

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20140821-193)

betreffende het:

**Verslag over de kwaliteit van de
dienstverlening van de Gewestelijke
Transmissienetbeheerder voor
Elektriciteit, Elia**

voor het jaar 2013

Opgemaakt op basis van de artikelen 12 §4 en 30 bis, §2 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

21 augustus 2014

Inhoudsopgave

1	Wettelijke grondslag	3
2	Voorafgaande uiteenzetting en voorgeschiedenis	4
3	Analyse en ontwikkeling	4
3.1	Structuur van het verslag	4
3.2	Profiel van het gewestelijk transmissienet	5
3.3	Evolutie van de kwaliteitsindicatoren	6
3.3.1	Indicatoren voor de continuïteit van de bevoorrading	6
3.3.2	Indicatoren voor de kwaliteit van de spanning	10
3.3.3	Indicatoren voor de prestatiesinzake dienstverlening	11
3.3.4	Verliezen op het net van de GTNB	12
4	Conclusies	12

Lijst van de illustraties

Figuur 1:	Aantal niet-geplande lange (> 3 min.) en korte (< 3 min.) onderbrekingen	7
Figuur 2:	AIT: gemiddelde jaarlijkse duur van de niet-geplande lange onderbreking (>3 min)	8
Figuur 3:	AID: gemiddelde duur van een lange onderbreking (>3 min)	9
Figuur 4:	AIF: frequentie van de lange onderbrekingen (>3 min)	9
Figuur 5:	Niet-geleverd vermogen (NGV) als gevolg van korte en lange onderbrekingen	10
Figuur 6:	Niet-geleverde energie (NGE) als gevolg van korte en lange onderbrekingen	11

Lijst van de tabellen

Tabel 1:	Profiel van het gewestelijk transmissienet	5
----------	--	---

I Wettelijke grondslag

Artikel 12, § 4 van de ordonnantie van 19 juli 2001, gewijzigd door artikel 13 van de ordonnantie van 20 juli 2011 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna 'electriciteitsordonnantie') luidt als volgt:

"§ 4. Vóór 15 mei van elk jaar dienen de netbeheerders Brugel, elk voor wat hen betreft, een verslag over te maken waarin ze de kwaliteit van hun dienstverlening tijdens het voorgaande kalenderjaar beschrijven.

Dit verslag bevat ten minste de volgende gegevens:

- 1° het aantal, de frequentie en de gemiddelde duur van de onderbrekingen van de toegang tot het net;*
- 2° de aard van de defecten en de lijst van de dringende tussenkomsten;*
- 3° de naleving van de kwaliteitscriteria met betrekking tot de vorm van de spanningsgolf, zoals beschreven in norm NBN EN 5016;*
- 4° de termijnen voor de klachtenbehandeling en het beheer van de noodoproepen;*
- 5° de termijnen voor aansluiting en herstelling.*

De nadere regels betreffende deze verplichting kunnen worden vastgesteld door Brugel die de netbeheerders eveneens de verplichting kan opleggen om haar hun onderhoudsprogramma's te bezorgen. "

Overeenkomstig het voornoemde artikel van de electriciteitsordonnantie, werd artikel 3 § 4 van het technisch reglement betreffende de gewestelijke transmissie van elektriciteit opgesteld als volgt:

§4. De beheerder van het gewestelijk transmissienet waakt over en controleert, in overleg met de beheerders van de transmissie- en distributienetten, de kwaliteit van de levering en de stabiliteit van het gewestelijk transmissienet met behulp van een systeem dat het mogelijk maakt om ten minste de volgende kwaliteitsaanduidingen te bepalen:

- a) de frequentie van de onderbrekingen;*
- b) de gemiddelde duur van de onderbrekingen;*
- c) de jaarlijkse duur van de onderbrekingen*

De beheerder van het gewestelijk transmissienet stelt ten minste jaarlijks een verslag publiek beschikbaar betreffende de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de levering in het net.

Op basis van deze artikelen, heeft BRUGEL een rapporteringsmodel (zie advies 20081120-71) opgesteld betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de gewestelijke transmissienetbeheerder (GTNB). In het kader van haar opdrachten voorzien in de electriciteitsordonnantie, acht BRUGEL het aangewezen om jaarlijks haar advies te geven over de evolutie van de kwaliteitsindicatoren die worden aangehaald in de verslagen van de GTNB.

Artikel 30bis §2 1° en 2° van de electriciteitsordonnantie, ingevoegd door artikel 56 van de ordonnantie van 14 december 2006 en gewijzigd door de artikelen 2 en 49 van de ordonnantie van 20 juli 2011, luidt immers als volgt:

"§ 2. Brugel wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds.

Brugel is belast met de volgende opdrachten:

1° het geven van adviezen, studies of gemotiveerde beslissingen, en het indienen van voorstellen in de gevallen die voorzien zijn door deze ordonnantie en door de bovenbedoelde ordonnantie van 1 april 2004 of haar uitvoeringsbesluiten;

2° op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen, betreffende de elektriciteits- en gasmarkt."

2 Voorafgaande uiteenzetting en voorgeschiedenis

Elk jaar sinds 20 november 2008, datum van publikatie van het rapporteringsmodel betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de GTNB (Advies-BRUGEL-20081120-071), maakt ELIA jaarlijks een verslag betreffende de kwaliteit van haar dienstverlening over, met dat modaliteiten bevat die speciaal zijn ontworpen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

Het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van ELIA voor het jaar 2013 werd, overeenkomstig de regelgeving, ontvangen vóór 15 mei 2014.

