

# **REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

## **BESLISSING**

**(BRUGEL-BESLISSING-20190507-95)**

**Betreffende de modaliteiten van het door SIBELGA gevoerde  
onderzoek voorafgaand aan de afsluiting van een  
leveringspunt**

**Opgesteld op basis van artikel 25sexies, §4, 4e lid van de  
elektriciteitsordonnantie en artikel 20quater, §2, 3e lid van de  
gasordonnantie**

**07/05/2019**

## I BESLISSING

Overwegende artikel 25sexies, §4, 4e lid van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat het volgende bepaalt: “Bovendien, wanneer de distributienetbeheerder door een leverancier belast wordt met het afsluiten van een afnamepunt dat niet toegekend is, niet gedekt is door een contract of niet standaard beleverd wordt, of hij een verbreken van de zegels heeft vastgesteld, voert hij een kort onderzoek ter plaatse uit om de eventuele aanwezigheid van een verbruiker vast te stellen. Als hij een dergelijke aanwezigheid opmerkt, nodigt hij de verbruiker uit om zijn contractuele situatie binnen de veertig dagen in orde te stellen, periode waarin de netbeheerder hem minstens eenmaal bezoekt, en met achterlating van een bericht. Bij gebrek aan regularisatie door de afnemer na deze termijn, is de toestemming van de vrederechter voor de afsluiting niet langer vereist. **De modaliteiten van het onderzoek ter plaatse worden door Brugel en de distributienetbeheerder in onderling overleg bepaald**”;

Overwegende artikel 20quater, §2, 3e lid van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, geformuleerd in gelijkaardige termen;

Overwegende de verschillende werkvergaderingen tussen SIBELGA en BRUGEL over dit thema voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wetswijzigingen van de bovengenoemde artikelen;

Overwegende de positieve evaluatie door de actoren van de reeds bestaande modaliteiten<sup>1</sup> en de vermindering van het aantal klachten over dit probleem<sup>2</sup>;

Gelet op de overlegvergadering op 18 december 2018 tussen SIBELGA en BRUGEL voor de voltooiing van bovenvermelde onderzoeksmodaliteiten;

Gelet op het op 22 maart 2019 door SIBELGA overhandigde ontwerp voor de besproken onderzoeksmodaliteiten waarin alle door BRUGEL voorgestelde verbeteringen werden opgenomen,

Overwegende dat er nieuw overleg zal plaatsvinden over de onderzoeksmodaliteiten voor een afnamepunt waar SIBELGA een zegelbreuk heeft vastgesteld en het feit dat deze beslissing enkel de onderzoeksmodaliteiten betreft die worden opgelegd in situaties waarbij de netbeheerder zal moeten overgaan tot de afsluiting van een afnamepunt dat niet toegekend is, niet gedekt is door een contract of niet standaard beleverd wordt;

---

<sup>1</sup> Tevredenheidsenquête van SIBELGA voor 2018.

<sup>2</sup> Jaarverslag van de Geschillendienst (voor het jaar 2017; dat voor het jaar 2018 wordt binnenkort gepubliceerd).

De Raad van bestuur van BRUGEL besluit zijn akkoord te geven voor de door SIBELGA voorgestelde onderzoeksmodaliteiten voorafgaand aan elke afsluiting van een afnamepunt dat niet toegekend is, niet gedekt is door een contract of niet standaard beleverd wordt, die in bijlage gevoegd zijn.

\* \*

\*

## **BIJLAGE:**

De door SIBELGA voorgestelde onderzoeksmodaliteiten voorafgaand aan elke afsluiting van een afnamepunt dat niet toegekend is, niet gedekt door een contract of niet standaard beleverd wordt.

---

**MODALITEITEN MOZA-ONDERZOEK**Date / Datum: 20/03/2019

---

**WETTELIJKE CONTEXT**

De ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk

Gewest (B.S. 17 november 2001) bepaalt in haar artikel 25sexies, §4, lid 4, dat:

