

# DIENST REGULERING

## ADVIES

DR-20070920-57

met betrekking tot het

rapport van de Brusselse  
distributienetbeheerder SIBELGA over de  
uitvoering van de openbare  
dienstverplichtingen inzake elektriciteit en gas  
voor het jaar 2006

gegeven op basis van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en op basis van artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

20 september 2007



Dienst Regulering  
Gulledelle 100  
1200 BRUSSEL  
Tel.: 02/775.76.91  
Fax: 02/775.76.79  
e-mail: [info@brugel.irisnet.be](mailto:info@brugel.irisnet.be)

## I. VOORAFGAANDE UITEENZETTING – JURIDISCHE CONTEXT

Op het ogenblik dat dit advies werd opgesteld, waren de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beide gewijzigd door de ordonnantie van 14 december 2006. Dat neemt echter niet weg dat de openbare dienstverplichtingen waarop het *rapport van de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA over de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen inzake elektriciteit en gas voor het jaar 2006* betrekking heeft, de openbare dienstverplichtingen zijn die georganiseerd worden door de twee bovengenoemde ordonnanties vóór de wijzigingen van de ordonnantie van 14 december 2006. Deze laatste maakt namelijk een onderscheid tussen openbare dienstverplichtingen ten laste van de distributienetbeheerder en de leveranciers en openbare dienstopdrachten die uitsluitend ten laste van de distributienetbeheerder zijn.

### A. Elektriciteit

- Artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “de ordonnantie” genoemd), zoals gewijzigd door de ordonnantie van 14 december 2006, luidt als volgt:

*“§ 1. De distributienetbeheerder legt, in samenwerking met de Dienst, jaarlijks aan de Regering, en dit vóór 31 oktober van elk jaar, ter goedkeuring een programma voor met betrekking tot de uitvoering van zijn openbare dienstverplichtingen en -opdrachten, voor het volgend jaar en de daaraan verbonden begroting, waaraan het budget en het programma worden gevoegd van uitvoering van de acties bedoeld door het “Sociaal fonds voor energiebegeleiding” waarvan sprake in artikel 25septiesdecies, evenals het budget en het programma van uitvoering van de acties van het driejaarlijks programma voor rationeel elektriciteitsgebruik ten voordele van alle andere categorieën eindafnemers waarvan sprake in artikel 24, § 1, 3°.*

*Hij legt daarenboven jaarlijks aan de Regering, en dit vóór 30 juni van elk jaar, een verslag voor over de uitvoering van zijn openbare dienstverplichtingen en -opdrachten tijdens het voorbije jaar, samen met de eraan verbonden rekeningen waarbij de verslagen worden gevoegd over de uitvoering van de taken betreffende de acties bedoeld door het “Sociaal fonds voor energiebegeleiding” waarvan sprake in artikel 25septiesdecies en de acties van het driejaarlijks programma voor rationeel elektriciteitsgebruik ten voordele van alle andere categorieën van eindafnemers waarvan sprake in artikel 24, § 1, 3°.*

*Het verslag en de rekeningen worden na goedkeuring door de Regering overgemaakt aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement.*

*§ 2. De Regering vraagt de Commissie om advies over het programma van de distributienetbeheerder en het verslag bedoeld in § 1.*

*De Commissie kan bovendien ter plaatse alle boekhoudkundige en andere stukken laten inkijken, en bij wijze van steekproef de daadwerkelijke omvang van de gefinancierde*

*werken in verband met de kostprijs en de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten laten onderzoeken.*

*De opdrachthouders die deze raadplegingen en controles uitvoeren worden daartoe aangewezen bij ministerieel besluit. De Commissie kan een bedrijfsrevisor toevoegen aan de opdrachthouder, om de rekeningen met betrekking tot de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten van de distributienetbeheerder te onderzoeken.*

*§ 3. De distributienetbeheerder organiseert zijn boekhouding zo dat de kosten en opbrengsten verbonden aan de openbare dienstopdrachten die hij vervult, geïdentificeerd worden.*

*§ 4. De bedragen van de budgetten voorzien in § 1. kunnen slechts worden overschreden voor de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten bedoeld in artikel 24, 1° in verband met de " Sociaal fonds voor energiebegeleiding " en 3° en in artikel 24bis, 2° voor de constructie van de installaties van openbare verlichting, 3° en 4°.*

