

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-2014|205-201)

betreffende het

programma van de openbare dienst opdrachten 2015 van
Sibelga

Opgesteld op basis van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en op basis van artikel 9 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

5/12/2014

Inhoudsopgave

1	Wettelijke grondslagen.....	4
2	Context en voorgeschiedenis	4
3	Openbare dienstopdrachten van sociale aard 2015	4
3.1	Budget.....	4
3.2	Analyse van het programma.....	5
3.2.1	Beheer van de beschermde klanten	5
3.2.2	Levering van elektriciteit aan de beschermde klanten	12
3.2.3	Technische prestaties (plaatsing en verwijdering van begrenzers)	15
3.2.4	Beheer van de beschermde klanten gas	16
3.2.5	Plaatsing van gasstoppen	18
4	Dienst voor de behandeling van klachten	19
5	Bevoorrading van beurzen en feestelijkheden	20
6	Verbetering van de energiestaat van openbare verlichting	21
6.1	Investeringsprogramma	21
6.1.1	Constructie van de installaties	22
6.1.2	Beheer van het bestand van verlichtingspalen	23
6.2	Verbruik en facturatie van de openbare verlichting	27
7	Gebudgetteerde globale kostprijs van de openbare dienstverplichtingen.....	28
8	Conclusies.....	29

Lijst van de illustraties

Figuur 1: Evolutie van het aantal beschermde klanten in de periode 2009-2013	7
Figuur2: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (elektriciteit) in de loop van het jaar 2013	7
Figuur3: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (gas) in de loop van het jaar 2013.....	8
Figuur4: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten (elektriciteit) in de eerste helft van 2014.....	9
Figuur5: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten (gas) in de eerste helft van 2014	9
Figuur6: Geïnstalleerd vermogen van de belangrijkste bronnen.....	24
Figuur 7: Aantal verlichtingspalen.....	24
Figuur 8 : Aantal defecten per jaar	26
Figuur 9 : Totaal verbruik openbare verlichting.....	27

Lijst van de tabellen

Tabel 1: budget voor de openbare dienst opdrachten van sociale aard	5
Tabel 2: Kost van de levering van elektriciteit aan beschermde klanten en winterklanten voor 2015.....	12
Tabel 3: Kost van de levering van elektriciteit aan beschermde klanten en winterklanten – vergelijking van 2012 tot 2015.....	14
Tabel 4: Budget.....	15
Tabel 5: Het geraamde budget toegewezen aan de dienst beheer van de beschermde klanten en winterklanten	16
Tabel 6: Basiselementen van het budget.....	17
Tabel 7: Kost van de levering van gas aan de beschermde klanten en winterklanten - vergelijking van de budgetten 2013-2015	18
Tabel 8: Budget dienst klachtenbehandeling.....	19
Tabel 9 - Budget openbare verlichting.....	21

I Wettelijke grondslagen

Het programma van uitvoering voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, heeft betrekking op de openbare dienststopdrachten zoals gedefinieerd in artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals gewijzigd op dit ogenblik (hierna “de elektriciteitsordonnantie”) en in artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zoals gewijzigd op dit ogenblik (hierna “de gasordonnantie”).

2 Context en voorgeschiedenis

SIBELGA heeft aan BRUGEL haar programma van de openbare dienststopdrachten 2014 overgemaakt via mail op 23 september 2014.

BRUGEL heeft het initiatief genomen om een advies uit te brengen over het programma van de openbare dienststopdrachten van SIBELGA.

3 Openbare dienststopdrachten van sociale aard 2015

3.1 Budget

De “indirecte werkingskosten”, die werden geraamd voor het geheel van de verschillende activiteiten die betrekking hebben op de openbare dienststopdrachten, zijn bestemd om de kosten te dekken die door de departementen en ondersteunende diensten van SIBELGA worden gegenereerd, alsook om bepaalde andere toeslagen te dekken.

Het mechanisme dat toelaat om de Overheads en andere toeslagen te ramen, werd door SIBELGA voorgesteld in haar programma voor de uitvoering van de openbare dienststopdrachten van 2008.

De door SIBELGA voorgestelde budgetten houden rekening met de indexeringsparameters en een aantal daarvan zijn van toepassing op het geheel van de kosten.

De meest significante kosten (loonkosten, IT-kosten, kosten voor facility management, bijdragen, heffingen, verzekeringen, enz.) worden gedeeld door het aantal voltijdse equivalenten die in dienst zijn bij Sibelga. Deze formule laat toe het bedrag te bekomen van de toeslagen die verband houden met deze posten per voltijdse equivalent (VTE).

De onderstaande door SIBELGA voorgestelde tabel geeft een overzicht van de voor 2015 geraamde toeslagen door ze te vergelijken met de toeslagen die werden geraamd voor 2013 en 2014.

Bij de lezing van deze tabel stellen we vast dat de voorgestelde bedragen volledig vergelijkbaar zijn met deze van de voorbije twee jaar.

Tabel 1: budget voor de openbare dienststopdrachten van sociale aard

Extra kost	Basis	2013	2014	2015
Overheads	VTE	€ 64.500	€ 64.500	€ 66.000
NAM-structuur	VTE	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Aankopen	Stocks/materialen/onderaanneming/diensten	2%	2%	2%
Magazijn	Stocks/materialen	20%	20%	20%
Controlling & reporting	VTE en onderaanneming	0,5%	0,5%	1%

Bron: Sibelga

3.2 Analyse van het programma

3.2.1 Beheer van de beschermde klanten

3.2.1.1 Beschrijving van de opdrachten

Sinds 1 januari 2007 moet SIBELGA, in het kader van haar openbare dienststopdrachten, een bevoorrading en een hoogwaardige klantendienst garanderen aan de gezinnen die het statuut van 'beschermde klant' hebben verkregen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

We brengen hier kort de voorwaarden in herinnering voor de toekenning van het statuut.

Een klant met betalingsachterstand na ingebrekestelling moet aan één van de volgende voorwaarden voldoen:

- Genieten van het specifiek sociaal tarief (SST) op federaal niveau;
- Verwikkeld zijn in een proces van schuldbemiddeling via een erkend bemiddelingscentrum of een vonnis inzake collectieve schuldenregeling hebben verkregen;
- Als beschermde klant erkend zijn door het OCMW van de gemeente op basis van een sociaal onderzoek;
- Als beschermde klant erkend zijn door BRUGEL op basis van inkomen en gezinssamenstelling;
- Erkend zijn door een ziekenfonds als begunstigde van het BIM/OMNIO-statuuut.

De principes van de noodlevering zijn de volgende:

- Opschorting van het contract van de beschermde klant met zijn commerciële leverancier en tijdelijke levering van de energie via SIBELGA;

- Plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W als de beschermde klant hierover nog niet beschikt. Het OCMW kan de verzwaring van de begrenzer vragen tot 4.600 W.
- Facturatie door SIBELGA van de energie aan het sociaal tarief;
- In geval van niet-naleving van zijn aanzuiveringsplan bij zijn commerciële leverancier, zal de energie door SIBELGA aan de beschermde klant worden gefactureerd aan het maximumtarief en zal zijn begrenzer worden beperkt tot 2.300 W als hij een begrenzer had van 4.600 W;
- Terugkeer van de beschermde klant naar zijn commerciële leverancier, van zodra hij zijn volledige schuld heeft aangezuiverd;
- Verlies van het statuut van beschermde klant als de klant niet het bewijs heeft geleverd dat hij nog steeds aan de toekenningsvoorwaarden voldoet.

De opdrachten van SIBELGA in verband met het beheer van de beschermde klanten zijn de volgende:

- Instaan voor de levering van energie aan alle beschermde klanten;
- Een adequate facturatedienst leveren;
- Instaan voor de opvolging van de wanbetalingen en de noodzakelijke acties ondernemen voor de inning van de schuld die kunnen gaan tot de aanvraag bij het vrederecht om het contract te ontbinden;
- De halfjaarlijkse informatie, verstuurd door de commerciële leveranciers betreffende de naleving van de afbetalingsplannen van de beschermde klanten opvolgen en, indien nodig, het maximumtarief toepassen;
- De toegangsvoorwaarden van de beschermde klanten periodiek controleren en de terugkeer naar de commerciële leverancier verzekeren, indien nodig.

