



COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSCOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST



## STATISTIQUES SUR LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

4<sup>E</sup> trimestre 2009

## MARKTSTATISTIEKEN BETREFFENDE DE GAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

4de kwartaal 2009



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



# STATISTIQUES SUR LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ÉLECTRICITÉ EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2009

## INTRODUCTION

### Activité sur le marché

L'augmentation des parts de marché de la société SPE, en volume pour l'électricité, se confirme au 4<sup>e</sup> trimestre 2009. Cette augmentation s'explique principalement par l'acquisition par SPE de plusieurs gros consommateurs en électricité.

Nuon s'est elle maintenue en tant que 3<sup>e</sup> acteur de marché. D'ailleurs, même si cette société a récemment annoncé ne pas souhaiter augmenter son portefeuille clientèle en Région bruxelloise, elle demeure toujours bien présente sur le marché résidentiel de la Capitale.

E.ON a elle aussi continué d'accroître ses parts de marché à la fin 2009 tout en restant 5<sup>e</sup> acteur de marché en volume en électricité après Lampiris.

Les tous nouveaux entrants sur le marché, OCTA+ Energie et RWE Energy Belgium, n'ont au 4<sup>e</sup> trimestre 2009 pas encore été en mesure de développer de portefeuille clientèle mais ceci à l'instar d'autres sociétés bénéficiant de licences de fourniture plus anciennes. Cela explique néanmoins pourquoi ces sociétés ne se retrouvent pas dans la présente édition des statistiques de marché du gaz et de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale.

### Données sociales

Les chiffres du 4<sup>e</sup> trimestre confirment que le nombre de clients protégés en Région bruxelloise demeure en augmentation constante.

En octobre et novembre 2009, les fournisseurs ont effectuées les coupures pour lesquelles ils avaient reçues une autorisation de la Justice de Paix. Les coupures autorisées en décembre 2009 n'ont quant à elles pas directement été mises en application par les fournisseurs.



## MARKTSTATISTIEKEN BETREFFENDE DE GAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST 4DE KWARTAAL 2009

### INLEIDING

#### Activiteit op de markt

De stijging van het marktaandeel van SPE (qua volume voor elektriciteit) blijkt nog uit de cijfers voor het 4e kwartaal 2009. Deze stijging laat zich hoofdzakelijk verklaren door de overname door SPE van verschillende grote elektriciteitsgebruikers.

Q4 cijfers bevestigen Nuon Belgium als 3<sup>de</sup> marktspeeler in Brussel qua aantal leveringspunten in elektriciteit. Dit bedrijf heeft onlangs aangekondigd dat zij haar klanten portfolio in het Brussels Gewest niet wil verhogen. Deze onderneming zal echter nog steeds zeer actief op de Brusselse markt in de komende maanden blijven.

E.ON heeft ook haar marktaandelen verhoogd maar blijft 5<sup>de</sup> speler in volume van elektriciteit, na Lampiris.

De nieuwkomers op de markt, OCTA+ Energie en RWE Energy Belgium, waren in Q4 2009 nog niet in staat om hun klanten portfolio te ontwikkelen. Dit is net als andere bedrijven die nog over oudere leveringsvergunningen beschikken maar dit verklaart waarom deze bedrijven nog steeds niet tot uiting komen in deze editie van de statistieken over de markt voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

#### Sociaal gedeelte

Q4 cijfers bevestigen dat het aantal beschermde klanten in het Brussels Gewest constant blijft toenemen.

In oktober en november 2009 hebben leveranciers de afsluitingen uitgevoerd waarvoor zij toestemming van de vrederechter gekregen hadden. De afsluitingen goedgekeurd in december 2009 werden, in tegendeel, niet rechtstreeks ten uitvoer gestaan door de leveranciers.

# TABLE DES MATIERES



COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## ÉLECTRICITÉ

### PARTS DE MARCHÉ

1. EN VOLUME
2. PAR POINTS DE FOURNITURE
3. HISTORIQUE
4. HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ DU FOURNISSEUR PAR DÉFAUT ET DES FOURNISSEURS CONTRACTES

### PRIX

HISTORIQUE PAR PROFIL DE CONSOMMATEUR

### DONNÉES SOCIALES

## GAZ

### PARTS DE MARCHÉ

1. EN VOLUME
2. PAR POINTS DE FOURNITURE
3. HISTORIQUE
4. HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ DU FOURNISSEUR PAR DÉFAUT ET DES FOURNISSEURS CONTRACTES

### PRIX

HISTORIQUE PAR PROFIL DE CONSOMMATEUR

### DONNÉES SOCIALES

## Liste des fournisseurs bénéficiant d'une licence de fourniture en Région de Bruxelles-Capitale

## Méthodologie

# INHOUDSOPGAVE



COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

**Brugel**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## ELEKTRICITEIT

### MARKTAANDELEN

1. IN VOLUME
2. PER LEVERINGSPUNT
3. HISTORIEK
4. HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN  
VAN DE STANDAARD LEVERANCIER EN  
DE GECONTRACTEERDE LEVERANCIERS

### PRIJS

HISTORIEK PER TYPE VAN CONSUMENT

### SOCIALE GEGEVENS

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## METHODOLOGIE

## GAS

### MARKTAANDELEN

1. IN VOLUME
2. PER LEVERINGSPUNT
3. HISTORIEK
4. HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN  
VAN DE STANDAARD LEVERANCIER EN  
DE GECONTRACTEERDE LEVERANCIERS

### PRIJS

HISTORIEK PER TYPE VAN CONSUMENT

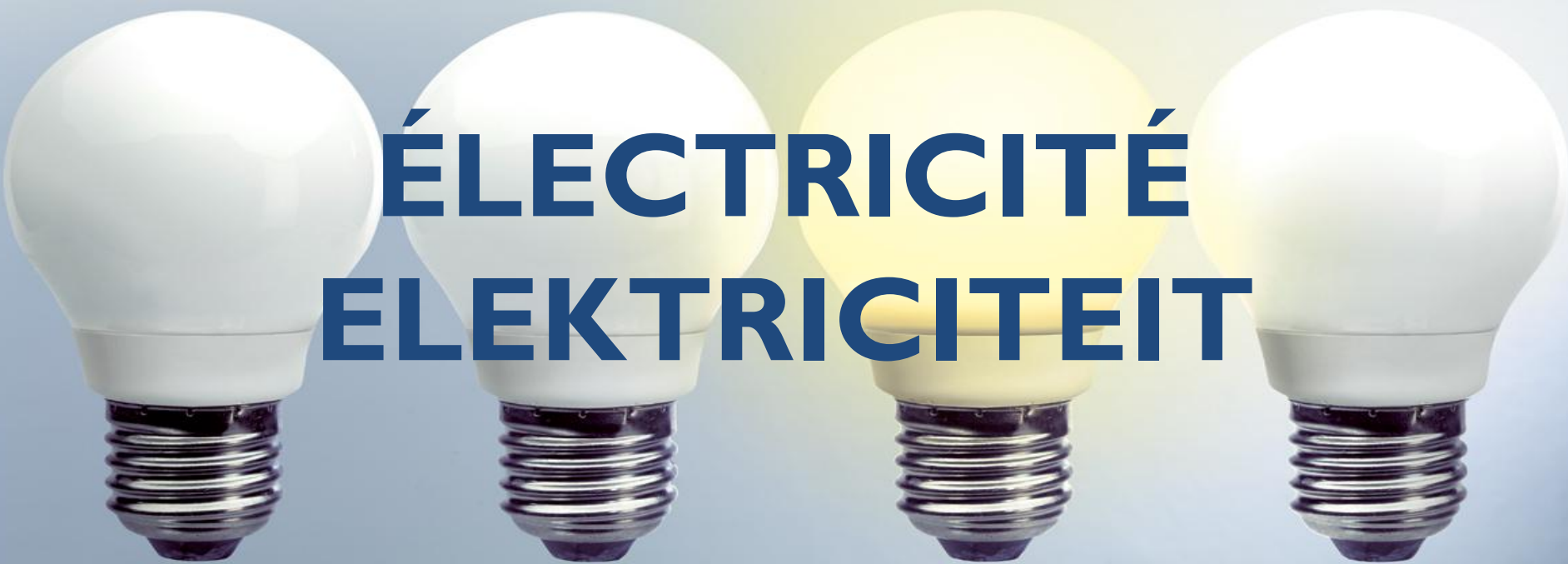
### SOCIALE GEGEVENS



COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

**BRUGEL**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST



# **ÉLECTRICITÉ ELEKTRICITEIT**

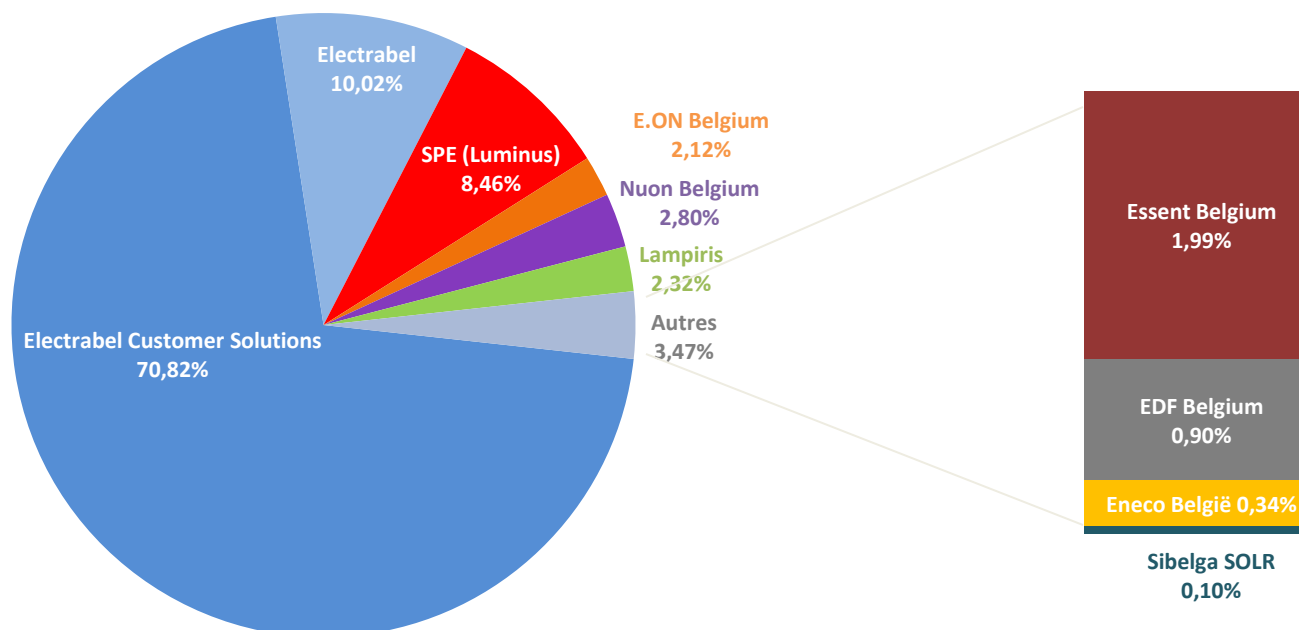


COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

# BRUGEL

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Parts de marché - Electricité, en volume\* Marktaandelen - Elektriciteit, in volume\* 12 / 2009



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





**Brugel**

COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSCOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Parts de marché - Electricité, en volume\*

## Marktaandelen - Elektriciteit, in volume\*

### 12 / 2009

FOURNISSEUR / LEVERANCIER	PROFESSIONNEL/ PROFESSIEONEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL/ TOTAAL
Belpower International	0,06%	0,14%	0,08%
E.ON Belgium	2,77%	0,00%	2,12%
E.ON Sales & Trading	0,08%	0,00%	0,06%
EDF Belgium	1,18%	0,00%	0,90%
Electrabel	13,09%	0,00%	10,02%
Electrabel Customer Solutions	64,32%	92,01%	70,82%
Eneco België	0,44%	0,00%	0,34%
Essent Belgium	2,59%	0,01%	1,99%
Lampiris	1,63%	4,58%	2,32%
Nuon Belgium	2,81%	2,77%	2,80%
Sibelga SOLR	0,00%	0,39%	0,10%
SPE (Luminus)	11,01%	0,12%	8,46%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*Par type de clientèle - Per type van klantenkringen



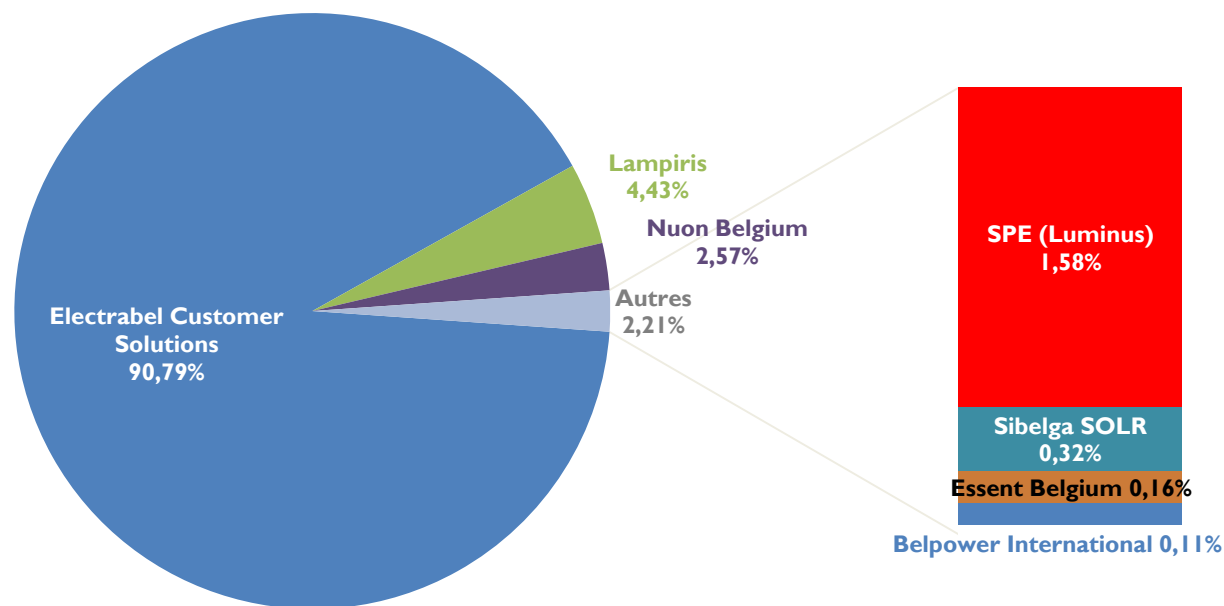




## Parts de marché – Electricité, par point de fourniture\*

## Marktaandeelen - Elektriciteiten, per leveringspunt\*

12 / 2009



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

**BRUGEL**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

**Parts de marché – Electricité, par point de fourniture\***  
**Marktaandeelen - Elektriciteiten, per leveringspunt\***  
**12 / 2009**

