

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-2015-206)

**Betreffende het rapport van de distributienetbeheerder
over de uitvoering van de openbaredienststopdrachten inzake
elektriciteit en gas voor het jaar 2014**

Gegeven op basis van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en op basis van artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

19 juni 2015

Inhoudsopgave

1	Context.....	3
2	Analyse betreffende de realisaties van de openbare dienst opdrachten met betrekking tot de openbare verlichting.....	3
2.1	Constructie van de installaties.....	3
2.1.1	Geïnstalleerde verlichtingspalen	4
2.1.2	Studiebureau.....	6
2.1.3	Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet.....	6
2.1.4	Verbetering van de energieprestatie	6
2.2	On site testen, REG-studie en lichtplan	8
2.2.1	Dimming en timing.....	8
2.2.2	Installatie van LED-verlichting	8
2.2.3	Lichtplannen.....	9
2.3	Stroomverbruik.....	9
2.4	Systematisch onderhoud.....	10
2.5	Herstelling en schade aan installaties	11
2.6	Financiering.....	11
3	Veiligheid van de binnengasinstallaties	13
4	Dienst voor de behandeling van klachten	14
5	Conclusies.....	15

Lijst van de illustraties

Figuur 1: Evolutie van het aantal verlichtingspalen	5
Figuur 2: Evolutie van het gemiddeld vermogen van een verlichtingspaal	5
Figuur 3: Evolutie van het stroomverbruik van de verlichtingspalen	10

Lijst van de tabellen

Tabel 1: Evolutie van de lamptechnologieën in het verlichtingspark.	7
Tabel 2: Evolutie van het aantal pannes van verlichtingspalen.....	11
Tabel 3: Budget besteed aan de openbareverlichtingsactiviteiten in 2014.....	12
Tabel 4: Vergelijking van de geplande en de bestede budgetten van de dienst klantenbehandelingen.	14

I Context

In overeenstemming met de ordonnantie van 20 juli 2011 (hierna "elektriciteitsordonnantie") heeft SIBELGA een rapport opgesteld over de uitvoering van al haar openbaredienstverplichtingen en openbaredienststopdrachten voor het jaar 2014. Deze opdrachten vloeien voort uit het goedgekeurde programma dienststopdrachten, na advies van BRUGEL (advies BRUGEL-ADVIES_20141212-2013), door de Regering.

Artikel 25 §1 van de elektriciteitsordonnantie stipuleert immers: "*vóór 31 maart van ieder jaar maakt de distributienetbeheerder een verslag over de uitvoering van al zijn openbare dienststopdrachten en -verplichtingen over aan de Regering die verwezenlijkt werden tijdens het voorbije jaar alsook van de daaraan verbonden rekeningen. De Regering keurt dit verslag goed na advies van Brugel.*"

Met dit advies beantwoorden we aan deze verplichting. We merken op dat de analyse van de activiteiten betreffende het beheer van de beschermde afnemers en winterafnemers voor de uitvoering van het programma 2014 inzake elektriciteit en gas niet is opgenomen in dit advies, maar in het jaarverslag van BRUGEL voor het jaar 2014.

2 Analyse betreffende de realisaties van de openbare dienststopdrachten met betrekking tot de openbare verlichting

Dat hoofdstuk beschrijft de realisaties, op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten, met betrekking tot de volgende activiteiten:

- De constructie van openbare verlichtingsinstallaties;
- Het onderhoud en de vernieuwing van de openbare verlichtingsinstallaties;
- Het verbruik van de openbare verlichting.

Al deze activiteiten samen en hun evoluties ten opzichte van de voorgaande jaren worden hierna geanalyseerd.

2.1 Constructie van de installaties

Net zoals in de vorige jaren is de constructie van installaties de belangrijkste activiteit van de opdrachten in verband met openbare verlichting wat het toegekende budget betreft.

Het geraamde budget voor 2014 voor de post constructie van de installaties bedroeg € 11.341.668. Alle reële kosten samen die werden geregistreerd voor deze activiteit, bedroegen dan weer € 10.989.517.

2.1.1 Geïnstalleerde verlichtingspalen

In 2014 werden 3.102 verlichtingspalen (2.630 in 2013) geplaatst in het kader van de activiteit "constructie" en 623 (733 in 2013) in het kader van "kleine werken" (bijvoorbeeld na beschadiging door derden).

Het programma voorzag in de vervanging van ongeveer 3.500 nieuwe verlichtingspalen. Het resultaat is dus lager dan de geraamde hoeveelheid op basis van een vervangingsbeleid van ongeveer 4% van het park per jaar. Ter herinnering, er was een verschil van meer dan 18% tussen het aantal vervangingen van geplande nieuwe verlichtingspalen en de gerealiseerde hoeveelheden in 2013. De netwerkbeheerder heeft de verschillende oorzaken naar voren geschoven die samenhangen met dit verschil, en heeft corrigerende acties ondernomen met de betrokken actoren. Hoewel deze maatregelen een positief effect hebben gehad (verbetering van de productiviteit op de werf, optimalisering van de processen, ...), waren ze niet toereikend om de vastgelegde doelstelling te bereiken.

