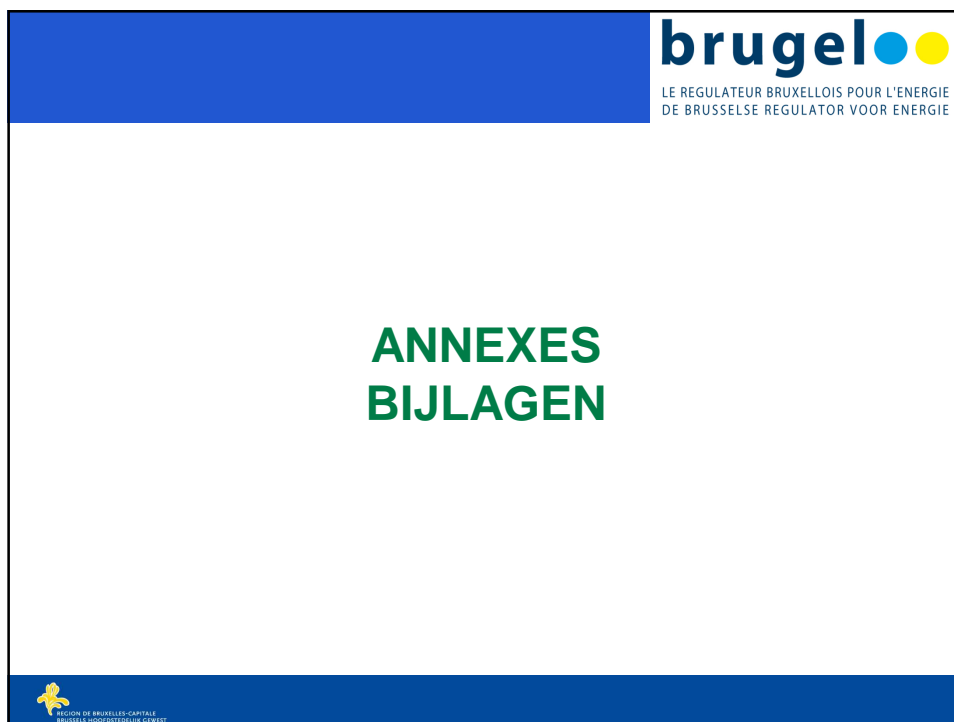
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