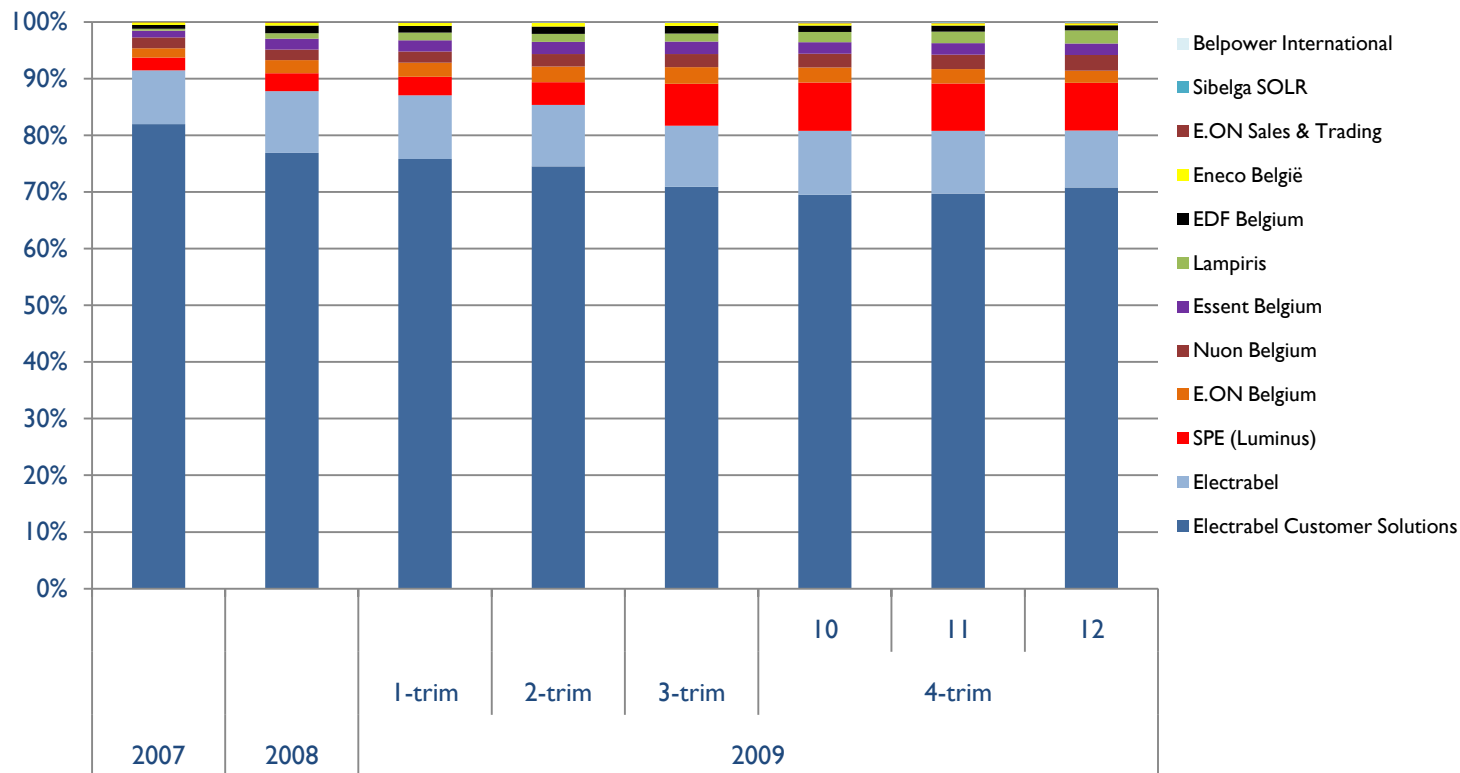
FOURNISSEURS/ LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL/ PROFESSIEONEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL/ TOTAAL
<b>Belpower International</b>	0,11%	0,11%	0,11%
<b>E.ON Belgium</b>	0,03%	0,00%	0,01%
<b>E.ON Sales &amp; Trading</b>	0,00%	0,00%	0,00%
<b>EDF Belgium</b>	0,10%	0,00%	0,02%
<b>Electrabel</b>	0,03%	0,00%	0,01%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	83,37%	92,32%	90,79%
<b>Eneco België</b>	0,03%	0,00%	0,01%
<b>Essent Belgium</b>	0,89%	0,00%	0,16%
<b>Lampiris</b>	4,06%	4,52%	4,43%
<b>Nuon Belgium</b>	2,17%	2,65%	2,57%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,38%	0,32%
<b>SPE (Luminus)</b>	9,21%	0,02%	1,58%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*Par type de clientèle - Per type van klantenkringen





## Historique des parts de marché - Électricité, en volume\* Historiek van de marktaandelen - Elektriciteit, in volume\*



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen

\* trim = kwartaal





**Historique des parts de marché - Électricité, en volume\***  
**Historiek van de marktaandeelen - Elektriciteit, in volume\***

FOURNISSEUR/ LEVERANCIERS	2007	2008	2009					
			1 <sup>e</sup> trimestre 1 <sup>ste</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> trimestre 2 <sup>de</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> trimestre 3 <sup>de</sup> kwartaal	10	11	12
<b>Belpower International</b>	0,00%	0,01%	0,03%	0,04%	0,05%	0,06%	0,07%	0,08%
<b>E.ON Belgium</b>	1,66%	2,32%	2,46%	2,74%	2,91%	2,62%	2,52%	2,12%
<b>E.ON Sales &amp; Trading</b>	0,05%	0,06%	0,08%	0,08%	0,09%	0,08%	0,08%	0,06%
<b>EDF Belgium</b>	0,69%	1,36%	1,20%	1,30%	1,34%	1,12%	1,09%	0,90%
<b>Electrabel</b>	9,45%	10,87%	11,27%	10,82%	10,80%	11,32%	11,06%	10,02%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	82,01%	76,92%	75,81%	74,52%	70,92%	69,49%	69,75%	70,82%
<b>Eneco België</b>	0,44%	0,55%	0,52%	0,62%	0,47%	0,39%	0,38%	0,34%
<b>Essent Belgium</b>	1,14%	1,93%	1,93%	2,14%	2,21%	2,05%	2,01%	1,99%
<b>Lampiris</b>	0,37%	0,95%	1,38%	1,39%	1,42%	1,82%	2,03%	2,32%
<b>Nuon Belgium</b>	1,94%	1,85%	2,02%	2,24%	2,33%	2,43%	2,59%	2,80%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,01%	0,04%	0,05%	0,06%	0,08%	0,09%	0,10%
<b>SPE (Luminus)</b>	2,24%	3,17%	3,28%	4,05%	7,40%	8,54%	8,34%	8,46%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





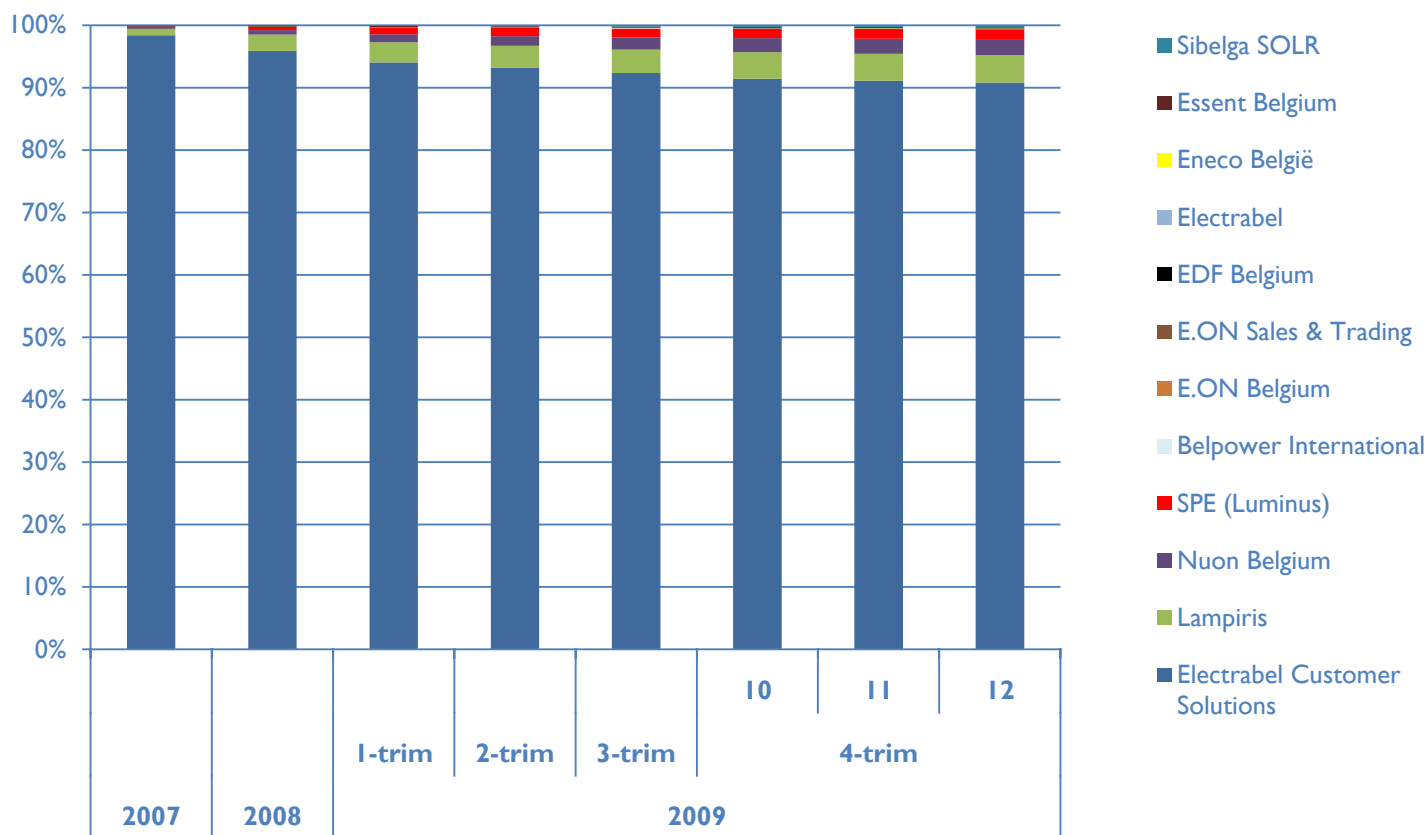
COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

# BRUGEL

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Historique des parts de marché - Électricité, en EAN\*

## Historiek van de marktaandeelen – Elektriciteit, per leveringspunt\*



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen

\* trim = kwartaal





COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Historique des parts de marché - Électricité, par point de fourniture\*

### Historiek van de marktaandelen - Elektriciteit, per leveringspunt \*

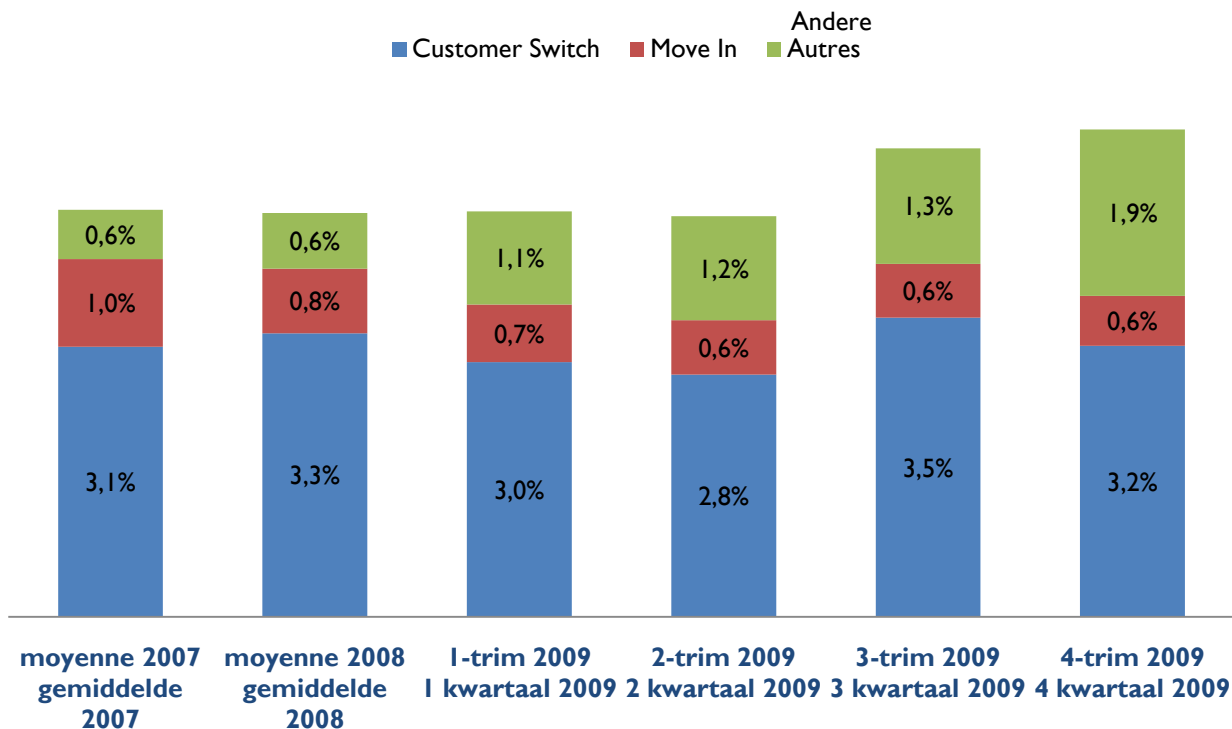
FOURNISSEUR/ LEVERANCIERS	2007	2008	2009					
			1 <sup>e</sup> trimestre 1 <sup>ste</sup> kwartaal	2 <sup>e</sup> trimestre 2 <sup>de</sup> kwartaal	3 <sup>e</sup> trimestre 3 <sup>de</sup> kwartaal	10	11	12
<b>Belpower International</b>	0,00%	0,02%	0,04%	0,06%	0,09%	0,10%	0,10%	0,11%
<b>E.ON Belgium</b>	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
<b>E.ON Sales &amp; Trading</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>EDF Belgium</b>	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
<b>Electrabel</b>	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	98,40%	95,88%	94,02%	93,22%	92,35%	91,42%	91,10%	90,79%
<b>Eneco België</b>	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
<b>Essent Belgium</b>	0,12%	0,15%	0,17%	0,16%	0,16%	0,16%	0,16%	0,16%
<b>Lampiris</b>	1,02%	2,64%	3,24%	3,49%	3,73%	4,23%	4,34%	4,43%
<b>Nuon Belgium</b>	0,38%	0,71%	1,27%	1,53%	1,96%	2,27%	2,39%	2,57%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,05%	0,14%	0,18%	0,22%	0,26%	0,29%	0,32%
<b>SPE (Luminus)</b>	0,05%	0,51%	1,07%	1,30%	1,44%	1,51%	1,56%	1,58%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen



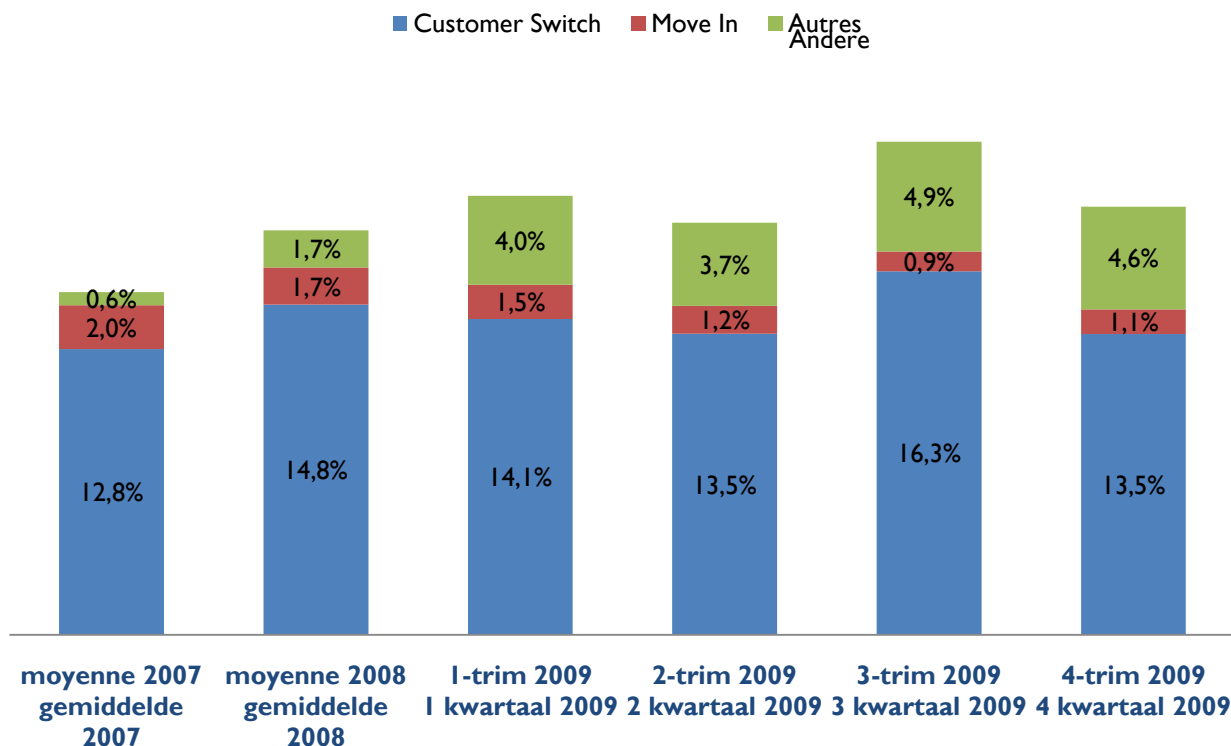


## Taux de switches résidentiel - Électricité Percentage van switches voor residentiële consumenten - Elektriciteit





## Taux de switches professionnel - Électricité Percentage van professionnele switches - Elektriciteit

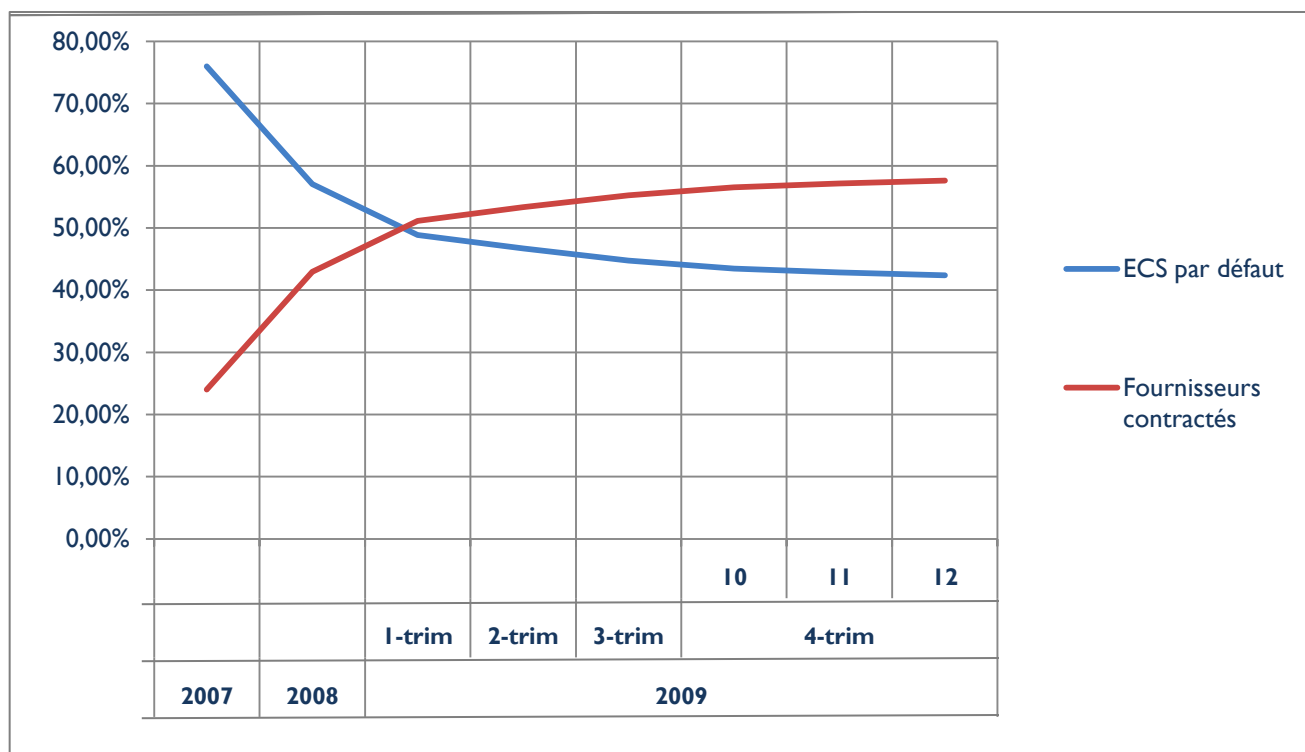






## Historique des parts de marché - Clientèle active Electricité Historiek van de marktaandelen – Actieve consumenten Elektriciteit

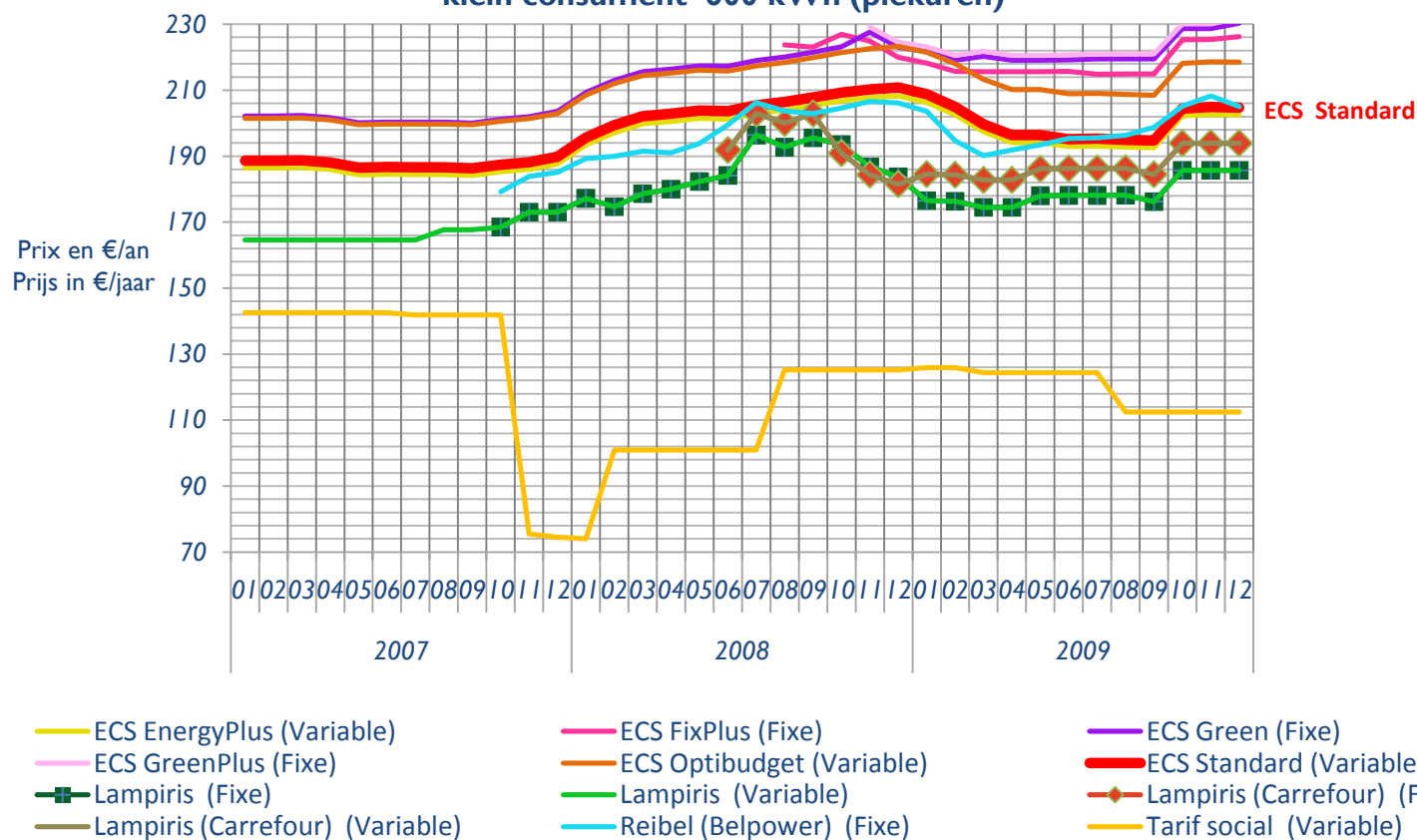
en nombre de points de fourniture  
per leveringspunt





## Historique des prix – Electricité Prijs historiek - Elektriciteit

petit consommateur 600 kWh (heures pleines)  
klein consument 600 kWh (piekuren)





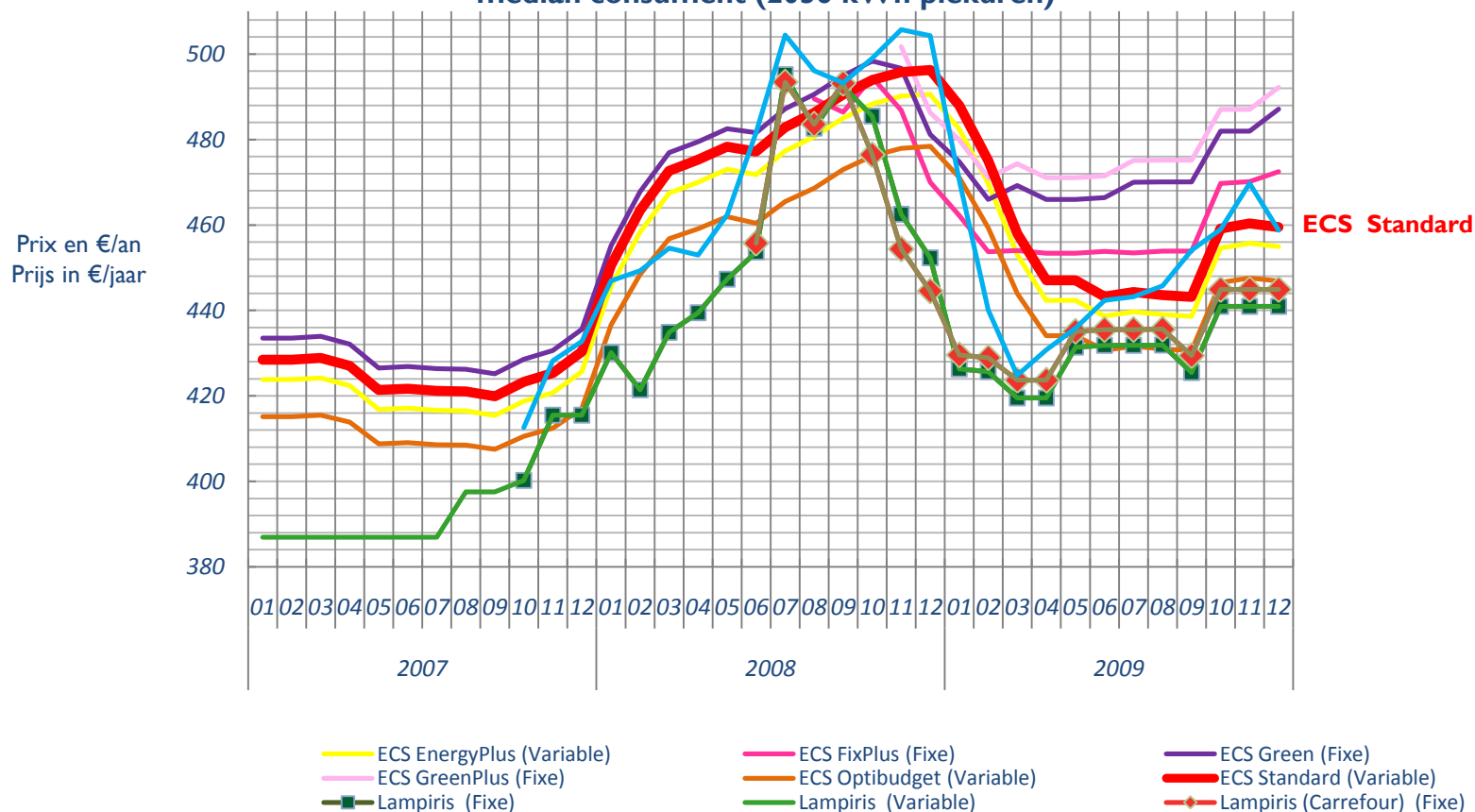
COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