3 Analyse en ontwikkeling

3.1 Structuur van het verslag

De structuur van het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van ELIA voor het jaar 2013 werd in grote lijnen opgesteld volgens het stramien van het door BRUGEL vastgelegde model. Dit verslag is bijgevolg ingedeeld in zes delen en vier bijlagen.

- Deel 1 is gewijd aan de inleiding van het verslag en beschrijft zeer bondig de verschillende delen die in dit verslag aan bod komen.
- In deel 2 stelt ELIA het profiel voor van het Brussels gewestelijk transmissienet.
- Deel 3 geeft de verschillende tabellen weer van de gegevens die betrekking hebben op de indicatoren voor de continuïteit en de kwaliteit van de bevoorrading.
- Deel 4 geeft een overzicht van de verschillende soorten klachten en andere vragen tot het bekomen van informatie van gebruikers die door ELIA werden ontvangen en betrekking hebben op de continuïteit en de kwaliteit van de bevoorrading.
- Deel 5 toont de tabellen die dienen om een overzicht te geven van de kwaliteit van de andere diensten dan deze die verband houden met de continuïteit of de kwaliteit van de bevoorrading.
- Ingevolge haar advies betreffende het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Gewestelijke Transmissienetbeheerder voor elektriciteit voor het jaar 2012 (Advies-BRUGEL-ADVIES-20130712-174), had BRUGEL aan ELIA gevraagd om in haar verslag een hoofdstuk op te

nemen waarin de netverliezen worden behandeld. Deel 6 van het verslag over de kwaliteit van de diensten van de GTNB voor het jaar 2013 beantwoordt aan deze vraag van BRUGEL.

- Bijlagen A en B vermelden het merendeel van de definities die nuttig zijn om de verschillende termen en symbolen die in het verslag gehanteerd worden, te begrijpen.
- De laatste twee bijlagen bevatten nadere gegevens over de onderbrekingen, de vragen tot het bekomen van informatie en de klachten die in 2013 werden geregistreerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Al deze gegevenstabellen worden geïllustreerd door bijschriften, maar er wordt geen enkele analyse van de evolutie van de kwaliteitsindicatoren weergegeven.

3.2 Profiel van het gewestelijk transmissienet

Tabel I geeft het profiel weer van het gewestelijk transmissienet. Ze geeft een beeld van de omvang van dit net, wat toelaat om de relevantie van de toegepaste kwaliteitsindicatoren te meten.

Net als in 2012, verzekerden 56 afname- en/of injectiepunten de bevoorrading van de gebruikers (via 10 toegangspunten) en van de distributienetbeheerder (via 46 toegangspunten) in 2013.

De totale lengte van de HS-verbindingen^I van het gewestelijk transmissienet is identiek aan die van vorig jaar (312 km kabels). Dit net blijft dus relatief klein.

De onderbreking van de bevoorrading van één enkel afnamepunt zal bijgevolg aanzienlijke gevolgen hebben voor de evaluatie van de kwaliteitsindicatoren. Bijgevolg zou de lezing van deze indicatoren moeten gerelativeerd worden voor het gewestelijk transmissienet en zou de waarnemingsperiode zoveel mogelijk moeten worden uitgebreid.

In tabel I ziet men de evolutie van de netto afgenomen energie door het geheel van toegangspunten op het net van de GTNB sinds 31/12/2010. Tussen deze datum en einde 2013 is de netto afgenomen energie met 5% gedaald.

Tabel I: Profiel van het gewestelijk transmissienet

	Aantal toegangspunten	Totale lengte van de HS-verbindingen (km)	Netto afgenomen energie (TWh)
Beeld op 31/12/2010	56	318	5,907
Beeld op 31/12/2011	55	312	5,711
Beeld op 31/12/2012	56	312	5,688
Beeld op 31/12/2013	56	312	5,608

^I HS: Hoogspanning (30 - 36 kV)

3.3 Evolutie van de kwaliteitsindicatoren

ELIA heeft in haar verslag over de kwaliteit van de dienstverlening voor het jaar 2013 de behaalde resultaten voorgesteld van de kwaliteitsindicatoren die worden gebruikt in het BHG.

Het betreft de:

- **indicatoren voor de continuïteit van de bevoorrading.** Onder deze noemer vallen de langdurige onderbrekingen van de spanning van het net als gevolg van accidentele oorzaken (niet gepland door ELIA) met een duur van 3 minuten of langer;
- **indicatoren voor de kwaliteit van de spanning.** Deze indicatoren hebben betrekking op de korte onderbrekingen van minder dan 3 minuten en op de vorm van de geleverde spanningsgolf.
- **de indicatoren voor de prestaties inzake dienstverlening** Deze indicatoren worden gekwantificeerd aan de hand van het aantal klachten en/of vragen tot het bekomen van informatie betreffende de opdrachten van de GTNB.

