

# **REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

## **Beslissing**

### **(BRUGEL-BESLISSING-20191218-126)**

**Betreffende de inwerkingtreding van de prestatie-indicatoren (KPI's) in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening van SIBELGA voor de tariefperiode 2020-2024**

**Opgesteld op basis van artikel 9quater van de 'elektriciteitsordonnantie', artikel 10bis van de 'gasordonnantie' en de nieuwe tariefmethodologieën (2020-2024).**

**18 december 2019**

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Onderzoek van de aanvraag van SIBELGA voor de inwerkingtreding van een lijst van KPI's voor de tariefperiode 2020-2024.....	3
3	Lijst van de KPI's die op 1 januari 2020 in werking treden voor de rest van de tariefperiode 2020-2024.....	6
4	Vastlegging van de prestatietrajecten van de KPI's .....	8
5	Rapportering van de resultaten van de KPI's .....	9
6	Beslissing .....	10

## **I Inleiding**

In het kader van de toepassing van de nieuwe tariefmethodologie 2020-2024 moet BRUGEL voor 31 december van elk jaar de lijst goedkeuren van de prestatie-indicatoren (KPI's) in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening die de DNB aan de distributienetgebruikers (DNG's) en de marktactoren aanbiedt.

Conform de in de tariefmethodologieën vastgelegde governanceregels stelt de DNB voor 1 september 2019 aan BRUGEL een lijst voor van KPI's geselecteerd uit de prestatie-indicatoren vermeld in het mechanisme van stimulerende tarifiering, met het oog op hun inwerkingtreding op 1 januari 2020 en voor de rest van de tariefperiode.

Na onderzoek door BRUGEL van de aanvraag van SIBELGA heeft BRUGEL op 27 november 2019 de prestatietrajecten van deze KPI's vastgelegd, op basis van onder meer de historische gegevens en de ontvangen informatie over de meetmethodes voor deze KPI's. Volgens dit mechanisme heeft SIBELGA na de mededeling van de beslissing van BRUGEL met betrekking tot de prestatietrajecten 15 dagen de tijd om een of meer KPI's in te trekken. Op 18 december 2019, dus 15 dagen na de mededeling door BRUGEL van zijn beslissing over de prestatietrajecten, heeft SIBELGA geen aanvraag voor de intrekking van een of meer KPI's ingediend.

Gelet op de verschillende uitwisselingen met SIBELGA en de van SIBELGA ontvangen aanvullende informatie, besluit BRUGEL hierbij dat bepaalde KPI's in werking zullen treden op 1 januari 2020 en voor de rest van de tariefperiode 2020-2024.

## **2 Onderzoek van de aanvraag van SIBELGA voor de inwerkingtreding van een lijst van KPI's voor de tariefperiode 2020-2024**

Conform de nieuwe tariefmethodologie heeft SIBELGA aan BRUGEL verscheidene KPI's voorgesteld uit de in het mechanisme van stimulerende tarifiering vermelde prestatie-indicatoren, met het oog op hun inwerkingtreding in de nieuwe tariefperiode (2020-2024) (zie beslissing 124 van BRUGEL van 27/11/2019).

Het onderzoek door BRUGEL van de aanvraag van SIBELGA had betrekking op de naleving van het door BRUGEL opgestelde schema (zie beslissing 90 van BRUGEL van 24/04/2019) en op de relevantie van de meegedeelde informatie, met name de historische gegevens en de meetmethodes voor de verschillende KPI's. In overleg met SIBELGA werden bepaalde vragen om verduidelijking van BRUGEL beantwoord tijdens de vergaderingen van 28 en 29 november 2019. Tijdens deze vergaderingen heeft BRUGEL informatie ontvangen over het proces van de verzameling, de verwerking en de validatie van de gegevens van de KPI's, samen met een presentatie van bepaalde informatiesystemen en hun gebruik door de medewerkers van SIBELGA.

BRUGEL heeft deze aanvullende informatie dus ontvangen na zijn beslissing (zie beslissing 124 van BRUGEL van 27/11/2019) over de in de aanvraag van SIBELGA vermelde prestatietrajecten. Om rekening te houden met dit feit (tijdsverschil tussen de datum van de beslissing van BRUGEL en de ontvangst van de aanvullende informatie) heeft BRUGEL zijn beslissing 124 (over de prestatietrajecten) afhankelijk gemaakt van de relevantie van de op 28 en 29 november 2019 ontvangen informatie.