We merken op dat bepaalde oorzaken niet onder de verantwoordelijkheid van de distributienetbeheerder vallen en toe te schrijven zijn aan derden of aan de intrede van nieuwe toepassingen zoals:

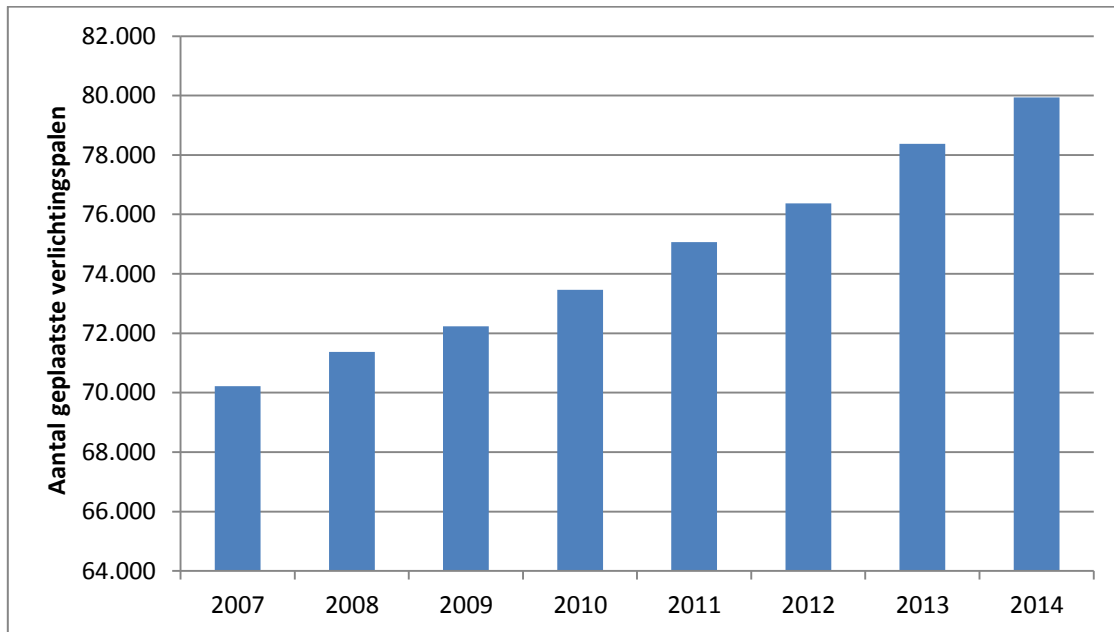
- leveringsproblemen met materiaal bij sommige leveranciers;
- de inwerkingtreding van het regionale platform Osiris¹ (sinds de maand april);
- de inwerkingtreding van een nieuwe markt.

Eind 2014 waren er 79.940 verlichtingspalen aanwezig op het Brussels net voor openbare verlichting, dat waren er 1.561 meer dan eind 2013.

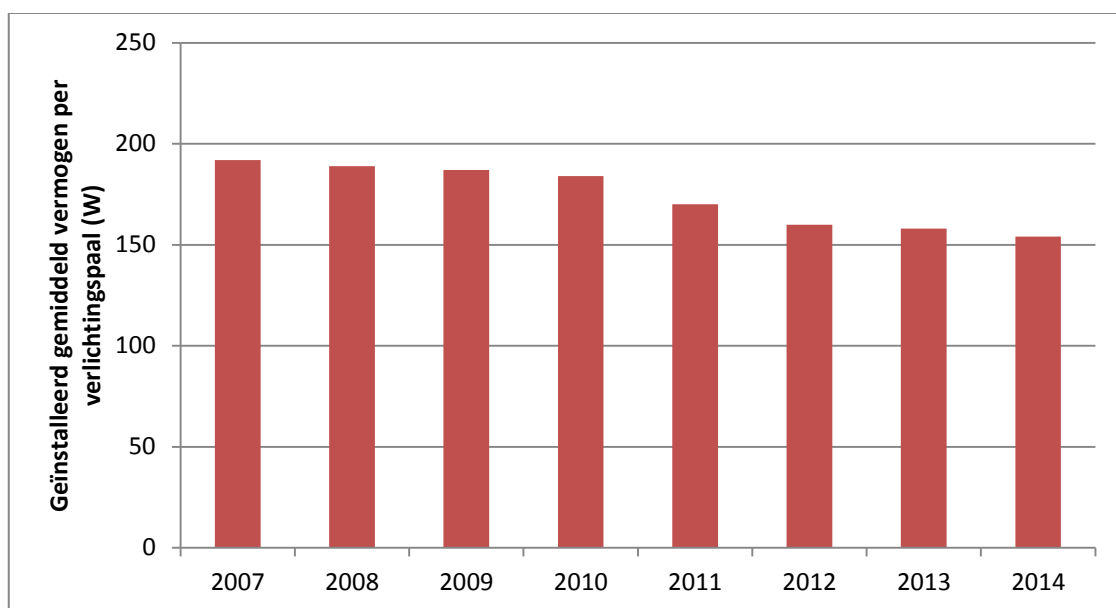
Figuur 1 hierna toont de stijging van het aantal verlichtingspalen sinds 2007.