# BRUGEL

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Historique des prix – Electricité Prijs historiek – Elektriciteit

consommateur median (2036 kWh heures pleines)  
median consument (2036 kWh piekuren)



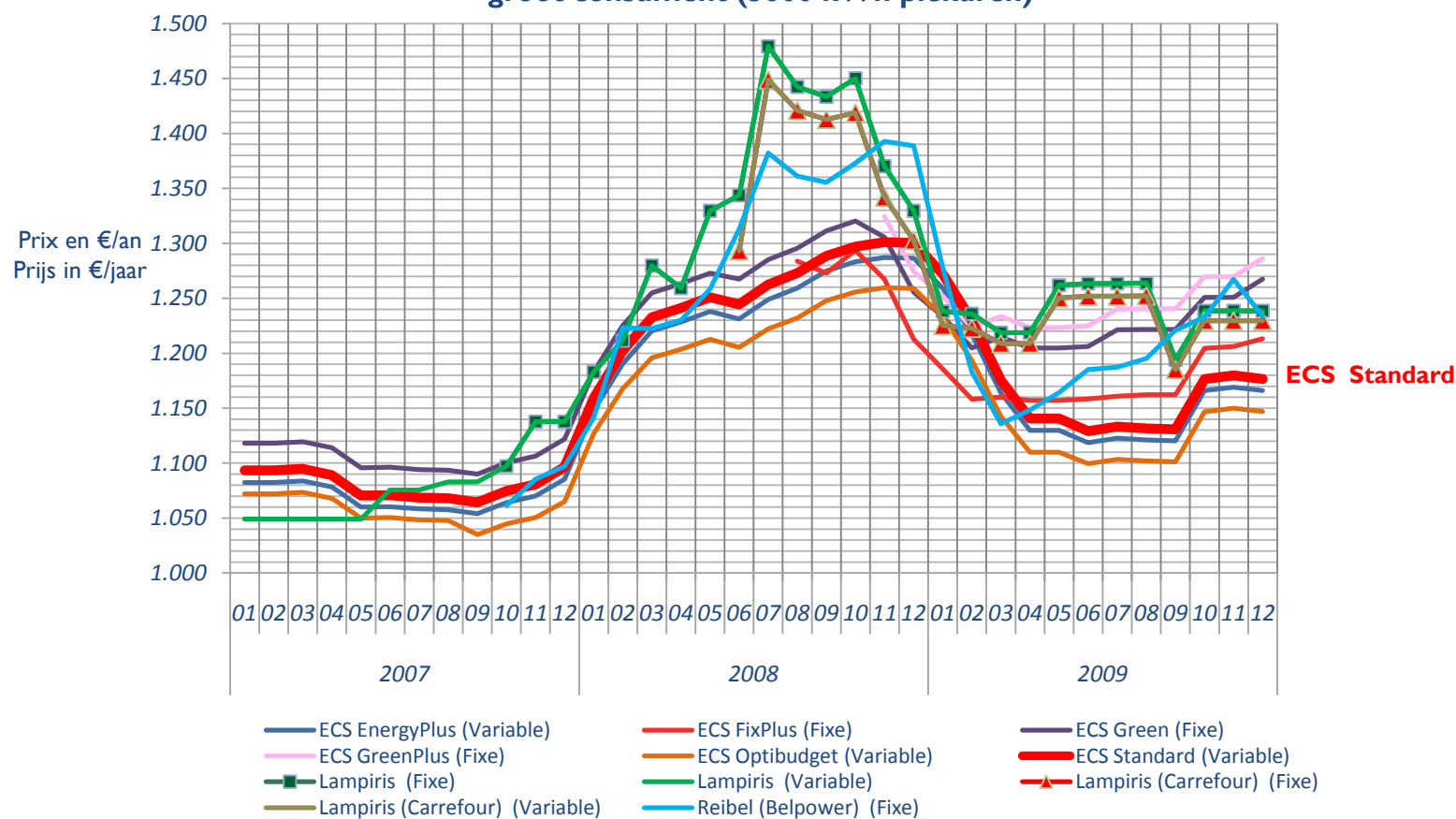


COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Historique des prix – Electricité Prijs historiek – Elektriciteit.

gros consommateur (3600 kWh heures pleines)  
groot consument (3600 kWh piekuren)



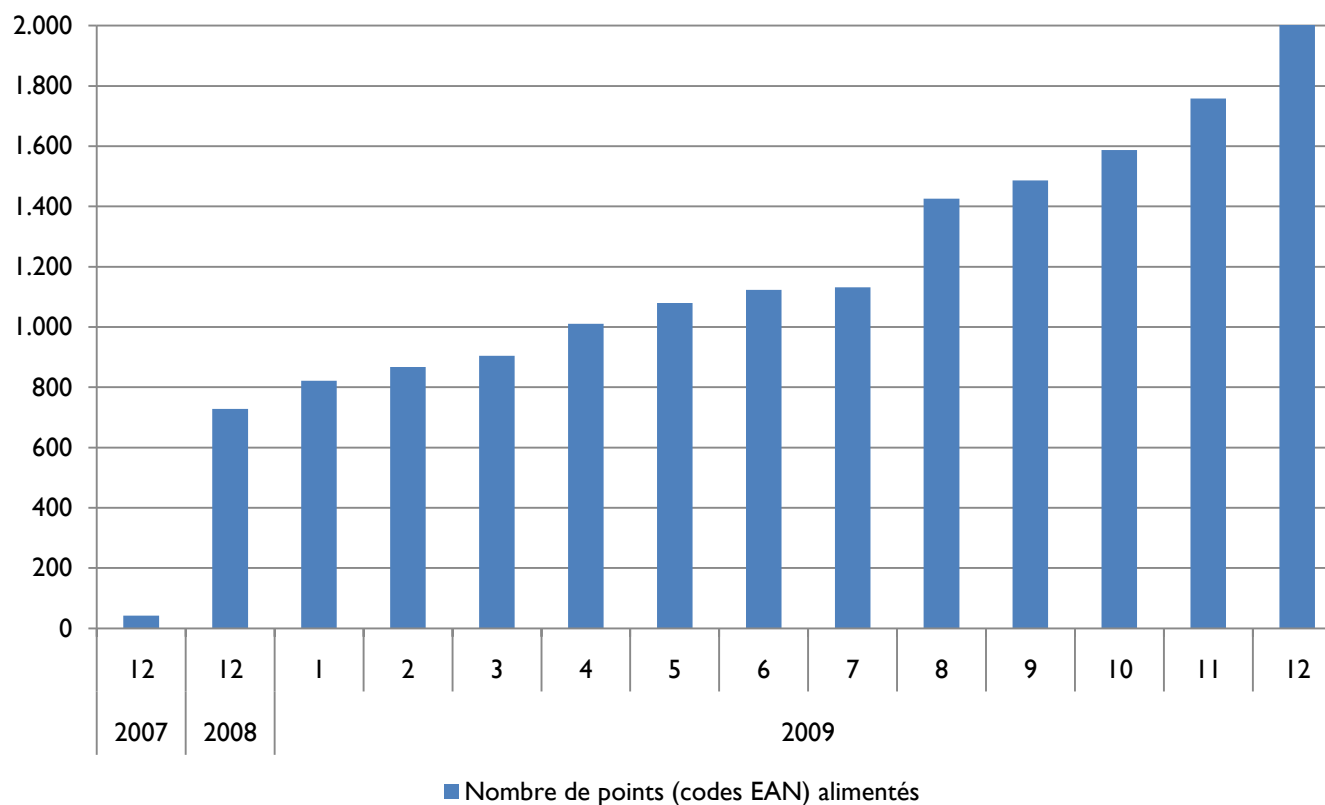


COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE  
**BRUGEL**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Données sociales - Electricité Sociale gegevens - Elektriciteiten

### Evolution du nombre de clients protégés par point de fourniture Evolutie van het aantal beschermde klanten per leveringspunt



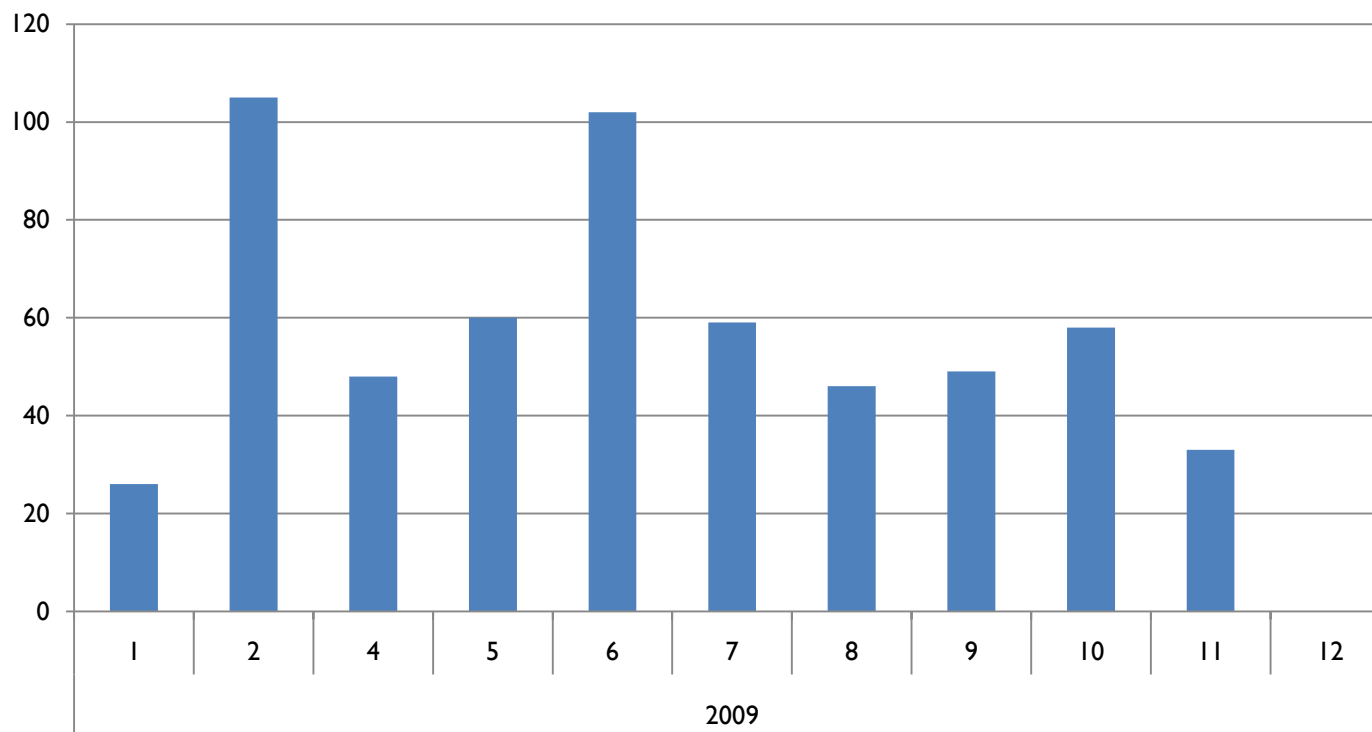


COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Données sociales - Electricité Sociale gegevens - Elektriciteit

### Coupures effectuées après autorisation du Juge de Paix - Électricité Afsluitingen na goedkeuring van de Vrederechter - Elektriciteit





COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

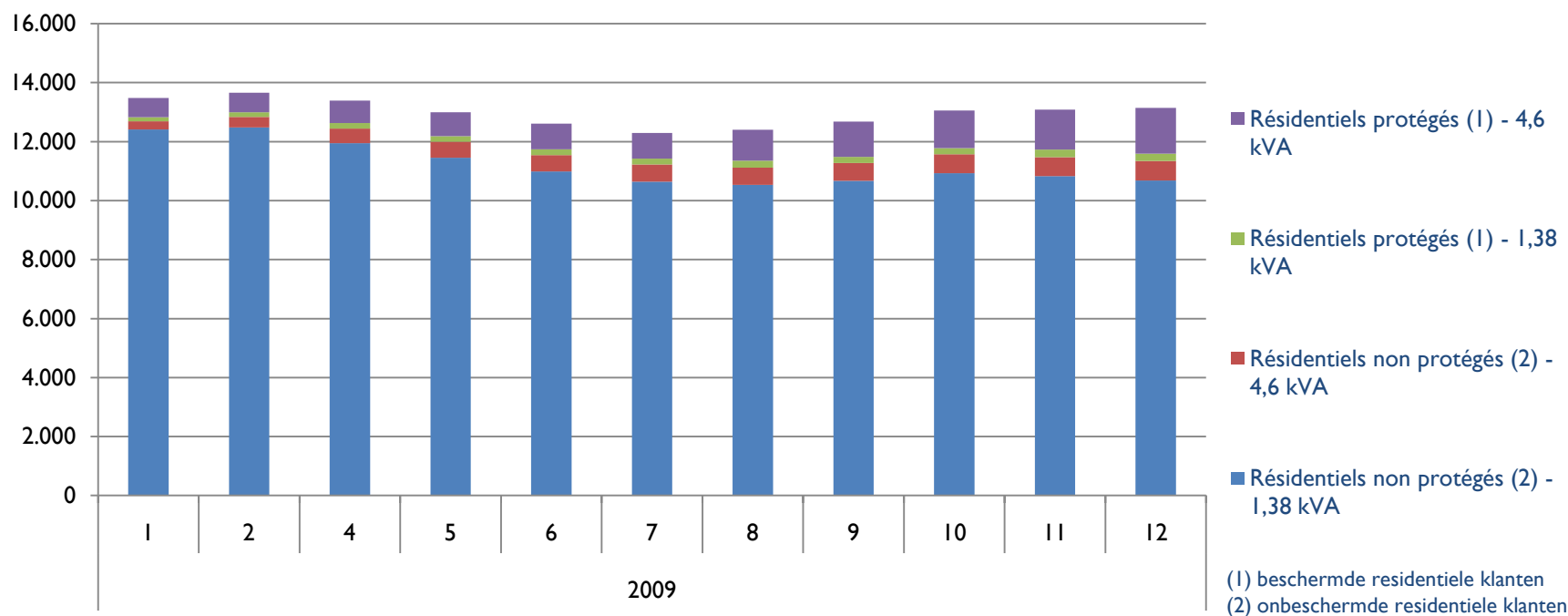
REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Données sociales - Electricité

