

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Beslissing

(BRUGEL-BESLISSING-20180419-62)

Betreffende de benoeming van de leden van de
Klachtendienst van BRUGEL

19/04/2018

Gelet op de Ordonnantie van 3 april 2003 betreffende de oprichting van een interne klachtendienst in de administratieve diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “*Ordonnantie*”);

Overwegende dat artikel 3 bepaalt dat alle natuurlijke of rechtspersonen het recht hebben om bij de betrokken administratieve dienst kosteloos een klacht in te dienen over de wijze waarop een administratieve dienst of een persoon die onder zijn gezag werkt in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of haar heeft gehandeld;

Overwegende dat de administratieve diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest dus verplicht zijn een interne Klachtendienst op te richten voor de ontvangst en behandeling van klachten die tegen de dienst als zodanig of tegen een behandelende medewerker worden ingediend;

Overwegende dat de Ordonnantie onder “*administratieve dienst*” verstaat de diensten van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest alsook die van de instellingen van openbaar nut opgericht bij ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Overwegende dat BRUGEL dus onder de toepassing van de Ordonnantie valt;

Overwegende dat BRUGEL bijgevolg verplicht is een Klachtendienst op te richten;

Gelet op het Besluit van 29 september 2005 tot regeling van de werking van een klachtendienst in het ministerie en de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “*Besluit*”);

Overwegende dat artikel 1, 2° van het Besluit uitdrukkelijk bepaalt dat BRUGEL een Klachtendienst moet oprichten;

Dat zijn artikel 4 bepaalt dat de klachtendienst is samengesteld uit minstens twee personeelsleden, van verschillende taalrol;

Overwegende dat lid 2 van het voornoemde artikel bepaalt dat het personeel van de klachtendienst wordt aangesteld door de leidende ambtenaren, gedefinieerd door artikel 2 als de ambtenaren belast met de hoge leiding van de administratieve dienst;

Overwegende dat de Raad van Bestuur van Brugel, als leidende ambtenaar, bijgevolg de opdracht heeft een Klachtendienst op te richten en de leden van de Klachtendienst aan te stellen;

Na beraadslaging,

Beslist de Raad van Bestuur dat:

- Mevrouw Kristel DE FEYTER wordt aangesteld in de hoedanigheid van:
 - Lid van de Klachtendienst van BRUGEL voor onbepaalde duur.
- Mevrouw Ariane JABLONKA wordt aangesteld in de hoedanigheid van:
 - Lid van de Klachtendienst van BRUGEL voor onbepaalde duur.

De voornoemde personeelsleden de Klachtendienst vormen.

Deze beslissing treedt in werking op de dag van de publicatie ervan op de website van Brugel.