Uit het onderzoek van de tijdens de vergaderingen van 28 en 29 november 2019 ontvangen aanvullende informatie, zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

- *Wat de controle van de KPI's voor de kwaliteit van de elektriciteits- en de gasdistributie betreft:*

SIBELGA heeft BRUGEL geïnformeerd over zijn intentie om zich van nieuwe toepassingen te voorzien, waarvan sommige begin 2020 en andere na 2022 in gebruik zullen worden genomen, met name met betrekking tot de onderbrekingen op het laagspanningsnet (LS). Tegen 2022 zullen de onderbrekingen op het LS-net namelijk automatisch worden geraamd volgens het aantal op een gegeven kabellengte aangesloten afnemers, met behulp van een rechtstreeks met SCADA verbonden toepassing die gebaseerd is op de verbinding tussen de afnemer en het net. Bovendien heeft SIBELGA een dubbele invoer van de gegevens voorzien, om zich van de kwaliteit van de metingen door de nieuwe toepassingen te verzekeren en om de impact op de kwaliteit van de meting van de prestaties voor de betrokken KPI's te identificeren (gelijkaardige gegevens of verschillen tussen de gegevens van de oude en de nieuwe toepassingen).

BRUGEL moedigt SIBELGA aan om toepassingen te ontwikkelen die de betrouwbaarheid van de meting van de KPI's zullen verbeteren of het beheer van de onderbrekingen op de netten efficiënter zullen maken. BRUGEL zal rekening houden met deze inspanningen en hun impact op de meting van de prestaties van SIBELGA. In voorkomend geval zal BRUGEL, afhankelijk van de relevantie van de meegedeelde informatie en motiveringen, de neutralisering onderzoeken van tekortschietende prestaties die uitsluitend het gevolg zouden zijn van de wijziging van de toepassingen.

- *Wat de KPI's voor de rol van marktfacilitator betreft:*

Deze KPI's (zie paragraaf 3.1.1 van de tariefmethodologie 2020-2024) hebben betrekking op de meetactiviteiten en de levering van diensten aan de markt. Voor deze laatste categorie van activiteiten meten de relevante KPI's de reactiviteit van de DNB in de uitvoering van verrichtingen bij de afnemers (vermogensbeperking, opening of sluiting van meters volgens de verschillende marktscenario's). Deze KPI's zijn in twee subcategorieën verdeeld al naargelang de initiatiefnemer van het scenario (op verzoek van de afnemer of op verzoek van de leverancier). Wegens moeilijkheden met de toepassing van sub-KPI's voor scenario's op initiatief van de afnemer, heeft SIBELGA uitsluitend voor sub-KPI's voor scenario's op initiatief van de leverancier geopteerd. Alle door deze indicatoren beoogde verzoeken verlopen via het platform voor de uitwisseling van gegevens met de markt, volgens de termijnen die opgenomen zijn in de technische reglementen en in de handleiding van dit platform (MIG). In zijn bovenvermelde aanvraag (inwerkingtreding van de KPI's voor de tariefperiode 2020-2024) heeft SIBELGA uitvoeringstermijnen meegedeeld die niet allemaal in de MIG of in het technisch reglement vermeld zijn. Om de relevantie van de ontvangen gegevens te beoordelen, heeft BRUGEL aanvullende informatie verzocht over de meetmethodes en over de werking van de verschillende IT-platformen voor de door deze KPI's beoogde operaties. Uit het onderzoek van de van SIBELGA ontvangen informatie komt naar voren dat de door SIBELGA voorgestelde termijnen voor sommige KPI's lijken geen correcte meting van de reactiviteit van de DNB voor de verwerking van de verzoeken van leveranciers mogelijk te maken, gelet op de processen die

voor de uitvoering van de betreffende scenario's worden gebruikt. Zo heeft SIBELGA voor het MOZA-scenario een uitvoeringstermijn van 75 dagen na de datum van het verzoek voorgesteld. De huidige MIG voorziet een opeenvolging van verrichtingen door de verschillende partijen (leveranciers, DNB en de betrokken netgebruikers) vooraleer de DNB de toelating krijgt om het toegangspunt te onderbreken (of af te sluiten). De termijnen voor deze verrichtingen variëren van 5 tot 45 dagen na het verzoek. De DNB moet immers het toegangspunt herhaaldelijk bezoeken om te trachten contact op te nemen met de netgebruiker vooraleer hij overgaat tot de onderbreking. Een dergelijke onderbreking kan altijd gebeuren tussen de 5e dag en de 45e dag indien geen afnemer voor het toegangspunt wordt geïdentificeerd of indien de afnemer zijn toestemming geeft. In veel gevallen laat de DNB een bericht van bezoek achter om de potentiële afnemer te informeren over de verplichting om binnen de 40 dagen (als het bezoek op de 5de dag plaatsvindt) een leverancier te kiezen, op straffe van onderbreking van de bevoorrading. Na een totale termijn van 45 dagen na het verzoek van de leverancier, moet de DNB het nodige doen om het toegangspunt te verzegelen. Gelet op de aard van dit scenario is het erg moeilijk om de reactiviteit van de DNB uitsluitend na 45 dagen te beoordelen, zoals SIBELGA voorstelt (waarbij het zich een termijn van 30 dagen na de 45 dagen geeft om dit scenario uit te voeren). Deze termijn lijkt lang wanneer men weet dat een deel van de MOZA-scenario's na 5 dagen wordt uitgevoerd en dat de leverancier verantwoordelijk blijft voor het toegangspunt zolang het toegangspunt niet geregulariseerd is.