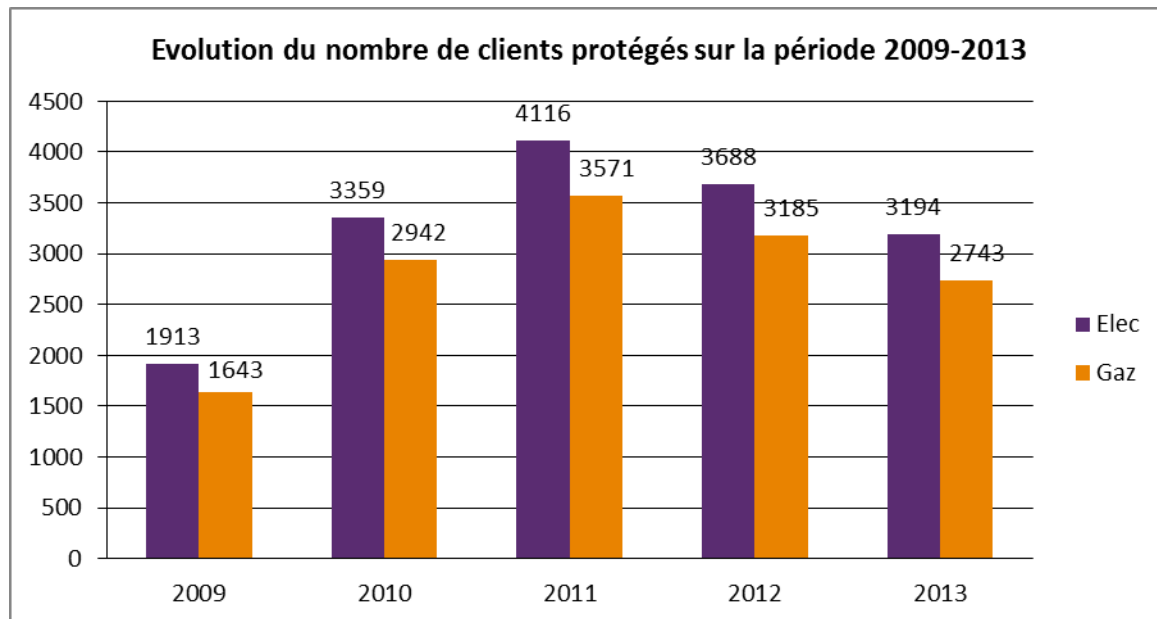
3.2.1.2 Evolutie van het aantal begunstigden van het statuut van “beschermde klant”

In haar programma 2015 vermeldt SIBELGA dat het aantal beschermde klanten sterk is gedaald in de laatste drie jaar en nog meer einde 2013, toen er een terugval van bijna 14% werd vastgesteld ten opzichte van december 2012.

De distributienetbeheerder geeft drie verklaringen voor deze terugval:

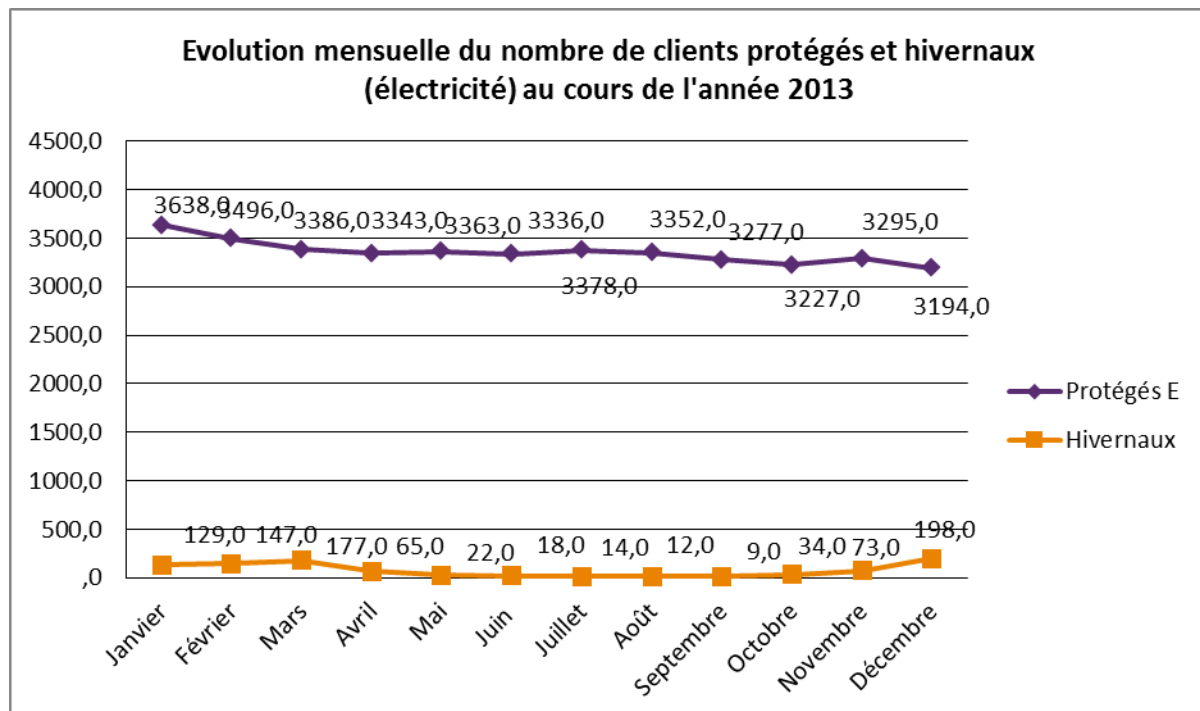
- Mechanisme van verlies van het statuut, ingevoerd door de ordonnantie van 20 juli 2011;
- De meer frequente terugname door de leveranciers van klanten die hun schuld hebben aangezuiverd;
- Hij vermeldt een hypothese van BRUGEL: de praktijken van de OCMW's, die geneigd zijn de aanvragers naar andere mogelijkheden door te verwijzen om hun schuldenprobleem op te lossen.

Figuur 1: Evolutie van het aantal beschermde klanten in de periode 2009-2013



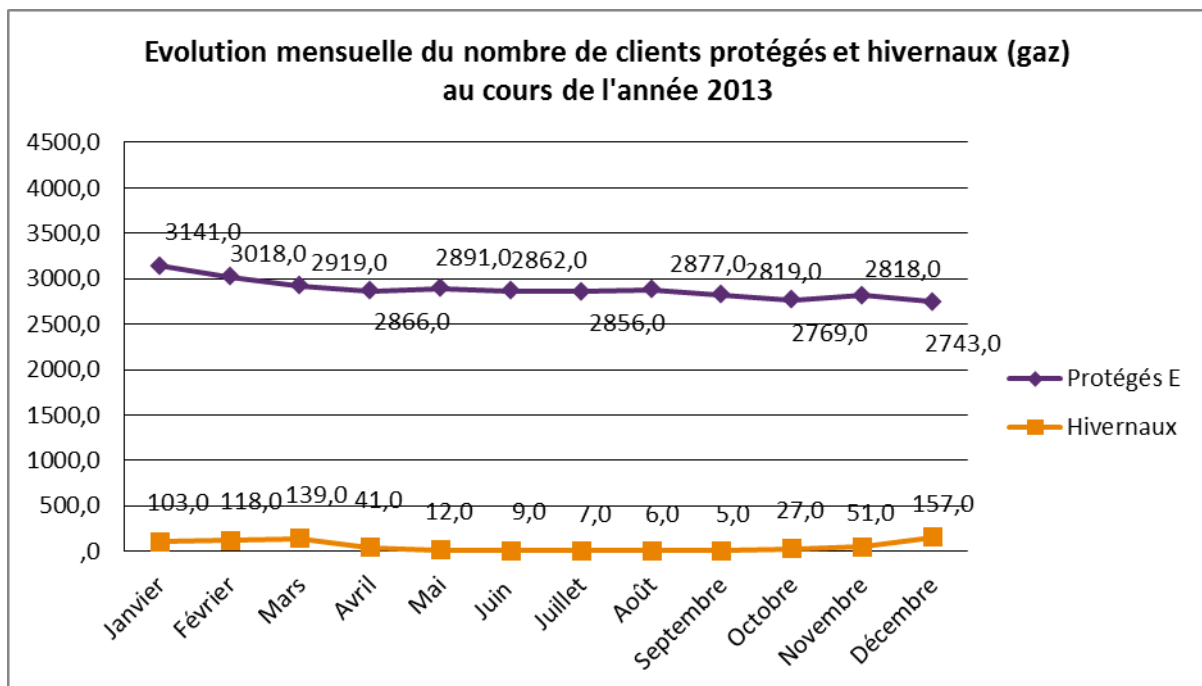
Bron: Sibelga

Figuur2: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (elektriciteit) in de loop van het jaar 2013



Bron: Sibelga

Figuur3: Maandelijks evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (gas) in de loop van het jaar 2013



Bron: Sibelga

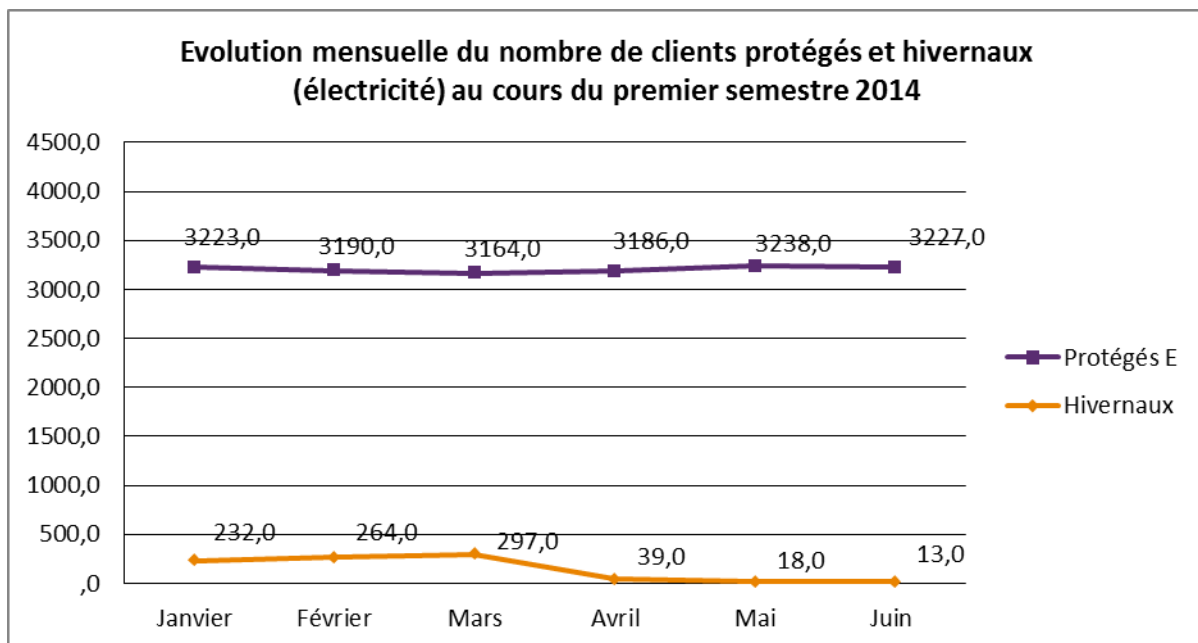
Einde 2013 beschikte slechts 0,4% van de Brusselse gezinnen over dit statuut.

