

# **REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

## **ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20150714-210)**

betreffende het verslag van de distributienetbeheerder  
SIBELGA over de niet-discriminerende praktijken ten  
opzichte van de leveranciers  
voor het jaar 2014

Opgesteld in toepassing van artikel 24bis, 7° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van artikel 18bis, 4° van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**14 juli 2015**

# Inhoudsopgave

1	Juridische grondslag .....	3
2	Inleiding.....	3
3	Analyse en ontwikkeling .....	3
3.1	Algemeenheden.....	3
3.2	Maatregelen genomen om de niet-discriminerende behandeling van de leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, te garanderen.....	3
3.2.1	Naleving van de reglementaire bepalingen .....	3
3.2.2	Samenwerking tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers.....	4
3.2.3	Toegangscontract tot het net.....	5
3.2.4	Overheidsopdracht voor de aankoop van energie .....	6
4	Conclusies.....	7

# I Juridische grondslag

Dit advies werd opgesteld in uitvoering van artikel 24bis, 7° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna de “elektriciteitsordonnantie” genoemd) en van artikel 18bis, 4° van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt (hierna “de gasordonnantie” genoemd). Deze artikelen bepalen dat *“de distributienetbeheerder (SIBELGA) elk jaar een verslag moet overhandigen over de lijst van verplichtingen waarmee de distributienetbeheerder garandeert dat elke vorm van discriminerende praktijken wordt uitgesloten. BRUGEL deelt dit verslag en haar advies mede aan de Regering en maakt het bekend. »*

Met dit document wordt deze verplichting nagekomen.

## 2 Inleiding

Op 7 april heeft SIBELGA het dossier overgemaakt dat het volgende bevat:

- Het verslag over de niet-discriminerende praktijken ten opzichte van de leveranciers voor 2014
- Bijlage 1 – Verslag over de tevredenheidsenquête bij de leveranciers
- Bijlage 2 – Het verslag over de monitoring van de toegangscontracten voor 2014
- Bijlage 3 – Het bijzonder bestek voor de aankoop van elektriciteit en gas om haar verliezen te dekken, voor de openbare verlichting, voor de bevoorrading van de beschermde afnemers en voor de dekking van de eigen behoeften.

## 3 Analyse en ontwikkeling

### 3.1 Algemeenheden

Het verslag betreffende de lijst van verplichtingen waarmee de distributienetbeheerder SIBELGA de uitsluiting van elke vorm van discriminerende praktijken garandeert, maakt deel uit van de openbare dienstverplichtingen van SIBELGA.

### 3.2 Maatregelen genomen om de niet-discriminerende behandeling van de leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, te garanderen

#### 3.2.1 Naleving van de reglementaire bepalingen

De Brusselse wetgeving bepaalt het volgende:

- I) De personen die beschikken over een leveringsvergunning in België (of hun moederbedrijven of verbonden dochterondernemingen)<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Artikel 8 §1 van de elektriciteitsordonnantie en Artikel 6 §1 van de gasordonnantie

- a) mogen in de beheersorganen van de distributienetbeheerder niet vertegenwoordigd worden, hetzij gezamenlijk of individueel, door bestuurders die samen meer dan een derde van het totale aantal van de toe te kennen mandaten uitoefenen.
- b) mogen in de controle- of beheersorganen, hetzij gezamenlijk of individueel, niet beschikken over een vetorecht over beslissingen met betrekking tot de opdrachten van de distributienetbeheerder, en deze beslissingen evenmin kunnen blokkeren.

SIBELGA voldoet aan deze twee punten.

Er wordt benadrukt dat de vennootschap Electrabel, die in het bezit was van 30% van de aandelen A2 van SIBELGA, zich op 31 december 2012 volledig uit SIBELGA heeft teruggetrokken. SIBELGA is sindsdien voor 100% een filiaal van de intercommunale "Interfin", die uitsluitend in handen is van de 19 Brusselse gemeenten. In die zin is SIBELGA verder gegaan dan bovenvermelde vereisten.

- 2) De activiteiten die verband houden met de toegang tot de netten, met de meting evenals met de relaties met de toeganghouders en gebruikers van het distributienet, met inbegrip van het bijhorende informatiesysteem, mogen niet worden toevertrouwd aan personen die over een leveringsvergunning beschikken (of aan een moeder- of dochteronderneming).

Bovendien verzekert de beheerder de relaties met de regulatoren en met de overheden, alsook voor het voeren van zijn boekhouding, het beheer van zijn bankrekeningen en zijn financiering, in volledige onafhankelijkheid van de leveranciers (en hun moeder- en dochterondernemingen)<sup>2</sup>.