*“Bovendien, wanneer de distributienetbeheerder door een leverancier belast wordt met het afsluiten van een afnamepunt dat niet toegekend is, niet gedekt is door een contract of niet standaard beleverd wordt, of hij een verbreken van de zegels heeft vastgesteld, hij voert een kort onderzoek ter plaatse uit om de eventuele aanwezigheid van een verbruiker vast te stellen. Als hij een dergelijke aanwezigheid opmerkt, nodigt hij de verbruiker uit om zijn contractuele situatie binnen de veertig dagen te in orde te stellen, periode waarin de netbeheerder hem minstens eenmaal bezoekt, en met achterlating van een bericht. Bij gebrek aan regularisatie door de afnemer na deze termijn, is de toestemming van de vrederechter voor de afsluiting niet langer vereist. De modaliteiten van het onderzoek ter plaatse worden door Brugel en de distributienetbeheerder in onderling overleg bepaald”.*

Deze bepaling werd gewijzigd door de ordonnantie van 23 juli 2018 tot wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 12 december 1991 houdende oprichting van begrotingsfondsen (B.S. 20 september 2018).

Overeenkomstig artikel 25sexies, §4, alinea 4, *in fine*, van de ordonnantie van 19 juli 2001 hebben BRUGEL en de distributienetbeheerder in overleg de modaliteiten van het onderzoek vastgelegd dat opgelegd wordt in een situatie waarin de distributienetbeheerder door een leverancier belast wordt met het afsluiten van een afnamepunt dat niet toegekend is, dat niet gedekt is door een contract of niet standaard beleverd wordt.

Onderhavig document behandelt bijgevolg het onderzoek uitgevoerd in het kader van een “MOZA”-scenario zoals beschreven in de documenten UMIG Deel IIA: 28. Move-out zonder afspraak in Brussel.

Onderhavig document dekt niet de verplichtingen van de leverancier voorafgaand aan de aanvraag van een MOZA.

**PRINCIPES VAN HET ONDERZOEK**

Wanneer de huidige leverancier van een toegangspunt aan Sibelga vraagt om zo snel mogelijk de situatie van dit toegangspunt te regulariseren en deze aanvraag wordt aanvaard, plant Sibelga een bezoek in binnen de vijf kalenderdagen.

Dit bezoek heeft tot doel de nieuwe eindafnemer en/of de eigenaar in kennis te stellen van zijn/hun plicht om een leverancier te kiezen en hem/hen te waarschuwen over het feit dat de regularisatieprocedure wordt opgestart en over de gevolgen van een dergelijke procedure.

Indien de regularisatie van de nieuwe eindafnemer en/of de eigenaar niet gebeurt binnen de 40 kalender dagen volgend op haar bezoek, moet Sibelga het toegangspunt immers afsluiten.

Om de nieuwe eindafnemer en/of de eigenaar te informeren en om aan deze informatieverplichting te voldoen, moet Sibelga een “kort onderzoek” uitvoeren. Dit kort onderzoek moet op een redelijke manier worden uitgevoerd, rekening houdend met een evenwicht tussen enerzijds het naleven van de verplichtingen van de distributienetbeheerder, anderzijds het recht van de eindafnemer om zijn beleveringspunt niet te zien worden afgesloten wanneer zijn aanwezigheid ter plaatse wordt vastgesteld. Door voor een kort karakter te kiezen, heeft de wetgever duidelijk aangegeven dat de verplichtingen van de distributienetbeheerder beperkt moeten zijn tot algemene onderzoeksmiddelen zonder overmatig zware procedures. Zoals overigens in de voorbereidende werkzaamheden van de ordonnantie van 23 juli 2018 wordt verduidelijkt, betreft het voor Sibelga een “middelenverbintenis”. Sibelga moet “actief zijn bij het opsporen van een eventuele bewoner in de woning. Dit onderzoek moet redelijk begrepen worden, rekening houdend met de technische, menselijke en juridische middelen van de netwerkbeheerder en het recht op privacy en de bescherming van de woning van personen” (Parl. st, P.B.H.G., 2017-2018, A-664/1, pag. 27).