Zoals reeds vermeld in vorige verslagen, en meer bepaald in het jaarverslag van Brugel, is het statuut van beschermde klant niet meer "aantrekkelijk" voor gezinnen met betalingsmoeilijkheden bij hun leverancier.

De redenen voor deze verminderde interesse werden hiervoor beschreven. We kunnen deze lijst aanvullen met: het kleine prijsverschil tussen het sociaal tarief en het gemiddelde tarief van de leveranciers, alsook de verplichte plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W bij elk gezin, dat van dit statuut geniet.

Bovendien blijkt de verplichting om het afbetalingsplan bij de leverancier na te leven, in combinatie met de betaling van de energiefactuur bij de noodleverancier, moeilijk en problematisch voor veel gezinnen die niet worden opgevolgd door een sociale instantie.

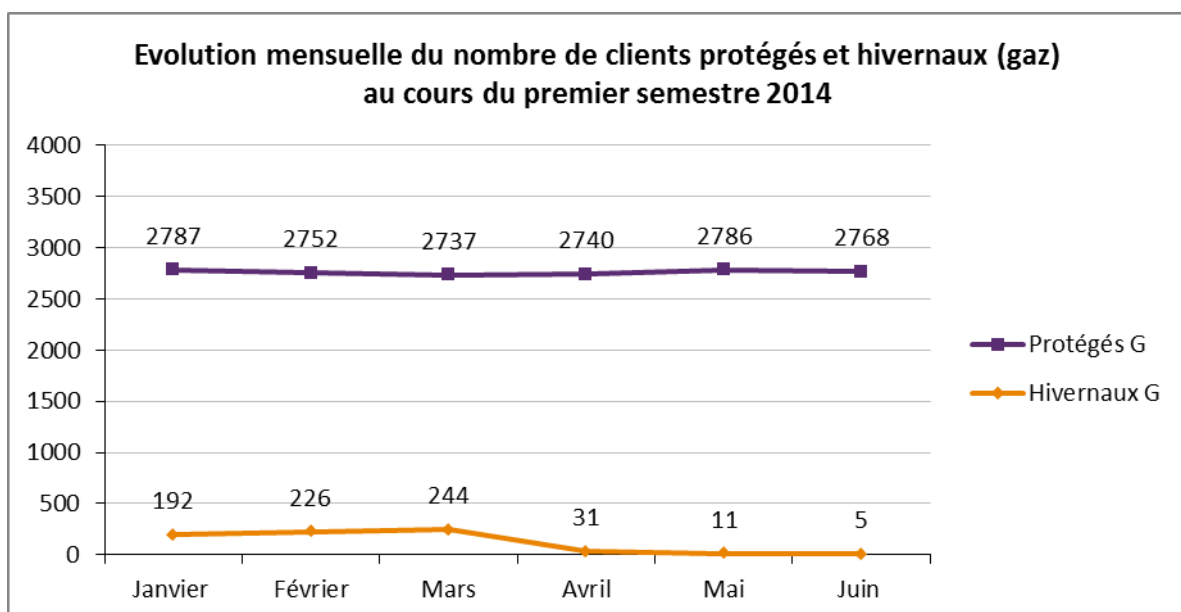
Figuur4: Maandelijke evolutie van het aantal beschermde klanten (elektriciteit) in de eerste helft van 2014



Bron: Sibelga

SIBELGA stelt voor 2014 een stabilisatie vast van het aantal beschermde klanten tot 3.200 klanten voor elektriciteit en 2.750 klanten voor gas, op het einde van juni, terwijl het aantal winterklanten van jaar tot jaar stijgt.

Figuur5: Maandelijke evolutie van het aantal beschermde klanten (gas) in de eerste helft van 2014



Bron: Sibelga

In haar programma 2015 vermeldt SIBELGA dat het, zoals elk jaar, moeilijk is om het aantal beschermde klanten dat in de loop van het volgende jaar zal worden bevoorraad, te voorspellen.

SIBELGA merkt op dat het moeilijk is om de impact te meten van de beslissing van Brugel om artikel 25octies §§7 en 8 van de elektriciteitsordonnantie te laten toepassen, namelijk de toepassing van het maximumtarief op de beschermde klant die zijn afbetalingsplan bij zijn commerciële leverancier niet naleeft.

SIBELGA stelt bijgevolg voor om als budgettaire hypothese voor 2015 een gemiddeld aantal van 3.400 beschermde klanten "elektriciteit" en 2.900 beschermde klanten "gas" te weerhouden. Deze prognoses zijn gebaseerd op het reële gemiddelde aantal klanten dat in 2013 werd bevoorraad en houdt rekening met de vastgestelde stabilisatie in de loop van het eerste halfjaar 2014.

Niettemin, ondanks de voornoemde door SIBELGA genoemde redenen, kunnen we de idee opperen dat het aantal beschermde klanten met minstens 20% zou kunnen dalen tegen het einde van 2015 ten opzichte van de cijfers van 2014. We zullen hierna trachten deze bewering te staven:

Zoals eerder vermeld, zal SIBELGA vanaf november 2014 het maximumtarief laten toepassen op de klanten die door de leveranciers zijn aangemerkt als klanten die hun afbetalingsplan niet naleven. Dit zal zeer waarschijnlijk een niet te verwaarlozen impact hebben op de toekomstige praktijken van de OCMW's.

In 2013 kenden de OCMW's 50% van de statuten "beschermde klant" toe, hetzij een daling met 10% ten opzichte van 2012.

We menen dat de toepassing van het maximumtarief de belangstelling van de OCMW's voor deze vorm van bescherming nog zal doen afnemen.

In datzelfde advies betreffende het programma van de openbare dienststopdrachten van Sibelga voor het jaar 2014, hadden we al vermeld: "De strikte toepassing van de ordonnantie zou tot gevolg kunnen hebben dat sommige OCMW's die aarzelen om het statuut van beschermde klant toe te kennen na de plaatsing van een begrenzer van 2.300 W, die als te weinig krachtig wordt beschouwd en die de autonomie van de gezinnen dus beperkt, naar andere oplossingen overgaan om hun klanten in moeilijkheden te helpen".

Vandaag zijn we daar steeds meer van overtuigd.

1. Een nieuwe oorzaak zou de algemene oververzadiging kunnen zijn van de OCMW's en het feit dat ze, gezien de moeilijke economische situatie, onmogelijk een gepersonaliseerde opvolging kunnen verzekeren van alle gezinnen die het statuut van beschermde klant genieten.

De OCMW's erkennen zelf dat de beschermde klant een opvolging vraagt, zowel op het niveau van de betaling van de achterstallen aan de leveranciers als van de facturen van SIBELGA. Bij gebrek aan tijd om deze opvolging te verzekeren, geven de OCMW's er de voorkeur aan gebruik te maken van de financiële middelen die hen ter beschikking worden gesteld door het "Fonds Vande Lanotte" en de schuld geheel of gedeeltelijk aan te zuiveren in plaats van een lang proces van administratieve opvolging van het gezin op te starten.

2. Zoals vermeld in ons vorige verslag, is ook de verplichte plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W een rem op de ontwikkeling van het aantal beschermde klanten.

BRUGEL kent jaarlijks 10% van de statuten van beschermde klant toe. In 2013 hebben we bijna 1.000 aanvragen ontvangen.

We moeten vaststellen dat, wanneer we de aanvrager wijzen op de verplichte plaatsing van een vermogensbegrenzer, in één op twee gevallen de aanvrager zijn aanvraag intrekt en ons meedeelt dat hij een andere oplossing zal vinden om zijn toestand te regulariseren...

Tot besluit menen we, in tegenstelling met de prognoses van SIBELGA, dat voor 2015 het aantal beschermde klanten voor elektriciteit minder dan 3.000 klanten zal bedragen en, voor gas, ongeveer 2.500 klanten. Wat er ook van zij, dit blijft een schatting waarop noch SIBELGA, noch BRUGEL vat hebben. Bovendien is het effectieve aantal beschermde klanten niet de enige factor die het programma en het budget voor deze openbare dienstopdracht beïnvloedt; een bepaald aantal budgettaire posten zijn vast.