Deze stijging vloeit voort uit de evolutie van de conceptie van de openbare verlichting en uit de wil om meer rekening te houden met de voetgangers en zwakke weggebruikers door meer lichtpunten te plaatsen, maar met minder vermogen.

¹ De toepassing Osiris werd ontwikkeld om de organisatie van de werken en gebeurtenissen in Brussel te verbeteren. De gegevens over alle werven die werden verwezenlijkt in het openbaar domein (zowel op de gemeentelijke wegen als op de gewestwegen) en alle gebeurtenissen (zoals markten, kermissen, buurtfeesten, enz.) zullen hierin worden verzameld in een computerbestand.



Figuur 1: Evolutie van het aantal verlichtingspalen



Figuur 2: Evolutie van het gemiddeld vermogen van een verlichtingspaal

Figuur 2 illustreert de daling van het geïnstalleerd gemiddeld vermogen sinds 2007. Het toont het resultaat van de vrijwilligerscampagne die SIBELGA heeft gelanceerd in 2010 en die erop gericht is om de inefficiëntste lampen qua REG prioritair te vervangen.

Door de vervanging van energieverblindende lampen en de evolutie van ontwerpmethodes voor openbare verlichting kon worden vastgesteld dat het geïnstalleerde gemiddelde

vermogen voortdurend afneemt. In 2014 bedroeg het geïnstalleerde gemiddelde vermogen per verlichtingspaal 154 W, wat neerkomt op een daling van 2,5% in vergelijking met 2013.

2.1.2 Studiebureau

Wat betreft de activiteit van het adviesbureau heeft SIBELGA in 2014 projecten voorgesteld aan de gemeenten voor 2.747 verlichtingspunten in totaal.

Het totaalbedrag van de door SIBELGA voorgestelde prijsopgaven bedraagt € 10.295.565 (€ 12.223.061 in 2013). De geschatte eenheidsprijs per verlichtingspunt bedraagt ongeveer € 3.748. Deze prijs is dus licht gedaald in vergelijking met 2013 (€ 3.929).

2.1.3 Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet

Ter herinnering: de technologie van de zogenaamde "50/16"-netten die in de jaren 80 werd gebruikt om economische redenen (4 geleiders door één enkele kabel laten gaan) vertoont momenteel een grote slijtage en een belangrijke storingsgraad in de voedingskabels van de verlichtingspalen waardoor de exploitatie van dit nettype moeilijk wordt. Sinds enkele jaren vervangt SIBELGA dit net geleidelijk om er een net te bouwen dat uitsluitend is bedoeld voor openbare verlichting.

Eind 2014 betrof dit nog 155 straten, 21 minder dan in 2013. In zijn advies betreffende het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienst opdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2013 (BRUGEL-ADVIES_20141212-2013), had BRUGEL SIBELGA gevraagd om informatie te krijgen in verband met de bedragen die gepland en besteed waren in het kader van deze activiteit. Maar die gegevens zijn niet meegedeeld in het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van zijn openbare dienst opdrachten voor het jaar 2014. BRUGEL vraagt dus opnieuw om deze informatie op te nemen in het volgende verslag.

2.1.4 Verbetering van de energieprestatie

Zoals reeds gezegd is de verlaging van het gemiddeld vermogen van een lamp deels toe te schrijven aan de vervanging van lampen die veel energie verbruiken, vooral van hogedrukkwiklampen en fluocompacte lampen. Tabel I laat immers zien hoe het aandeel van deze hogedrukkwiklampen in het verlichtingspark daalt ten gunste van de efficiëntere hogedruk natriumlampen of metaalhalogeenlampen. Tussen 2010 en 2014 konden we inderdaad een verhoging vaststellen van bijna 9% van het aantal van die zuinigere lampen.

Ter herinnering, de afschaffing van de hogedrukkwiklampen is noodzakelijk opdat SIBELGA kan voldoen aan de vereisten van de Europese richtlijn 'Eco-design'³ die minimumprestaties oplegt voor lampen van, onder meer, openbare verlichting. Overigens vloeit de vervanging van dit type lampen ook voort uit het feit dat die niet meer gecommercialiseerd zullen worden vanaf 2015.