*Vanaf het tweede semester van elk jaar en na advies van de Commissie, kan de Regering aanpassingen toelaten aan één of ander budget waarvan sprake in lid 1."*

- Artikel 24 van de ordonnantie, zoals deze in 2006 van kracht is, – dat de openbare dienstverplichtingen ten laste van de distributienetbeheerder opsomt – bepaalt overigens in zijn punt 3° dat voor de goede uitvoering van de actie ter promotie van het rationeel elektriciteitsgebruik die hem is opgedragen ten behoeve van alle categorieën eindafnemers, ongeacht of ze in aanmerking komen of niet "[...] de distributienetbeheerder [...] in samenwerking met de Dienst een driejarenprogramma voor rationeel elektriciteitsgebruik opstelt."

- Naast de ombudsdiensten, zijn deze openbare dienstverplichtingen (ODV):

1. *Het ter beschikking stellen van een ononderbroken minimale elektriciteitsvoorziening voor huishoudelijk gebruik, onder de voorwaarden bepaald door de ordonnantie van 11 juli 1991.*
2. *De elektriciteitsvoorziening tegen een specifiek sociaal tarief aan de personen en onder de voorwaarden bepaald door de federale wetgeving.*
3. *Initiatieven op het vlak van informatie over en demonstratie en levering van toestellen, diensten en financiële bijstand ter bevordering van het rationele gebruik van elektriciteit, ten behoeve van alle categorieën vrije en niet-vrije eindklanten. De distributienetbeheerder stelt hiervoor, in samenwerking met de Dienst, een driejarenprogramma voor rationeel elektriciteitsgebruik op.*
4. *Eventueel de terugname van door kwaliteitswarmtekrachtkoppeling geproduceerde energie die niet zelf wordt verbruikt noch aan derden geleverd, binnen de grenzen van zijn eigen behoeften.*
5. *a) De bouw, het onderhoud en de renovatie van de openbare verlichtingsinstallaties op de wegen en op de gemeentelijke openbare plaatsen, met inachtneming van de voorrechten van de gemeenten, bepaald door artikel 135 van de nieuwe gemeentewet, volgens een driejarenprogramma dat in onderling overleg is opgesteld tussen de gemeenten en de distributienetbeheerder;*  
*b) De elektriciteitsvoorziening van deze installaties.*

- Artikel 26 organiseert de financieringsmodaliteiten van deze openbare dienstverplichtingen.

## B. GAS

- Artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “gasordonnantie” genoemd) – zoals gewijzigd door de ordonnantie van 14 december 2006 – luidt als volgt:

*“§ 1. De netbeheerder legt, in samenwerking met de Dienst, vóór 31 oktober van elk jaar ter goedkeuring van de Regering, zijn begroting en zijn programma voor met betrekking tot de uitvoering van zijn openbare dienstverplichtingen en -opdrachten voor het volgende jaar samen met de begroting en het programma van uitvoering van het driejaarlijks programma voor rationeel gebruik van gas ten behoeve van alle andere categorieën eindafnemers voor het volgende jaar.*

*Hij legt eveneens aan de Regering, vóór 30 juni van elk jaar, een verslag voor over de uitvoering van die opdrachten tijdens het voorbije jaar, samen met de eraan verbonden rekeningen vergezeld van het programma van uitvoering van het driejaarlijks programma voor rationeel gebruik van gas ten behoeve van alle andere categorieën eindafnemers bedoeld in artikel 18bis.*

*Na goedkeuring door de Regering, worden het verslag en de rekeningen overgezonden aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement.*

*§ 2. De Commissie kan ter plaatse alle boekhoudkundige stukken of andere laten controleren en door middel van steekproef de effectiviteit van de werken gefinancierd in verhouding tot de kost en de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten laten nagaan.*

*De opdrachthouders die de raadplegingen en controles uitvoeren, worden daartoe aangewezen bij ministerieel besluit.*

*De Commissie kan een bedrijfsrevisor toevoegen aan de opdrachthouder, om de rekeningen met betrekking tot de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten van de distributienetbeheerder te onderzoeken.*

*§ 3. De distributienetbeheerder organiseert zijn boekhouding zo dat de lasten en de opbrengsten verbonden aan de verplichtingen en opdrachten van openbare dienst die hij op zich neemt, geïdentificeerd kunnen worden”*

- Deze openbare dienstverplichtingen inzake gas die in 2006 gelden, worden bepaald door artikel 18:

1° de gaslevering tegen een specifiek sociaal tarief aan de personen en onder de voorwaarden bepaald door de federale wetgeving.