3.2.1.3 Analyse van de werklust en budget

We herinneren eraan dat SIBELGA sinds 1 januari 2007 voor het beheer van de beschermde klanten een phonecenter, een onthaalbureau en een "back office" heeft geïnstalleerd, alsook online consulteerbare informatie op haar website heeft geplaatst.

3.2.1.3.1 ELEKTRICITEIT

Voor 2015 voorziet SIBELGA het volgende budget voor de dienst voor het beheer van de beschermde klanten en winterklanten:

Tabel 1: werkingsbudget voor het beheer van de beschermde klanten elektriciteit

Beschermde elektriciteit	klant	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Personeel		848.907	756.063	727.141	-3,83%
Huur		56.148	57.496		
Directe werkingskosten		169.863	162.421	137.730	-15,20%
Indirecte werkingskosten		705.238	642.022	561.045	-12,61%
Totaal		1.780.156	1.618.002	1.425.916	-11,87%

Bron: Sibelga

We stellen vast dat, ten opzichte van de vorige jaren, de post "huur" op nul werd geplaatst. SIBELGA heeft namelijk de gelijkvloerse verdieping aangekocht van een gebouw gelegen in de E. Jacqumainlaan, waar vanaf 1 januari 2015 het onthaalkantoor wordt ondergebracht dat zich voorheen in de Visverkopersstraat bevond.

Bij de lezing van de voorgestelde cijfers, stellen we vast dat de post "personeel" met bijna 4% is gedaald ten opzichte van het programma 2014, hetzij duidelijk minder dan de 11% die in 2014 werd vooropgesteld.

SIBELGA wijst op de beheersing van deze activiteit om de daling van de prognoses inzake personeel te verklaren, zonder dat de kwaliteit van de begeleiding van de klanten wordt aangetast.

In 2015 voorziet SIBELGA een lichte daling van het globale personeelsbestand tot 12.7 VTE (16.2 VTE in het programma 2013 en 13.8 VTE in het programma 2014).

Wat betreft de evolutie van de directe werkingskosten en meer bepaald de kosten van de prestaties betreffende de invorderingsprocedures in de minnelijke of gerechtelijke fase, blijven de kosten die aan SIBELGA worden gefactureerd door de externe dienstverlener (deurwaarderskantoor), vergelijkbaar en het volume prestaties is te vergelijken met de volumes van 2013 en 2014.

Het globale budget dat wordt besteed aan de dienst beheer van de beschermde klanten, daalt met 15% ten opzichte van het budget 2014 en dit, zoals eerder vermeld, als gevolg van de daling van het aantal VTE en als gevolg van een volume te voorziene prestaties in een meer gevorderd gerechtelijk stadium.

3.2.2 Levering van elektriciteit aan de beschermde klanten

De ramingen van het energieverbruik die SIBELGA heeft opgesteld, zijn enerzijds gebaseerd op een lichte daling van het aantal beschermde klanten en anderzijds op een stabiele aankoopprijs "commodity".

Tabel 2: Kost van de levering van elektriciteit aan beschermde klanten en winterklanten voor 2015

	Budg.2015
Gemiddeld aantal beschermde klanten	3.400
Gemiddeld aantal winterklanten tijdens de winterperiode	200
Gemiddeld verbruik (kWh/jaar) I	3.000
Verkoop	
Specifiek Sociaal Tarief, inclusief federale bijdrage (augustus 2014 – januari 2015) (€/MWh)	139,19

I Voor de winterklanten elektriciteit gaat men ervan uit dat een winterklant de helft van een niet-winterklant verbruikt

Facturatie aan de beschermde klanten (€)	1.419.787
Facturatie aan de winterklanten (€)	41.758
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van beschermde klanten (€) ²	433.816
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van winterklanten (€) ³	37.583
Aankoop	
Aankoopprijs ("commodity" + T&D-kosten + heffingen en toeslagen) (€/MWh)	150,67
Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de beschermde klanten (€)	1.536.810
Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de winterklanten (€)	45.200
Tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de beschermde klanten (€)	119.621

Bron: Sibelga

Ten opzichte van het budget 2014 stellen we vast dat de aankoopprijs voor elektriciteit (€/MWh) stabiel is gebleven.

We herinneren eraan dat de prijs waaraan Sibelga de "commodity" (geleverde elektriciteit) aankoopt bij de leverancier, geen vaste prijs is voor meerdere jaren. Hij verschilt van jaar tot jaar en zelfs van maand tot maand. De prijs verschilt in functie van de beursparameters (Endex). De prijs waarmee Sibelga rekening houdt voor het opstellen van het ODO-budget is de gemiddelde prijs verkregen over het jaar.

Het tarief voor het transport van elektriciteit (ELIA) verschilt eveneens van jaar tot jaar. De CREG heeft in mei 2013 nieuwe tarieven goedgekeurd voor de periode van 2012 tot 2015.

Het bedrag van de toeslagen die worden toegepast op het transporttarief, verschilt eveneens van jaar tot jaar, vooral voor de federale bijdrage.

Tot slot, voor wat de distributietarieven betreft (Sibelga), wijzen we erop dat de wegenisretributie (die wordt opgenomen in de prijs) elk jaar wordt geïndexeerd.

² Hetzij ongeveer 30% van de gefactureerde bedragen

³ Hetzij ongeveer 90% van de gefactureerde bedragen

Deze factoren op zich tonen al aan hoe moeilijk het is om de aankoopprijs voor energie te voorspellen.

Het specifiek sociaal tarief is het laatste gekende tarief, met name het tarief dat de CREG heeft vastgesteld voor de periode van augustus 2014 tot januari 2015.

Voor de post "tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen" en dus ook van de onbetaalde bedragen die definitief werden afgeschreven door SIBELGA en die ten laste komen van het ODO-budget, worden de bedragen die werden berekend voor de beschermde klanten geraamd op 30% van de gefactureerde bedragen.

Wat de "winterklanten" betreft, is de raming identiek aan die van het programma 2014.

Het gemiddelde gasverbruik van de beschermde klanten en winterklanten is daarentegen gestegen van 14.000 tot 15.000 KWh.

De post "tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke beschermde klanten" dekt de tussenkost van het federaal fonds die is bestemd om SIBELGA gedeeltelijk schadeloos te stellen voor de eventuele verliezen die ze heeft geleden bij de verkoop van energie aan de huishoudelijke beschermde klanten aan een opgelegde prijs (namelijk het SST). Deze klanten vertegenwoordigen tussen 30% tot 35% van het totale aantal beschermde klanten.

Deze tussenkost dekt alleen de dossiers van klanten die beschermd zijn omdat ze van het SST genieten krachtens de federale wetgeving (en dus niet het geheel van de beschermde klanten in de zin van de Brusselse ordonnances).

Sinds 1 april 2012 worden alleen de verliezen die resulteren uit een verschil tussen het SST en de gemiddelde verkoopprijs op de markt, in aanmerking genomen. Deze gemiddelde verkoopprijs wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde van de prijzen van de leveranciers die aanwezig zijn op het Brusselse grondgebied. Deze referentieprijs is lager dan deze van de voorgaande jaren, met als gevolg een zeer sterke daling (bijna met 2/3) van de voorgestelde bedragen ten laste van het federaal fonds.

Tabel 3: Kost van de levering van elektriciteit aan de beschermde klanten en winterklanten – vergelijking van 2012 tot 2015

	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Geraamde aankoopprijs (€/MWh)	159,35	149,20	150,67	0,99%
Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de beschermde klanten	2.074.269	1.734.408	1.582.010	-8,79%
Prijs van de facturatie aan de beschermde klanten (€/MWh)	139,85	139,11	139,19	0,1%
Facturatie aan de	1.784.721	1.617.138	1.461.545	-9,6%

beschermde klanten				
Tussenkost door het federaal fonds	312.276	114.022	119.621	4,91%
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen	583.730	506.682	471.398	-6,96%
Totaal	561.002	509.931	472.242	-7,39%

Bron: Sibelga

3.2.3 Technische prestaties (plaatsing en verwijdering van begrenzers)

In het kader van haar openbare dienstopdrachten, is Sibelga belast met de plaatsing en verwijdering van vermogensbegrenzers, alsook met de technische operaties voor het afsluiten van meters na een beslissing van de vrederechter.

Als we de evolutie bekijken van het aantal geplaatste begrenzers sinds 2011, stellen we het volgende vast:

- Op 31/12/2011: 18.046 begrenzers, hetzij een stijging van 19% ten opzichte van 31/12/2010;
- Op 31/12/2012: 20.594 begrenzers, hetzij 14% meer dan op 31/12/2011;
- Op 31/12/2013: 21.007 begrenzers, hetzij 2% meer dan op 31/12/2012;
- Op 31/07/2014: 21.376 begrenzers, hetzij 2% meer dan op 31/12/2013.

Als we de cijfers voor het 1^e halfjaar 2014 bekijken, stellen we een lichte stijging vast, gelijkaardig aan deze die werd waargenomen in 2013.

SIBELGA heeft zich gebaseerd op deze cijfers om de menselijke en materiële behoeften te voorzien die in 2015 nodig zijn voor een volume interventieaanvragen dat geraamd wordt op een gestabiliseerde situatie.