### Sociale gegevens - Elektriciteit

#### Limiteurs de puissance – Nombre

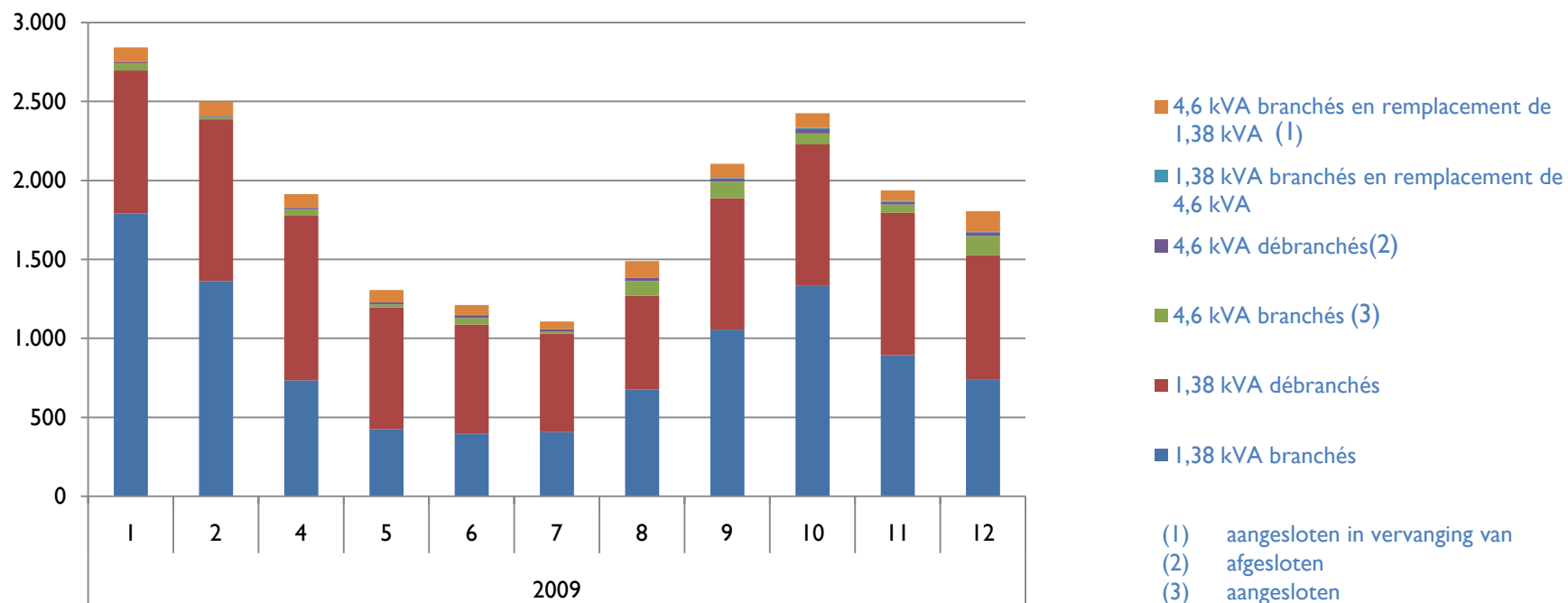
#### Vermogensbegrenzers – Aantal





## Données sociales - Electricité Sociale gegevens - Elektriciteit

### Limiteurs de puissance – Modifications, toutes clientèles confondues Vermogensbegrenzers – Modificaties, alle types van klantenkringen inbegrepen







COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

# GAZ GAS





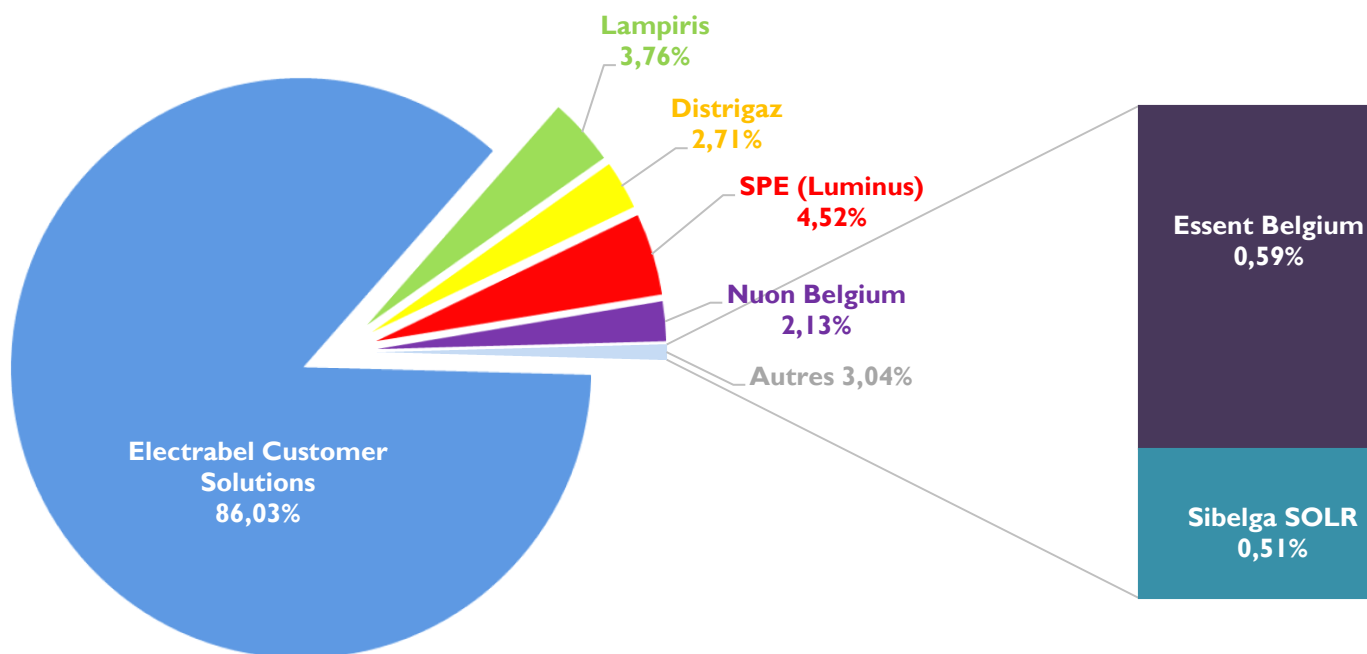


COMMISSION DE RÉGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

# BRUGEL

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Parts de marché - Gaz, en volume\* Marktaandelen - Gas, in volume\* 12 / 2009



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





**Brugel**

COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

**Parts de marché - Gaz, en volume\***  
**Marktaandelen - Gas, in volume\***  
**12 / 2009**

FOURNISSEURS/ LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL/ PROFESSIEONEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL/ TOTAAL
Distrigaz	5,44%	0,00%	2,71%
Electrabel Customer Solutions	81,71%	90,33%	86,03%
Essent Belgium	1,17%	0,00%	0,59%
Lampiris	1,58%	5,92%	3,76%
Nuon Belgium	1,05%	3,21%	2,13%
Sibelga SOLR	0,00%	0,51%	0,51%
SPE (Luminus)	9,00%	0,08%	4,52%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*Par type de clientèle - Per type van klantenkringen





COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

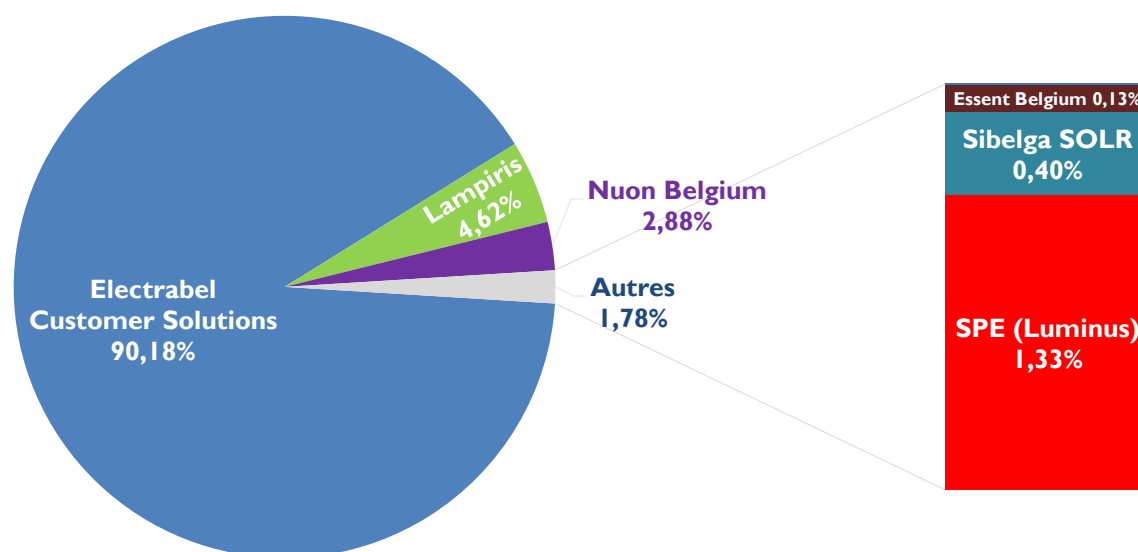
# BRUGEL

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Parts de marché - Gaz, par point de fourniture\*

## Marktaandeelen - Gas, per leveringspunt\*

12 / 2009



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

**Brugel**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

**Parts de marché - Gaz, par point de fourniture\***  
**Marktaandelen - Gas, per leveringspunt\***  
**12 / 2009**

FOURNISSEURS/ LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL/ PROFESSIEONEEL	RESIDENTIEL/ RESIDENTIEEL	TOTAL/ TOTAAL
<b>Distrigaz</b>	0,05%	0,00%	0,01%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	82,75%	91,19%	90,18%
<b>Essent Belgium</b>	1,08%	0,00%	0,13%
<b>Lampiris</b>	2,68%	5,29%	4,98%
<b>Nuon Belgium</b>	1,78%	3,03%	2,88%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,46%	0,40%
<b>SPE (Luminus)</b>	11,67%	0,03%	1,42%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

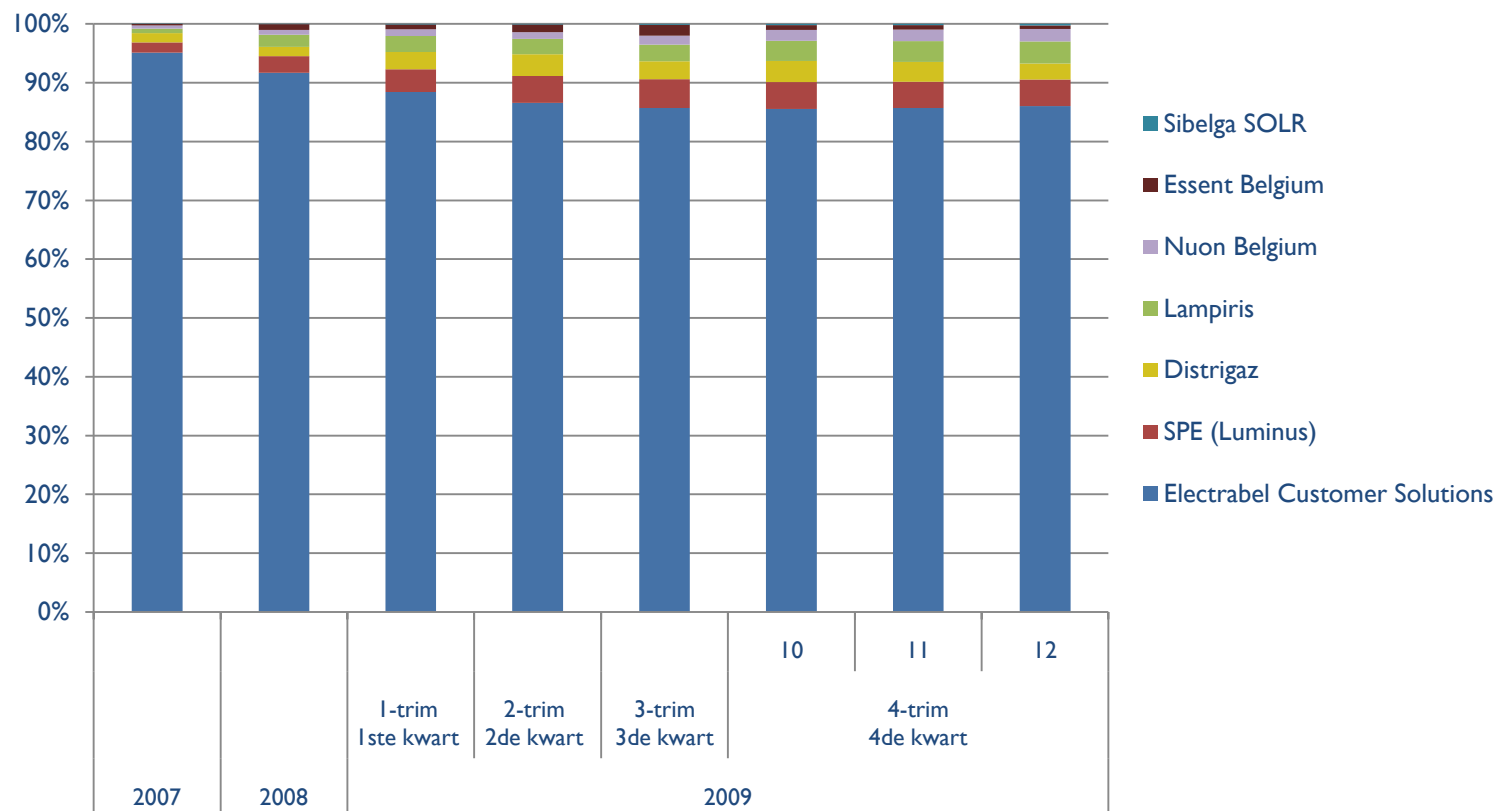
\*Par type de clientèle - Per type van klantenkringen