3.3.1 Indicatoren voor de continuïteit van de bevoorrading

De betrouwbaarheid van het gewestelijke transmissienet wordt geëvalueerd aan de hand van drie kwaliteitsindicatoren: de onbeschikbaarheid (AIT²), de frequentie van de onderbrekingen (AIF³) en de duur van de afsluitingen (AID⁴). Deze indicatoren worden gedefinieerd als volgt:

- Onbeschikbaarheid (AIT): deze indicator geeft de gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per gebruiker weer;
- De frequentie van de onderbrekingen (AIF): deze indicator vertegenwoordigt de gemiddelde jaarlijkse frequentie van de langdurige onderbrekingen per gebruiker;
- De duur van de afsluitingen (AID): deze indicator geeft de gemiddelde duur van een lange onderbreking weer.

Voor de berekening van deze indicatoren, maakt ELIA een onderscheid tussen de “globale” cijfers en de “GTNB”-cijfers. In de “globale” cijfers wordt rekening gehouden met alle onderbrekingen die veroorzaakt worden door het triggeren van een door de GTNB beheerde spanningsonderbreker, ongeacht de oorsprong of de oorzaak van de onderbreking. Wanneer de oorsprong en de oorzaak van deze trigger echter in het net van de gebruiker te situeren zijn, wordt de onderbreking niet opgenomen in de cijfers van de GTNB, aangezien het niet gaat om een probleem van de continuïteit van de bevoorrading op het gewestelijk transmissienet.

De gedetailleerde berekening van deze indicatoren wordt weergegeven in het rapporteringsmodel opgesteld door BRUGEL (zie advies BRUGEL-2008 | 120-071).

2 AIT: Average Interruption Time

3 AIF: Average Interruption Frequency

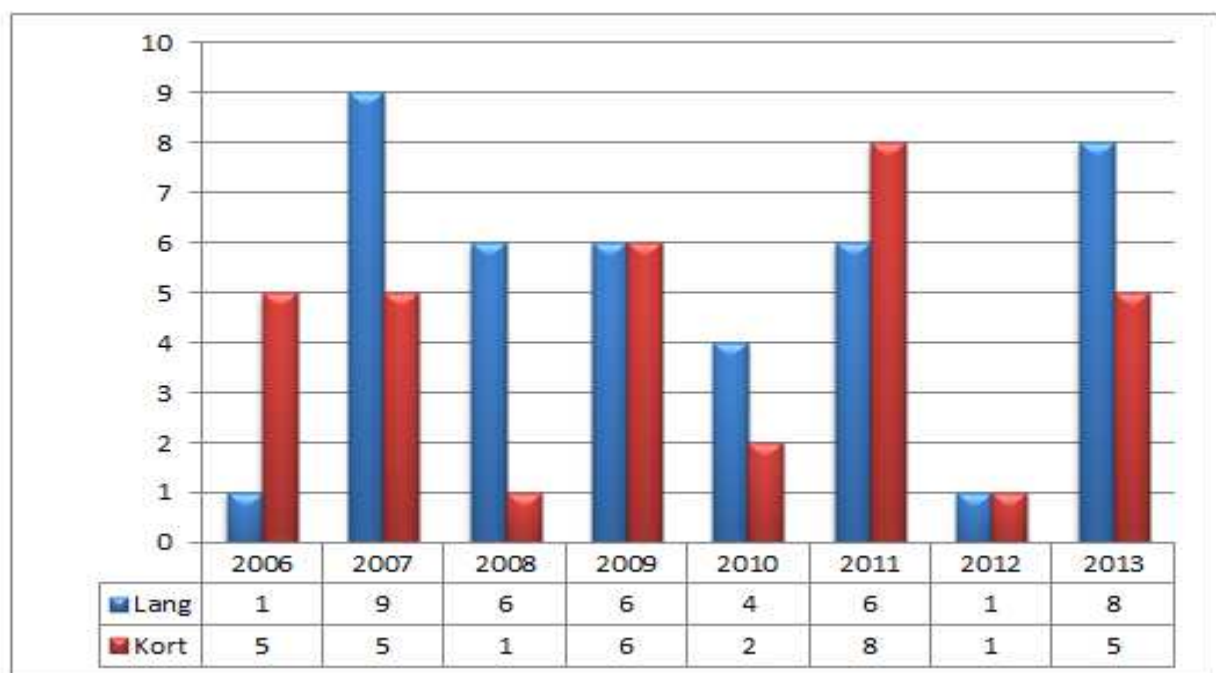
4 AID: Average Interruption Duration

- **Aantal onderbrekingen**

Onderstaande figuur 1 toont het jaarlijks aantal onderbrekingen van de elektriciteitsbevoorrading op het Brussels gewestelijk transmissienet dat sinds 2006 werd geregistreerd. Dit aantal onderbrekingen varieert van jaar tot jaar, maar blijft beperkt tot minder dan 15 onderbrekingen per jaar. Het jaar 2012 was een uitzonderlijk jaar waarin het aantal onderbrekingen sterk was gedaald tot twee in totaal. In 2013 daarentegen, heeft het aantal onderbrekingen de historische geregistreerde waarden bereikt (13 onderbrekingen).

Op te merken valt dat 6 van deze onderbrekingen rechtstreeks verband houden met hetzelfde incident dat plaatsvond op 13/11/2013 ingevolge een kortsluiting in de post Bruegel bij de indienststelling van een luchtlijn van 150 kV. Als gevolg van dit incident en als gevolg van het feit dat er een voeding buiten dienst was vanwege werken, viel de zone 36kV Dilbeek-Molenbeek- Demets Kaai zonder stroom.