Afhankelijk van de hiervoor ontwikkelde elementen en rekening houdend met een daling van de interventieaanvragen, intern gekoppeld aan een meer soepele verdeling van de taken tussen eigen en extern personeel, stelt SIBELGA een lager budget 2015 voor, zowel op het niveau van de onderaanneming als op het niveau van de eigen personeelskosten. De budgettaire vermindering bedraagt meer dan 20% ten opzichte van het programma 2014.

Tabel 4: Budget

	Prog.2013	Progr.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Personeel	1.351.437	1.340.890	1.062.779	-20,74%

Onderaanneming	1.583.222	1.431.528	1.114.402	-22,15%
Materiaal	138.287	127.313	123.493	-3,00%
Directe werkingskosten	120.662	118.301	87.211	-26,28%
Indirecte werkingskosten	1.405.960	1.351.850	1.090.205	-19,35%
Totaal	4.599.568	4.369.882	3.478.090	-20,41%

Bron: Sibelga

We kunnen redelijkerwijze vermelden dat SIBELGA rekening heeft gehouden met alle parameters om dit budget voor te stellen, rekening houdend met de actuele cijfers voor het aantal begrenzers, de expertise van haar personeel en ook de toestand op het terrein (aantal vruchteloze pogingen). Niettemin verschilt het voorgestelde budget zeer sterk met dat van de twee voorgaande jaren.

SIBELGA vermeldt dat het voorgestelde budget de werklust bevat voor de afsluitingen van de huishoudelijke klanten na een beslissing van de vrederechter, afsluitingen waarvan het aantal meer dan verdrievoudigd is voor 2014 ten opzichte van 2013, en bijgevolg aldus de werklust van de netbeheerder verhoogt.

3.2.4 Beheer van de beschermde klanten bevoorraad met gas

Voor een meer gedetailleerde ontwikkeling kunnen we verwijzen naar het gedeelte elektriciteit. De trends en de contextuele elementen zijn gelijkaardig.

Het geraamde budget toegewezen aan de dienst voor het beheer van de beschermde klanten en winterklanten is als volgt:

Tabel 5: Het geraamde budget toegewezen aan de dienst voor het beheer van de beschermde klanten en winterklanten

	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Personeel	565.938	504.042	484.760	-3,83%
Huur	37.432	38.330		
Directe werkingskosten	113.243	108.281	91.820	-15,20%
Indirecte werkingskosten	470.160	453.902	374.030	-17,60%
Totaal	1.186.773	1.104.555	950.610	-13,94%

Bron: Sibelga

Dit voorgestelde budget steunt op de elementen die in de onderstaande tabel zijn opgenomen:

Tabel 6: Basiselementen van het budget

	Budg.2015
Gemiddeld aantal beschermde klanten	2.900
Gemiddeld aantal winterklanten tijdens de winterperiode	150
Gemiddeld verbruik (kWh/jaar) ⁴	15.000
Verkoop	
Specifiek Sociaal Tarief, inclusief federale bijdrage (augustus 2014 – januari 2015) (€/MWh)	35,72
Facturatie aan de beschermde klanten (€)	1.553.915
Facturatie aan de winterklanten (€)	80.375
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van beschermde klanten (€) ⁵	474.799
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van winterklanten (€) ⁶	72.337
Aankoop	
Aankoopprijs (commodity + distributiekosten + heffingen en toeslagen) (€/MWh)	50,10
Aankoop van gas voor het verbruik van de beschermde klanten (€)	2.179.293
Aankoop van gas voor het verbruik van de winterklanten (€)	112.722
Tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de residentiële beschermde klanten (€)	258.321

Bron: Sibelga

⁴ voor de winterklanten gas gaat men ervan uit dat het verbruiksniveau vergelijkbaar is met het verbruik van een niet-winterklant (voornaamste verbruik bijna uitsluitend in de winter)

⁵ Hetzij ongeveer 30% van de gefactureerde bedragen

⁶ Hetzij ongeveer 90% van de gefactureerde bedragen

Tabel 7: Kosten van de levering van gas aan de beschermde klanten en de winterklanten - vergelijking van de budgetten 2013-2015

	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Geraamde aankoopprijs (€/MWh)	48,69	47,18	50,10	6,18%
Aankoop van aardgas voor het verbruik van de beschermde klanten	2.608.482	2.210.313	2.292.015	3,70%
Prijs van de facturatie aan de beschermde klanten (€/MWh)	38,10	38,15	35,72	-6,4%
Facturatie aan de beschermde klanten	2.000.866	1.786.977	1.634.290	-8,5%
Tussenkost door het federaal fonds	371.956	250.449	258.321	3,14%
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen	675.193	577.758	547.136	-5,30%
Totaal	910.853	750.645	946.541	26,10%

Bron: Sibelga

3.2.5 Plaatsing van gasstoppen

Als gevolg van een meer verfijnde analyse die SIBELGA heeft uitgevoerd voor het programma 2014, zou de situatie ongewijzigd blijven in 2015: de medewerkers die belast zijn met de plaatsing of verwijdering van de vermogensbegrenzers, besteden 3% van hun arbeidstijd aan het uitvoeren van gasafsluitingen, terwijl dit op 5% werd geraamd voor de voorgaande jaren.

Het budget plaatsing van gasstoppen wordt bijgevolg geraamd op 107.570 € in 2015 ten opzichte van 135.151 € voorzien in 2014, en dit inclusief de indirecte kosten.

4 Dienst voor de behandeling van klachten

Artikel 25quattuordecies, §4 voorziet dat Sibelga, in het kader van haar openbare dienstopdrachten en -verplichtingen als netbeheerder, het publiek een efficiënte dienst voor de behandeling van klachten moet bieden via eenvoudige, transparante en gratis procedures.

Zoals voor het programma 2014, kunnen we bevestigen dat, gezien de veelvuldige samenwerking tussen BRUGEL en SIBELGA in dit domein, de regulator ervan overtuigd is dat het werk dat in het kader van deze opdracht door de DNB wordt uitgevoerd, op een professionele manier en met een hoog niveau van competentie wordt uitgevoerd. Bovendien erkennen we bij SIBELGA de wil tot voortdurende verbetering.

Tabel 8: Budget dienst klachtenbehandeling

Klachten G	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015	Evolutie 2015-2014
Personeel	150.900	159.300	153.942	-3,36%
Directe werkingskosten	6.020	5.198	5.185	-0,26%
Indirecte werkingskosten	90.420	90.308	87.392	-3,23%
Totaal	247.340	254.806	246.519	-3,25%

Bron: Sibelga

We stellen een vermindering vast van het budget, dat wordt toegekend aan de dienst klachtenbehandeling, met bijna 3% ten opzichte van het programma 2014. Deze vermindering heeft uitsluitend betrekking op de post personeel en op kosten betreffende de "indirecte werking".

5 Bevoorrading van beurzen en feestelijkheden

Art 24 bis 8° van de "elektriciteitsordonnantie" bepaalt dat bij afname van elektriciteit van het distributienet, het leveren van elektriciteit voor tijdelijke festiviteiten op de weg volgens de technische en financiële voorwaarden bepaald bij of krachtens het technisch reglement van het net, deel uitmaakt van de openbare dienststopdrachten ten laste van SIBELGA.

SIBELGA zorgt ervoor dat de kost van de activiteit betreffende de bevoorrading van beurzen en feestelijkheden geen impact heeft, namelijk dat de ontvangsten de uitgaven volledig dekken.

SIBELGA voorziet in de levering in 2015 van een hoeveelheid energie van 1,4 tot 1,5 GWh, vergelijkbaar met deze van de vorige jaren.

SIBELGA vermeldt dat zij zich voorneemt om in 2015 de documentatie en de processen voor het beheer van deze activiteit te herzien.

BRUGEL wenst geïnformeerd te worden over de wijzigingen die zullen worden aangebracht inzake het beheer van deze opdracht.

BRUGEL zal overigens, in het kader van haar tariefbevoegdheid en de goedkeuring van de tarieven 2015-2019, toezien op de door SIBELGA gevraagde herziening van de financiële voorwaarden voor de aansluiting, het administratief beheer en de verbruikte energie.

6 Verbetering van de energiestaat van de openbare verlichting

Artikel 24 bis van de elektriciteitswet voorziet dat het programma van de openbare dienstverrichtingen een specifiek hoofdstuk "Verbetering van de energiestaat van de openbare verlichting" moet bevatten.

Overeenkomstig de wettekst, bespreekt dit hoofdstuk met name de volgende elementen:

- Het energiekadaster van de verlichtingspalen beheerd door de distributienetbeheerder;
- Een voorstelling van de evolutie van het verbruik in de voorbije vijf jaar;
- Het investeringsprogramma;
- Een voorstelling van de overwogen keuzes inzake technologie en beheer;
- De bevoorradingsbronnen;
- Een prognose van de evolutie van het verbruik voor de komende vijf jaar;
- een beschrijving van het aantal en van de frequentie van de pannes, van de defecten en de interventietermijnen van de distributienetbeheerder, alsook van de door de distributienetbeheerder genomen maatregelen om een snel herstel van de installaties te verzekeren.