## Historique des parts de marché - Gaz, en volume\*

## Historiek marktaandeelen - Gas, in volume\*



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





## Historique des parts de marché - Gaz, en volume\*

## Historiek marktaandeelen - Gas, in volume\*

Fournisseur	2007	2008	2009					
			1-trim I kwartaal	2-trim 2 kwartaal	3-trim 3 kwartaal	4-trim 4 kwartaal		
						10	11	12
<b>Distrigaz</b>	1,59%	1,59%	2,93%	3,70%	3,05%	3,61%	3,41%	2,71%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	95,13%	91,68%	88,41%	86,59%	85,73%	85,57%	85,69%	86,03%
<b>Essent Belgium</b>	0,25%	0,95%	0,80%	1,27%	1,85%	0,83%	0,73%	0,59%
<b>Lampiris</b>	0,73%	2,06%	2,70%	2,59%	2,83%	3,40%	3,52%	3,76%
<b>Nuon Belgium</b>	0,55%	0,82%	1,16%	1,18%	1,56%	1,86%	1,97%	2,13%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,04%	0,11%	0,11%	0,13%	0,19%	0,21%	0,25%
<b>SPE (Luminus)</b>	1,75%	2,87%	3,89%	4,56%	4,85%	4,54%	4,47%	4,52%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

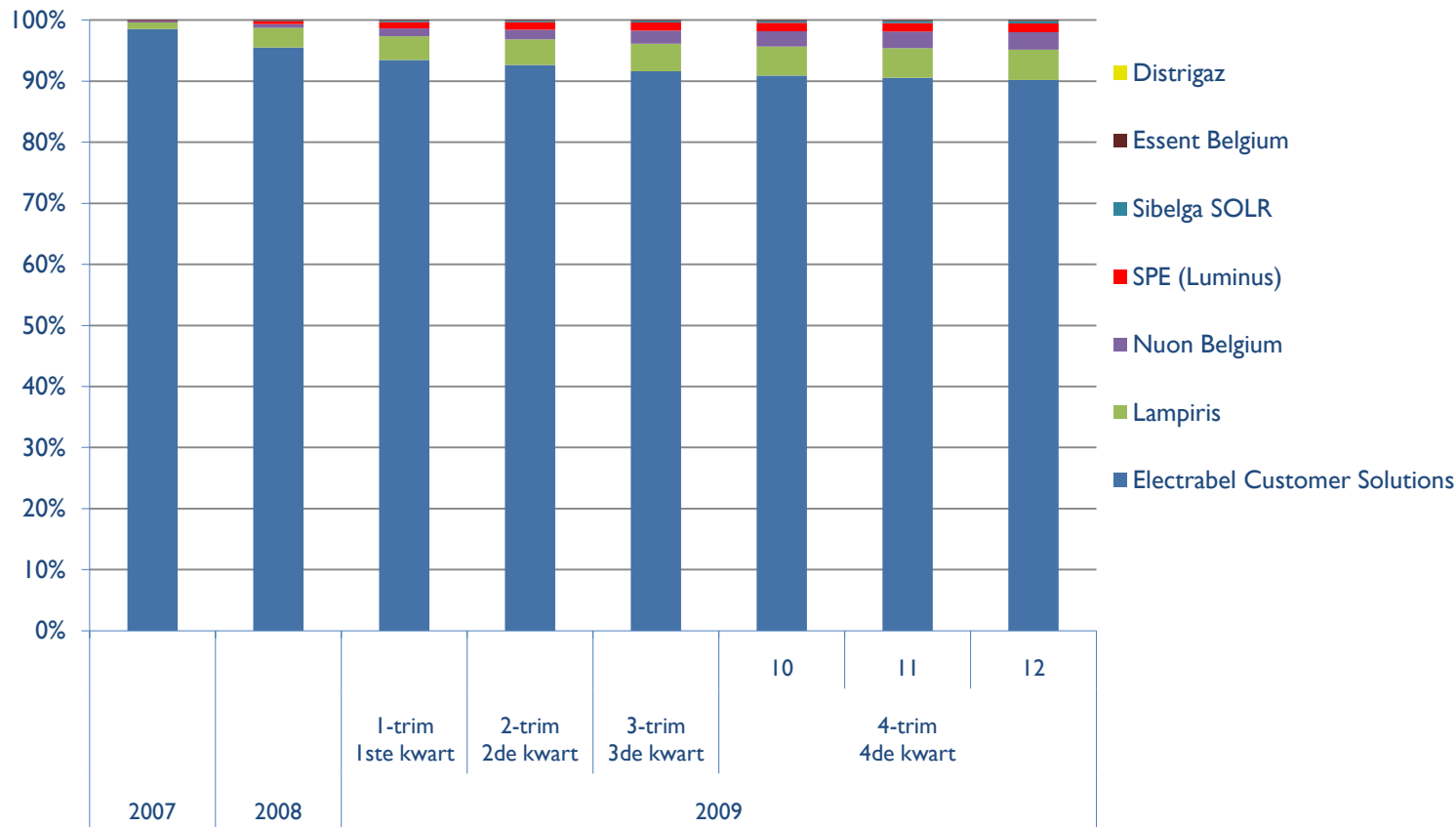
\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen







## Historique des parts de marché - Gaz, par point de fourniture Historiek van marktaandeelen - Gas, per leveringspunt



\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen





## Historique des parts de marché - Gaz, par point de fourniture\*

## Historiek van de marktaandelen - Gas, par point de fourniture\*

Fournisseur	2007	2008	2009					
			1-trim I kwartaal	2-trim 2 kwartaal	3-trim 3 kwartaal	4-trim 4 kwartaal		
						10	11	12
<b>Distrigaz</b>	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	98,51%	95,53%	93,46%	92,63%	91,64%	90,90%	90,55%	90,18%
<b>Essent Belgium</b>	0,07%	0,11%	0,13%	0,13%	0,13%	0,13%	0,13%	0,13%
<b>Lampiris</b>	1,11%	3,18%	3,91%	4,22%	4,51%	4,76%	4,88%	4,98%
<b>Nuon Belgium</b>	0,25%	0,63%	1,26%	1,58%	2,13%	2,51%	2,67%	2,88%
<b>Sibelga SOLR</b>	0,00%	0,06%	0,18%	0,22%	0,28%	0,33%	0,36%	0,40%
<b>SPE (Luminus)</b>	0,06%	0,48%	1,04%	1,21%	1,30%	1,36%	1,40%	1,42%
<b>Total / Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\*tous types de clientèle confondus - alle types van klantenkringen inbegrepen

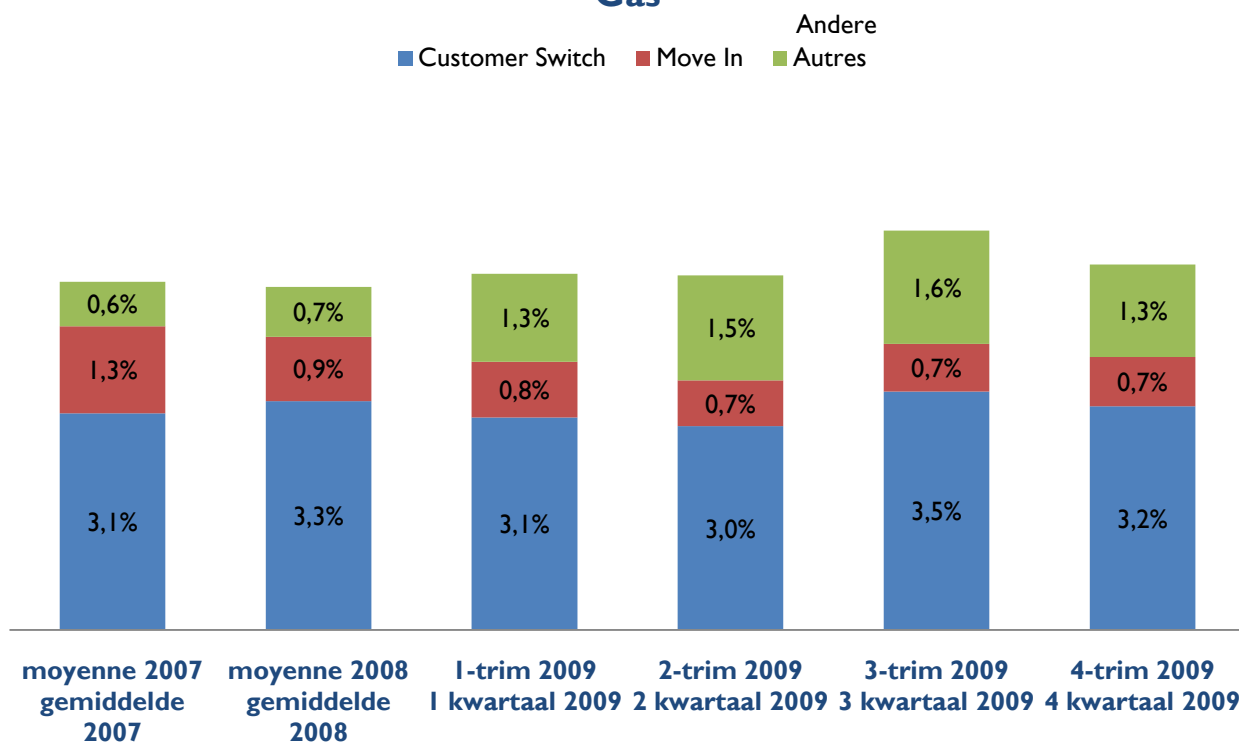




COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Taux de switches résidentiel - Gaz Percentage van switches voor residentiële consumenten - Gas



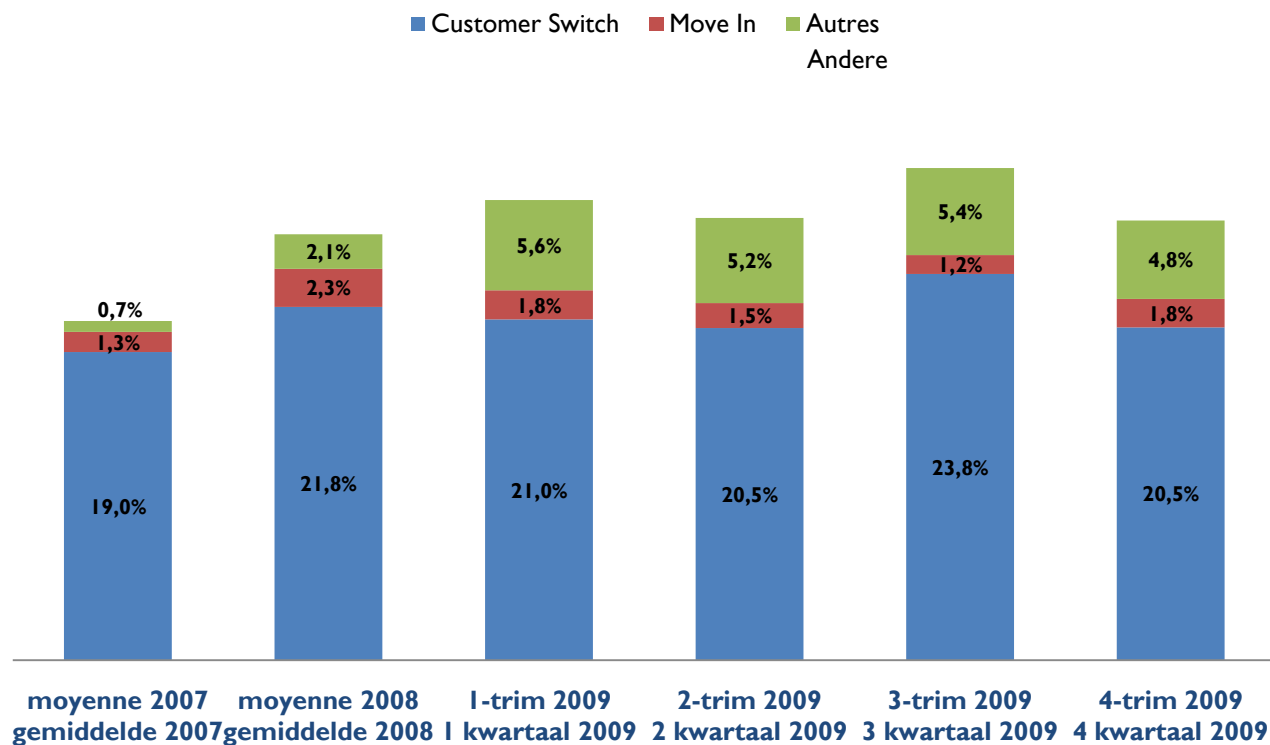


COMMISSION DE REGULATION  
POUR L'ÉNERGIE EN RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE

**BRUGEL**

REGULERINGSKOMMISSIE  
VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## Taux de switches professionnel - Gaz Percentage van professionnele switches - Gas