De details van de incidenten die aan de oorsprong liggen van deze onderbrekingen, zijn bijgevoegd bij het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening dat werd overgemaakt door ELIA.



Figuur 1: Aantal niet-geplande lange (> 3 min.) en korte (< 3 min.) onderbrekingen

- **Onbeschikbaarheid (AIT):**

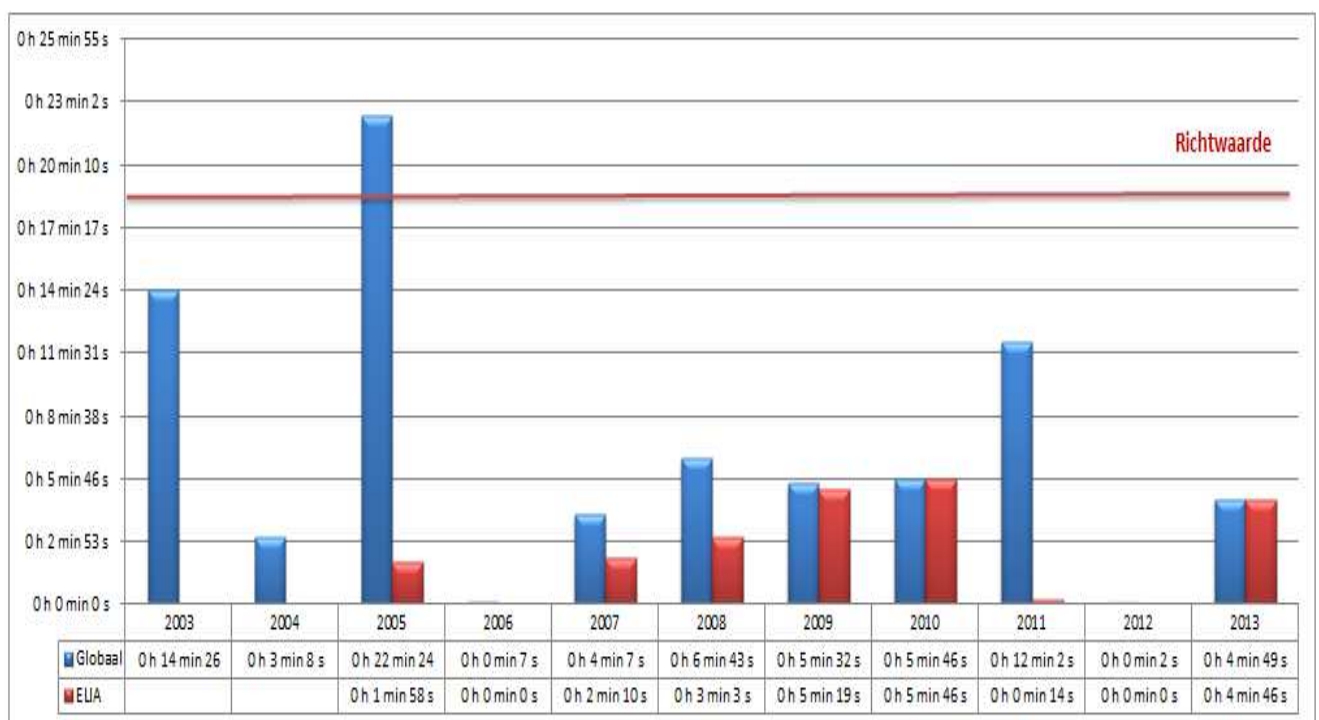
Figuur 2 toont de gemiddelde jaarlijkse duur van de onderbreking per gebruiker (AIT) sinds het jaar 2003. De door ELIA voor deze indicator vooropgestelde richtwaarde bedraagt 17,94 minuten, wat betekent dat een gebruiker niet meer dan 17,94 minuten aan onderbrekingen mag hebben per jaar.

Uit de behaalde resultaten blijkt dat deze doelstelling sinds 2006 ruimschoots is bereikt. In 2005 kon deze doelstelling niet worden bereikt voor de "globale" cijfers die overeenstemmen met de onderbrekingen te wijten aan het triggeren van een spanningsonderbreker die wordt beheerd door de GTNB, ongeacht de oorsprong of de oorzaak van de onderbreking.

Voor het jaar 2013 bedraagt de voor de indicator AIT bekomen waarde 4 minuten en 49 seconden. Deze waarde betekent dat een gebruiker van het gewestelijk transmissienet in het BHG gemiddeld 4 minuten en 49 seconden niet-geplande onderbrekingstijd over het jaar heeft ondervonden.

Deze waarde is duidelijk gestegen ten opzichte van de AIT voor het jaar 2012 (een jaar met uitzonderlijk weinig onderbrekingen). Dat is grotendeels te verklaren door de opeenvolgende incidenten op de post Bruegel (zie hoger) en door het incident op de post Bovenberg 11 KV als gevolg van een isolatiedefect.

De waarden blijven niettemin binnen het gemiddelde dat sinds 2007 wordt waargenomen.