²3 geleiders van 50 mm² worden gebruikt voor het laagspanningsnet en een draad van 16 mm² voor de besturing van de openbare verlichting.

³ Kaderrichtlijn 2005/32/EG en reglementen aangenomen door de EU krachtens deze richtlijn

Zoals aangegeven in tabel I vertegenwoordigen de hogedrukkwikstoomlampen maar 4,9% meer van het park in 2014 terwijl dat in 2010 nog meer dan 10% was.

Tabel I: Evolutie van de lamptechnologieën in het verlichtingspark.

	2010		2011		2012		2013		2014		Evol.
	Aant.	%	Aant.	%	Aant.	%	Aant.	%	Aant.	%	
Hogedruknatriumlampen	48 059	62,06%	47 217	60,78%	46 194	58,66%	44 978	55,90%	39 307	48,08%	↘↘
Metaalhalogenidelampen	15 081	19,47%	18 670	24,03%	21 819	27,71%	26 199	32,56%	34 600	42,32%	↗↗↗
Totaal	63 140	81,54%	65 887	84,81%	68 013	86,36%	71 177	88,47%	73 907	90,41%	↗↗
Hogedrukkwikdamp lampen	8 212	10,60%	7 154	9,21%	6 349	8,06%	5 176	6,43%	4 012	4,91%	↘↘
Fluocompacte lampen en fluorescentiebuizen	2 847	3,68%	2 707	3,48%	2 459	3,12%	2 000	2,49%	1 671	2,04%	↘↘
Gloe- en halogeenlampen	255	0,33%	255	0,33%	255	0,32%	215	0,27%	208	0,25%	→
Hogedruk- kwikontlastingslampen	254	0,33%	217	0,28%	204	0,26%	203	0,25%	119	0,15%	→→
Gemengde lampen	39	0,05%	35	0,05%	32	0,04%	30	0,04%	32	0,04%	
Totaal	11 607	14,99%	10 368	13,35%	9 299	11,81%	7 624	9,48%	6 042	7,39%	↘↘
Inductielampen	685	0,88%	677	0,87%	596	0,76%	546	0,68%	535	0,65%	→
Lagedruknatriumlamp	443	0,57%	370	0,48%	365	0,46%	355	0,44%	349	0,43%	→
Xenon	1 229	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	-
Dioden (led)	335	0,43%	383	0,49%	480	0,61%	753	0,94%	917	1,12%	↗
Totaal	2 692	3,48%	1 430	1,84%	1 441	1,83%	1 654	2,06%	1 801	2,20%	→
TOTAAL	77 439		77 685		78 753		80 455		81 750		

Bron: Sibelga

2.2 On site testen, REG-studie en lichtplan

2.2.1 Dimming en timing

Tussen 2010 en 2012 heeft SIBELGA verschillende proefprojecten opgezet met dimming⁴ op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten, bij wijze van experiment.

Naargelang van het geval was de ingevoerde dimming nu eens eenvoudig van opzet (voorgeprogrammeerd binnen de ballast van elke verlichtingspaal, op basis van bepaalde tijdsperiodes en voorgedefinieerde dimmingniveaus), dan weer complexer (voorgeprogrammeerd binnen lokaal controleapparaat en aangevuld met een telecommunicatiesysteem om gegevens en commando's op afstand te ontvangen en te versturen).

In 2013 werden de verschillende proefprojecten grondig opgevolgd door SIBELGA. Deze opvolging was geconcentreerd op de operationele aspecten, met name de controle van de goede werking van de installaties en een analyse van de verschillende beheersinstrumenten die ter beschikking worden gesteld door de fabrikanten.

De eerste resultaten hebben aangetoond dat een eenvoudige dimming een zeer mature technologie vormt. De andere, meer complexe systemen die werden ingevoerd, vertoonden nog veel onvolmaaktheden.

BRUGEL zal de uiteindelijke technologische keuzes die SIBELGA de komende jaren zal maken, met veel belangstelling analyseren.

2.2.2 Installatie van LED-verlichting

➤ Uitrusting van wegen met verlichtingspalen met LED-lampen

Tussen 2010 en 2012 onderzocht SIBELGA de uitvoerbaarheid van de LED-technologie in een context van functionele verlichting door 10 verlichtingspalen te installeren met LED-lampen. In het kader van dit proefproject voert SIBELGA elk jaar metingen uit in het laboratorium op een welbepaalde lichtpaal uit het netwerk, en dat gedurende 5 jaar.