2° een opdracht ter voorkoming en ter tussenkomst inzake schorsingen van de gaslevering zoals georganiseerd door de ordonnantie van 11 maart 1999;

3° een preventie-actie teneinde een maximale veiligheid te verzekeren bij het gebruik van gas voor huishoudelijke doeleinden;

4° de organisatie van een ombudsdienst en het geven van inlichtingen inzake prijzen en voorwaarden van de gaslevering aan huishoudelijke afnemers;

5° initiatieven op het vlak van informatie over en demonstratie en levering van toestellen, diensten en financiële bijstand ter bevordering van het rationele gebruik van gas, ten behoeve van alle categorieën eindafnemers die al dan niet in aanmerking komen. De distributienetbeheerder stelt daartoe, in samenwerking met de Dienst, een driejarenprogramma op voor rationeel gasgebruik.

- Artikel 20 van de ordonnantie van 1 april 2004 bepaalt de wijze van financiering van de openbare dienstverplichtingen:

*“De kosten verbonden aan de van openbare dienstverplichtingen bedoeld in artikel 18 worden gedragen door de netbeheerder ten titel van exploitatiekosten. De doorrekening van deze kosten in de tarieven wordt geregeld door de federale wetgeving.”*

- Op 29 juni 2007 heeft de Dienst regulering (hierna de “Dienst” genoemd) het rapport ontvangen van Sibelga over de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen voor het jaar 2006. Naar aanleiding van een verzoek van de Dienst hebben we op 26 juli 2007 de tabel ontvangen die de lasten en de financiering weergeeft betreffende de openbare dienstverplichtingen.

## II. ALGEMENE OPMERKINGEN

Zoals ook de voorbije jaren gebeurde, onderstreepte SIBELGA het feit dat het verslagjaar 2006 een overgangsjaar was. Dit was overigens ook het laatste jaar, aangezien de ordonnantie van 14 december 2006 de inhoud en de procedure met betrekking tot de openbare dienstverplichtingen wijzigt en het begrip openbare dienststopdrachten invoert. De financiering van de openbare dienstverplichtingen krachtens artikel 26 van de ordonnantie van 2001 zal namelijk pas in 2007 volledig van kracht worden. De financiering van de openbare dienstverplichtingen die niet onder artikel 26 vallen en de federale financiering voor het Specifiek Sociaal Tarief (SST) komen van de bruto winstmarge die Sibelga heeft gerealiseerd op de verkoop aan niet-vrijgemaakte afnemers, van de grid fee<sup>1</sup> en van de gemeenten voor de openbare verlichting.

- De organisatie van de diensten van Sibelga inzake ODV is in 2006 sterk veranderd ten gevolge van een verdieping van de *unbundling*. Het betreft hierbij voornamelijk de reorganisatie van de dagelijkse exploitatie van de activiteit van het beheer van dedistributienetten in de vorm van een overheveling van activiteiten van Electrabel naar Sibelga. Verder werd ook de vennootschap BNO (Brussels Network Operations) opgericht, waarin de activiteit “Netten Réseaux Bruxelles” door Electrabel werd ondergebracht, met inbegrip van het personeel. BNO is op 1 september 2006 een dochteronderneming van Sibelga geworden en werd daarbij meer bepaald belast met de

---

<sup>1</sup> Tarief voor het gebruik van het distributienet

technische ondersteuning van de implementatie van de openbare dienstverplichtingen van Sibelga, de bouw en het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichtingsinstallaties, het beheer van de warmtekrachtkoppelinginstallaties van Sibelga en het beheer van beschermde klanten.

- Wat de vorm van het rapport betreft, stelt de Dienst de inspanningen die Sibelga zich na zijn vorige adviezen getroostte, erg op prijs, namelijk de opname van een inhoudsopgave, de handhaving van een identieke structuur in het ODV-programma en in het rapport betreffende de uitvoering van deze ODV's, de meer didactische aard (tabellen voorzien van een woordje uitleg) van het rapport en de opname van diverse, meer specifieke gegevens in verband met bepaalde openbare dienstverplichtingen.