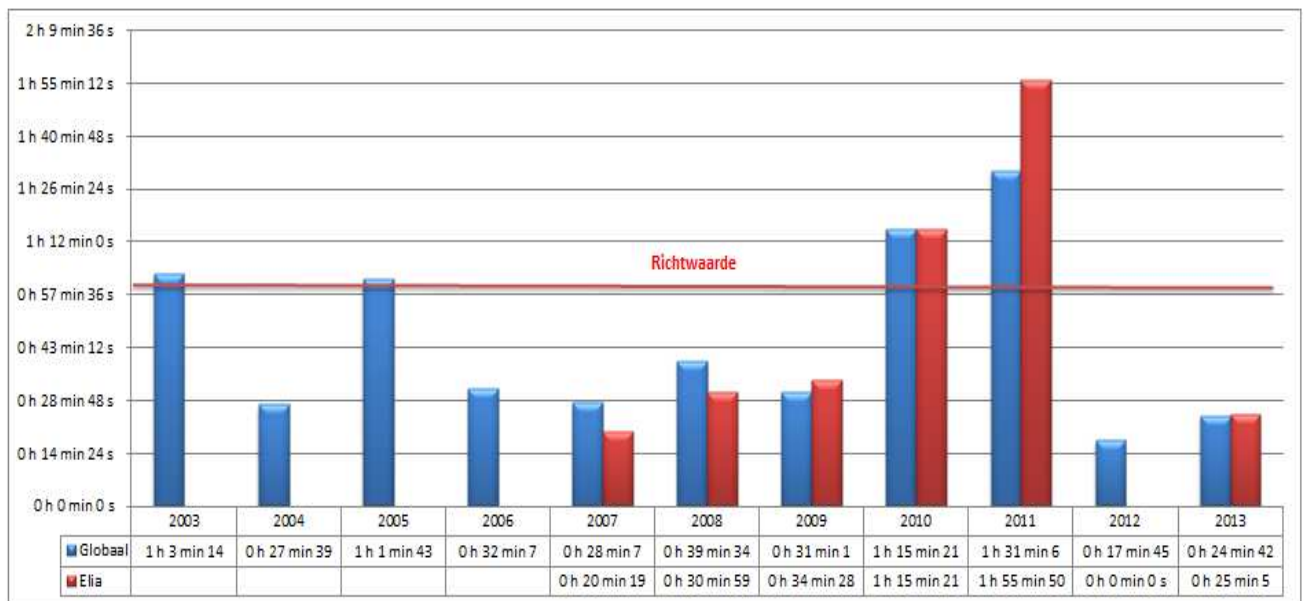


Figuur 2. AIT: gemiddelde jaarlijkse duur van de niet-geplande lange onderbreking (>3 min)

- Duur van de afsluitingen (AID):**

Figuur 3 illustreert de gemiddelde jaarlijkse duur van een lange onderbreking (AID) en de evolutie ervan sinds het jaar 2003. Het doel van ELIA bestaat erin om deze duur terug te brengen tot minder dan 58 minuten.

De globale waarde die werd verkregen voor het jaar 2013, geeft een duur van 24 minuten en 42 seconden. Deze waarde ligt dus duidelijk lager dan de door ELIA bepaalde richtwaarde.

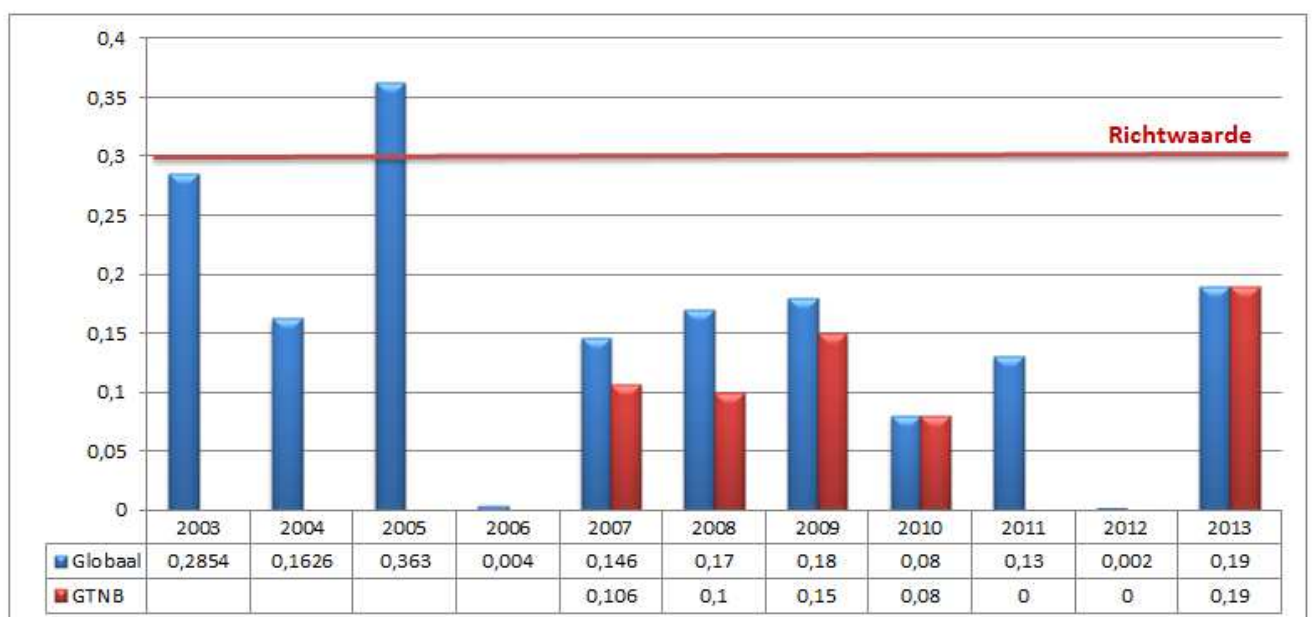


Figuur 3: AID: gemiddelde duur van een lange onderbreking (>3 min)

- Frequentie van de onderbrekingen (AIF):**

Figuur 4 toont de gemiddelde jaarlijkse frequentie van de lange onderbrekingen per gebruiker die opgetekend werd sinds het jaar 2003.