Rekening houdend met dit feit is BRUGEL van mening dat het noodzakelijk is om de totale periode terug te brengen van 75 dagen naar 60 dagen door het prestatietraject met betrekking tot de geleverde KPI-diensten aan de markt aan te passen (met inbegrip van de MOZA-scenario's, de plaatsing van vermogensbegrenzers en de uitschakeling van de meter). De beslissing van BRUGEL 124 van 27/11/2019 werd immers gedeeltelijk vastgesteld op basis van de historische gegevens die werden geschat op basis van de periode van 75 dagen; de vermindering van deze periode tot 60 dagen moet leiden tot de herziening (geschat op -1,25%.) van het prestatietraject van deze KPI gezien het aanzienlijke relatieve gewicht van het MOZA-scenario in vergelijking met de andere scenario's van deze KPI.

De vernieuwde waarden van de drempels die werden bepaald voor het prestatietraject van deze indicator zijn opgenomen in de tabel hierna:

KPI		Tariefperiode				
Uitvoeringstermijnen werken leveranciers		2020	2021	2022	2023	2024
Drempels	Max. Bonus (%)	92,82	93,31	93,81	94,31	94,8
	Referentie (%)	89,86	89,86	90,36	90,36	90,85
	Max. Malus (%)	83,94	83,94	84,43	84,43	84,92

Deze nieuwe termijn moet de distributienetbeheerder ertoe aanzetten het scenario binnen twee maanden na het verzoek te voltooien, wat de aansprakelijkheid van de leverancier op het toegangspunt zou moeten beperken. Om de impact van deze nieuwe vertraging op de netgebruiker te meten, vraagt BRUGEL bovendien aan SIBELGA om, zodra de KPI's in werking treden (d.w.z. op 1 januari 2020), een indicator voor de opvolging van de heropening van de meters 02 werkdagen na het MOZA in te voeren. Het doel is het monitoren van metersluitingen die vermeden hadden moeten worden door de juiste uitvoering van de maatregelen voor de 45e dag.

### 3 Lijst van de KPI's die op 1 januari 2020 in werking treden voor de rest van de tariefperiode 2020-2024

De KPI's die op 1 januari 2020 in werking kunnen treden voor de rest van de tariefperiode 2020-2024 moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De KPI's moeten deel uitmaken van de in de tariefmethodologieën 2020-2024 gedefinieerde lijst;
- De KPI's moeten deel uitmaken van de op 1 september 2019 ontvangen aanvraag van SIBELGA;
- De KPI's moeten betrekking hebben op de prestatietrajecten die BRUGEL in zijn beslissing I24 van 27 november 2019 heeft bepaald;
- De KPI's moeten voldoen aan de opschortende voorwaarde die in beslissing I24 van BRUGEL van 27 november 2019 wordt gespecificeerd. Ze heeft betrekking op de relevantie van de aanvullende informatie die na de datum van de beslissing werd ontvangen, dus op 28 en 29 november 2019.

Rekening houdend met deze voorwaarden en de in paragraaf 2 van deze beslissing uiteengezette vaststellingen, worden de KPI's die op 1 januari 2020 in werking treden vermeld in de onderstaande tabel.

Verrichtingen waarop de KPI's betrekking hebben	Fluidum	Gedrag	KPI (en sub-KPI)	Weging (% van de globale enveloppe elektriciteit)		Weging (% van de globale enveloppe gas)		Aangevraagd door SIBELGA	Inwerkingtreding op 1 januari 2020
Distributie	Elektriciteit (HS en LS)	Continuïteit van de bevoorrading	-Frequentie van de onderbrekingen HS - Onbeschikbaarheid HS	30% (zie de bijlage bij de tariefmethodologie voor de weging per sub-KPI)				JA	JA
	Gas (MD+LD)		-Frequentie van de onderbrekingen LS - Onbeschikbaarheid LS						
Aan de markt geleverde diensten	Gemengd	Reactiviteit van de DNB	Werken op verzoek van de afnemers	15%		15%		NEE	NEE
			Werken op verzoek van de leveranciers	15%		15%		JA	JA
Beheer van de meetgegevens	Gemengd	Kwaliteit van de meting	Rechtzettingpercentage (door een medewerker opgenomen meterstanden)	25%	5%		5%	NEE	NEE
			Rechtzettingpercentage (door de afnemer meegedeelde meterstanden)		1,67 %		1,67 %	NEE	NEE
			Rechtzettingpercentage (geschatte meterstanden)		1,67 %		1,67 %	NEE	NEE