De resultaten van de metingen die werden gedaan in 2011 en 2012 toonden aan dat het verlies van lichtstroom miniem bleef. Deze gemeten verliezen van lichtstroom (in de orde van 2,2%) hingen voornamelijk samen met de vervuiling van de lichtpaal.

De metingen die daarentegen werden gedaan in 2013 op de lichtpaal die werd gemeten in het laboratorium, wijzen op een daling van de lichtstroom met 6,5%, uitsluitend te wijten aan vervuiling. Bovendien blijkt uit tests eveneens dat het lichtvermogen met ongeveer 2,7% gestegen is.

Op basis van de analyse van de meetresultaten in 2014 (de resultaten zijn nog niet gekend) en ook die van de metingen die in 2015 zullen worden uitgevoerd, kan worden vastgesteld of de

⁴ Dimming bestaat uit een tijdelijke vermindering van de lichtstroom van de lamp waardoor het energieverbruik kan worden verminderd en lichthinder kan worden beperkt.

waardevermindering van de LED-verlichting groter wordt en of het vermogen van die verlichting nog schommelt.

Overigens voert SIBELGA ook metingen uit op die 10 verlichtingspalen die uitgerust zijn met LED-bron "op het terrein" voordat een ervan gemeten wordt in het laboratorium. De tests die werden gedaan in 2013 en 2014 wijzen op een daling van zowel de verlichting aan de voet van de palen, als van de efficiëntie (Lumen/Watt) in de orde van 20%.

Al deze resultaten samen tonen dus dat voorzichtigheid geboden is ten opzichte van deze technologie, wanneer die toegepast wordt op de openbare verlichting.

➤ **Uitrusting van zebrapaden**

In 2013 werden 6 zebrapaden uitgerust met LED met aanwezigheidssensoren.

De goede werking van deze dynamische verlichting en de impact op het energieverbruik werden opgevolgd in 2014. De eerste resultaten zijn zeer positief, want ze wijzen erop dat dit systeem een energiebesparing van 70% kon opleveren tijdens de herfst- en winternachten. De uitbating van een dergelijk systeem is echter delicaat gebleken. Om dergelijke resultaten te behalen heeft SIBELGA immers tal van specifieke afstellingen moeten doorvoeren, terwijl defecte toestellen vervangen moesten worden.

2.2.3 Lichtplannen

SIBELGA begeleidt de gemeenten bij de uitwerking van hun lichtplan, als technisch adviseur.

Eind 2014 waren 13 lichtplannen gedefinieerd, één gemeente was bezig met de uitwerking ervan en 3 gemeenten hadden er nog geen gerealiseerd. We stellen vast dat sommige gemeenten geen actie willen ondernemen om een lichtplan op te stellen.

Voor 2014 was een bedrag van € 51.436 begroot door SIBELGA voor deze opdracht. Zoals aangegeven in zijn advies betreffende het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienststopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2013 (BRUGEL-ADVIES_20141212-2013), stelt BRUGEL vast dat de juiste bedragen die werden besteed voor deze activiteit, niet altijd worden meegedeeld in het uitvoeringsverslag. BRUGEL vraagt dus opnieuw om deze gegevens mee te delen in het verslag over de uitvoering van de openbardienststopdrachten voor het jaar 2015.

2.3 Stroomverbruik

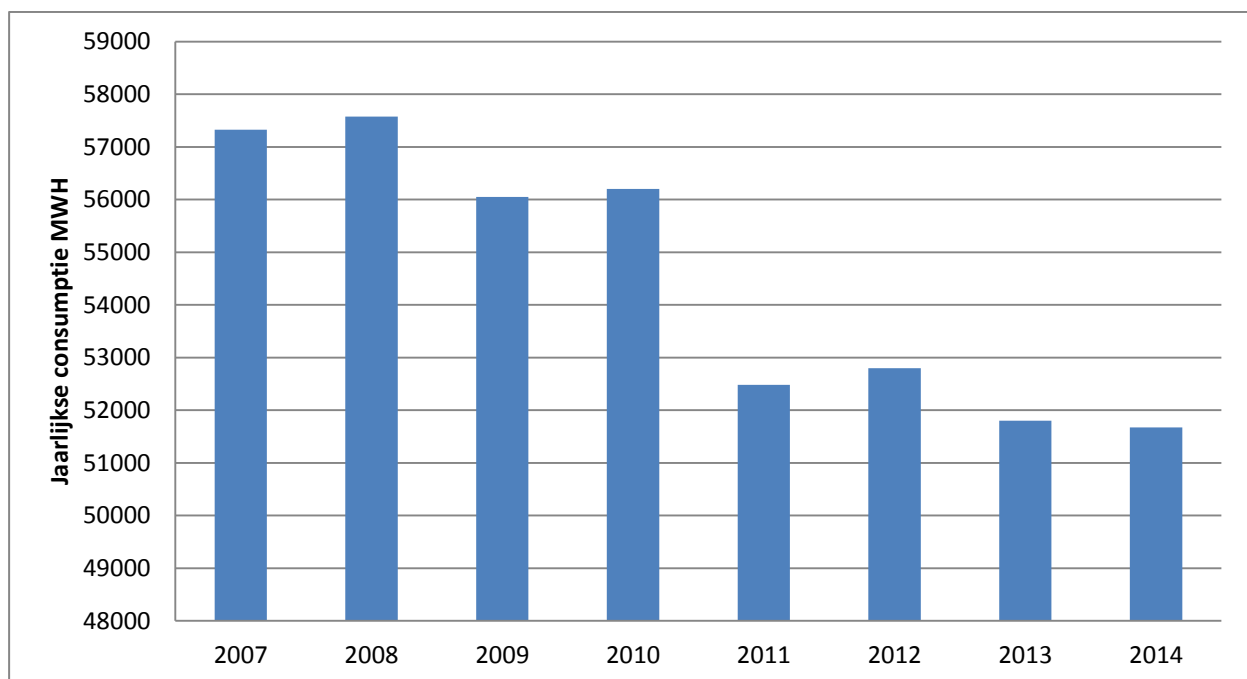
Ter herinnering, het energieverbruik van de verlichtingspalen wordt niet gemeten, maar geraamd door het aantal werkingsuren te vermenigvuldigen met door SYNERGRID⁵ vooraf vastgestelde vermogensforfaits voor elk type lamp.