De verkregen waarden blijven onder de door ELIA bepaalde richtwaarde voor deze indicator, die 0,30 bedraagt. Deze waarde betekent dat een gebruiker van het net gemiddeld niet vaker dan één keer om de 3 jaar getroffen mag worden door een niet-geplande langdurige onderbreking.



Figuur 4. AIF: frequentie van de lange onderbrekingen (>3 min)

3.3.2 Indicatoren voor de kwaliteit van de spanning

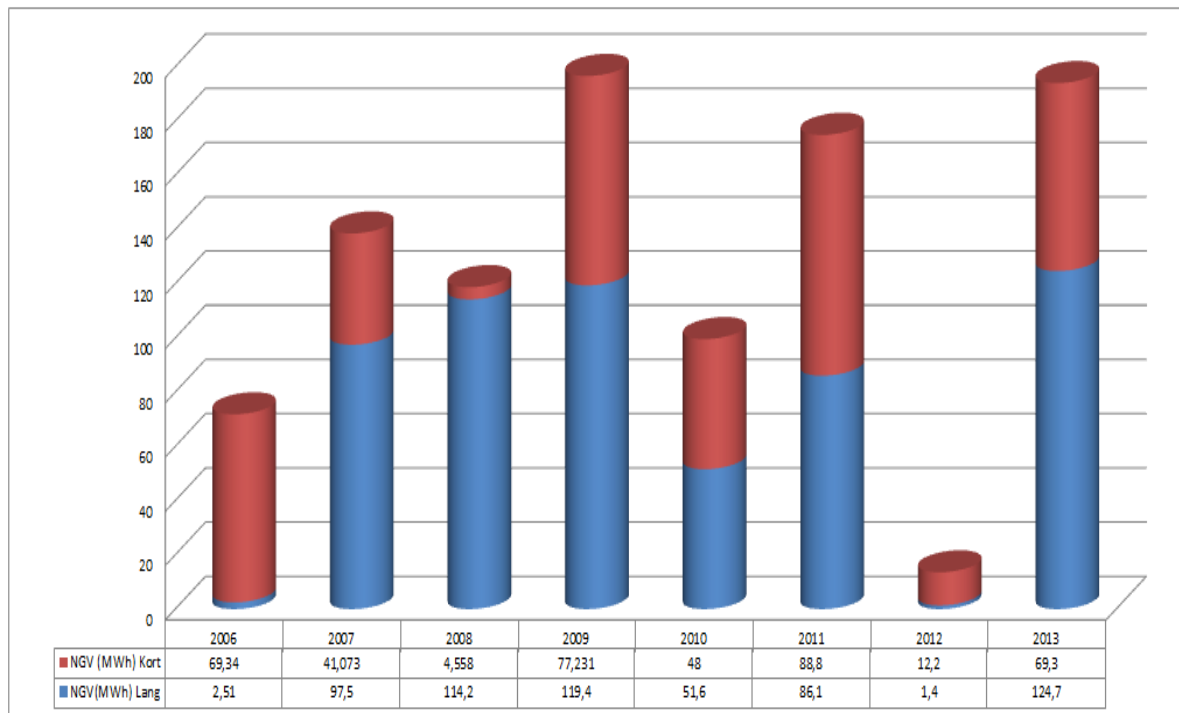
In haar verslag over de kwaliteit van de dienstverlening vermeldt ELIA ook de kwaliteitsindicatoren betreffende de korte onderbrekingen (<3 minuten) en de golfvorm van de spanning die wordt geleverd aan de gebruikers van haar gewestelijk transmissienet in het BHG.

- **Korte onderbrekingen**

Zoals eerder werd gepreciseerd en geïllustreerd door figuur 1, werden er vijf korte onderbrekingen (< 3 min) genoteerd van de bevoorrading op het gewestelijk transmissienet.

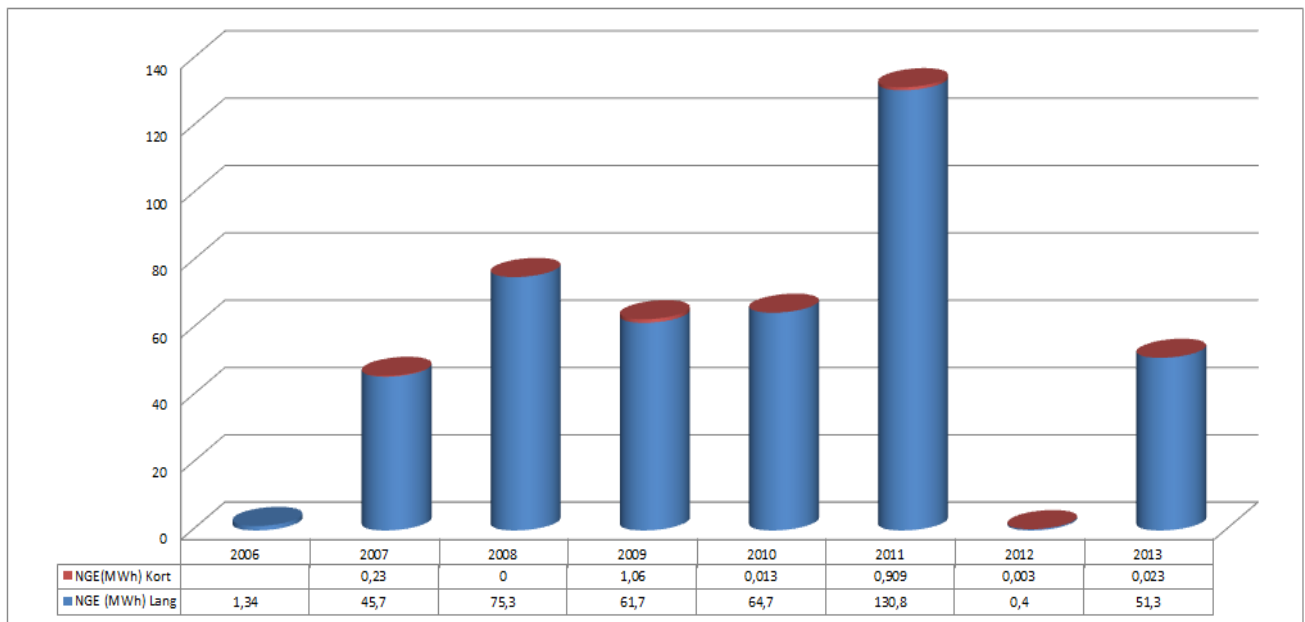
De internationale standaardisering beschouwt deze korte onderbrekingen als een probleem betreffende de kwaliteit van de spanning. Deze onderbrekingen hebben immers nagenoeg geen enkele invloed op de gemiddelde jaarlijkse onbeschikbaarheid (AIT).

De onderstaande figuur 5 illustreert het aandeel van de korte en langdurige onderbrekingen in het totaal van het vermogen dat niet werd geleverd, namelijk respectievelijk 69,3MW en 124,7MW.



Figuur 5. Niet-geleverd vermogen (NGV) als gevolg van korte en lange onderbrekingen

Deze onderbrekingen hebben overigens nagenoeg geen enkele invloed op de gemiddelde jaarlijkse onbeschikbaarheid (AIT). Figuur 6 illustreert het onbeduidende aandeel van deze onderbrekingen in de hoeveelheid energie die niet werd geleverd aan de netgebruikers als gevolg van het geheel aan geregistreerde onderbrekingen.



Figuur 6: Niet-geleverde energie (NGE) als gevolg van korte en lange onderbrekingen

De totale niet-geleverde energie (NGE) voor alle onderbrekingen (korte en lange) maakt slechts een zeer klein gedeelte uit van de totale hoeveelheid energie die wordt geleverd door ELIA (5,608 TWh).

- **Kwaliteit van de spanningsgolfvorm**

De indicator die wordt gebruikt om de kwaliteit te evalueren van de spanningsgolfvorm die aan de gebruikers van het gewestelijk transmissienet wordt geleverd, berust op het aantal klachten of vragen tot het bekomen van informatie die van gebruikers werden ontvangen. Toch wordt voor de behandeling van deze klachten, een geheel van op verschillende punten van het net geplaatste meetinstrumenten (van het type QWave) gebruikt waar de conformiteit van de kwaliteit van de spanning aan de geldende norm EN 50160 wordt gevalideerd.

In 2013 heeft ELIA twee klachten ontvangen van een klant. De ene houdt rechtstreeks verband met een onderbreking die zich heeft voorgedaan op 13 november 2013 als gevolg van een kortsluiting in de post Bruegel (zie hoger) en de andere had betrekking op een spanningsdaling die het rechtstreeks gevolg was van een kortsluiting in de post Machelen. Deze twee klachten werden als gegrond beschouwd.

ELIA heeft overigens 4 aanvragen tot het bekomen van informatie ontvangen van klanten, maar die werden niet gevolgd door het indienen van een klacht.

3.3.3 Indicatoren voor de prestatiesinzake dienstverlening

De kwaliteit van de dienstverlening van de GTNB wordt gecontroleerd door na te gaan in hoeverre de termijnen voor de gevraagde diensten (aansluitingsaanvragen, toegangsaanvragen, studieaanvragen,...), zoals bepaald in het technisch reglement betreffende de gewestelijke transmissie van elektriciteit, worden nageleefd.

ELIA heeft een detailstudie uitgevoerd in 2013. Deze studie werd besteld op 16/11/2012 en afgeleverd op 17/01/2013.

Er werd overigens geen enkele klacht over de kwaliteit van de dienstverlening ingediend bij ELIA.

3.3.4 Verliezen op het net van de GTNB

Zelfs wanneer de indicator voor de jaarlijkse verliezen op het gewestelijk transmissienet op zich niets zegt over de kwaliteit van de bevoorrading, geeft hij wel een beeld van de "gezondheid" van het elektriciteitsnet. In dit opzicht kan hij worden beschouwd als een kwaliteitsindicator.