		Volledigheid van de opname van de meterstanden	Percentage meteropnames		6,66 %	25 %	6,66 %	JA	JA
			Percentage systematisch geschatte meterstanden		1,67 %		1,67 %	JA	JA
		Reactiviteit van de DNB	Gemiddelde termijn van de gegevensoverdracht		2,91 %		2,91 %	NEE	NEE
			% binnen de termijn overgedragen gegevens		2,91 %		2,91 %	JA	JA
			Termijnen voor de verwerking van de rechtzettingen		2,50 %		2,50 %	JA	JA
Aan de DNG's geleverde diensten	Gemengd	% binnen de termijnen behandelde klachten	Behandeling van klachten door de DNB		6%		6%	JA	JA
			Behandeling van de aanvragen tot schadevergoeding	15%	1,5%	15 %	1,5%	JA	JA
		% beslissingen in het nadeel van de DNB	Door de geschillendienst in het nadeel van de DNB behandelde klachten		7,5%		7,5%	JA	JA
Totaal			18	100%		100%		73,74%	73,74%

## 4 Vastlegging van de prestatietrajecten van de KPI's

Conform de werkingsregels van het mechanisme van stimulerende tarifiering heeft BRUGEL, na een periode van overleg met SIBELGA, de prestatietrajecten bepaald van de KPI's in de aanvraag van SIBELGA. Dit overleg werd gevoerd op basis van de vooraf door BRUGEL bepaalde grondbeginselen.

Beslissing 124 van BRUGEL van 27/11/2019 specificeert de drempelwaarden voor elke KPI waarvoor SIBELGA de toepassing heeft gevraagd voor de volgende tariefperiode 2020-2024 (zie punt 2 van deze beslissing voor het geval van de KPI omtrent de levering van diensten aan de markt).



## 5 Rapportering van de resultaten van de KPI's

Overeenkomstig de tariefmethodologieën bezorgt de DNB op de datum van de ontvangst van de jaarlijkse ex post rapportering aan BRUGEL de resultaten van de KPI's die vanaf 1 januari 2020 in werking treden. Het rapport van de resultaten van de KPI's moet ten minste de volgende elementen bevatten:

- De meetgegevens of statistische gegevens van alle KPI's en sub-KPI's die op 1 januari 2020 in werking zijn getreden, samen met de follow-upindicatoren:

- *Voor de stimulerende KPI's:*

Net als voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's, moeten de ruwe gegevens die voor de berekening van de KPI's hebben gediend, worden meegedeeld volgens de specifieke vereisten van de paragrafen 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 en 3.3.4 van beslissing 90 van BRUGEL van 24 april 2019 en van de bijlage bij de tariefmethodologie (§ 1.3.4).

Voor de hierna vermelde KPI's wenst BRUGEL ook de geregistreerde feitelijke maandelijkse termijnen te ontvangen:

- KPI - naleving van de termijnen voor het doorgeven van de meetgegevens
- KPI - rechtzettingstermijnen

Voor de KPI's SAIDI/HS wenst BRUGEL ook de gedetailleerde jaargegevens te ontvangen (aantal getroffen cabines en duur van de onderbreking)

Voor de KPI SAIFI/GAS wenst BRUGEL ook de gegevens over het aantal getroffen LD- en MD-gebruikers te ontvangen.

- *Voor de KPI's voor de follow-up of stimulering die nog niet worden toegepast:*

- De KPI dienstverlening aan de markt: BRUGEL vraagt om, zoals voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's, de geregistreerde feitelijke termijnen per proces en per leverancier mee te delen.
- De KPI in verband met de beslissingen van de geschillendienst in het nadeel van SIBELGA: zoals voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's moeten de gegevens rekening houden met bepaalde gedeeltelijk gegronde beslissingen van de geschillendienst. Er zijn twee categorieën van gedeeltelijk gegronde beslissingen:
  - Gegronde voor de DNB en ongegrondd voor een bij de klacht betrokken derde partij. Dit geval wordt in de berekening van de KPI gelijkgesteld met een gegronde beslissing;
  - Gegrondd op basis van één enkel van meerdere in de klacht aangevoerde verweermiddelen. Dit geval wordt in de berekening van de KPI gelijkgesteld met een gegronde beslissing.