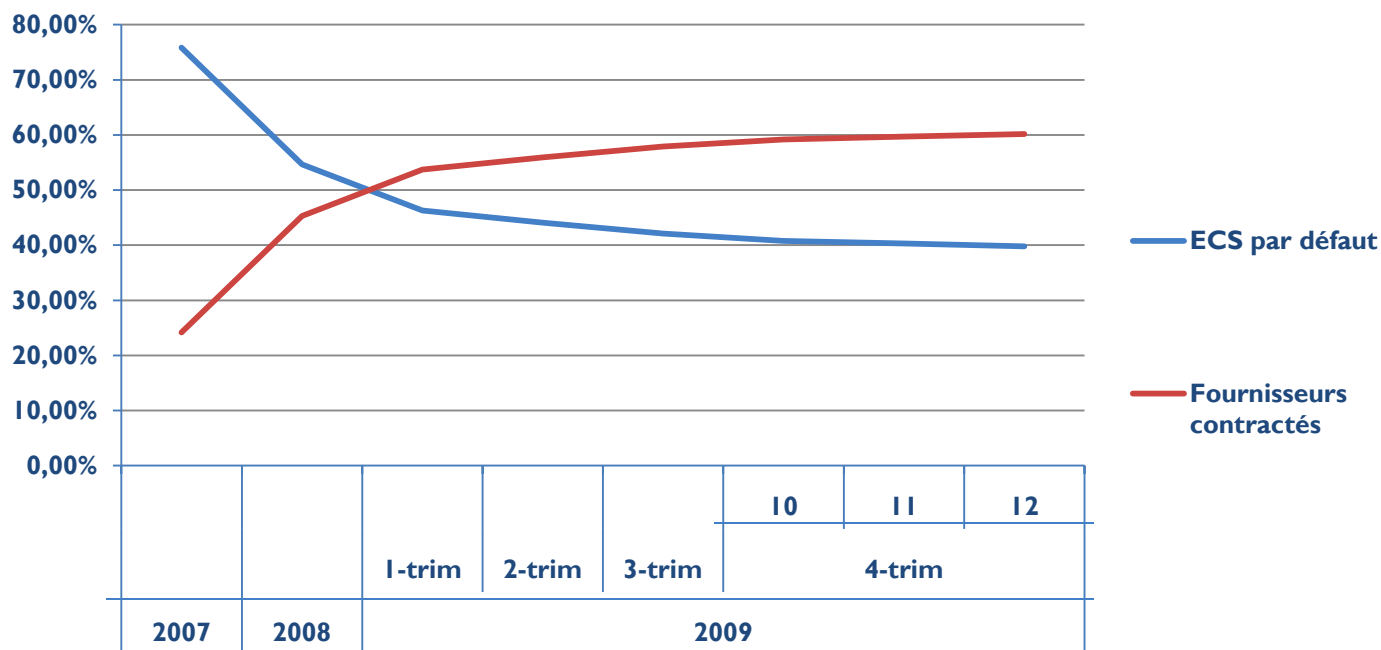




## Historique des parts de marché - Clientèle active Gaz

## Historiek van de marktaandeelen – Actieve consumenten Gas

en nombre de points de fourniture\*  
per leveringspunt°



\*tous types de clientèles confondus

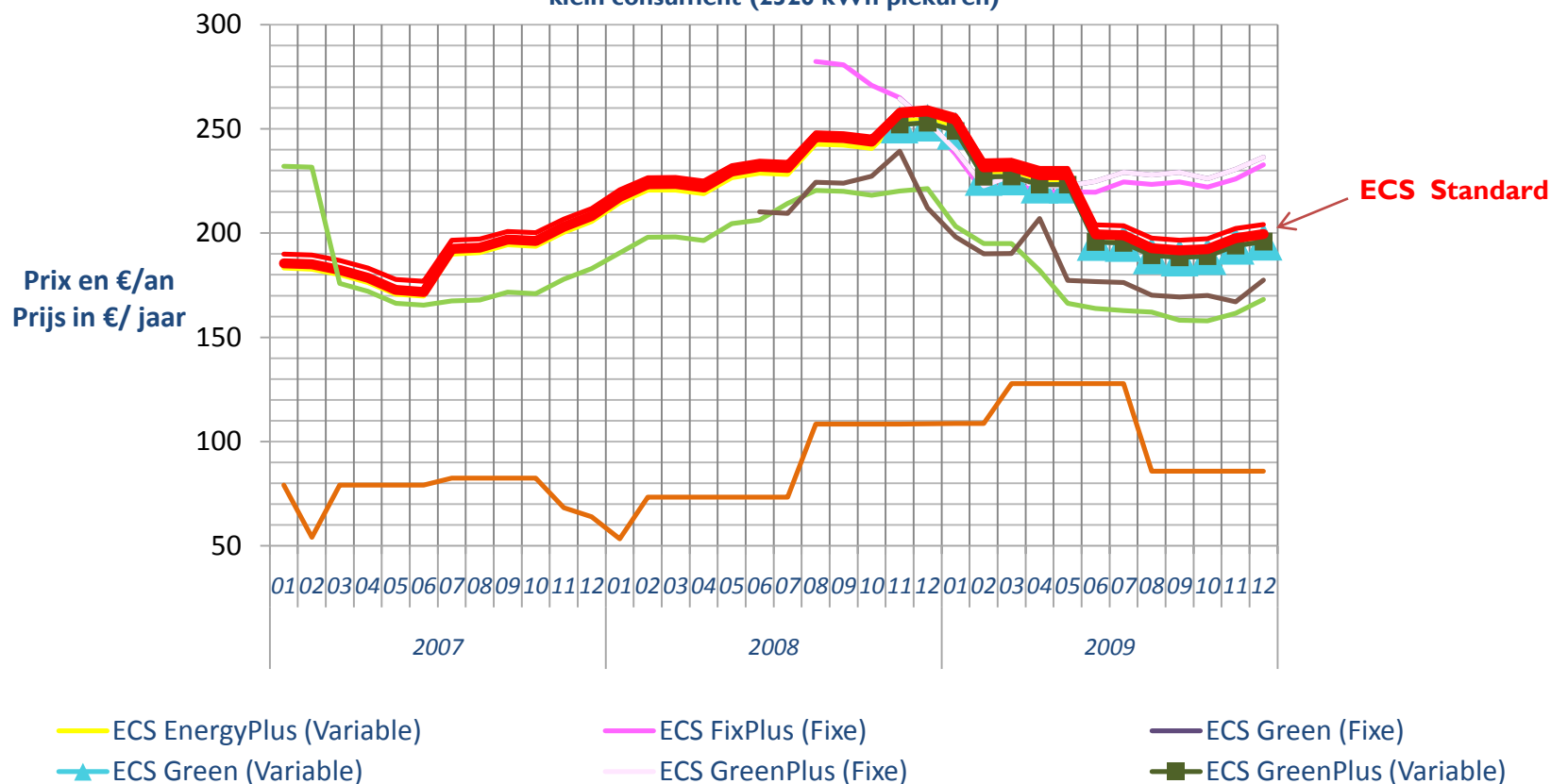
\*alle types klantenkringen inbegrepen





## Historique des prix – Gaz Prijs historiek -Gas

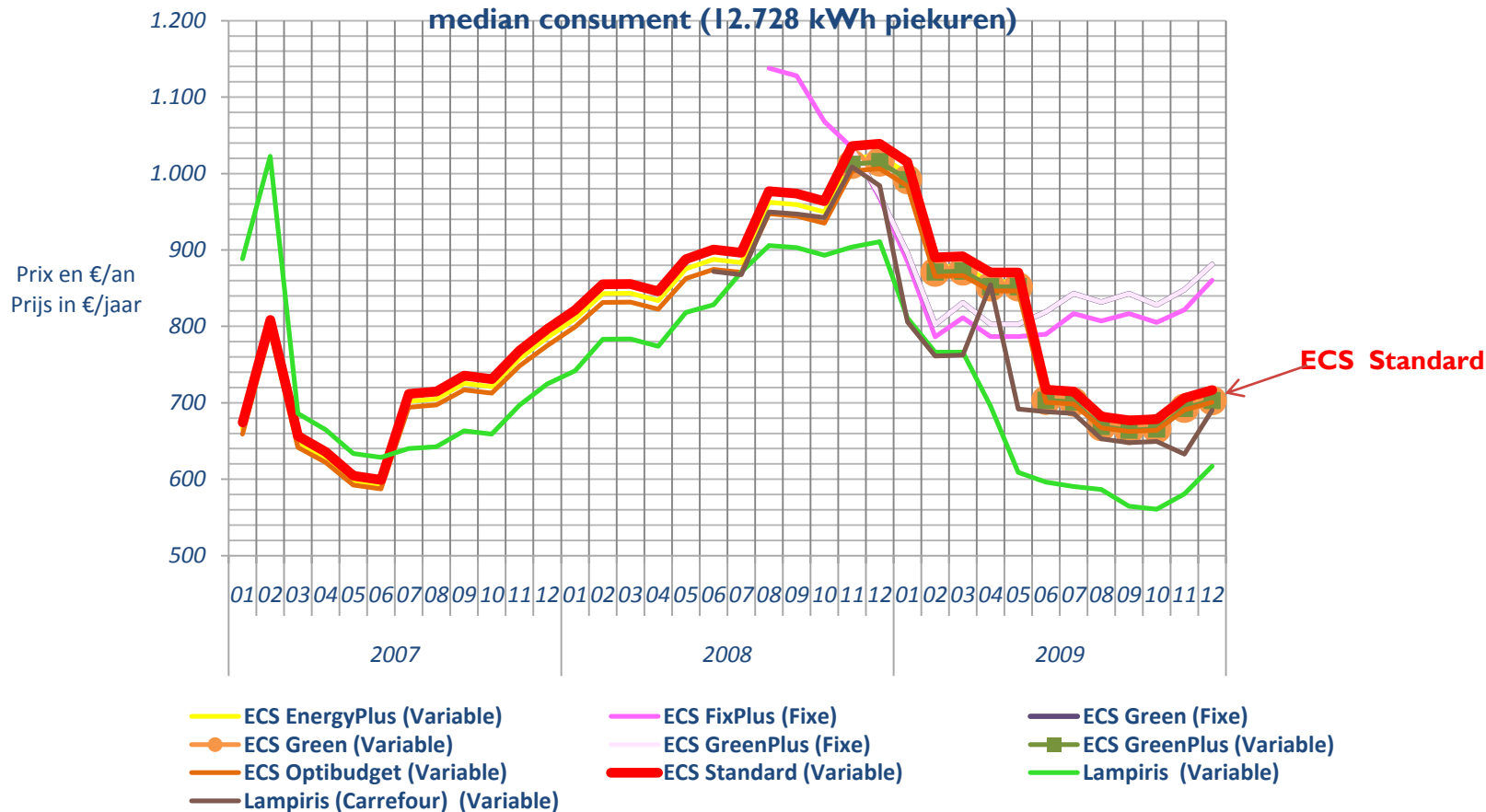
petit consommateur (2326 kWh heures pleines)  
klein consument (2326 kWh piekuren)





## Historique des prix – Gaz Prijs historiek - Gas

consommateur médian (12.728 kWh heures pleines)  
median consument (12.728 kWh piekuren)

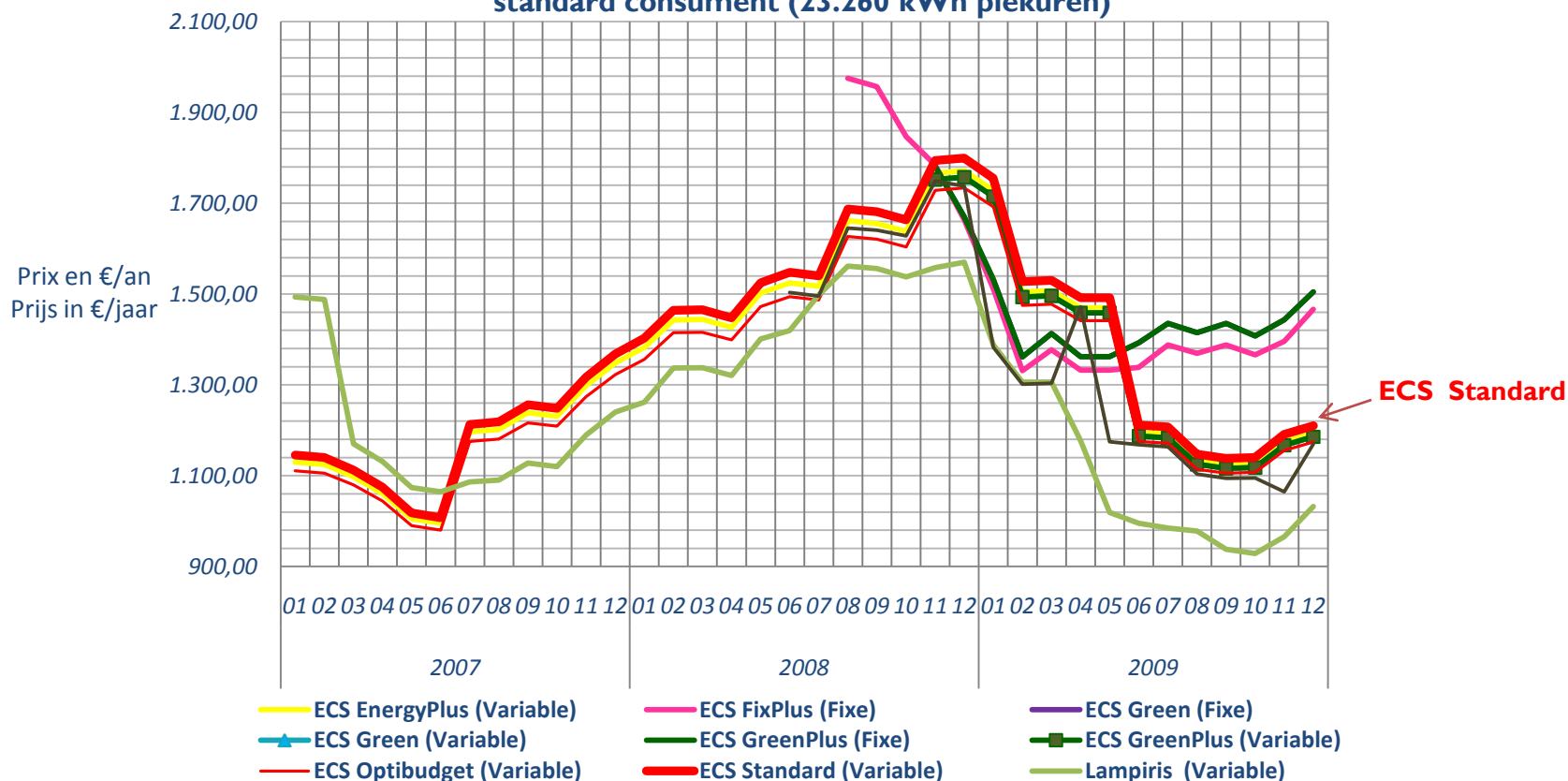




## Historique des prix – Gaz

### Prijs historiek - Gas

consommateur standard (23.260 kWh heures pleines)  
standard consument (23.260 kWh piekuren)