Gelet op het voorgaande zijn BRUGEL en Sibelga van oordeel dat:

- wanneer er een redelijke twijfel bestaat over de aanwezigheid van een eindafnemer, Sibelga het toegangspunt niet afsluit;
- wanneer de plaats van het verbruik onbewoond lijkt (of een derde dit bevestigt) en Sibelga toegang heeft tot de meters, Sibelga het toegangspunt pas afsluit als de elektriciteitsmeter niet draait;
- Sibelga het toegangspunt afsluit als de eindafnemer en/of de eigenaar van de plaats van het verbruik het uitdrukkelijk vraagt;
- Sibelga gestructureerde velden gebruikt tijdens haar onderzoek teneinde BRUGEL toe te laten een pertinente controle uit te voeren;
- Sibelga vrije velden kan gebruiken om commentaren toe te voegen, waarbij het ontbreken van commentaar geen enkele aanwijzing geeft over het wel of niet aanwezig zijn van een eindafnemer;
- Sibelga een regularisatiebericht moet achterlaten op een duidelijk zichtbare plaats;
- het regularisatiebericht enkel zal worden aangebracht indien Sibelga het toegangspunt niet heeft afgesloten!
- als Sibelga toegang heeft tot de meters, Sibelga de meterstand(en) moet opnemen, ofwel bij het begin ofwel op het einde van het onderzoek;
- als Sibelga toegang heeft tot de verdiepingen, Sibelga moet aankloppen aan de deur van het appartement en indien er geen reactie is, aan de deur van de onmiddellijke burens;
- als er informatie kan worden verzameld (naam, busnummer, enz.) Sibelga deze moet noteren om te kunnen proberen telefonisch contact op te nemen 10 dagen voor het toegangspunt wordt afgesloten;
- wanneer Sibelga heeft vastgesteld dat de zegels zijn verbroken, Sibelga het toegangspunt afsluit als de meterstand niet veranderd is sinds de vaststelling of als de eindafnemer en/of de eigenaar het vraagt.

## ONDERZOEKSMODALITEITEN

Concreet worden de modaliteiten van het onderzoek vastgelegd op basis van een beslissingsboom die wordt opgelegd aan Sibelga, rekening houdend met de hierboven vastgelegde principes.

Sibelga meldt in haar werktool wanneer het aankomt op de plaats van het verbruik en wanneer het ze, om zo de duur van het onderzoek te kunnen registreren (Elek & gas)

Bijlage:

Kennisgeving van bezoek (pag. 3 en 4)



Date / Datum :    /    / 20   



**Avis aux nouveaux occupants**  
**Bericht aan de nieuwe bewoners**

## **Fermeture des compteurs électricité et gaz** **Sluiten van de elektriciteits- en gasmeters**

N° compteur électricité  
Meternummer elektriciteit

N° compteur gaz  
Meternummer gas





Vous vous êtes installé depuis peu à cette adresse et y consommez de l'énergie.  
Cependant, aucun contrat de fourniture d'énergie n'y a été enregistré.  
Ceci est illégal car toute consommation doit se faire dans le cadre d'un contrat.

U hebt onlangs uw intrek genomen op dit adres en u verbruikt er energie.  
Toch bestaat er geen energieleveringscontract.  
Dit is onwettig, aangezien elk verbruik verplicht moet gebeuren in het kader van een contract.

**Sans réaction de votre part, vos compteurs seront bientôt fermés !**  
**Zonder reactie van uwentwege worden uw meters weldra afgesloten!**

**Comment éviter la fermeture de vos compteurs ?**

**Étape 1 :** Contactez un fournisseur pour conclure un contrat d'énergie et communiquez-lui le code EAN de chaque compteur\*.

**Étape 2 :** Identifiez-vous auprès de Sibelga  
[www.sibelga.be/sanscontrat](http://www.sibelga.be/sanscontrat)

**Hoe vermijdt u dat de meters worden afgesloten?**

**Stap 1 :** Neem contact op met een energieleverancier om een energiecontract af te sluiten.  
Bezorg hem de EAN-code van elke meter\*.

**Stap 2 :** Maak u kenbaar bij Sibelga  
[www.sibelga.be/zondercontract](http://www.sibelga.be/zondercontract)

\*Retrouvez-le grâce au numéro de compteur sur [www.sibelga.be/fr/EAN](http://www.sibelga.be/fr/EAN) ou téléphonez au 02 549 41 00.

\*Vind uw code terug dankzij uw meternummer op [www.sibelga.be/nl/EAN](http://www.sibelga.be/nl/EAN) of bel naar 02 549 41 00.

OFC-006-B-Fr-Nl

Sibelga SCRL / CVBA

BP / PB 1340 • 1000 Bruxelles / Brussel Brouckère • Tél. / Tel. 02 549 41 00 • Fax 02 549 46 61

E-mail : [clients-klanten@sibelga.be](mailto:clients-klanten@sibelga.be)