De evolutie van het stroomverbruik van de verlichtingspalen wordt geïllustreerd aan de hand van figuur 3.

⁵ De federatie van de netbeheerders elektriciteit en aardgas in België

Zoals uitgelegd in de vorige verslagen, heeft SYNERGRID in 2010 de vermogens die aan meerdere types lampen werden toegewezen herzien op basis van een onsite meetcampagne, met als gevolg een vermindering met 6,6% van het geïnstalleerde vermogen van het verlichtingspark beheerd door SIBELGA.

Het totaalverbruik van de openbare verlichting in 2014 wordt geraamd op 51.676 MWh. Het geraamde verbruik bedroeg 52.410 MWh. De totaalbedragen die samenhangen met openbare verlichting, kennen een terugval, want ze bedroegen € 5.755.695 in 2014, tegenover € 6.759.273 in 2013.



Figuur 3: Evolutie van het stroomverbruik van de verlichtingspalen

BRUGEL wil ook benadrukken dat het gebruik van de laatste technologieën van lampen SIBELGA in staat heeft gesteld om de energieprestaties van zijn park verlichtingspalen serieus te verbeteren. De projecten die werden voorgesteld in 2014 hebben het vermogen immers verminderd met 46%, in vergelijking met de bestaande installaties.

2.4 Systematisch onderhoud

De onderhouds- en reparatieactiviteiten van de openbare verlichtingsinstallaties op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten omvatten de systematische en preventieve vervanging van de lampen en de reparatie van verouderde of defecte verlichtingspalen. Het programma voor de systematische vervanging van de lampen is erop gericht om preventief te werken en pannes en de daarmee samenhangende interventiekosten te vermijden.

Afhankelijk van de gemiddelde levensduur van de lampen werd namelijk besloten om de zogenaamde "witte" lampen om de twee jaar te vervangen en de "gele" lampen om de drie jaar.

Het programma 2014 van SIBELGA voorziet in een vervanging van 28.500 lampen tijdens het boekjaar. Die doelstelling ligt een beetje lager dan in 2013, wegens het toenemend aantal lampen dat het voorwerp kan uitmaken van een systematische vervanging om de drie jaar in plaats van om de twee jaar.

In totaal werden in het kader van dit onderhoudsbeleid 25.599 lampen vervangen.

Het geraamde budget voor deze post bedroeg € 1.373.846. BRUGEL beschikt niet over het bedrag dat in 2014 werd besteed, en vraagt om dat gegeven voortaan mee te delen in de volgende verslagen.

2.5 Herstelling en schade aan installaties

Het aantal pannes dat werd vastgesteld in 2014 (7.619), kent een lichte stijging in vergelijking met 2013 (7.489). Dit percentage bevestigt echter de verbetering die kon worden vastgesteld in 2013 in vergelijking met voorgaande jaren (8.852 in 2012 en 8.548 in 2011).

Deze lichte stijging is het resultaat van schommelingen die betrekking hebben op alle types van pannes, maar in verschillende verhoudingen en richtingen.

De evolutie van het aantal pannes in functie van de verschillende is opgenomen in tabel 2.