BRUGEL herinnert er overigens aan dat alle KPI's (stimulerende tarifiering of follow-up) moeten worden toegepast vóór het einde van het jaar 2023, zelfs indien SIBELGA beslist om voor bepaalde KPI's hun inwerkingtreding niet aan te vragen.

- De commentaren van de DNB bij de verkregen resultaten: de DNB moet de positieve of negatieve resultaten (bonus/malus) die hij heeft verkregen motiveren en vermelden hoe hij ze heeft verkregen (wijziging van de methode, de context enz.). Voor uitzonderlijke gebeurtenissen die een grote impact op de betreffende KPI's hebben gehad, moet de DNB op basis van feitelijke en relevante elementen de oorzaken en gevolgen van die gebeurtenissen motiveren en een correctiemethode voorstellen. BRUGEL zal de motiveringen van de DNB onderzoeken, in het bijzonder volgens de regels in de paragrafen met betrekking tot de procedure, voorzien in het mechanisme van stimulerende tarifiering, voor de intrekking of de opschorting van KPI's (zie § 3.1.2.1.4 van de tariefmethodologieën 2020-2024) en voor de gevallen van migratie naar een nieuw IT-platform (zie § 3.1.2.1.4 van de tariefmethodologieën 2020-2024).
- Elke wijziging van de processen (en de aanverwante toepassingen) voor de verzameling, de verwerking of de validatie van de gegevens van de KPI's. In voorkomend geval moeten deze wijzigingen duidelijk worden gedocumenteerd in het verslag over de resultaten van de KPI's.

BRUGEL geeft zijn gemotiveerde beslissing (goedkeuring of weigering van de resultaten van de KPI's en de bijbehorende bonus/malus) samen met de tariefbeslissing die op de ex post controle volgt. BRUGEL kan bijkomende informatie vragen en/of specifieke audits uitvoeren vooraleer een beslissing uit te vaardigen. BRUGEL kan zijn beslissing aanvullen met een of meer aanbevelingen voor de volgende rapporten.

Voor 30 juni 2020 zal BRUGEL, indien nodig, in overleg met de DNB, een nauwkeurig schema bepalen voor de rapportering van de resultaten van de KPI's.

## **6 Beslissing**

Overwegende dat de invoering van een stimulerende regulering op basis van doelstellingen bedoeld is om de DNB in staat te stellen de netgebruikers en de marktactoren een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden, in een voortdurend evoluerende context;

Gezien artikel 9quater van de 'elektriciteitsordonnantie' voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gezien artikel 10bis van de 'gasordonnantie' voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gezien de beslissing van de Raad van Bestuur van BRUGEL van 7 maart 2019 tot goedkeuring van de tariefmethodologieën voor het opstellen van de distributietarieven voor elektriciteit en gas voor de periode 2020-2024;

Rekening houdend met de governanceregels van het mechanisme van stimulerende tarifiering voorzien in de nieuwe tariefmethodologieën (2020-2024);

Rekening houdend met bijlage 2 bij deze tariefmethodologieën, die de individuele fiches opstelt voor de KPI's waarop het mechanisme van stimulerende tarifiering betrekking heeft;

Overwegende de aanvraag van SIBELGA van 2 september 2019 voor de inwerkingtreding van een reeks KPI's op 1 januari 2020;

Gelet op de beslissing van de Raad van Bestuur van BRUGEL van 27 november 2019 tot bepaling van de prestatietrajecten van de door SIBELGA voorgestelde KPI's;

Vaststellend dat SIBELGA geen KPI's heeft ingetrokken na de termijn van 15 dagen na de beslissing van de Raad van Bestuur van BRUGEL van 27 november 2019 tot bepaling van de prestatietrajecten voor de in de aanvraag van SIBELGA vermelde KPI's;

beslist BRUGEL het volgende:

**De inwerkingtreding op 1 januari 2020 en voor de rest van de tariefperiode 2020-2024 van de KPI's in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening van de DNB.**

Deze beslissing treedt in werking op het ogenblik van haar publicatie op de website van BRUGEL.

Voor deze beslissing kan een klacht met het oog op heroverweging ingediend worden, overeenkomstig artikel 30octies van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze klacht heeft geen schorsende werking.

Voor deze beslissing kan ook bij de Raad van State een beroep worden ingeleid binnen een termijn van 60 dagen na de publicatie op de website van BRUGEL.

\*            \*  
  
\*