SIBELGA voldoet aan deze twee punten.

Hierbij wordt benadrukt dat SIBELGA verder is gegaan dan deze vereisten, aangezien zij sinds meerdere jaren de dagelijkse uitbating van al haar activiteiten heeft toevertrouwd aan de vennootschappen BNO en Metrix, vennootschappen die ze voor 100% in bezit heeft, met uitsluiting van om het even welke leverancier.

### **3.2.2 Samenwerking tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers**

- 1) SIBELGA organiseert minstens eenmaal per jaar een plenaire vergadering "leveranciers". Alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en BRUGEL worden systematisch uitgenodigd.

BRUGEL is de organisatie van deze vergaderingen gunstig gezind en moedigt SIBELGA, in zijn hoedanigheid van marktfacilitator, aan om deze vergaderingen verder uit te bouwen in functie van de actualiteit.

- 2) Verder worden werkvergaderingen georganiseerd tussen SIBELGA en elke leverancier die hierom vraagt. In 2014 werden 11 bilaterale vergaderingen georganiseerd met

---

<sup>2</sup> Art.9 §1 1° en 4° van de elektriciteitsordonnantie en Art. 7 §1 1°, §2 4° van de gasordonnantie

verschillende leveranciers. In overeenstemming met de aanbevelingen van BRUGEL, heeft SIBELGA de belangrijkste punten overgemaakt die werden behandeld tijdens deze vergaderingen. BRUGEL geeft geen enkel commentaar over de inhoud van deze punten.

- 3) In haar verslag vermeldt SIBELGA dat elke wijziging aan de organisatie of de procedures en alle andere nuttige informatie op transparante en niet-discriminerende wijze aan alle leveranciers worden gemeld via elektronische post. In 2014 werden mailings verstuurd naar de leveranciers over 7 verschillende onderwerpen, met name over de transporttarieven en over de wijziging van het btw-tarief voor de federale bijdrage.
- 4) De dienst Access & Transit<sup>3</sup> van SIBELGA heeft, in december 2014, een tevredenheidsenquête georganiseerd bij alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In tegenstelling tot de andere jaren, was de enquête van 2014 vollediger (39 vragen in plaats van 14) aangezien ze niet meer alleen de kwaliteit van de dienstverlening van de dienst Access & Transit mat, maar eerder die van alle diensten van SIBELGA.

Alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, werden uitgenodigd om eraan deel te nemen. BRUGEL vraagt aan SIBELGA om haar de lijst over te maken van de leveranciers die effectief aan deze enquête hebben deelgenomen. Het is aangewezen om in de latere rapporten een dergelijke lijst op te nemen.

Het resultaat van de enquête wijst op een globale tevredenheidsgraad van 77%, wat door SIBELGA als bevredigend wordt beoordeeld. Aangezien sommige resultaten beter zijn dan andere, moet elke dienst van SIBELGA hieruit de conclusies trekken en de noodzakelijke acties ondernemen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Er wordt in elk geval meer ontevredenheid vastgesteld over de vragen betreffende de rechtzetting van de meetgegevens, de behandeling van de MOZA-dossiers, de behandeling van de afsluitingen van meters en de terbeschikkingstelling van de ODV-gegevens.

BRUGEL vraagt aan SIBELGA om haar de volledige analyse mee te delen die werd opgesteld na deze enquête, de conclusies, evenals de acties die de verschillende betrokken diensten hebben aanbevolen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

### 3.2.3 Toegangscontract tot het net

De toegangscontracten tot de netten worden beschreven in de elektriciteits- en de gasordonnanties en in de technische reglementen voor het beheer van de distributienetten.

#### 1) Solvabiliteitscriteria en financiële garanties

Een noodzakelijke voorwaarde voor het van kracht worden van een toegangscontract tot het distributienet voor elektriciteit of gas is het voldoen aan bepaalde criteria inzake solvabiliteit

---

<sup>3</sup> Access & Transit (A&T) beheert de contractuele relaties tussen de distributienetbeheerder, de leverancier, de evenwichtsverantwoordelijke en de gebruiker van het distributienet voor alle toegangspunten op het net van SIBELGA.

en financiële garanties.<sup>4</sup> SIBELGA controleert jaarlijks of de toeganghouders nog steeds voldoen aan deze criteria.

