

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20130628-176)

betreffende het rapport van de distributienetbeheerder over
de uitvoering van openbare dienst opdrachten inzake
elektriciteit en gas

voor het jaar 2012

Gegeven op basis van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

04/06/2013

Inhoudsopgave

1	Juridische grondslag.....	3
2	Inleiding: socio-economische context in het Brussels Gewest.....	3
3	Context en voorgeschiedenis	5
4	Analyse betreffende de openbare dienstopdrachten van sociale aard.....	5
4.1	Beheer van de beschermde afnemers.....	5
4.1.1	Beschrijving van de opdrachten	5
4.1.2	Evolutie van het aantal beschermde afnemers	6
4.2	Dienst voor het beheer van beschermde afnemers	10
4.2.2	Controleprocedure voor de toekenningsvoorwaarden van beschermde afnemers.....	11
4.2.3	Lancering schuldvorderingsprocedure.....	12
4.2.4	Budget van de dienst	13
4.3	Terugbetaling door de CREG	14
4.4	Onbetaalde rekeningen	15
4.4.1	Acties van SIBELGA met betrekking tot invordering.....	16
4.4.2	Technische prestaties (begrenzers en afsluitingen).....	17
4.5	Opvallende feiten.....	20
5	Dienst voor de opvolging van de relatie met de consument	22
5.1	Opvolging.....	22
5.2	De kosten van de dienst	25
6	Analyse betreffende de realisaties van de openbare dienstopdrachten met betrekking tot de openbare verlichting.....	26
6.1.	Algemeen kader	26
6.2.	Constructie van de installaties.....	26
6.2.1.	Adviesbureau.....	27
6.2.2.	Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet	28
6.3.	On site testen, REG-studie en lichtplan	29
6.3.1.	Dimming en telecontrole	29
6.3.2.	Installatie van LED-verlichting	29
6.3.3.	Verlichtingsplannen	30
6.4.	Stroomverbruik.....	30
6.5.	Systematisch onderhoud	31
6.6.	Reparatie en schade aan installaties.....	31
6.7.	Financiering.....	32
6	32	
7.	Synthese kosten en financiering.....	33
8.	Conclusies.....	34

I Juridische grondslag

Artikel 25 §1 van de ordonnantie van 20 juli 2011 luidt als volgt: "Vóór 31 maart van ieder jaar maakt de distributienetbeheerder aan de een verslag van de uitvoering van alle openbare dienststopdrachten en -verplichtingen over aan de Regering die verwezenlijkt werden tijdens het voorbije jaar, alsook van de daaraan verbonden rekeningen. De Regering keurt dit verslag goed na advies van Brugel."

Met dit advies beantwoorden we aan deze verplichting.

2 Inleiding: socio-economische context in het Brussels Gewest

Het is niet de bedoeling om hier een wetenschappelijke en grondige analyse te maken van de socio-economische situatie in het Brussels Gewest, maar eerder een algemeen beeld te schetsen van de evolutie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zo de door Sibelga verstrekte sociale gegevens beter te begrijpen.

We zullen stilstaan bij de demografische en economische autonomie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ¹.

Op demografisch niveau stellen we voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een zeer hoge bevolkingsdichtheid vast, 19 keer hoger dan het nationaal gemiddelde; een bevolking waarvan de gemiddelde leeftijd daalt tot 38 jaar. Dit is het omgekeerde van wat zich in de twee andere Gewesten voordoet en is het resultaat van migratiestromen. We stellen ook de geringe gemiddelde omvang van de gezinnen vast, met name 2,08 personen per gezin tegenover 2,30 op nationaal niveau.

Op socio-economisch niveau ligt de groei van de interne tewerkstelling (+11%), berekend over een periode van 15 jaar, duidelijk lager dan de tewerkstellingsgroei op nationaal niveau (+16%). Indien we de activiteitentakken analyseren die hebben bijgedragen tot de tewerkstellingsgroei, stellen we vast dat ze behoren tot de tertiaire sector en banen met een hoog kwalificatieniveau vertegenwoordigen (juridische activiteiten en boekhouding, steun aan ondernemingen, onderzoek...) terwijl de takken die tijdens dezelfde periode het meeste banen hebben verloren, de algemene sectoren zijn (chemie, autosector, farmaceutische producten, karton...). De resterende industrie is voornamelijk gericht op de verwerkende sectoren met een hoge toegevoegde waarde.

Wat betreft de percentages m.b.t. de beroepsbevolking, tewerkstelling en werkloosheid, moeten we vaststellen dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de laagste tewerkstellingsgraad (55%) heeft, een gemiddelde activiteitsgraad (66,3%) en een werkloosheidsgraad heeft van 17,4%, die duidelijk hoger ligt dan het nationale gemiddelde van 8,4%. In 10 jaar tijd is het aantal werklozen met bijna 25% gestegen.

¹ "Energiebalans van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 2011", februari 2013 - BIM

Zoals blijkt uit verschillende analyses, is de socio-economische context van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest eerder bijzonder. In termen van geproduceerde rijkdom per inwoner, is het Gewest veruit nationale koploper en staat het zelfs op de derde positie in de Europese Unie, terwijl het beschikbare inkomen van een gemiddeld Brussels gezin het laagste is van het land en ver onder het Belgische gemiddelde ligt (7,3%).

Het is belangrijk om vast te stellen dat het gemiddelde inkomen per inwoner voortdurend daalt. In 1990 lag dit nog boven het nationale gemiddelde, terwijl het in 2010 onder (19%) datzelfde nationale gemiddelde lag.

Volgens de statistieken van het jaar 2004, vertoont het gemiddelde beschikbare inkomen van de Brusselse gezinnen per kwartiel van inkomens een verschil van 4,6 tussen de inkomens van de 25% armste gezinnen en de 25% rijkste gezinnen tegenover een verschil van 4 voor het land.

Wat de bestaansonzekerheid van de bevolking betreft, is het aantal leefloontrekkers in 10 jaar tijd explosief gestegen (+65%), en bedroeg het 40.000 personen in 2010.

Indien we het percentage van uitkeringsgerechtigde werklozen en leefloontrekkers optellen, komen we aan 25% van de actieve Brusselse bevolking.

Het eindrapport van de door de ULB en de KULeuven uitgevoerde studie naar stedelijke en plattelandsarmoede in 2012 benadrukt het feit dat mensen die in een dichtbevolkte stedelijke omgeving leven, altijd armer zijn dan het Belgische gemiddelde en dit, ongeacht de categorie waartoe ze behoren (leefloon, werkloos, éénoudergezin...)²

Opgemerkt dient te worden dat deze studie vaststelt dat de arme gezinnen in dichtbevolkte stedelijke centra eerder de neiging hebben om minder te verbruiken dan schulden te maken. De studie stelt ook vast dat deze gezinnen minder goed uitgerust zijn, minder gsm's, computers, internet en wagens hebben dan de andere arme gezinnen en in kleinere woningen wonen.

Hierna zullen we de gegevens analyseren van de netbeheerder Sibelga over de uitvoering van zijn openbare dienststopdrachten.

² "Stedelijke en plattelandsarmoede", Agora-programma, ULB/KULeuven, 2012

3 Context en voorgeschiedenis

- a. Op 28.10.2011 ontving Brugel het programma van de openbare dienststopdrachten voor 2012 van Sibelga.
- b. Brugel heeft haar advies van 5.12.2011 overhandigd aan mevrouw de Minister.
- c. Op 25.04.2012 ontving Brugel vanwege de Regering een verzoek om advies over het rapport betreffende de uitvoering van de openbare dienststopdrachten voor het jaar 2012.

4 Analyse betreffende de openbare dienststopdrachten van sociale aard

4.1 Beheer van de beschermde afnemers

4.1.1 Beschrijving van de opdrachten

Sinds 1 januari 2007 moet Sibelga in het kader van de openbare dienstverplichtingen een bevoorrading en een hoogwaardige klantendienst garanderen aan de gezinnen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het statuut van "beschermde afnemer" genieten.

Tot de inwerkingtreding van de wijzigingsordonnantie van 20 juli 2011 waren de toegangsvoorwaarden voor dit statuut:

- Bij ontvangst van een ingebrekestelling voor de niet-betaling van de factuur van zijn commerciële leverancier voor elke afnemer:
 - Begunstigde van het specifiek sociaal tarief (SST) op federaal niveau;
 - Verwikkeld in een proces van schuldbemiddeling met een erkend schuldbemiddelingscentrum of in een proces van collectieve schuldenregeling.
- Bij ontvangst van een ingebrekestelling voor de niet-naleving van het afbetalingsplan van zijn commerciële leverancier voor elke afnemer:
 - Door het OCMW van de gemeente als beschermde afnemer erkend zijn op basis van een maatschappelijk onderzoek;
 - Op basis van inkomen en gezinssamenstelling erkend zijn als beschermde afnemer door BRUGEL.

De ordonnantie van 20 juli 2011 stelt dat het mogelijk is om een aanvraag in te dienen om vanaf de ingebrekestelling te worden erkend als beschermde afnemer en ongeacht via welke weg men een dergelijke aanvraag wenst in te dienen.

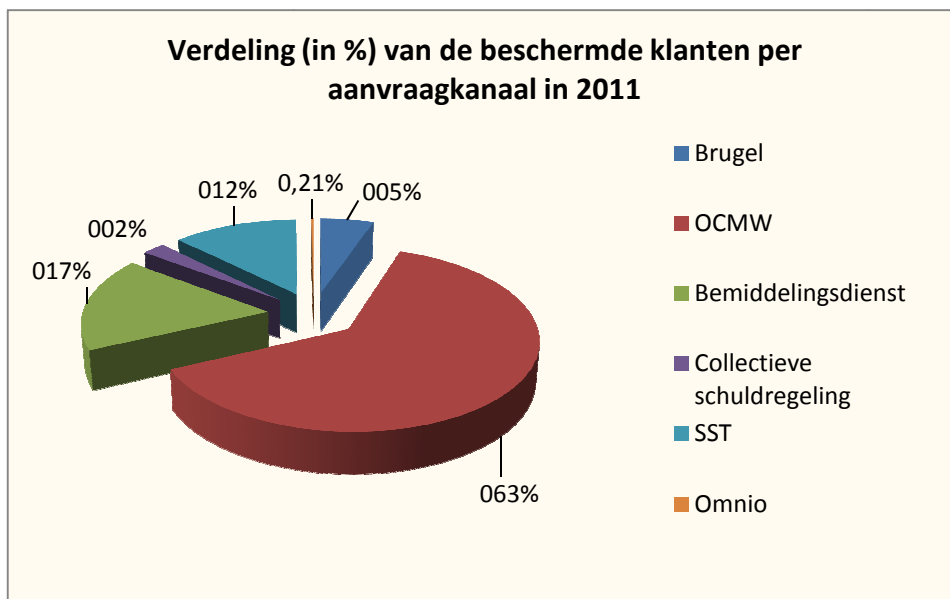
Bijgevolg is de voorwaarde van de niet-naleving van een afbetalingsplan niet langer noodzakelijk.

De begunstigden van het OMNIO-statuuut kunnen ook het statuut van beschermde afnemer bekomen.

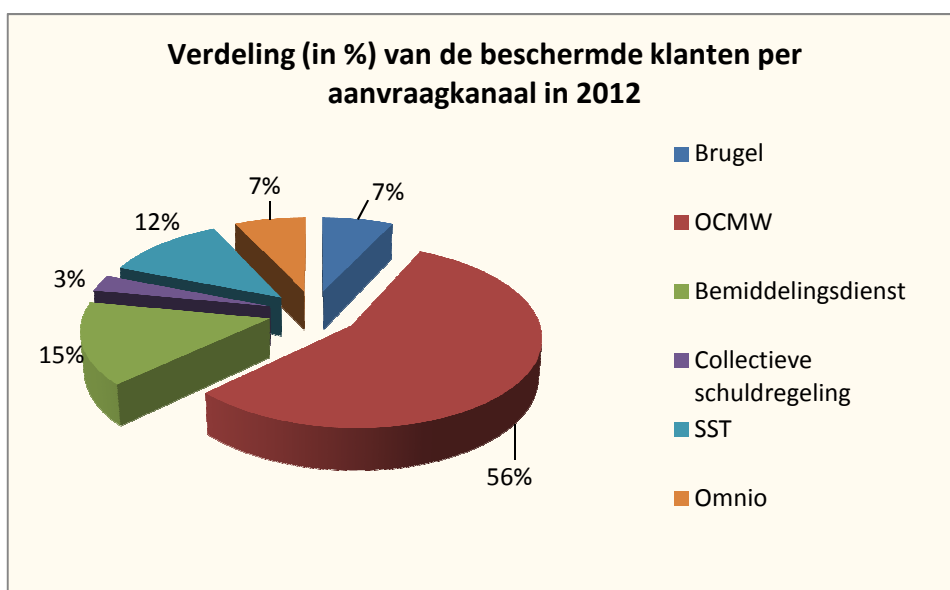
De afnemer verliest het statuut van beschermde afnemer indien hij wordt gehoord door Sibelga en niet kan aantonen dat hij nog steeds voldoet aan de voorwaarden om dit statuut te genieten.

4.1.2 Evolutie van het aantal beschermde afnemers

In haar rapport heeft Sibelga gewezen op de centrale rol van de OCMW's bij de toekenning van het statuut van beschermde afnemer. Meer dan 70% van de aanvragen gaan van hen uit (een daling weliswaar van 10% vergeleken met 2011) en dit door het toegankelijk maken voor de begunstigden van het OMNIO-statuuut (+7%) en door de stijging van de door BRUGEL ingediende dossiers (+3%).

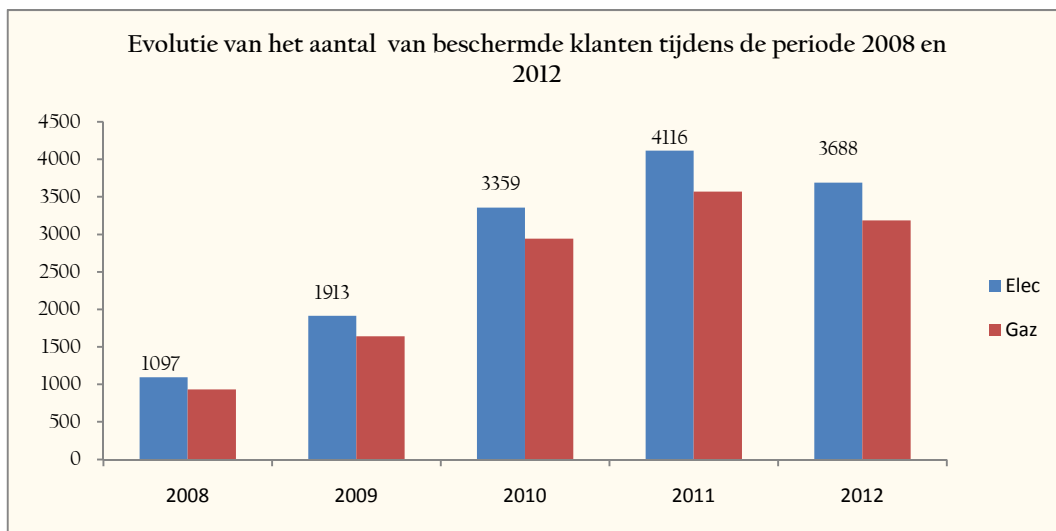


Bron: SIBELGA 2013



In een advies dat BRUGEL in mei 2012³ uitbracht, werd beslist dat Sibelga, na het niet afleveren door de ziekenfondsen van een OMNIO-attest, maar wel van een RVV-attest en na de vaststelling dat het RVV-statuuat gelijkenissen vertoont met het statuut van beschermde afnemer van BRUGEL, rekening zal houden met het door de afnemer ingediende RVV-attest.

Figuur 1: aantal afnemers bevoorraad als noodleverancier in 2012



Bron: SIBELGA 2012

Bij de interpretatie van deze door Sibelga ter beschikking gestelde grafiek, kunnen wij vaststellen dat het totaal aantal beschermde afnemers, zowel van elektriciteit als van gas, met bijna 10% is gedaald, ten opzichte van 2011.

Deze vaststelling moet echter worden verduidelijkt.

Na de wijziging van de ordonnantie in 2011, heeft Sibelga een controleprocedure ontwikkeld voor de toekenningsvoorwaarden van beschermde afnemers, en dit vanaf november 2011 als test en op basis van een steekproef van 250 personen.

Vanaf mei 2012 werd de procedure geautomatiseerd en worden alle beschermde afnemers jaarlijks gecontroleerd door Sibelga.

Uit informatieve IN/OUT-gegevens van Sibelga blijkt dat er 3.977 IN en 2.399 OUT waren in 2011 tegenover respectievelijk 3.262 en 4.053 in 2012.

Sibelga stelt dat bijna de helft van de beschermde afnemers van wie de toekenning werd gecontroleerd, niet langer beantwoordde aan de voorwaarden om dit statuut te genieten.

Het cijfer van 2012 betreffende het aantal beschermde afnemers IN, een aantal dat tegenover 2011 met bijna 20% is gedaald, is enigszins verrassend, rekening houdend met andere parameters zoals het aantal geplaatste begrenzers, het totaal van de onbetaalde bedragen, het

³ Advies 20120504-140, p. 19-20 - Brugel, mei 2012

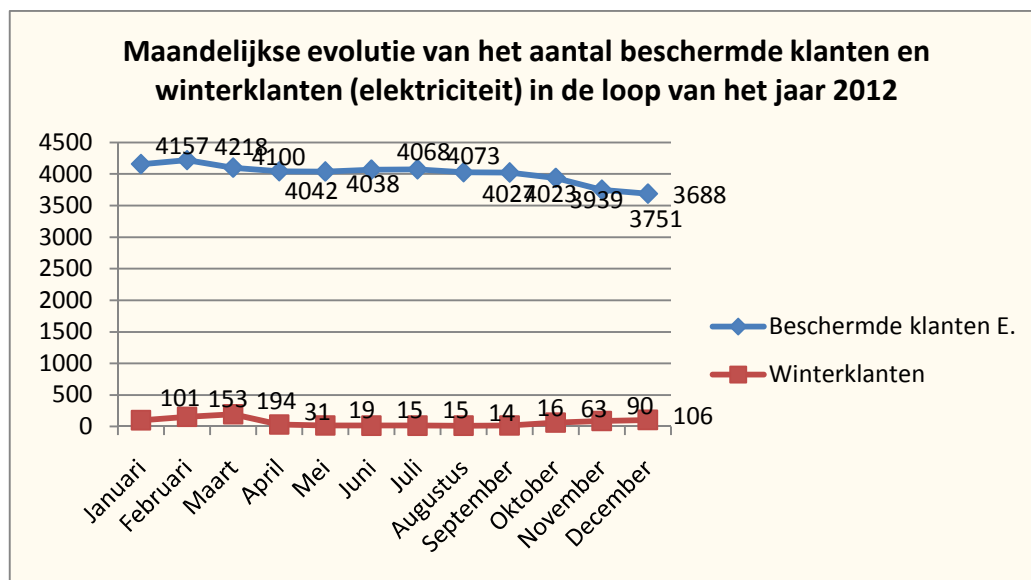
aantal afsluitingen na beslissing van de vrederechter enz. ... Al deze indicatoren zijn gestegen tegenover de vorige jaren.

We zullen deze parameters later analyseren.

4.1.2.1 Elektriciteit

De hierna volgende gegevens werden uitgesplitst per soort energie.

Figuur 2: Aantal EAN-codes dat wordt bevoorrad door Sibelga



Het aantal EAN-klanten dat met elektriciteit wordt bevoorrad door SIBELGA, is op 31 december 2012 gedaald: 3.688 tegenover 4.116 einde 2011.

Uit de maandelijks ter beschikking gestelde cijfers bleek dat de daling vanaf de maand augustus groter is. Dit is perfect normaal wanneer men weet dat de controleprocedure in mei 2012 werd geautomatiseerd en dat de aan de beschermde afnemer toegekende responstermijn 90 dagen bedraagt.

Voor winterafnemers werden de hiervoor beschreven wijzigingen van de ordonnantie voor het eerst in 2012 duidelijk.

We herinneren eraan dat het afsluiten van een huishoudelijke afnemer na beslissing van een vrederechter verboden is tussen 1 oktober en 31 maart. Het is Sibelga die tot 31 maart de continuïteit van de levering tegen het specifiek sociaal tarief moet garanderen indien de commerciële leverancier tijdens deze periode het contract met deze afnemer opzegt.

Einde 2012 stellen we een stijging van 10% vast van de winterafnemers tegenover einde 2011.

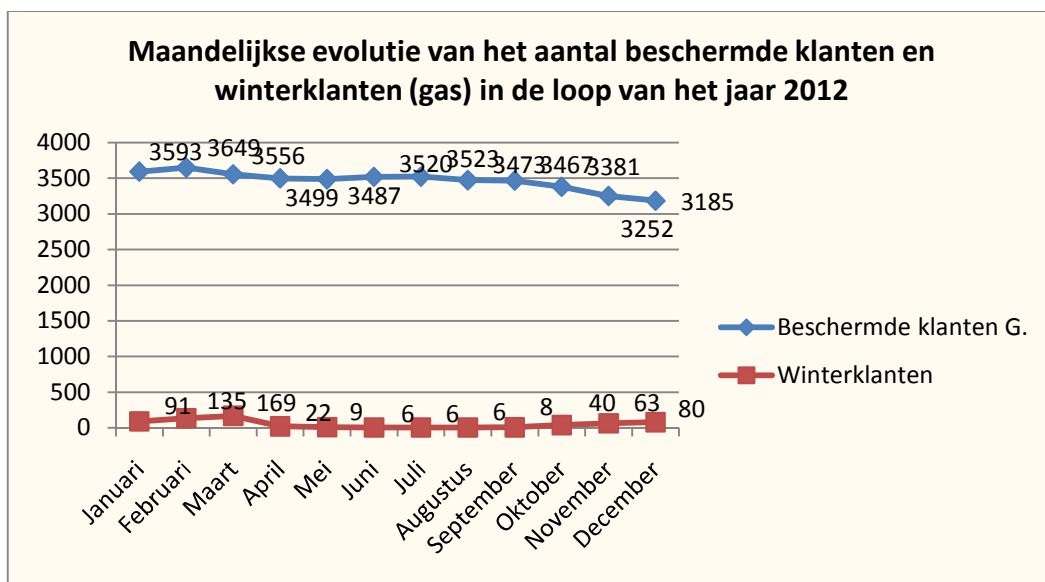
Het meest verontrustende is het aantal afnemers die tijdens de rest van het jaar "winterafnemers" blijven. Dit betekent dat de beslissing tot afsluiting die door de vrederechter werd genomen, voor deze huishoudelijke afnemers niet wordt toegepast en dit omdat Sibelga geen toegang krijgt tot de woning.

Om alle afnemers gelijk te behandelen, zou het verstandig zijn om na te denken over de strikte toepassing van gerechtelijke beslissingen, zodat geen gevoel van straffeloosheid ontstaat.

4.1.2.2 Gas

Aantal EAN-codes dat wordt bevoorraad door Sibelga

Figuur 3: Aantal EAN-codes dat wordt bevoorraad door Sibelga



Het aantal EAN-codes dat met gas wordt bevoorraad, daalt ook met 386 eenheden vergeleken met 2011, wat op dezelfde manier kan worden verklaard als voor elektriciteit.

Voor de winterafnemers stellen wij hetzelfde vast als voor elektriciteit.

4.2 Dienst voor het beheer van beschermde afnemers

De dienst voor het beheer van beschermde afnemers die Sibelga in staat moet stellen om zijn verplichtingen als noodleverancier na te komen, bestaat al sinds 1 januari 2007.

De onderstaande tabel bevat de verschillende taken wat betreft het onthaal van afnemers.

Klantenbeheer	
4.2.1.1	Beheer van de activeringen van het statuut
	Beheer van de verhuizingen (inclusief MOZA)
	Beheer van de winterafnemers
	Beheer van de plaatsingen en verwijderingen van vermogensbegrenzers
	Beheer van de periodieke controle van het statuut en de terugkeer naar de commerciële leverancier
	Beheer van de SOCTAR-bestanden ⁴⁵ afkomstig van de FOD Economie
Facturatiebeheer	
	Controle en rechtzetting van de facturen
	Beheer van de betalingen
	Beheer van de terugbetalingen
	Beheer van de tariefwijzigingen
Invorderingsbeheer	
	Beheer van de herinneringen en ingebrekestellingen met betrekking tot de levering van gas en elektriciteit (actieve afnemers)
	Beheer van de herinneringen en ingebrekestellingen met betrekking tot de levering van gas en elektriciteit (niet-actieve afnemers)
	Bijstand aan de externe invorderingspartner
Beheer van de dienst	
	Personeelsbeheer
	Verbetering van de operationele processen
	Beheer van de samenwerking met de externe partners (OCMW's, Brugel...)

⁴⁵ Bestanden met de rechthebbenden van het specifiek sociaal tarief krachtens de federale wetgeving.

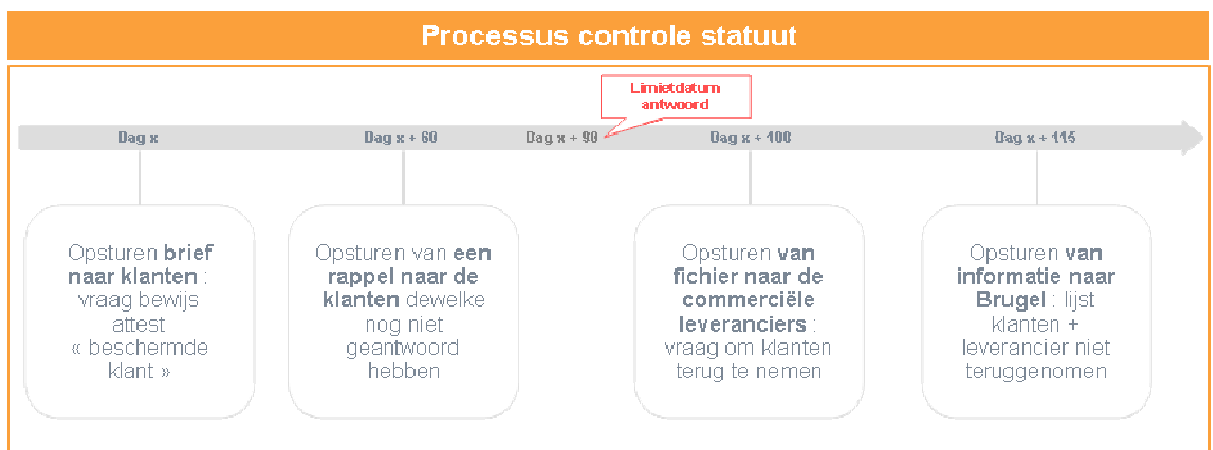
Sibelga heeft de cijfers ter beschikking gesteld over de raadpleging van de rubriek "beschermde afnemers" op haar website en we hebben vastgesteld dat het aantal bezoekers van alle rubrieken is gestegen tegenover 2011 en dat de rubriek tarieven meer gestegen is met meer dan 50%.

4.2.2 Controleprocedure voor de toekenningsvoorwaarden van beschermde afnemers

Zoals hiervoor reeds werd vermeld, stelt de nieuwe ordonnantie in artikel 25septies, § 6 dat "het statuut van beschermde afnemer zolang wordt behouden als de afnemer de voorwaarden die vereist worden ... verenigt, en de noodleverancier kan, op regelmatige tijdstippen, van de afnemer eisen dat hij het bewijs hiervan levert binnen de negentig dagen na zijn geschreven verzoek. Na verloop van deze termijn wordt de opschorting beëindigd en treden alle bepalingen van het contract tussen de leverancier de afnemer weer in werking."

Daarom ondervraagt Sibelga de afnemer om na te gaan of de beschermde afnemer nog steeds beantwoordt aan de voorwaarden om dit statuut te kunnen genieten.

De distributienetbeheerder heeft een controleprocedure gelanceerd:



Deze procedure werd gelanceerd, behalve het laatste punt betreffende de informatie aan Brugel over afnemers die niet door de leveranciers werden overgenomen.

Maar artikel 25octies § 7 van de ordonnantie van 20 juli 2011 dat stelt dat "de leverancier en de noodleverancier elkaar elk semester de staat van de naleving van het afbetalingsplan meedelen" wordt niet nageleefd.

Daarom lanceert Sibelga de controleprocedure van de toekenningsvoorwaarden zonder te weten of de afnemer nog een openstaande schuld heeft bij de leverancier en of hij gemotiveerd is om te betalen. BRUGEL zal erop toezien dat deze bepaling wordt nageleefd, zowel door de leveranciers als door de noodleverancier.

4.2.3 Lancering schuldinvorderingsprocedure

In het laatste trimester van 2012 heeft Sibelga een nieuwe procedure gelanceerd om schulden in te vorderen via gerechtelijke weg.

Sibelga sluit echter de actieve rekeningen van de afnemer af alvorens de zaak aanhangig te maken bij de vrederechter, en er wordt een afsluitingsfactuur opgesteld.

Op het einde zullen we hierop terugkomen en alle opmerkingen bij deze nieuwe procedure samenvatten.

De nieuwe procedure heeft als doel om een vaststaande schuldvordering voor de rechter te brengen op basis van een reëel en vast verbruik.

De vonnissen die Sibelga bij de vrederechter bekomt, zijn van een ander type. Hierbij enkele voorbeelden:

- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom en de ontbinding van het contract kortweg toekent,
- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom en de ontbinding van het contract toekent op het in het vonnis opgegeven adres of op de huidige woonplaats van de afnemer,
- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom en de ontbinding van het contract weigert,
- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom, hem termijnen en vervaldagen toekent EN de ontbinding van het contract toekent op de huidige woonplaats van de afnemer of op het opgegeven adres indien de termijnen en vervaldagen niet worden nageleefd,
- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom, termijnen en vervaldagen toekent en de ontbinding van het contract weigert,
- Een vonnis dat de debiteur veroordeelt tot het betalen van de hoofdsom, termijnen en vervaldagen toekent en de zaak voor het overige naar de rol verwijst.

Doordat Sibelga deze nieuwe procedure pas in de loop van 2012 heeft gelanceerd, is het moeilijk om deze vonnissen in cijfers om te zetten en hieruit conclusies te trekken. In het volgende advies zullen we deze vonnissen over een periode van 12 maanden kunnen analyseren en vaststellen hoe de vredegerechten verzoeken van Sibelga behandelen.

4.2.4 Budget van de dienst

Dienst voor het beheer van beschermde afnemers: tabel die de vergelijking weergeeft tussen het budget en de realiteit

Dienst voor het beheer van de beschermde klanten	Jaarbudget 2012			Gerealiseerd eind 2012					
	Elektriciteit	Gas	Totaal	Elektriciteit	% budget	Gas	% budget	Totaal	% budget
Personeel	813,0	542,0	1.355,1	602,8	74,1%	401,9	74,1%	1.004,6	74,1%
Huur kantoren Visverkoper sstraat (incl. parking)	111,5	74,3	185,8	141,8	127,2%	94,5	127,2%	236,3	127,2%
Directe werkingskosten & Invorderingskosten	166,4	110,9	277,3	52,6	31,6%	19,4	17,5%	71,9	25,9%
Indirecte kosten	707,6	471,7	1.179,3	485,6	68,6%	323,7	68,6%	809,3	68,6%
Totaal	1.798,5	1.199,0	2.997,5	1.282,7	71,3%	839,5	70,0%	2.122,2	70,8%

Het budget dat voor 2012 was voorzien in het programma van de openbare dienststopdrachten, bedroeg 2.997.500 €. De werkelijke kostprijs van de activiteit bedraagt 2.122.200 €, hetzij 70,8% van het budget.

We kunnen vaststellen dat de personeelskosten 74,1% van het budget uitmaakten, wat in strijd is met de verwachtingen die door BRUGEL werden vooropgesteld in het advies dat werd uitgebracht over het Sibelga-rapport over de uitvoering van de openbare dienststopdrachten voor het jaar 2011.

Sibelga had deze cel al van bij het begin overschat, om haar opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren.

In de loop van de laatste jaren is haar personeel steeds professioneler geworden, werden de interne procedures herzien en vereenvoudigd om tot de vaststelling te komen dat de kosten van de dienst voor het beheer van beschermde afnemers, ondanks de bijkomende opdrachten die van de dienst worden gevraagd, na, jaar tot jaar zijn afgenomen, hetzij –17% over de laatste twee jaar.

4.3 Terugbetaling door de CREG

Het 'federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke beschermde klanten', beheerd door de CREG, dekt het verschil tussen het specifiek sociaal tarief en de marktprijs die de leveranciers, in casu Sibelga, betalen om de beschermde afnemers in de federale betekenis te bevoorraden.

Slechts 12% van de afnemers bekomt het statuut van gewestelijk beschermde afnemer via het federaal sociaal tarief, maar dankzij de inwerkingtreding van het mechanisme van de automatische erkenning van het SST kon worden vastgesteld dat talrijke gewestelijk beschermde afnemers tot de categorieën van de begunstigden van het SST behoorden en dus logisch gezien recht hadden op de bescherming via dat kanaal.

Sibelga stelt hierbij twee gevolgen vast:

- 36% (34% in 2011) en niet 12% zullen de korting genieten op de energiebijdrage
- Voor deze 36% zal Sibelga de terugbetaling genieten van het hiervoor genoemde 'federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke afnemers', hetzij een bedrag van 720.000 € tegenover 750.000 € in 2011.

4.4 Onbetaalde rekeningen

De tabel die de cijfers weergeeft van de actieve onbetaalde rekeningen, toont aan dat het totaal aantal stabiel is, maar dat de gemiddelde onbetaalde rekening nog met bijna 10% is gestegen tegenover de cijfers van 2011, hetzij 346 € voor de actieve afnemer.

Einde 2012 heeft Sibelga een gecumuleerd bedrag van onbetaalde rekeningen van actieve afnemers geboekt van 1.375.059,34 €.

Onbetaalde rekeningen <u>actieve</u> afnemers					
	Type	# afnemers	% afnemers	Waarde €	Gem. € per afnemer
overdue < € 15	ELEK	161	4%	1.149,17	7
	GAS	119	4%	794,71	7
	totaal < € 15	280	4,00%	1.943,88	7
overdue > € 15	ELEK	1.953	52%	626.171,25	321
	GAS	1.739	53%	746.944,21	430
	totaal > € 15	3.692	53%	1.373.115,46	372
	Totaal	3.972	57%	1.375.059,34	346

Daarentegen is het totaalbedrag van de onbetaalde rekeningen van inactieve afnemers op een jaar tijd verdrievoudigd, van 576.300,01 € in 2011 tot 1.645.412,03

Onbetaalde rekeningen <u>inactieve</u> afnemers					
	Type	# afnemers	% afnemers	Waarde €	Gem. € per afnemer
overdue > € 15	ELEK	1.667	37%	729.648,93	438
	GAS	1.464	37%	915.763,1	626
	Totaal	3.131	37%	1.645.412,03	526

We zullen even stilstaan bij dit punt.

Volgens de definitie van Sibelga is een inactieve afnemer een afnemer die om de volgende redenen niet langer wordt bevoorraad door Sibelga: einde van de bescherming, verhuizing naar een nieuwe EAN, afnemer afgesloten via gerechtelijke procedure en onder een ander klantnummer opnieuw geactiveerd.

De belangrijkste reden van deze sterke stijging van onbetaalde rekeningen van inactieve afnemers is de stijging van het aantal inactieve afnemers dat op een jaar tijd is gestegen van 4.830 tot 8.479 in 2012.

Bovendien zijn de inactieve afnemers met een openstaande schuld gestegen van 1.547 in 2011 tot 3.131 in 2012.

Zoals we reeds hebben vermeld, dient het groeiend aantal inactieve afnemers te worden verklaard door het bewerkstelligen van de controle van de bescherming en ook aan de nieuwe schuldvorderingsprocedure van SIBELGA.

Dit toont echter aan dat het overgrote deel van de beschermde afnemers bovenop hun schuld bij de commerciële leverancier een nieuwe schuld creëert bij Sibelga.

De nieuwe procedure betreffende de controle van de bescherming heeft dit aan het licht gebracht. En nu stelt zich de vraag naar het sneeuwbaaleffect op lange termijn en vooral naar de mogelijkheid voor Sibelga om deze onbetaalde rekeningen te recuperen, en naar de kost die dit vertegenwoordigt inzake procedurekosten.

We kunnen daar nog aan toevoegen dat het totaalbedrag van de onbetaalde rekeningen van actieve/inactieve afnemers van gas en elektriciteit 3.022.534,11 € bedraagt, hetzij 25% van de gefactureerde bedragen.

Gelukkig heeft dit geen enkele impact op het budget van Sibelga, dat op het einde van dit advies wordt vermeld.

Voor het volgende rapport zal het belangrijk zijn om deze gegevens te onthouden om budgetproblemen te vermijden en vooraf in te spelen op het probleem door de betalingsafspraken met de sociale actoren te versterken (zie verder).

4.4.1 Acties van SIBELGA met betrekking tot invordering

Tijdens de laatste jaren heeft Sibelga transactionele overeenkomsten afgesloten met vijf OCMW's om een deel van de onbetaalde rekeningen van beschermde afnemers die door hen worden gevolgd, aan te zuiveren. In 2012 heeft één OCMW deze overeenkomst niet verlengd.

Blijkbaar betalen verschillende OCMW's die geen overeenkomst hebben afgesloten, op eigen initiatief schulden bij commerciële leveranciers en Sibelga.

De aldus betaalde bedragen die buiten de overeenkomst vallen, zijn niet meetbaar door Sibelga.

Daarom moeten we de responsabilisering van de afnemer in vraag stellen die het statuut van beschermde afnemer geniet en van wie de energiefactuur wordt betaald door de samenleving.

Sibelga neemt zich voor om in de komende maanden de OCMW's te benaderen waarmee nog geen overeenkomst werd afgesloten, met het oog op het afsluiten van nieuwe overeenkomsten.

Zoals reeds vermeld, heeft Sibelga een nieuwe invorderingsprocedure via juridische weg gelanceerd, die kan leiden tot afsluiting. De gevolgen hiervan zullen in 2014 worden bestudeerd op basis van het rapport van 2013.

4.4.2 Technische prestaties (begrenzers en afsluitingen)

4.4.2.1 Vermogensbegrenzers

In het kader van haar openbare dienstopdrachten, zoals bepaald in artikel 24 van de elektriciteitsordonnantie, is Sibelga ook belast met de plaatsing en verwijdering van vermogensbegrenzers bij huishoudelijke afnemers.

We kunnen slechts één vaststelling doen: het aantal vermogensbegrenzers stijgt constant.

Indien we de cijfers voor de periode vanaf het begin van de vrijmaking van de energiemarkt tot einde 2012 analyseren, zien we een stijging van het totaal aantal beschermde en niet-beschermde afnemers met een begrenzer van meer dan 50%, hetzij 20.594 huishoudelijke afnemers.

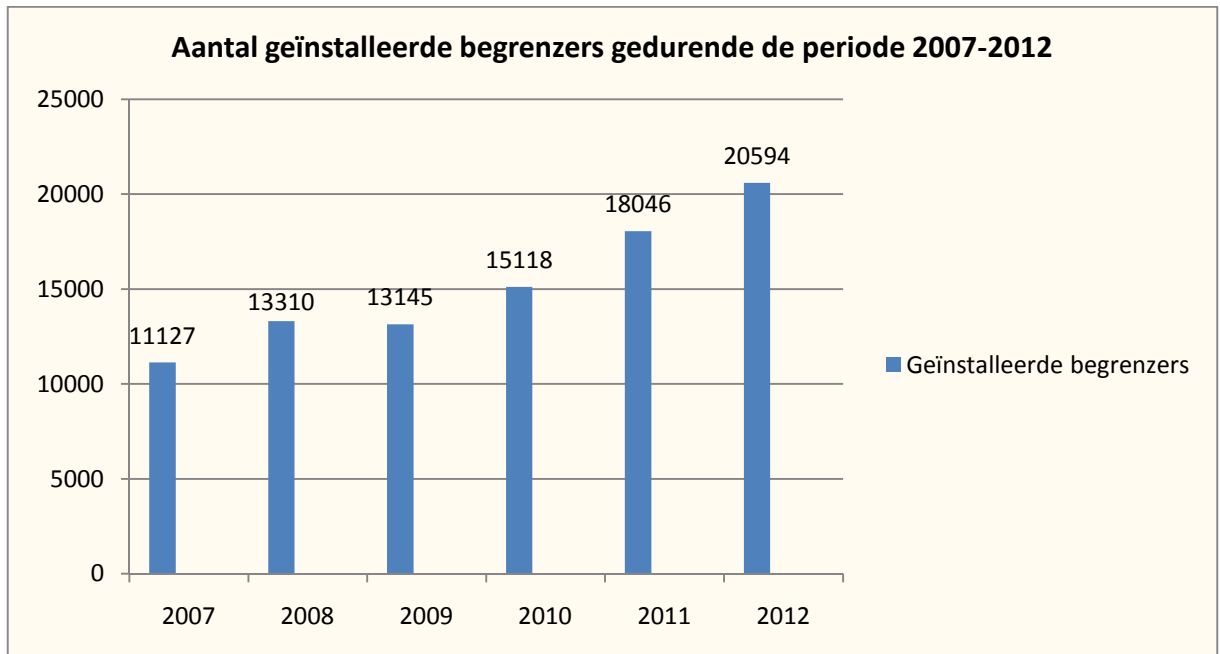
Indien we de jaren 2011 en 2012 met elkaar vergelijken, zien we een sterke stijging van 2.548 begrenzers, hetzij 14%.

We herinneren er nog aan dat de plaatsing van een begrenzer een voorwaarde is voor de commerciële leverancier om een verzoek tot ontbinding van het contract te kunnen indienen bij het vrederecht, maar niet langer effectief moet zijn om het verzoek in te dienen.

Deze cijfers moeten voor een beter begrip worden vergeleken met de cijfers die eerder werden aangehaald van de socio-economische situatie van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het spreekt voor zich dat de verheving van de huidige economische crisis die, zoals reeds aangehaald, de zwaksten raakt, en de stijging van de energieprijzen ertoe leiden dat de gezinnen hun energieverbruik beperken.

Als aanvulling op deze informatie had op het einde van 2012 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 4% van de huishoudelijke leveringspunten voor elektriciteit een begrenzer.



Het jaar 2012 werd door Sibelga aanzien als een scharnierjaar met de inwerkingtreding van de nieuwe elektriciteitsordonnantie die het vermogen van de begrenzer verhoogde van 1.380 W tot 2.300 W.

Sibelga had volgens haar verwachtingen voorzien dat 6.000 begrenzers van 1.380 W zouden worden vervangen. In werkelijkheid werden tijdens de twaalf maanden van 2012 slechts 283 begrenzers vervangen.

Dit verschil tussen de budgettaire verwachtingen en deze die werden ingelost, heeft geen financiële gevolgen. De kosten om de begrenzer te vervangen waren zeer laag.

Op het einde van 2012 had 25% van de geplaatste begrenzers nog steeds een vermogen van 1.380 W.

De ordonnantie voorzag dat de wijziging moest gebeuren op vraag van de afnemer. Sibelga heeft haar afnemers niet geïnformeerd over de wijziging van deze ordonnantie, maar we kunnen ons bij de lezing van deze cijfers afvragen of de andere sociale actoren op het terrein de informatie hebben verspreid en of ze de kans hebben gehad om het grote publiek te bereiken.

Het staat vast dat een deel van de bevolking met een begrenzer en meer bepaald beschermde afnemers, ook al zijn ze geïnformeerd, zich ruimschoots tevreden stelt met dit begrensde vermogen waardoor ze een lagere elektriciteitsfactuur hebben.

De daling van het aantal begrenzers van 1.380 W is veel opvallender bij de niet beschermde afnemers. Dit kan worden verklaard door de normale levenscyclus van de begrenzer (verhuizing, aanzuivering van de schuld...).

4.4.2.2 Plaatsing en verwijdering van begrenzers

Slaagpercentage in 2012			
	Aantal uitgevoerde verplaatsingen	Aantal uitgevoerde aanvragen	Slaagpercentage
Plaatsingen/vervangingen	57.627	15.718	27,3%
Verwijderingen	14.342	10.801	75,3%

Wanneer we de cijfers over de plaatsing en verwijdering van de begrenzers vergelijken, valt op dat ze erg verschillen!

Sinds de nieuwe elektriciteitsordonnantie 2011 van kracht is, wordt de plaatsing, indien deze niet binnen 2 weken na het tweede bezoek van Sibelga is uitgevoerd, virtueel beschouwd als uitgevoerd en zal Sibelga de plaatsingen blijven uitvoeren.

Dankzij deze maatregel kan de commerciële leverancier de gerechtelijke procedure tegen zijn afnemer voortzetten.

Toch slaagt Sibelga er met veel inspanningen in om de door de leveranciers ingediende plaatsingsaanvragen voor meer dan 90% van de betrokken EAN-codes uit te voeren.

In 2012 werden na machtiging van de vrederechter 356 afsluitingen uitgevoerd door Sibelga. Deze werden hoofdzakelijk uitgevoerd in april (168) en september (130). Het feit dat deze afsluitingen plaatsvonden in april en september kan worden verklaard door het feit dat ze vlak na en vlak vóór de periode vielen waarin afsluiting in de winter verboden is

4.4.2.3 Kost van de activiteit

Figuur 4: Vermogensbegrenzer en afsluiting: tabel die de vergelijking weergeeft tussen het budget en wat werd besteed

	Jaarbudget 2012	Gerealiseerd eind 2012	
	Elektriciteit	Elektriciteit	% budget
Personeel	1.210,4	897,9	74,2%
Directe werkingskosten	120,2	109,2	90,9%
Materieel	122,9	107,8	87,7%
Derde ondernemingen	1.456,5	1.201,5	82,5%
Indirecte werkingskosten	1.371,6	946,3	69,0%
Totaal	4.281,7	3.262,8	76,2%

Bron: Sibelga 2012

We stellen vast dat het voor deze activiteit toegekende budget dit jaar met bijna 25% werd overschat en dit ondanks de plaatsing van meer vermogensbegrenzers.

4.5 Opvallende feiten

Het is nuttig om even stil te staan bij de meest opvallende feiten uit het rapport van de netbeheerder, namelijk de lancering van de schuldvorderingsprocedure en de gevolgen van de procedure voor de controle van de toekenningsvoorwaarden voor het statuut van beschermde afnemer.

Deze twee maatregelen hebben als gevolg dat het bedrag van de onbetaalde rekeningen van inactieve afnemers van Sibelga in een jaar is verdrievoudigd.

Wij zijn erg bezorgd over deze verhoging van de onbetaalde rekeningen en nog meer over het feit dat de huishoudelijke afnemer een schuld heeft bij zijn commerciële leverancier, het statuut van beschermde afnemer bekommt en opnieuw een schuld creëert bij de noodleverancier en uiteindelijk voor de vrederechter geconfronteerd wordt met een verzoek tegen zich om het contract te ontbinden, dat volgens artikel 25octies § 7 van de ordonnantie van 20 juli 2011 van rechtswege de ontbinding als gevolg heeft van het contract met de oorspronkelijke leverancier.

Na onderzoek van de cijfers van de onbetaalde rekeningen, blijkt dat slechts één vierde van de door de noodleverancier gefactureerde bedragen werd betaald, een erg laag percentage dat op lange termijn het systeem kan destabiliseren.

Hierbij stelt zich ook de vraag naar de tussenkomst van de OCMW's bij de betaling van energiefacturen van beschermde afnemers en in welke verhouding. Momenteel is Sibelga niet in staat om de buiten de overeenkomst door het OCMW betaalde bedragen in cijfers om te zetten. Deze vraag houdt ons bezig omdat wij voor de beschermde afnemers het niveau van responsabilisering zouden willen kennen met betrekking tot de betaling van de energiekosten.

Met de lancering van de schuldvorderingsprocedure kiest Sibelga voor een responsabiliseringsbeleid bij de beschermde afnemers, een billijke benadering van goed beheer.

Deze nieuwe benadering zal pas voor het rapport van 2013 van Sibelga volledig analyseerbaar zijn.

Het zal interessant zijn om de verschillende adviezen van de vrederechters te analyseren en op basis hiervan richtlijnen op te stellen.

Wat betreft de in de ordonnantie vermelde procedure voor de controle van de criteria voor de toekenning van het statuut van beschermde afnemer, heeft deze procedure als gevolg gehad dat het aantal OUT, of het aantal afnemers dat hun beschermd statuut is kwijtgespeeld, sterk is gestegen.

Momenteel controleert Sibelga de 'administratieve' voorwaarden, maar kan zij onmogelijk de staat van een afbetalingsplan van de afnemers controleren, zoals bepaald in artikel 20 en 25octies § 7 van de ordonnantie van 20 juli 2011.

Alleen Electrabel Customer Solutions (ECS) deelt Sibelga maandelijks een lijst mee van alle afnemers die hun schuld hebben aangezuiverd; de andere commerciële leveranciers verstrekken hierover geen enkele informatie.

Hoewel de afnemers van Electrabel volgens ECS 80% van het park van Sibelga vertegenwoordigen, kunnen we hierbij de vraag stellen naar de gelijke behandeling van afnemers. Onrechtstreeks betekent dit dat afnemers van Electrabel ECS meer gecontroleerd worden dan afnemers van andere commerciële leveranciers.

De regulator zal erop toezien dat alle beschermde afnemers onder dezelfde wettelijke bepalingen vallen en dezelfde behandeling krijgen.

Hierbij is het onze taak om de commerciële leveranciers te verplichten de netbeheerder alle informatie te verstrekken, zoals bepaald in de artikelen 20 en 25octies § 7 van de ordonnantie van 20 juli 2011.

5 Dienst voor de opvolging van de relatie met de consument

5.1 Opvolging

De elektriciteits- en gasordonnantie verplicht Sibelga om voor de openbare dienstverplichtingen te beschikken over een dienst voor de opvolging, informatie en het beheer van klachten van afnemers.

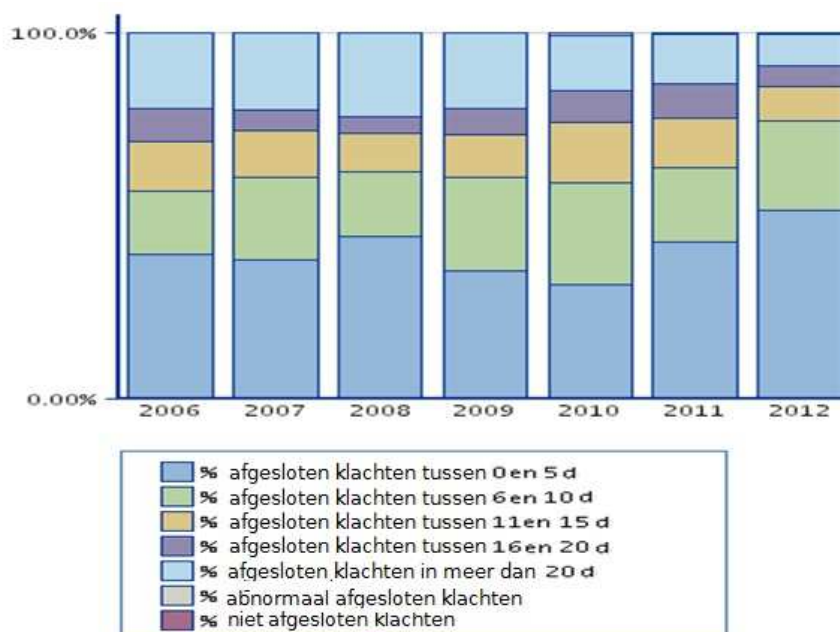
De organisatie van Sibelga is gebaseerd op twee punten:

1. Decentraal beheer van klachten op het niveau van de verschillende afdelingen
2. Centraal beheer van klachten over de volgende opdrachten:
 - Ontvangst en registratie
 - Bepaling, bijwerking en opvolging van een gemeenschappelijk en globaal beheer
 - Reporting aan de overheid, de directie en de verschillende departementen
 - Nauwe samenwerking met de betrokken diensten
 - Kwaliteitscontrole van de antwoorden
 - Coördinatie en globale opvolging via een gemeenschappelijke IT-beheerstool
 - Voorstel van preventieve en corrigerende acties

De ordonnantie voorziet geen niveaus inzake prestatie op het vlak van de behandeling van klachten.

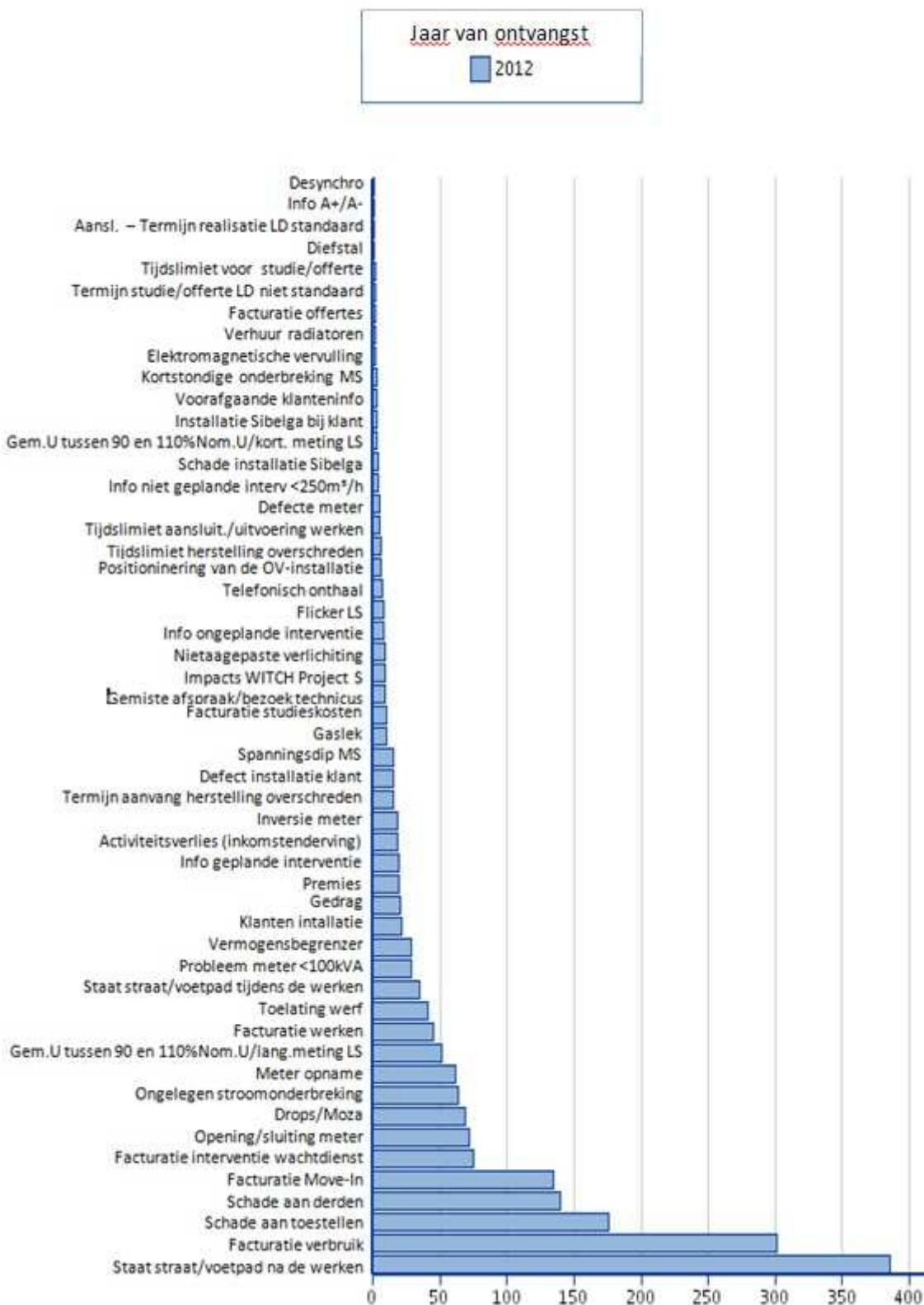
Sibelga heeft zich doelstellingen gesteld en onder andere de doelstelling om schriftelijke klachten binnen twintig werkdagen te behandelen.

In 2012 bedroeg het niveau inzake prestatie van Sibelga 91% tegenover 86% in 2011



De resterende 9% van de klachten die niet binnen de door Sibelga vooropgestelde termijnen werden behandeld, zijn hoofdzakelijk klachten die een onderzoek ter plaatse vereisen.

Klachten die veruit het vaakst worden behandeld zijn: problemen naar aanleiding van werken en problemen betreffende facturen van consumenten.



5.2 De kosten van de dienst

Kosten van de dienst klachtenbehandeling: tabel budget en wat werd besteed

	Jaarbudget 2012			Gerealiseerd eind 2012					
	Elektriciteit	Gas	Totaal	Elektriciteit	% budget	Gas	% budget	Totaal	% budget
Personeel	226,4	150,9	377,3	211,7	93,5%	141,1	93,5%	352,9	93,5%
Directe werkingskosten	8,9	5,9	14,8	5,1	58,0%	3,4	58,0%	8,6	58,0%
Indirecte werkingskosten	148,3	98,8	247,1	127,5	86,0%	85,0	86%	212,5	86,0%
Totaal	383,5	255,7	639,1	344,4	89,8%	229,6	89,8%	573,9	89,8%

We stellen vast dat bijna 90% van het toegekende budget werd uitgegeven. De jaarlijkse kost voor het beheer van klachten bedraagt 573.900 €.

6. Analyse betreffende de realisaties van de openbare dienststopdrachten met betrekking tot de openbare verlichting

6.1. Algemeen kader

In overeenstemming met de elektriciteitsordonnantie heeft SIBELGA in haar verslag over de uitvoering van haar openbare dienststopdrachten een hoofdstuk opgenomen over de activiteiten gerealiseerd tijdens het vorige jaar met betrekking tot de openbare verlichting volgens het programma dat, na advies van BRUGEL (advies 132), door de Regering werd goedgekeurd.

Dat hoofdstuk beschrijft de realisaties, op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten, met betrekking tot de volgende activiteiten:

1. De bouw van openbare verlichtingsinstallaties;
2. Het onderhoud en de vernieuwing van de openbare verlichtingsinstallaties;
3. Het verbruik van de openbare verlichting;
4. De uitvoering van bijkomende werken op verzoek en ten laste van de gemeenten;
5. De levering van elektriciteit voor tijdelijke festiviteiten op de weg om de afwezigheid van commerciële leveranciers in deze markt te compenseren.

Hierna volgen de verschillende gerealiseerde projecten met betrekking tot deze opdrachten in het jaar 2012.

6.2. Constructie van de installaties

Net zoals in de vorige jaren is de constructie van de installaties van openbare verlichting de belangrijkste activiteit van de opdrachten in verband met openbare verlichting wat het toegekende budget betreft.

Het beschikbare budget voor de post bouw van installaties is verhoogd tot € 10.285.381.

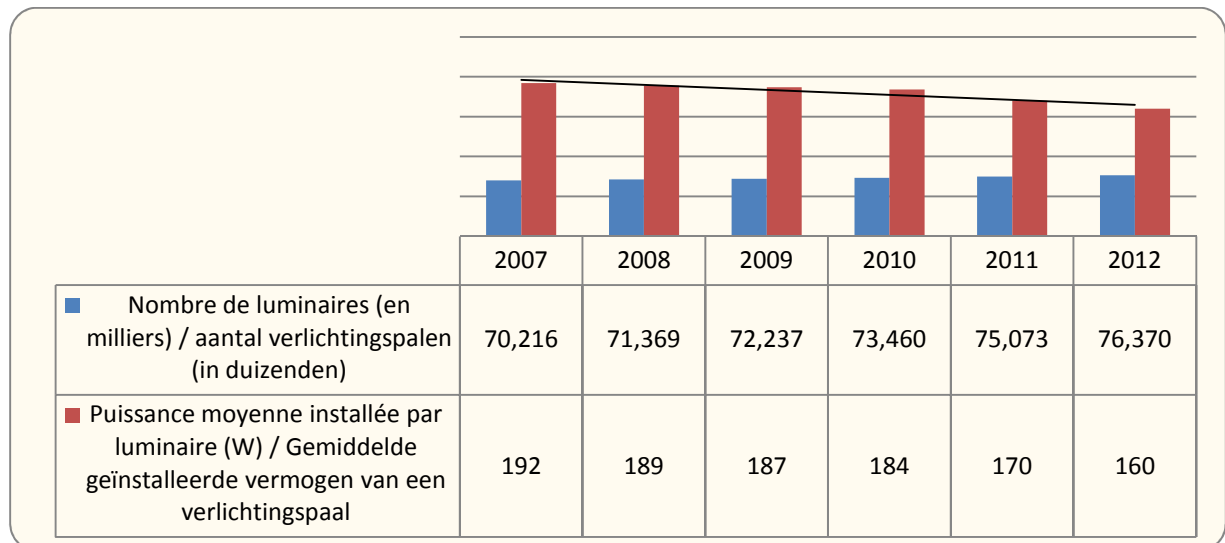
1.2.1 Geïnstalleerde verlichtingspalen

In 2012 werden 3.842 verlichtingspalen geplaatst op het netwerk, waarvan 2.865 in het kader van de "bouwactiviteit" en 977 in het kader van "kleine werken" (bijvoorbeeld na schade door derden).

Het programma voorzag in de vervanging van 3.200 nieuwe verlichtingspalen. Hoewel het aantal vervangen verlichtingspalen iets hoger ligt, valt het binnen de jaarlijkse vervangingsmarge van 4 tot 5% van het verlichtingspark.

Eind 2012 waren er 76.370 verlichtingspalen op het Brusselse openbare verlichtingsnetwerk.

Grafiek I : Evolutie van het aantal verlichtingspalen en van het gemiddelde vermogen van een verlichtingspaal



Bron: Sibelga

Het totaal aantal verlichtingspalen is sinds 2007 iets gestegen. Deze stijging kan worden gerechtvaardigd door de evolutie van het concept voor openbare verlichting en omdat men zoveel mogelijk rekening wilde houden met voetgangers en zwakke weggebruikers.

Door de vervanging van energieverblindende lampen en de evolutie van ontwerpmethodes voor openbare verlichting, kon worden vastgesteld dat het geschatte geïnstalleerde vermogen voortdurend afneemt. Zo bedroeg in 2012 het gemiddelde geïnstalleerde vermogen per verlichtingspaal 160 W, of een daling van ongeveer 16,5 % op 6 jaar.

Eind 2012 bedroeg het totale geïnstalleerde elektrische vermogen eind 2012 12.540 kW. Dit was 12.758 in 2011 en 13.509 in 2013. Hoewel het aantal verlichtingspalen licht gestegen is, daalt het totale vermogen voortdurend.

6.2.1. Adviesbureau

Wat betreft de activiteit van het adviesbureau heeft SIBELGA in 2012 projecten voorgesteld aan de gemeenten voor een totaal van 2.957 verlichtingspunten.

Het totaalbedrag van de door SIBELGA voorgestelde prijsopgaven bedroeg € 10.519.549. De geschatte eenheidsprijs per verlichtingspunt bedraagt ongeveer € 3.560. SIBELGA stelt een constante stijging vast van de eenheidsprijzen (+/- 27% op 6 jaar). SIBELGA stelt dat deze indicator "eenheidsprijs" voor de volgende boekjaren moet worden verlaagd.

BRUGEL neemt akte van deze vaststelling en zal de evolutie van deze factor in het oog houden.

6.2.2. Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet

Ter herinnering: de technologie van de 50/16⁶-netten die in de jaren '80 werd gebruikt om economische redenen heeft momenteel een belangrijke storingsgraad in de voedingskabels van de verlichtingspalen waardoor de exploitatie van dit type net moeilijk wordt. Sinds enkele jaren vervangt SIBELGA dit net geleidelijk om er een net te bouwen dat uitsluitend is bedoeld voor openbare verlichting.

In 2012 waren hierbij nog 150 straten betrokken, 32 minder dan in 2011.

Het geraamde budget voor deze activiteit bedroeg € 1.102.961. Het bestede budget bedraagt **848.630**.

Daarnaast is het belangrijk om te noteren dat gezien de regelgeving op de coördinatie van bouwplaatsen aan wegen op het Brusselse net, er inkomsten wordt verwacht in het kader van de activiteit "bouw van het specifieke net voor openbare verlichting" terwijl op korte of middellange termijn een vernieuwing van de openbare verlichting is gepland op de respectieve weg. Ter informatie, dit is in totaal bijna 24 kilometer aan verwachte inkomsten voor SIBELGA in 2012. Van deze 24 km werd 6,2 km van de 50/16-kabels verwijderd.

1.2.4 Verbetering van de energieprestatie

Vervanging van inefficiënte lampen met het oog op REG

Zoals reeds gezegd, is de verlaging van het gemiddelde vermogen van een lamp deels toe te schrijven aan de vervanging van lampen die veel energie verbruiken, vooral van hogedrukkwiklampen. Zoals blijkt uit de tabel hieronder is het aandeel van deze hogedrukkwiklampen in het verlichtingspark verminderd ten gunste van de efficiëntere hogedruknatriumlampen of metaalhalogeenlampen.

Tabel 1: Evolutie van de lamptechnologieën in het verlichtingspark.

	2009	2009	2010	2010	2011	2011	2012	2012	Evolutie hoeveelheid
Hogedruknatriumlampen	47.714	62,46%	48.059	62,06%	47.217	60,78%	46.194	58,66%	↘
Metaalhalogeenlampen	13.464	17,63%	15.081	19,47%	18.670	24,03%	21.819	27,71%	↗
	61.178	80,09%	63.140	81,54%	65.887	84,81%	68.013	86,36%	↗
Hogedrukkwiklampen	8.844	11,58%	8.212	10,60%	7.154	9,21%	6.349	8,06%	↘
Fluocompacte lampen en fluorescentiebuizen	3.068	4,02%	2.847	3,68%	2.707	3,48%	2.459	3,12%	↘
Gloe- en halogeenlampen	278	0,36%	255	0,33%	255	0,33%	255	0,32%	→
Hogedruk kwikontlastingslampen	272	0,36%	254	0,33%	217	0,28%	204	0,26%	→
Gemengde lampen	38	0,05%	39	0,05%	35	0,05%	32	0,04%	→
	12.500	16,36%	11.607	14,99%	10.368	13,35%	9.299	11,81%	↘
Inductielampen	696	0,91%	685	0,88%	677	0,87%	596	0,76%	↘
Lagedruknatriumdamp	443	0,58%	443	0,57%	370	0,48%	365	0,46%	→
Xenon	1.229	1,61%	1.229	1,59%	0	0,00%	0	0,00%	→
Diodes	345	0,45%	335	0,43%	383	0,49%	480	0,61%	↗
	2.713	3,55%	2.692	3,48%	1.430	1,84%	1.441	1,83%	→
	76.391		77.439		77.685		78.753		

Bron: Sibelga

⁶ 3 geleiders van 2 mm² worden gebruikt voor het laagspanningsnet en een draad van 2 mm² voor de besturing van de openbare verlichting.

Tussen 2009 en 2012 konden we een verhoging vaststellen van iets meer dan 6% van het aantal zuinigere lampen. Eind 2012 bestond 59% van het lampenpark uit hogedruknatriumlampen en was 27,7% van de lampen metaalhalogeenvlampen (+ 10% sinds 2009).

Ter herinnering: de verwijdering van hogedrukkwiklampen is overigens noodzakelijk om een normale exploitatie van het verlichtingspark te garanderen aangezien deze lampen vanaf 2015 niet meer in de handel verkrijgbaar zullen zijn. In 2012 vertegenwoordigden de hogedrukkwiklampen 8% van het park (-3,5% sinds 2009).

6.3. On site testen, REG-studie en lichtplan

6.3.1. Dimming en telecontrole

SIBELGA voerde verschillende pilootprojecten uit om dimmingsystemen op de wegen en in de publieke ruimten te testen en de haalbaarheid van verschillende technologieën van dimmingsystemen te valideren.

In 2012 wordt de monitoring van de pilootprojecten voor dimming voortgezet (Anderlecht, Vorst en Watermaal-Bosvoorde).

In de lente van 2012 werden efficiëntietests vergeleken en dimmingstests uitgevoerd in Elsene in de Volta-wijk. Het was de bedoeling om de impact van witte verlichting en de aanvaardbare dimmingniveaus te meten.

Eind 2012 werd een dimming- en telecontrolesysteem van ongeveer 480 verlichtingspunten geïnstalleerd.

BRUGEL volgt met interesse de resultaten van deze verschillende tests en zal SIBELGA op termijn vragen om de weerhouden dimmingoplossingen in detail voor te stellen en eventueel een dergelijk systeem uit te breiden naar andere wegen.

6.3.2. Installatie van LED-verlichting

In 2010 onderzocht SIBELGA de uitvoerbaarheid van de LED-technologie in een context van functionele verlichting door 10 verlichtingspalen te installeren met LED-lampen. De resultaten van 2011 tonen aan dat het verlies van lichtstromen miniem blijft, maar dat de tests nog 4 jaar zullen moeten worden voortgezet om de afname van het verlichtingsniveau van de LED-lampen mettertijd te valideren.

Net als in 2011 stelt SIBELGA in 2012 een lichte stroomdaling vast. De belangrijkste reden voor dit stroomverlies is de vervuiling.

Volgens de door SIBELGA doorgestuurde gegevens waren op het Brusselse net 480 LED-lampen geïnstalleerd.

BRUGEL blijft aandachtig en zal SIBELGA in de toekomst vragen om een eventuele installatie van de LED-lampen op andere netten voor te stellen.

6.3.3. Verlichtingsplannen

SIBELGA begeleidt de gemeentes bij de uitbreiding van hun verlichtingsplan. SIBELGA had voor deze opdracht € 101.600 gebudgetteerd.

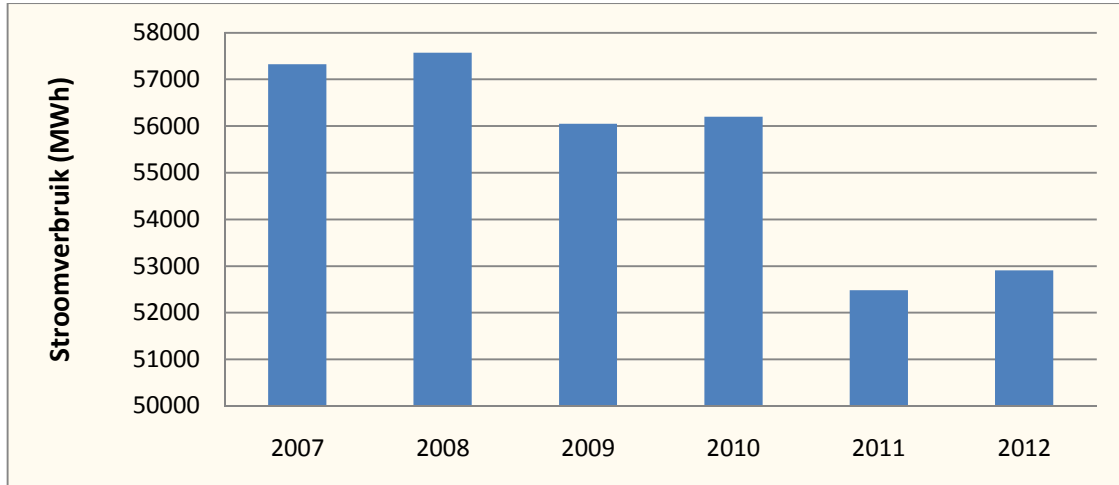
Eind 2012 waren 6 verlichtingsplannen bepaald, 1 verlichtingsplan werd herzien, 1 uitgebreid. Twee andere gemeentes hadden aangekondigd dat ze voor 2013 een verlichtingsplan overwogen.

6.4. Stroomverbruik

Ter herinnering: het energieverbruik van de verlichtingspalen wordt niet gemeten, maar geraamd door het aantal werkingsuren te vermenigvuldigen met door SYNERGRID vooraf vastgestelde vermogensforfaits ⁷voor elk type lamp.

Zoals uitgelegd in het vorige verslag, heeft SYNERGRID in 2010 de vermogens die aan meerdere types lampen werden toegewezen herzien op basis van een on-site meetcampagne, met als gevolg een vermindering met 6,6% van het geïnstalleerde vermogen van het verlichtingspark beheerd door SIBELGA.

Grafiek2 : Evolutie van het stroomverbruik van de verlichtingspalen



Bron: Sibelga

Het totaalverbruik van de openbare verlichting in 2012 wordt geraamd op 52.905 MWh. Het geraamde verbruik bedroeg 52.801 MWh. In 2012 bedroeg het globale bedrag van het verbruik voor openbare verlichting € 7.060.508.

Het blijkt ook dat het geïnstalleerde vermogen was overschat, wat financieel niet is rechtgezet.

⁷ Synergrid: De federatie van de netbeheerders elektriciteit en aardgas in België – www.synergrid.be

Verder herinnert BRUGEL eraan dat het door zijn advies op het gebied van niet-discriminerende praktijken tegenover leveranciers, de prijzen zal controleren die voor deze activiteit van toepassing zijn.

BRUGEL wil ook benadrukken dat SIBELGA door deze laatste lamptechnologieën te gebruiken, in 2012 in zijn studies een gemiddeld prestatiecoëfficiënt heeft bereikt dat duidelijk beter was dan het door de Europese Unie aanbevolen minimum⁸.

6.5. Systematisch onderhoud

De onderhouds- en reparatieactiviteiten van de openbare verlichtingsinstallaties op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten omvatten de systematische en preventieve vervanging van de lampen en de reparatie van verouderde of defecte verlichtingspalen. Het programma voor de systematische vervanging van de lampen is erop gericht om preventief te werken en pannes en de daarmee samenhangende interventiekosten te vermijden.

Afhankelijk van de gemiddelde levensduur van de lampen werd namelijk besloten om de zogenaamde "witte" lampen om de twee jaar te vervangen en de "gele" lampen om de drie jaar.

Het programma 2012 van SIBELGA voorziet in een vervanging van 30.000 lampen tijdens het boekjaar. In totaal werden in het kader van dit onderhoudsbeleid 25.538 lampen vervangen. Toch zijn in totaal 32.900 lampen vervangen omdat de vertraging van het jaar 2011 was opgenomen in 2012.

Het geraamde budget voor deze post bedroeg € 1.234.541. In werkelijkheid bedraagt het € 1.426.678.

6.6. Reparatie en schade aan installaties

In zijn rapport stelt SIBELGA vast dat het aantal pannes in 2012 (8.852) is gestegen tegenover 2011 (8.548).

	2011	2012	2011/2012
Sectiepanne (reeks verlichtingspalen)	1.569	1.721	8.8%
Pannes van lampen	3.978	3.747	-6.2%
Plaatselijke pannes	3.305	3.080	-7.3%

De interventietermijnen die SIBELGA moet respecteren werden reeds aangehaald in eerdere rapporten. Voor dit jaar 2012 stellen we vast dat de reparatieprestaties nog steeds heel goed waren: 93,4% van de plaatselijke pannes werd binnen 5 werkdagen gerepareerd (91,7% in 2011) en 96,4% van de sectiepannes werd binnen de termijnen gerepareerd.

Het globale budget voor reparaties bedroeg € 3.367.112 en € 131.681 voor de reparatie van schade in 2012. Het geraamde budget bedroeg € 3.368.759.

⁸ Aanbevolen minimum: 1 cd/m² x m²/W – Door SIBELGA verkregen waarde: 1,89 cd/m² x m²/W

BRUGEL schat dat de ramingen van SIBELGA voor de posten onderhoud en reparaties perfect worden nagekomen.

6.7. Financiering

De activiteiten in verband met openbare verlichting zijn de belangrijkste openbare dienstopdracht van SIBELGA wat het toegekend budget betreft. Deze activiteiten worden ondersteund door een team van 35,75 voltijdse equivalenten dat gebruik maakt van 9 onderaannemers.

Voor 2012 bedroeg het totale budget dat aan openbare verlichting werd besteed € 23.060.606 zoals blijkt uit de onderstaande tabel. Deze enveloppe vertegenwoordigt ongeveer 73,5 % van alle uitgaven in verband met het openbare dienstenprogramma van SIBELGA.

Tabel :2: Budget besteed aan de openbare verlichtingsactiviteiten in 2012(waarde in€)

6	Programma 2012 (€)	Uitvoering 2012 (€)
Constructie van de installaties	11.565.888	11.074.627
Onderhoud	5.087.285	4.925.471
Elektriciteitsverbruik	7.276.434	7.060.508
Totaal	23.929.607	23.060.606

De gerealiseerde bedragen in 2012 werden volledig behandeld bij het nettatarief.

Op het vlak van de financiering van de activiteit van de openbare verlichting heeft de herziening van de elektriciteitsordonnantie in 2011 als gevolg dat de bedragen gekoppeld aan artikel 26 vanaf 1 januari 2012 volledig moeten worden teruggestort aan het Brussels Gewest. Ter herinnering: tot dan werd 80% van de ontvangsten bewaard door de netbeheerder tegenover 30% voor de REG en 50% voor de openbare verlichting. Vanaf 2012 worden de kosten voor de opdrachten in het kader van openbare verlichting uitsluitend betaald door de tarieven.

De tarieven van netbeheerder SIBELGA werden door de CREG vastgelegd voor de wettelijke periode 2009-2012 (tarieven verlengd tot in 2014) en er kon dus geen rekening worden gehouden met deze wijziging. Hieruit blijkt dus een tekort van tarieven volgens onzekere modaliteiten.

Bovendien hebben de in 2011 aan de elektriciteitsordonnantie aangebrachte wijzigingen de opdrachten van REG overgedragen op de BIM (Leefmilieu Brussel).

7. Synthese kosten en financiering

Onderstaande tabel bevat een overzicht van alle kosten voor elektriciteit en gas voor het jaar 2012.

Overzicht kosten elek (in euro)	Kosten		Financiering
	Begroting 2012	Besteed in 2012	Tarief Gridfee
Plaatsing en verwijdering van vermogensbegrenzers	4.281.707	3.262.788	3.262.788
Activiteit beschermde afnemers	2.383.326	1.601.770	1.601.770
Openbare verlichting	23.929.607	23.060.606	23.060.606
Opvolgingsdienst / Ombudsman	383.473	344.356	344.356
TOTAAL programma	30.978.113	28.269.521	28.269.521
		91%	100%
Overzicht kosten gas (in euro)	Kosten		Financiering
	Begroting 2012	Besteed in 2012	Tarief Gridfee
Activiteit beschermde afnemers	2.804.057	2.185.305	2.185.305
Dienst veiligheid binnen- Installaties	717.855	575.001	575.001
Plaatsing gasstoppen	135.447	96.407	96407,04
Opvolgingsdienst / Ombudsman	255.650	229.571	229.571
TOTAAL programma	3.913.009	3.086.283	3.086.283

Bron: SIBELGA 2012

79%

100%

8. Conclusies

Brugel geeft een positief advies bij het rapport van de netbeheerder over de uitvoering van zijn openbare dienst opdrachten betreffende elektriciteit en gas voor het jaar 2012 en stelt aan de Regering voor om het rapport goed te keuren.

Wat betreft het hoofdstuk openbare verlichting werden de in het rapport van SIBELGA beschreven activiteiten globaal uitgevoerd volgens het voor 2012 aangekondigde programma.

Voor het verstuurd rapport schat BRUGEL dat SIBELGA zijn activiteit openbare verlichting goed beheert. Hoewel BRUGEL niet de technische keuzes van SIBELGA maakt, blijft het aandachtig voor de evoluties van het concept van de openbare verlichting en de verschillende gevolgen daarvan.

Wat betreft het tekort aan tarieven, gekoppeld aan de exclusieve financiering van de openbare verlichting door de tarieven, stelt BRUGEL voor om dit punt aandachtig te onderzoeken zodra de tariefbevoegdheid wordt geregionaliseerd.

* *

*