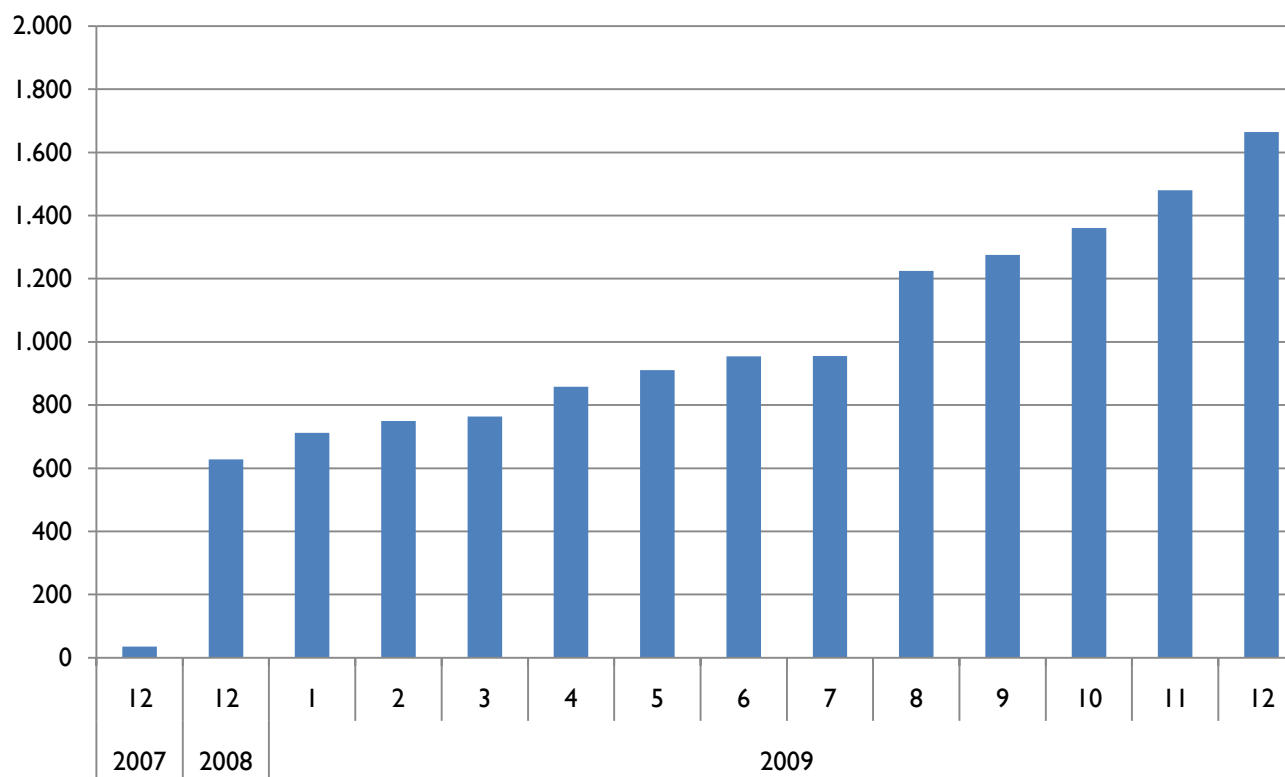


## Données sociales – Gaz

## Sociale gegevens – Gas

Evolution du nombre de clients résidentiels protégés par point de fourniture

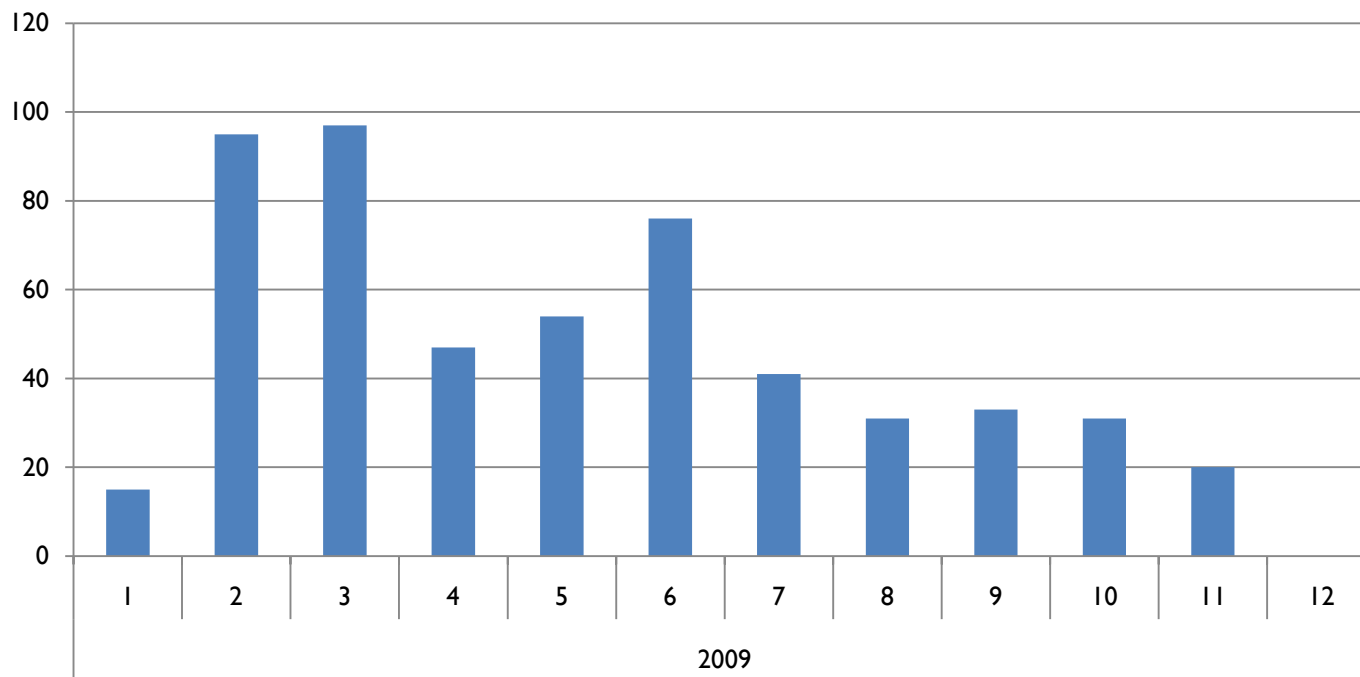
Evolutie van het aantal residentiële beschermde klanten per leveringspunt





**Données sociales - Gaz  
Sociale gegevens - Gas**

**Coupures effectuées après autorisation du Juge de Paix – Gaz  
Afsluitingen na goedkeuring van de Vrederechter - Gas**





**Liste des fournisseurs bénéficiant d'une licence de fourniture en Région de Bruxelles-Capitale Lijst van leveranciers met een leveringsvergunning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

FOURNISSEUR/ LEVERANCIER	ELECTRICITE/ ELEKTRICITEIT	GAZ/ GAS
Belpower International SA	✓	
Distrigaz SA		✓
E.ON Belgium SA	✓	
E.ON Energy Sales GmbH	✓	
EDF Belgium SA	✓	✓
Electrabel Customer Solutions (ECS) SA	✓	✓
Electrabel SA	✓	✓
Endesa Energía SA	✓	
Eneco België BV	✓	✓
Essent Belgium SA	✓	✓
GDF Suez SA		✓
Lampiris SA	✓	✓
Nuon Belgium SA	✓	✓
OCTA+ Energie SA	✓	✓
RWE Energy Belgium SPRL	✓	✓
SPE SA (Luminus)	✓	✓





# STATISTIQUES SUR LE MARCHÉ DE L'ÉNERGIE À BRUXELLES

## 4<sup>e</sup> trimestre 2010

### Méthodologie

---

#### A. Sources

1. Données statistiques fournies par Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.
4. Données statistiques concernant les *prix* soumises par les fournisseurs de gaz et d'électricité actifs sur le marché bruxellois. À noter que les prix repris dans la présente publication sont ceux qui ont été envoyés *sur base volontaire* par les fournisseurs. BRUGEL utilise ces données pour l'établissement de son comparateur ([www.brugel.be](http://www.brugel.be)).

#### B. Parts de marché

##### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.

2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité :
  - Seuls les fournisseurs ayant une part de marché supérieure à 2 % sont repris dans le camembert de gauche.
  - Ceux ayant une part de marché allant de 2 % à 0,1 % sont affichés sur la pile de droite.

---

<sup>1</sup> EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.



- Quant aux fournisseurs ayant une part de marché inférieure à 0,1 %, ils ne sont tout simplement pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
  5. Sibelga, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

## Tableaux

1. Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel.
2. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## C. Historique des prix

1. Dans cette partie, l'information n'est présentée que sous forme de graphiques.
2. Dans les graphiques d'historique des prix, les dates mentionnées horizontalement sont les *dates de signature du contrat* entre le client et le fournisseur. Les montants mentionnés verticalement (en €/an) représentent le prix payé par le client au bout d'une année de consommation.  
Dans l'historique des prix, il est fait distinction entre les formules tarifaires à prix variables et celles à prix fixes<sup>2</sup>.
3. Dans les historiques des prix, il n'a pas été tenu compte des promotions éventuelles offertes par les fournisseurs (par exemple : pour une domiciliation ou une facturation électronique).
4. Pour permettre une meilleure comparaison, les historiques de prix de l'électricité et du gaz sont présentés selon 3 profils de consommation. Ces profils de consommation, sont aussi ceux utilisés dans le comparateur en ligne de Brugel et sont inspirés des publications d'Eurostat<sup>3</sup>, l'Office statistique de l'Union européenne.

---

<sup>2</sup> Une facture de gaz ou d'électricité est composée de différents postes. Certains, comme les tarifs de distribution et les taxes, sont régulés par les autorités publiques. Ils peuvent évoluer avec le temps mais sont d'office refacturés à prix coûtant (c'est-à-dire sans marge bénéficiaire) par le fournisseur au client. La partie non-régulée est le prix facturé par le fournisseur pour ses services. Il existe deux formules tarifaires utilisées par les fournisseurs vis-à-vis de leur clientèle. La formule à **prix variable** : le prix pratiqué par le fournisseur suit le marché et change de mois en mois selon une formule tarifaire préétablie. Le fournisseur facture à son client le prix moyen sur l'année écoulée. La formule à prix fixe est une formule où le prix pratiqué par le fournisseur reste identique durant toute la durée du contrat.

<sup>3</sup> <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>



## Electricité

- ✓ Petit consommateur : 600 kWh (heures pleines) (*profil Eurostat Da*)  
*Studio/appartement avec éclairage, réfrigérateur sans beaucoup d'électroménager.*
- ✓ Consommateur médian : 2.036 kWh (heures pleines)  
*Médiane bruxelloise : habitation moyennement équipée et électroménager moyennement utilisé.*
- ✓ Gros consommateur : 3.600 kWh (heures pleines) + 3.900 kWh (heures creuses)  
(*profil Eurostat Dd*)  
*Grande famille avec chauffe-eau à accumulation électrique et nombreux électroménagers.*

## Gaz

- ✓ Petit consommateur : 2.326 kWh (*profil Eurostat D1*)  
*Cuisine et eau chaude : petite consommation.*
- ✓ Gros consommateur : **23.260** kWh (*profil Eurostat D3*)  
*Cuisine, eau chaude et chauffage central.*

## D. Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez Electrabel Customer Solutions, ECS, (fournisseur par défaut en Région bruxelloise) et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur et sont fournis en gaz et en électricité par ECS. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

## E. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré.



Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA :

Nom du scénario	Description
Move In	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).
Supplier Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
Customer Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
Combined Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

1. Les customer switches,
2. Les move in, et
3. Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la moyenne des trimestres.



## F. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé. » Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un (1.380 W) pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W. A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.





# STATISTIEKEN BETREFFENDE DE ENERGIEMARKT IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## 4<sup>de</sup> kwartaal 2009

## Methodologie

---

### A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
4. Statistische gegevens over de *prijzen* die de gas- en elektriciteitsleveranciers op de Brusselse markt hanteren. Belangrijk om weten is dat de prijzen die in deze publicatie vermeld staan de prijzen zijn die de leveranciers *vrijwillig* bezorgd hebben. BRUGEL gebruikt die gegevens om zijn vergelijkingssimulator op te stellen ([www.brugel.be](http://www.brugel.be)).

### B. Marktaandelen

#### Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In *volume*, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In *aantal leveringspunten*. Het aantal EAN<sup>4</sup>-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.

Er wordt een verschil gemaakt tussen de marktaandelen in volume en per leveringspunt voor meer duidelijkheid. Inderdaad sommige leveranciers hebben grote marktaandelen omdat ze grote professionele klanten leveren maar gelijktijdig hebben ze weinig residentiële klanten.

---

<sup>4</sup> EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.



2. In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
3. Voor een betere leesbaarheid:
  - staan alleen de leveranciers met een marktaandeel van meer dan 2% in het linkse taartdiagram.
  - De leveranciers met een marktaandeel van 2% tot 0,1% staan in de rechtse stapel. De leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
4. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
5. Sibelga is, als noodleverancier, meegerekend.

## Tabellen

1. In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten.
2. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## Historiek

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

## C. Historiek van de prijzen

1. In dit deel wordt de informatie alleen in de vorm van grafieken voorgesteld.
2. In de grafieken van de prijzenhistoriek zijn de horizontaal vermelde datums de *datums van ondertekening van het contract* tussen de klant en de leverancier. De verticaal vermelde bedragen (in euro per jaar) geven de prijs weer die de klant betaalt na een verbruiksjaar. In de prijzenhistoriek wordt onderscheid gemaakt tussen de tariefformules met variabele prijzen en met vaste prijzen<sup>5</sup>.
3. Er werd in de prijzenhistorieken geen rekening gehouden met eventuele promoties die de leveranciers soms aanbieden (bijvoorbeeld voor een domiciliëring of een elektronische factuur).

---

<sup>5</sup> Een gas- of elektriciteitsfactuur telt verschillende posten. Posten zoals de distributietarieven en de taken worden door de overheid opgelegd. Die kunnen evolueren in de tijd maar worden door de leverancier automatisch aan de klant doorgerekend tegen kostprijs (dat wil zeggen zonder winstmarge). Het niet-gereguleerde gedeelte is de prijs die de leverancier voor zijn diensten factureert. De leveranciers hanteren twee tariefformules tegenover hun klanten. Er is de formule met **variabele** prijs: de door de leverancier gehanteerde prijs volgt de markt en verandert maandelijks volgens een vooraf vastgelegde tariefformule. De leverancier factureert de gemiddelde prijs van het voorbije jaar aan zijn klant. Bij de formule met vaste prijs blijft de prijs die de leverancier hanteert onveranderd gedurende de duur van het contract.



4. Om beter te kunnen vergelijken, worden de historische van de elektriciteits- en de gasprijs voorgesteld volgens drie verbruiksprofielen. Die verbruiksprofielen worden ook gebruikt in de online vergelijkingssimulator van Brugel en zijn geïnspireerd op de publicaties van Eurostat<sup>6</sup>, het Bureau voor de statistiek van de Europese Unie.

#### Elektriciteit

- ✓ Kleine verbruiker: 600 kWh (piekuren) (*profiel Eurostat Da*)  
*Studio/appartement met verlichting, met koelkast, zonder veel huishoudtoestellen*
- ✓ Gemiddelde verbruiker: 2.036 kWh (piekuren)  
*Brusselse mediaan: gemiddeld uitgeruste woning en gemiddeld gebruikte huishoudtoestellen*
- ✓ Grote verbruiker: 3.600 kWh (piekuren) + 3.900 kWh (daluren) (*profiel Eurostat Dd*)  
*Groot gezin met een geiser met elektrische accumulatie en tal van huishoudtoestellen.*

#### Gas

- ✓ Kleine verbruiker: 2.326 kWh (*profiel Eurostat D1*)  
*Keuken en warm water: klein verbruik*
- ✓ Grote verbruiker: **23.260** kWh (*profiel Eurostat D3*)  
*Keuken, warm water en centrale verwarming*

## D. Aandelen van ECS als standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van Electrabel Customer Solutions, ECS (standaardleverancier in het Brussels Gewest), en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van ECS geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

## E. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

<sup>6</sup> <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>



De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan álle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

Marktstatistieken voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest – 4<sup>e</sup> kwartaal 2009

Verantwoordelijke uitgever: BRUGEL, Gulledele 102, 1200 Brussel