- Om deze algemene opmerkingen af te sluiten, herinneren wij eraan dat de mogelijkheid van de Reguleringscommissie voor Energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (waarvan de rol door de Dienst ad interim opgenomen werd) om de boekhoudkundige of andere stukken met betrekking tot de kostprijs en de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen en -opdrachten van de intercommunale te laten inkijken, afhankelijk is van de goedkeuring van een ministerieel besluit dat één of meerdere opdrachthouders hiervoor aanduidt. Enkel een dergelijke raadpleging zou een nauwkeurige controle van het gebruik van de op basis van artikel 26 van de ordonnantie ontvangen bijdragen mogelijk maken.

Bij gebrek aan een dergelijk besluit is de Dienst niet in staat een gedetailleerde controle uit te oefenen op de financiële aspecten van de uitvoering van het ODV-programma en baseert hij zich bijgevolg uitsluitend op de aan hem bezorgde informatie.

### III. BIJZONDERE OPMERKINGEN: Uitvoering van de eigenlijke verplichtingen

#### A. Elektriciteit

Hieronder onderzoeken we de inhoud van het rapport van uitvoering dat door de intercommunale SIBELGA werd ingediend voor elk van de openbare dienstverplichtingen voor elektriciteit, opgesomd in artikel 24 van de ordonnantie.

***1° Het ter beschikking stellen van een ononderbroken minimale elektriciteitsvoorziening voor huishoudelijk gebruik, onder de voorwaarden bepaald door de ordonnantie van 11 juli 1991.***

##### 1. Plaatsing en verwijdering van begrenzers

In 2006 werden 14.741 **vermogensbegrenzers** van 6A geplaatst voor een kostprijs van 2,8 miljoen euro, wat amper iets meer is dan in 2005 en 650 meer dan de 14.094 plaatsingen die voorzien waren in het programma 2006. Hierbij dient opgemerkt dat de plaatsing van begrenzers begin oktober 2006 onderbroken werd om een “stand van zaken” op te maken van de installaties die naar informaticasystemen gemigreerd dienden te worden met het oog op de vrijmaking van de markt. Verder dient hierbij opgemerkt dat het hoge aantal geplaatste begrenzers te wijten is aan een regularisatie van de situatie die erop gericht was om vóór de vrijmaking tot een gezonde situatie te komen. We kunnen dit cijfer dus redelijkerwijs niet als raming gebruiken voor de komende jaren in een vrijgemaakte markt.

Het aantal in 2006 weggenomen begrenzers bedraagt 14.641, wat 10 % meer is dan in 2005 en 15 % meer dan de 12.685 geplande verwijderingen. Het verschil tussen het aantal geplaatste en het aantal verwijderde begrenzers in 2005 bedraagt slechts 100, wat het totale aantal werkende begrenzers op 31 december 2006 op 9.472 brengt. In tegenstelling tot wat het plaatsen van begrenzers betreft, werd het verwijderen ervan in het laatste kwartaal niet opgeschort.

De Dienst waardeert de overzichtstabel over de laatste 3 jaren, maar wenst dat de uitgaven met betrekking tot deze verplichting hierin eveneens zouden worden opgenomen.

De 167 klanten die begin 2006 van een budgetmeter voorzien werden, zagen deze eind 2006 verwijderd worden.

Het aantal (deels vruchteloze) bezoeken, dat nodig was voor de plaatsing en verwijdering van de begrenzers, bedroeg 55.815.

##### 2. Gefactureerd verbruik na plaatsing van de begrenzer

Sibelga benadrukt met klem dat talloze klanten hun facturen niet meer betalen zodra er een begrenzer wordt geplaatst. Deze onbetaalde rekeningen bedroegen voor 2006 1,9 miljoen euro.

Het gemiddelde elektriciteitsverbruik onder begrenzer bedraagt 1.600 kWu per jaar en per afnemer.

### 3. Storting van vergoedingen aan het OCMW

De tegemoetkoming van het hulpfonds van de OCMW's die voortvloeit uit de ordonnantie van 1991, bedroeg €107.090, wat overeenstemt met 962 tegemoetkomingen.

Gelet op de opheffing van de ordonnantie van 1991 door de ordonnantie van 14 december 2006 en de oprichting van nieuwe fondsen, waarvan sommige ten gunste van de OCMW's, was dit het laatste jaar dat deze storting verricht werd.

