

# DIENST REGULERING

## ADVIES

DR -040927-21

Betreffende

**de toekenning van een leveringsvergunning  
voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk  
Gewest aan de vennootschap Electrabel  
Customer Solutions (E.C.S.)**

gegeven op basis van artikel 15 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 6 mei 2004, genomen in toepassing hiervan.

27 september 2004



Dienst Regulering  
Gulledelle 100  
1200 BRUSSEL  
Tel. : 02/775.76.91  
Fax : 02/775.76.79  
e-mail : regulenergy@ibgebim.be

## **I. VOORAFGAANDE UITEENZETTING**

1.1. Artikel 15 eerste lid van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest luidt als volgt :

*«De leveranciers dienen te beschikken over een leveringsvergunning toegekend door de Regering om aan in aanmerking komende afnemers gas te leveren op een verbruikslocatie gevestigd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.»*

1.2. Een besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 6 mei 2004 bepaalt de criteria en de procedure tot toekenning, hernieuwing, overdracht en intrekking van een leveringsvergunning voor gas (B.S., 28 juni 2004).

Dit besluit vertrouwt aan de Dienst Regulering van het B.I.M. de zorg toe om de aanvraagdossiers voor een vergunning te onderzoeken en een gemotiveerd voorstel voor toekenning of weigering van de vergunning te bezorgen aan de Minister.

1.3. De naamloze vennootschap Electrabel Customer Solutions – hierna de "aanvrager" genoemd – heeft, per brief van 15 juli 2004, bij de Dienst Regulering een aanvraag ingediend voor een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze dienst is effectief in het bezit gekomen van het dossier van de aanvrager op 30 juli 2004 en heeft hiervan officieel de ontvangst bevestigd via een schrijven van 18 augustus 2004.

Op diezelfde datum werd overigens ook de Minister op de hoogte gebracht van de indiening van deze aanvraag, zoals artikel 8, § 3 van het bovengenoemde besluit voorschrijft.

1.4. Na een eerste oppervlakkig onderzoek van het dossier heeft de Dienst Regulering op 24 augustus 2004 per brief aan de aanvrager gevraagd bijkomende inlichtingen te verstrekken.

Deze inlichtingen werden aan de Dienst verstrekt op 9 september 2004.

## **II. ALGEMENE OPMERKING**

2.1. De aanvrager bezit als bijzonder kenmerk dat hij door SIBELGA is aangeduid – maar deze aanduiding moet nog worden bevestigd door de Regering – als "standaardleverancier" voor klanten die op 1 juli 2004 geen andere gasleverancier hebben gekozen.

Zoals vermeld in zijn Advies SR-030415-08<sup>1</sup>, onderstreept de Dienst opnieuw dat, gezien de verantwoordelijkheden en de belangrijke rol die de hoedanigheid van standaardleverancier met zich meebrengt, het logisch zou zijn geweest dat de aanvrager vóór zijn aanduiding<sup>2</sup> verplicht zou zijn geweest aan te tonen dat hij voldeed aan de door het besluit van 6 mei 2004 vastgestelde criteria.

Indien dit advies wordt gevolgd, stellen wij voor dat het Regeringsbesluit dat de aanduiding van E.C.S. als standaardleverancier goedkeurt, in zijn inleiding aanhaalt dat E.C.S. houder is van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Gewest.

2.2. De aanvrager – evenals Electrabel n.v. waarvan hij voor 100 % een dochteronderneming is – beschikt over een leveringsvergunning voor elektriciteit die op 8 mei 2003 aan hem werd toegekend.

In uitvoering van artikel 12 van het bedoelde besluit inzake de leveringsvergunningen voor elektriciteit, werd door E.C.S. op 28 juni 2004 aan de Dienst bovendien een rapport bezorgd dat bevestigt dat de criteria die aanleiding gaven tot de toekenning van de vergunning, einde 2003 nog steeds vervuld waren.

### **III. ONDERZOEK VAN DE CRITERIA**

3.1. Betreffende de gemeenschappelijke criteria voor het bekomen van een leveringsvergunning voor gas en elektriciteit – algemeen criterium, criteria met betrekking tot de eerbaarheid van de aanvrager en zijn economische en financiële bekwaamheden – kon de Dienst, rekening houdend met wat gezegd werd in punt 2.2, vlug besluiten dat deze werden nageleefd (onderzoek beperkt tot de controle van de actuele gegevens).

3.2. Aangaande de criteria met betrekking tot zijn ervaring, de kwaliteit van zijn organisatie en zijn technische capaciteiten, heeft de aanvrager een lijst bezorgd van zijn kaderleden met hun diploma's en beroepservaring, het gedetailleerde organigram van zijn diensten en een lijst van zijn voornaamste activiteiten.

Uit het onderzoek van deze documenten blijkt dat de aanvrager over voldoende ervaren en deskundig personeel beschikt om de taak van gasleverancier te vervullen.

De aanvrager stelt bovendien dat hij in zijn interne organisatie maatregelen heeft getroffen om ervoor te zorgen dat klachten van klanten door een speciale dienst worden behandeld.

---

<sup>1</sup> betreffende de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan het bedrijf Electrabel Customer Solutions (E.C.S.)

<sup>2</sup> Voor de duidelijkheid diende deze voorwaarde expliciet te worden voorzien in artikel 14, § 2 van de gasordonnantie.

3.3. Net zoals het bijstandscontract dat werd afgesloten met Electrabel en diens verbintenis om, naast de verplichtingen die voortvloeien uit het genoemde bijstandscontract, de goede uitvoering van de verbintenissen van E.C.S. te waarborgen, een solide basis vormen voor de eigen technische en financiële bekwaamheden van E.C.S., zorgt het contract voor de beschikbaarstelling van gas dat met Electrabel werd afgesloten ervoor dat men er niet hoeft aan te twijfelen dat E.C.S. in staat is zijn gasleveringscontracten na te komen.

#### **IV. CONCLUSIE**

De aanvrager voldoet momenteel aan de criteria van het besluit van 6 mei 2004 houdende de criteria en de procedure tot toekenning, overdracht, hernieuwing en intrekking van een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Dienst stelt dan ook de Regering voor een leveringsvergunning voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest toe te kennen aan de naamloze vennootschap Electrabel Customer Solutions, en dit voor onbepaalde duur.

\*       \*

\*