Ter herinnering, in het kader van de overdracht van de tariefbevoegdheid, zal BRUGEL aandacht moeten besteden aan de winstderving die verband houdt met de uitsluitende financiering van de openbare verlichting door de tarieven. Inderdaad, de wijzigingen die in 2011 werden aangebracht aan de wet, hadden met name tot gevolg dat SIBELGA vanaf 1 januari 2012 verplicht is om het art. 26 integraal over te maken aan het Gewest. Tot nu toe werd 80% van deze ontvangst door SIBELGA behouden (30% voor de REG en 50% voor de openbare verlichting). De tarieven die werden vastgelegd voor de periode 2009-2012 en verlengd werden in 2013 en 2014, hielden evenwel geen rekening met deze wijziging.

6.1 Investeringsprogramma

Wat de evolutie betreft van het totale bedrag van de activiteit "openbare verlichting" vertoont het programma 2015 een stijging van ongeveer 2,7% ten opzichte van het programma 2014. Deze stijging is het gevolg van een overeenkomstige stijging van de post "constructie" met 12,8% en van een daling van de posten "onderhoud" (-6,6%) en "elektriciteitsverbruik" (-6,39%).

Tabel 9 - Budget openbare verlichting

	2011		2012		2013		2014	2015
Budgettaire posten	Programma	Besteed	Programma	Besteed	Programma	Besteed	Programma	Programma

Constructie	10.999.792	10.027.181	11.565.888	11.074.627	11.828.553	10.049.391	11.341.668	12.796.058
Elektriciteitsverbruik	7.815.432	7.410.630	7.276.434	7.060.508	6.826.258	6.759.273	6.676.205	6.249.373
Onderhoud en reparatie	4.761.194	4.852.398	5.087.285	4.925.471	5.032.535	4.414.486	5.720.945	5.341.897
Totaal	23.576.418	22.290.209	23.929.607	23.060.606	23.687.346	21.223.150	23.738.818	24.387.328
Δ programma/besteed 5,8%		- Δ programma/besteed: 3,8%		- Δprogramma/besteed -11,6%				

Een gedetailleerde uitsplitsing van de verschillende posten constructie en onderhoud werd overgemaakt door SIBELGA. BRUGEL is van mening dat deze uitsplitsing volstaat in het kader van dit programma.

De analyse van de historiek van de gedane uitgaven toont aan dat de gebudgetteerde bedragen goed werden gerespecteerd. We doen niettemin opmerken dat voor 2013, de geprogrammeerde bedragen opnieuw hoger lijken te zijn dan de gedane uitgaven. BRUGEL zal, in het kader van het verslag over de uitvoering van het programma 2014, toezien op dit percentage en zal, in voorkomend geval, aan SIBELGA vragen om na te denken over een verbetering van het budgettaire proces betreffende deze activiteit.

6.1.1 Constructie van de installaties

Zoals in de vorige jaren, nemen de activiteiten voor de constructie van de openbare verlichtingsinstallaties, hoofdzakelijk de vernieuwing en de uitbreiding van het park van de openbare verlichting beheerd door SIBELGA, de belangrijkste plaats in inzake budget. Het geraamde budget voor 2015 bedraagt 12.634.364 €. Dat is een stijging van 13,29% ten opzichte van het geraamde budget voor het jaar 2014.

Deze budgettaire enveloppe vloeit voort uit de verschillende hierna beschreven activiteiten.

Vervanging van de verlichtingspalen

Net als in de vorige programma's, is de hypothese die SIBELGA gebruikt om het aantal te vervangen verlichtingspalen vast te stellen, gebaseerd op een geraamde levensduur van de verlichtingspalen van 20 tot 25 jaar. Rekening houdend met deze grens, stelt SIBELGA zich tot doel om jaarlijks 4 tot 5% van het park verlichtingspalen op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten te vervangen.

Voor 2015 wordt de doelstelling van 3.485 nieuwe te vervangen verlichtingspalen (3.350 in 2014) geprogrammeerd.

Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet

SIBELGA voorzag de voortzetting van de uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet ter vervanging van het verouderde zogenoemde "50/16"-net dat frequente defecten aan de verlichtingspalen veroorzaakt.

SIBELGA wijdt geen specifieke paragraaf aan deze post voor het budget 2015, maar integreert hem in de kosten van de constructie van de installaties. De geraamde bedragen voor deze post zijn dus inbegrepen in de 12.634.364 € die zijn voorzien voor de constructie van de installaties.

Voor de opvolging moeten de volgende verslagen van uitvoering het aantal nog te behandelen wegen bevatten en het reële bedrag van deze werken.

6.1.2 Beheer van de straatverlichting

6.1.2.1 Energiekadaster van de verlichtingspalenpark

De straatverlichting langs de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten telde in juli 2014, 81.397 lampen voor 79.434 verlichtingspalen. De technische kenmerken van deze verlichtingspalen en hun lampen werden geïntegreerd in een database beheerd door SIBELGA en dit maakt het mogelijk om de prioriteiten voor de hernieuwingen en de investeringen nauwkeuriger te bepalen.

De informatie die is opgenomen in de database openbare verlichting van SIBELGA, heeft een hoog betrouwbaarheidsgehalte. Alleen bepaalde oude informatie over infrastructuur ontbreekt, evenals een gedeelte van de informatie over bepaalde elektrische kringen.

In haar programma heeft SIBELGA een inventaris voorgesteld van de technologieën die in haar verlichtingspalenpark worden gebruikt. De door SIBELGA voorgestelde gegevens tonen een geleidelijke daling aan van het aantal energieverblindende lampen (bijvoorbeeld hogedrukkwiklampen) in het park verlichtingspalen ten voordele van meer efficiënte lampen, zoals hogedruknatriumlampen.

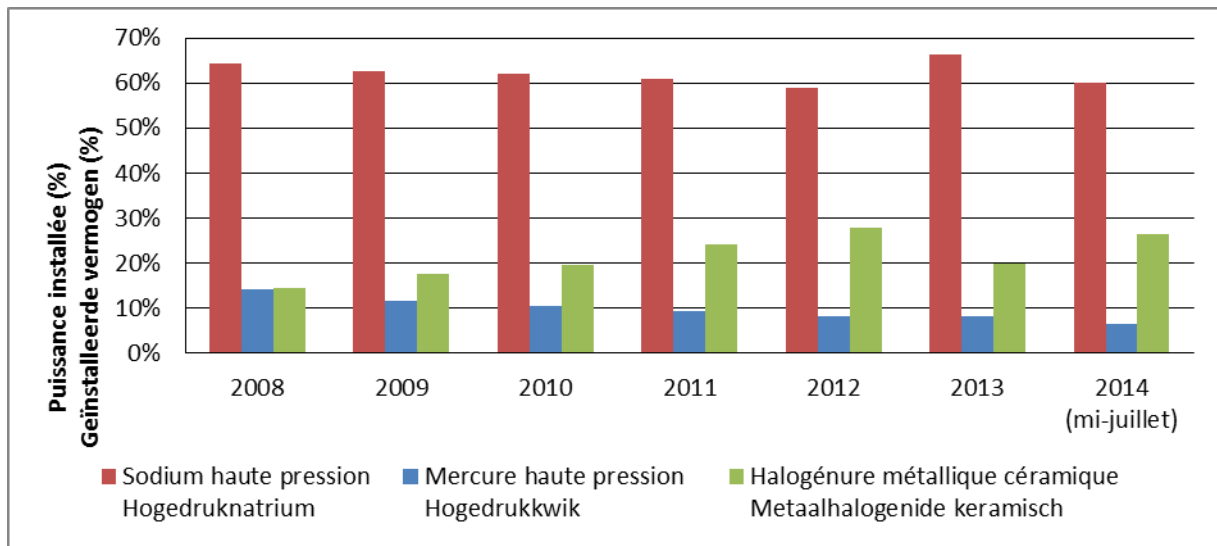
Om beter te voldoen aan de eisen van de Europese reglementering betreffende het eco-ontwerp die te bereiken minimumprestaties definieert voor de lampen, wees SIBELGA, binnen de quota die aan elke gemeente worden toegekend, een hoeveelheid van 10 tot 80% in verhouding tot te vervangen lampen, toe aan de vervanging van niet-conforme lampen.

Rekening houdend met het feit dat alle kwikdamplampen tegen 2017 moeten vervangen zijn, preciseert SIBELGA dat het budget dat sinds 2010 aan elke gemeente werd toegewezen, niet volstaat om dit doel te bereiken. SIBELGA voorziet een bijkomend budget om het ritme van de vervangingen te kunnen versnellen. Dit budget is opgenomen in de 12.634.364 € die zijn voorzien voor de constructie van de installaties.

BRUGEL keurt deze verhogingsaanvraag goed, maar vraagt om in het volgende verslag van uitvoering het detail te ontvangen van de bedragen die aan deze post werden toegekend en een tijdschema per gemeente voor de afschaffing van dit type lamp.

Midden juni 2014 moeten er nog 4.334 kwikdamplampen uit het Brusselse net worden verwijderd. In juli 2013 bedroeg dit aantal 4.976.

Figuur6: Geïnstalleerd vermogen van de belangrijkste bronnen



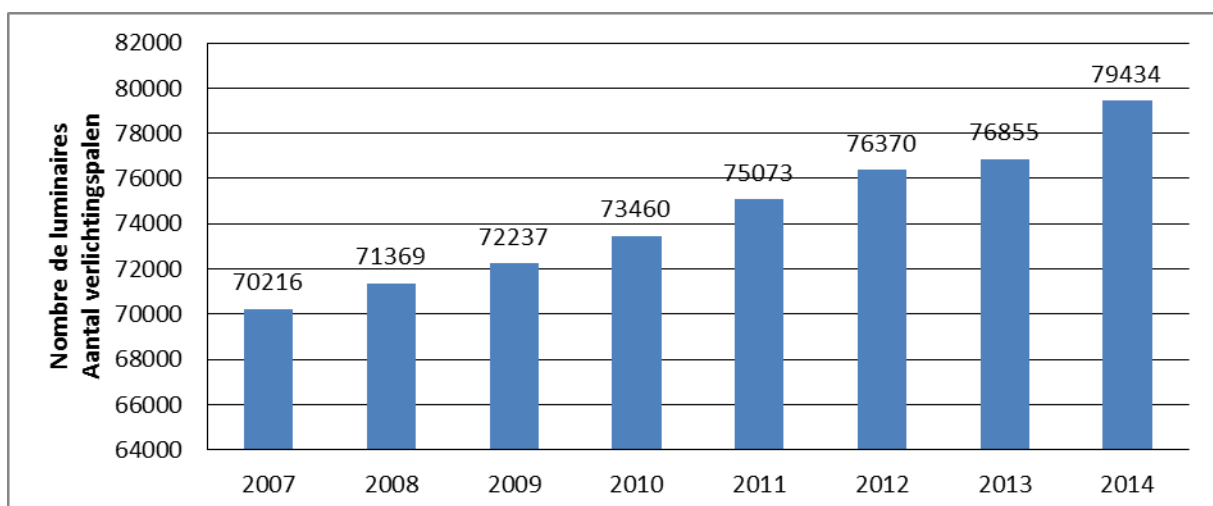
Om te voldoen aan de Europese reglementering die te bereiken minimumprestaties definieert voor de lampen van onder andere de openbare verlichting, legt SIBELGA sinds verschillende jaren het accent op de versnelde vervanging van de verlichtingspalen uitgerust met inefficiënte lampen vanuit REG-oogpunt.

De bovenstaande grafiek toont de 3 categorieën lampen die het hoogste percentage vertegenwoordigen op vlak van geïnstalleerd vermogen op het net. We stellen een belangrijke daling vast van het aantal hogedrukkwiklampen die voornamelijk worden vervangen door lagedruknaatriumlampen of metaalhalogenidelampen gevoed door een elektronische ballast.

BRUGEL is van mening dat SIBELGA duidelijk het bewijs levert van haar voornemen om de geldende reglementering in het kader van de verwijdering van kwikdamlampen na te leven.

Zoals blijkt uit de onderstaande grafiek, neemt het aantal verlichtingspalen dat in het Brussels Gewest wordt geïnstalleerd, voortdurend toe. Zoals reeds uitgelegd in een vorig advies, evolueert het concept van de openbare verlichting door meer voorrang te geven aan het geheel van zwakke weggebruikers.

Figuur 7: Aantal verlichtingspalen



Testen on site en rationeel energiegebruik

SIBELGA zal haar verschillende projecten betreffende de dimming en het gecentraliseerd beheer, de introductie van leds in de openbare verlichting en andere REG-studies voortzetten.

Het programma voorziet een bedrag van 81.012 € voor de opvolging van deze verschillende acties. Dit bedrag is veel lager dan dat van het programma 2014 (138.411 €) en iets hoger dan in 2013 (76.169 €).

In haar programma 2014 nam SIBELGA zich voor om de grote technologische oriëntaties te definiëren die ze in de komende jaren zal volgen. Deze "roadmap" was nog steeds niet klaar bij het opstellen van dit programma 2015. SIBELGA brengt echter de volgende belangrijke elementen naar voor:

- De vervanging van oude lichtbronnen door modernere bronnen en met name de afschaffing van de hogedrukkwiklampen (zie vorig punt).
- Het algemene gebruik van led-technologieën is geen optie voor 2018 vanwege de betrouwbaarheid, modaliteiten en exploitatiekosten.
- Op het vlak van dimming is er geen massale uitrol voorzien, maar de dimming zal geleidelijk worden geïmplementeerd op de verlichtingspalen die met elektronische ballast zijn uitgerust. De elektronische ballast zal overigens systematisch worden geïnstalleerd.
-

BRUGEL neemt akte van deze eerste oriëntaties maar wil meer in detail gaan in de analyse (budgettaire impact, gekozen site voor de dimmingsites,...).

Bijgevolg, zoals vermeld in haar vorige advies over het programma 2014, wenst BRUGEL dat deze oriëntaties aan haar worden uiteengezet vóór de implementatie ervan en vóór de budgettering ervan in de volgende programma's of bij de specifieke technische bespreking met SIBELGA in de loop van het jaar.

Lichtplan

Ter herinnering, SIBELGA neemt als technisch consultant deel aan het opstellen van deze lichtplannen van de gemeenten in samenwerking met gespecialiseerde door de gemeenten aangestelde ontwerpers.

Gezien de belangstelling van bepaalde gemeenten, heeft SIBELGA deze post op 80.682 € gebudgetteerd, een lichte verhoging ten opzichte van het budget 2014 (+ 29.246 €). De aan deze post toegekende bedragen zijn niettemin aanzienlijk lager dan de bedragen die voor de periode 2011-2013 werden toegekend.

Onderhoud van het park

Het onderhoud van de openbare verlichtingsinstallaties op de wegen en in de openbare ruimten van de gemeenten bestaat uit de preventieve vervanging van de lampen en de reparatie van verouderde of defecte verlichtingspalen.

A) Systematische vervanging van de lampen

Net als de vorige jaren, zal SIBELGA het programma voor de systematische en preventieve vervanging van de lampen voortzetten om pannes en bijgevolg de bijhorende interventiekosten te vermijden. De

hypothese die in de vorige jaren werden gebruikt, worden behouden om het aantal voorziene vervangingen te evalueren. Dit aantal werd geraamd op basis van de gemiddelde levensduur van de lampen (2 jaar voor de zogenoemde “witte” lampen en 3 jaar voor de “gele” lampen) en rekening houdend met de jaarlijkse evolutie van het aantal lichtpunten (2% per jaar) in het net.

Het aantal in 2015 te vervangen lampen in bedraagt ongeveer 20.500, hetzij een vermindering met 8.000 lampen ten opzichte van 2014. Dit grote verschil wordt enerzijds gerechtvaardigd door het feit dat de verlichtingspalen met kwikdamlampen niet meer systematisch worden vervangen en anderzijds door de toename van het aantal lampen dat om de 3 jaar kan worden vervangen.

Het geraamde budget 2015 voor deze post bedraagt 929.550 €. Dit bedrag ligt ongeveer 32% lager dan het budget 2014.

B) Depannage en reparatie van schade aan de installaties

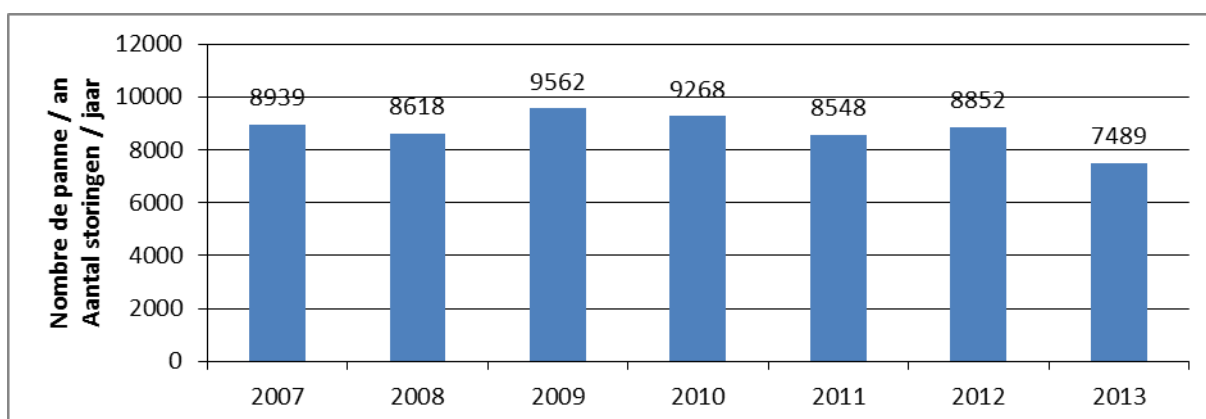
Naast de systematische vervangingen vermeld in het voorgaande punt, bevat de activiteit onderhoud van het openbare verlichtingsnet een post verbonden met de curatieve interventies.

De bedragen die voor de reparatieactiviteiten zijn bestemd, zijn gebaseerd op een extrapolatie van de gegevens waargenomen in de vorige jaren. De geregistreerde schade varieert inderdaad en is onafhankelijk van de netbeheerder. Het bedrag dat voor dit budget 2015 is voorzien, bedraagt 4.375.330 € (+1,8%). Dit budget bevat ook de kosten verbonden met het project voor de nummering van de voedingskasten van de openbare verlichting en de update van de databank.