### 4. Voorbereiding van de informatica-applicatie "beschermden klanten"

Een specifieke applicatie die door andere distributienetbeheerders in Wallonië gebruikt wordt, moest worden aangepast aan de in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest georganiseerde processen inzake het beheer van beschermden klanten, wat een hogere kost dan voorzien verklaart.

### 5. Oprichting van een dienst voor "beschermden klanten"

Met het oog op deze nieuwe opdracht werd een team bestaande uit een diensthoofd en 4 ervaren ambtenaren opgericht voor een budget van 226.218 euro.

Verder werd een openbare aanbesteding uitgeschreven voor de aankoop van energie om de beschermden klanten van de nodige stroom te kunnen voorzien en deze werd aan 2 afzonderlijke leveranciers toegekend.

## ***2° De levering van elektriciteit tegen een specifiek sociaal tarief aan de personen en onder de voorwaarden bepaald door de federale wetgeving.***

Het aantal begunstigden, ongeveer 20.500, bleef tamelijk stabiel ten opzichte van de twee vorige jaren en bleef ook dicht in de buurt van het aantal dat in het ODV-programma geraamd werd (20.885). De totale kostprijs is echter nog niet bekend ten gevolge van de door de vrijmaking veroorzaakte wijzigingen van de informaticasystemen. Niettemin werden er al voorschotten ten bedrage van 1,6 miljoen door de CREG aan Sibelga overgemaakt.

## ***3° Initiatieven op het vlak van informatie over en demonstratie en levering van toestellen, diensten en financiële bijstand ter bevordering van het rationeel gebruik van elektriciteit, ten behoeve van alle categorieën eindklanten die al dan niet in aanmerking komen.***

Het programma 2006 betreffende het rationeel energiegebruik werd in overleg met het BIM (Dienst REG) uitgewerkt, waarbij rekening gehouden werd met de lessen van 2005, toen het programma gekenmerkt werd door een groot succes van de premies voor de gezinnen, terwijl de interesse van de ondernemingen en de tertiaire sector veel minder groot bleek.

Naar aanleiding van het REG-programma 2006 – voor een totaal budget van 4,15 miljoen euro voor elektriciteit en gas, waarvan 1,7 miljoen voor de gezinnen – werd de



verdeling van de rollen aangepast. Daarbij nam het BIM de ondernemingen (tertiaire en industriële sector) en de collectieve huisvesting voor zijn rekening, terwijl Sibelga de verantwoordelijkheid voor de premies voor de residentiële verbruikers en de lokale overheden toegewezen kreeg.

De premies voor de gezinnen waren opnieuw een groot succes, wat leidde tot een overschrijding van de begroting voor het gasgedeelte, dat met instemming van het kabinet van Minister Huytebroeck en het BIM op de begroting van het programma voor 2007 aangerekend werd. Dit succes heeft echter, in tegenstelling tot andere Gewesten, niet tot een vertraging in de administratieve mechanismen geleid. De gemiddelde tijd tussen de indiening van een volledig dossier en de uitbetaling van de premie bedroeg 4 weken en in het slechtste geval max. 6 weken.

Het programma met betrekking tot het rationeel gebruik van elektriciteit is ingedeeld in vier hoofdthema's: gezinnen, lokale overheden, rechtspersonen en technische en administratieve ondersteuning.

Wij onderzoeken hierna het succes van de verschillende thema's van de ODV ter bevordering van het REG:

#### **a/ Premies voor gezinnen**

De respons op de premies voor het grote publiek voor koelkasten (5.132 premies) en diepvriezers (2.083 premies) van klasse A+, evenals op de premies voor wasmachines van klasse AAA (6.362 premies) was goed. Het succes van de premie voor koelkasten (231 premies) en diepvriezers van klasse A++ (526 premies) was niet onbelangrijk. Het aantal toegekende premies voor zonneboilers (65 premies) bleef stabiel, terwijl de premie voor fotovoltaïsche systemen een langzame start kende (3) en de dakpremie reeds een bepaald niveau bereikt (150 toegekende premies).

#### **b/ Premies voor rechtspersonen, met inbegrip van collectieve huisvesting**

Het merendeel van de in de begroting voorziene middelen werd door de tertiaire en industriële sector gebruikt.

#### **c/ Premies voor lokale overheden**

De in 2006 uitgevoerde relighting audits en goedgekeurde investeringssubsidiedossiers waren goed voor 86 % van de begrote middelen. Een bedrag van 100.000 euro, voorzien voor de organisatie van een cursus over het regelen van verwarmingsinstallaties die niet plaatsgevonden heeft, werd opnieuw aan de premies voor de lokale overheden toegewezen.