Bijlage 2 van het verslag vermeldt de diverse vereiste solvabiliteitscriteria. BRUGEL neemt er akte van dat een van de leveranciers onbevredigende financiële ratio's heeft, er is een bankgarantie aangevraagd. Aangezien diezelfde leverancier in de verslagen van 2012 en 2013 werd gesignaleerd, vraagt BRUGEL aan SIBELGA om het verslag over de analyse van de solvabiliteit van deze leverancier, dat ertoe heeft geleid om hem drie opeenvolgende jaren te vermelden, over te maken, evenals de interacties die hebben plaatsgevonden tussen SIBELGA en deze leverancier met het oog op het vinden van een oplossing.

## 2) Lijst van contracten voor de toegang tot het net

Om elektriciteit en gas te mogen leveren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moeten alle leveranciers houder zijn van een leveringsvergunning uitgereikt door de Brusselse regering. Om toegang te krijgen tot het net, moet de leverancier een toegangscontract afsluiten met SIBELGA.

Fusies, overnames of andere wijzigingen aan namen van houders van leveringsvergunningen komen relatief vaak voor.

Bijlage 2 van het overgemaakte verslag vermeldt de verschillende GLN-codes van de leveranciers. In overeenstemming met de aanbevelingen van BRUGEL in haar vorige adviezen, wordt het ondernemingsnummer van de leverancier die het toegangscontract ondertekende, in deze tabel wel degelijk vermeld.

## 3) Lijst van de EAN-codes

Zoals voorzien in de technische reglementen voor elektriciteit en gas, heeft SIBELGA in 2014 daadwerkelijk een lijst met de meest recente gegevens elektronisch ter beschikking gesteld van de leveranciers. Deze lijst maakt het met name mogelijk om de EAN-codes voor de toegangspunten van hun afnemersbestand op te zoeken.

### 3.2.4 Overheidsopdracht voor de aankoop van energie

De distributienetbeheerder mag geen activiteiten uitoefenen inzake productie en levering van elektriciteit, noch inzake de import, verkoop of levering van gas, indien deze niet dienen om te voorzien in zijn eigen behoeften, om verliezen te dekken of om de openbare dienstopdrachten en –verplichtingen, bedoeld in de elektriciteitsordonnantie en de gasordonnantie, te vervullen. Elke aanvullende aankoop van energie gebeurt volgens transparante en niet-discriminerende procedures<sup>5</sup>.

SIBELGA heeft de verplichting de procedures betreffende overheidsopdrachten na te leven om haar behoeften aan elektriciteit en gas in het kader van haar activiteiten te dekken. Meer bepaald gunt SIBELGA haar overheidsopdrachten voor energielevering op basis van een onderhandelingsprocedure met Europese bekendmaking.

---

<sup>4</sup> Een voorbeeld van een contract voor de toegang tot het distributienet voor elektriciteit of gas wordt als bijlage toegevoegd aan de technische reglementen.

<sup>5</sup> Artikel 8 §4 van de elektriciteitsordonnantie en Artikel 5 §2 van de gasordonnantie

De elektriciteitsbevoorrading werd voor de periode 2012-2014 georganiseerd via een overheidsopdracht opgesplitst in 4 loten:

- Dekking van een deel van de verliezen van het SIBELGA-net;
- Bevoorrading van de installaties van de gemeentelijke openbare verlichting;
- De bevoorrading van de beschermde afnemers;
- Dekking van de eigen behoeften (gebouwen, kathodische bescherming, ...).

Voor gas heeft SIBELGA een kaderovereenkomst gegund voor de leveringsperioden die lopen van 1 januari 2014 tot 1 januari 2019. Deze kaderovereenkomst bestaat uit drie loten:

- De bevoorrading van de warmtekrachtkoppelinginstallaties van SIBELGA;
- De bevoorrading van de beschermde afnemers;
- Dekking van de eigen behoeften.

In overeenstemming met de opmerkingen van BRUGEL in de vorige adviezen voegt SIBELGA in de bijlage van haar verslag de bijzondere bestekken voor de aankoop van elektriciteit en gas, evenals de eenheidsprijzen voor de openbare verlichting en de beschermde afnemers.

## 4 Conclusies

De distributienetbeheerder SIBELGA heeft de verbintenissen aangetoond waardoor zij garandeert dat er geen discriminerende praktijken worden toegepast tegenover energieleveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In dit advies formuleert BRUGEL drie vragen voor SIBELGA:

- De overdracht van de lijst van de leveranciers die effectief hebben deelgenomen aan de tevredenheidsenquête georganiseerd door SIBELGA.
- De overdracht van het analyseverslag opgesteld op basis van de resultaten van de tevredenheidsenquête, met het oog op de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.
- De overdracht van het analyseverslag van de solvabiliteit van de leverancier die de monitoring van de financiële criteria heeft aangeduid voor het derde jaar op rij.

\* \*

\*