CLIENTÈLE SOCIALE



BESCHERMDE KLANTEN





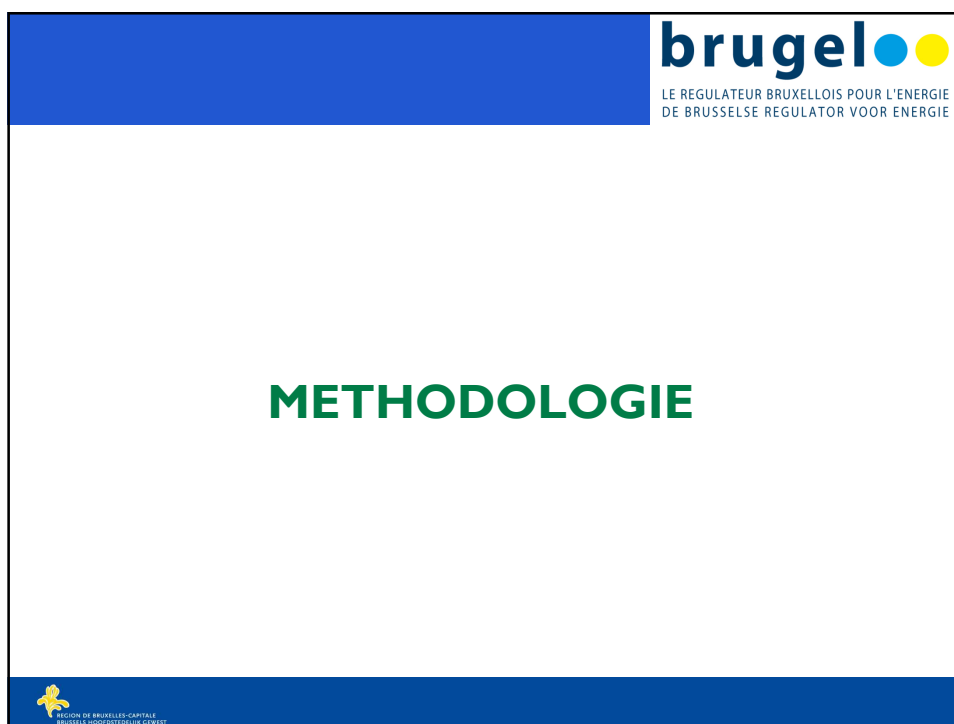





Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest		
brugeloo LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE		
Fournisseurs d'électricité		
Société	Téléphone	Site web
Belpower International SA	02/421 99 99	http://www.belpower.be
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Endesa Energía	+33 1 / 44 71 07 57	http://www.endesa.com
Eneco België	015/40 41 40	http://www.eneco.be
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	http://www.essent.be
E.ON Belgium	02/743 33 33	http://www.eon-benelux.com
Lampiris	0800/40 123	http://www.lampiris.be
Nuon Belgium	0800/92 902	http://www.nuon.be
OCTA+	078-05 25 00 (FR) - 078-05 25 00 (NL)	http://www.octaplus.be
Platzwerke Aktiengesellschaft	+4972759555496	http://www.platzwerke.de/
RWE Energy Belgium SPRL	03/443 75 80	http://www.rwe.be
Scholt Energy Control Belgium	+31403681223	http://www.scholt.be
SPE (Luminus)	078/150.207	http://www.luminus.be
Trianel Energie	03/206 19 69	http://www.trianel.com
Fournisseurs de gaz		
Société	Téléphone	Site web
Distrigaz	02/557 30 57	http://www.distrigas.be
EDF Belgium	070/35 21 21	http://be.edf.com
Electrabel	078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Eneco België	015/40 41 40	http://www.eneco.be
Essent Belgium (RWE)	0800/32 032	http://www.essent.be
Gas Natural Europe SAS (gasNatural fenosa)		http://www.gasnatural.com
GDF Suez	02/287 19 70	http://www.gdfsuez-globalenergy.com
Lampiris	0800/40 123	http://www.lampiris.be
Nuon Belgium	0800/92 902	http://www.nuon.be
OCTA+	078-05 25 00 (FR) - 078-05 25 00 (NL)	http://www.octaplus.be
RWE Energy Belgium SPRL	03/443 75 80	http://www.rwe.be
SPE (Luminus)	078/150.207	http://www.luminus.be

PUBLICATIONS			 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
AVIS-20100620-116	relatif au Plan de développement fédéral d'Elia pour la période 2010-2020 et au rapport d'évaluation des incidences environnementales de ce plan	24-06-2011	Gestion du Réseau	
AVIS-20110610-114	sur la qualité des prestations pour le gaz du Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois - Sibelga pour l'année 2010	10-06-2011		
ETUDE-20110531-01	Fonctionnalités potentielles des compteurs intelligents pour le marché de distribution de l'énergie bruxellois - Etude réalisée pour le compte de Brugel	31-05-2011	Fonctionnement du Marché	
AVIS-20110527-113	Avis relatif au modèle de canevas du rapport sur la qualité des prestations pour le gaz du Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois - Sibelga	27-05-2011	Gestion du Réseau	
Avis-20110401-112	L'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société Elexyx S.A.	19-04-2011	Licences de fourniture	
STATISTIQUES-20110408-04	Statistiques de marché- 4e trimestre 2010	08-04-2011	Fonctionnement du Marché	
AVIS-2011-109	relatif aux clients protégés ne répondant plus aux conditions d'application initiales	28-02-2011	Clients protégés	
AVIS-20110218-111	relatif au projet d'ordonnance modifiant l'ordonnance du 1er avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale, adopté en première lecture par le Gouvernement en sa séance du 27 janvier 2011	18-02-2011	Fonctionnement du Marché	
AVIS-20110218-110	relatif au projet d'étude prospective concernant la sécurité d'approvisionnement en gaz naturel à l'horizon 2020	18-02-2011	Divers	
AVIS-20110210-108	relatif au projet d'ordonnance modifiant l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale, adopté en première lecture par le Gouvernement en sa séance du 23 décembre 2010	10-02-2011	Fonctionnement du Marché	
AVIS-20110702-107	relatif à l'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société Scholt Energy Control België N.V.	07-02-2011	Licences de fourniture	
AVIS-20101116-102	Plan d'investissements pour l'électricité, approuvé par le Gestionnaire du Réseau de Distribution bruxellois Sibelga pour la période 2011-2015	16-01-2011	Gestion du Réseau	
 REGION DE BRUXELLES-CAPITALE BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST			45	