De Dienst is echter vragende partij voor een meer gedetailleerde balans van de realisaties ten voordele van de lokale overheden.

#### **d/ Technische en administratieve ondersteuning**

Er werd een bedrag van 271.015 euro besteed, dat overeenstemt met het administratieve beheer van de premies, met advies op het vlak van warmtekrachtkoppeling en met de begeleiding van de gemeenten in het bijzonder in het kader van de voorbereiding en opvolging van audits.

***4° Eventueel de terugname van door kwaliteitswarmtekrachtkoppeling geproduceerde elektriciteit die niet zelf wordt verbruikt, noch aan derden wordt geleverd, binnen de grenzen van zijn eigen behoeften***

Niet van toepassing, wat echter niet wegneemt dat er iets over vermeld had kunnen worden in het rapport van uitvoering.

***5° a) De bouw, het onderhoud en de renovatie van de openbare verlichtingsinstallaties op de wegen en op de gemeentelijke openbare plaatsen, met inachtneming van de voorrechten van de gemeenten, bepaald door artikel 135 van de nieuwe gemeentewet, volgens een driejarenprogramma dat in onderling overleg is opgesteld tussen elke gemeente en de distributienetbeheerder;***

***b) De elektriciteitsvoorziening van deze installaties.***

Het niveau van de investeringen gedaan op basis van de opbrengst van de bijdragen voorzien in artikel 26 bedroeg 6,9 miljoen euro, tegenover een prognose van 7,9 miljoen euro.

Een bedrag van 8,9 miljoen euro dat niet door de bijdragen voorzien in artikel 26 gedekt werd en overeenstemt met de onderhouds- en investeringsuitgaven en de uitgaven voor de elektriciteitsvoorziening van de installaties, werd aan de gemeenten gefactureerd.

De Dienst stelt de in deze afdeling bezorgde informatie op prijs, waarbij meer bepaald meer informatie gegeven werd over de werkingscontext van de openbare verlichtingsactiviteit.

De twee hoofdactiviteiten van het team van 32 personen zijn

1. het onderhoud en de reparatie van bestaande installaties;
2. de vernieuwing en de uitbreiding van het park.

- 1) De vernieuwing van het park

In 2006 werden er meer dan 3.200 nieuwe verlichtingsinstallaties geplaatst/vervangen. Einde 2006 telde het park 65.305 verlichtingsinstallaties voor een totaal wegennet van 1.424 km en een geïnstalleerd vermogen per verlichtingsinstallatie van 198 W, wat overeenstemt met een totaal verbruik van 55 GWh.

Die investering was goed voor iets meer dan 10 miljoen euro<sup>2</sup>. Daarbij is het de bedoeling om per jaar 4 à 5 % van het park te vernieuwen.

---

<sup>2</sup> Gedeeltelijk gefinancierd door de bijdrage voorzien in artikel 26

Sibelga organiseert per zone systematische campagnes ter vervanging van de lampen, vooraleer deze het einde van hun leven bereikt hebben.

## 2) Doelstellingen op het vlak van kwaliteit en interventiesnelheid

Sibelga zag zich geconfronteerd met 8.310 gesignaleerde pannes, waarvoor een interventie op het terrein nodig was. Deze pannes zijn gerangschikt op basis van hun hoogdringendheid en op basis daarvan werd ook een interventietermijn bepaald. Daarbij werden een aantal problemen in verband met de naleving van deze verbintenissen inzake kwaliteit en snelheid vastgesteld, die vervolgens opgelost werden.

Overigens is de databank van verlichtingsinstallaties nu compleet.

## 3) Rationaliteit van de investeringen

Sinds de overname van deze opdracht door Sibelga werd een harmonisatie van de verlichtingsinstallaties voor alle gemeenten georganiseerd door middel van een openbare aanbesteding met een gamma van 23 verlichtingsinstallaties, iets wat ook financiële voordelen in de vorm van schaalbesparingen oplevert. Hiermee werd dus een echt ‘asset management’-beleid ingevoerd.

### ***6° De organisatie van een ombudsdienst en het geven van inlichtingen aan huishoudelijke afnemers inzake de prijzen en leveringsvoorwaarden voor elektriciteit.***

De bemiddelingsdienst ontving bijna duizend verzoeken om tussenkomst en dat ofwel schriftelijk, ofwel via de telefoon, ofwel via e-mail, ofwel via een bezoek.

