

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

BESLISSING

(BRUGEL-Beslissing-20180419- 63)

**Betreffende de benoeming van een lid van
de Geschillendienst van BRUGEL**

19 april 2018

Gelet op artikel 30bis en 30ter van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

Overwegende dat artikel 30bis van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een Reguleringscommissie voor Energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, "*Brussel Gas Elektriciteit*" genoemd, afgekort BRUGEL, heeft opgericht;

Overwegende dat krachtens artikel 30ter van de voornoemde ordonnantie van 19 juli 2001, BRUGEL wordt geleid door de Raad van Bestuur die het beheersorgaan van BRUGEL vormt,

Overwegende dat artikel 30novies van de voornoemde ordonnantie het volgende bepaalt:

- er wordt in de schoot van BRUGEL een " Geschillendienst " gecreëerd die klachten behandelt;
- deze Dienst is samengesteld uit een of meerdere personeelsleden van BRUGEL die zich kunnen laten bijstaan door andere personeelsleden van BRUGEL en/of door deskundigen;
- BRUGEL wijst de leden van haar personeel aan die belast zijn met de Geschillendienst;
- de leden van deze Dienst moeten onafhankelijk en onpartijdig zijn;
- het huishoudelijk reglement voorziet in de modaliteiten die het de leden van deze Dienst mogelijk maken om te handelen in volledige onafhankelijkheid en onpartijdigheid;
- de personeelsleden van BRUGEL die worden aangewezen voor deze Dienst genieten specifieke bepalingen met betrekking tot deze onafhankelijkheid, die worden ingevoegd in hun statuut of arbeidsovereenkomst;

Overwegende dat artikel 6 van richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG een bijkomend deskundigheids criterium toevoegt aan de criteria onafhankelijkheid en onpartijdigheid voorzien in artikel 30novies van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

Overwegende dat Richtlijn 2013/11/EU in nationaal recht werd omgezet door de wet van 4 april 2014 houdende de invoering van boek XVI "*Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen*" in het Wetboek van economisch recht,

Overwegende dat artikel 35 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het personeel van BRUGEL verbiedt de vertrouwelijke gegevens en de commercieel gevoelige gegevens waarvan het kennis heeft in het kader van zijn functie vrij te geven, behalve in de gevallen die uitdrukkelijk zijn toegestaan door artikel 458 van het Strafwetboek of door de elektriciteits- of gasordonnantie,

Overwegende dat, krachtens artikel 2 van het huishoudelijk reglement van de Geschillendienst, de Raad van Bestuur de personeelsleden belast met de Geschillendienst benoemt op basis van objectieve criteria, voor een periode van minstens drie jaar,

Overwegende dat het voornoemde reglement bepaalt dat de benoeming van de leden van de Geschillendienst gebaseerd moet zijn op de volgende criteria: deskundigheid, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid,

Overwegende dat BRUGEL de leden van de Geschillendienst heeft benoemd met een beslissing van 24 maart 2017;

Overwegende dat BRUGEL een zevende lid, Marie-Elise Cavallo, wenst te benoemen;

Overwegende dat de bovenvermelde persoon voldoet aan de voorwaarden inzake deskundigheid, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid, bepaald in artikel 2 van het huishoudelijk reglement van de Geschillendienst van BRUGEL,

Overwegende dat de bovenvermelde persoon over de vereiste titels beschikt om toegang te krijgen tot de functie van lid van de Geschillendienst,

Na beraadslaging,

Beslist de Raad van Bestuur dat:

Mevrouw Marie-Elise CAVALLO, juridisch adviseur, wordt benoemd in de hoedanigheid van
➤ Lid van de Geschillendienst van BRUGEL voor de periode van 19/04/2018 tot 31/12/2020.

Deze beslissing treedt in werking op 19 april 2018