De technische verliezen op het gewestelijk transmissienet in het BHG worden geraamd met behulp van een informaticatool, de zgn. "State Estimator". Deze tool laat toe om op basis van de technische karakteristieken van alle netelementen, de verliezen die veroorzaakt worden door de transmissie van elektriciteit over het net van de GTNB, op kwartierbasis te ramen. In 2013 is de bekomen waarde voor deze verliezen relatief stabiel gebleven ten opzichte van 2012 (44.700 MWh in 2013 en 44.300 MWh in 2012). Deze verliezen vertegenwoordigen minder dan 1% van de getransporteerde energie (5.608 TWh).

4 Conclusies

Op basis van artikel 12, §4 van de elektriciteitsordonnantie en rekening houdend met het rapporteringsmodel voor de kwaliteit van de dienstverlening dat BRUGEL opstelde voor de gewestelijke transmissienetbeheerder, is BRUGEL overgegaan tot een analyse van het verslag van ELIA over de "kwaliteit van de dienstverlening" voor het jaar 2013.

De belangrijkste elementen van deze analyse zijn de volgende:

- **De inachtneming van het model van verslag van BRUGEL**

De structuur van het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening voor het jaar 2013 volgde in grote lijnen het model van verslag van BRUGEL.

In haar advies betreffende het verslag over de kwaliteit van de dienstverlening van de Gewestelijke Transmissienetbeheerder voor elektriciteit voor het jaar 2012 (Advies-BRUGEL-ADVIES-20130712-174), had BRUGEL aan ELIA gevraagd om in haar toekomstige verslagen een hoofdstuk op te nemen waarin de netverliezen voor het betrokken jaar worden behandeld.

In haar verslag voor het jaar 2013 werd dit gegeven inderdaad opgenomen.

- **De indicatoren voor de bevoorradingskwaliteit**

Het aantal niet-geplande onderbrekingen dat op het gewestelijk net van ELIA werd vastgesteld in 2013, is gestegen ten opzichte van het jaar 2012, maar blijft binnen waardegebieden die gelijkaardig zijn aan die welke sinds 2006 werden geregistreerd.

Van de 13 onderbrekingen die hebben plaatsgevonden in 2013, zijn 6 het gevolg van eenzelfde incident, namelijk de kortsluiting in de post Bruegel gecombineerd met het feit dat een voedingslijn die de post Bruegel en de post van Molenbeek verbindt, buiten gebruik was als gevolg van werken.

Brugel vraagt dat ELIA een verslag zou overmaken met meer details over de incidenten die zich op haar net hebben voorgedaan in 2013.

Ondanks de vastgestelde stijging van het aantal onderbrekingen, werden de doelstellingen inzake onbeschikbaarheid per gebruiker, jaarlijkse gemiddelde onderbrekingsduur en gemiddelde jaarlijkse frequentie van de onderbrekingen toch bereikt.

- **De indicatoren voor de spanningskwaliteit en voor de prestaties inzake dienstverlening**

In 2013 heeft ELIA twee gerechtvaardigde klachten ontvangen ingevolge de incidenten die zich hebben voorgedaan in de posten Bruegel en Machelen. De GTNB heeft ook 4 vragen tot het bekomen van informatie ontvangen (waarvan 3 gerechtvaardigde die verband houden met incidenten) van klanten, die echter niet hebben geleid tot het indienen van een klacht.

Het verslag van ELIA vermeldt ook de kwaliteitsindicatoren betreffende de prestaties inzake de diensten die aan de gebruikers van het net worden geboden.

In 2013 ontving ELIA geen enkele klacht over de niet-naleving van de wettelijke termijnen.

- **Vraag van BRUGEL voor de toekomstige verslagen over de kwaliteit van de dienstverlening van de GTNB**

In het kader van de bijdrage van Brussel tot de realisatie van het jaarlijks verslag van België aan de Europese Commissie en aan het Europees Agentschap voor Samenwerking tussen Energieregulatoren (ACER), zou BRUGEL wensen te beschikken over de gegevens betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van ELIA vóór de wettelijke datum van 15 mei van elk jaar. De datum van de beschikbaarheid van deze gegevens zal worden vastgesteld na bespreking met ELIA.

Bij dezelfde gelegenheid, en naar aanleiding van de verschillende vragen betreffende de indicatoren die BRUGEL jaarlijks ontvangt, zal het model van het stramien waarschijnlijk worden aangepast in overleg met ELIA en dit met het doel om er bijkomende indicatoren in te integreren die verband houden met de kwaliteit van het net van de GTNB.

Tot slot, gezien het aantal onderbrekingen op het net van de GTNB dat jaarlijks wordt geregistreerd (minder dan een twintigtal per jaar), vraagt BRUGEL aan ELIA om aan de regulator een incidentverslag te bezorgen (een verslag dat meergedetailleerd zal zijn dan de verslagen die zijn opgenomen zijn in de verslagen over de kwaliteit van de dienstverlening) na elke vastgestelde onderbreking. Dit verslag zal minstens een beschrijving van het incident bevatten, evenals de oorzaak ervan en de middelen die de GTNB heeft aangewend om de situatie te herstellen.