SIBELGA heeft een budget 2015 voorzien van 37.017 € (tegenover 48.054 € in 2014) voor de reiniging van de voedingskasten en de “recoating” van bepaalde palen. Dit budget daalt constant, gezien de inspanningen van SIBELGA sinds 2012.

De statistieken betreffende het aantal defecten en het percentage van de naleving van de overeengekomen interventietermijnen, uitgesplitst per type defect, worden gedetailleerd weergegeven in het verslag, dat SIBELGA elk jaar indient over de uitvoering van haar openbare dienststopdrachten

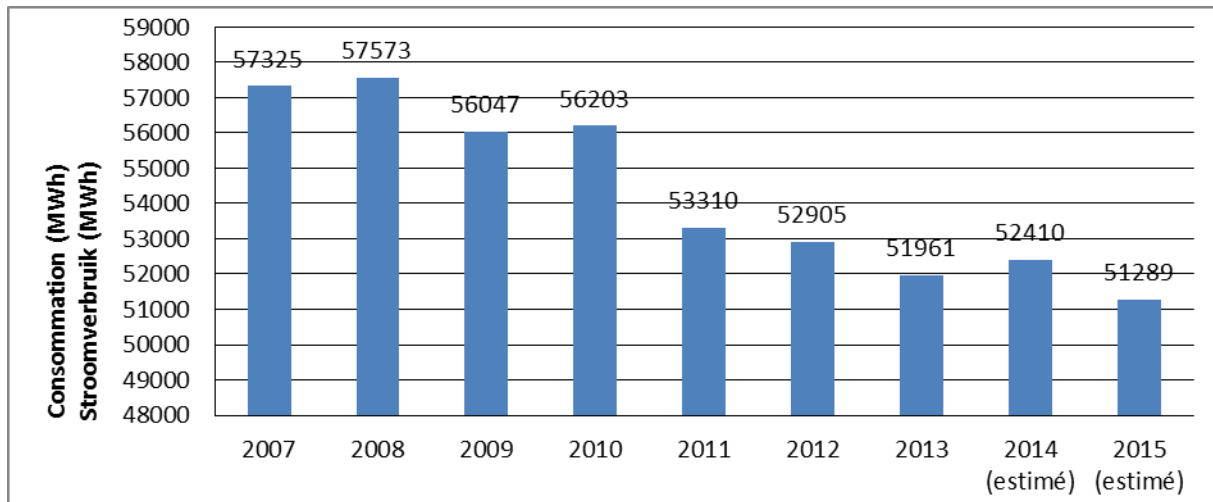
Figuur 8 : Aantal defecten per jaar



6.2 Verbruik en facturatie van de openbare verlichting

De onderstaande tabel toont de evolutie van het stroomverbruik van het verlichtingspark op de wegen en in de openbare ruimten van de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor 2014 bedroeg het geraamde verbruik 52.410 MWh of zelfs minder volgens de informatie die SIBELGA heeft overgemaakt.

Figuur 9 : Totaal stroomverbruik openbare verlichting



Ter herinnering, het energieverbruik van de verlichtingspalen wordt niet gemeten, maar geraamd door het aantal werkingsuren te vermenigvuldigen met door SYNERGRID vooraf vastgestelde vermogensforfaits voor elk type lamp. Zoals uitgelegd in de vorige verslagen, heeft SYNERGRID in 2010 de vermogens die aan meerdere types lampen werden toegewezen, herzien op basis van een on-site meetcampagne, met als gevolg een vermindering van het geïnstalleerde vermogen van het verlichtingspark beheerd door SIBELGA.

Voor de volgende jaren, rekening houdend met projecten voor een betere energie-efficiëntie en een hogere penetratie van dimming en van de elektronische ballast, behoudt SIBELGA haar ramingen en verwacht ze een vermindering met 0,5% op jaarbasis. Het geraamde verbruik voor 2015 bedraagt bijgevolg 51.289 MWh. BRUGEL stelt effectief vast dat de daling van het verbruik respectievelijk -0,8% bedroeg tussen 2011 en 2012 en -1,8% tussen 2012 en 2013.

Het globale budget voor de bevoorrading van de openbare verlichting in 2014 wordt geraamd op 6.249.373 €, hetzij een daling van 6,4% ten opzichte van het budget 2014.

SIBELGA koopt de elektriciteit die nodig is voor de bevoorrading van de openbare verlichting via procedures voor overheidsopdrachten. Tot 31 december 2014 is de energie die wordt geleverd in het kader van de openbare verlichting, voornamelijk afkomstig van groenestroombronnen. Voor de levering vanaf 1 januari 2015 werd er een nieuwe leverancier aangesteld, maar zijn fuel mix werd nog niet overgemaakt.

In het kader van haar verslag over de niet-discriminerende praktijken, controleert BRUGEL het redelijk karakter van de prijzen die worden verkregen voor de bevoorrading van de openbare verlichting.

7 Gebudgetteerde globale kost van de openbare dienstverplichtingen

	Prog.2013	Prog.2014	Prog.2015
Elektriciteit	31.311.358	30.732.864	30.252.974
Beheer van de beschermde klanten en recht op energie	2.341.158	2.127.933	1.898.158
Tussenkost door het federaal fonds	312.276	114.022	119.621
Plaatsing/wegnemen vermogensbegrenzer	4.599.568	4.369.882	3.478.090
Openbare verlichting	23.687.346	23.738.818	24.387.328
Opvolging van de klanten en klachtenbeheer	371.010	382.209	369.778
Aardgas	3.548.690	3.342.664	3.343.919
Beheer van de beschermde klanten en recht op energie	2.097.626	1.855.200	1.897.151
Tussenkost door het federaal fonds	371.956	250.449	258.321
Veiligheid van de binneninstallaties voor gas	687.981	847.058	834.359
Opvolging van de klanten en klachtenbeheer	247.340	254.806	246.519
Plaatsing van gasstoppen	143.787	135.151	107.570
Totaal	34.860.048	34.075.528	33.596.893

Bron: Sibelga

8 Conclusies

Sinds 20 augustus 2011 en de wijzigingen die werden aangebracht inzake de bescherming van de consument en voornamelijk de verruiming van de voorwaarden voor de toegang tot het statuut van beschermde klant, heeft Sibelga haar werkmiddelen aangepast en verzekert ze op een optimale manier opdrachten inzake het beheer en de bevoorrading van consumenten in moeilijkheden. De netbeheerder is er de voorbije jaren in geslaagd om performante geautomatiseerde procedures in te voeren.

Het programma dat Sibelga voorstelt voor het jaar 2015 en dat in dit advies wordt besproken, houdt rekening met de verplichtingen van de openbare dienststopdrachten ten laste van de netbeheerder en beantwoordt eraan. Brugel wil niettemin de aandacht vestigen op twee punten die in dit advies werden ontwikkeld, zonder haar positieve advies over het programma 2015 van SIBELGA op de helling te zetten:

Eenzijds zou het aantal beschermde klanten dat SIBELGA verwacht voor het jaar 2015, aanzienlijk neerwaarts kunnen worden bijgesteld en dit, rekening houdend met de toepassing, einde 2014, van artikel 25octies §7 en 8 van de elektriciteitsordonnantie. De impact zal een belangrijke daling zijn van het aantal "uittrekkende" beschermde klanten en een daling van het aantal "intredende" beschermde klanten.

Het programma dat SIBELGA voorstelt voor het luik openbare verlichting, voorziet wel degelijk de activiteiten die in de "electriciteitsordonnantie" worden beschreven. De elementen die SIBELGA heeft overgemaakt, laten BRUGEL toe te verklaren dat de activiteit betreffende de openbare verlichting goed wordt beheerd.

Het programma 2015 toont aan dat SIBELGA zich verder engageert in verschillende projecten die betrekking hebben op het rationeel energiegebruik in het domein van de openbare verlichting, zoals de dimming, het niet verder beroep doen op energieverslindende bronnen,...

In haar programma 2014 nam SIBELGA zich voor een roadmap op te stellen en zich te positioneren op de grote oriëntaties die ze in de komende jaren wil volgen in het domein van de openbare verlichting. Het programma 2015 bevat een beknopt overzicht van de eerste oriëntaties die SIBELGA heeft weerhouden. BRUGEL wenst dat alle oriëntaties aan haar worden uiteengezet vóór de implementering ervan en de budgettering ervan in de volgende programma's.

BRUGEL heeft overigens al herhaaldelijk de aandacht gevestigd op de bijkomende elementen van informatie waarmee rekening zal moeten worden gehouden bij het opstellen van de volgende verslagen over de uitvoering van de openbare dienststopdrachten van SIBELGA.

In het kader van haar tariefbevoegdheid, zal BRUGEL controleren of het bedrag dat in het raam van dit programma van openbare dienst opdrachten voor het jaar 2015 werd opgenomen, wel degelijk als referentie dient voor SIBELGA voor het opstellen van de tariefvoorstellen 2015-2019.

Bovendien werd het totale budget van de activiteit betreffende de openbare verlichting voor 2015 voldoende gedetailleerd en vertoont het geen enkel ander bijzonder aandachtspunt.

BRUGEL stelt de Regering voor om het programma van de openbare dienst opdrachten 2015 goed te keuren.

* *

*