Naar aanleiding van de ontvangst van een schrijven of van een bezoek ter plaatse - verzoeken via de telefoon worden niet aanvaard - werden 507 dossiers geopend. Daarvan werden 154 dossiers onontvankelijk verklaard en doorgestuurd naar Electrabel, naar de dienst “werken” of naar de regulatoren van andere Gewesten. De grote meerderheid van de 353 onvankelijk verklaarde klachten werd binnen de voorziene termijnen verwerkt, meestal ten gunste van de afnemer, zometeen via minnelijke weg. 23 dossiers waren einde december nog hangende.

Ten opzichte van vorig jaar stelt men een sterke stijging vast van het aantal ingediende dossiers (2005: 190 ontvangen klachten, waarvan 109 onvankelijk verklaard werden). Die stijging kan met name verklaard worden door een aantal nieuwe en verwarrende elementen voor huishoudelijke afnemers:

- De toekenning van een ‘aardgastoelage’ door de federale overheid
- De mededeling van de EAN-codes aan de vrijgemaakte klanten
- De commerciële acties van de energieleveranciers.

Tijdens het sleutelmoment dat aan de vrijmaking voorafging, hebben de afnemers die op zoek waren naar informatie massaal naar de callcenters van Sibelga, van de leveranciers en van de regulator gebeld.

Het in het programma voorziene budget (105.660 euro) werd quasi volledig besteed: 104.348 euro.

## B. Gas

Hierna onderzoeken we de inhoud van het rapport van uitvoering dat door de intercommunale SIBELGA werd ingediend voor elk van de openbare dienstverplichtingen voor gas, opgesomd in artikel 18 van de gasordonnantie.

### ***1° de gaslevering tegen een specifiek sociaal tarief aan de personen en onder de voorwaarden bepaald door de federale wetgeving.***

Het aantal begunstigden, 15.187<sup>3</sup>, is stabiel gebleven ten opzichte van het vorige jaar. De reële kostprijs is echter nog niet gekend. Daarom heeft de CREG bij wijze van voorschot alvast een bedrag van 1,6 miljoen euro overgemaakt.

### ***2° een opdracht ter voorkoming en ter tussenkomst inzake schorsingen van de gaslevering zoals georganiseerd door de ordonnantie van 11 maart 1999***

De tegemoetkoming van het hulpfonds van de OCMW's die voortvloeit uit de ordonnantie van 1999, bedroeg 78.592 €, wat overeenstemt met 706 tegemoetkomingen.

De onbetaalde facturen in de periode gedekt door het verbod om af te sluiten zijn in 2006 goed voor een bedrag van 143.136 euro, wat dus veel meer is dan de voor 2005 geraamde 28.000 euro. Het zou interessant geweest zijn, mocht men geprobeerd hebben om dit te verklaren en mocht men ook het aantal leveringspunten vermeld hebben waarmee dit overeenstemt.

Het gasaandeel in de kosten van de ontwikkeling van de “beschermde klanten”-applicatie bedroeg € 260.998.

Het gasaandeel in de oprichtings- en werkingskosten van de dienst voor het beheer van beschermde afnemers bedroeg € 173.837.

### ***3° een preventieactie teneinde een maximale veiligheid te verzekeren bij het gebruik van gas voor huishoudelijke doeleinden;***

De totale kostprijs van deze opdracht bedroeg 365.730 euro, tegenover een begroot bedrag van 354.619 euro.

De klantendienst ontving meer dan 2.000 interventieverzoeken.

Deze opdracht stemt overeen met een totaal van 3.186 interventies, waarvan 412 openingen of sluitingen van professionele meters, 18 interventies inzake CO en 2.728 heropeningsinterventies na veiligstelling of non-conformiteit.

### ***4° de organisatie van een ombudsdienst en het geven van inlichtingen inzake prijzen en voorwaarden van de gaslevering aan huishoudelijke afnemers;***

Zie de afdeling “elektriciteit” voor de activiteiten.

---

<sup>3</sup> Buiten de begunstigden van het C-tarief

Het in het programma voorziene budget werd bijna volledig besteed (€ 72.513 voor een budget van € 73.424).

***5° initiatieven op het vlak van informatie over en demonstratie en terbeschikkingstelling van uitrustingen en diensten en het verstrekken van financiële hulp ter bevordering van het rationeel gebruik van gas, ten voordele van alle categorieën van eindafnemers, ongeacht of ze in aanmerking komen of niet***

Het programma met betrekking tot het rationeel gebruik van gas is ingedeeld in vier hoofdthema's: gezinnen, rechtspersonen, lokale overheden en technische en administratieve ondersteuning.

Wij onderzoeken hier het succes van de verschillende thema's van de ODV ter bevordering van het rationeel gebruik van gas (RGG):

#### **a/ Premies voor gezinnen**

De respons op de premies voor het grote publiek voor een HR+ ketel (1.426 premies), HR Top ketel (966 premies) en voor de afregeling (1.108) was zeer goed. Het succes van de premie voor de gasboiler (84 premies) was gematigder.

Zoals hierboven al aangegeven werd, was er een overschrijding van de begroting die op de begroting voor 2007 aangerekend zal worden.

#### **b/ Premies voor lokale overheden**

Er werden auditdossiers en dossiers met betrekking tot werken in verband met HVAC uitgevoerd voor een bedrag van 647.000 euro, wat quasi overeenstemt met de ganse begroting.

De Dienst vraagt echter een meer gedetailleerde balans van de realisaties ten voordele van de lokale overheden.

#### **c/ Premies voor rechtspersonen**

Zo goed als het ganse budget (280.000 euro) werd besteed.

#### **d/ Technische en administratieve ondersteuning**

De kosten bedroegen 82.406 euro, zonder dat er meer gedetailleerde informatie beschikbaar is (aantal VTE, ...)

### **Synthese van de rekeningen**

De synthese van de rekeningen bevat een inleidende opmerking

- De verdeling van de financiering van het programma over verschillende bronnen gebeurt op basis van werkhypothesen die in functie van de beslissingen van de CREG zullen moeten bevestigd of aangepast worden.

- Het bedrag ten gunste van Sibelga afkomstig uit het SST-fonds is nog niet definitief.
- De balans die van de premies opgemaakt werd, is de meest recente balans en verschilt van de balans die aan de CREG werd meegedeeld en van de balans die in het jaarverslag opgenomen werd.

De tabel die de verschillende financieringsbronnen van de ODV's elektriciteit toont, leert ons dat 74 % van de financiering afkomstig is van artikel 26, 10 % van het SST-fonds, 4 % van de grid fee en 12 % van de door Sibelga op haar verkoopactiviteit aan niet-vrijgemaakte klanten gerealiseerde winstmarge. Die verdeling zal in 2007 veranderen, aangezien de post "verkoop aan niet-vrijgemaakte klanten" dan niet langer zal bestaan en aangezien de door de leveranciers krachtens artikel 26 betaalde bijdrage dan betrekking zal hebben op een groter aantal vrijgemaakte klanten. De financiering van de ODV's gas is voor 41 % afkomstig van het SST-fonds, voor 14 % van de grid fee en voor 45 % van de door Sibelga op haar verkoopactiviteit aan niet-vrijgemaakte klanten gerealiseerde winstmarge.

Het totale voor elektriciteit gerealiseerde bedrag van 16,8 miljoen euro stemt overeen met 90,65 % van het begrote bedrag, waarbij ook de verdeling over de posten over het algemeen gehandhaafd wordt ten opzichte van de begroting, behalve voor het SST, waarvoor het gerealiseerde bedrag lichtjes hoger was dan begroot.

Het totale voor gas gerealiseerde bedrag van 16,8 miljoen euro stemt overeen met 93,32% van het begrote bedrag, waarbij ook de verdeling over de posten over het algemeen gehandhaafd wordt ten opzichte van de begroting, behalve voor het SST, waarvoor het gerealiseerde bedrag lichtjes hoger was dan begroot en waarvoor het saldo niet volledig gedekt werd door het tarief voor de toegang tot het net.

#### **IV. CONCLUSIE**

Op basis van de gegevens die hem bezorgd werden en bij gebrek aan enige mogelijkheid om de boekhoudkundige stukken te controleren, is de Dienst van mening dat het rapport dat hem werd voorgelegd over het algemeen aan zijn verwachtingen voldoet en stelt bijgevolg aan de Regering voor om het rapport over de uitvoering in 2006 goed te keuren.

\*       \*

\*