Tabel 2: Evolutie van het aantal pannes van verlichtingspalen

	2011	2012	2013	2014
Sectiepanne (reeks verlichtingspalen)	1.721	1.569	1.524	1.419
Pannes van lampen	3.747	3.978	3.168	3.221
Plaatselijke pannes	3.080	3.305	2.797	2.979
Totaal	8.548	8.852	7.489	7.619

De interventietermijnen die SIBELGA moet respecteren, werden reeds aangehaald in eerdere rapporten. Voor dit jaar 2014 stelt men vast dat de reparaties nog zeer bevredigend zijn geweest: 94,8% van de plaatselijke pannes werd binnen een termijn van 5 werkdagen hersteld en 96,3% van de sectiepannes werd hersteld binnen een termijn van 2 werkdagen. Deze niveaus kennen overigens eveneens een verbetering in vergelijking met 2013.

Het algemeen budget dat verbonden is aan de reparatie en herstelling van schade bedroeg € 4.299.045 in 2014. BRUGEL beschikt niet over de gegevens van de bestede bedragen en wil die graag in detail ter beschikking hebben voor de volgende boekjaren.

2.6 Financiering

De activiteiten in verband met openbare verlichting zijn de belangrijkste openbare dienststopdracht van SIBELGA wat het toegekend budget betreft. Deze activiteiten worden ondersteund door een team van 34,6 voltijdse equivalenten dat gebruikmaakt van 9 onderaannemers.

Voor 2014, zoals vermeld in tabel 3, bedroeg het totale budget dat werd besteed aan openbare verlichting, € 22.061.141, goed voor 92,9% van het geplande budget. De kostprijs die

samenhangt met deze activiteit vertegenwoordigt ongeveer 82% van alle uitgaven in verband met het openbare dienstenprogramma van SIBELGA.

Tabel 3: Budget besteed aan de openbareverlichtingsactiviteiten in 2014

	Programma 2014 (€)	Uitvoering 2014 (€)
Constructie van de installaties	11.341.668	10.989.517
Onderhoud en reparatie	5.720.945	5.315.928
Elektriciteitsverbruik	6.676.205	5.755.695
Totaal	23.738.818	22.061.141

De bedragen die werden besteed in 2014 werden volledig behandeld bij het nettatarief. In termen van financiering van de activiteit van openbare verlichting heeft de herziening van de elektriciteitsordonnantie in 2011 als gevolg dat de bedragen die samenhangen met "artikel 26" integraal moeten worden doorgestort aan het Brussels Gewest vanaf 1 januari 2012. Ter herinnering, tot dan werd 80% van de ontvangst door de netbeheerder behouden ten belope van 30% voor de REG en 50% voor de openbare verlichting. Sinds 2012 worden de kosten voor de opdrachten in het kader van openbare verlichting uitsluitend betaald door de tarieven.

De tarieven van netbeheerder SIBELGA werden door de CREG vastgelegd voor de wettelijke periode 2009-2012 (tarieven verlengd tot in 2014) en er kon dus geen rekening worden gehouden met deze wijziging. Hieruit blijkt dus een tekort van tarieven volgens onzekere modaliteiten.

Bovendien hebben de in 2011 aan de elektriciteitsordonnantie aangebrachte wijzigingen de opdrachten van REG overgedragen op de BIM (Leefmilieu Brussel).

3 Veiligheid van de binnengasinstallaties

De gasordonnantie van 14 december 2006 stipuleert dat SIBELGA een kosteloze preventiedienst voor risico's bij het gebruik van aardgas moet voorzien ten voordele van de gezinnen die erom vragen. Deze opdracht wordt vervuld door de dienst Veiligheid van de Binneninstallaties voor Gas (VBIG).

De aanvragen die in het kader van deze opdracht worden ingediend door SIBELGA, kunnen erg uiteenlopend zijn. Onderstaande lijst geeft enkele voorbeelden maar is geenszins volledig:

- Interventie voor de opening van een meter na weigering door de desbetreffende dienst (die een potentieel risico heeft gedetecteerd);
- Bezoeken naar aanleiding van een onregelmatigheid die werd vastgesteld aan gasinstallaties tijdens een wachtinterventie;
- Bezoeken vóór de installatie van gasconvectoren;
- Aanvraag van de gewestelijke huisvestingsinspectie van Brussel nadat een non-conformiteit werd vastgesteld;
- Vragen van de gemeentelijke autoriteiten, politiediensten of brandweer in het kader van een dringende interventie;
- Vragen voor verlichting vanwege huisvestingsmaatschappijen of gespecialiseerde vzw's (Wonen en Gezondheid, Huisvesting en Renovatie...).

Kortom, de dienst VBIG treedt op als expert-adviseur bij de overheidsinstanties en waakt over de naleving van de veiligheidsnormen bij de gebruikers.

De regering dient op haar beurt de inhoud en de voorwaarden voor de uitvoering van deze opdracht te bepalen. BRUGEL wijst de Regering op het feit dat bij de opstelling van dit advies er nog geen besluit bestond dat deze opdracht omkadert.

Toch voert SIBELGA deze opdracht sinds 2008 uit, net als in het verleden. In 2014 bedroeg het bestede budget van de dienst VBIG € 672.466, wat neerkomt op een stijging van bijna 20% in vergelijking met 2013. Dit blijft echter lager dan wat gepland was (79,4%).

4 Dienst voor de behandeling van klachten

Artikel 25quaterdecies, §4 voorziet dat SIBELGA, in het kader van haar openbare dienstopdrachten en -verplichtingen als netbeheerder, het publiek een efficiënte dienst voor de behandeling van klachten moet bieden via eenvoudige, transparante en gratis procedures.

Gezien de veelvuldige samenwerking tussen BRUGEL en SIBELGA in dit domein gedurende het jaar 2014, is de regulator ervan overtuigd dat het werk dat in het kader van deze opdracht door de distributienetbeheerder wordt uitgevoerd, op een professionele manier en met een hoog niveau van competentie wordt uitgevoerd. Bovendien erkent BRUGEL aan SIBELGA bereid te zijn om te presteren en voortdurend te verbeteren.

Bovendien, zoals blijkt uit tabel 4, werd het toegekende budget voor deze opdracht, voor 77,9% van het geraamde bedrag gebruikt.

Tabel 4: Vergelijking van de geplande en de bestede budgetten van de dienst klantenbehandelingen

	Jaarbudget 2014			Besteed eind 2014					
	Elektriciteit	Gas	Totaal	Elektriciteit	% Budget	Gas	% Budget	Totaal	% Budget
Personeel	239,0	159,3	398,3	181,9	76,1%	121,3	76,1%	303,2	76,1%
Directe kosten allerlei	7,8	5,2	13,0	7,5	95,7%	5,0	95,7%	12,4	95,7%
Indirecte kosten	135,5	90,3	225,8	108,2	79,9%	72,2	79,9%	180,4	79,9%
Totaal	382,2	254,8	637,0	297,6	77,9%	198,4	77,9%	496,0	77,9%

5 Conclusies

In overeenstemming met de elektriciteitsordonnantie heeft SIBELGA een verslag opgesteld over de uitvoering van al haar openbaredienstverplichtingen en -opdrachten voor het jaar 2014. Deze opdrachten vloeien voort uit het goedgekeurde programma dienstopdrachten, na advies van BRUGEL (advies BRUGEL-ADVIES_20131206-182), door de Regering.

Wat betreft het hoofdstuk openbare verlichting werden de in het rapport van SIBELGA beschreven activiteiten globaal uitgevoerd volgens het voor 2014 aangekondigde programma.

In 2014, en zoals dat het geval was in het verleden, vertegenwoordigden de activiteiten die samenhangen met openbare verlichting, de hoofdpdracht van SIBELGA in het licht van het toegekende budget. Het totale budget dat werd besteed voor openbare verlichting, bedraagt immers € 22.061.141 en vertegenwoordigt dus 82% van alle uitgaven die verbonden zijn aan het openbaredienstenprogramma van SIBELGA (€ 26.825.611)

Gezien de analyse van het verslag schat BRUGEL dat SIBELGA zijn activiteit openbare verlichting goed beheert. Hoewel BRUGEL niet de technische keuzes van SIBELGA maakt, blijft het aandachtig voor de evoluties van het concept van de openbare verlichting en de verschillende gevolgen daarvan.

BRUGEL vraagt SIBELGA echter om voortaan in haar verslag bepaalde financiële gegevens op te nemen, die tot nog toe niet werden meegedeeld, ondanks de opmerkingen die waren geformuleerd in haar advies betreffende het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienstopdrachten inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2013 (BRUGEL-ADVIES_20141212-2013). Deze gegevens betreffen met name de bestede budgetten voor de constructie van het specifiek net voor openbare verlichting, de budgetten die samenhangen met de installatie van de lichtplannen (voor de gemeenten) en de budgetten voor systematisch onderhoud en reparatie van de verlichtingsinstallaties.

De analyse van de activiteiten betreffende het beheer van de beschermde afnemers en winterafnemers voor de uitvoering van het programma 2014 inzake elektriciteit en gas werd niet opgenomen in dit advies, maar wel in het jaarverslag van BRUGEL voor het jaar 2014.

Brugel brengt een positief advies uit over de delen van het verslag van de distributienetbeheerder over de uitvoering van de openbare dienstopdrachten inzake elektriciteit, gedeelte openbare verlichting, en gas, gedeelte veiligheid van de binneninstallaties, en het gemeenschappelijk gedeelte over klachtenbehandeling voor het jaar 2014 en stelt de Regering voor om deze delen van het verslag goed te keuren.

* *

*