			 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
ADVIES-20100620-116	betreffende het Federaal ontwikkelingsplan van Elia voor de periode 2010-2020 en het verslag van de milieueffectenbeoordeling van dit plan	24-06-2011	Beheer van het net	
ADVIES-20110610-114	betreffende het Verslag over de kwaliteit van de prestaties voor gas van de Brusselse distributiesbeheerder - Sibelga voor het jaar 2010	10-06-2011		
STUDIE-20110531-01	Potentiële functionaliteiten van Intelligente Tellers in de Brusselse (energie) distributie markt - Studie in opdracht van Brugel	31-05-2011	Marktwerving	
ADVIES-20110527-113	Advies betreffende het Model van stramen van het verslag over de kwaliteit van de prestaties voor gas van de Brusselse distributiesbeheerder - Sibelga	27-05-2011	Beheer van het net	
Advies-20110401-112	De toekenning van een vergunning aan de onderneming Elexyx N.V. voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	19-04-2011	Leveringsvergunningen	
STATISTIEKEN-20110408-04	Marktstatistiek 4de kwartaal 2010	08-04-2011	Marktwerving	
ADVIES-2011-109	betreffende de beschermde afnemers die niet langer voldoen aan de oorspronkelijke toepassingsvoorwaarden	28-02-2011	Beschermde klanten	
ADVIES-20110218-111	betreffende het ontwerp van ordonnantie tot wijziging van de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest goedgekeurd in eerste lezing door de Regering tijdens haar zitting van 27 januari 2011	18-02-2011	Marktwerving	
ADVIES-20110218-110	betreffende het ontwerp van prospectieve studie over de aardgasbeveiligingszekerheid tegen 2020	18-02-2011	Overige	
ADVIES-20110207-108	betreffende het ontwerp van ordonnantie tot wijziging van de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in eerste lezing aangenomen door de Regering tijdens haar zitting van 23 december 2010	10-02-2011	Marktwerving	
ADVIES-20110702-107	betreffende de toekenning van een vergunning aan de onderneming Scholt Energy Control België N.V. voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	07-02-2011	Leveringsvergunningen	
 REGION DE BRUXELLES-CAPITALE BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST				





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.


Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.


Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1^{er} janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré.

Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA :


Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.


Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la moyenne des trimestres.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.


Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :


- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la moyenne des trimestres.

Nom du scénario	Description
Move In	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).
Supplier Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
Customer Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
Combined Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).


Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

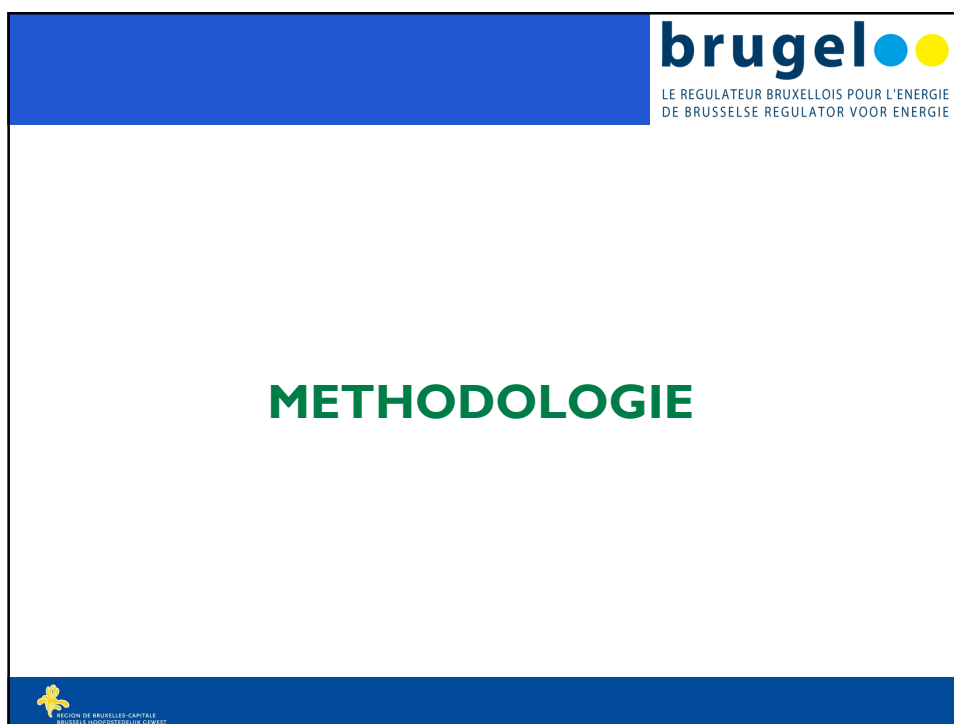
La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.


Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandeelen.


Historiek

De historiek toont de marktaandeelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:


- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan het gemiddelde van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
Move In	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).
Supplier Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
Customer Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
Combined Switch	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

D. Sociale gegevens


In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermd klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermd klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST