

## **REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

### **ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20120827-144)**

**over het verslag van de netbeheerder SIBELGA over de niet-  
discriminerende maatregelen ten opzichte van leveranciers  
voor de jaren 2010 en 2011**

Opgesteld in toepassing van artikel 24bis, 7° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van artikel 18bis, 4° van de "gas"-ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**07.09.2012**

## ***Inhoudsopgave***

1 Wettelijke basis.....	3
2 Inleiding.....	3
3 Analyse en ontwikkeling.....	3
3.1 Algemeenheden.....	3
3.1.a Contract voor toegang tot het netwerk .....	5
3.1.b Openbare aanbestedingen voor de aankoop van energie.....	6
4 Conclusies.....	7

## **I Wettelijke basis**

Opgesteld in toepassing van artikel 24bis, 7° van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van artikel 18bis, 4° van de “gas”-ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze artikels bepalen dat *"de distributienetbeheerder (SIBELGA) elk jaar een verslag verzendt met de lijst van verplichtingen waarmee de distributienetbeheerder garandeert dat elke vorm van discriminerende praktijken wordt uitgesloten. Brugel deelt dit verslag en zijn advies mede aan de Regering en maakt het bekend."*

Met dit document komen we deze verplichting na.

## **2 Inleiding**

Dit advies heeft betrekking op het verslag over de jaren 2010 en 2011 dat SIBELGA op 4 mei 2012 verstuurd heeft.

## **3 Analyse en ontwikkeling**

### **3.1 Algemeenheden**

Het verslag over de lijst van verplichtingen waarmee de netbeheerder SIBELGA garandeert dat elke vorm van discriminerende praktijken wordt uitgesloten, maakt deel uit van de openbare dienstverplichtingen van SIBELGA.

Voor de volgende versies van dit verslag stemt BRUGEL er ook mee in ze op te nemen in het verslag dat SIBELGA elk jaar op 31 maart voorlegt over de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen tijdens het voorbije jaar.

### **3.2 Maatregelen genomen om de niet-discriminerende behandeling van de leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, te waarborgen**

#### **3.2.1 Naleving van de wettelijke voorschriften**

SIBELGA voldoet aan alle vereisten voorzien in de Brusselse wetgeving :

1. Personen die beschikken over een leveringsvergunning in België (hetzij moeder- of verbonden dochteronderneming)<sup>1</sup> :

- a) mogen niet vertegenwoordigd worden, noch gezamenlijk of individueel, in de beheersorganen van SIBELGA door bestuurders die samen meer dan een derde van het aantal mandaten bekleden.
- b) mogen, noch gezamenlijk of individueel, in de controle- of beheersorganen een veto- of blokkeringsrecht uitoefenen op beslissingen over de opdrachten van SIBELGA.

SIBELGA voldoet aan deze twee punten.

2. De activiteiten die verband houden met de toegang tot het net, met de metingen en met de relaties met de toeganghouders en gebruikers van het distributienet, inclusief het bijhorende informatiesysteem, mogen niet worden toevertrouwd aan personen die houder zijn van een leveringsvergunning (of aan een moeder- of dochteronderneming).

Bovendien zorgt de distributienetbeheerder voor de relaties met de regulatoren en met de overheden, evenals voor het voeren van zijn boekhouding, het beheer van zijn bankrekeningen en zijn financiering, in volledige onafhankelijkheid van de leveranciers (en moeder- of dochterondernemingen)<sup>2</sup>.

SIBELGA voldoet aan deze twee punten.

### **3.2.2 Samenwerking tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers**

1) SIBELGA organiseert op regelmatige tijdstippen plenaire vergaderingen voor "leveranciers". Alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, evenals BRUGEL worden systematisch uitgenodigd.

BRUGEL is de organisatie van deze vergaderingen gunstig gezind en moedigt Sibelga, in zijn functie van marktbevorderaar, aan om deze vergaderingen te organiseren in functie van de actualiteit.

2) Bovendien worden werkvergaderingen georganiseerd tussen SIBELGA en alle leveranciers die hierom vragen. Het betrof respectievelijk 24 werkvergaderingen in 2010 en 20 werkvergaderingen in 2011.

BRUGEL heeft er geen bezwaar tegen dat deze bilaterale vergaderingen georganiseerd worden op initiatief van de leveranciers. In het kader van dit verslag over de niet-

<sup>1</sup> Artikel 8 §1 van de elektriciteitsordonnantie en artikel 6 §1 van de gasordonnantie

<sup>2</sup> Art. 9 §1 1° en 4° van de elektriciteitsordonnantie en art. 7 §1 1°, §2 4° van de gasordonnantie

discriminerende praktijken, vraagt BRUGEL echter dat de agenda en de belangrijkste elementen van de vergaderingen aan haar worden overgemaakt.

- 3) In haar verslag wijst SIBELGA erop dat alle wijzigingen aan de organisatie, de procedures en de nuttige informatie op transparante wijze worden meegedeeld aan alle leveranciers via elektronische post.

BRUGEL wenst automatisch een kopie te ontvangen van de elektronische post die wordt verstuurd aan de leveranciers. BRUGEL zal de gegevens meedelen van de persoon die moet worden toegevoegd aan de distributielijst.

- 4) In 2010 organiseerde de dienst Access & Transit<sup>3</sup> van SIBELGA een tevredenheidsenquête bij alle leveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De resultaten van deze enquête werden in mei 2011 voorgelegd aan BRUGEL.

De resultaten wezen over het algemeen op een erg grote tevredenheid over de geleverde prestaties, zowel met betrekking tot de toegankelijkheid van de diensten en de operationele kennis van het personeel van SIBELGA, als op het vlak van de reactiviteit.

In 2011 werd dezelfde enquête opnieuw uitgevoerd. De resultaten van deze enquête bevestigden over het algemeen de resultaten van 2010.

### **3.2.3 Contract voor toegang tot het net**

De contracten voor de toegang tot het net worden beschreven in de elektriciteitsordonnantie en in de gasordonnantie, alsook in de technische reglementen voor het beheer van de distributienetten.

#### **1) Criteria van solvabiliteit en financiële waarborgen**

Een noodzakelijke voorwaarde voor het van kracht worden van een contract voor toegang<sup>4</sup> tot het distributienet voor elektriciteit of gas is dat voldaan wordt aan bepaalde criteria inzake solvabiliteit en financiële waarborgen (bijlage 2 bij het toegangscontract voor elektriciteit of gas). SIBELGA controleert jaarlijks of de toeganghouders nog steeds voldoen aan deze criteria.

In het kader van dit onderzoek, moeten de leveranciers voldoen aan diverse financiële ratio's. Brugel wil via dit jaarverslag op de hoogte worden gehouden van deze ratio's en van de verwachte drempelwaarden.

---

<sup>3</sup> Access & Transit (A&T) is de beheerder van de contractuele relaties tussen de distributienetbeheerder, de leverancier, de evenwichtsverantwoordelijke en de netgebruiker voor alle toegangspunten van het Sibelga netwerk.

<sup>4</sup> Een model van het contract voor toegang tot het distributienetwerk voor elektriciteit of gas vindt u in bijlage 3 aan de technische reglementen.

## 2) Lijst van contracten voor toegang tot het net

Om elektriciteit en gas te leveren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, moet elke leverancier houder zijn van een leveringsvergunning, uitgereikt door de Brusselse Regering. Om toegang te verkrijgen tot het net, moet de leverancier een contract afsluiten met SIBELGA.

Fusies, overnames of andere naamswijzigingen van houders van leveringsvergunningen komen relatief vaak voor.

Om ook alle twijfel of alle eventuele aansprakelijkheidsproblemen te vermijden, dringt BRUGEL erop aan om in de tabel die SIBELGA overmaakt, ook het ondernemingsnummer toe te voegen van de leverancier, die het toegangscontract ondertekent.

Het zou wenselijk zijn om in dezelfde tabel voor elke GLN-code van leveranciers, de precieze naam te vermelden waaronder hij is vermeld in het toegangsregister van SIBELGA. Deze informatie is belangrijk voor BRUGEL in het kader van het beheer van haar databank die informatie bevat, die wordt aangeleverd in het kader van de maandelijkse rapportering van SIBELGA.

3) Zoals voorzien in de technische reglementen voor elektriciteit en gas, heeft SIBELGA in 2010 en 2011 daadwerkelijk aan de leveranciers een lijst met de meest recente gegevens in elektronische vorm bezorgd, die toelaat om de EAN-codes op te zoeken die overeenkomen met de toegangspunten van hun klantenbestand.

### **3.2.4 Openbare aanbestedingen voor de aankoop van energie**

De distributienetbeheerder mag uitsluitend deelnemen aan productieactiviteiten, aan de levering van elektriciteit of aan de productie, import, verkoop of levering van gas om te voorzien in zijn eigen behoeften, om verliezen te compenseren en om te voldoen aan de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten, vermeld in de elektriciteitsordonnantie en in de gasordonnantie. Elke aanvullende aankoop van energie gebeurt via transparante en niet-discriminerende procedures<sup>5</sup>.

SIBELGA is verplicht om de procedures voor openbare aanbestedingen na te leven teneinde haar behoeften aan gas en elektriciteit in het kader van haar activiteiten te dekken.

---

<sup>5</sup> Artikel 8 §4 van de elektriciteitsordonnantie en artikel 5 §2 van de gasordonnantie

De elektriciteitsbevoorrading voor de periode 2009-2011 werd georganiseerd door middel van een openbare aanbesteding, opgesplitst in 4 loten:

- Dekken van een deel van de verliezen van het SIBELGA-net
- Voorzien in de gemeentelijke openbare verlichting
- Levering aan de beschermde afnemers
- Dekken van de eigen behoeften (gebouw, kathodische bescherming, ...)

Voor gas werden twee afzonderlijke aanbestedingen voorzien voor de jaren 2010 en 2011. Deze aanbestedingen werden opgesplitst in 3 loten :

- Levering aan de warmtekrachtkoppelingsinstallaties van SIBELGA
- Levering aan de beschermde afnemers
- Dekken van de eigen behoeften

In haar verslag vermeldt SIBELGA de resultaten van de toewijzing van elk lot, evenals de totale waarde van elke aanbesteding.

Aan de hand van deze gegevens, kan BRUGEL echter alleen controleren of de eenheidsprijzen die worden toegepast voor alle loten, met name deze voor de bevoorrading van de openbare verlichting en voor de levering aan de beschermde afnemers, overeenstemmen met de marktprijs.

In het kader van het streven naar transparantie en om BRUGEL toe te laten om deze controle uit te voeren, wenst BRUGEL van SIBELGA de prijzen te ontvangen die worden toegepast voor de verschillende loten van de bovenvermelde aanbestedingen. BRUGEL wijst erop dat deze informatie uiterst vertrouwelijk zal worden behandeld. Deze gegevens moeten worden verzonden in een bij het verslag aangehecht bestand dat uitsluitend bestemd is voor de regulator.

Om te kunnen bevestigen dat de aanbestedingen voor de levering van elektriciteit en gas geen discriminerende elementen bevatten, wenst BRUGEL overigens ook te kunnen beschikken over de verschillende technische clausules van deze aanbestedingen.

## 4 Conclusies

De netbeheerder SIBELGA is haar verbintenissen nagekomen die garanderen dat alle discriminerende praktijken tegenover energieleveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uitgesloten worden.

In dit advies heeft BRUGEL diverse pistes voor verbetering geformuleerd die overwogen moeten worden voor volgend jaar. Tenzij hierboven anders vermeld, zijn deze opmerkingen van toepassing vanaf de officiële publicatie van dit advies.

\* \*

\*

Bijlage: Verslag over de niet-discriminerende praktijken tegenover de leveranciers 2010-2011



25 MAI 2012



Direction générale

tél. 02/549 44 82 – fax 02/549 42 47

e-mail : [raphael.lefere@sibelga.be](mailto:raphael.lefere@sibelga.be)

Quai des Usines 16 – 1000 Bruxelles

**BRUGEL**

**Madame Marie-Pierre FAUCONNIER**

*Présidente du Conseil d'administration*

**Monsieur Pascal MISSELYN**

*Administrateur - Coordinateur du service*

**Avenue des Arts 46**

**B – 1000 BRUXELLES**

Bruxelles, le 22 mai 2012.

Madame Fauconnier,  
Monsieur Misselyn,

**Objet : Rapport sur les pratiques non-discriminatoires à l'égard des fournisseurs**  
**Années 2010 et 2011 – version NL**

Vous trouverez en annexe la version néerlandaise du rapport visé aux articles 24bis 7° de l'ordonnance électricité et 18bis 4° de l'ordonnance gaz.

Nous vous prions d'agréer, Madame Fauconnier, Monsieur Misselyn, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to be "R. Lefere".

Raphaël LEFERE  
Secrétaire général

A stylized, handwritten signature in blue ink, appearing to be "Luc Hujoel".

Luc HUJOEL  
Directeur général



**Verslag over de lijst van verplichtingen waarmee Sibelga garandeert dat elke vorm  
van discriminerende praktijken wordt uitgesloten  
*Jaren 2010 en 2011***

## ***I.     Inleiding***

1.1. Voorliggend verslag handelt over de jaren 2010 en 2011. Het is opgesteld tot uitvoering van artikel 24bis, 7 van de ordonnantie «elektriciteit» van 19 juli 2001 en van artikel 18bis, 4 van de ordonnantie « gas » van 1 april 2004, die bepalen dat de distributienetbeheerder (DNB) elk jaar *«een verslag over de lijst van verplichtingen waarmee de distributienetbeheerder garandeert dat elke vorm van discriminerende praktijken wordt uitgesloten »* moet overmaken aan Brugel. *Brugel deelt dit verslag mede aan de Regering en maakt het bekend».*

1.2. De overzending van dit verslag maakt deel uit van de openbardienstverplichtingen van Sibelga.

Voor de toekomst zal uitgemaakt moeten worden of, gegeven dit feit, verwacht wordt dat Sibelga een sectie over deze materie in haar programma van openbardienstverplichtingen toevoegt, dan wel of voorliggend verslag geïntegreerd moet worden in of bijgevoegd bij het verslag dat de DNB voor 31 maart van elk jaar moet indienen over de uitvoering van zijn openbardienstverplichtingen tijdens het voorgaande jaar.

In overleg met Brugel beveelt Sibelga de tweede optie aan. Toevoeging van een dergelijke sectie in het programma van de openbardienstverplichtingen zou nauwelijks belangwekkend zijn in zoverre Sibelga enerzijds niet ziet welke onderscheiden inhoud van jaar tot jaar aan het programma gegeven kan worden, en anderzijds er ook geen enkel budget aan gekoppeld is.

Een en ander moet nog bevestiging krijgen.

**II. Maatregelen die getroffen werden om een niet-discriminerende behandeling te verzekeren van de leveranciers die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest actief zijn**

**2.1. Achtergrond**

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de niet-discriminerende behandeling van leveranciers op de eerste plaats het gevolg van de wettelijke en reglementaire bepalingen tot organisatie van de elektriciteits- en gasmarkt.

Om te beginnen verbieden de ordonnanties dat de DNB de activiteiten inzake nettoegang en meting, de relaties met de toeganghouders en gebruikers van het distributienet, de relaties met de overheden en de regulatoren, het beheer van zijn informatiesysteem, het voeren van zijn boekhouding en zijn financiering zou uitbesteden aan een leverancier (of een verbonden moeder- of dochteronderneming)<sup>1</sup>.

Sibelga heeft beter gedaan dan wat voorgeschreven wordt aangezien zij de exploitatie van al haar activiteiten al vele jaren toevertrouwd heeft aan de vennootschappen BNO en Metrix, waarvan zij 100% eigenaar is en waarbij dus geen leveranciers komen kijken.

Vervolgens geldt dat een leverancier (of een verbonden moeder- of dochteronderneming):

1° in de beheersorganen van de DNB niet vertegenwoordigd mag worden door bestuurders die samen meer dan een derde van het totaal aantal toe te kennen mandaten uitoefenen;

2° in de controle- of beheersorganen, niet mag beschikken over een vetorecht over beslissingen met betrekking tot de opdrachten van de DNB en deze beslissingen evenmin kunnen blokkeren<sup>2</sup>.

Niet alleen zijn de Sibelga-statuten in overeenstemming met die voorschriften, zij voorzien ook in de volledige terugtrekking van de firma Electrabel – die 30% van de Sibelga-aandelen A2 bezit – op 31 december 2012.

Tot slot is de toegang tot het net voor de leveranciers niet onderhandelbaar maar van het «gereguleerde» type:

1) De toegangsvoorwaarden tot de netten worden op transparante wijze beschreven in de eerder genoemde ordonnanties, de technische reglementen<sup>3</sup> en de bij deze laatste gevoegde type-toegangscontracten.

2) De marktprocessen worden beschreven in de MIG<sup>4</sup> die van toepassing is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (uitgewerkt na overleg met de leveranciers) en gepubliceerd is op de site [www.umix.info](http://www.umix.info).

---

<sup>1</sup> Artikel 9 van de ordonnantie elektriciteit en artikel 7 van de ordonnantie gas

<sup>2</sup> Artikel 8 van de ordonnantie elektriciteit en artikel 6 van de ordonnantie gas

<sup>3</sup> Technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van de toegang ertoe, en technisch reglement voor het beheer van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe.

<sup>4</sup> Message Implementation Guide: handleiding met een beschrijving van de regels, de procedures en het communicatieprotocol voor de uitwisseling van technische en commerciële gegevens betreffende de toegangspunten tussen de DNB en de leveranciers.

## **2.2. Plenaire vergaderingen**

Regelmatig organiseert Sibelga plenaire vergaderingen «leveranciers». Voor die vergaderingen worden alle leveranciers systematisch uitgenodigd<sup>5</sup>. Daarop informeert Sibelga over veranderingen inzake organisatie of processen (al dan niet gekoppeld aan wijzigingen van het wetgevende/reglementaire kader), verstrekt toelichting over de modaliteiten voor het toepassen van de tarieven, enz.

Zo vond in 2010 een plenaire vergadering plaats op 29 oktober.

De agenda van die vergadering luidde als volgt:

1. Reorganisatie Departement Beheer van de Nettoegang
2. Service Meter to Cash: stand van zaken
3. Dienst Access & Transit: diverse toelichtingen en tevredenheidsenquête
4. Facturatie van de distributietarieven
5. Toegangspunten zonder meter
6. Residentiële End of Contract
7. Communicatiekanalen: opfrissing
8. Groenestroomcertificaten
9. Varia

In 2011 werd een plenaire vergadering gehouden op 10 oktober.

De agenda van die vergadering luidde als volgt:

1. Nieuwe Ordonnanties Elektriciteit & Aardgas – gevolgen
2. Service Meter to Cash: stand van zaken
3. Dienst Access & Transit: resultaten tevredenheidsenquête
4. Facturatie van de toegangsprestaties – opfrissing en toelichtingen
5. Nieuw Besluit groenestroomcertificaten
6. Business Case Smart Metering
7. Communicatiekanalen: opfrissing
8. Varia

In verband met elke vergadering van dit type wordt naar de leveranciers en naar Brugel een document gestuurd.

## **2.3. Individuele vergaderingen**

Individuele werkvergaderingen zijn mogelijk met elke leverancier die erom verzoekt.

---

<sup>5</sup> Brugel wordt eveneens uitgenodigd.

#### Aantal vergaderingen Sibelga-leverancier in 2010 en 2011

	2010	2011
ECS	10	7
Belpower	1	
Octa +	1	
Luminus	2	3
Sibelga solar	2	
EDF Belgium	2	
Essent	3	1
Lampiris	3	5
Nuon		2
Reibel		1

Bemerk dat aan de kant van Sibelga, altijd dezelfde resourcepersonen aan die vergaderingen deelnemen (Sibelga heeft geen vaste account manager per leverancier).

#### **2.4. Rondzendmailings**

Elke wijziging inzake organisatie, procedure, nuttige informatie die de leveranciers aanbelangt, wordt aan elke leverancier op transparante en niet-discriminerende wijze bekendgemaakt middels rondzendmailings.

In 2010 en 2011 werden zo mailings rondgestuurd over:

- tarieven voor het gebruik van het elektriciteits- en gasnet
- de facturatie van « drop »-aanvragen <sup>6</sup>
- de doorfacturatie van de transportkosten en de bijbehorende heffingen
- de verzending van de bestanden voor de inning van het recht « artikel 20septiesdecies » van de ordonnantie gas
- de correctie van de klimaatcorrectiefactor (KCF) die een correctie tot gevolg heeft van het maandelijks standaardverbruik (EMV)
- de communicatiekanalen
- de tijdelijke onbereikbaarheid van de dienst access & transit
- de tijdelijke onbereikbaarheid van het Clearing house

#### **2.5. « Snapshot »-uittreksels uit het toegangsregister**

Krachtens de technische reglementen<sup>7</sup> moet Sibelga semestrieel een lijst ter beschikking stellen van de leveranciers, in elektronische vorm, die de meest recente gegevens bevat waarmee de leveranciers de EAN-GSRN-codes kunnen opzoeken die overeenstemmen met de toegangspunten in hun portefeuille.

<sup>6</sup> Een drop is een aanvraag tot afsluiting vanwege een leverancier, die ingediend wordt als gevolg van een vervroegde opzegging van het leveringscontract met een klant

<sup>7</sup> Artikel 131 § 4 van het technisch reglement elektriciteit en artikel 108 § 4 van het technisch reglement gas.

In 2010 werd deze lijst, in de vorm van CD-Rom, aan alle leveranciers ter beschikking gesteld op 19 januari, op 5 maart (correctie van het verkeerde bestand dat op 19 januari opgestuurd werd) en op 12 juli.

In 2011 werd de lijst opgestuurd op 27 januari en op 19 augustus.

## **2.6. Tevredenheidsenquête**

De Dienst Access & Transit van Sibelga is beheerder van het toegangsregister en als dusdanig aanspreekpunt voor de leveranciers met betrekking tot elke aanvraag inzake marktsценario voor een toegangspunt (einde contract, verandering van klant, verandering van leverancier, enz.). Deze dienst heeft in 2010 een tevredenheidsenquête georganiseerd.

Aan alle leveranciers die actief zijn binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd gevraagd aan de enquête deel te nemen.

Over het algemeen werden de kwaliteit en het reactievermogen van de Dienst Access & Transit van Sibelga als zeer goed beoordeeld.

De resultaten van deze tevredenheidsenquête werden in mei 2011 aan Brugel voorgelegd. De enquête werd eind 2011 herhaald.

Voor de resultaten ervan verwijzen wij naar bijlage 1 bij voorliggend verslag.

## **2.7. Solvabiliteitscriteria en financiële garanties**

Bij toepassing van de technische reglementen zal een toegangscontract dat vereist is om toegang te krijgen tot de distributienetten, pas in werking treden wanneer de toegangsgerechtigde één van de volgende garanties nakomt teneinde zijn financiële verplichtingen ten aanzien van Sibelga zeker te stellen:

- een officiële credit rating hebben die minstens overeenkomt met een rating A3 volgens Moody's
- aan een aantal financiële ratio's voldoen
- het stellen van een onvoorwaardelijke « parent guarantee » op eerste verzoek uitgaande van een referentieaandeelhouder van de toegangsgerechtigde of van een dochteronderneming van deze referentieaandeelhouder
- een onvoorwaardelijke bankgarantie leveren op eerste verzoek uitgaande van een financiële instelling met een minimale officiële « credit rating » A3 als gedefinieerd door Moody's.
- een vooruitbetalingssysteem voordat de dienst verstrekt wordt.

Voor elke leverancier die actief is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest controleert Sibelga jaarlijks (na publicatie van de jaarrekening bij de Nationale Bank van België) dat hij aan één van de hierboven opgesomde criteria blijft voldoen. Desgevallend wordt de levering van een waarborg geëist.

Voor de lijst met de gerechtigden van toegangscontracten en van de criteria die door elk daarvan vervuld worden, zie bijlage 2. De enkele toegangsgerechtigden die nog geen waarborg



gesteld hebben, zijn leveranciers die houder zijn van een licentie en een toegangscontract maar die op de Brusselse markt niet actief zijn (geen enkele EAN in portefeuille).

## 2.8. Overheidsopdrachten voor de aankoop van energie

Voor het aankopen van elektriciteit en gas nodig voor de eigen activiteiten schrijft Sibelga opdrachten uit volgens een procedure met Europese bekendmaking en binnen de strikte perken van de wet van 24 december 1993 betreffende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten.

### Elektriciteit:

Opdracht uitgeschreven voor de periode 2009-2011, met onderstaande opdeling:

- dekking van een deel van de distributienetverliezen van Sibelga (perceel 1);
- stroomvoorziening van de gemeentelijke openbareverlichtingsinstallaties (perceel 2);
- stroomvoorziening van de beschermde klanten (perceel 3);
- dekking van de eigen behoeften (gebouwen, kathodische bescherming, ...) (perceel 4).

Toewijzingsresultaat:

Perceel	Leverancier
1	ELECTRABEL N.V.
2	ELECTRABEL N.V.
3	ELECTRABEL N.V.
4	ELECTRABEL CUSTOMER SOLUTIONS N.V.

Geraamde globale contractwaarde over 3 jaar: ongeveer € 50.000.000

### Gas:

Een opdracht werd uitgeschreven in 2010, een tweede in 2011, telkens met volgende opdeling:

- toelevering van gas aan de wkk-installaties van Sibelga (perceel 1);
- toelevering van gas aan de beschermde klanten (perceel 2);
- dekking van de eigen behoeften (toegangspunten van de Intercommunale) (perceel 3).

Toewijzingsresultaat (identiek in 2010 en 2011):

Perceel	Leverancier
1	DISTRIGAS N.V.
2	ELECTRABEL CUSTOMER SOLUTIONS N.V.
3	DISTRIGAS N.V.

Geraamde globale contractwaarde over 1 jaar: ongeveer € 15.500.000

## BIJLAGE 1

1	Hoe beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van de dienst Access & Transit? Comment jugez-vous l'accessibilité téléphonique du service Access & Transit ?				
---	--	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	6	16	1	0	0	23
	%	26%	70%	4%	0%	0%	
2011	Totaal	10	18	1	1	0	30
	%	33%	60%	3%	3%	0%	

2	Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid per e-mail van de dienst Access & Transit? Comment jugez-vous l'accessibilité par e-mail du service Access & Transit ?				
---	--	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	13	9	0	0	1	23
	%	57%	39%	0%	0%	4%	
2011	Totaal	14	14	1	1	0	30
	%	47%	47%	3%	3%	0%	

3	Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid via fax van de dienst Access & Transit? Comment jugez-vous l'accessibilité par fax du service Access & Transit ?				
---	--	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	0	3	20	0	0	23
	%	0%	13%	87%	0%	0%	
2011	Totaal	1	3	26	0	0	30
	%	3%	10%	87%	0%	0%	

4	Hoe beoordeelt u de luisterbereidheid van de eerstelijnsmedewerkers van de dienst Access & Transit? Comment jugez-vous l'écoute des collaborateurs de la 1ère ligne du service Access & Transit ?				
---	--	--	--	--	--

Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable
---------	--------------	-----------	----------------	--------------



				avis		
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar
2010	<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>39%</b>	<b>43%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>

23

2011	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>20%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>

30

5 Hoe beoordeelt de luisterbereidheid van de tweedelijnsmedewerkers van de dienst Access & Transit ?  
Comment jugez-vous l'écoute des collaborateurs de la 2ième ligne du service Access & Transit ?

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar
2010	<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>22%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>

23

2011	<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>23%</b>	<b>60%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

30

6 Hoe beoordeelt u de reactietijd van de eerstelijnsmedewerkers bij uw telefonische oproepen naar de dienst Access & Transit ?  
Comment jugez-vous le temps de réaction lors d'appels téléphoniques de la part des collaborateurs 1ière ligne du service Access & Transit ?

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar
2010	<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>30%</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

23

2011	<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>27%</b>	<b>63%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>

30

7 Hoe beoordeelt u de operationele kennis van de eerstelijnsmedewerkers van de dienst Access & Transit ?  
Comment jugez-vous la connaissance opérationnelle des collaborateurs 1ière ligne du service Access & Transit ?

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar
2010	<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>30%</b>	<b>52%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

23

2011	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>%</b>	<b>20%</b>	<b>63%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>

30

8	<b>Hoe beoordeelt u de operationele kennis van de tweedelijnsmedewerkers van de dienst Access &amp; Transit ?</b> <b>Comment jugez-vous la connaissance opérationnelle des collaborateurs 2ième ligne du service A&amp;T ?</b>				
---	---	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	9	8	5	1	0	23
	%	39%	35%	22%	4%	0%	

2011	Totaal	9	15	6	0	0	30
	%	30%	50%	20%	0%	0%	

9	<b>Hoe beoordeelt u de antwoordtijd op uw vragen via e-mail die u naar de dienst Access &amp; Transit richt ?</b> <b>Comment jugez-vous le temps de réponse aux mails envoyés au service A &amp; T ?</b>				
---	---	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	9	12	0	1	1	23
	%	39%	52%	0%	4%	4%	

2011	Totaal	11	17	1	1	0	30
	%	37%	57%	3%	3%	0%	

10	<b>Hoe beoordeelt u de constructieve houding van de eerstelijnsmedewerkers van de dienst Access &amp; Transit?</b> <b>Comment jugez-vous l'attitude constructive des collaborateurs 1ième ligne du service A &amp; T ?</b>				
----	---	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	7	10	3	3	0	23
	%	30%	43%	13%	13%	0%	

2011	Totaal	5	19	3	3	0	30
	%	17%	63%	10%	10%	0%	

11	<b>Hoe beoordeelt u de constructieve houding van de tweedelijnsmedewerkers van de dienst Access &amp; Transit ?</b> <b>Comment jugez-vous l'attitude constructive des collaborateurs 2ième ligne du service A &amp; T ?</b>				
----	--	--	--	--	--

	Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable
	Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar



2010	Totaal	9	8	5	0	1	23
	%	39%	35%	22%	0%	4%	

2011	Totaal	5	19	5	1	0	30
	%	17%	63%	17%	3%	0%	

12	Wat vindt u van de openingsuren van de telefonische permanentie (ma tot vr 08 tot 17 u) van de dienst Access & Transit ? Que pensez-vous des heures d'ouvertures de l'accueil téléphonique Access & Transit ?					
----	--	--	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	9	9	2	3	0	23
	%	39%	39%	9%	13%	0%	

2011	Totaal	11	15	4	0	0	30
	%	37%	50%	13%	0%	0%	

13	Hoe beoordeelt u de relevantie van de geformuleerde antwoorden vanwege Access & Transit op de problemen die u aankaart ? Comment jugez-vous la pertinence des réponses apportées par Access & Transit aux problèmes que vous rencontrez ?					
----	--	--	--	--	--	--

		Parfait	Satisfaisant	Sans avis	Insatisfaisant	Inacceptable	
		Uitstekend	Voldoende	Zonder mening	Onvoldoende	Onaanvaardbaar	
2010	Totaal	6	14	0	3	0	23
	%	26%	61%	0%	13%	0%	

2011	Totaal	12	15	1	2	0	30
	%	40%	50%	3%	7%	0%	

14	Hoe beoordeelt u de dienstverlening van Access & Transit ten opzichte van de andere Distributienetbeheerders ? Comment jugez-vous le service rendu par Access & Transit par rapport aux autres gestionnaires de réseaux ?					
----	--	--	--	--	--	--

		Beaucoup mieux	Mieux	Sans avis	Plus mauvais	Beaucoup plus mauvais	
		Veel beter	Beter	Zonder mening	Slechter	Veel slechter	
2010	Totaal	3	6	12	1	1	23
	%	13%	26%	52%	4%	4%	

2011	Totaal	2	14	12	2	0	30
	%	7%	47%	40%	7%	0%	

**BIJLAGE 2**

<b>Contract voor nettoegang</b>				
<b>Leverancier</b>	<b>Elek- triciteit</b>	<b>Aardgas</b>	<b>Solvabiliteits- criterium</b>	<b>Opmerkingen</b>
ALG N�goce	N.v.t.	Jul-04	N.v.t.	Niet langer actief op de markt
Distrigas	N.v.t.	Jun-04	Financiële ratio's	
ECS	May-04	May-04	Financiële ratio's	
Electrabel	May-04	N.v.t.	Credit rating	
Elexys	Jun-11	N.v.t.	Parent guarantee	
Eneco International	Aug-06	Dec-09	Credit rating	
E.ON Belgium	Aug-04	N.v.t.	Parent guarantee	
Essent	May-04	May-04	Parent guarantee	
Gas Natural Europe	N.v.t.	Dec-11	Bankwaarborg	
GDF	N.v.t.	May-04	Credit rating	
Lampiris	Oct-06	Oct-06	Financi�le ratio's	Op komst.
NUON	Jul-04	Jul-04	Financi�le ratio's	
Octa +	Oct-09	Oct-09	Financi�le ratio's	
Belpower	Oct-07	N.v.t.	Bankwaarborg	
Scholt Energy Control	Aug-11	N.v.t.	Bankwaarborg	
EDF Luminus	May-04	May-04	Financiële ratio's	
Trianel Energie	Jun-05	N.v.t.	N.v.t.	
				Niet actief op de markt